

2S1

Analista de Ciências Humanas e Sociais •

Psicólogo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



10 de setembro



45 questões



15 às 19h



4h de duração*



CONCURSO PÚBLICO



Língua Portuguesa

10 questões

Texto 1**Caracterização Pluviométrica**

Em um balanço hídrico, que representa a contabilidade entre entradas e saídas de água de uma bacia hidrográfica, a precipitação apresenta-se como a principal componente de entrada, sendo as saídas definidas por processos de evapotranspiração e escoamento. O balanço é feito em termos de valores médios das variáveis, considerando essas médias obtidas para um período longo, o que, muitas vezes, acaba por inviabilizar os estudos, devido à escassez de dados.

Metodologias baseadas nas precipitações e suas relações com as variáveis do balanço hídrico podem ser empregadas para as estimativas de recarga natural em regiões com pouca disponibilidade de dados. Estudo desenvolvido pelo New Jersey Geological Survey, descrito por Charles *et al.* (1993), emprega um balanço hídrico no solo, no qual se assume que toda água infiltrada que se move abaixo da zona das raízes contribui para a recarga. A estimativa da recarga é obtida a partir da precipitação subtraindo-se a evapotranspiração real, o escoamento superficial e a variação do armazenamento de água no solo, tornando-se necessário proceder a quantificação destes componentes num período coincidente de dados.

Alguns modelos hidrológicos aplicados para a estimativa das variáveis do balanço hídrico utilizam dados diários e pontuais de entrada, sendo necessário o acúmulo em nível mensal ou anual e correções para ajustes em nível de representação espacial, principalmente no caso de variáveis que sofrem bastante influência em regiões de relevo acidentado, como é o caso da precipitação.

WESCHENFELDER, Adriana Buri; PICKBRENNER, Karine; MATTIUZI, Camila Dalla Porta. Disponível em: < https://rigeo.cprm.gov.br/bitstream/doc/22445/1/caracterizacao_pluviometrica_joinville.pdf >. Acesso em: 05 de jul 2023. Fragmento adaptado.

1. Quanto à tipologia e ao gênero, o texto 1 caracteriza-se como:

- a. Narrativa • crônica
- b. Injuntiva • monografia
- c. Descrição • reportagem
- d. Dissertação expositiva • artigo científico
- e. Dissertação argumentativa • resenha

2. Em relação ao texto 1, é **correto** o que se afirma em:

- a. Em regiões nas quais há escassez de dados, a estimativa de recarga natural de água pode ser feita com base nas precipitações e suas relações com as variáveis do balanço hídrico.
- b. Para estimativas das variáveis do balanço hídrico, é suficiente considerar os níveis diários e mensais de precipitação pluvial, independentemente do relevo topográfico.
- c. As saídas definidas por processos de evapotranspiração e escoamento são, em geral, desconsideradas na contabilidade dos níveis das bacias hidrográficas, para as quais a contribuição mais relevante advém do armazenamento de águas no solo.
- d. A quantificação dos componentes pluviométricos acumulados mensalmente são suficientes para avaliar a média da recarga de volumes das bacias hidrográficas.
- e. Um estudo desenvolvido pelo New Jersey Geological Survey, que foi descrito individualmente por Charles em 1993, revela que a água infiltrada no solo pouco contribui para a correção dos indicadores hidrográficos.

3. Os dois períodos abaixo retratam situações diversas. Combine-os com as afirmativas que seguem.

Coluna 1 Períodos

- 1. Não soubemos das campanhas de vacinação que não foram comunicadas pela imprensa.
- 2. Não soubemos das campanhas de vacinação, que não foram anunciadas pela imprensa.

Coluna 2 Afirmativas

- () A imprensa não anunciou todas as campanhas de vacinação.
- () Nenhuma campanha de vacinação foi anunciada pela imprensa.
- () Apenas algumas campanhas de vacinação foram anunciadas pela imprensa.
- () Tivemos conhecimento de algumas campanhas de vacinação, de outras não.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 • 1 • 2 • 1
- b. 1 • 2 • 1 • 1
- c. 1 • 2 • 1 • 2
- d. 2 • 1 • 2 • 1
- e. 2 • 1 • 2 • 2

Texto 2

O mundo vem acompanhando um crescente aumento das atividades industriais, provocando, segundo Santos *et al.* (2016), a contaminação e a poluição dos corpos hídricos, causados pelos lançamentos de efluentes indevidamente tratados nesses cursos. Em contrapartida, o aumento das ações fabris cresce juntamente com o da consciência pública em se estabelecer parâmetros para o lançamento de efluentes em meios naturais, bem como fomenta o estudo de técnicas e métodos que garantam o cumprimento desses parâmetros (CORNELLI *et al.*, 2014). No Brasil, esses parâmetros são normatizados pela Resolução CONAMA nº 430/2011, (Brasil, 2011). Essa resolução descreve os limites permitidos de certas propriedades físicas e químicas do efluente, como pH e demanda química de oxigênio (DQO). Diante disso, observa-se a importância em se estudar métodos de tratamento de efluentes, visando ao cumprimento das normas vigentes, bem como em se estabelecer atividades industriais cada vez mais ambientalmente amistosas (AZEVEDO *et al.*, 2020).

Nesse sentido, surgem os tratamentos biológicos, que podem ser divididos entre aeróbios e anaeróbios. Segundo Aziz *et al.* (2019), esses dois tipos de tratamentos biológicos possuem suas vantagens e aplicações distintas. Para o aeróbio, os autores configuraram como sendo um método com alta eficiência de remoção de nutrientes do efluente, bem como sendo um processo mais rápido e menos sensível, permitindo estabelecer condições de processo menos rigorosas. Já o anaeróbio, de acordo com Aziz *et al.* (2019), é eficiente na remoção da matéria orgânica, menor produção de lodo, o que diminuiria as dificuldades do processo após o tratamento do efluente, requer menor energia, quando comparado com o aeróbio e, ainda, oferece a possibilidade de produção de biogás, que pode ser futuramente utilizado para produção de energia. Além disso, Silva *et al.* (2015) afirmam que a combinação desses dois tipos de métodos possibilita um sistema mais compacto, menor consumo de energia entre outros, tornando a pesquisa sobre o tema ainda mais importante para a eficiência do tratamento.

OLIVEIRA, D. C. da Silva; AZEVEDO, P. G. F.; CAVALCANTI, L. A. P. Processos biológicos para o tratamento de efluentes: uma revisão integrativa. Disponível em: https://tratamentodeagua.com.br/wp-content/uploads/2022/02/Artigo_processo-biologicos-para-tratamento-de-efluentes.pdf. Acesso em: 7 de jul. 2023. Fragmento adaptado.

4. Assinale a alternativa **correta** em relação às frases retiradas do texto 2.

- Em “Essa resolução descreve os limites permitidos de certas propriedades físicas e químicas do efluente, como pH e demanda química de oxigênio (DQO)”, o termo sublinhado pode ser substituído por “a Resolução CONAMA nº 430/2011”.
- Na frase “Além disso, Silva *et al.* (2015) afirmam que a combinação desses dois tipos de métodos possibilita um sistema mais compacto [...]”, o termo sublinhado é uma conjunção subordinativa condicional.
- O período “Em contrapartida, o aumento das ações fabris cresce juntamente com o da consciência pública em se estabelecer parâmetros para o lançamento de efluentes em meios naturais, bem como fomenta o estudo de técnicas e métodos que garantam o cumprimento desses parâmetros” apresenta uma crítica ao que foi afirmado na frase anterior.
- Em “Para o aeróbio, os autores configuraram como sendo um método com alta eficiência de remoção de nutrientes do efluente, bem como sendo um processo mais rápido e menos sensível, permitindo estabelecer condições de processo menos rigorosas”, os dois termos sublinhados têm funções sintáticas distintas.
- Na frase “Segundo Aziz *et al.* (2019), esses dois tipos de tratamentos biológicos possuem suas vantagens e aplicações distintas”, ocorre a abreviatura da expressão latina “et alteris”, que significa “e outros”.

5. Analise a frase abaixo:

Sofro muito tua mudança repentina, porque não me considero apto nova situação, nem sou imune choques inesperados. Confesso-te que obedeço regulamentos definidos pelo Conselho curador e não preciso que me apontem outras alternativas.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- com • a • à • aos • a
- com • à • a • aos • de
- com • à • à • a • a
- para • à • a • à • com
- sobre • à • à • aos • em

6. De acordo com o texto 2, é **correto** o que se afirma em:

- a. O tratamento aeróbio oferece maior absorção de substâncias mais difíceis de serem degradadas.
- b. Os tratamentos anaeróbios são mais eficientes em lagoas de decantação, pois nesses ambientes ocorre uma simbiose entre algas e bactérias.
- c. Entre as vantagens do tratamento aeróbio, citam-se a mecanização reduzida e o baixo consumo energético: não é preciso fazer a injeção de ar no sistema, há geração de menor taxa de lodo residual e, em geral, é necessária uma menor área para sua instalação.
- d. Os dois tratamentos biológicos citados são considerados boas alternativas para atender normas no tratamento de efluentes e assegurar atividades industriais ambientalmente mais amistosas.
- e. Uma importante desvantagem na adoção de tratamentos biológicos de esgoto é a lenta taxa de crescimento das bactérias produtoras de metano, o que exige longos períodos para o início do processo.

7. Assinale a alternativa em que **todos** os vocábulos estão escritos de acordo com as normas ortográficas em vigor.

- a. anti-religioso • (eles) crêem • pólo (sul) • mão de vaca (sovina)
- b. (o nosso) dia a dia • (eu te) abençoo • micro-ondas • microssistema
- c. heróico • geleia de pêra • feiúra • averigüem
- d. reinvidicar • paralização • lingüiça • antiaéreo
- e. panamericano • circumlóquio • encontra-lo-ia • sanguíneo

8. Assinale a alternativa em que a palavra “se” é conjunção integrante e inicia uma oração subordinada substantiva objetiva direta.

- a. Apesar de o artista ter-me ouvido com atenção, ao final riu-se da minha cara.
- b. Se for assim, com critérios tão rigorosos, poucos serão promovidos neste ano.
- c. Para poder finalizar a obra no prazo previsto, precisa-se de mais dinheiro.
- d. Aqui em casa não tem moleza: arrumam-se as camas e lavam-se os pratos todo dia.
- e. A moça agendou a entrevista para hoje, mas não sei se o candidato virá.

9. Analise a frase abaixo:

A União Industrial Argentina, que agrupa os empresários mais poderosos do país, já advertiu o governo de que a falência em massa de pequenas e médias empresas pode ser uma consequência grave da crise econômica.

Na frase:

- a. ocorre uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- b. todos os substantivos estão determinados por adjetivos.
- c. todas as palavras acentuadas graficamente estão de acordo com três regras de acentuação.
- d. em “os empresários mais poderosos do país”, o termo “mais” é um advérbio subordinado ao substantivo “empresários”.
- e. a palavra “que” exerce a mesma função sintática nas duas ocorrências.

10. Assinale a alternativa que apresenta o texto com pontuação **correta**.

- a. No término da eleição foi colocado que a direita tinha a maior bancada, tanto no senado quanto na câmara e o que fazem os políticos que deixam estes desmandos acontecerem e nada fazem. A conclusão a que se chega é que esses senadores e deputados não têm força nenhuma, são supérfluos.
- b. Parabéns meu Amigo! Paz e felicidades hoje e sempre! Deus te abençoe, e te dê saúde e ainda muitos anos de vida para celebrar esta data com alegria! Grande abraço!
- c. Caros irmãos a bíblia é o maior best-seller do mundo ocidental. O mundo oriental não lê a Bíblia ou alguns pequenos países leem. O povo chinês população maior do que a Europa, não acredita na existência de Deus.
- d. – Chegamos a esta conclusão: no decorrer do ano, procuraremos desenvolver nossa capacidade de alavancar mais recursos financeiros e mais clientes; se possível, também procuraremos reformular, se houver dinheiro sobrando, a sistemática de controle de estoque.
- e. Boa tarde amigos vizinhos, estamos passando por um surto muito grande de dengue e como a situação está muito séria, vamos redobrar os cuidados com nossas piscinas, cuidar dos vasos de plantas etc... aqueles cuidados de que já estamos carecas de saber. Sugiro que usem repelentes dentro até mesmo de suas casas.

Matemática

10 questões

11. Considere $x = \frac{3^{-2} - 3^{-3}}{9}$.

A metade de x é igual a:

- a. 3^{-1} .
 b. 3^{-2} .
 c. 3^{-3} .
 d. 3^{-4} .
 e. 3^{-5} .

12. O valor da expressão $\sqrt[2]{\frac{4}{7}} + \sqrt[2]{\frac{7}{4}}$ é:

- a. $\frac{11}{7}\sqrt[2]{7}$.
 b. $\frac{11}{14}\sqrt[2]{7}$.
 c. $\frac{11}{49}\sqrt[2]{7}$.
 d. $\frac{22}{7}\sqrt[2]{7}$.
 e. $\frac{22}{49}\sqrt[2]{7}$.

13. Um montante é dividido entre três pessoas, de forma inversamente proporcional a 2, 5 e 7.

A maior quantia recebida excede a menor quantia recebida em R\$ 1200.

Logo, o montante total que é dividido entre as três pessoas, em reais, é:

- a. Menor que 2700.
 b. Maior que 2700 e menor que 2800.
 c. Maior que 2800 e menor que 2900.
 d. Maior que 2900 e menor que 3000.
 e. Maior que 3000.

14. Aumentos sucessivos de 20% e posteriormente 60% no preço de um certo produto é equivalente a um único aumento de:

- a. Menos de 84%.
 b. Mais de 84% e menos de 86%.
 c. Mais de 86% e menos de 88%.
 d. Mais de 88% e menos de 90%.
 e. Mais de 90%.

15. Uma jarra contém uma mistura de suco de uva com água, na proporção de 1 parte de suco para cada 4 partes de água.

Uma outra jarra contém uma mistura de suco de uva com água na proporção 1 parte de suco para cada 3 partes de água.

Misturando quantias iguais dos conteúdos das jarras em uma terceira jarra, obtemos uma mistura de suco de uva com água na proporção de:

- a. 1 parte de água para 12 partes de suco de uva.
 b. 3 partes de água para 35 partes de suco de uva.
 c. 5 partes de água para 29 partes de suco de uva.
 d. 7 partes de água para 20 partes de suco de uva.
 e. 9 partes de água para 31 partes de suco de uva.

16. Certo capital foi aplicado a uma taxa de juros simples de 4% mensais.

O montante será o quádruplo do valor inicial ao final de:

- a. 6 anos.
 b. 6 anos e 2 meses.
 c. 6 anos e 3 meses.
 d. 6 anos e 6 meses.
 e. 6 anos e 8 meses.

17. A soma das raízes da equação $3x^2 + 12x - 18 = 0$ é:

- a. -4.
 b. -3.
 c. 0.
 d. 3.
 e. 4.

18. Em uma fábrica, 4 máquinas produzem 10.000 unidades do produto B por hora.

O número de máquinas necessário para produzir 100.000 unidades do produto B, a cada meia hora, é:

- a. Menor que 68.
 b. Maior que 68 e menor que 73.
 c. Maior que 73 e menor que 78.
 d. Maior que 78 e menor que 83.
 e. Maior que 83.

19. Em uma urna encontram-se 4 bolas amarelas, 2 bolas azuis e 5 bolas vermelhas.

Ao retirar-se duas bolas da urna ao acaso, simultaneamente, a probabilidade de ao menos uma das bolas ser azul é:

- a. Menor que 32%.
- b. Maior que 32% e menor que 33%.
- c. Maior que 34% e menor que 35%.
- d. Maior que 33% e menor que 34%.
- e. Maior que 35%.

20. Um terreno tem 6.000 m² de área. A área livre (não construída) do terreno forma um quadrado com lado de 60 m.

Logo, a área construída do terreno tem:

- a. Menos de 1900 m².
- b. Mais de 1900 m² e menos de 2300 m².
- c. Mais de 2300 m² e menos de 2700 m².
- d. Mais de 2700 m² e menos de 3100 m².
- e. Mais de 3100 m².

Noções de Informática

5 questões

21. São funcionalidades válidas disponíveis no modo de exibição Leitura Avançada do MS Word do Microsoft 365 em português:

1. Ler o texto em voz alta e destacar cada palavra lida.
2. Alterar as cores usadas para mostrar o documento de modo a facilitar a leitura alterando a cor da página.
3. Implementar um foco de linha de modo a restringir o foco de leitura, destacando conjuntos de uma, três ou cinco linhas dentro do documento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

22. A partir de qual guia do MS Word do Microsoft 365 em português é possível inserir uma marca d'água em um documento?

- a. Exibir
- b. Inserir
- c. Design
- d. Layout
- e. Página Inicial

23. São funções de texto do MS Excel do Microsoft 365 em português:

1. ARRUMAR
2. MUDAR
3. LOCALIZAR
4. PROCV
5. NÚM.CARACT

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

24. O MS Word do Microsoft 365 em português conta com uma guia que pode ser ativada a partir das opções do MS Word denominada Desenhar.

A partir dessa guia do MS Word, é possível:

1. Exibir uma régua de modo a desenhar linhas e alinhar objetos em relação a uma lateral estreita.
2. Converter equações matemáticas manuscritas em números e símbolos digitados.
3. Adicionar ou alterar bordas e sombreamento em torno da(s) página(s) do documento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

25. Com relação às medidas de segurança, assinale a alternativa que indica **corretamente** um atributo de informação que visa prevenir ataques de ransomware.

- a. Imutabilidade
- b. Integridade
- c. Governança
- d. Confiabilidade
- e. Confidencialidade

Conhecimentos Específicos

20 questões

26. Assinale a alternativa **correta** sobre gestão do desempenho humano no trabalho.

- a. É uma abordagem de gestão que historicamente antecede o modelo de gestão por objetivos, e que possui como premissa a motivação dos trabalhadores derivada de sua participação em círculos de controle de qualidade.
- b. Trata-se de um modelo cujo principal componente é a autogestão dos processos de trabalho, aplicando-se com maior efetividade em organizações cujos líderes gerenciam suas equipes pela participação.
- c. Caracteriza-se pela premissa da relação direta entre objetivos de trabalho e desempenho dos trabalhadores, ou seja, com a adoção de objetivos claramente delineados, o desempenho laboral será efetivo, independentemente de condições.
- d. É um modelo de gestão que independe do papel das lideranças na organização, uma vez que o rendimento dos trabalhadores será estimulado e avaliado por meio da constante qualificação profissional que lhes deve ser oferecida.
- e. Trata-se de um processo a ser iniciado com as explicitações das expectativas acerca do desempenho dos trabalhadores, esclarecendo as metas a alcançar, os níveis de proficiência pretendidos e os ciclos temporais a serem considerados.

27. O funcionamento dos grupos em organizações de trabalho pode ser compreendido segundo diversas abordagens.

A abordagem das necessidades interpessoais de Schutz preconiza movimentos ou fases vivenciadas por indivíduos em grupos, que são:

- a. Inclusão, controle e afeto.
- b. Luta-fuga, confronto e afeto.
- c. Inclusão confronto e autonomia.
- d. Integração, dependência e afeição.
- e. Dependência, controle e independência.

28. Considere o trecho abaixo sobre processos de avaliação de desempenho.

“O processo de concretização da Avaliação de Desempenho (AD) pode ser dividido em quatro etapas principais: a primeira engloba aspectos relacionados à preparação e(1)..... da avaliação, com foco na identificação daquilo que se pretende medir. A segunda consiste no(2)..... de AD propriamente dito, de acordo com os(3)..... e parâmetros escolhidos. A terceira consiste na(4)..... dos resultados identificados, enquanto a quarta corresponde àquela na qual(5)..... são tomadas, de acordo com os propósitos que orientaram a avaliação”. (Peixoto & Caetano, 2013).

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. (1) aplicação • (2) processo • (3) indicadores • (4) coleta • (5) decisões gerenciais
- b. (1) planejamento • (2) modelo • (3) avaliadores • (4) definição • (5) estratégias avaliativas positivas
- c. (1) planejamento • (2) processo • (3) instrumentos • (4) devolução • (5) decisões gerenciais
- d. (1) desenvolvimento • (2) input • (3) gerentes • (4) devolução • (5) providências técnicas
- e. (1) aplicação • (2) manual • (3) gerentes avaliadores • (4) tabulação • (5) decisões de carreira

29. Assinale a alternativa **correta** sobre equipes de trabalho e desempenho organizacional em diferentes organizações.

- a. Organizações que resolvem adotar estratégias de trabalho e de gestão em equipes necessitam adequar seu sistema de avaliação de desempenho, de modo a contemplar tal forma de trabalho, o que não se faz necessário com os sistemas de recrutamento/seleção e de treinamento, não implicados nessa adoção.
- b. Segundo a literatura, a adoção de equipes de trabalho por parte de organizações possui correlação positiva e imediata com o desempenho organizacional, por ser uma estratégia de gestão que permite potencializar os talentos dos trabalhadores, aumentar sua motivação e democratizar o ambiente da organização.
- c. Equipes de trabalho e grupos de trabalho são sinônimos, uma vez que expressam a mesma estratégia organizacional, a qual é adotada por gestores e/ou líderes interessados em aumentar a produtividade individual e em promover a motivação em diferentes áreas da organização.
- d. Coletivos de trabalhadores que realizam trabalhos relacionados ou interdependentes, efetuando desde o planejamento e o cronograma de realização das tarefas até a tomada de decisões, assumindo as responsabilidades de seus antigos supervisores, são tipos de equipe denominadas Equipes de Resolução de Problemas.
- e. Os círculos de controle de qualidade se caracterizam como uma aplicação típica da utilização de equipes nas organizações de trabalho, comuns a partir dos anos 2000, cujas tarefas clássicas consistiam em discutir problemas relativos à qualidade, identificar suas causas e implementar soluções no âmbito de toda a organização.

30. As atividades características das práticas dos psicólogos em organizações implicam três diferentes níveis de intervenção, denominados:

- a. Grupais • Analíticas • Políticas
- b. Tecnicistas • Multitarefa • Estratégicos
- c. Técnicas/procedimentos • Estratégias/táticas • Políticas
- d. Operacionais • Técnicas/procedimentos • Gerenciais
- e. Estratégias/táticas • Multiprofissionais • Processuais

31. A respeito de entrevistas de desligamento, é **correto** afirmar que:

- a. são procedimentos feitos necessariamente pela chefia imediata que indicou o desligamento, por meio de questionários on-line, sucedidos de entrevista pessoal acompanhada sempre por componente do órgão de recursos humanos da empresa.
- b. devem ser aplicadas um mês após o desligamento, possuindo caráter obrigatório para cargos dos níveis superior e gerencial, e opcional para aqueles dos níveis médios/técnicos e operacionais.
- c. são sinônimas das entrevistas de absentismo, voltadas a compreender os motivos da insatisfação com o trabalho e que levam o trabalhador a se ausentar do seu posto, a se atrasar ou a praticar muitas saídas antecipadas, prejudicando seu desempenho.
- d. caracterizam-se como procedimentos obrigatórios por lei, no caso de trabalhadores que se desligam da organização por vontade própria, e facultativos, quando se trata de trabalhadores demitidos por iniciativa da organização.
- e. visam pesquisar, junto ao trabalhador que está se desligando ou sendo desligado da organização, a respeito de seu nível de satisfação relativamente às políticas e práticas da empresa, dentre outros aspectos.

32. Assinale a alternativa **correta** sobre utilização de resultados de avaliação de desempenho.

- a. Tais resultados servem para (re)dimensionar recursos, equipes e responsabilidades por tarefas.
- b. Esses resultados são úteis apenas para que a organização redimensione sua malha salarial e gratificações aos trabalhadores.
- c. A utilização de tais resultados para deliberar pelo término de contratos de trabalho é ilegal, além de antiética.
- d. Gerentes e líderes de níveis intermediários não podem ser informados sobre tais resultados, uma vez que não lhes compete a tomada de decisão estratégica na empresa.
- e. Tais resultados só podem ser utilizados para fins de aumento salarial se este aumento for aplicado linearmente a todos os trabalhadores da empresa.

33. Assinale a alternativa **correta** sobre processos de seleção.

- a. A similaridade entre o que se mede por meio dos instrumentos utilizados em uma seleção e o que se espera do comportamento no trabalho para o cargo objeto daquela seleção diminui a validade do processo seletivo.
- b. Processos seletivos tomam em conta atividades e tarefas referentes ao cargo objeto da seleção, as quais são definidas por quem já as executa ou pelo órgão de gestão de pessoas, porém nunca pela chefia imediata, dado o risco de equívocos ou excessos nessa definição.
- c. A análise de currículos é a técnica seletiva mais confiável em processos de seleção, uma vez que os currículos apresentados obrigatoriamente devem informar tanto a respeito de experiências profissionais prévias quanto de competências e potenciais.
- d. Procedimentos de seleção muito simplificados e/ou abreviados prejudicam a qualidade do processo avaliativo inerente à seleção, e geram graves problemas éticos na elaboração de pareceres sobre o perfil dos candidatos.
- e. Os resultados de processos seletivos devem ser apresentados por meio do parecer psicológico, um documento cujo teor consiste no registro de impressões gerais sobre as características de personalidade do candidato.

34. São recursos utilizados em processos de seleção que exigem respostas a situações, e nas quais os candidatos são convidados a interagir e participar ativamente. Eventualmente podem ser propostas atividades que envolvem atuação e/ou simulações de uma circunstância profissional.

Esses recursos são **corretamente** denominados:

- a. Técnicas vivenciais.
- b. Testes psicométricos.
- c. Avaliações cognitivas.
- d. Provas de conhecimento.
- e. Levantamentos de referências.

35. Analise as afirmativas abaixo relativamente a diagnósticos de necessidades de treinamento.

1. Processos de treinamento desenvolvidos por organizações de trabalho usualmente adotam como uma de suas etapas o Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT), uma espécie de diagnóstico que busca identificar defasagens entre o desempenho do trabalhador e as exigências organizacionais relativas a esse desempenho.
2. A aplicação de questionários figura como o método mais adequado para realizar o Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT), desde que essa aplicação seja desenvolvida por consultores externos, como forma de garantir isenção e ética no processo de coleta de dados.
3. Ao pesquisar carências cognitivas, inexperiências relativas ao trabalho e/ou discrepâncias no desempenho profissional, o Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) possui como um de seus objetivos, em curto prazo, a identificação dos trabalhadores que deverão ser encaminhados a programas de desligamento da empresa.
4. Pesquisar necessidades de treinamento é uma responsabilidade que deve ser compartilhada entre a área de TD&E e todas as demais da organização, uma vez que muitas necessidades organizacionais relativas a esse aspecto são vinculadas a cada área de trabalho e de domínio dos seus respectivos líderes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.

36. Considere o trecho a seguir:

“Devem ter como base uma teoria que ofereça uma compreensão sobre a origem e a manutenção do problema coerente com suas estratégias de tratamento; devem ter objetivos claros e específicos; devem oferecer evidências empíricas de efetividade do tratamento com resultados mantidos a longo prazo. Ademais, devem apresentar uma relação custo/efetividade favorável, na comparação com outras alternativas de tratamento”.

Azevedo *et. al.*, 2022.

O trecho está se referindo a:

- a. Roteiros de entrevista psicológica.
- b. Classes de comportamentos observáveis.
- c. Questionários de interesses profissionais.
- d. Modelos de gestão organizacional.
- e. Modelos teóricos da psicoterapia.

37. Assinale a alternativa **correta** relativamente a reconhecimento do trabalho e recompensa no vínculo do trabalhador com uma organização de trabalho.

- a. Alguns benefícios são compulsórios, ou seja, exigidos por lei, como o seguro de acidentes pessoais, enquanto outros são espontaneamente oferecidos aos trabalhadores, como o salário-família ou a remuneração das férias.
- b. Sob a perspectiva legal, no Brasil, organizações de médio e de grande porte são obrigadas a adotar a pesquisa anual de salários como critério básico de cálculo de sua malha salarial a ser paga aos seus trabalhadores.
- c. Benefícios, entendidos como um conjunto de planos e/ou programas disponibilizados pela organização, possuem papel na remuneração e são um complemento ao sistema de salários, compondo, assim, recompensa pelo trabalho exercido.
- d. A implementação de uma política salarial por parte de uma organização, para vigência em todos os seus níveis organizacionais, deve ser necessariamente antecedida pela elaboração de uma estrutura salarial, desenvolvida por consultoria independente.
- e. Pagamentos a título de participação nos lucros e resultados, embora não sejam componentes diretos do salário destinado a um trabalhador, caracterizam-se como recompensas que compõem a denominada remuneração fixa.

38. Em treinamento de pessoal, aspectos como o delineamento dos objetivos, a definição da metodologia e recursos, a escolha do(s) instrutor(es), o agendamento de época, data(s) e duração, bem como a escolha dos trabalhadores participantes são atendidos na fase de:

- a. Avaliação do treinamento.
- b. Programação do treinamento.
- c. Identificação das necessidades de treinamento.
- d. Designação dos recursos para o treinamento.
- e. Autorização junto às respectivas chefias para o treinamento.

39. A respeito de intervenções psicoterápicas em situações de crise, é **correto** afirmar que:

- a. Em geral, os pensamentos e sentimentos de indivíduos em crise lhes facilitam o estabelecimento de prioridades, à medida que se voltam para os problemas mais imediatos e de mais fácil solução no momento.
- b. Tais intervenções são dependentes do tipo de crise instalada, pois alguns eventos críticos são emocionalmente significativos, gerando mudança radical na vida da pessoa. Assim, se requer previamente um diagnóstico do alcance e consequências da crise, para depois intervir.
- c. A intervenção que disponibiliza os primeiros auxílios psicológicos, ou seja, a assistência imediata à situação de crise deve ser desenvolvida em uma sessão com duração mínima de uma hora, de modo a atender com qualidade aos objetivos do trabalho realizado.
- d. Tratam-se de estratégias de ajuda indicadas para auxiliar uma pessoa e/ou família ou grupo no enfrentamento de um evento traumático, amenizando os efeitos negativos, tais como danos físicos e psíquicos.
- e. O relato verbal por parte do(s) indivíduo(s) em crise deve ser utilizado como recurso psicoterápico apenas em último caso, respeitando-se a tendência de busca por reduzir o que é doloroso e desagradável, tentando esquecer o quanto antes o trauma vivenciado.

40. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre prática dos psicólogos nas organizações.

- () A atuação de psicólogos em organizações tem-se caracterizado, nas últimas décadas, por aumento do formato na forma de serviço terceirizado (consultoria externa).
- () Aplicação de testes psicológicos, como suporte ao psicodiagnóstico, bem como avaliação de desempenho e diagnóstico organizacional têm figurado como as atividades com maior incidência de exercício por parte de psicólogos nas organizações.
- () Em suas práticas nas organizações, psicólogos organizacionais adotam geralmente apenas uma abordagem teórico-metodológica como suporte à sua atuação, prevalecendo, nos dias atuais, os arcaísmos da corrente sócio-histórica.
- () Embora seja uma realidade atualmente, no Brasil, o exercício profissional de psicólogos em mais de uma área de atuação, simultaneamente, a área da Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT) é aquela para a qual esses profissionais se decidam mais exclusivamente, sem combiná-la com outras.
- () Consoante com a finalidade de compreender as dinâmicas psicossociais dos contextos das organizações de trabalho, devidamente consideradas as transformações do/no universo laboral, a intervenção de psicólogos nesses contextos tende a focar no nível do indivíduo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•F•V•F
- b. V•V•F•F•V
- c. V•F•F•V•V
- d. F•V•V•F•F
- e. F•F•V•V•V

41. Em processos de Avaliação de Desempenho nas organizações de trabalho, a avaliação pelo superior hierárquico, a avaliação pelos pares, a avaliação pelos subordinados e a autoavaliação são definidos como:

- a. Diretrizes de avaliação.
- b. Incidentes críticos avaliativos.
- c. Fontes ou formatos de avaliação.
- d. Modelos ou premissas de desempenho.
- e. Modelos teóricos de avaliação.

42. Assinale a alternativa **correta** sobre entrevistas de seleção.

- a. Entrevistas técnicas visam verificar aspectos determinantes para a ocupação do cargo objeto da seleção, além de permitirem que se faça uma averiguação inicial dos interesses e das expectativas do candidato.
- b. Enquanto técnicas com foco nos aspectos psicológicos do candidato, as entrevistas devem investigar aspectos passados e presentes do indivíduo relativos ao seu desempenho, mas não devem abordar suas expectativas futuras, sejam pessoais ou profissionais.
- c. Trata-se de recursos que devem ser desenvolvidos sempre a partir de roteiros estruturados de investigação, sendo inadequado e antiético que se utilize o próprio currículo apresentado pelo candidato em substituição a esse roteiro.
- d. Trata-se de recursos que podem ser utilizados em diferentes momentos de um processo de seleção, devendo ser conduzidas por profissionais experientes e, como tais, capazes de identificar que fatores de ordem pessoal podem interferir no processo.
- e. Por cuidados éticos, questionamentos sobre a estrutura familiar do candidato e sobre suas responsabilidades econômicas apenas devem ser incluídos ao final da entrevista, e se tais tópicos houverem sido mencionados por sua própria iniciativa.

43. Sobre avaliação psicológica, é **correto** afirmar:

- a. distingue-se do exame psicológico devido ao tempo de duração.
- b. tem por objetivo medir fenômenos ou processos psicológicos.
- c. pressupõe necessariamente o uso de testes e de entrevistas.
- d. origina-se historicamente de contextos da psicologia jurídica.
- e. prescinde de uma base teórica, pois se trata de técnica interventiva.

44. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação ao diagnóstico diferencial dos transtornos da personalidade.

- () A avaliação diagnóstica dos transtornos da personalidade possui como dois de seus instrumentos mais utilizados as entrevistas livres e a aplicação de testes padronizados, com questões estruturadas. São instrumentos consagrados na literatura e de aplicação unânime por parte dos profissionais, haja vista sua eficácia, independentemente do tipo de transtorno.
- () Os transtornos da personalidade podem ser considerados entre os transtornos mentais mais complicados de diagnosticar, sendo o diagnóstico dificultado em parte pela própria natureza dos sintomas, os quais são pouco diferenciados e com fronteiras menos nítidas com a normalidade.
- () Um dos fatores que pode favorecer e/ou facilitar a realização de um diagnóstico mais efetivo dos transtornos da personalidade diz respeito à realização de uma avaliação de caráter longitudinal e abrangendo vários contextos.
- () Embora a literatura atual reconheça interferências genéticas na manifestação de desordens da personalidade, fatores genéticos de fato raramente podem ser etiologicamente associados a tais transtornos, respondendo por aproximadamente não mais que 5% dos casos.
- () O transtorno de personalidade obsessivo compulsivo se caracteriza pela necessidade de estar no controle, por dificuldade em confiar em pessoas, o que gera problemas de relacionamento, por preocupação maior que a esperada para situações não necessárias, além de comportamento exaustivo em relação à organização e ao perfeccionismo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•F•F•F
- b. V•F•F•V•F
- c. F•V•V•V•F
- d. F•V•V•F•V
- e. F•F•V•V•V

45. Analise as afirmativas abaixo a respeito de mediação.

1. Conflitos interpessoais disfuncionais são aqueles que podem ser positivos e contribuir para a melhoria do desempenho de indivíduos e/ou de equipes de trabalho, à medida que auxiliam na reflexão sobre os fatores intervenientes no clima e ambiente laboral.
2. Sob a perspectiva técnica, a mediação possui procedimento próprio, o qual é estruturado no sentido de restabelecer a comunicação e o relacionamento para que as partes, juntas, busquem soluções para os conflitos vivenciados.
3. Conflitos interpessoais e/ou organizacionais requerem diagnóstico e gerenciamento com auxílio de um mediador externo à organização apenas quando se configuram como de longa duração e prejudicam a produtividade/desempenho dos trabalhadores.
4. A intervenção de um mediador se dá por meio de diferentes etapas, sendo que cada uma delas compreende técnicas e habilidades utilizadas com o objetivo de conduzir os mediados a desenvolver nova compreensão e criar alternativas ou visões diferenciadas sobre o problema, adotando posturas de respeito e cooperação.
5. Variáveis pessoais, incluindo o sistema de valores que cada um possui, idiosincrasias, diferenças individuais e determinados tipos de personalidade tendem a causar conflitos no ambiente de trabalho; tais variáveis se acham presentes e interferem desde os estágios iniciais de um processo de conflito.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		24	
2		25	
3		26	
4		27	
5		28	
6		29	
7		30	
8		31	
9		32	
10		33	
11		34	
12		35	
13		36	
14		37	
15		38	
16		39	
17		40	
18		41	
19		42	
20		43	
21		44	
22		45	
23			

231 Analista de Ciências Humanas e Sociais • Psicólogo





FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>