

## 4S05

Analista de Gestão •

## Comunicação

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



10 de setembro



45 questões



15 às 19h



4h de duração\*



CONCURSO PÚBLICO





**Língua Portuguesa**

10 questões

**Texto 1****Caracterização Pluviométrica**

Em um balanço hídrico, que representa a contabilidade entre entradas e saídas de água de uma bacia hidrográfica, a precipitação apresenta-se como a principal componente de entrada, sendo as saídas definidas por processos de evapotranspiração e escoamento. O balanço é feito em termos de valores médios das variáveis, considerando essas médias obtidas para um período longo, o que, muitas vezes, acaba por inviabilizar os estudos, devido à escassez de dados.

Metodologias baseadas nas precipitações e suas relações com as variáveis do balanço hídrico podem ser empregadas para as estimativas de recarga natural em regiões com pouca disponibilidade de dados. Estudo desenvolvido pelo New Jersey Geological Survey, descrito por Charles *et al.* (1993), emprega um balanço hídrico no solo, no qual se assume que toda água infiltrada que se move abaixo da zona das raízes contribui para a recarga. A estimativa da recarga é obtida a partir da precipitação subtraindo-se a evapotranspiração real, o escoamento superficial e a variação do armazenamento de água no solo, tornando-se necessário proceder a quantificação destes componentes num período coincidente de dados.

Alguns modelos hidrológicos aplicados para a estimativa das variáveis do balanço hídrico utilizam dados diários e pontuais de entrada, sendo necessário o acúmulo em nível mensal ou anual e correções para ajustes em nível de representação espacial, principalmente no caso de variáveis que sofrem bastante influência em regiões de relevo acidentado, como é o caso da precipitação.

WESCHENFELDER, Adriana Buri; PICKBRENNER, Karine; MATTIUZI, Camila Dalla Porta. Disponível em: < [https://rigeo.cprm.gov.br/bitstream/doc/22445/1/caracterizacao\\_pluviometrica\\_joinville.pdf](https://rigeo.cprm.gov.br/bitstream/doc/22445/1/caracterizacao_pluviometrica_joinville.pdf) >. Acesso em: 05 de jul 2023. Fragmento adaptado.

1. Quanto à tipologia e ao gênero, o texto 1 caracteriza-se como:

- a.  Narrativa • crônica
- b.  Injuntiva • monografia
- c.  Descrição • reportagem
- d.  Dissertação expositiva • artigo científico
- e.  Dissertação argumentativa • resenha

2. Em relação ao texto 1, é **correto** o que se afirma em:

- a.  Em regiões nas quais há escassez de dados, a estimativa de recarga natural de água pode ser feita com base nas precipitações e suas relações com as variáveis do balanço hídrico.
- b.  Para estimativas das variáveis do balanço hídrico, é suficiente considerar os níveis diários e mensais de precipitação pluvial, independentemente do relevo topográfico.
- c.  As saídas definidas por processos de evapotranspiração e escoamento são, em geral, desconsideradas na contabilidade dos níveis das bacias hidrográficas, para as quais a contribuição mais relevante advém do armazenamento de águas no solo.
- d.  A quantificação dos componentes pluviométricos acumulados mensalmente são suficientes para avaliar a média da recarga de volumes das bacias hidrográficas.
- e.  Um estudo desenvolvido pelo New Jersey Geological Survey, que foi descrito individualmente por Charles em 1993, revela que a água infiltrada no solo pouco contribui para a correção dos indicadores hidrográficos.

3. Os dois períodos abaixo retratam situações diversas. Combine-os com as afirmativas que seguem.

**Coluna 1** Períodos

- 1. Não soubemos das campanhas de vacinação que não foram comunicadas pela imprensa.
- 2. Não soubemos das campanhas de vacinação, que não foram anunciadas pela imprensa.

**Coluna 2** Afirmativas

- ( ) A imprensa não anunciou todas as campanhas de vacinação.
- ( ) Nenhuma campanha de vacinação foi anunciada pela imprensa.
- ( ) Apenas algumas campanhas de vacinação foram anunciadas pela imprensa.
- ( ) Tivemos conhecimento de algumas campanhas de vacinação, de outras não.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1 • 1 • 2 • 1
- b.  1 • 2 • 1 • 1
- c.  1 • 2 • 1 • 2
- d.  2 • 1 • 2 • 1
- e.  2 • 1 • 2 • 2

**Texto 2**

O mundo vem acompanhando um crescente aumento das atividades industriais, provocando, segundo Santos *et al.* (2016), a contaminação e a poluição dos corpos hídricos, causados pelos lançamentos de efluentes indevidamente tratados nesses cursos. Em contrapartida, o aumento das ações fabris cresce juntamente com o da consciência pública em se estabelecer parâmetros para o lançamento de efluentes em meios naturais, bem como fomenta o estudo de técnicas e métodos que garantam o cumprimento desses parâmetros (CORNELLI *et al.*, 2014). No Brasil, esses parâmetros são normatizados pela Resolução CONAMA nº 430/2011, (Brasil, 2011). Essa resolução descreve os limites permitidos de certas propriedades físicas e químicas do efluente, como pH e demanda química de oxigênio (DQO). Diante disso, observa-se a importância em se estudar métodos de tratamento de efluentes, visando ao cumprimento das normas vigentes, bem como em se estabelecer atividades industriais cada vez mais ambientalmente amistosas (AZEVEDO *et al.*, 2020).

Nesse sentido, surgem os tratamentos biológicos, que podem ser divididos entre aeróbios e anaeróbios. Segundo Aziz *et al.* (2019), esses dois tipos de tratamentos biológicos possuem suas vantagens e aplicações distintas. Para o aeróbio, os autores configuraram como sendo um método com alta eficiência de remoção de nutrientes do efluente, bem como sendo um processo mais rápido e menos sensível, permitindo estabelecer condições de processo menos rigorosas. Já o anaeróbio, de acordo com Aziz *et al.* (2019), é eficiente na remoção da matéria orgânica, menor produção de lodo, o que diminuiria as dificuldades do processo após o tratamento do efluente, requer menor energia, quando comparado com o aeróbio e, ainda, oferece a possibilidade de produção de biogás, que pode ser futuramente utilizado para produção de energia. Além disso, Silva *et al.* (2015) afirmam que a combinação desses dois tipos de métodos possibilita um sistema mais compacto, menor consumo de energia entre outros, tornando a pesquisa sobre o tema ainda mais importante para a eficiência do tratamento.

OLIVEIRA, D. C. da Silva; AZEVEDO, P. G. F.; CAVALCANTI, L. A. P. Processos biológicos para o tratamento de efluentes: uma revisão integrativa. Disponível em: [https://tratamentodeagua.com.br/wp-content/uploads/2022/02/Artigo\\_processo-biologicos-para-tratamento-de-efluentes.pdf](https://tratamentodeagua.com.br/wp-content/uploads/2022/02/Artigo_processo-biologicos-para-tratamento-de-efluentes.pdf). Acesso em: 7 de jul. 2023. Fragmento adaptado.

4. Assinale a alternativa **correta** em relação às frases retiradas do texto 2.

- Em “Essa resolução descreve os limites permitidos de certas propriedades físicas e químicas do efluente, como pH e demanda química de oxigênio (DQO)”, o termo sublinhado pode ser substituído por “a Resolução CONAMA nº 430/2011”.
- Na frase “Além disso, Silva *et al.* (2015) afirmam que a combinação desses dois tipos de métodos possibilita um sistema mais compacto [...]”, o termo sublinhado é uma conjunção subordinativa condicional.
- O período “Em contrapartida, o aumento das ações fabris cresce juntamente com o da consciência pública em se estabelecer parâmetros para o lançamento de efluentes em meios naturais, bem como fomenta o estudo de técnicas e métodos que garantam o cumprimento desses parâmetros” apresenta uma crítica ao que foi afirmado na frase anterior.
- Em “Para o aeróbio, os autores configuraram como sendo um método com alta eficiência de remoção de nutrientes do efluente, bem como sendo um processo mais rápido e menos sensível, permitindo estabelecer condições de processo menos rigorosas”, os dois termos sublinhados têm funções sintáticas distintas.
- Na frase “Segundo Aziz *et al.* (2019), esses dois tipos de tratamentos biológicos possuem suas vantagens e aplicações distintas”, ocorre a abreviatura da expressão latina “et alteris”, que significa “e outros”.

5. Analise a frase abaixo:

Sofro muito ..... tua mudança repentina, porque não me considero apto ..... nova situação, nem sou imune ..... choques inesperados. Confesso-te que obedeço ..... regulamentos definidos pelo Conselho curador e não preciso ..... que me apontem outras alternativas.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- com • a • à • aos • a
- com • à • a • aos • de
- com • à • à • a • a
- para • à • a • à • com
- sobre • à • à • aos • em

6. De acordo com o texto 2, é **correto** o que se afirma em:

- a.  O tratamento aeróbio oferece maior absorção de substâncias mais difíceis de serem degradadas.
- b.  Os tratamentos anaeróbios são mais eficientes em lagoas de decantação, pois nesses ambientes ocorre uma simbiose entre algas e bactérias.
- c.  Entre as vantagens do tratamento aeróbio, citam-se a mecanização reduzida e o baixo consumo energético: não é preciso fazer a injeção de ar no sistema, há geração de menor taxa de lodo residual e, em geral, é necessária uma menor área para sua instalação.
- d.  Os dois tratamentos biológicos citados são considerados boas alternativas para atender normas no tratamento de efluentes e assegurar atividades industriais ambientalmente mais amistosas.
- e.  Uma importante desvantagem na adoção de tratamentos biológicos de esgoto é a lenta taxa de crescimento das bactérias produtoras de metano, o que exige longos períodos para o início do processo.

7. Assinale a alternativa em que **todos** os vocábulos estão escritos de acordo com as normas ortográficas em vigor.

- a.  anti-religioso • (eles) crêem • pólo (sul) • mão de vaca (sovina)
- b.  (o nosso) dia a dia • (eu te) abençoo • micro-ondas • microssistema
- c.  heróico • geleia de pêra • feiúra • averigüem
- d.  reinvidicar • paralização • lingüiça • antiaéreo
- e.  panamericano • circumlóquio • encontra-lo-ia • sanguíneo

8. Assinale a alternativa em que a palavra “se” é conjunção integrante e inicia uma oração subordinada substantiva objetiva direta.

- a.  Apesar de o artista ter-me ouvido com atenção, ao final riu-se da minha cara.
- b.  Se for assim, com critérios tão rigorosos, poucos serão promovidos neste ano.
- c.  Para poder finalizar a obra no prazo previsto, precisa-se de mais dinheiro.
- d.  Aqui em casa não tem moleza: arrumam-se as camas e lavam-se os pratos todo dia.
- e.  A moça agendou a entrevista para hoje, mas não sei se o candidato virá.

9. Analise a frase abaixo:

A União Industrial Argentina, que agrupa os empresários mais poderosos do país, já advertiu o governo de que a falência em massa de pequenas e médias empresas pode ser uma consequência grave da crise econômica.

Na frase:

- a.  ocorre uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- b.  todos os substantivos estão determinados por adjetivos.
- c.  todas as palavras acentuadas graficamente estão de acordo com três regras de acentuação.
- d.  em “os empresários mais poderosos do país”, o termo “mais” é um advérbio subordinado ao substantivo “empresários”.
- e.  a palavra “que” exerce a mesma função sintática nas duas ocorrências.

10. Assinale a alternativa que apresenta o texto com pontuação **correta**.

- a.  No término da eleição foi colocado que a direita tinha a maior bancada, tanto no senado quanto na câmara e o que fazem os políticos que deixam estes desmandos acontecerem e nada fazem. A conclusão a que se chega é que esses senadores e deputados não têm força nenhuma, são supérfluos.
- b.  Parabéns meu Amigo! Paz e felicidades hoje e sempre! Deus te abençoe, e te dê saúde e ainda muitos anos de vida para celebrar esta data com alegria! Grande abraço!
- c.  Caros irmãos a bíblia é o maior best-seller do mundo ocidental. O mundo oriental não lê a Bíblia ou alguns pequenos países leem. O povo chinês população maior do que a Europa, não acredita na existência de Deus.
- d.  – Chegamos a esta conclusão: no decorrer do ano, procuraremos desenvolver nossa capacidade de alavancar mais recursos financeiros e mais clientes; se possível, também procuraremos reformular, se houver dinheiro sobrando, a sistemática de controle de estoque.
- e.  Boa tarde amigos vizinhos, estamos passando por um surto muito grande de dengue e como a situação está muito séria, vamos redobrar os cuidados com nossas piscinas, cuidar dos vasos de plantas etc... aqueles cuidados de que já estamos carecas de saber. Sugiro que usem repelentes dentro até mesmo de suas casas.

**Matemática**

10 questões

11. Considere  $x = \frac{3^{-2} - 3^{-3}}{9}$ .

A metade de  $x$  é igual a:

- a.   $3^{-1}$ .  
 b.   $3^{-2}$ .  
 c.   $3^{-3}$ .  
 d.   $3^{-4}$ .  
 e.   $3^{-5}$ .

12. O valor da expressão  $\sqrt[2]{\frac{4}{7}} + \sqrt[2]{\frac{7}{4}}$  é:

- a.   $\frac{11}{7}\sqrt[2]{7}$ .  
 b.   $\frac{11}{14}\sqrt[2]{7}$ .  
 c.   $\frac{11}{49}\sqrt[2]{7}$ .  
 d.   $\frac{22}{7}\sqrt[2]{7}$ .  
 e.   $\frac{22}{49}\sqrt[2]{7}$ .

13. Um montante é dividido entre três pessoas, de forma inversamente proporcional a 2, 5 e 7.

A maior quantia recebida excede a menor quantia recebida em R\$ 1200.

Logo, o montante total que é dividido entre as três pessoas, em reais, é:

- a.  Menor que 2700.  
 b.  Maior que 2700 e menor que 2800.  
 c.  Maior que 2800 e menor que 2900.  
 d.  Maior que 2900 e menor que 3000.  
 e.  Maior que 3000.

14. Aumentos sucessivos de 20% e posteriormente 60% no preço de um certo produto é equivalente a um único aumento de:

- a.  Menos de 84%.  
 b.  Mais de 84% e menos de 86%.  
 c.  Mais de 86% e menos de 88%.  
 d.  Mais de 88% e menos de 90%.  
 e.  Mais de 90%.

15. Uma jarra contém uma mistura de suco de uva com água, na proporção de 1 parte de suco para cada 4 partes de água.

Uma outra jarra contém uma mistura de suco de uva com água na proporção 1 parte de suco para cada 3 partes de água.

Misturando quantias iguais dos conteúdos das jarras em uma terceira jarra, obtemos uma mistura de suco de uva com água na proporção de:

- a.  1 parte de água para 12 partes de suco de uva.  
 b.  3 partes de água para 35 partes de suco de uva.  
 c.  5 partes de água para 29 partes de suco de uva.  
 d.  7 partes de água para 20 partes de suco de uva.  
 e.  9 partes de água para 31 partes de suco de uva.

16. Certo capital foi aplicado a uma taxa de juros simples de 4% mensais.

O montante será o quádruplo do valor inicial ao final de:

- a.  6 anos.  
 b.  6 anos e 2 meses.  
 c.  6 anos e 3 meses.  
 d.  6 anos e 6 meses.  
 e.  6 anos e 8 meses.

17. A soma das raízes da equação  $3x^2 + 12x - 18 = 0$  é:

- a.  -4.  
 b.  -3.  
 c.  0.  
 d.  3.  
 e.  4.

18. Em uma fábrica, 4 máquinas produzem 10.000 unidades do produto B por hora.

O número de máquinas necessário para produzir 100.000 unidades do produto B, a cada meia hora, é:

- a.  Menor que 68.  
 b.  Maior que 68 e menor que 73.  
 c.  Maior que 73 e menor que 78.  
 d.  Maior que 78 e menor que 83.  
 e.  Maior que 83.

19. Em uma urna encontram-se 4 bolas amarelas, 2 bolas azuis e 5 bolas vermelhas.

Ao retirar-se duas bolas da urna ao acaso, simultaneamente, a probabilidade de ao menos uma das bolas ser azul é:

- a.  Menor que 32%.
- b.  Maior que 32% e menor que 33%.
- c.  Maior que 34% e menor que 35%.
- d.  Maior que 33% e menor que 34%.
- e.  Maior que 35%.

20. Um terreno tem 6.000 m<sup>2</sup> de área. A área livre (não construída) do terreno forma um quadrado com lado de 60 m.

Logo, a área construída do terreno tem:

- a.  Menos de 1900 m<sup>2</sup>.
- b.  Mais de 1900 m<sup>2</sup> e menos de 2300 m<sup>2</sup>.
- c.  Mais de 2300 m<sup>2</sup> e menos de 2700 m<sup>2</sup>.
- d.  Mais de 2700 m<sup>2</sup> e menos de 3100 m<sup>2</sup>.
- e.  Mais de 3100 m<sup>2</sup>.

## Noções de Informática

5 questões

21. São funcionalidades válidas disponíveis no modo de exibição Leitura Avançada do MS Word do Microsoft 365 em português:

1. Ler o texto em voz alta e destacar cada palavra lida.
2. Alterar as cores usadas para mostrar o documento de modo a facilitar a leitura alterando a cor da página.
3. Implementar um foco de linha de modo a restringir o foco de leitura, destacando conjuntos de uma, três ou cinco linhas dentro do documento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

22. A partir de qual guia do MS Word do Microsoft 365 em português é possível inserir uma marca d'água em um documento?

- a.  Exibir
- b.  Inserir
- c.  Design
- d.  Layout
- e.  Página Inicial

23. São funções de texto do MS Excel do Microsoft 365 em português:

1. ARRUMAR
2. MUDAR
3. LOCALIZAR
4. PROCV
5. NÚM.CARACT

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

24. O MS Word do Microsoft 365 em português conta com uma guia que pode ser ativada a partir das opções do MS Word denominada Desenhar.

A partir dessa guia do MS Word, é possível:

1. Exibir uma régua de modo a desenhar linhas e alinhar objetos em relação a uma lateral estreita.
2. Converter equações matemáticas manuscritas em números e símbolos digitados.
3. Adicionar ou alterar bordas e sombreamento em torno da(s) página(s) do documento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

25. Com relação às medidas de segurança, assinale a alternativa que indica **corretamente** um atributo de informação que visa prevenir ataques de ransomware.

- a.  Imutabilidade
- b.  Integridade
- c.  Governança
- d.  Confiabilidade
- e.  Confidencialidade

## Conhecimentos Específicos

20 questões

26. Para os efeitos da Lei de Acesso à Informação: Lei Federal nº 12.527/2011, são considerados informação:

- a.  exclusivamente os dados não processados, utilizados para transmissão de conhecimento, contidos apenas em gravações de vídeo.
- b.  os dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.
- c.  exclusivamente os dados processados, utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos apenas em meio digital.
- d.  exclusivamente os dados processados, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos apenas em meio impresso.
- e.  exclusivamente os dados não processados, utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos apenas em transcrições de áudio.

27. A última notícia de um telejornal noturno foi o arrombamento em um condomínio residencial. O apresentador leu a cabeça e na sequência foi veiculado apenas um *off*.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o termo técnico, em telejornalismo, relacionado à leitura de uma cabeça seguida apenas de um *off*.

- a.  Sonora
- b.  Lapada
- c.  Nota pelada
- d.  Nota coberta
- e.  Nota simples

28. O novo diretor de uma empresa de produtos veterinários é conhecido por ser muito crítico em relação às redes sociais. Na primeira reunião com a equipe de assessoria de comunicação, ele determinou que todas as críticas de clientes postadas nas redes sociais da empresa devem ser desconsideradas. A assessoria de comunicação argumentou que esse comportamento não é adequado porque pode aumentar a crise e, também, levá-la para o universo *off line*.

Dentro desse contexto, é **correto** afirmar que:

- a.  o argumento da assessoria de comunicação está errado.
- b.  o argumento da assessoria de comunicação está correto.
- c.  crises que começam no universo on line nunca migram para o *off line*.
- d.  o posicionamento do gestor está correto em desconsiderar as críticas.
- e.  desconsiderar críticas nas redes sociais evita crises no universo *off line*.

29. Dois apresentadores são responsáveis pela leitura da escalada de um telejornal matutino.

Em relação à escalada, é **correto** afirmar que:

- a.  não precisa reunir todos os assuntos que serão veiculados em um telejornal.
- b.  é lida, exclusivamente, no encerramento dos telejornais, independente do número de apresentadores.
- c.  deve reunir, obrigatoriamente, todos os assuntos que serão veiculados durante um telejornal.
- d.  está presente, exclusivamente, em telejornais que possuem, no mínimo, três blocos.
- e.  não existe, obrigatoriamente, em telejornais que possuem apenas um apresentador.

30. Ao redigir a abertura de uma reportagem para um site jornalístico sobre uma atriz que ganhou um prêmio internacional, é **correto** afirmar que:

- a.  deverá conter, obrigatoriamente, o mesmo verbo utilizado no título.
- b.  deverá conter, obrigatoriamente, citações diretas e indiretas dela.
- c.  é obrigatório usar uma citação direta dela para caracterizar esse gênero textual.
- d.  é proibido usar citações diretas ou indiretas nesse gênero textual.
- e.  é opcional usar uma citação direta dela ou de qualquer outra fonte.



**31.** O repórter de uma emissora de rádio foi pautado para realizar uma entrevista especial com o diretor de um instituto de pesquisas científicas que coordena estudos sobre combate à dengue. A proposta é que, após a veiculação da vinheta de abertura que traz o nome do programa e o nome do repórter, seja realizada uma entrevista ao vivo, durante uma hora, com o diretor.

Em relação a essa entrevista, é **correto** afirmar que:

- a.  o repórter não precisa apresentar o cargo e nome completo do entrevistado em nenhum momento da transmissão porque ele não é uma fonte conhecida do grande público.
- b.  o repórter deve apresentar o entrevistado, pelo nome completo e cargo que ocupa, apenas ao final da entrevista como estratégia para prender a atenção dos ouvintes.
- c.  o repórter deve apresentar o entrevistado, pelo cargo que ocupa e nome completo, antes da primeira pergunta e repetir essas informações em outros momentos da transmissão.
- d.  o repórter não precisa apresentar o cargo e nome completo do entrevistado em nenhum momento da entrevista porque essa informação é irrelevante.
- e.  o repórter deve apresentar o entrevistado, exclusivamente, pelo cargo que ocupa, em todos os momentos da entrevista, inclusive no início dela.

**32.** O editor de um site jornalístico reuniu os repórteres e comunicou que, dentro de duas semanas, será lançada uma série especial de entrevistas com atletas olímpicos de várias modalidades. Cada repórter ficará responsável por entrevistar pessoalmente um atleta, gravando em áudio todas as perguntas e respostas.

Ao chegar na redação, o repórter deverá transcrever as perguntas que fez e as respostas do atleta, cabendo ao editor fazer apenas um título. A publicação desse material será acompanhada de fotos e vídeos da carreira do esportista.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o termo relacionado à publicação da sequência de perguntas do repórter e transcrição das respectivas respostas do entrevistado.

- a.  Entrevista *teaser*
- b.  Entrevista *long shot*
- c.  Entrevista *calls-to-action*
- d.  Entrevista *contra-plongée*
- e.  Entrevista pingue-pongue

**33.** O editor de um site jornalístico, que será lançado no próximo mês, quer que seja realizado um teste de usabilidade.

Assinale a alternativa que tem relação com o teste de usabilidade.

- a.  Averiguar facilidades e dificuldades do público no acesso aos conteúdos disponibilizados.
- b.  Critérios para contratação de repórteres, fotógrafos e designers gráficos.
- c.  Pesquisa sobre a satisfação do público em relação aos futuros anunciantes.
- d.  Identificar os critérios de noticiabilidade que serão usados para pautar grandes reportagens multimídia.
- e.  Correção automática dos erros de língua portuguesa de modo geral.

**34.** Um site jornalístico publica, exclusivamente, reportagens multimídias muito extensas sobre questões ambientais. Essas reportagens obrigam o público a rolar várias vezes a página para ler na íntegra o texto principal e acessar outros conteúdos, como infográficos e *newsgames*.

Assinale a alternativa que pode ser relacionada **corretamente** ao formato desse tipo de reportagem *on line* verticalizada.

- a.  *Long Tail*
- b.  *Long Form*
- c.  *Scroll automático*
- d.  *Landing Page*
- e.  *Mailing list*

**35.** Ao escolher as fontes para elaborar uma reportagem, um jornalista escolheu duas usando como critério a produtividade delas.

Assinale a alternativa que pode ser **corretamente** relacionada à produtividade de uma fonte jornalística, levando em consideração os estudos de *newsmaking*, relacionados à Teoria do Jornalismo.

- a.  Não possuir redes sociais.
- b.  Facilidade de contato *on line*.
- c.  Responder com depoimentos curtos.
- d.  Quantidade de redes sociais que possui.
- e.  Credibilidade atestada em entrevistas anteriores.

36. Em um site jornalístico, um repórter publicou um texto que aborda uma intensa chuva de granizo que começou há 20 minutos e atinge um município catarinense. Além do texto, o público também pode acessar fotos e vídeos, enviados por moradores de vários bairros, que mostram os estragos provocados pelo fenômeno.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o gênero textual do texto publicado pelo site.

- a.  Notícia
- b.  Crônica
- c.  Editorial
- d.  Reportagem
- e.  Publieditorial

37. Um site jornalístico não enviou nenhum repórter ou fotógrafo para cobrir uma competição esportiva, mas ligou para a assessoria de imprensa do evento e solicitou fotografias e algumas informações para publicar uma notícia. Ao ler o texto publicado pelo site, o assessor verificou que nenhuma fotografia enviada foi publicada, mas constatou que inúmeras *selfies* dos competidores ganharam veiculação.

Assinale a alternativa **correta** levando em consideração esse contexto.

- a.  Veículos de comunicação são obrigados a utilizar todas as fotografias solicitadas às assessorias de imprensa.
- b.  Assessores de imprensa devem enviar fotografias aos veículos de comunicação, exclusivamente, após um editor assinar um termo de compromisso para publicação.
- c.  O assessor de imprensa deve ligar para o veículo de comunicação e exigir a publicação de, pelo menos, uma das fotografias enviadas.
- d.  O assessor de imprensa deve compreender que o veículo de comunicação tem liberdade de usar ou não as fotografias que ele envia, mesmo quando são solicitadas.
- e.  Assessores de imprensa não devem enviar fotografias aos veículos de comunicação, mesmo quando solicitadas, para evitar esse tipo de decepção.

38. Levando em consideração o contexto das redes sociais, os atos do público selecionar, comentar e compartilhar notícias, e até mesmo publicá-las, pode ser **corretamente** relacionado com o termo:

- a.  *Follow up.*
- b.  *Inside sales.*
- c.  *Branded content.*
- d.  *Growth hacker.*
- e.  *Gatewatching.*

39. Logo após a publicação de uma reportagem, em um site jornalístico, sobre golpes relacionados ao e-commerce, o editor observou uma intensa interatividade dos leitores em relação à postagem. Algumas pessoas comentaram terem sido vítimas desse tipo de golpe, outras revelaram que não fazem compras on line e um pequeno grupo fez críticas dizendo que a postagem prejudicava a imagem de empresas sérias. Além disso, duas horas depois da postagem, o site constatou recorde no número de curtidas e compartilhamentos da reportagem.

Assinale a alternativa que pode ser relacionada **corretamente** à interatividade descrita acima.

- a.  *Unfollow*
- b.  *Flopagem*
- c.  *Reverberação*
- d.  *Fact checking*
- e.  *Slow motion*

40. Uma equipe de comunicação organizacional decidiu promover um seminário on line em vídeo como estratégia de divulgação de vários estudos desenvolvidos por uma empresa pública.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o termo relacionado à realização de um seminário on line em vídeo, independente de ele ser ao vivo ou gravado.

- a.  *Webinar*
- b.  *Hard Bounce*
- c.  *Brandjacking*
- d.  *Squeeze page*
- e.  *Benchmark*

41. Uma sugestão de pauta sobre uma coletiva de imprensa de um deputado estadual que será realizada daqui a dois dias, às 14h, foi enviada aos veículos de comunicação. O objetivo é apresentar uma série de documentos que fundamentam uma denúncia. Um repórter ligou para assessoria de imprensa do deputado e pediu para ter acesso antecipado aos documentos e entrevistá-lo hoje sobre o assunto da coletiva. O repórter argumenta que o veículo de comunicação dele dará um bom destaque e, se o pedido for atendido, conseguirá tirar folga no dia da coletiva.

Em relação a esse pedido, é recomendável que:

- a.  a assessoria de imprensa deve atender ao pedido e cancelar a coletiva porque o veículo do repórter dará um bom destaque.
- b.  a assessoria de imprensa não deve atender ao pedido em respeito aos outros veículos de comunicação que aguardam a realização da coletiva daqui a dois dias.
- c.  a assessoria de imprensa deve atender ao pedido, porque a emissora dará um bom destaque, e se desculpar com os outros veículos de comunicação, caso reclamem.
- d.  a assessoria de imprensa deve enviar aos veículos de comunicação uma nota expondo o nome do repórter e o pedido dele, além de garantir que a solicitação não será atendida.
- e.  a assessoria de imprensa deve enviar, antecipadamente, ao repórter para ajudá-lo cópias dos documentos e uma entrevista em vídeo do deputado.

42. A equipe responsável pela comunicação organizacional de uma empresa decidiu instalar TVs no refeitório e na sala de lazer, locais onde há grande fluxo de funcionários. O objetivo é veicular vídeos que apresentem projetos sociais mantidos pela empresa, avisos, entre outros assuntos.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o termo relacionado à estratégia implantada pela comunicação organizacional da empresa.

- a.  *Refile*
- b.  *Retargeting*
- c.  Mídia indoor
- d.  Mídia *backbus*
- e.  Mídia programática

43. Durante a leitura de uma nota pelo apresentador de um telejornal, também foi visualizado na parte inferior da tela o endereço eletrônico de um site. O objetivo foi reforçar a informação que também foi lida pelo apresentador.

Assinale a alternativa relacionada **corretamente** à visualização do endereço eletrônico.

- a.  Inserção de lapada
- b.  Inserção de sonora
- c.  Inserção de *stand up*
- d.  Inserção de caracteres
- e.  Inserção de decupagem

44. Em relação à passagem de bloco de um telejornal, é **correto** afirmar que:

- a.  não existe em telejornais apresentados por dois jornalistas.
- b.  envolve, obrigatoriamente, a veiculação de um boletim ao vivo.
- c.  poderá anunciar um ou mais assuntos que serão abordados no bloco seguinte.
- d.  a veiculação acontece, exclusivamente, no encerramento da edição.
- e.  deverá ser, obrigatoriamente, acompanhada de áudio BG.

45. Sobre notícias e reportagens, é **correto** afirmar:

- a.  verbos dicendi são usados, exclusivamente, em reportagens.
- b.  verbos dicendi são usados, exclusivamente, em notícias.
- c.  verbos dicendi são proibidos nos dois gêneros textuais.
- d.  verbos dicendi são usuais na redação desses gêneros textuais.
- e.  verbos dicendi são usados, exclusivamente, nos intertítulos.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



# GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	

24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	

4505 Analista de Gestão • Comunicação





# FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>