



SERVENTE

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no Cartão Resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1** à **20**.
- Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Assine o Cartão Resposta.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- A marcação da alternativa julgada como correta deve ser feita conforme orientado no Cartão Resposta.
- Ao terminar sua prova, entregue o Cartão Resposta ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta sejam por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da sua provas sem o acompanhamento do fiscal de corredor.
- Uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão Resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Na limpeza e higienização de alimentos, qual é a prática recomendada para limpar superfícies em uma área de preparo de alimentos para evitar a contaminação cruzada?

- (A) Utilizar um pano úmido para limpar resíduos de alimentos.
- (B) Limpar sempre de cima para baixo.
- (C) Lavar as mãos apenas após o término da limpeza.
- (D) Usar a mesma esponja para limpar diferentes tipos de superfícies.

Questão 02

O controle do estoque de alimentos é uma prática recomendada para evitar o desperdício de alimentos, sobre esse tema, assinale a alternativa que possui uma prática recomendada para evitar o desperdício de alimentos.

- (A) Descartar alimentos perecíveis apenas quando apresentarem sinais visíveis de deterioração.
- (B) Realizar inspeções regulares do estoque e usar o método FIFO.
- (C) Armazenar alimentos perecíveis e não perecíveis juntos para economizar espaço.
- (D) Comprar alimentos em grandes quantidades, independentemente da demanda.

Questão 03

Sobre as atitudes apropriadas para manter as boas relações com os colegas de trabalhos, assinale (V) quando verdadeiro, e (F) quando falso:

- Isolar-se e evitar interações com os colegas.
- Focar sobre os colegas para criar laços com outros funcionários.
- Comunicar-se de maneira reverenciosa e colaborativa, buscando resolver conflitos de maneira construtiva.
- Competir constantemente com os colegas para mostrar empenho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V - F - F - V.
- (B) F - V - F - F.
- (C) V - V - F - V.
- (D) F - V - F - V.

Questão 04

Um colega de trabalho engasgou na hora do almoço e precisou receber os primeiros socorros para retomar a respiração. Das alternativas abaixo, qual é a ação

apropriada a ser tomada se a pessoa estiver engasgando?

- (A) Realizar a manobra de Heimlich.
- (B) Dar tapas nas costas da pessoa vigorosamente.
- (C) Realizar a manobra ABC.
- (D) Oferecer água para ajudar a empurrar o objeto para baixo.

Questão 05

Ao escolher plantas para um jardim em uma área pública, qual fator é mais importante considerar?

- (A) Escolher plantas adequadas para o clima, solo e condições locais.
- (B) Escolher plantas exclusivamente pela aparência visual.
- (C) Optar por plantas que cresçam muito rapidamente.
- (D) Selecionar plantas que requerem nenhum cuidado.

Questão 06

Sobre Equipamentos de Proteção Individual (EPI), analise se cada afirmação é verdadeira (V) ou falsa (F):

O uso de EPI é opcional e não é necessário seguir as recomendações.

Os EPIs são projetados para proteger os trabalhadores de riscos específicos no ambiente de trabalho.

Os EPIs são úteis apenas em situações de emergência.

Os EPIs podem substituir medidas de segurança coletivas, como barreiras físicas.

Após seu julgamento, assinale a alternativa que possui a sequência correta:

- (A) F - V - V - F.
- (B) V - V - F - F.
- (C) F - V - F - F.
- (D) V - V - F - V.

Questão 07

O principal objetivo da coleta seletiva de materiais recicláveis em um ambiente urbano, é:

- (A) Aumentar o volume total de resíduos gerados na comunidade.
- (B) Reduzir o número de trabalhadores envolvidos na coleta de lixo.
- (C) Promover a reciclagem e a redução do impacto ambiental.
- (D) Facilitar a disposição de resíduos em aterros sanitários.

Questão 08

Sobre a importância da separação adequada do lixo

analise os excertos abaixo:

Excerto I: Minimizar a quantidade de lixo reciclado e reduzir a quantidade de resíduos destinados aos aterros.

Excerto II: Facilitar o transporte do lixo para os aterros sanitários e maximizar o tempo necessário para coletar o lixo.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Os excertos I e II estão corretos.
- (B) Somente o excerto I está correto.
- (C) Os excertos I e II estão incorretos.
- (D) Somente o excerto II está correto.

Questão 09

A frequência da higienização e limpeza de dependências de ambientes públicos é definido de acordo com a sua utilização e rotatividade de pessoas no local. Um banheiro de um setor público com alta rotatividade de pessoa no dia a dia é recomendado que a frequência de limpeza é:

- (A) Diariamente.
- (B) Apenas quando visivelmente sujos.
- (C) A cada dois dias.
- (D) Uma vez por semana.

Questão 10

Analise os excertos abaixo sobre Equipamentos e Procedimentos de Limpeza:

Excerto I: Para melhora a eficiência dos produtos químicos na limpeza é recomendado a mistura de diferentes produtos antes da aplicação.

Excerto II: Precedente a aplicação dos produtos químicos na limpeza é recomendado que o colaborador utilize equipamentos de proteção individual, como luvas e óculos de segurança.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Os excertos I e II estão incorretos.
- (B) Somente o excertos II está correto.
- (C) Os excertos I e II estão corretos.
- (D) Somente o excertos I está correto.

Questão 11

Qual é a faixa de temperatura recomendada para armazenar alimentos de forma segura e evitar a proliferação de bactérias?

- (A) Entre 15°C e 30°C.
- (B) Entre 0°C e 10°C.
- (C) Entre 12°C e 20°C
- (D) Entre 15°C e 25°C.

Questão 12

Ao selecionar ingredientes para compor um cardápio, qual fator deve ser considerado para garantir uma refeição balanceada?

- (A) Priorizar ingredientes com longo tempo de armazenamento.
- (B) Selecionar ingredientes de diferentes grupos alimentares.
- (C) Optar apenas por ingredientes de alto teor de carboidratos.
- (D) Escolher apenas ingredientes com baixo custo.

Questão 13

Ao transportar mercadorias e materiais, qual é a consideração mais importante para evitar danos dos materiais?

- (A) Garantir que os materiais sejam empilhados e arrumados de maneira adequada.
- (B) Deixar os materiais soltos para facilitar o acesso.
- (C) Colocar os materiais organizando as maiores caixas na frente.
- (D) Arrumar os materiais de forma desorganizada no veículo, priorizando colocar o máximo de mercadoria possível.

Questão 14

A ação mais adequada a ser realizada para manter a higiene nas dependências internas de um prédio público é:

- (A) Acumular lixo temporariamente até o final do expediente.
- (B) Realizar a limpeza das áreas com maior tráfego com menos frequência.
- (C) Utilizar produtos de limpeza apropriados e realizar a limpeza regularmente.
- (D) Deixar objetos pessoais espalhados nas áreas de trabalho.

Língua Portuguesa

Questão 15

As decorações detalhadas em tumbas, projetadas para refletir o status e o apreço pela pessoa morta, atingiram o seu ápice na 18ª e na 19ª dinastia egípcia.

(Disponível: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c97vn4yl412o>. adaptado.)

Assinale a expressão que contenha, pelo menos, um adjetivo.

- (A) atingiram o seu ápice na 18ª.
- (B) em tumbas, projetadas.
- (C) para refletir o status e o apreço.
- (D) status e o apreço pela pessoa.

Questão 16

As pinturas das tumbas mostram o morto e seus familiares imediatos em atividades religiosas, no próprio enterro, banquetando-se e caçando nas margens do Nilo.

(Disponível: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c97vn4yl412o>.)

(c97vn4yl412o.adaptado.)

Assinale a opção correta de acordo com a classe de palavras.

- (A) Religiosas – substantivo abstrato, feminino, plural.
- (B) Atividades – substantivo plural, feminino, concreto.
- (C) Morto – substantivo comum, sobrecomum, singular.
- (D) Tumbas – substantivo comum, concreto, plural.

Questão 17

As paredes das antigas tumbas egípcias podem nos ensinar muito sobre a vida dos faraós e do seu entorno.

(Disponível: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c97vn4yl412o>.)

(c97vn4yl412o.adaptado.)

Em relação às classes de palavras, é correto afirmar que:

- (A) Há seis preposições, sendo três no plural.
- (B) Há dois artigos definidos femininos.
- (C) O vocábulo 'e' é uma preposição simples e invariável.
- (D) A preposição 'nos' é uma junção de 'em' + 'os'.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

A ideia da criação de uma moeda comum para os países que compõem o MERCOSUL vem sendo amadurecida entre as lideranças destas nações, mas apesar de surpreender e preocupar algumas pessoas, seus idealizadores garantem que ela não tem o objetivo de substituir as oficiais de cada país. Segundo eles, para que será usada esta moeda, caso seja criada?

- (A) Para que tais países tenham uma moeda paralela, equiparada ao dólar.
- (B) Apenas para alimentar um fundo financeiro de apoio aos países do bloco.
- (C) Apenas para transações comerciais e financeiras entre países do Mercosul.
- (D) Para a realização de operações financeiras virtuais.

Questão 19

Qual das alternativas abaixo **NÃO** representa uma condição para que o servidor público estável perca o cargo, segundo a Lei Orgânica de São João do Oeste?

- (A) Em virtude de sentença judicial transitada e julgada.
- (B) Mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, assegurada ampla defesa.

- (C) Mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- (D) Por decisão soberana do Conselho Administrativo Municipal.

Questão 20

Na apresentação da história de São João do Oeste/SC, consta que "A área que constitui o atual Município de São João do Oeste foi colonizada pelo Volksverein" (<https://saojoao.sc.gov.br/pagina-1212/>). Qual das alternativas abaixo explica o que era Volksverein, esclarecendo o sistema de colonização desse território?

- (A) Povo indígena que até então vivia de forma nômade pela região.
- (B) Imigrante que veio da Alemanha juntamente com sua família, que tinha 50 integrantes.
- (C) Entidade do Rio Grande do Sul, que adquiriu a área, loteou-a em colônias, chácaras e terrenos de perímetro urbano.
- (D) Governador do estado de Santa Catarina que dividiu as terras da localidade entre seus familiares para ser colonizada.