

## 4S12

Analista de Gestão •

## Recursos Humanos

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



10 de setembro



45 questões



15 às 19h



4h de duração\*



CONCURSO PÚBLICO





**Língua Portuguesa**

10 questões

**Texto 1****Caracterização Pluviométrica**

Em um balanço hídrico, que representa a contabilidade entre entradas e saídas de água de uma bacia hidrográfica, a precipitação apresenta-se como a principal componente de entrada, sendo as saídas definidas por processos de evapotranspiração e escoamento. O balanço é feito em termos de valores médios das variáveis, considerando essas médias obtidas para um período longo, o que, muitas vezes, acaba por inviabilizar os estudos, devido à escassez de dados.

Metodologias baseadas nas precipitações e suas relações com as variáveis do balanço hídrico podem ser empregadas para as estimativas de recarga natural em regiões com pouca disponibilidade de dados. Estudo desenvolvido pelo New Jersey Geological Survey, descrito por Charles *et al.* (1993), emprega um balanço hídrico no solo, no qual se assume que toda água infiltrada que se move abaixo da zona das raízes contribui para a recarga. A estimativa da recarga é obtida a partir da precipitação subtraindo-se a evapotranspiração real, o escoamento superficial e a variação do armazenamento de água no solo, tornando-se necessário proceder a quantificação destes componentes num período coincidente de dados.

Alguns modelos hidrológicos aplicados para a estimativa das variáveis do balanço hídrico utilizam dados diários e pontuais de entrada, sendo necessário o acúmulo em nível mensal ou anual e correções para ajustes em nível de representação espacial, principalmente no caso de variáveis que sofrem bastante influência em regiões de relevo acidentado, como é o caso da precipitação.

WESCHENFELDER, Adriana Buri; PICKBRENNER, Karine; MATTIUZI, Camila Dalla Porta. Disponível em: < [https://rigeo.cprm.gov.br/bitstream/doc/22445/1/caracterizacao\\_pluviometrica\\_joinville.pdf](https://rigeo.cprm.gov.br/bitstream/doc/22445/1/caracterizacao_pluviometrica_joinville.pdf) >. Acesso em: 05 de jul 2023. Fragmento adaptado.

1. Quanto à tipologia e ao gênero, o texto 1 caracteriza-se como:

- a.  Narrativa • crônica
- b.  Injuntiva • monografia
- c.  Descrição • reportagem
- d.  Dissertação expositiva • artigo científico
- e.  Dissertação argumentativa • resenha

2. Em relação ao texto 1, é **correto** o que se afirma em:

- a.  Em regiões nas quais há escassez de dados, a estimativa de recarga natural de água pode ser feita com base nas precipitações e suas relações com as variáveis do balanço hídrico.
- b.  Para estimativas das variáveis do balanço hídrico, é suficiente considerar os níveis diários e mensais de precipitação pluvial, independentemente do relevo topográfico.
- c.  As saídas definidas por processos de evapotranspiração e escoamento são, em geral, desconsideradas na contabilidade dos níveis das bacias hidrográficas, para as quais a contribuição mais relevante advém do armazenamento de águas no solo.
- d.  A quantificação dos componentes pluviométricos acumulados mensalmente são suficientes para avaliar a média da recarga de volumes das bacias hidrográficas.
- e.  Um estudo desenvolvido pelo New Jersey Geological Survey, que foi descrito individualmente por Charles em 1993, revela que a água infiltrada no solo pouco contribui para a correção dos indicadores hidrográficos.

3. Os dois períodos abaixo retratam situações diversas. Combine-os com as afirmativas que seguem.

**Coluna 1** Períodos

- 1. Não soubemos das campanhas de vacinação que não foram comunicadas pela imprensa.
- 2. Não soubemos das campanhas de vacinação, que não foram anunciadas pela imprensa.

**Coluna 2** Afirmativas

- ( ) A imprensa não anunciou todas as campanhas de vacinação.
- ( ) Nenhuma campanha de vacinação foi anunciada pela imprensa.
- ( ) Apenas algumas campanhas de vacinação foram anunciadas pela imprensa.
- ( ) Tivemos conhecimento de algumas campanhas de vacinação, de outras não.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1 • 1 • 2 • 1
- b.  1 • 2 • 1 • 1
- c.  1 • 2 • 1 • 2
- d.  2 • 1 • 2 • 1
- e.  2 • 1 • 2 • 2

**Texto 2**

O mundo vem acompanhando um crescente aumento das atividades industriais, provocando, segundo Santos *et al.* (2016), a contaminação e a poluição dos corpos hídricos, causados pelos lançamentos de efluentes indevidamente tratados nesses cursos. Em contrapartida, o aumento das ações fabris cresce juntamente com o da consciência pública em se estabelecer parâmetros para o lançamento de efluentes em meios naturais, bem como fomenta o estudo de técnicas e métodos que garantam o cumprimento desses parâmetros (CORNELLI *et al.*, 2014). No Brasil, esses parâmetros são normatizados pela Resolução CONAMA nº 430/2011, (Brasil, 2011). Essa resolução descreve os limites permitidos de certas propriedades físicas e químicas do efluente, como pH e demanda química de oxigênio (DQO). Diante disso, observa-se a importância em se estudar métodos de tratamento de efluentes, visando ao cumprimento das normas vigentes, bem como em se estabelecer atividades industriais cada vez mais ambientalmente amistosas (AZEVEDO *et al.*, 2020).

Nesse sentido, surgem os tratamentos biológicos, que podem ser divididos entre aeróbios e anaeróbios. Segundo Aziz *et al.* (2019), esses dois tipos de tratamentos biológicos possuem suas vantagens e aplicações distintas. Para o aeróbio, os autores configuraram como sendo um método com alta eficiência de remoção de nutrientes do efluente, bem como sendo um processo mais rápido e menos sensível, permitindo estabelecer condições de processo menos rigorosas. Já o anaeróbio, de acordo com Aziz *et al.* (2019), é eficiente na remoção da matéria orgânica, menor produção de lodo, o que diminuiria as dificuldades do processo após o tratamento do efluente, requer menor energia, quando comparado com o aeróbio e, ainda, oferece a possibilidade de produção de biogás, que pode ser futuramente utilizado para produção de energia. Além disso, Silva *et al.* (2015) afirmam que a combinação desses dois tipos de métodos possibilita um sistema mais compacto, menor consumo de energia entre outros, tornando a pesquisa sobre o tema ainda mais importante para a eficiência do tratamento.

OLIVEIRA, D. C. da Silva; AZEVEDO, P. G. F.; CAVALCANTI, L. A. P. Processos biológicos para o tratamento de efluentes: uma revisão integrativa. Disponível em: [https://tratamentodeagua.com.br/wp-content/uploads/2022/02/Artigo\\_processo-biologicos-para-tratamento-de-efluentes.pdf](https://tratamentodeagua.com.br/wp-content/uploads/2022/02/Artigo_processo-biologicos-para-tratamento-de-efluentes.pdf). Acesso em: 7 de jul. 2023. Fragmento adaptado.

4. Assinale a alternativa **correta** em relação às frases retiradas do texto 2.

- Em “Essa resolução descreve os limites permitidos de certas propriedades físicas e químicas do efluente, como pH e demanda química de oxigênio (DQO)”, o termo sublinhado pode ser substituído por “a Resolução CONAMA nº 430/2011”.
- Na frase “Além disso, Silva *et al.* (2015) afirmam que a combinação desses dois tipos de métodos possibilita um sistema mais compacto [...]”, o termo sublinhado é uma conjunção subordinativa condicional.
- O período “Em contrapartida, o aumento das ações fabris cresce juntamente com o da consciência pública em se estabelecer parâmetros para o lançamento de efluentes em meios naturais, bem como fomenta o estudo de técnicas e métodos que garantam o cumprimento desses parâmetros” apresenta uma crítica ao que foi afirmado na frase anterior.
- Em “Para o aeróbio, os autores configuraram como sendo um método com alta eficiência de remoção de nutrientes do efluente, bem como sendo um processo mais rápido e menos sensível, permitindo estabelecer condições de processo menos rigorosas”, os dois termos sublinhados têm funções sintáticas distintas.
- Na frase “Segundo Aziz *et al.* (2019), esses dois tipos de tratamentos biológicos possuem suas vantagens e aplicações distintas”, ocorre a abreviatura da expressão latina “*et alteris*”, que significa “e outros”.

5. Analise a frase abaixo:

Sofro muito ..... tua mudança repentina, porque não me considero apto ..... nova situação, nem sou imune ..... choques inesperados. Confesso-te que obedeço ..... regulamentos definidos pelo Conselho curador e não preciso ..... que me apontem outras alternativas.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- com • a • à • aos • a
- com • à • a • aos • de
- com • à • à • a • a
- para • à • a • à • com
- sobre • à • à • aos • em

6. De acordo com o texto 2, é **correto** o que se afirma em:

- a.  O tratamento aeróbio oferece maior absorção de substâncias mais difíceis de serem degradadas.
- b.  Os tratamentos anaeróbios são mais eficientes em lagoas de decantação, pois nesses ambientes ocorre uma simbiose entre algas e bactérias.
- c.  Entre as vantagens do tratamento aeróbio, citam-se a mecanização reduzida e o baixo consumo energético: não é preciso fazer a injeção de ar no sistema, há geração de menor taxa de lodo residual e, em geral, é necessária uma menor área para sua instalação.
- d.  Os dois tratamentos biológicos citados são considerados boas alternativas para atender normas no tratamento de efluentes e assegurar atividades industriais ambientalmente mais amistosas.
- e.  Uma importante desvantagem na adoção de tratamentos biológicos de esgoto é a lenta taxa de crescimento das bactérias produtoras de metano, o que exige longos períodos para o início do processo.

7. Assinale a alternativa em que **todos** os vocábulos estão escritos de acordo com as normas ortográficas em vigor.

- a.  anti-religioso • (eles) crêem • pólo (sul) • mão de vaca (sovina)
- b.  (o nosso) dia a dia • (eu te) abençoo • micro-ondas • microssistema
- c.  heróico • geleia de pêra • feiúra • averigüem
- d.  reinvidicar • paralização • lingüiça • antiaéreo
- e.  panamericano • circumlóquio • encontra-lo-ia • sanguíneo

8. Assinale a alternativa em que a palavra “se” é conjunção integrante e inicia uma oração subordinada substantiva objetiva direta.

- a.  Apesar de o artista ter-me ouvido com atenção, ao final riu-se da minha cara.
- b.  Se for assim, com critérios tão rigorosos, poucos serão promovidos neste ano.
- c.  Para poder finalizar a obra no prazo previsto, precisa-se de mais dinheiro.
- d.  Aqui em casa não tem moleza: arrumam-se as camas e lavam-se os pratos todo dia.
- e.  A moça agendou a entrevista para hoje, mas não sei se o candidato virá.

9. Analise a frase abaixo:

A União Industrial Argentina, que agrupa os empresários mais poderosos do país, já advertiu o governo de que a falência em massa de pequenas e médias empresas pode ser uma consequência grave da crise econômica.

Na frase:

- a.  ocorre uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- b.  todos os substantivos estão determinados por adjetivos.
- c.  todas as palavras acentuadas graficamente estão de acordo com três regras de acentuação.
- d.  em “os empresários mais poderosos do país”, o termo “mais” é um advérbio subordinado ao substantivo “empresários”.
- e.  a palavra “que” exerce a mesma função sintática nas duas ocorrências.

10. Assinale a alternativa que apresenta o texto com pontuação **correta**.

- a.  No término da eleição foi colocado que a direita tinha a maior bancada, tanto no senado quanto na câmara e o que fazem os políticos que deixam estes desmandos acontecerem e nada fazem. A conclusão a que se chega é que esses senadores e deputados não têm força nenhuma, são supérfluos.
- b.  Parabéns meu Amigo! Paz e felicidades hoje e sempre! Deus te abençoe, e te dê saúde e ainda muitos anos de vida para celebrar esta data com alegria! Grande abraço!
- c.  Caros irmãos a bíblia é o maior best-seller do mundo ocidental. O mundo oriental não lê a Bíblia ou alguns pequenos países leem. O povo chinês população maior do que a Europa, não acredita na existência de Deus.
- d.  – Chegamos a esta conclusão: no decorrer do ano, procuraremos desenvolver nossa capacidade de alavancar mais recursos financeiros e mais clientes; se possível, também procuraremos reformular, se houver dinheiro sobrando, a sistemática de controle de estoque.
- e.  Boa tarde amigos vizinhos, estamos passando por um surto muito grande de dengue e como a situação está muito séria, vamos redobrar os cuidados com nossas piscinas, cuidar dos vasos de plantas etc... aqueles cuidados de que já estamos carecas de saber. Sugiro que usem repelentes dentro até mesmo de suas casas.

**Matemática**

10 questões

11. Considere  $x = \frac{3^{-2} - 3^{-3}}{9}$ .

A metade de  $x$  é igual a:

- a.   $3^{-1}$ .  
 b.   $3^{-2}$ .  
 c.   $3^{-3}$ .  
 d.   $3^{-4}$ .  
 e.   $3^{-5}$ .

12. O valor da expressão  $\sqrt[2]{\frac{4}{7}} + \sqrt[2]{\frac{7}{4}}$  é:

- a.   $\frac{11}{7}\sqrt[2]{7}$ .  
 b.   $\frac{11}{14}\sqrt[2]{7}$ .  
 c.   $\frac{11}{49}\sqrt[2]{7}$ .  
 d.   $\frac{22}{7}\sqrt[2]{7}$ .  
 e.   $\frac{22}{49}\sqrt[2]{7}$ .

13. Um montante é dividido entre três pessoas, de forma inversamente proporcional a 2, 5 e 7.

A maior quantia recebida excede a menor quantia recebida em R\$ 1200.

Logo, o montante total que é dividido entre as três pessoas, em reais, é:

- a.  Menor que 2700.  
 b.  Maior que 2700 e menor que 2800.  
 c.  Maior que 2800 e menor que 2900.  
 d.  Maior que 2900 e menor que 3000.  
 e.  Maior que 3000.

14. Aumentos sucessivos de 20% e posteriormente 60% no preço de um certo produto é equivalente a um único aumento de:

- a.  Menos de 84%.  
 b.  Mais de 84% e menos de 86%.  
 c.  Mais de 86% e menos de 88%.  
 d.  Mais de 88% e menos de 90%.  
 e.  Mais de 90%.

15. Uma jarra contém uma mistura de suco de uva com água, na proporção de 1 parte de suco para cada 4 partes de água.

Uma outra jarra contém uma mistura de suco de uva com água na proporção 1 parte de suco para cada 3 partes de água.

Misturando quantias iguais dos conteúdos das jarras em uma terceira jarra, obtemos uma mistura de suco de uva com água na proporção de:

- a.  1 parte de água para 12 partes de suco de uva.  
 b.  3 partes de água para 35 partes de suco de uva.  
 c.  5 partes de água para 29 partes de suco de uva.  
 d.  7 partes de água para 20 partes de suco de uva.  
 e.  9 partes de água para 31 partes de suco de uva.

16. Certo capital foi aplicado a uma taxa de juros simples de 4% mensais.

O montante será o quádruplo do valor inicial ao final de:

- a.  6 anos.  
 b.  6 anos e 2 meses.  
 c.  6 anos e 3 meses.  
 d.  6 anos e 6 meses.  
 e.  6 anos e 8 meses.

17. A soma das raízes da equação  $3x^2 + 12x - 18 = 0$  é:

- a.  -4.  
 b.  -3.  
 c.  0.  
 d.  3.  
 e.  4.

18. Em uma fábrica, 4 máquinas produzem 10.000 unidades do produto B por hora.

O número de máquinas necessário para produzir 100.000 unidades do produto B, a cada meia hora, é:

- a.  Menor que 68.  
 b.  Maior que 68 e menor que 73.  
 c.  Maior que 73 e menor que 78.  
 d.  Maior que 78 e menor que 83.  
 e.  Maior que 83.

19. Em uma urna encontram-se 4 bolas amarelas, 2 bolas azuis e 5 bolas vermelhas.

Ao retirar-se duas bolas da urna ao acaso, simultaneamente, a probabilidade de ao menos uma das bolas ser azul é:

- a.  Menor que 32%.
- b.  Maior que 32% e menor que 33%.
- c.  Maior que 34% e menor que 35%.
- d.  Maior que 33% e menor que 34%.
- e.  Maior que 35%.

20. Um terreno tem 6.000 m<sup>2</sup> de área. A área livre (não construída) do terreno forma um quadrado com lado de 60 m.

Logo, a área construída do terreno tem:

- a.  Menos de 1900 m<sup>2</sup>.
- b.  Mais de 1900 m<sup>2</sup> e menos de 2300 m<sup>2</sup>.
- c.  Mais de 2300 m<sup>2</sup> e menos de 2700 m<sup>2</sup>.
- d.  Mais de 2700 m<sup>2</sup> e menos de 3100 m<sup>2</sup>.
- e.  Mais de 3100 m<sup>2</sup>.

## Noções de Informática

5 questões

21. São funcionalidades válidas disponíveis no modo de exibição Leitura Avançada do MS Word do Microsoft 365 em português:

1. Ler o texto em voz alta e destacar cada palavra lida.
2. Alterar as cores usadas para mostrar o documento de modo a facilitar a leitura alterando a cor da página.
3. Implementar um foco de linha de modo a restringir o foco de leitura, destacando conjuntos de uma, três ou cinco linhas dentro do documento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

22. A partir de qual guia do MS Word do Microsoft 365 em português é possível inserir uma marca d'água em um documento?

- a.  Exibir
- b.  Inserir
- c.  Design
- d.  Layout
- e.  Página Inicial

23. São funções de texto do MS Excel do Microsoft 365 em português:

1. ARRUMAR
2. MUDAR
3. LOCALIZAR
4. PROCV
5. NÚM.CARACT

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

24. O MS Word do Microsoft 365 em português conta com uma guia que pode ser ativada a partir das opções do MS Word denominada Desenhar.

A partir dessa guia do MS Word, é possível:

1. Exibir uma régua de modo a desenhar linhas e alinhar objetos em relação a uma lateral estreita.
2. Converter equações matemáticas manuscritas em números e símbolos digitados.
3. Adicionar ou alterar bordas e sombreamento em torno da(s) página(s) do documento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

25. Com relação às medidas de segurança, assinale a alternativa que indica **corretamente** um atributo de informação que visa prevenir ataques de ransomware.

- a.  Imutabilidade
- b.  Integridade
- c.  Governança
- d.  Confiabilidade
- e.  Confidencialidade

## Conhecimentos Específicos

20 questões

26. Assinale a alternativa que lista **corretamente** atributo da redação oficial preconizado no Manual de Redação da Presidência da República.

- a.  Aspreza
- b.  Concisão
- c.  Obscuridade
- d.  Pessoalidade
- e.  Informalidade

27. Analise o trecho abaixo do Manual de Redação da Presidência da República.

A redação oficial .....  
árida e contrária à evolução da língua.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a.  deve ser
- b.  é necessariamente
- c.  é preferencialmente
- d.  é mandatoriamente
- e.  não é necessariamente

28. É função típica do setor de protocolo de uma organização:

- a.  A distribuição de lucro.
- b.  O pagamento de tributos.
- c.  A recepção de documentos.
- d.  O controle do orçamento público.
- e.  O armazenamento de mantimentos.

29. Analise as afirmativas abaixo sobre o uso de arquivos em organizações.

1. Os documentos passam por três fases distintas de arquivamento durante seu ciclo de vida.
2. As três fases do ciclo de vida dos documentos arquivados são: corrente, intermediária e permanente.
3. Os documentos passam por somente duas fases distintas de arquivamento durante seu ciclo de vida.
4. O uso de ferramentas tecnológicas na gestão de arquivos não contribui para aumentar a eficiência.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

30. Assinale a alternativa **correta** sobre Recrutamento de Pessoas.

- a.  Uma das vantagens do recrutamento interno é a renovação e enriquecimento dos recursos humanos.
- b.  O recrutamento interno, dentre outras formas, pode ser feito por meio de transferência de pessoal, promoções, trocas com outras empresas que atuam no mesmo mercado e programas de desenvolvimento de pessoal.
- c.  O recrutamento é feito a partir das necessidades presentes e futuras de recursos humanos da organização. Consiste na pesquisa e intervenção sobre as fontes capazes de fornecer à organização um número suficiente de pessoas necessárias à consecução dos seus objetivos.
- d.  O recrutamento externo, dentre outras formas, pode ser feito por meio de contato com outras empresas, cartazes e anúncios, recrutamento online e planos internos de carreira.
- e.  Uma das vantagens do recrutamento externo é que este é mais rápido e mais econômico.

31. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e as falsas ( F ) sobre Avaliação de Desempenho.

- ( ) Dentre os benefícios para a organização, a realização da Avaliação de Desempenho proporciona a possibilidade de avaliar seu potencial humano no curto, médio e longo prazo e também de identificar os empregados que necessitam de capacitações em determinada área ou atividade.
- ( ) Uma das desvantagens do Método de Escalas Gráficas é que é um método subjetivo e sujeito ao efeito de generalização (efeito halo).
- ( ) Na Avaliação 360° participam o avaliado, a chefia, colegas e pares, subordinados, clientes internos e externos, fornecedores e todas as pessoas que giram em torno do avaliado.
- ( ) A avaliação de Desempenho é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa no cargo e o seu potencial de desenvolvimento futuro.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • V • V
- b.  V • F • F • V
- c.  V • F • F • F
- d.  F • V • V • F
- e.  F • V • F • F

32. A atividade que busca escolher a pessoa mais bem qualificada para um determinado cargo, seja pelo método de colocação, seja pelo método de comparação, chama-se:

- a.  Avaliação de Desempenho de Pessoal.
- b.  Desenvolvimento de Pessoas.
- c.  Recrutamento de Pessoas.
- d.  Seleção de Pessoas.
- e.  Desenho de Cargo.

33. Assinale a alternativa **correta** sobre Competências e Gestão por competências.

- a.  As Competências Organizacionais podem ser classificadas como Técnicas e Gerenciais, enquanto as Competências Humanas podem ser classificadas como Básicas e Essenciais.
- b.  A Gestão por Competências é um programa sistematizado e desenvolvido no sentido de definir perfis profissionais que proporcionem maior produtividade e adequação ao negócio, identificando os pontos de excelência e os pontos de carência, suprimindo lacunas e agregando conhecimento, tendo por base certos critérios objetivamente mensuráveis.
- c.  Competências chamadas Dinâmicas são reconhecidas pelos clientes como diferenciais em relação aos competidores.
- d.  As competências são formadas pelo CHA: Conhecimento (o que aprendemos nas escolas, universidades, nos livros, etc.), Habilidades (o que nos leva a exercitar o que sabemos) e Atitudes (a capacidade de utilizar seus conhecimentos na prática).
- e.  Competências Organizacionais são as competências básicas e fundamentais para o sucesso de uma organização em relação aos clientes, à sociedade e aos concorrentes.

34. Assinale a alternativa **correta** sobre os Subsistemas de Recursos Humanos.

- a.  O Treinamento e o Desenvolvimento fazem parte do Subsistema de Manutenção de Pessoas.
- b.  Recrutamento é uma atividade do Subsistema de Aplicação de Pessoas.
- c.  Avaliação de Desempenho faz parte do Subsistema de Monitoramento de Pessoas.
- d.  Os Planos de Benefícios sociais fazem parte do Subsistema de Manutenção de Pessoas.
- e.  Sistemas de Informação de Recursos Humanos fazem parte do Subsistema de Manutenção de Pessoas.

35. Assinale a alternativa **correta** sobre a Lei nº 5.054/2004, que cria a Companhia Águas de Joinville.

- a.  A Companhia Águas de Joinville é constituída como uma sociedade por ações de capital aberto, mantendo a outorga da concessão dos serviços de saneamento básico de água e esgoto no Município de Joinville, por prazo determinado em lei específica.
- b.  A Prefeitura de Joinville, sob a responsabilidade civil do Prefeito, manterá o controle societário e do capital votante, em proporção nunca inferior a 50%, fazendo observar, por meio de seus representantes, nos atos constitutivos, os preceitos legais.
- c.  A Companhia ficará submetida aos procedimentos regulatórios e fiscalizatórios determinados pela Prefeitura Municipal, além das demais normas pertinentes.
- d.  No caso da extinção da Companhia Águas de Joinville ou ao término da concessão, todos os bens públicos e as instalações utilizadas pela concessionária serão leiloados e o valor arrecadado revertido aos acionistas.
- e.  No exercício de suas atividades, poderá a Companhia utilizar os bens públicos municipais, estabelecer servidões nas estradas, caminhos e logradouros públicos, realizar desapropriações ou instituir servidões administrativas em bens de particulares para a realização de obras e serviços necessários à consecução dos objetivos do sistema de saneamento básico no Município de Joinville.

36. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre as Leis Trabalhistas dispostas na CLT.

- ( ) Por não se considerar tempo à disposição do empregador, não será computado como período extraordinário o que exceder a jornada normal, quando o empregado, por escolha própria, adentrar ou permanecer nas dependências da empresa para exercer atividades particulares, como higiene pessoal, estudo, alimentação e descanso, entre outras.
- ( ) Poderão ser concedidas férias coletivas a todos os empregados de uma empresa ou de determinados estabelecimentos ou setores da empresa. As férias poderão ser gozadas em dois períodos anuais, desde que nenhum deles seja inferior a 10 dias corridos.
- ( ) Ao empregador é permitido transferir o empregado, sem a sua anuência, para localidade diversa da que resultar do contrato, uma vez que seja de interesse e vantajoso para a empresa.
- ( ) Para os estabelecimentos com mais de 10 trabalhadores será obrigatória a anotação da hora de entrada e de saída, em registro manual, mecânico ou eletrônico, conforme instruções expedidas pela Secretaria Especial de Previdência e Trabalho do Ministério da Economia, permitida a pré-assinalação do período de repouso.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V•V•F•F
- b.  V•V•V•F
- c.  V•F•F•F
- d.  F•V•V•V
- e.  F•F•F•V

37. A compensação pelo trabalho pode ocorrer de forma financeira e não financeira.

Dentre as possibilidades de compensação pelo trabalho de forma não financeira está(ão):

- a.  Plano de Incentivos.
- b.  Descanso Semanal remunerado.
- c.  Seguro de vida.
- d.  Férias.
- e.  Qualidade de Vida no Trabalho.

**38.** Assinale a alternativa **correta** sobre o que dispõe a Constituição Federal a respeito da Administração Pública.

- a.  Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis apenas aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- b.  A proibição de acumular cargos públicos não se aplica a empregos e funções e abrange autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista, suas subsidiárias, e sociedades controladas, direta ou indiretamente, pelo poder público.
- c.  Somente por lei específica poderá ser criada autarquia e autorizada a instituição de empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação, cabendo à lei complementar, neste último caso, definir as áreas de sua atuação.
- d.  A Constituição Federal garante ao menos 20% da reserva de vagas de concursos às pessoas portadores de deficiência.
- e.  Nos casos das empresas públicas, por equiparação com as empresas privadas, pode-se utilizar o salário mínimo nacional como base para estipular o vencimento de cada cargo na carreira do pessoal do serviço público.

**39.** Analise o texto abaixo:

.....(1)..... , atividade do Subsistema de Aplicação de Recursos Humanos, pode ser uma das fontes de informação para realizar .....(2)..... , atividade do Subsistema de Desenvolvimento de Recursos Humanos”.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a.  (1) Recrutamento • (2) Treinamento
- b.  (1) Seleção • (2) Treinamento
- c.  (1) Avaliação de Desempenho • (2) Desenho de Cargos
- d.  (1) Avaliação de Desempenho • (2) Levantamento de Necessidades de Treinamento
- e.  (1) Recrutamento • (2) Levantamento de Necessidades de Treinamento

**40.** Assinale a alternativa **correta** sobre as normas de segurança e saúde no trabalho e, mais especificamente, sobre o que a CLT discorre sobre a CIPA.

- a.  O mandato dos membros eleitos da CIPA terá a duração de 2 anos, vedada a reeleição, não se aplicando a vedação da reeleição ao membro suplente que, durante o seu mandato, tenha participado de menos da metade do número de reuniões da CIPA.
- b.  O empregador designará, anualmente, dentre os seus representantes, o Presidente da CIPA e os empregados elegerão, dentre eles, o Vice-Presidente.
- c.  A própria empresa tem autonomia para regulamentar as atribuições, a composição e o funcionamento das CIPA(s).
- d.  Será facultativa a constituição de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA), em conformidade com instruções expedidas pelo Ministério do Trabalho e Previdência, nos estabelecimentos ou nos locais de obra nelas especificadas.
- e.  Os representantes dos empregadores, titulares e suplentes, serão obrigatoriamente eleitos pelos empregados em escrutínio secreto.

**41.** Assinale a alternativa **correta** sobre as normativas apresentadas na CLT sobre férias.

- a.  Após cada período de 12 meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a férias, 30 dias corridos, quando não houver faltado ao serviço mais de 5 vezes.
- b.  Os adicionais por trabalho extraordinário, noturno, insalubre ou perigoso não serão computados no salário que servirá de base ao cálculo da remuneração das férias.
- c.  O período das férias será computado apenas em alguns casos como tempo de serviço.
- d.  A época da concessão das férias será a que melhor consulte os interesses do empregado.
- e.  É obrigatório ao empregado, contratado sob regime de tempo parcial ou integral, converter um terço do período de férias a que tiver direito em abono pecuniário, conhecido popularmente como ‘vender as férias’, em prol do bom funcionamento das atividades do setor.

**42.** Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e as falsas ( F ) sobre o que dispõe a Constituição Federal a respeito de Concursos Públicos.

- ( ) A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- ( ) São estáveis após dois anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- ( ) O prazo de validade do concurso público será de até um ano, prorrogável uma vez, por igual período.
- ( ) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego na carreira.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • F
- b.  V • F • F • V
- c.  V • F • F • F
- d.  F • V • V • V
- e.  F • V • V • F

**43.** O processo educacional focado no curto prazo e aplicado de maneira sistemática e organizada através do qual as pessoas aprendem conhecimentos, habilidades e competências, em função de objetivos definidos, chama-se:

- a.  Desenvolvimento.
- b.  Avaliação de Desempenho.
- c.  Descrição de Cargos.
- d.  Plano de Carreira.
- e.  Treinamento.

**44.** Assinale a alternativa **correta** sobre a Lei nº 13.303/2016, que dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios (Lei das Estatais).

- a.  Empresa pública é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito público, com criação autorizada por lei e com patrimônio próprio, cujo capital social é parcialmente detido pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal ou pelos Municípios.
- b.  A empresa pública e a sociedade de economia mista deverão divulgar apenas os salários brutos de Conselheiros e, quando compreenderem necessário, adequar suas práticas ao Código de Conduta e Integridade e a outras regras de boa prática de governança corporativa como a administração da empresa julgar e votar como correto.
- c.  O estatuto da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias deverá observar regras de governança corporativa, de transparência e de estruturas, práticas de gestão de riscos e de controle interno, composição da administração e, havendo acionistas, mecanismos para sua proteção, todos constantes na Lei nº 13303/2016 - Lei das Estatais.
- d.  As informações das empresas públicas e das sociedades de economia mista relativas a licitações e contratos, inclusive aqueles referentes a bases de preços, serão facultativamente publicadas em seus bancos de dados eletrônicos e com acesso mediante solicitação prévia de pelo menos 2 dias úteis por e-mail aos órgãos de controle competentes.
- e.  A empresa pública poderá lançar debêntures ou outros títulos ou valores mobiliários, convertíveis em ações e emitir partes beneficiárias.

45. Assinale a alternativa **correta** sobre o Estatuto Social da Companhia Águas de Joinville.

- a.  Dentre outras atividades, a Companhia Águas de Joinville destina-se a desenvolver isoladamente, ou em parceria com autarquias estaduais, empreendimentos relacionados aos serviços de saneamento básico.
- b.  É garantida a participação, no Conselho de Administração, de representante dos empregados, dentre aqueles que preenchem os pré-requisitos para assumir o cargo, indicados pelo presidente do Conselho.
- c.  A Diretoria da Companhia é um órgão de deliberação colegiada, composto por 7 membros eleitos e destituíveis pela Assembleia Geral, dentre os quais um será o seu presidente e outro, vice-presidente, para gestão não superior a 2 anos, sendo permitidas, no máximo, 2 reconduções consecutivas.
- d.  Os Conselheiros de Administração e a Diretoria, juntamente com os membros do Conselho Fiscal, são responsáveis, na forma da lei, pelos danos causados no exercício de suas funções.
- e.  A alienação ou transferência do controle acionário da Companhia dependerá de prévia autorização do Poder Executivo do Município.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



# GRADE DE RESPOSTAS

1		4512 Analista de Gestão • Recursos Humanos	24	
2			25	
3			26	
4			27	
5			28	
6			29	
7			30	
8			31	
9			32	
10			33	
11			34	
12			35	
13			36	
14			37	
15			38	
16			39	
17			40	
18			41	
19			42	
20			43	
21			44	
22			45	
23				





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>