

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões de 1 a 5.

1 Hábitos saudáveis têm mais chances de  
acompanhar a população durante a vida se começarem  
logo na infância. Portanto, é preciso chamar atenção  
4 para a qualidade de vida e a rotina alimentar balanceada  
desde cedo, uma vez que é estimado que 6,4 milhões de  
crianças tenham excesso de peso no Brasil e 3,1 milhões  
7 já tenham evoluído para a obesidade.

A doença afeta 13,2% das crianças entre cinco e  
nove anos de idade que são acompanhadas pelo Sistema  
10 Único de Saúde (SUS), do Ministério da Saúde, e pode  
trazer consequências preocupantes ao longo da vida.  
Nessa faixa etária, 28% das crianças apresentam excesso  
13 de peso, um sinal de alerta para o risco de obesidade  
ainda na infância ou no futuro. Entre os menores de  
cinco anos de idade, o índice de sobrepeso é de 14,8,  
16 sendo que 7% já apresentam obesidade. Os dados são  
de 2019 e foram calculados com base no Índice de Massa  
Corporal (IMC) de crianças que são atendidas na Atenção  
19 Primária à Saúde (SAPS).

A pandemia da covid-19 também agravou a  
situação e teve impacto importante na alimentação  
22 das crianças e dos adolescentes, além de aumentar o  
sedentarismo. A interrupção significativa na rotina das  
crianças pode gerar impacto negativo na saúde mental  
25 e no bem-estar pessoal, o que pode provocar um índice  
ainda maior de jovens com excesso de peso. Os cuidados  
com a saúde de forma multidisciplinar devem ser  
28 intensificados, como, por exemplo, a prática de atividade  
física e as escolhas mais saudáveis na alimentação.

A obesidade infantil é o resultado de uma série  
31 complexa de fatores genéticos e comportamentais, que  
atuam em vários contextos: familiar; escolar; e social.  
Fatores que podem ocorrer ainda na gestação podem  
34 influenciar, como, por exemplo, a nutrição inadequada da  
mãe e o excesso de peso. Também pode relacionar-se a  
um aleitamento materno de curta duração e a introdução  
37 precoce ou inadequada de alimentos.

Crianças com obesidade correm riscos de  
desenvolver doenças nas articulações e nos ossos,  
40 diabetes e doenças cardíacas. Para evitar esses riscos,  
é essencial que a introdução alimentar seja feita no  
período correto (a partir dos seis meses de vida) e  
43 com os alimentos balanceados. Se esse período não  
receber o cuidado e a atenção necessários, as crianças  
ficarão expostas, cada vez mais cedo, a alimentos  
46 ultraprocessados e industrializados.

Os salgadinhos, os refrigerantes e os biscoitos  
recheados devem sair de cena e dar mais espaço a  
49 produtos que já conhecemos bem, como, por exemplo,  
o arroz, o feijão, os legumes e as frutas. Portanto, o  
acesso à informação sobre escolhas mais saudáveis é  
52 fundamental para combater o problema.

Internet: <www.gov.br> (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Quanto à preocupação com o peso corporal na infância, é correto inferir, a partir das ideias do texto,

- (A) que, quanto mais cedo os hábitos alimentares saudáveis forem iniciados, menores serão as chances de que sejam desencadeados problemas relativos à obesidade.
- (B) que a obesidade afeta especialmente crianças e adolescentes de países em desenvolvimento.
- (C) que o sobrepeso e a obesidade infantil alcançaram, após a pandemia de covid-19, o maior nível já conhecido.
- (D) que, caso haja acesso de toda a população a informações sobre alimentação saudável, o problema relacionado ao excesso de peso na infância será solucionado.
- (E) que pessoas que não apresentam excesso de peso na infância não desenvolvem, na fase adulta, doenças nas articulações e nos ossos, diabetes e doenças cardíacas.

### QUESTÃO 2

A partícula “se” (linha 2) funciona no texto como

- (A) índice de indeterminação do sujeito.
- (B) partícula apassivadora.
- (C) parte integrante de verbo.
- (D) pronome reflexivo.
- (E) conjunção condicional.

### QUESTÃO 3

Dadas as relações de sentido existentes entre os períodos no trecho “A interrupção significativa na rotina das crianças pode gerar impacto negativo na saúde mental e no bem-estar pessoal, o que pode provocar um índice ainda maior de jovens com excesso de peso. Os cuidados com a saúde de forma multidisciplinar devem ser intensificados, como, por exemplo, a prática de atividade física e as escolhas mais saudáveis na alimentação” (linhas de 23 a 29), seriam mantidos a correção gramatical e o sentido original do texto caso, na linha 26, o início do segundo período (“Os cuidados”) fosse reescrito da seguinte forma:

- (A) **Apesar disso, os cuidados.**
- (B) **Não obstante, os cuidados.**
- (C) **Portanto, os cuidados.**
- (D) **Porisso, os cuidados.**
- (E) **Visto que os cuidados.**

### QUESTÃO 4

Com relação ao emprego do sinal indicativo de crase, é correto afirmar que a correção textual seria mantida caso ele fosse empregado no “a” presente no trecho

- (A) “a um aleitamento materno de curta duração” (linhas 35 e 36).
- (B) “a introdução precoce ou inadequada de alimentos” (linhas 36 e 37).
- (C) “a partir dos seis meses de vida” (linha 42).
- (D) “a alimentos ultraprocessados e industrializados” (linhas 45 e 46).
- (E) “a produtos que já conhecemos bem” (linhas 48 e 49).

**QUESTÃO 5**

A oração “para combater o problema” (linha 52) expressa o sentido de

- (A) causa.
- (B) explicação.
- (C) oposição.
- (D) finalidade.
- (E) condição.

**Texto para as questões de 6 a 10.**

1 A ligação entre a mente e o corpo e como um  
afeta o outro é um tema que gera bastante curiosidade  
no meio médico. Nas últimas décadas, intensificaram-se  
4 os estudos e as pesquisas sobre como as emoções e os  
sentimentos influenciam o corpo com manifestações  
físicas e até mesmo com doenças.

7 Há pouco mais de cinco anos, pesquisadores  
da Universidade de Aalto, na Finlândia, conduziram  
um estudo com setecentas pessoas que  
10 mostrou que as emoções mais comuns dos seres  
humanos – como, por exemplo, raiva, medo, felicidade  
e ansiedade – desencadeiam sensações intensas em  
13 diversas partes do corpo. E o mais interessante: os relatos  
dos sintomas e suas localizações eram muito similares, o  
que prova que, independentemente de gênero, cultura e  
16 hábitos de vida, todos nós reagimos fisicamente de forma  
parecida aos mesmos tipos de emoções.

19 Para Danilo Faleiros, psicólogo, a  
psicossomatização – termo que expressa a concepção  
de que sintomas físicos têm origem na mente e  
vice-versa – é um contraponto para a visão de que só a  
22 parte biológica e os hábitos afetam a saúde do indivíduo.  
Hoje, estuda-se como as emoções podem influenciar  
tanto na definição de comportamentos de riscos (nossos  
25 hábitos de vida), como também diretamente (por  
mecanismos neuroendócrinos), em doenças como o  
câncer e o diabetes, além de problemas gastrointestinais,  
28 respiratórios e cardiovasculares.

E há mais elementos que interferem nessa  
equação. “Hoje, com a tecnologia, vemos que somos  
31 muito mais do que um corpo que funciona de forma  
programada e independente”, explica Danilo. “Somos  
seres multidimensionais e em constante transformação.  
34 Não se trata apenas de aspectos físicos ou psicológicos.  
Essas dimensões, associadas às questões sociais e  
espirituais, são capazes de influenciar inclusive no  
37 funcionamento dos nossos genes, do nosso DNA – as  
chamadas alterações epigenéticas”. O estudo  
contemporâneo da psicossomatização mostra que  
40 problemas de ordem psíquica podem se aliar a outros  
aspectos sociais para compor um diagnóstico.

Faleiros exemplifica: uma pessoa que deixa  
43 de se alimentar adequadamente ou se queixa de dor  
de estômago pode ser geneticamente mais suscetível  
a exacerbar preocupações, o que pode influenciar  
46 diretamente no funcionamento do estômago. “E o  
problema se retroalimenta: a preocupação causa a  
dor de estômago, que, por sua vez, gera ainda mais  
49 estresse”, explica o psicólogo. Em ambientes de muita  
pressão, como os grandes centros urbanos, esses  
sintomas intensificam-se ainda mais, o que contribui  
52 para o quadro.

Internet: <[www.hospitaloswaldocruz.org.br](http://www.hospitaloswaldocruz.org.br)> (com adaptações).

**QUESTÃO 6**

Segundo as ideias apresentadas no texto,

- (A) a influência das emoções sobre a saúde física tem sido, cada vez mais, objeto de pesquisa científica.
- (B) as emoções mais comuns dos seres humanos, tais como a raiva, o medo, a felicidade e a ansiedade, são a maior causa de doenças como diabetes e câncer.
- (C) não há indícios de que a mente e o corpo se afetem mutuamente.
- (D) os termos “alterações epigenéticas” (linha 38) e “psicossomatização” (linha 39) são sinônimos.
- (E) a psicossomatização é um termo recentemente criado e amplamente empregado na área da psicologia.

**QUESTÃO 7**

Sem alteração do sentido original e com manutenção da correção gramatical do texto, o trecho “intensificaram-se os estudos e as pesquisas sobre como as emoções e os sentimentos influenciam o corpo com manifestações físicas e até mesmo com doenças” (linhas de 3 a 6) poderia ser reescrito da seguinte forma:

- (A) **intensificou-se os estudos e as pesquisas sobre como as emoções e os sentimentos influenciam o corpo com manifestações físicas e até mesmo com doenças.**
- (B) **os estudos e as pesquisas sobre como as emoções e os sentimentos influenciam o corpo com manifestações físicas e até mesmo com doenças foram intensificados.**
- (C) **foi intensificado os estudos e as pesquisas sobre como as emoções e os sentimentos influenciam o corpo com manifestações físicas e até mesmo com doenças.**
- (D) **intensificaram-se os estudos e as pesquisas nos quais as emoções e os sentimentos influenciam o corpo com manifestações físicas e até mesmo com doenças.**
- (E) **os estudos e as pesquisas sobre como as emoções e os sentimentos influenciam o corpo, com manifestações físicas e até mesmo com doenças, aumentou.**

**QUESTÃO 8**

A forma verbal “há” (linha 29) poderia ser substituída, mantendo-se a correção gramatical e a coerência do texto, por

- (A) **ocorre.**
- (B) **existe.**
- (C) **pode haver.**
- (D) **devem haver.**
- (E) **existem.**

**QUESTÃO 9**

O verbo “exacerbar” (linha 45) tem, no texto, o sentido de

- (A) ter.
- (B) criar.
- (C) evitar.
- (D) intensificar.
- (E) atenuar.

**QUESTÃO 10**

O pronome “que” (linha 48) faz referência a

- (A) “problema” (linha 47).
- (B) “preocupação” (linha 47).
- (C) “dor” (linha 48).
- (D) “estômago” (linha 48).
- (E) “estresse” (linha 49).

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 11**

No computador, o *hardware* que possui interfaces de entrada e saída, como, por exemplo, as portas USB, que têm a finalidade de permitir a conexão de dispositivos externos e que servem, ainda, para alimentar alguns periféricos com a energia elétrica que recebem da fonte do gabinete, é denominado

- (A) *mouse*.
- (B) placa-mãe.
- (C) teclado.
- (D) monitor.
- (E) memória RAM.






**QUESTÃO 12**

A estrutura topológica de rede é a forma como os elementos de uma rede de comunicação estão organizados. Assim sendo, a topologia que é caracterizada por todos os dispositivos conectados a um dispositivo central, como, por exemplo, um *switch* ou um *hub*, em que esse dispositivo central atua como ponto de conexão para todos os dispositivos da rede, é a(o)

- (A) *backbone*.
- (B) anel.
- (C) *mesh*.
- (D) estrela.
- (E) ponto a ponto.

**QUESTÃO 13**

Uma das formas de que o usuário do programa de navegação Google Chrome dispõe para recarregar (atualizar) a página é

- (A) clicar, com o botão direito do *mouse*, sobre a aba e selecionar a opção Recarregar.
- (B) clicar no botão .
- (C) clicar no botão .
- (D) pressionar as teclas de atalho  + .
- (E) pressionar a tecla .

**QUESTÃO 14**

Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de se executar um programa no sistema operacional Windows 10.

- (A) digitar o nome do programa na barra de pesquisa do *menu* Iniciar
- (B) abrir o *Prompt* de Comando e digitar o nome do programa
- (C) clicar duas vezes no ícone do programa, na área de trabalho
- (D) clicar, com o botão direito do *mouse*, no ícone do programa desejado e selecionar a opção Executar como Usuário Comum
- (E) abrir o Explorador de Arquivos e digitar o nome do programa na caixa de pesquisa

**QUESTÃO 15**

Um *worm* de computador é um tipo de *malware* que espalha cópias de si mesmo de computador para computador. Com relação a esse tipo de praga virtual, assinale a alternativa correta.

- (A) É necessário que haja interação humana para que um *worm* possa se replicar.
- (B) Não possui capacidade para modificar e(ou) excluir arquivos.
- (C) A ação de um *worm* não sobrecarrega uma rede de computadores, pois seu único objetivo é roubar dados de um computador pessoal.
- (D) É um tipo de vírus que somente torna o computador lento. Ações como, por exemplo, instalar um *backdoor* não são executadas por esse tipo de praga virtual.
- (E) Um *worm* pode ser transmitido em decorrência das vulnerabilidades de um *software*.

**QUESTÃO 16**

No que se refere à organização e à estrutura do atual quadro educacional brasileiro, assinale a alternativa correta.

- (A) O ensino fundamental é obrigatório e gratuito nas escolas públicas.
- (B) O ingresso nas universidades é automático para o concluinte do ensino médio.
- (C) Os números de evasão e repetência entre os matriculados na educação básica são irrisórios.
- (D) Atualmente, as universidades públicas cobram anuidades dos alunos matriculados.
- (E) Na educação infantil, o País universalizou o acesso das crianças a creches e escolas públicas.

**QUESTÃO 17**

Quanto ao atual sistema político-eleitoral brasileiro, é correto afirmar que

- (A) o voto é censitário, ou seja, a renda, tal como no Império, era o fator determinante para votar e ser votado.
- (B) inexistente idade mínima para se candidatar a determinados cargos, como, por exemplo, o de presidente da República.
- (C) não há mais necessidade de se filiar a um partido político, para se candidatar a qualquer cargo público.
- (D) os ministros do Supremo Tribunal Federal, a mais alta corte do Judiciário brasileiro, são eleitos pelo voto popular.
- (E) o Poder Legislativo é exercido pelo Congresso Nacional (Câmara dos Deputados e Senado Federal).

**QUESTÃO 18**

Assinale a alternativa que apresenta o termo, bastante conhecido e utilizado, que define e identifica o atual cenário econômico mundial.

- (A) socialização
- (B) globalização
- (C) balcanização
- (D) feudalismo
- (E) mercantilismo

**QUESTÃO 19**

O presidencialismo vigora nos Estados Unidos da América (EUA) desde o contexto da independência das treze colônias inglesas da América do Norte. O poderio norte-americano faz do presidente do país uma personalidade mundial, com bastante poder e capacidade de exercer grande influência. O atual presidente dos EUA é

- (A) Donald Trump.
- (B) John Kennedy.
- (C) Joe Biden.
- (D) Franklin D. Roosevelt.
- (E) Richard Nixon.

**QUESTÃO 20**

As mudanças climáticas decorrem de vários fatores e geram resultados preocupantes. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) A ação humana criou o chamado efeito estufa.
- (B) O aquecimento global é desmentido por todos os cientistas da área.
- (C) Para que se preserve a floresta, a Amazônia foi internacionalizada.
- (D) A emissão de gases poluentes na atmosfera causa desequilíbrio ambiental.
- (E) Atualmente, os países incentivam o uso de combustíveis fósseis como o petróleo.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

Quanto à estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Os sistemas orgânicos apresentam tomadas de decisão centralizadas.
- (B) A organização informal é constituída de interações e relacionamentos sociais entre as pessoas, dotadas em certas posições da organização formal.
- (C) Os sistemas mecânicos possuem amplo compartilhamento de responsabilidades e de controle.
- (D) Os sistemas mecânicos possuem participação e responsabilidade multigrupal.
- (E) Os sistemas orgânicos preveem uma solução de conflitos por meio da arbitragem.

**QUESTÃO 22**

Acerca das equipes de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A coesão é o atributo de equipes, em que há a responsabilidade compartilhada pelos resultados.
- (B) Nas equipes de trabalho, existem os papéis que cada integrante desempenha, sendo que a percepção do papel a ser desempenhado envolve determinadas atividades e comportamentos esperados.
- (C) A expectativa do papel é a visão que existe acerca de como devemos agir em uma determinada situação.
- (D) O tamanho do grupo afeta seu desempenho, que independe de variáveis.
- (E) O grau de motivação é o grau em que os membros são atraídos entre si.

**QUESTÃO 23**

Com base nas noções de arquivologia, assinale a alternativa correta.

- (A) Os documentos podem ser entendidos como um conjunto orgânico de dados e signos dotados de significado, inscritos em um determinado suporte.
- (B) O documento de arquivo está contido em um conjunto material, em sua maioria impresso, disposto ordenadamente para estudo, pesquisa e consulta.
- (C) Os documentos de biblioteca são os documentos contidos em instituição de interesse público, criada com a finalidade de conservá-los e colocá-los à disposição do público.
- (D) O acervo são os documentos de uma entidade produtora ou de uma entidade custodiadora.
- (E) Na biblioteca, os documentos são produzidos e conservados com objetivos funcionais.

**QUESTÃO 24**

Considerando a estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A organização formal prevê normas de condutas que não são previamente estabelecidas, nem formalmente apresentadas.
- (B) A organização formal é pautada pelo racionalismo e pela especialização de cargos.
- (C) A organização informal é construída a partir das relações interpessoais e aparece no organograma da empresa.
- (D) A organização informal é a organização fundamentada em uma divisão do trabalho racional.
- (E) Os órgãos de *staff* são os órgãos que aparecem na hierarquia organizacional.

**QUESTÃO 25**

Com relação às noções de arquivologia, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo arquivo não pode ser utilizado para designar o móvel destinado à guarda de documentos.
- (B) Os arquivos podem ser classificados como comerciais, quando mantidos por associações, igrejas ou entidades sem fins lucrativos.
- (C) O arquivo pode ser entendido como a reunião de documentos conservados, visando à utilidade que esses documentos poderão oferecer futuramente.
- (D) Os arquivos podem ser classificados como institucionais, quando mantidos por um órgão público, em qualquer esfera de atuação.
- (E) Os documentos podem ser classificados como públicos, quando mantidos por firmas, empresas ou indústrias.

**QUESTÃO 26**

Considerando a organização e a cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A cultura organizacional está ligada à maneira com a qual o colaborador percebe a organização como parte de sua cultura.
- (B) A cultura é um termo avaliativo que se refere a uma percepção comum dos membros da organização.
- (C) A cultura organizacional é o conjunto de valores, hábitos e crenças em vigor em uma organização.
- (D) O clima organizacional dá a identidade da organização face às outras organizações.
- (E) O clima constitui o modo institucionalizado de pensar e agir que existe em uma organização.

**QUESTÃO 27**

Acerca das relações humanas e do desempenho profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) O líder, quando aplica a avaliação de desempenho, deve preocupar-se somente com a eficiência e a qualidade da equipe.
- (B) A avaliação de desempenho é uma responsabilidade gerencial que procura monitorar o trabalho da equipe e de cada membro e os resultados alcançados.
- (C) A avaliação de desempenho é realizada, exclusivamente, pela gerência da equipe.
- (D) O desempenho humano pode ser facilmente analisado e identificado, uma vez que independe da diversificação de fatores.
- (E) O desempenho profissional independe do estado motivacional ou do esforço individual do membro da equipe.

**QUESTÃO 28**

Conforme as noções de funções administrativas e planejamento, assinale a alternativa correta.

- (A) Toda organização, independentemente do porte ou da finalidade, depende, basicamente, da realização das funções administrativas com eficiência e eficácia.
- (B) A organização é a função administrativa que determina antecipadamente quais são os objetivos a serem atingidos.
- (C) A organização deve planejar, organizar, dirigir e controlar suas operações, dentro de um contexto unidimensional.
- (D) No nível tático, são construídas as políticas e as diretrizes da organização em sua totalidade.
- (E) O planejamento tático pode ser entendido como global, uma vez que orienta todo o sistema organizacional.



**QUESTÃO 29**

Acerca da administração de materiais, assinale a alternativa correta.

- (A) O almoxarifado deve minimizar o capital investido em estoques, pois ele é caro e aumenta continuamente.
- (B) A capacitação para responder às novas exigências de mercado é algo fundamental para o gerente de materiais, dentro de uma conjuntura economicamente estável.
- (C) Uma administração eficiente da produção necessita reduzir o estoque dos materiais auxiliares.
- (D) A técnica de previsão de consumo classificada como explicação é aquela em que se admite que o futuro será uma repetição do passado.
- (E) O setor de compras precisa realizar a compra com o preço mais favorável possível, já que o custo desses insumos é um componente fundamental no custo do serviço.

**QUESTÃO 30**

Quanto ao processo administrativo e ao planejamento, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho do administrador atém-se ao presente, não necessitando projetar-se para frente.
- (B) A etapa do planejamento no processo administrativo está ligada ao desempenho das funções presentes.
- (C) A etapa do meio do processo de planejamento consiste na definição dos objetivos para a organização.
- (D) A literatura neoclássica assenta-se no processo administrativo, para explicar como as várias funções administrativas são desenvolvidas na organização.
- (E) Os recursos são os resultados específicos a serem atingidos e são estabelecidos para cada uma das subunidades da organização.

**QUESTÃO 31**

Com base no processo administrativo e na organização, assinale a alternativa correta.

- (A) A estrutura organizacional costuma apresentar uma natureza predominantemente estática.
- (B) A organização informal é planejada e está oficialmente no papel.
- (C) A organização formal é constituída por interações e relacionamentos sociais entre as pessoas.
- (D) A organização informal está circunscrita a um local físico determinado.
- (E) A organização formal é a que emerge, espontânea e naturalmente, entre as pessoas.

**QUESTÃO 32**

Com referência ao processo administrativo e à direção, assinale a alternativa correta.

- (A) A função administrativa do planejamento está relacionada à maneira pela qual os objetivos devem ser alcançados.
- (B) A liderança é o processo em que se guiam as atividades dos membros da organização pelos rumos adequados.
- (C) O planejamento envolve a focalização nos membros organizacionais, como, por exemplo, as pessoas e a abordagem dos assuntos.
- (D) A direção corresponde à terceira função administrativa que compõe o processo administrativo.
- (E) A cadeia de comando é a função administrativa que se refere ao relacionamento interpessoal do administrador com seus subordinados.

**QUESTÃO 33**

No que concerne ao processo administrativo e ao controle, assinale a alternativa correta.

- (A) Por meio da função de direção, o administrador assegura que a organização e seus planos estejam na trilha certa.
- (B) O controle constitui a primeira função do processo administrativo.
- (C) A direção serve para definir os objetivos, traçar as estratégias para alcançá-los e estabelecer os planos de ação.
- (D) O planejamento serve para que tudo funcione da maneira certa e no tempo certo.
- (E) A direção mostra os rumos e dinamiza as pessoas, para que elas utilizem os recursos da melhor maneira possível.

**QUESTÃO 34**

De acordo com a organização e a cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A cultura organizacional é o conjunto de características peculiares da organização, com valores compartilhados por todos os seus membros.
- (B) O clima organizacional é o conjunto de valores em vigor na organização.
- (C) A estrutura organizacional dá a identidade da organização face às outras organizações.
- (D) Mudar o clima organizacional significa mudar a forma de pensar e agir das pessoas.
- (E) A cultura de uma organização pode ser mudada por meio de uma norma da administração superior.

**QUESTÃO 35**

Quanto ao trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) Um grupo pode ser entendido como um conjunto de pessoas com habilidades complementares, comprometidas umas com as outras, e um plano de trabalho bem definido.
- (B) A inexistência de líderes nas equipes de trabalho obsta que os objetivos do trabalho sejam alcançados.
- (C) A eficácia das equipes independe dos resultados positivos em prol da organização.
- (D) A eficácia da equipe se refere à contribuição individual de cada membro nos resultados da organização.
- (E) O interesse comum dos membros de um grupo pela obtenção de um benefício coletivo nem sempre é suficiente para levar cada um deles a contribuir para sua obtenção.

**QUESTÃO 36**

Acerca do trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) As equipes possuem responsabilidade por resultados individuais e o objetivo de trabalho é individual.
- (B) O estágio denominado tormenta, em que ocorrem conflitos e turbulências entre os membros do grupo, não precisa, necessariamente, de uma intervenção da gerência.
- (C) Os grupos maiores tendem a apresentar uma maior adesão de seus membros.
- (D) Quando a equipe dispõe de papéis em excesso ou em falta, seus membros terão dificuldades de desenvolver a coesão, o comprometimento e a responsabilidade mútua.
- (E) Um grupo de trabalho gera uma sinergia positiva por meio do esforço coordenado.



**QUESTÃO 37**

Com relação ao desempenho profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) Não cabe ao gestor o desenvolvimento sistemático das habilidades e das competências das pessoas.
- (B) Uma linha básica para a punição é identificar claramente os comportamentos desejados para o trabalho.
- (C) A satisfação obtida pelo indivíduo funciona como um reforço positivo para um novo desempenho.
- (D) Uma linha básica para o reforço positivo é aplicar a punição de maneira privada.
- (E) Uma linha básica para o reforço positivo é seguir as leis do reforço imediato e contingencial.

**QUESTÃO 38**

Com base na estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A departamentalização é a representação gráfica de determinados aspectos da estrutura formal de uma organização.
- (B) A concepção entre o relacionamento da organização formal e da informal ocorreu com a teoria clássica.
- (C) A teoria das relações humanas consiste em um estudo acerca da organização formal.
- (D) A teoria estruturalista procura estabelecer o equilíbrio entre as organizações formais e informais.
- (E) A teoria departamentalista busca uma síntese entre a teoria clássica e a teoria das relações humanas.

**QUESTÃO 39**

A respeito do trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) Na habilidade de gestão por tarefas, a equipe deve, em conjunto, ultrapassar os obstáculos, por meio da construção de um senso de propriedade.
- (B) No trabalho em equipe, por mais que as diferenças hierárquicas ainda existam, são eliminados os interesses específicos de cada departamento ou especialidade, proporcionando uma predisposição sadia para a interação.
- (C) Equipes eficazes dispensam a definição clara da filosofia e da missão da organização.
- (D) Com a habilidade de autogestão, a equipe deve trabalhar colaborativamente, para se comunicar de forma aberta e honesta.
- (E) A ideia básica do desenvolvimento de equipes é construir as equipes por intermédio da abertura de mentalidade e da ação de pessoas.

**QUESTÃO 40**

Considerando a organização e sua estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A modelagem organizacional pode ter como base inúmeros tipos, dentre os quais o mecanicista, o orgânico e o em rede.
- (B) Os ambientes estáveis exigem organizações orgânicas e os ambientes mutáveis exigem organizações mecanicistas.
- (C) A organização informal é a organização que emerge, espontânea e naturalmente, entre as pessoas que ocupam posições na organização formal.
- (D) Os desenhos orgânicos possuem muitas regras e muitos procedimentos, com uma minuciosa divisão de trabalho.
- (E) As organizações mecanicistas operam com um mínimo possível de características burocráticas.