

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 8.

Inovação pode exercer papel fundamental na busca por equidade em saúde

Possibilidade de acesso, aumento de produtividade e conectividade são algumas das soluções promovidas pela inovação que ajudam no combate às desigualdades

1 Um dos grandes desafios dos sistemas de
saúde ao redor do mundo é viabilizar um serviço que
contemple a equidade – conceito que visa à diminuição
4 das desigualdades, não apenas por meio da busca de um
atendimento de qualidade para todos, mas, também, pela
oferta do acesso ao cuidado de que o paciente precisa e
7 no momento em que ele precisa. Uma das discussões
recentes é como utilizar a tecnologia e a inovação para
chegar cada vez mais perto dessa meta.

10 Uma análise da consultoria McKinsey apontou
que as inovações digitais têm, de fato, esse potencial. De
acordo com o documento, a digitalização pode aumentar
13 o acesso simplesmente por facilitar processos e trazer
mais eficiência ao sistema. Mas o caminho para isso
ainda é longo.

16 No Brasil, por exemplo, o índice de desigualdades
sociais para a covid-19 (IDS-covid-19), realizado pelo
Centro de Integração de Dados e Conhecimentos para
19 Saúde (Cidacs/Fiocruz Bahia) e lançado em meados
de 2022, mostrou que, antes mesmo do início da
pandemia, a situação de desigualdade social em saúde
22 era gritante no País: 98% dos municípios da região
Norte apresentavam os piores índices de desigualdade;
na região Sudeste, eram 35% dos municípios; e, na Sul,
25 apenas 7%.

E esse problema não é restrito ao Brasil. Em
todas as partes do mundo, a pandemia ressaltou as
28 desigualdades e trouxe consequências devastadoras
para as populações negras e para os grupos étnicos
minoritários, além de grupos vulneráveis da sociedade,
31 como os refugiados, requerentes de asilo e indivíduos
de origens socioeconômicas carentes, que tiveram as
maiores taxas de mortalidade e os maiores riscos de
34 complicações e de óbito.

Nesse contexto, diversos *players* na saúde
já olham para o tema e não só buscam soluções para
37 avançar rapidamente, como já as aplicam na prática.
A inteligência artificial é uma das ferramentas que
tem despontado como caminho, mas que ainda
40 demanda cautela.

Internet: <www.futurodasaude.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

O termo “o documento” (linha 12) refere-se a

- (A) “serviço que contemple a equidade” (linhas 2 e 3).
- (B) “acesso ao cuidado” (linha 6).
- (C) “discussões recentes” (linhas 7 e 8).
- (D) “meta” (linha 9).
- (E) “análise da consultoria McKinsey” (linha 10).

QUESTÃO 2

Justifica-se, com base na mesma regra de acentuação gráfica, o emprego do acento nas palavras

- (A) “é” (linha 2) e “à” (linha 3).
- (B) “saúde” (linha 2) e “municípios” (linha 22).
- (C) “têm” (linha 11) e “País” (linha 22).
- (D) “índice” (linha 16) e “socioeconômicas” (linha 32).
- (E) “início” (linha 20) e “já” (linha 36).

QUESTÃO 3

Cada uma das alternativas a seguir apresenta uma palavra retirada do texto, seguida de uma proposta de divisão silábica. Sendo assim, assinale a alternativa em que a divisão silábica está gramaticalmente correta.

- (A) “viabilizar” (linha 2): via-bi-li-zar
- (B) “discussões” (linha 7): dis-cu-ssões
- (C) “Conhecimentos” (linha 18): Con-he-ci-men-tos
- (D) “desigualdade” (linha 21): de-si-gu-al-da-de
- (E) “étnicos” (linha 29): ét-ni-cos

QUESTÃO 4

Considerando os sentidos do texto, assinale a alternativa que apresenta um antônimo do vocábulo “recentes” (linha 8).

- (A) hodiernas
- (B) renovadas
- (C) antigas
- (D) contemporâneas
- (E) conservadas

QUESTÃO 5

Com base nos sentidos do texto, assinale a alternativa que apresenta um sinônimo do vocábulo “vulneráveis” (linha 30).

- (A) blindados
- (B) suscetíveis
- (C) inatacáveis
- (D) responsáveis
- (E) exemplares

QUESTÃO 6

Seria mantida a correção gramatical do segundo parágrafo caso a palavra “eficiência” (linha 14) fosse substituída por

- (A) **eficácia.**
- (B) **cerventia.**
- (C) **valênsia.**
- (D) **prestância.**
- (E) **proficuidade.**

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa que apresenta uma palavra retirada do texto que corresponde a um substantivo flexionado no feminino e no plural.

- (A) “desafios” (linha 1)
- (B) “diminuição” (linha 3)
- (C) “devastadoras” (linha 28)
- (D) “populações” (linha 29)
- (E) “demanda” (linha 40)

QUESTÃO 8

Pertencem à mesma classe gramatical os termos

- (A) “grandes” (linha 1) e “desigualdades” (linha 4).
- (B) “mas” (linha 5) e “mais” (linha 14).
- (C) “perto” (linha 9) e “caminho” (linha 14).
- (D) “social” (linha 21) e “diversos” (linha 35).
- (E) “o” e “e” (linha 36).

QUESTÃO 9

Os substantivos coletivos indicam um conjunto de seres da mesma espécie e podem ser classificados em específicos, indeterminados ou numéricos. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta o coletivo de fogos de artifício.

- (A) leva
- (B) choldra
- (C) girândola
- (D) farândola
- (E) atilho

QUESTÃO 10

Com relação à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) O agente comunitário de saúde foi um dos poucos que concordaram com as sugestões do ministro.
- (B) Mais de um senador votaram contra a orientação do partido.
- (C) Fazem dois anos que o projeto está na Câmara dos Deputados.
- (D) Nem uma nem outra forma de análise foram defendidas.
- (E) O médico e a enfermeira acredita que a paciente acordará em breve.

QUESTÃO 11

O outro número que, em conjunto com 35, possui um mínimo múltiplo comum de 385 e um máximo divisor comum de 5 é

- (A) 7.
- (B) 11.
- (C) 15.
- (D) 55.
- (E) 77.

QUESTÃO 12

Em um estudo sobre os botos-cor-de-rosa na Amazônia, foi observado que, em uma determinada região, a proporção de botos fêmeas para cada grupo de 10 avistados era de 8 fêmeas para 2 machos. Foram avistados 25 botos no total.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta a quantidade correta de machos que foram avistados nessa região.

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 9

QUESTÃO 13

Em um circo, há três grupos de artistas: malabaristas; acrobatas; e equilibristas. Sabe-se que o grupo de malabaristas possui 20 membros, o grupo de acrobatas possui 15 membros e o grupo de equilibristas possui 10 membros. Além disso, 5 artistas possuem habilidades tanto de malabaristas quanto de acrobatas, 3 artistas possuem habilidades tanto de malabaristas quanto de equilibristas e 2 artistas possuem habilidades tanto de acrobatas quanto de equilibristas. Nenhum artista possui habilidades em todos os três grupos simultaneamente.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a quantidade total de artistas que existem nesse circo é igual a

- (A) 25.
- (B) 30.
- (C) 35.
- (D) 40.
- (E) 45.

QUESTÃO 14

A soma dos algarismos 9 nos números de 1 até 99 é igual a

- (A) 90.
- (B) 99.
- (C) 171.
- (D) 180.
- (A) 189.

QUESTÃO 15

Anderson teve a sorte de receber um presente de aniversário no valor de R\$ 100 de sua querida avó. Seguindo um conselho de seu pai, ele decidiu guardar esse dinheiro em uma conta-poupança que rende juros simples de 1,2% ao mês.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, após um período de 6 meses, esse valor totalizará

- (A) R\$ 106,80.
- (B) R\$ 107,20.
- (C) R\$ 108,40.
- (D) R\$ 110,60.
- (E) R\$ 112,00.

**RASCUNHO**

QUESTÃO 16

Criada no contexto da Guerra Fria entre os Estados Unidos e a União Soviética, a aliança militar do Ocidente ampliou-se ainda mais com o fim do socialismo no Leste europeu. A sigla que identifica essa aliança é

- (A) CS/ONU.
- (B) Otan.
- (C) Ansean.
- (D) OMC.
- (E) OMS.

QUESTÃO 17

No Brasil dos dias atuais, um instrumento de investigação muito utilizado para examinar um determinado fato e que continua a ter bastante evidência são as Comissões Parlamentares de Inquérito (CPIs), que ocorrem no âmbito do(a)

- (A) Poder Legislativo.
- (B) Poder Executivo.
- (C) Poder Judiciário.
- (D) Polícia do Exército.
- (E) Polícia Federal (PF).

QUESTÃO 18

A violência doméstica contra a mulher é um tipo de crime que tem crescido no Brasil, atingindo dimensões preocupantes no País. Essa forma de violência é denominada

- (A) homicídio doloso.
- (B) homicídio culposo.
- (C) infanticídio.
- (D) suicídio.
- (E) feminicídio.

QUESTÃO 19

Por ser uma República Federativa, o Brasil é um país cujo Poder Executivo é exercido pelo presidente do(a)

- (A) Senado Federal.
- (B) Câmara dos Deputados.
- (C) República.
- (D) Superior Tribunal de Justiça.
- (E) Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 20

A expressão “lavagem de dinheiro” está ligada especialmente à ação criminosa voltada para tornar lícito o dinheiro obtido de forma ilícita. Embora não exclusivamente, essa prática criminosa está associada ao

- (A) desempenho profissional de economistas, professores e intelectuais.
- (B) tráfico de animais domésticos, sobretudo de cães e gatos.
- (C) esquema de aliciamento de jovens para atuarem na venda internacional de armas.
- (D) crime organizado, em escala nacional ou internacional.
- (E) processo de venda de direitos autorais por escritores iniciantes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Acerca dos princípios gerais para limpeza e desinfecção de estabelecimentos de saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O profissional pode utilizar anéis durante a limpeza das bancadas.
- (B) As superfícies a seco devem ser varridas.
- (C) Os produtos saneantes utilizados não precisam estar registrados na Agência de Vigilância Sanitária (Anvisa).
- (D) Os panos de limpeza de mobília podem ser lavados manualmente no expurgo.
- (E) É proibido o uso de varredura úmida nos estabelecimentos que prestam serviços de saúde.

QUESTÃO 22

Os resíduos sólidos impossibilitados de tratamento e recuperação por processos tecnológicos disponíveis e economicamente viáveis, e para os quais não há outra possibilidade a não ser a disposição final ambientalmente adequada, são nomeados

- (A) rejeitos.
- (B) materiais recicláveis.
- (C) substâncias compostas.
- (D) materiais retornáveis.
- (E) resíduos mistos.

QUESTÃO 23

Um profissional da limpeza trabalhava em um estabelecimento comercial autorizado para a venda de agrotóxicos. Cotidianamente, o profissional observava os agricultores retornarem à loja para devolverem as embalagens de agrotóxicos utilizadas, vazias, em respeito à legislação do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama) vigente.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a prática que viabiliza a restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial para a destinação final ambientalmente adequada é denominada

- (A) devolução de produtos.
- (B) estorno de mercadoria.
- (C) remessa.
- (D) retorno de estoque.
- (E) logística reversa.

QUESTÃO 24

Considerando a Resolução CONAMA n.º 275/2001 – que trata do padrão de cores para a coleta seletiva – o resíduo geral não reciclável ou misturado, ou contaminado não passível de separação, deve ser descartado em um recipiente de cor específica para sua identificação. Logo, a cor que deverá ser utilizada para esse tipo de resíduo é a

- (A) preta.
- (B) cinza.
- (C) azul.
- (D) rosa.
- (E) verde.

QUESTÃO 25

As cooperativas ou associações de catadores de materiais reutilizáveis e recicláveis desempenham um papel fundamental na gestão dos resíduos sólidos e na promoção da sustentabilidade ambiental. No cotidiano de trabalho, os catadores realizam a coleta de materiais nas lixeiras específicas das coletas seletivas, que são identificadas por cores padronizadas internacionalmente. Nesse processo, segundo a normativa do Conama, o descarte de papel e de papelão não contaminados deverá ser realizado em lixeiras de cor

- (A) roxa.
- (B) amarela.
- (C) verde.
- (D) branca.
- (E) azul.

QUESTÃO 26

Considerando as normativas vigentes do Conama, em uma indústria moveleira, para a identificação da coleta seletiva, o resíduo de madeira deverá ser acondicionado em um recipiente de cor

- (A) preta.
- (B) marrom.
- (C) azul.
- (D) roxa.
- (E) verde.

QUESTÃO 27

A disposição e o descarte correto do lixo domiciliar são medidas básicas de higiene que contribuem para a prevenção de doenças. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O saco plástico do lixo domiciliar deve permanecer aberto para evitar a fermentação.
- (B) A queima do lixo é uma prática benéfica ao meio ambiente, pois, assim, evita-se o acúmulo de materiais.
- (C) Caso não sejam utilizados sacos plásticos, os resíduos devem ser colocados em tambores sem tampa.
- (D) Para evitar acidentes, os pedaços de vidro devem ser envoltos por papel ou colocados em uma lata antes do descarte.
- (E) Somente os lixos domésticos orgânicos líquidos podem ser depositados e(ou) despejados no solo.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta a denominação do dispositivo de limpeza na imagem acima.

- (A) vassoura noviça
- (B) rodo de cepa
- (C) rodo mop
- (D) rodo chanfrado
- (E) rodo serigrafia

QUESTÃO 29

Com relação ao uso das máquinas de encerar na limpeza, assinale a alternativa correta.

- (A) O equipamento deve ser operado com a abertura de ventilação fechada.
- (B) Para desligar o equipamento, é necessário apenas posicionar o interruptor geral na posição *on*.
- (C) Para a limpeza dos pisos de azulejo, pode-se utilizar a escova de microfibras.
- (D) Para desconectar o cabo de força da tomada, deve-se, somente, puxar diretamente o fio.
- (E) Para puxar a enceradeira, utiliza-se o cabo de alimentação.

QUESTÃO 30

MÊS	DETERGENTE
abril	9
maio	18
junho	12
julho	previsão

Considerando os valores apresentados no quadro acima e sua média, referentes ao consumo de detergente em uma indústria nos últimos três meses, a previsão de demanda do uso de detergente para o mês de julho será de

- (A) 5.
- (B) 10.
- (C) 11.
- (D) 13.
- (E) 16.

QUESTÃO 31

Acerca dos princípios básicos da operacionalização do processo de limpeza, assinale a alternativa correta.

- (A) O uso dos equipamentos de proteção individual (EPIs) é facultativo em serviços de limpeza.
- (B) O uso de produtos químicos fortes deve ser priorizado, para que seja garantida a eficácia dos procedimentos.
- (C) É recomendável que seja utilizada a técnica de dois ou três baldes.
- (D) Os procedimentos de limpeza devem ser iniciados a partir do ambiente mais contaminado para o menos contaminado.
- (E) É recomendável que a limpeza seja iniciada a partir das áreas mais baixas do local. Assim, o teto deverá ser limpo apenas na última fase do trabalho.

QUESTÃO 32

Com relação à limpeza dos banheiros, assinale a alternativa correta.

- (A) A limpeza das paredes deve ser realizada com movimentos de vai e vem.
- (B) O mesmo material de limpeza empregado para os pisos pode ser utilizado na limpeza dos móveis e de outras superfícies.
- (C) O vaso sanitário, que é o local onde será despejada toda água suja (contaminada), deve ser lavado por último.
- (D) Os materiais metálicos devem ser limpos com água sanitária.
- (E) A reposição dos produtos de higiene pessoal em seus suportes deve ocorrer antes da limpeza.

QUESTÃO 33

Muitos móveis apresentam, em sua composição, superfícies metálicas, seja para fins de estruturação ou puramente estéticos. Assinale a alternativa que apresenta um produto recomendado para a limpeza cotidiana de sujidades dessas superfícies.

- (A) água sanitária
- (B) terebintina
- (C) aguarrás
- (D) sabão cujo pH seja 7
- (E) *thinner*

QUESTÃO 34

No contexto da gestão de estoques, é possível haver a necessidade de se adquirir luvas apropriadas para a limpeza de superfícies com maior acúmulo de sujeira, incluindo lixeiras, pisos, banheiros, rodízios de mobiliário, janelas e tubulações em áreas elevadas. Diante dessa demanda, a cor indicada para as luvas de borracha será a

- (A) verde.
- (B) lilás.
- (C) rosa.
- (D) incolor.
- (E) marrom.

QUESTÃO 35

O auxiliar de serviços gerais desempenha uma função fundamental na limpeza e na manutenção de diversos ambientes. Dessa forma, para que desempenhe suas tarefas de forma eficiente, é essencial que ele compreenda as finalidades dos diferentes produtos de limpeza disponíveis. Considerando as classes de produtos a seguir, assinale aquela que apresenta ação desinfestante.

- (A) desincrustantes
- (B) sanitizantes
- (C) detergentes
- (D) moluscicidas
- (E) alvejantes

QUESTÃO 36

Na estocagem e na utilização de produtos de limpeza, o profissional deve estar atento às incompatibilidades químicas entre produtos. A formação de uma substância tóxica ocorre após a mistura da água sanitária com

- (A) álcool em gel.
- (B) água deionizada.
- (C) hipoclorito de sódio.
- (D) cloro ativo.
- (E) água destilada.

QUESTÃO 37

O sistema que permite que fornecedores de todo o Brasil e do mundo possam se cadastrar e ter acesso a compras realizadas pelos órgãos públicos é denominado

- (A) Sistema de Cadastro de Fornecedores (SICAF).
- (B) Sistema de Vendas Públicas (SVP).
- (C) Sistema Eletrônico de Vendas Públicas (SEI).
- (D) Sistema Integrado de Licitação (SIL).
- (E) Sistema Mundial de Compras (SNC).

Texto para as questões 38 e 39.

Uma empresa fictícia de produção e venda de produtos saneantes, nomeada Ciacarcará, tem um estoque médio anual de R\$ 100.000 e um valor total de vendas, no mesmo período, de R\$ 400.000.

QUESTÃO 38

Com base nas informações do texto acima, o giro de estoque da empresa Ciacarcará será de

- (A) 2.
- (B) 4.
- (C) 20.
- (D) 40.
- (E) 400.

QUESTÃO 39

De acordo com os dados apresentados no texto, o estoque da empresa Ciacarcará terá de ser renovado a cada

- (A) 3 meses.
- (B) 6 meses
- (C) 10 dias.
- (D) 18 dias.
- (E) 21 dias.

QUESTÃO 40

O programa 5 Ss está diretamente relacionado aos procedimentos administrativos, pois representa uma prática de organização e disciplina que contribui de forma positiva para a eficiência e a rotina administrativa de uma organização. Com base nos objetivos do programa 5 Ss, assinale a alternativa correta.

- (A) aumentar os custos da empresa
- (B) reduzir a qualidade dos produtos
- (C) focar na promoção de acidentes
- (D) motivar os funcionários
- (E) tornar o ambiente de trabalho exaustivo