

## TÉCNICO OPERACIONAL DE SAÚDE (TOS) TÉCNICO EM INFORMÁTICA (NÍVEL II) NÍVEL MÉDIO TIPO 1 – BRANCA



### SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **40 (quarenta)** questões objetivas e **1 (uma)** redação, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



### TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas e o preenchimento da folha de textos definitivos;
- **3 (três) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



### INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- Para o preenchimento do cartão de respostas e da folha de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas ou em sua folha de texto definitivos, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas e da sua folha de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas e da folha de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**



## MÓDULO I - CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Língua Portuguesa

**Atenção! Leia o texto a seguir e responda às quatro próximas questões.**

*“O Rio de Janeiro, de hoje, cidade abastecida de todos os gêneros alimentícios, teve, na sua origem, o peixe como principal elemento de abastecimento, devido à sua própria situação geográfica. O único local que abastecia a cidade estava situado nas imediações do Mercado Velho, onde além do peixe, eram vendidos frutas, sal, mariscos, farinha e diversos outros alimentos. Posteriormente, com o aparecimento do primeiro empório comercial da cidade, na Rua da Quitanda, que deve seu nome a esse fato, o abastecimento da cidade passou a ter novas fontes.”*

(Dicionário de curiosidades do Rio de Janeiro)

**1**

O texto acima deve ser classificado como

- (A) didático.
- (B) informativo.
- (C) descritivo.
- (D) literário.
- (E) publicitário.

**2**

A primeira frase do texto diz:

*“O Rio de Janeiro, de hoje, cidade abastecida de todos os gêneros alimentícios, teve, na sua origem...”*

Nesse segmento, o papel textual do segmento sublinhado é o de

- (A) informar o setor temático abordado pelo texto.
- (B) situar cronologicamente os acontecimentos textuais.
- (C) identificar o momento de produção do texto.
- (D) mostrar opiniões importantes do autor do texto.
- (E) indicar o desenvolvimento urbano do Rio de Janeiro.

**3**

Sobre os componentes estruturais e gramaticais do texto, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) “devido à sua própria situação geográfica” mostra uma redundância de termos.
- (B) Os termos “de hoje” e “na sua origem” mostram oposição cronológica.
- (C) O termo “de hoje” tem seu valor cronológico estabelecido a partir do momento de leitura do texto.
- (D) Os termos “diversos” e “novas” mudam de sentido conforme sua posição em face do substantivo determinado.
- (E) O segmento “que deve seu nome a esse fato” tem caráter metalinguístico.

**4**

Cada um dos segmentos textuais abaixo é seguido de uma inferência.

Assinale a opção em que essa *inferência* tem validade.

- (A) “o peixe como principal elemento de abastecimento,” / não havia outros itens alimentícios que fossem empregados.
- (B) “teve, na sua origem, o peixe como principal elemento de abastecimento,” / a carne bovina era extremamente cara.
- (C) “devido à sua própria situação geográfica.” / a cidade deveria estar próxima do mar ou de rios.
- (D) “O Rio de Janeiro, de hoje, cidade abastecida de todos os gêneros alimentícios,” / o Rio de Janeiro produz muitos alimentos.
- (E) “O único local que abastecia a cidade estava situado nas imediações do Mercado Velho,” / a cidade passou a enfrentar um período de decadência.

**5**

Assinale a opção em que houve a substituição adequada do termo coloquial sublinhado por um formal correspondente.

- (A) Temos que fazer sacrifícios de cabo a rabo, ou seja, do governo até o operário / continuamente.
- (B) Se o demônio com seus cascos e chifres chegar e disser: - Posso dar uma mão? Eu respondo: - Entra em forma aí e vai ajudando / auxiliar.
- (C) Minha bola de cristal está pifada / enganosa.
- (D) O Brasil é um investimento, uma fazenda que o homem da cidade comprou, lá nos confins do Judas, para ganhar dinheiro / em lugar satânico.
- (E) Só agora é que meus ex-funcionários tiraram o pé da lama / se atrasaram.

**6**

O sufixo *-tério* também pode apresentar o valor de “*lugar*”.

Assinale a opção em que o vocábulo destacado, formado com o sufixo *-tério*, tem seu significado corretamente indicado.

- (A) batistério – local de cultos batistas.
- (B) deletério – lugar de dor.
- (C) necrotério – lugar de autópsias.
- (D) biotério – lugar de moradia de biólogos.
- (E) monastério – lugar de monges.

**7**

Assinale a opção em que o segmento formado pelo *verbo ter + substantivo* foi substituído por um só verbo de sentido equivalente.

- (A) Algumas das mais belas árvores genealógicas que vicejam por aí têm raízes no esterco / se erradicam.
- (B) Todas as famílias felizes têm semelhanças: cada família Infeliz é infeliz à sua maneira / se assimilam.
- (C) Famílias com bebê e famílias sem bebê têm dó umas das outras / se penalizam.
- (D) Muitos cariocas só têm prazer no Carnaval / se aprazem.
- (E) Muitos médicos não têm tempo para o lazer / se voltam.

8

As preposições têm dois valores básicos: podem ter valor gramatical, quando são exigidas por um termo anterior, com presença obrigatória, e valor nocional quando são empregadas para acrescentar alguma informação ao texto.

Assinale a opção em que a preposição **de** mostra valor nocional.

- (A) O primeiro passo para conhecer-se é desconfiar **de** si mesmo.
- (B) O jovem não precisa **de** razões para viver.
- (C) As crianças necessitam mais **de** modelos que de críticos.
- (D) Um cão velho já não deve latir, pois já não é capaz **de** morder.
- (E) O maior homem do mundo é aquele que não perde seu coração **de** criança.

9

Assinale a opção em que a conjunção **e** mostra valor de consequência.

- (A) A liberdade não é nada senão a distância entre a caça **e** o caçador.
- (B) Nós todos apoiamos a liberdade, mas usamos a mesma palavra **e** não queremos dizer todos a mesma coisa.
- (C) A liberdade leva ao humor **e** o humor conduz à liberdade.
- (D) Ria **e** o mundo rirá com você.
- (E) O sorriso custa menos que a eletricidade **e** dá mais luz.

10

Em todas as opções a seguir ocorrem processos utilizados para evitar-se a repetição de palavras idênticas, um dos problemas na língua escrita.

Assinale a opção em que a repetição do termo sublinhado foi evitada por elipse.

- (A) Solidão: um lugar bom de visitar de vez em quando, mas ruim de adotar como morada.
- (B) Não se encontra a solidão. Nós a fazemos.
- (C) Um bajulador é aquele que alimenta um crocodilo, esperando comê-lo no final.
- (D) Todo adulador vive às custas de quem o escuta.
- (E) O problema é que a maioria dos homens prefere um elogio que os prejudique a uma crítica que os beneficie.

## Raciocínio Lógico

11

Uma casa tem, ao todo, 7 portas. Se é verdade que pelo menos 3 portas não estão abertas, pode-se concluir que, nessa casa

- (A) a maioria das portas está fechada.
- (B) a maioria das portas está aberta.
- (C) há, no mínimo, 4 portas fechadas.
- (D) há, no mínimo, 3 portas fechadas.
- (E) há, no máximo, 3 portas fechadas.

12

Considere dois conjuntos finitos A e B tais que  $A \cup B$  tem exatos 9 elementos e  $A \cap B$  tem exatos 2 elementos.

Se A tem um elemento a mais que B, então o conjunto B possui

- (A) 6 elementos.
- (B) 5 elementos.
- (C) 4 elementos.
- (D) 3 elementos.
- (E) 2 elementos.

13

João está parado em certo degrau de uma escada.

Se ele descer do degrau em que está até a base e, em seguida, subir até o último degrau, ele contará 23 degraus.

Se, ao contrário, ele subir do lugar em que está até o topo e, em seguida, descer até a base, contará 28 degraus.

Assinale a opção que indica o número de degraus dessa escada.

- (A) 17.
- (B) 18.
- (C) 19.
- (D) 20.
- (E) 21.

14

Em uma sacola, há exclusivamente balas de coco e de tamarindo.

A razão entre as quantidades de balas de coco e de tamarindo é  $\frac{7}{5}$ .

Se uma bala for sorteada ao acaso, a probabilidade de que ela seja de tamarindo é

- (A)  $\frac{2}{5}$ .
- (B)  $\frac{2}{7}$ .
- (C)  $\frac{5}{7}$ .
- (D)  $\frac{5}{12}$ .
- (E)  $\frac{7}{12}$ .

15

Três amigos têm idades diferentes.

Daqui a 4 anos, o mais novo terá a idade que o mais velho tem hoje. Há 3 anos, o mais velho tinha a idade que o amigo com idade intermediária tem hoje. No ano que vem, a soma das idades será 41.

Há um ano, a idade do mais velho era um múltiplo de

- (A) 3.
- (B) 5.
- (C) 7.
- (D) 8.
- (E) 9.

## Informática Básica

16

No contexto da segurança de computadores e sistemas conectados na Internet, uma estratégia comumente usada por invasores é o envio de arquivos que, quando abertos, podem desencadear procedimentos nocivos no equipamento hospedeiro.

Assinale a opção que indica a extensão que caracteriza um tipo de arquivo potencialmente perigoso usado nesse tipo de invasão.

- (A) .csv
- (B) .exe
- (C) .jpeg
- (D) .pdf
- (E) .txt

17

João preparou um documento no Word contendo referências às atividades de alguns setores da sua organização, mas antes de entregar o texto final solicitou a dois de seus colegas, X e Y, que fizessem uma revisão do texto e corrigissem os trechos que apresentavam falhas e/ou incorreções. Para isso, João enviou o documento Word para X, e depois de recebê-lo de volta, fez o mesmo para Y.

Assinale a opção que apresenta o recurso do Word que João utilizou para identificar e analisar as contribuições de cada revisor.

- (A) Controlar Alterações na guia Revisão.
- (B) Iniciar Mala Direta na guia Correspondências.
- (C) Organizar Tudo na guia Exibição.
- (D) Pincel de Formatação na guia Página Inicial.
- (E) Referência Cruzada na guia Referências.

18

Numa busca na Internet por meio do Google e do Chrome, que é um dos principais navegadores, é preciso incluir as palavras **e/ou** termos que devem constar nas páginas a serem selecionadas pelo mecanismo de busca. Entretanto, também é possível determinar palavras que não devem constar no resultado da busca.

Assinale a opção que indica como essas palavras devem ser marcadas, para que expressem esse significado de recusa.

- (A) Cercar a palavra por um par de aspas duplas.
- (B) Grafar a palavra toda com letras maiúsculas e cercá-la por um par de aspas duplas.
- (C) Incluir o termo *except* (ou *exceto*) imediatamente antes da palavra.
- (D) Incluir o termo *not* (ou *não*) imediatamente antes da palavra
- (E) Incluir um hífen imediatamente antes da palavra.

19

No uso do Windows há um conjunto de atalhos de teclado que são intensamente utilizados devido à praticidade que oferecem.

Assinale a opção que apresenta os atalhos que correspondem às operações de Colar, Copiar e Recortar, na ordem.

- (A) Ctrl+C, Ctrl+V e Ctrl+X.
- (B) Ctrl+C, Ctrl+X e Ctrl+V.
- (C) Ctrl+V, Ctrl+C e Ctrl+X.
- (D) Ctrl+V, Ctrl+X e Ctrl+C.
- (E) Ctrl+X, Ctrl+V e Ctrl+C.

20

Considere uma planilha Excel em que as quatro primeiras células da linha 1, da esquerda para a direita, contêm os números 10, 5, 3 e 2, um em cada célula, nessa ordem. Nenhuma outra célula foi preenchida.

Assinale a fórmula cujo valor final é 20.

- (A) =soma(A1+B2+C3+D4)
- (B) =soma(A1+A2 +A3 + A4)
- (C) =soma(A1:A4)
- (D) =soma(A1:D1)
- (E) =soma(A[1:4])

## MÓDULO II - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Legislação

21

As diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), previstas na Constituição Federal de 1988, deram origem a alguns dos princípios do SUS dispostos na Lei Orgânica da Saúde.

Assinale a opção que apresenta uma dessas diretrizes.

- (A) Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.
- (B) Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e à sua utilização pelo usuário.
- (C) Utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades.
- (D) Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde.
- (E) Integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.

22

Uma unidade de saúde recusou-se a prestar atendimento a um morador de rua, com a justificativa de que ele não possuía endereço fixo.

Assinale a opção que indica o princípio do SUS que, nesse caso, foi diretamente **desrespeitado**.

- (A) Igualdade.
- (B) Universalidade.
- (C) Integralidade.
- (D) Equidade.
- (E) Regionalização.

23

Assinale a opção que apresenta um dos **objetivos específicos** da Política Nacional de Promoção da Saúde.

- (A) Fomentar o planejamento de ações territorializadas de promoção da saúde com base no reconhecimento de contextos locais e no respeito às diversidades.
- (B) Apoiar a formação e a educação permanente em promoção da saúde para ampliar o compromisso e a capacidade crítica e reflexiva dos gestores e trabalhadores de saúde.
- (C) Estimular a cooperação e a articulação intrasetorial e intersetorial para ampliar a atuação sobre determinantes e condicionantes da saúde.
- (D) Ampliar a governança no desenvolvimento de ações de promoção da saúde que sejam sustentáveis nas dimensões política, social, cultural, econômica e ambiental.
- (E) Apoiar o desenvolvimento de espaços de produção social e ambientes saudáveis, favoráveis ao desenvolvimento humano e ao bem-viver.

24

De acordo com os **eixos operacionais** da Política Nacional de Promoção da Saúde, o “*compartilhamento de planos, de metas, de recursos e de objetivos comuns entre os diferentes setores e entre as diferentes áreas do mesmo setor*”, diz respeito à

- (A) territorialização.
- (B) educação e formação.
- (C) vigilância, monitoramento e avaliação.
- (D) articulação e cooperação intrasetorial e intersetorial.
- (E) produção e disseminação de conhecimentos e saberes.

25

Assinale a opção que corresponde a um dos princípios da Política Nacional de Humanização (PNH).

- (A) Ambiência.
- (B) Acolhimento.
- (C) Transversalidade.
- (D) Gestão participativa e cogestão
- (E) Defesa dos direitos dos usuários.

## Conhecimentos Específicos

26

Sobre a *organização* e a *arquitetura de computadores*, analise os itens a seguir.

- I. A ULA é a parte do processador que realiza as operações matemáticas e lógicas, como adição, subtração, multiplicação, divisão e comparações.
- II. A memória cache L3 é a mais próxima do processador e possui o menor tamanho em relação à L1 e à L2.
- III. O protocolo MESI possui quatro (4) estados: Modificada, Exclusiva, Compartilhada e Inválida.
- IV. A arquitetura de von Neumann é uma abordagem de computação que utiliza circuitos integrados e memória *flash* para armazenar dados temporariamente durante o processamento.

Está correto somente o que se afirma em

- (A) I e III.
- (B) II e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

27

No contexto do gerenciamento de memória, programas e processos, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) *Paginação* é uma técnica de gerenciamento de memória que divide o espaço de endereçamento dos processos em blocos fixos de tamanho uniforme chamados "páginas".
- (B) *Swapping* é um mecanismo de gerenciamento de memória que permite ao sistema operacional transferir, temporariamente, processos ou partes deles da memória RAM para o armazenamento secundário (como o disco rígido) quando a memória principal está escassa, liberando espaço para outros processos em execução.
- (C) *Segmentação* é uma técnica de gerenciamento de memória que divide os processos em blocos lógicos de tamanhos variáveis, para melhor aproveitamento do espaço e organização das informações em sistemas operacionais.
- (D) *Caching* é uma técnica de gerenciamento de memória que armazena permanentemente os dados mais usados na memória secundária, reduzindo a necessidade de acesso à memória RAM e melhorando o desempenho geral do sistema.
- (E) *Thrashing* é um fenômeno no gerenciamento de memória virtual em que o sistema operacional gasta a maior parte do tempo trocando páginas entre a memória principal e a memória secundária, resultando em um desempenho significativamente reduzido.

28

João foi chamado para verificar um computador que está apresentando problemas de imagem, tais como a exibição de linhas horizontais e verticais multicoloridas, além de outras deformidades gráficas aleatórias. O computador em questão possui uma placa de vídeo discreta (GPU) que suporta conexões DVI, HDMI e DisplayPort.

Diante do problema, João decide realizar testes em novos monitores, utilizando todas as conexões suportadas pela placa de vídeo. Entretanto, os mesmos artefatos visuais persistem.

Com base nesse cenário, assinale a opção que apresenta a causa mais provável do problema.

- (A) O problema está relacionado ao processador, que pode estar superaquecendo.
- (B) A placa mãe pode estar com defeito, afetando a saída de vídeo e causando artefatos no monitor.
- (C) A placa de vídeo (GPU) pode estar com problemas, resultando em artefatos.
- (D) A fonte de alimentação está fornecendo energia instável, causando problemas na exibição gráfica do monitor.
- (E) As memórias RAM podem estar com falhas, levando a artefatos visuais na tela do monitor durante a operação do computador.

29

Sobre a função *Active Directory Domain Services* (AD DS), no contexto dos sistemas operacionais Windows Server, assinale a afirmativa correta.

- (A) Armazenar e gerenciar informações de configuração do *hardware* dos servidores.
- (B) Fornecer um serviço de diretório que permite aos usuários autenticar-se na rede e acessar recursos de rede autorizados.
- (C) Monitorar o desempenho do servidor e gerar relatórios de uso de recursos.
- (D) Facilitar a conexão segura entre o servidor e os dispositivos periféricos, como impressoras e unidades de armazenamento externas.
- (E) Criar e gerenciar máquinas virtuais no ambiente de servidor.

30

No sistema operacional Linux, o processo de inicialização é controlado pelo *init system* e é dividido em diferentes níveis de execução, chamados de *runlevels*. Cada *runlevel* representa um estado específico do sistema com um conjunto de serviços e processos em execução.

Assinale a opção que corresponde ao nível de execução (*runlevel*) que representa o desligamento do sistema.

- (A) *Runlevel* 0.
- (B) *Runlevel* 1.
- (C) *Runlevel* 2.
- (D) *Runlevel* 5.
- (E) *Runlevel* 6.

**31**

Em um servidor Linux, o administrador de sistemas, ao utilizar o comando `ls -l` observou as seguintes informações sobre um arquivo:

```
-rw-r--r-- usuário grupo 1024 Jul 30 2023 arquivo.txt
```

Com base nas informações acima, assinale a opção que contém um comando `chmod` que pode ser utilizado em um outro arquivo para deixá-lo com as mesmas permissões.

- (A) `chmod 744 outro_arquivo.txt`
- (B) `chmod 711 outro_arquivo.txt`
- (C) `chmod 600 outro_arquivo.txt`
- (D) `chmod 644 outro_arquivo.txt`
- (E) `chmod 755 outro_arquivo.txt`

**32**

Joana recebeu uma solicitação de um colega para criar uma fórmula em uma planilha do Microsoft Excel em Português Brasileiro, instalado em ambiente Windows.

O funcionário deseja que a fórmula some os valores das células A1, B1 e C1, somente se a soma das células for maior que 10. Caso contrário, a fórmula deve retornar o valor zero.

Assinale a opção que apresenta a fórmula que Joana, para atender a essa solicitação, deve inserir na célula D1 da planilha.

- (A) `=SE(SOMA(A1:C1)=10; SOMA(A1:C1); 0)`
- (B) `=SE(E(A1>10; B1>10; C1>10); SOMA(A1:C1); 0)`
- (C) `=SE(OU(A1>10; B1>10; C1>10); SOMA(A1:C1); 0)`
- (D) `=SE(TODAS(A1:C1>10); SOMA(A1:C1); 0)`
- (E) `=SE(SOMA(A1:C1)>10; SOMA(A1:C1); 0)`

**33**

No contexto da virtualização, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A virtualização permite executar vários sistemas operacionais independentes em um único *hardware* físico.
- (B) As máquinas virtuais (VMs) podem ser criadas e gerenciadas apenas por meio de *software* de virtualização de tipo 1 (hypervisor).
- (C) O isolamento entre máquinas virtuais é garantido pelo hypervisor, que gerencia o acesso aos recursos do sistema.
- (D) A paravirtualização é uma técnica de virtualização que requer modificações no sistema operacional convidado.
- (E) A virtualização é amplamente utilizada em *data centers* para melhorar a eficiência e a utilização do *hardware*.

**34**

O modelo OSI (*Open Systems Interconnection*) é uma estrutura conceitual que organiza a comunicação de redes de computadores em sete camadas distintas, cada uma com funções específicas.

Nesse contexto, assinale a opção que indica a camada responsável por garantir a entrega confiável de dados entre o remetente e o destinatário, segmentando e remontando pacotes, além de realizar o controle de fluxo e a correção de erros.

- (A) Apresentação.
- (B) Sessão.
- (C) Rede.
- (D) Transporte.
- (E) Física.

**35**

Em uma sub-rede local de endereçamento 192.168.100.0/28, assinale a opção que corresponde ao número de *hosts* utilizáveis, desconsiderando o endereço de rede e o endereço de *broadcast*.

- (A) 6.
- (B) 14.
- (C) 30.
- (D) 62.
- (E) 128.

**36**

Assinale a opção que indica o serviço de rede que deve ser configurado para garantir que os dispositivos conectados à rede recebam automaticamente um endereço IP, bem como o endereço do servidor de DNS.

- (A) *Hub*.
- (B) *Switch*.
- (C) *Firewall*.
- (D) Servidor SSH.
- (E) Servidor DHCP.

**37**

No contexto do correio eletrônico, assinale a opção que apresenta a função principal do protocolo SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*).

- (A) Gerenciar o acesso aos *e-mails* por meio de clientes de *e-mail*.
- (B) Fazer a autenticação do usuário ao enviar e receber *e-mails*.
- (C) Criptografar os dados dos *e-mails* para garantir a segurança da informação.
- (D) Encaminhar os *e-mails* do servidor de origem para o servidor de destino.
- (E) Permitir que os *e-mails* sejam visualizados em diferentes dispositivos e plataformas.

**38**

No contexto dos padrões de cabeamento estruturado, assinale a opção que aponta a principal diferença entre os padrões TIA/EIA 568A e 568B.

- (A) A principal diferença entre os padrões TIA/EIA 568A e 568B está na posição dos pares de fios verde e laranja.
- (B) O padrão 568A utiliza cabos de par trançado não blindados (UTP), enquanto o 568B utiliza cabos de par trançado blindados (STP).
- (C) O padrão 568A é utilizado exclusivamente em redes de voz, enquanto o padrão 568B é utilizado em redes de dados.
- (D) O padrão 568A é mais rápido e oferece maior largura de banda em comparação com o padrão 568B.
- (E) O padrão 568A é compatível apenas com dispositivos e equipamentos da marca TIA, enquanto o 568B é compatível apenas com dispositivos da marca EIA.

**39**

Assinale a opção que apresenta o termo utilizado para descrever um tipo de *software* malicioso que é projetado para sequestrar dados e sistemas de computadores, impedindo o acesso do usuário legítimo aos seus próprios arquivos ou ao sistema operacional por meio de criptografia.

- (A) *Ransomware*
- (B) *Worm*
- (C) *Spyware*
- (D) *Vírus*
- (E) *Firewall*

**40**

Em relação aos conceitos, tipos e políticas de *backup*, assinale a afirmativa correta.

- (A) O *backup* em fita e o *backup* em disco são praticamente idênticos em suas características e vantagens, diferindo apenas no tipo de mídia utilizada para armazenar os dados.
- (B) O *backup* em fita é mais rápido para realizar *backups* e restaurações, adequado para *backup* de dados críticos, mas tem um custo por gigabyte mais elevado.
- (C) O *backup* incremental é uma política de *backup* que copia apenas os dados alterados desde o último *backup* completo, reduzindo o tempo de *backup* e economizando espaço de armazenamento.
- (D) O *backup* local é uma política de *backup* que mantém as cópias de segurança em um servidor de nuvem, permitindo o acesso remoto aos dados em caso de desastre.
- (E) O *backup* diferencial é uma política de *backup* que consiste na cópia de todos os dados e informações armazenadas em um sistema, independentemente de terem sido alterados desde o último *backup*.



## Redação

---

Veja o que nos diz um texto da Internet sobre nosso sistema de saúde:

### **Saúde pública no Brasil: avanços e problemas**

A oferta de saúde pública no Brasil foi uma conquista social importante, pois permitiu o acesso a consultas, exames e tratamentos de forma democrática. Em vez de se restringir a pessoas que possam pagar ou a determinadas parcelas da população, a Constituição de 1988 passou a garantir a cobertura universal.

O que significa que qualquer indivíduo que recorra ao Sistema Único de Saúde (SUS) deve receber assistência necessária para sua recuperação completa, conforme o Art. 196 da lei: *“A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.”*

Assim, a saúde pública no país se baseia em três diretrizes:

- I. Descentralização, com direção única em cada esfera de governo;
- II. Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais;
- III. Participação da comunidade.

A estrutura idealizada pela Constituição Federal ganhou vida com a estruturação do SUS, que dividiu as responsabilidades entre as esferas federal, estadual e municipal. Esse foi o caminho determinado para atender à premissa de descentralização, distribuindo as demandas de gestão para facilitar ações e auditorias. Contudo, esse modelo inspirador apresenta problemas na prática. Principalmente em relação a desigualdades na oferta de serviços, escassez de recursos e mão de obra e falhas na comunicação entre os entes federativos. Vêm daí as longas filas de espera, dificuldades no tratamento e falta de ações que foquem na prevenção e atenção primária à saúde.

**Enunciados alguns problemas do atendimento de saúde no Brasil, o que se pode esperar do futuro desse sistema? Apresente suas opiniões a respeito do tema em um texto dissertativo-argumentativo, de no máximo 30 linhas, redigido em linguagem culta.**

1  
-----  
2  
-----  
3  
-----  
4  
-----  
5  
-----  
6  
-----  
7  
-----  
8  
-----  
9  
-----  
10  
-----  
11  
-----  
12  
-----  
13  
-----  
14  
-----  
15  
-----  
16  
-----  
17  
-----  
18  
-----  
19  
-----  
20  
-----  
21  
-----  
22  
-----  
23  
-----  
24  
-----  
25  
-----  
26  
-----  
27  
-----  
28  
-----  
29  
-----  
30  
-----



Realização

