

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

1 Hábitos saudáveis têm mais chances de
acompanhar a população durante a vida se começarem
logo na infância. Portanto, é preciso chamar atenção
4 para a qualidade de vida e a rotina alimentar balanceada
desde cedo, uma vez que é estimado que 6,4 milhões de
crianças tenham excesso de peso no Brasil e 3,1 milhões
7 já tenham evoluído para a obesidade.

A doença afeta 13,2% das crianças entre cinco e
nove anos de idade que são acompanhadas pelo Sistema
10 Único de Saúde (SUS), do Ministério da Saúde, e pode
trazer consequências preocupantes ao longo da vida.
Nessa faixa etária, 28% das crianças apresentam excesso
13 de peso, um sinal de alerta para o risco de obesidade
ainda na infância ou no futuro. Entre os menores de
cinco anos de idade, o índice de sobrepeso é de 14,8,
16 sendo que 7% já apresentam obesidade. Os dados são
de 2019 e foram calculados com base no Índice de Massa
Corporal (IMC) de crianças que são atendidas na Atenção
19 Primária à Saúde (SAPS).

A pandemia da covid-19 também agravou a
situação e teve impacto importante na alimentação
22 das crianças e dos adolescentes, além de aumentar o
sedentarismo. A interrupção significativa na rotina das
crianças pode gerar impacto negativo na saúde mental
e no bem-estar pessoal, o que pode provocar um índice
25 ainda maior de jovens com excesso de peso. Os cuidados
com a saúde de forma multidisciplinar devem ser
28 intensificados, como, por exemplo, a prática de atividade
física e as escolhas mais saudáveis na alimentação.

A obesidade infantil é o resultado de uma série
31 complexa de fatores genéticos e comportamentais, que
atuam em vários contextos: familiar; escolar; e social.
Fatores que podem ocorrer ainda na gestação podem
34 influenciar, como, por exemplo, a nutrição inadequada da
mãe e o excesso de peso. Também pode relacionar-se a
um aleitamento materno de curta duração e a introdução
37 precoce ou inadequada de alimentos.

Crianças com obesidade correm riscos de
desenvolver doenças nas articulações e nos ossos,
40 diabetes e doenças cardíacas. Para evitar esses riscos,
é essencial que a introdução alimentar seja feita no
período correto (a partir dos seis meses de vida) e
43 com os alimentos balanceados. Se esse período não
receber o cuidado e a atenção necessários, as crianças
ficarão expostas, cada vez mais cedo, a alimentos
46 ultraprocessados e industrializados.

Os salgadinhos, os refrigerantes e os biscoitos
recheados devem sair de cena e dar mais espaço a
49 produtos que já conhecemos bem, como, por exemplo,
o arroz, o feijão, os legumes e as frutas. Portanto, o
acesso à informação sobre escolhas mais saudáveis é
52 fundamental para combater o problema.

Internet: <www.gov.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Quanto à preocupação com o peso corporal na infância, é correto inferir, a partir das ideias do texto,

- (A) que, quanto mais cedo os hábitos alimentares saudáveis forem iniciados, menores serão as chances de que sejam desencadeados problemas relativos à obesidade.
- (B) que a obesidade afeta especialmente crianças e adolescentes de países em desenvolvimento.
- (C) que o sobrepeso e a obesidade infantil alcançaram, após a pandemia de covid-19, o maior nível já conhecido.
- (D) que, caso haja acesso de toda a população a informações sobre alimentação saudável, o problema relacionado ao excesso de peso na infância será solucionado.
- (E) que pessoas que não apresentam excesso de peso na infância não desenvolvem, na fase adulta, doenças nas articulações e nos ossos, diabetes e doenças cardíacas.

QUESTÃO 2

A partícula “se” (linha 2) funciona no texto como

- (A) índice de indeterminação do sujeito.
- (B) partícula apassivadora.
- (C) parte integrante de verbo.
- (D) pronome reflexivo.
- (E) conjunção condicional.

QUESTÃO 3

Dadas as relações de sentido existentes entre os períodos no trecho “A interrupção significativa na rotina das crianças pode gerar impacto negativo na saúde mental e no bem-estar pessoal, o que pode provocar um índice ainda maior de jovens com excesso de peso. Os cuidados com a saúde de forma multidisciplinar devem ser intensificados, como, por exemplo, a prática de atividade física e as escolhas mais saudáveis na alimentação” (linhas de 23 a 29), seriam mantidos a correção gramatical e o sentido original do texto caso, na linha 26, o início do segundo período (“Os cuidados”) fosse reescrito da seguinte forma:

- (A) **Apesar disso, os cuidados.**
- (B) **Não obstante, os cuidados.**
- (C) **Portanto, os cuidados.**
- (D) **Porisso, os cuidados.**
- (E) **Visto que os cuidados.**

QUESTÃO 4

Com relação ao emprego do sinal indicativo de crase, é correto afirmar que a correção textual seria mantida caso ele fosse empregado no “a” presente no trecho

- (A) “a um aleitamento materno de curta duração” (linhas 35 e 36).
- (B) “a introdução precoce ou inadequada de alimentos” (linhas 36 e 37).
- (C) “a partir dos seis meses de vida” (linha 42).
- (D) “a alimentos ultraprocessados e industrializados” (linhas 45 e 46).
- (E) “a produtos que já conhecemos bem” (linhas 48 e 49).

QUESTÃO 5

A oração “para combater o problema” (linha 52) expressa o sentido de

- (A) causa.
- (B) explicação.
- (C) oposição.
- (D) finalidade.
- (E) condição.

Texto para as questões de 6 a 10.

1 A ligação entre a mente e o corpo e como um
afeta o outro é um tema que gera bastante curiosidade
no meio médico. Nas últimas décadas, intensificaram-se
4 os estudos e as pesquisas sobre como as emoções e os
sentimentos influenciam o corpo com manifestações
físicas e até mesmo com doenças.

7 Há pouco mais de cinco anos, pesquisadores
da Universidade de Aalto, na Finlândia, conduziram
um estudo com setecentas pessoas que
10 mostrou que as emoções mais comuns dos seres
humanos – como, por exemplo, raiva, medo, felicidade
e ansiedade – desencadeiam sensações intensas em
13 diversas partes do corpo. E o mais interessante: os relatos
dos sintomas e suas localizações eram muito similares, o
que prova que, independentemente de gênero, cultura e
16 hábitos de vida, todos nós reagimos fisicamente de forma
parecida aos mesmos tipos de emoções.

19 Para Danilo Faleiros, psicólogo, a
psicossomatização – termo que expressa a concepção
de que sintomas físicos têm origem na mente e
vice-versa – é um contraponto para a visão de que só a
22 parte biológica e os hábitos afetam a saúde do indivíduo.
Hoje, estuda-se como as emoções podem influenciar
tanto na definição de comportamentos de riscos (nossos
25 hábitos de vida), como também diretamente (por
mecanismos neuroendócrinos), em doenças como o
câncer e o diabetes, além de problemas gastrointestinais,
28 respiratórios e cardiovasculares.

E há mais elementos que interferem nessa
equação. “Hoje, com a tecnologia, vemos que somos
31 muito mais do que um corpo que funciona de forma
programada e independente”, explica Danilo. “Somos
seres multidimensionais e em constante transformação.
34 Não se trata apenas de aspectos físicos ou psicológicos.
Essas dimensões, associadas às questões sociais e
espirituais, são capazes de influenciar inclusive no
37 funcionamento dos nossos genes, do nosso DNA – as
chamadas alterações epigenéticas”. O estudo
contemporâneo da psicossomatização mostra que
40 problemas de ordem psíquica podem se aliar a outros
aspectos sociais para compor um diagnóstico.

Faleiros exemplifica: uma pessoa que deixa
43 de se alimentar adequadamente ou se queixa de dor
de estômago pode ser geneticamente mais suscetível
a exacerbar preocupações, o que pode influenciar
46 diretamente no funcionamento do estômago. “E o
problema se retroalimenta: a preocupação causa a
dor de estômago, que, por sua vez, gera ainda mais
49 estresse”, explica o psicólogo. Em ambientes de muita
pressão, como os grandes centros urbanos, esses
sintomas intensificam-se ainda mais, o que contribui
52 para o quadro.

Internet: <www.hospitaloswaldocruz.org.br> (com adaptações).

QUESTÃO 6

Segundo as ideias apresentadas no texto,

- (A) a influência das emoções sobre a saúde física tem sido, cada vez mais, objeto de pesquisa científica.
- (B) as emoções mais comuns dos seres humanos, tais como a raiva, o medo, a felicidade e a ansiedade, são a maior causa de doenças como diabetes e câncer.
- (C) não há indícios de que a mente e o corpo se afetem mutuamente.
- (D) os termos “alterações epigenéticas” (linha 38) e “psicossomatização” (linha 39) são sinônimos.
- (E) a psicossomatização é um termo recentemente criado e amplamente empregado na área da psicologia.

QUESTÃO 7

Sem alteração do sentido original e com manutenção da correção gramatical do texto, o trecho “intensificaram-se os estudos e as pesquisas sobre como as emoções e os sentimentos influenciam o corpo com manifestações físicas e até mesmo com doenças” (linhas de 3 a 6) poderia ser reescrito da seguinte forma:

- (A) **intensificou-se os estudos e as pesquisas sobre como as emoções e os sentimentos influenciam o corpo com manifestações físicas e até mesmo com doenças.**
- (B) **os estudos e as pesquisas sobre como as emoções e os sentimentos influenciam o corpo com manifestações físicas e até mesmo com doenças foram intensificados.**
- (C) **foi intensificado os estudos e as pesquisas sobre como as emoções e os sentimentos influenciam o corpo com manifestações físicas e até mesmo com doenças.**
- (D) **intensificaram-se os estudos e as pesquisas nos quais as emoções e os sentimentos influenciam o corpo com manifestações físicas e até mesmo com doenças.**
- (E) **os estudos e as pesquisas sobre como as emoções e os sentimentos influenciam o corpo, com manifestações físicas e até mesmo com doenças, aumentou.**

QUESTÃO 8

A forma verbal “há” (linha 29) poderia ser substituída, mantendo-se a correção gramatical e a coerência do texto, por

- (A) **ocorre.**
- (B) **existe.**
- (C) **pode haver.**
- (D) **devem haver.**
- (E) **existem.**

QUESTÃO 9

O verbo “exacerbar” (linha 45) tem, no texto, o sentido de

- (A) ter.
- (B) criar.
- (C) evitar.
- (D) intensificar.
- (E) atenuar.

QUESTÃO 10

O pronome “que” (linha 48) faz referência a

- (A) “problema” (linha 47).
- (B) “preocupação” (linha 47).
- (C) “dor” (linha 48).
- (D) “estômago” (linha 48).
- (E) “estresse” (linha 49).

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

No computador, o *hardware* que possui interfaces de entrada e saída, como, por exemplo, as portas USB, que têm a finalidade de permitir a conexão de dispositivos externos e que servem, ainda, para alimentar alguns periféricos com a energia elétrica que recebem da fonte do gabinete, é denominado

- (A) *mouse*.
- (B) placa-mãe.
- (C) teclado.
- (D) monitor.
- (E) memória RAM.

QUESTÃO 12

A estrutura topológica de rede é a forma como os elementos de uma rede de comunicação estão organizados. Assim sendo, a topologia que é caracterizada por todos os dispositivos conectados a um dispositivo central, como, por exemplo, um *switch* ou um *hub*, em que esse dispositivo central atua como ponto de conexão para todos os dispositivos da rede, é a(o)

- (A) *backbone*.
- (B) anel.
- (C) *mesh*.
- (D) estrela.
- (E) ponto a ponto.

QUESTÃO 13

Uma das formas de que o usuário do programa de navegação Google Chrome dispõe para recarregar (atualizar) a página é

- (A) clicar, com o botão direito do *mouse*, sobre a aba e selecionar a opção Recarregar.
- (B) clicar no botão .
- (C) clicar no botão .
- (D) pressionar as teclas de atalho  + .
- (E) pressionar a tecla .

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de se executar um programa no sistema operacional Windows 10.

- (A) digitar o nome do programa na barra de pesquisa do *menu* Iniciar
- (B) abrir o *Prompt* de Comando e digitar o nome do programa
- (C) clicar duas vezes no ícone do programa, na área de trabalho
- (D) clicar, com o botão direito do *mouse*, no ícone do programa desejado e selecionar a opção Executar como Usuário Comum
- (E) abrir o Explorador de Arquivos e digitar o nome do programa na caixa de pesquisa

QUESTÃO 15

Um *worm* de computador é um tipo de *malware* que espalha cópias de si mesmo de computador para computador. Com relação a esse tipo de praga virtual, assinale a alternativa correta.

- (A) É necessário que haja interação humana para que um *worm* possa se replicar.
- (B) Não possui capacidade para modificar e(ou) excluir arquivos.
- (C) A ação de um *worm* não sobrecarrega uma rede de computadores, pois seu único objetivo é roubar dados de um computador pessoal.
- (D) É um tipo de vírus que somente torna o computador lento. Ações como, por exemplo, instalar um *backdoor* não são executadas por esse tipo de praga virtual.
- (E) Um *worm* pode ser transmitido em decorrência das vulnerabilidades de um *software*.

QUESTÃO 16

No que se refere à organização e à estrutura do atual quadro educacional brasileiro, assinale a alternativa correta.

- (A) O ensino fundamental é obrigatório e gratuito nas escolas públicas.
- (B) O ingresso nas universidades é automático para o concluinte do ensino médio.
- (C) Os números de evasão e repetência entre os matriculados na educação básica são irrisórios.
- (D) Atualmente, as universidades públicas cobram anuidades dos alunos matriculados.
- (E) Na educação infantil, o País universalizou o acesso das crianças a creches e escolas públicas.

QUESTÃO 17

Quanto ao atual sistema político-eleitoral brasileiro, é correto afirmar que

- (A) o voto é censitário, ou seja, a renda, tal como no Império, era o fator determinante para votar e ser votado.
- (B) inexistente idade mínima para se candidatar a determinados cargos, como, por exemplo, o de presidente da República.
- (C) não há mais necessidade de se filiar a um partido político, para se candidatar a qualquer cargo público.
- (D) os ministros do Supremo Tribunal Federal, a mais alta corte do Judiciário brasileiro, são eleitos pelo voto popular.
- (E) o Poder Legislativo é exercido pelo Congresso Nacional (Câmara dos Deputados e Senado Federal).

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta o termo, bastante conhecido e utilizado, que define e identifica o atual cenário econômico mundial.

- (A) socialização
- (B) globalização
- (C) balcanização
- (D) feudalismo
- (E) mercantilismo

QUESTÃO 19

O presidencialismo vigora nos Estados Unidos da América (EUA) desde o contexto da independência das treze colônias inglesas da América do Norte. O poderio norte-americano faz do presidente do país uma personalidade mundial, com bastante poder e capacidade de exercer grande influência. O atual presidente dos EUA é

- (A) Donald Trump.
- (B) John Kennedy.
- (C) Joe Biden.
- (D) Franklin D. Roosevelt.
- (E) Richard Nixon.

QUESTÃO 20

As mudanças climáticas decorrem de vários fatores e geram resultados preocupantes. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) A ação humana criou o chamado efeito estufa.
- (B) O aquecimento global é desmentido por todos os cientistas da área.
- (C) Para que se preserve a floresta, a Amazônia foi internacionalizada.
- (D) A emissão de gases poluentes na atmosfera causa desequilíbrio ambiental.
- (E) Atualmente, os países incentivam o uso de combustíveis fósseis como o petróleo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Acerca da administração geral, assinale a alternativa correta.

- (A) A organização formal surge a partir das relações de amizade entre as pessoas e do surgimento de grupos informais que não aparecem no organograma ou em qualquer outro documento da organização formal.
- (B) A organização formal não está limitada aos assuntos exclusivos dos negócios da organização, mas amplia-se a todos os interesses comuns das pessoas envolvidas.
- (C) A estrutura organizacional costuma apresentar uma natureza predominantemente dinâmica.
- (D) A hierarquia administrativa é uma linha contínua de autoridade que liga todas as pessoas de uma organização e mostra quem se subordina a quem.
- (E) A autoridade é o direito informal para a tomada de decisões, dar ordens e alocar recursos, para alcançar objetivos organizacionais desejados.

QUESTÃO 22

Considerando a administração de recursos humanos, assinale a alternativa correta.

- (A) A influência pela sugestão é fazer prevalecer sobre uma pessoa, sem forçá-la, com conselhos, argumentos ou induções, para que faça alguma coisa.
- (B) A autoconsciência emocional é a habilidade de autoapreciar realisticamente suas forças e limitações pessoais.
- (C) A liderança é um fenômeno que ocorre exclusivamente em grupos sociais e é definida como uma influência interpessoal exercida em dada situação.
- (D) O comportamento da chefia deve ajudar o grupo a atingir seus objetivos ou a satisfazer suas necessidades.
- (E) O líder orientado para o resultado planeja e define como o trabalho será feito.

QUESTÃO 23

Quanto à ética no serviço público, assinale a alternativa correta.

- (A) Ética é o conhecimento que oferece ao homem os critérios para eleição da melhor conduta, tendo em conta seu interesse individual.
- (B) A ética busca respostas definitivas para alguns questionamentos.
- (C) A escolha ética independe da liberdade, uma vez que é possível ser ético sob coação.
- (D) A ética, por via da investigação teórica, busca explicar determinadas realidades sociais, ou seja, o sentido que o homem dá a suas ações, para ser efetiva e verdadeiramente feliz.
- (E) Por ter conteúdo valorativo, a ética é a doutrina do valor do bem, visto que é uma investigação empírica que atribui a seu objeto de estudo – o comportamento humano – a qualidade de bom ou mau, de certo ou errado.

QUESTÃO 24

Com relação à qualidade no atendimento ao público, assinale a alternativa correta.

- (A) A comunicação administrativa é o processo responsável por transmitir os dados do âmbito administrativo de uma organização a todos os setores para os quais esses dados se mostram pertinentes.
- (B) A comunicação administrativa externa busca viabilizar toda a interação entre a organização e seus colaboradores. É uma forma de compatibilizar os interesses de gestores e colaboradores, por meio do diálogo, da troca de informações e de experiência e da participação de todos os níveis.
- (C) O processo de comunicação independe do sistema cognitivo de cada indivíduo e a cognição representa aquilo que as pessoas sabem a respeito de si mesmas e do ambiente que as rodeia.
- (D) O conceito restrito para comunicação considera um processo que envolve as habilidades humanas relacionadas ao envio e ao recebimento de informações, pensamentos, sentimentos e atitudes.
- (E) A comunicação institucional objetiva vender ou melhorar a imagem dos produtos ou dos serviços da organização. Os principais setores responsáveis por esse processo são os de *marketing* e venda.

QUESTÃO 25

Acerca do trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) O *status* é um conjunto de padrões aceitáveis de comportamento que deve ser compartilhado por todos os membros do grupo.
- (B) O estágio denominado tormenta, no qual ocorrem conflitos e turbulências entre os membros do grupo, demanda, necessariamente, a intervenção da gerência.
- (C) Grupos pequenos tendem a ter indivíduos não atuantes, mas que serão beneficiados pelos resultados.
- (D) Nos grupos, há a responsabilidade compartilhada pelos resultados e objetivos de trabalho compartilhados.
- (E) Os grupos, nos ambientes de trabalho, não podem ser agrupamentos desorganizados.

QUESTÃO 26

Considerando a ética no serviço público, assinale a alternativa correta.

- (A) A moral representa uma abordagem sobre as constantes morais, ou seja, refere-se ao conjunto de valores e de costumes mais ou menos permanente no tempo e no espaço.
- (B) A ética determina nosso comportamento por meio de um sistema de prescrição de conduta.
- (C) O termo ética significa caráter, disciplina filosófica, os fundamentos da moralidade e os princípios ideais da ação humana.
- (D) A ética está intimamente relacionada ao dia a dia no qual estamos inseridos, isto é, relacionada com o ambiente, com a cultura, com as pessoas de determinada realidade e com os valores que são considerados como certos e que são aceitos justamente por aquelas pessoas.
- (E) Os problemas éticos surgem quando a pessoa precisa adotar determinados valores e tomar sua decisão.

QUESTÃO 27

Com base nas noções de arquivamento, assinale a alternativa correta.

- (A) A visão maximalista consiste em um levantamento de informações para o projeto arquivístico, considerando as instituições em uma visão específica, e estuda os processos acerca da realização de atividades.
- (B) É recomendado que a fase de implementação seja precedida de uma campanha de sensibilização que atinja todos os níveis hierárquicos envolvidos para neutralizar possíveis resistências às mudanças que se pretendem implementar quando da organização do arquivo.
- (C) Segundo o princípio da cumulatividade, as relações administrativas orgânicas se refletem nos conjuntos documentais.
- (D) O método cartográfico é um método direto que possui como elemento principal a ser considerado o local ou a procedência do documento.
- (E) O método nominal é um método direto cujo elemento principal a ser considerado é o nome. Nesse método, as fichas ou as pastas são dispostas em ordem rigorosamente alfabética, respeitadas as normas gerais para alfabetização, por meio de guias divisórias.

QUESTÃO 28

Quanto à gestão de qualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O controle de qualidade visa a estabelecer as metas da qualidade.
- (B) O modelo de gestão de qualidade americano tem o objetivo de dispor da peça necessária, na qualidade necessária e no momento necessário.
- (C) O custo de avaliação é o custo de qualquer ação que objetive investigar, prevenir ou reduzir o risco de não conformidade ou de defeitos.
- (D) Os custos de falhas internas são definidos como os custos que estão associados aos defeitos encontrados antes da transferência do produto ao próximo posto de trabalho ou de venda para o usuário final.
- (E) O modelo de qualidade japonês é um processo em que se trabalha com um nível determinado de estoque.

QUESTÃO 29

Considerando a organização e o desenho organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) O sistema de autoridade é o resultado da alocação das atividades.
- (B) O sistema de responsabilidade é o resultado da distribuição do poder.
- (C) O sistema de comunicação é o resultado da ação sobre as informações.
- (D) A função administrativa de organizar consiste em agrupar as atividades em uma estrutura aleatória.
- (E) A expressão organização, como função administrativa e parte integrante do processo administrativo, significa o ato de estruturar e integrar os recursos e os órgãos incumbidos de sua administração.

QUESTÃO 30

Em relação à organização e ao desenho organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A organização informal é aquela fundamentada em uma divisão de trabalho racional, na diferenciação e na integração dos participantes.
- (B) A organização, como mecanismo de operação, define a forma como o trabalho será dividido entre as unidades.
- (C) O organograma é a representação gráfica de determinados aspectos da estrutura formal de uma organização.
- (D) A organização, como estrutura básica, indica aos participantes da organização o que eles devem ou não devem fazer.
- (E) A organização formal é constituída de interações e relacionamentos sociais entre as pessoas que ocupam certas posições da organização formal.

QUESTÃO 31

Acerca do desenvolvimento de equipes de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) O desempenho de um grupo traz resultado maior que a soma das contribuições individuais.
- (B) O desempenho de um grupo é a soma das contribuições individuais de seus membros, ou seja, não há sinergia entre os membros.
- (C) Na equipe, a responsabilidade é por resultados individuais.
- (D) Uma equipe é a composição de pessoas que se reúnem, basicamente, para se ajudarem mutuamente.
- (E) Um grupo é uma reunião de pessoas que visam a objetivos comuns, e não a objetivos específicos de cada membro.

QUESTÃO 32

Considerando o desenvolvimento de equipes de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A formação do grupo é caracterizada por uma grande dose de incerteza quanto aos propósitos do grupo, sua estrutura e liderança.
- (B) Enquanto, nas equipes, o objetivo de trabalho é individual, nos grupos os objetivos são compartilhados.
- (C) Um grupo de projetos especiais apresenta-se relativamente permanente e reúne integrantes do mesmo nível da organização.
- (D) Os grupos por afinidade ocorrem quando as pessoas se reúnem para atingirem um objetivo comum.
- (E) Os grupos de interesse formam-se pelas características em comum das pessoas.

QUESTÃO 33

Quanto à comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) O conceito mais amplo para a comunicação considera um processo que envolve as habilidades humanas relacionadas ao envio e ao recebimento de informações.
- (B) A comunicação informal é aquela que ocorre nas organizações, em caráter oficial, respeitando os trâmites burocráticos.
- (C) A comunicação administrativa busca melhorar a imagem da organização perante a sociedade, perante os consumidores e perante os investidores.
- (D) A comunicação interna é o processo responsável por transmitir os dados do âmbito administrativo de uma organização a todos os setores nos quais esses dados se mostram pertinentes.
- (E) A comunicação formal ocorre em paralelo, envolvendo as conversas entre líderes e liderados, de forma não sistemática.

QUESTÃO 34

Com base na estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A organização informal prevê uma divisão de trabalho que consiste na departamentalização.
- (B) Os sistemas mecânicos dão ênfase aos relacionamentos entre os grupos e dentro deles.
- (C) Os sistemas orgânicos possuem relacionamento do tipo autoridade, visando à obediência dos subordinados.
- (D) Nos sistemas orgânicos, é rígida a adesão à delegação e à responsabilidade dividida.
- (E) O sistema de responsabilidade dentro da estrutura organizacional gera o resultado da alocação das atividades.

QUESTÃO 35

No que concerne ao trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) Nas equipes, o desempenho é meramente a soma de todas as contribuições individuais.
- (B) Um grupo é a composição de pessoas que se reúnem, basicamente, para se ajudarem mutuamente.
- (C) Nos grupos, o esforço de cada membro é dependente de toda a equipe.
- (D) Os grupos possuem sinergia positiva e interdependência.
- (E) A coesão é o atributo dos grupos, nos quais há a responsabilidade compartilhada pelos resultados.

QUESTÃO 36

Acerca da comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) A informação é a função inicial desempenhada pela comunicação e relaciona seu papel como facilitadora para a tomada de decisões.
- (B) A comunicação age no planejamento do comportamento das pessoas.
- (C) O fluxo horizontal é a comunicação que acontece em todas as direções e é mais adequado às organizações flexíveis.
- (D) A comunicação também facilita a motivação, por esclarecer aos funcionários o que deve ser feito, qual a qualidade de seu desempenho e o que fazer para melhorá-lo.
- (E) O fluxo colateral é o mais adequado às organizações informais e favorece a efetividade no trabalho.

QUESTÃO 37

Com referência à estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Os desenhos mecânicos são formas burocráticas de organização que operam com uma autoridade descentralizada.
- (B) Os desenhos organizacionais mecânicos são bem-sucedidos em ambientes dinâmicos, uma vez que requerem muitas mudanças.
- (C) As organizações de burocracia de máquina ocorrem geralmente em organizações com grandes órgãos de *staff*.
- (D) Os desenhos mecânicos apresentam, geralmente, uma configuração na qual não há nem muita hierarquia, nem especialização.
- (E) As abordagens de estrutura vertical e horizontal constituem tentativas para resolver os problemas internos e lidar com os desafios complexos do ambiente externo.

QUESTÃO 38

Acerca do desenvolvimento de grupos e equipes de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) O fator desenvolvimento é o fator relacionado à identificação e à exploração de oportunidades.
- (B) Toda equipe deve ter um conjunto de participantes capazes de contribuir com habilidades e competências diferentes, para o alcance dos objetivos.
- (C) O fator promoção é o fator relacionado à avaliação e ao teste de aplicabilidade de novas abordagens.
- (D) O fator organização é relacionado à conclusão e à entrega de resultados.
- (E) O fator de produção é o fator relacionado à avaliação e ao teste de aplicabilidade de novas abordagens.

QUESTÃO 39

Conforme as noções de licitação pública, assinale a alternativa correta.

- (A) As disposições da Lei n.º 14.133/2021 aplicam-se somente aos Poderes Executivo e Legislativo.
- (B) Nas licitações e contratações que envolvam recursos provenientes de empréstimo ou doação oriundos de agência oficial de cooperação estrangeira ou de organismo financeiro de que o Brasil seja parte, podem ser admitidas as condições decorrentes de acordos internacionais aprovados pelo Congresso Nacional, dispensada a ratificação pelo presidente da República.
- (C) Não são abrangidas pela Lei n.º 14.133/2021 as empresas públicas, as sociedades de economia mista e suas subsidiárias.
- (D) As contratações relativas à gestão, direta e indireta, das reservas internacionais do País, inclusive as de serviços conexos ou acessórios a essa atividade, serão disciplinadas em ato normativo próprio do Congresso Nacional, assegurada a observância dos princípios estabelecidos na Constituição Federal de 1988.
- (E) A Lei n.º 14.133/2021 aplica-se à prestação de serviços, excluindo-se os serviços técnico-profissionais especializados.

QUESTÃO 40

Com base nas noções de gestão de qualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Os custos de avaliação são os custos referentes à ocorrência de unidades ou componentes defeituosos.
- (B) A visão de qualidade deve ser horizontal e envolve, também, as políticas de qualidade.
- (C) John Oakland propôs uma importante abordagem para a gestão da qualidade, fundamentada na evidência estatística.
- (D) Os custos de avaliação são aqueles incorridos na determinação do grau de conformidade aos requisitos de qualidade.
- (E) O controle de processos consiste em observar cuidadosamente a dispersão dos dados e isolar a causa fundamental dessa dispersão.