



CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

"Nenhuma pedagogia realmente libertadora pode ficar distante dos oprimidos, quer dizer, pode fazer deles seres desditados, objetos de um "tratamento" humanitarista, para tentar, através de exemplos retirados de entre os opressores, modelos para a sua "promoção". Os oprimidos não de ser o exemplo para si mesmos, na luta por sua redenção."

(FREIRE, P. **Pedagogia do oprimido.**)

Texto I

OS CONFLITOS DE CLASSE DO BRASIL MODERNO

5 [...] As classes são reproduzidas no tempo pela família e pela transmissão afetiva pelos pais aos filhos de uma dada "economia emocional". O sucesso escolar dependerá, por exemplo, da transferência efetiva, aos filhos, de disciplina, pensamento prospectivo – ou seja, a capacidade de renúncia no presente em nome do futuro – e capacidade de concentração. Sem isso, os filhos se tornam no máximo analfabetos funcionais. Esse "patrimônio de disposições" para o comportamento prático, que é um privilégio de classe entre nós, vai esclarecer tanto a ocupação quanto a renda diferencial mais tarde. Como cada classe social tem um tipo de socialização familiar específica, é nela que as diferenças entre as classes têm que ser encontradas e ser objeto de reflexão.

10 As classes sociais só podem ser adequadamente percebidas, portanto, como um fenômeno, antes de tudo, sociocultural, e não apenas econômico. Sociocultural posto que o pertencimento de classe é um aprendizado que possibilita, em um caso, o sucesso e, em outros, o fracasso social. São os estímulos que a criança de classe média recebe em casa para o hábito de leitura, para a imaginação, o reforço constante de sua capacidade e autoestima que fazem com que os filhos dessa classe sejam destinados ao sucesso escolar e depois ao sucesso profissional no mercado de trabalho. Os filhos dos trabalhadores precários, sem os mesmos estímulos ao espírito e que brincam com o carrinho de mão do pai servente de pedreiro, aprendem a ser afetivamente, pela identificação com quem se ama, trabalhadores manuais desqualificados. A dificuldade na escola é muito maior pela falta de

15 exemplos em casa, condenando essa classe ao fracasso escolar e, mais tarde, ao fracasso profissional no mercado de trabalho competitivo.

20 Como somos formados, como seres humanos, pela imitação e incorporação pré-reflexiva e inconsciente daqueles que amamos e que cuidam de nós, ou seja, os nossos pais ou quem exerça as mesmas funções, a classe e seus privilégios ou carências são reproduzidos a cada geração. Como ninguém escolhe o berço em que nasce, é a sociedade que deve se responsabilizar pelas classes que foram esquecidas e abandonadas. Foi isso que fizeram, sem exceção, todas as nações que lograram desenvolver sociedades minimamente igualitárias. No nosso caso, as classes populares não foram simplesmente abandonadas. Elas foram humilhadas, enganadas, tiveram sua formação familiar

25 conscientemente prejudicada e foram vítimas de todo tipo de preconceito, seja na escravidão, seja hoje em dia. Essa é nossa diferença real em relação à Europa que admiramos. A principal diferença é que a Europa tornou as condições sociais de todas as



classes muito mais homogêneas. Ainda que exista desigualdade social, ela não é abissal como aqui.

- 35 Não se trata apenas de acesso à boa escola – o que nunca existiu para as classes populares. Trata-se de criticar a nossa herança escravocrata, que agora é usada para oprimir todas as classes populares independentemente da cor da pele, ainda que a cor da pele negra implique uma maldade adicional. Como esse mecanismo sociocultural de formação das classes sociais é tornado invisível, então o racismo da cor da pele passa a ser o único fator
- 40 simbólico percebido na desigualdade do dia a dia. É importante, no entanto, notar também as carências que reproduzem as misérias que são de pertencimento à classe, já que elas, ao contrário da cor da pele do indivíduo, podem ser modificadas.

SOUZA, J. **A elite do atraso: da escravidão à Lava Jato**. Rio de Janeiro: Leya, 2017, p. 88-89. (adaptado).

QUESTÃO 1

O texto do sociólogo Jessé Souza é estruturado por meio da comparação entre classes sociais.

A partir da sua leitura é possível afirmar que

- (A) existe uma lógica de perpetuação das desigualdades da qual a família não participa.
- (B) é preciso que o indivíduo se organize para romper com esse ciclo de reprodução das desigualdades.
- (C) a garantia de acesso a boas escolas é a única ação capaz de quebrar a lógica da desigualdade.
- (D) há uma relação direta entre a falta de estímulos familiares, o fracasso escolar e o subemprego.

QUESTÃO 2

*“As classes **são reproduzidas** no tempo pela família e pela transmissão afetiva pelos pais aos filhos de uma dada ‘economia emocional’”. (linhas 1-2)*

O período destacado acima encontra-se na voz passiva verbal.

A correta transposição dessa forma para a voz ativa pode ser vista em

- (A) As classes reproduzem no tempo a família e a transmissão afetiva pelos pais aos filhos de uma dada “economia emocional”.
- (B) As classes reproduzem-se no tempo pela família e pela transmissão afetiva pelos pais aos filhos de uma dada “economia emocional”.
- (C) A família e a transmissão afetiva pelos pais aos filhos de uma dada “economia emocional” reproduzem no tempo as classes.
- (D) A família e a transmissão afetiva pelos pais aos filhos de uma dada “economia emocional” são reproduzidas no tempo pelas classes.



QUESTÃO 3

*"**Como** somos formados, **como** seres humanos, pela imitação e incorporação pré-reflexiva e inconsciente daqueles que amamos e que cuidam de nós, ou seja, os nossos pais ou quem exerça as mesmas funções, a classe e seus privilégios ou carências são reproduzidos a cada geração." (linhas 22-25)*

Os conectivos destacados no fragmento acima poderiam ser respectivamente substituídos, sem prejuízo de sentido, por

- (A) posto que / embora
- (B) visto que / enquanto
- (C) porque / mesmo que
- (D) quando / na qualidade de

QUESTÃO 4

*"No nosso caso, as classes populares não foram simplesmente **abandonadas**. Elas foram **humilhadas**, **enganadas**, tiveram sua formação familiar conscientemente **prejudicada** e foram **vítimas** de todo tipo de preconceito, seja na escravidão, seja hoje em dia." (linhas 28-31)*

No trecho destacado acima, Jessé Souza usa sistematicamente qualificadores como recurso de expressividade.

Tal uso, dentro desse contexto, tem por objetivo

- (A) atribuir ênfase.
- (B) sugerir correção.
- (C) estabelecer contraste.
- (D) marcar descontinuidade.

QUESTÃO 5

*"Ainda que exista desigualdade social, ela não é **abissal** como aqui." (linhas 33-34)*

Usada com sentido figurado hiperbólico, a palavra destacada poderia ser substituída em sentido denotativo por

- (A) aterrorizante
- (B) indecifrável
- (C) desmedida
- (D) obscura



Texto II

O PEQUENO BURGUEÊS

Felicidade, passei no vestibular
Mas a faculdade é particular
Particular, ela é particular
Particular, ela é particular

5 Livros tão caros tantas taxas pra pagar
Meu dinheiro muito raro,
Alguém teve que emprestar
O meu dinheiro, alguém teve que emprestar
O meu dinheiro, alguém teve que emprestar

10 Morei no subúrbio, andei de trem atrasado
Do trabalho ia pra aula, sem
jantar e bem cansado
Mas lá em casa à meia-noite tinha
sempre a me esperar

15 Um punhado de problemas e criança pra criar
Para criar, só criança pra criar
Para criar, só criança pra criar

Mas felizmente eu consegui me formar
Mas da minha formatura, nem cheguei participar
20 Faltou dinheiro pra beca e também pro meu anel
Nem o diretor careca entregou o meu papel
O meu papel, meu canudo de papel
O meu papel, meu canudo de papel

E depois de tantos anos,
25 Só decepções, desenganos
Dizem que sou um burguês muito privilegiado
Mas burgueses são vocês
Eu não passo de um pobre-coitado

E quem quiser ser como eu,
30 Vai ter é que penar um bocado
Um bom bocado, vai penar um bom bocado

FERREIRA, M. J. Disponível em <http://martinhodavila.com.br>. Acesso em 04 abr. 2022.

QUESTÃO 6

A leitura atenta da canção de Martinho da Vila, inclusive de seu título, permite entender que o enunciador

- (A) não considera o estudo um elemento fundamental de ascensão social.
- (B) defende que as desigualdades sociais são incontornáveis em nossa sociedade.
- (C) percebe que as dificuldades sociais que enfrentou se tornaram parte da sua identidade.
- (D) ainda vive em uma situação precária, com pouco dinheiro e poucos anos de escolaridade.



QUESTÃO 7

*“Felicidade, passei no vestibular / **Mas** a faculdade é particular” (versos 1-2)*

A partir da análise da conjunção destacada nos versos acima, pode-se perceber que a relação de sentido entre as palavras “felicidade” e “particular” na canção de Martinho da Vila é de

- (A) adição.
- (B) oposição.
- (C) consequência.
- (D) conformidade.

QUESTÃO 8

O enunciador se descreve como “pobre-coitado” (verso 28), um vocábulo que resulta do mesmo processo de formação de palavras que

- (A) bocado
- (B) felizmente
- (C) felicidade
- (D) meia-noite

QUESTÃO 9

*“Mas da minha formatura, nem cheguei participar / Faltou dinheiro pra beca e também pro meu anel”
(versos 19-20)*

Embora não haja um conectivo explícito, é possível depreender a relação lógico-semântica estabelecida entre os versos, de modo que o segundo verso poderia ser reescrito, sem prejuízo de sentido da seguinte maneira:

- (A) **Quando** faltou dinheiro pra beca e também pro meu anel
- (B) **Desde que** faltou dinheiro pra beca e também pro meu anel
- (C) **Haja vista** ter faltado dinheiro pra beca e também pro meu anel
- (D) **No momento em que** faltou dinheiro pra beca e também pro meu anel

QUESTÃO 10

Dentre as alternativas a seguir, a que apresenta uma vírgula utilizada em função de um deslocamento sintático é

- (A) “Morei no subúrbio, andei de trem atrasado” (verso 10)
- (B) “Mas da minha formatura, nem cheguei participar” (verso 19)
- (C) “O meu papel, meu canudo de papel” (verso 22)
- (D) “Só decepções, desenganos” (verso 25)



Texto III

Então você passou dias de angústia pensando ‘como você iria levar *Crime e castigo* para aqueles alunos. Logo eles, “os que não entendem de nada”. “Os perdedores”. Você não tinha alternativa, tinha de cumprir o prometido. Então você releu *Crime e castigo* em casa, selecionou as partes que julgou mais contundentes. Tirou uma cópia. E, depois de reler, você

5 se pôs a memorizar os trechos. Fez isso porque você não podia simplesmente ler o texto com eles, você tinha de contar algumas passagens. Dizer algumas palavras com mais ênfase, fazer as pausas necessárias. Deixar o silêncio falar por si. Afagar o léxico. Olhá-los nos olhos. E realmente parecia que estava funcionando. A descrição de Dostoiévski os hipnotizava. Entre a narração de uma morte e outra, podia-se ouvir a respiração dos alunos.

10 Teu cansaço havia sumido, e uma nova sensação de plenitude começava a tomar conta de você. Você achou que lia quatro páginas, mas acabaram lendo mais de quarenta nos dias seguintes. Cada aula vocês liam seis a dez páginas. Você se preparava, dramatizava, às vezes levantava, fazia gestos incisivos, e alguns se assustavam, pareciam angustiados. Então, no fim de uma aula, um aluno chamado Peterson foi falar com você. Queria saber

15 qual era o castigo que Raskólnikov teria por cometer aqueles crimes. Peterson morava com dois irmãos, os pais morreram e quem sustentava a casa era o mais velho. Peterson ainda estava na escola por um milagre. Há muitas formas e motivos para desistir da escola. Peterson era negro, tinha dezessete anos. Não conseguia emprego porque tinha que se alistar no Exército. Você agora precisava tomar cuidado com o que ia dizer. Você disse que

20 Raskólnikov ia ser preso. Peterson te olhou e depois perguntou se Raskólnikov era uma pessoa real. Você respondeu que não, mas que poderia ter sido.

TENÓRIO, J. **O avesso da pele**. São Paulo: Companhia das Letras, 2020, p. 168.

QUESTÃO 11

O Texto II apresenta um exemplo de uma prática pedagógica bem-sucedida, na medida em que descreve a reação dos alunos frente à leitura proposta.

Assinale a alternativa que contém o trecho que melhor descreve a atenção dos alunos conquistada pelo professor.

- (A) “Teu cansaço havia sumido” (linha 10)
- (B) “Deixar o silêncio falar por si.” (linha 7)
- (C) “Cada aula vocês liam seis a dez páginas.” (linha 12)
- (D) “A descrição de Dostoiévski os hipnotizava”. (linhas 8-9)

QUESTÃO 12

O uso do pronome, em sua forma no plural, ajuda a caracterizar o processo de aproximação entre professor e turma no seguinte trecho:

- (A) “Logo **eles**, ‘os que não entendem de nada’” (linha 2)
- (B) “Cada aula **vocês** liam seis a dez páginas.” (linha 12)
- (C) “**alguns** se assustavam, pareciam angustiados” (linha 13)
- (D) “Raskólnikov teria por cometer **aqueles** crimes.” (linha 15)



QUESTÃO 13

*“Então você releu Crime e castigo em casa, selecionou as partes **que** julgou mais contundentes.”*
(linhas 3-4)

No trecho destacado, o “que” é um pronome relativo que retoma o vocábulo “partes” e introduz uma nova oração.

Outro pronome relativo aparece destacado em:

- (A) “Logo eles, ‘os **que** não entendem de nada” (linha 2)
- (B) “E realmente parecia **que** estava funcionando.” (linha 8)
- (C) “Você achou **que** lia quatro páginas” (linha 11)
- (D) “Você disse **que** Raskólnikov ia ser preso.” (linhas 19-20)

QUESTÃO 14

*“Você achou que lia quatro páginas, **mas** acabaram lendo mais de quarenta nos dias seguintes.”*
(linhas 11-12)

Sem prejuízo de sentido, o conectivo destacado pode ser substituído por:

- (A) então
- (B) quando
- (C) por isso
- (D) entretanto

QUESTÃO 15

“Peterson te olhou e depois perguntou se Raskólnikov era uma pessoa real. Você respondeu que não, mas que poderia ter sido.” (linhas 20-21)

A partir do trecho destacado, pode-se inferir que

- (A) os alunos não entendiam a diferença entre ficção e realidade.
- (B) o professor acredita que a ficção ajuda a interpretar a realidade.
- (C) não existia relação possível entre a história de Peterson e a de Raskólnikov.
- (D) Peterson não gostava da forma como o professor interpretava o livro *Crime e castigo*.

Texto IV

ESPECIALISTAS APONTAM CAMINHOS PARA COMBATER A EVASÃO ESCOLAR NO ENSINO PÚBLICO

O Rio Grande do Sul tem 2.377 escolas estaduais. Atualmente, conforme a Seduc-RS, 2.229 destas estão abertas e recebendo estudantes (93,66%). Outras 41 instituições estão em plantão realizando a entrega de materiais (1,72%). Mas, 110 escolas ainda não atualizaram o status do seu funcionamento no sistema (4,62%). Nestas instituições ainda sem informação, o contato com alunos é incerto. Em áreas rurais ou de extrema vulnerabilidade social, se não há o incentivo e a garantia da ida à escola, permanecer



estudando acaba deixando de ser obrigação, causando reprovação ou até mesmo a evasão do aluno. Isso resulta em distorção idade-ano (quando o aluno está em um ano de ensino, mas tem idade para estar mais avançado), um problema crônico na educação pública.

- 10 Conforme dados do Censo Escolar de 2020, no Rio Grande do Sul, a distorção idade-ano aumentou no 2º e 3º ano do Ensino Médio público. Em 2019, 30,2% dos alunos do 2º ano eram repetentes - em 2020, o índice foi para 31%. No 3º ano, eram 21,5% em distorção idade-ano em 2019. No ano passado, na pandemia, a distorção subiu para 22,1%. Somente o 1º ano teve redução no dado - de 41,2% em 2019 para 40,9%. Para se ter ideia de como
- 15 o número é alto, na educação privada, estes mesmos índices em 2020 foram de 8,3% (1º ano), 6,9% (2º ano) e 6,3% (3º ano), no Rio Grande do Sul.

[...]

Desigualdade entre alunos é uma marca da pandemia

- 20 A reprovação virou realidade para Axel Teixeira, 16 anos. Aluno do 1º do Ensino Médio em 2020, a pandemia não caiu bem na sua rotina de estudos. Morador do bairro Sarandi, em Porto Alegre, Axel não conseguiu se adaptar com a rotina de fazer as atividades sozinho em casa e depois entregá-las na escola. Com isso, acabou reprovando na sua chegada ao Ensino Médio.

- 25 Com o cenário se desenhando para uma repetição também em 2021, ele resolveu correr atrás de uma mudança. Trocou de escola e se matriculou no Colégio Estadual Piratini. Em conversa com o diretor Maurício Girardi, pediu para frequentar a escola diariamente, mesmo na pandemia. O celular próprio é de um modelo antigo, a tela está trincada. Tentar acompanhar a aula por ali seria um exercício complicado.

- 30 — Temos tido um papel ainda mais social neste tempo de pandemia. Além de manter a escola de portas abertas, tenho conseguido até distribuir cestas básicas para alguns alunos, pois estamos com mantimentos suficientes até o final do ano — pontua o diretor.

- 35 Enquanto alunos e até professores se comunicavam de casa, Axel seguiu acordando 5h, pegando ônibus no Sarandi e se deslocando até o colégio, no bairro Auxiliadora. A educação é um ponto forte na casa do menino. Sua mãe, Isabel Teixeira, 43 anos, estuda para conseguir concluir o Magistério e dar aula. Apesar do esforço de Axel, seu caso não é um exemplo de superação ou um sinal de meritocracia. É uma demonstração de como a desigualdade vai afetar quem não tem condições.

NETO, A. Disponível em <https://gauchazh.clicrbs.com.br>. Acesso em 04 abr. 2022 (adaptado).

QUESTÃO 16

“Em áreas rurais ou de extrema vulnerabilidade social, se não há o incentivo e a garantia da ida à escola, permanecer estudando acaba deixando de ser obrigação, causando reprovação ou até mesmo a evasão do aluno. Isso resulta em distorção idade-ano (quando o aluno está em um ano de ensino, mas tem idade para estar mais avançado), um problema crônico na educação pública.”
(linhas 5-9)

Por meio da coesão referencial, “o problema crônico” é usado para retomar

- (A) distorção idade-ano.
- (B) evasão do aluno.
- (C) reprovação.
- (D) obrigação.



QUESTÃO 17

Dadas as especificidades do Texto IV, pode-se perceber que a função da linguagem nele predominante é a

- (A) emotiva, pois o assunto é tratado de maneira subjetiva, dada a gravidade do problema.
- (B) apelativa, uma vez que se pode constatar a intenção de chamar a atenção do leitor.
- (C) metalinguística, pois, por meio de dados estatísticas, é comprovada a gravidade do problema.
- (D) referencial, já que a abordagem do tema privilegia a objetividade e a clareza das informações.

QUESTÃO 18

Um posicionamento do autor sobre a situação noticiada pode ser encontrado no seguinte trecho:

- (A) “um problema crônico na educação pública” (linha 9)
- (B) “A reprovação virou realidade para Axel Teixeira” (linha 19)
- (C) “um modelo antigo, a tela está trincada” (linha 27)
- (D) “Temos tido um papel ainda mais social” (linha 29)

QUESTÃO 19

“Para se ter ideia de como o número é alto, na educação privada, *estes mesmos índices em 2020 foram de 8,3% (1º ano), 6,9% (2º ano) e 6,3% (3º ano), no Rio Grande do Sul.*” (linhas 14-16)

No fragmento acima, a oração destacada, em relação aos períodos anteriores desse mesmo parágrafo, estabelece um/uma

- (A) complementação.
- (B) ampliação.
- (C) contraste.
- (D) finalidade.

Texto V



FRAGA, Gilmar. Disponível em <https://jornalistaslivres.org/>. Acesso em 04 abr. 2022.



QUESTÃO 20

O recurso linguístico de expressividade responsável pela construção de sentido crítico da charge é

- (A) ambiguidade da palavra “sinal”
- (B) o descarte do material escolar
- (C) a distância entre a mãe e o filho
- (D) o contraste entre o celular e a favela

REDAÇÃO

Tendo os textos da prova de Língua Portuguesa como motivadores para sua reflexão, elabore um texto **dissertativo-argumentativo** em que manifeste seu ponto de vista a respeito da seguinte questão:

Combate à evasão escolar: quais as possibilidades e os limites diante do agravamento dos problemas socioeconômicos?

IMPORTANTE:

Seu texto deverá:

- evitar cópia integral ou parcial de fragmentos dos textos da prova;
- conter obrigatoriamente argumentos que sustentem suas opiniões;
- ter entre 20 e 25 linhas;
- apresentar letra legível e não conter rasuras;
- ter, no mínimo, três parágrafos;
- estar de acordo com a norma-padrão para a modalidade escrita;
- ser em prosa;
- estar de acordo com a proposta apresentada;
- ser transcrito no local indicado na FOLHA DE TEXTOS DEFINITIVOS.

OBSERVAÇÃO FINAL:

A nota ZERO será atribuída às redações que apresentarem alguma das seguintes características:

- folha completamente em branco;
- número insuficiente de linhas (9 linhas ou menos);
- letra ilegível;
- fuga ao tema;
- fuga ao tipo textual (ausência de qualquer indício de opinião);
- palavras de baixo calão e/ou comentários ofensivos ou que desrespeitem os direitos humanos.



LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21

Com base no texto da Constituição Federal de 1988, um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil é

- (A) garantir a dignidade da pessoa humana.
- (B) pautar-se pelo princípio da solução pacífica dos conflitos.
- (C) resguardar os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- (D) erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.

QUESTÃO 22

Com base no texto da Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que

- (A) é vedada a cassação de direitos políticos, cuja perda ou suspensão poderá ocorrer no caso de improbidade administrativa.
- (B) o mandato eletivo poderá ser impugnado ante o Tribunal Superior Eleitoral, em 30 (trinta) dias contados da diplomação.
- (C) os partidos políticos, após adquirirem personalidade jurídica, registrarão seus estatutos no Congresso Nacional.
- (D) é livre a criação e extinção de partidos políticos, sendo admitida a utilização de organização paramilitar.

QUESTÃO 23

De acordo com o disposto na Lei nº 9.784/1999 (Lei do Processo Administrativo Federal), é correto afirmar que

- (A) é suspeito de atuar em processo administrativo o servidor que tenha interesse direto na matéria.
- (B) não se aplica a decisão coordenada aos processos administrativos de licitação.
- (C) as decisões adotadas por delegação consideram-se editadas pelo delegante.
- (D) a edição de atos de caráter normativo pode ser objeto de delegação.

QUESTÃO 24

No que se refere aos dispositivos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), é correto afirmar que

- (A) o consentimento deverá referir-se a finalidades próprias, admitidas as autorizações genéricas para o tratamento de dados pessoais.
- (B) a lei não permite o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes, diante da ausência de interesse do menor.
- (C) o tratamento de dados pessoais sensíveis somente poderá ocorrer na hipótese de fornecimento de consentimento pelo titular.
- (D) para os fins dessa lei, considera-se dado pessoal a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.



QUESTÃO 25

À luz do que dispõe a Lei nº 9.784/1999 (Lei do Processo Administrativo Federal), é correto afirmar que

- (A) o ato de delegação é irrevogável pela autoridade delegante, ressalvada a avocação.
- (B) não se admite a avocação de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- (C) a decisão de recursos administrativos não poderá ser objeto de delegação de competência.
- (D) o ato de delegação de competência e sua revogação independem de publicação no meio oficial.

QUESTÃO 26

A Lei nº 12.527/2011 regulamenta o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas.

No que se refere aos seus dispositivos, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente não pode conter exigências que inviabilizem a solicitação.
- (B) negado o acesso à informação pelos órgãos ou entidades do Poder Executivo Federal, o requerente poderá recorrer à Controladoria-Geral da União.
- (C) os órgãos e entidades do poder público devem viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus sítios oficiais na internet.
- (D) no caso de indeferimento de acesso a informações, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de 15 (quinze) dias, a contar da publicação do ato.

QUESTÃO 27

À luz do que dispõe a Lei nº 13.146/2015, é correto afirmar que

- (A) a deficiência afeta a plena capacidade civil da pessoa, sobretudo para exercer o direito de decidir sobre o número de filhos.
- (B) nos serviços de emergência públicos e privados, a prioridade conferida por essa lei independe dos protocolos de atendimento médico.
- (C) a pessoa com deficiência tem direito a receber atendimento prioritário, inclusive com a finalidade de proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- (D) nas instituições públicas e privadas de ensino, a pessoa com deficiência tem direito a receber atendimento igualitário, gratuito e prioritário, em qualquer situação.

QUESTÃO 28

A Lei nº 8.112/1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis, no âmbito da União.

No que se refere aos seus dispositivos, é correto afirmar que

- (A) a simples alegação de injustiça da penalidade constitui fundamento para a revisão, que dispensa a apresentação de novos elementos.
- (B) o processo disciplinar poderá ser revisto, a qualquer tempo, a pedido ou de ofício, quando se aduzirem fatos novos.
- (C) no caso de incapacidade mental do servidor, a revisão poderá ser requerida por qualquer pessoa da família.
- (D) na hipótese de falecimento ou ausência do servidor, não poderá ser requerida a revisão do processo.



QUESTÃO 29

A Lei nº 9.504/1997 estabelece normas para as eleições.

No que se refere aos seus dispositivos, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) nos 6 (seis) meses que antecederem as eleições, fica proibida a distribuição gratuita de bens ou valores por parte da Administração Pública, inclusive nos casos de calamidade pública.
- (B) nos 3 (três) meses que antecederem as eleições, na realização de inaugurações, é vedada a contratação de apresentações artísticas pagas com recursos públicos.
- (C) é proibido a qualquer candidato comparecer, nos 3 (três) meses que precedem o pleito, a inaugurações de obras públicas.
- (D) o ressarcimento das despesas com o uso de transporte oficial pelo Presidente da República em campanha eleitoral será de responsabilidade do partido político ou coligação a que esteja vinculado.

QUESTÃO 30

A Lei nº 11.091/2005 dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e dá outras providências.

No que se refere aos seus dispositivos, é correto afirmar que

- (A) nível de carreira é a posição do servidor na escala de vencimento do cargo, em função da fase de capacitação e esfera de classificação no quadro de servidores da Instituição de Ensino, observada a classificação A, B, C, D e E.
- (B) os cargos do Plano de Carreira são organizados em 4 (quatro) níveis de classificação, A, B, C e D, de acordo com o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.
- (C) o desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- (D) Progressão por Capacitação Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 3 (três) anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho funcional.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 31

A Barra de Guias do Microsoft Word 2013 é composta de várias Guias. Em cada Guia existem Blocos.

Os comandos **Localizar** e **Colunas** estão dispostos respectivamente nas Guias

- (A) PÁGINA INICIAL e LAYOUT DA PÁGINA.
- (B) LAYOUT DA PÁGINA e INSERIR.
- (C) REVISÃO e DESIGN.
- (D) PÁGINA INICIAL e REVISÃO.



QUESTÃO 32

Um formulário criado no Formulários Google pode ser enviado de diversas formas.

Nesse sentido, são apresentadas as seguintes formas de envio pela internet:

- I. Enviar por e-mail;
- II. Incorporar a um site;
- III. Compartilhar o link nas mídias sociais;
- IV. Compartilhar no Skype.

O Google Forms pode ser disponibilizado por

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.

QUESTÃO 33

O PowerPoint 2013 oferece diversos designs de layouts para slides.

São designs de layouts para slides

- (A) Somente Título; Layout Padrão.
- (B) Layout Personalizado; Layout Padrão.
- (C) Título e Conteúdo; Cabeçalho da Seção.
- (D) Layout Padrão; Conteúdo com Legenda.

QUESTÃO 34

O PowerPoint 2013 possibilita o recurso Folheto Mestre.

São comandos da guia FOLHETO MESTRE

- (A) Editar Folheto; Estilos de Plano de Fundo.
- (B) Orientação do Folheto; Slides por Página.
- (C) Tamanho do Folheto; Título do Folheto.
- (D) Espaços Reservados; Editar Folheto.

QUESTÃO 35

No Windows 10, o controle de aplicativos e navegadores na _____ fornece as configurações do Windows Defender _____, que ajuda a proteger o dispositivo de aplicativos, arquivos, sites e downloads potencialmente perigosos.

As expressões que completam correta e respectivamente a afirmação acima são

- (A) Inicialização Segura; HomeScreen.
- (B) Segurança da Noite; SmartScreen.
- (C) Segurança da Noite; FullScreen.
- (D) Inicialização Segura; FullScreen.



QUESTÃO 36

Se o dispositivo com Windows 10 for perdido ou roubado, o _____ e o _____ acionam o bloqueio em tudo para que ninguém mais possa acessar seus sistemas ou dados.

As expressões que completam correta e respectivamente a afirmação acima são

- (A) BitLocker; WIP.
- (B) BitLocker To Go; PIN.
- (C) BitLocker To Go; WIP.
- (D) BitLocker; BitLocker To Go.

QUESTÃO 37

Considere a consulta à tabela PROFESSOR, implementada no Access 2013, e apresentada a seguir:

Campo:	[siape]	[nome]	[sexo]	[nascimento]	[disciplina]	[ingresso]	[rt]
Tabela:	PROFESSOR	PROFESSOR	PROFESSOR	PROFESSOR	PROFESSOR	PROFESSOR	PROFESSOR
Classificação:							
Mostrar:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Crítérios:							"Parcial"
ou:							

A sentença SQL para realizar essa consulta é

- (A)

```
SELECT PROFESSOR.[nome], PROFESSOR.[disciplina], PROFESSOR.[ingresso], PROFESSOR.[rt]
FROM PROFESSOR
WHERE (((PROFESSOR.[rt])="Parcial"));
```
- (B)

```
SELECT PROFESSOR.[nome], PROFESSOR.[disciplina], PROFESSOR.[ingresso], PROFESSOR.[rt]
FROM PROFESSOR
AND (((PROFESSOR.[rt])="Parcial"));
```
- (C)

```
SELECT PROFESSOR.[siape], PROFESSOR.[nome], PROFESSOR.[sexo],
PROFESSOR.[nascimento], PROFESSOR.[disciplina], PROFESSOR.[ingresso], PROFESSOR.[rt]
FROM PROFESSOR
WHERE (((PROFESSOR.[rt])="Parcial"));
```
- (D)

```
SELECT PROFESSOR.[siape], PROFESSOR.[nome], PROFESSOR.[sexo], PROFESSOR.[nascimento],
PROFESSOR.[disciplina], PROFESSOR.[ingresso], PROFESSOR.[rt]
FROM PROFESSOR
AND (((PROFESSOR.[rt])="Parcial"));
```

QUESTÃO 38

Considere os valores binários 110001 e 101100.

Ao efetuar a subtração 110001 – 101100, a diferença será

- (A) 000110.
- (B) 000101.
- (C) 100101.
- (D) 110100.

QUESTÃO 39

Considere os valores hexadecimais: 6B8 e 134.

Ao efetuar a adição 6C8 + 134, a soma será

- (A) 6C142.
- (B) 732.
- (C) 7C42.
- (D) 7FC.



QUESTÃO 40

O Auxílio Emergencial foi um benefício financeiro concedido pelo Governo Federal e teve por objetivo fornecer proteção emergencial no enfrentamento à crise causada pela pandemia do coronavírus — covid 19, em conformidade com a Lei nº 13.982, de 2 de abril de 2020.

Para o trabalhador informal, o valor do benefício foi R\$ 600,00. Para a mãe chefe de família, o valor do benefício foi R\$ 1.200,00.

Na planilha a seguir, elaborada no Excel 2013, são informados quatro tipos de beneficiários (coluna A) e o respectivo valor a receber (coluna B):

	A	B
1	TIPO DE BENEFICIÁRIO	VALOR A RECEBER
2	TRABALHADOR INFORMAL	R\$ 600,00
3	MÃE CHEFE DE FAMÍLIA	R\$ 1.200,00
4	SERVIDOR PÚBLICO	NÃO TEM DIREITO
5	OUTROS	NÃO TEM DIREITO

A fórmula correta para informar na célula B2 o valor a receber é:

- (A) =SE(A2=("TRABALHADOR INFORMAL";600);SE(A2="MÃE CHEFE DE FAMÍLIA";1200);SENÃO("NÃO TEM DIREITO"))
- (B) =SE(A2=("TRABALHADOR INFORMAL";600);SE(A2="MÃE CHEFE DE FAMÍLIA";1200);"NÃO TEM DIREITO")
- (C) =SE(A2="TRABALHADOR INFORMAL";600;SE(A2="MÃE CHEFE DE FAMÍLIA";1200;"NÃO TEM DIREITO"))
- (D) =SE(A2="TRABALHADOR INFORMAL";600;SE(A2="MÃE CHEFE DE FAMÍLIA";1200;SENÃO("NÃO TEM DIREITO")))

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41

Muitos são os conceitos de clima organizacional, mas a maior parte deles tem em comum a satisfação dos funcionários e a sua ligação com a cultura organizacional.

É exemplo de uma boa manifestação do clima organizacional o(a)

- (A) existência de uma tensão entre os setores da organização, gerando discussões entre seus integrantes.
- (B) troca de informações entre as pessoas da organização no sentido de realizarem um objetivo.
- (C) baixa adesão dos funcionários da organização no lançamento de um programa de sugestões.
- (D) ocorrência de uma alta rotatividade de funcionários (*turnover*) na organização.



QUESTÃO 42

Para Viana (2000, *apud* NUNES, 2013, p. 272), o almoxarifado é “o local destinado à fiel guarda e conservação de materiais, em recinto coberto ou não, adequado a sua natureza, tendo a função de destinar espaços onde permanecerá cada item aguardando a necessidade de seu uso, ficando sua localização, equipamentos e disposição interna condicionados à política geral de estoques da empresa”.

NUNES, Rogério da Silva. **Administração de materiais**. 2.ed. Florianópolis: Dep. Ciências da Administração/UFSC, 2013.

Nesse sentido, um aspecto relacionado à **ineficiência** de um almoxarifado é a

- (A) distância percorrida pelo material ser mínima.
- (B) localização em pavimentos em bom estado e com corredores amplos.
- (C) utilização de burocracia em excesso na saída de materiais desse setor.
- (D) manutenção de condições de temperatura, umidade, ventilação e iluminação ajustados à conservação dos artigos armazenados.

QUESTÃO 43

A busca constante por qualidade e pelo reconhecimento dessa qualidade está presente em muitas organizações. Para alcançar esse objetivo, as organizações dispõem de diversas ferramentas.

Relacione a seguir as diferentes ferramentas com suas respectivas definições:

Coluna I		Coluna II
1. Brainstorming	()	ferramenta usada para auxiliar no planejamento do desdobramento de ações
2. Padronização	()	discussão do melhor procedimento para realizar a tarefa, treinamento das pessoas e certificação de que a execução está de acordo com o que foi estabelecido
3. 5W1H	()	técnica de geração de ideias sem críticas usada em reunião para auxiliar no processo criativo de uma equipe de trabalho
4. 5S	()	preparação do ambiente para a implantação do trabalho em equipe para solução de problemas e implantação de programa de qualidade

A sequência correta é

- (A) 3 – 2 – 1 – 4
- (B) 1 – 2 – 4 – 3
- (C) 2 – 1 – 3 – 4
- (D) 3 – 4 – 1 – 2

QUESTÃO 44

Segundo o *Manual de redação da Presidência da República*, a redação oficial deve caracterizar-se por: clareza e precisão, objetividade, concisão, coesão e coerência, impessoalidade, formalidade e padronização, e uso da norma-padrão da língua portuguesa.

Um recurso para tornar o texto conciso é

- (A) evitar impressões individuais de quem comunica.
- (B) explicitar o significado da sigla na primeira referência a ela.
- (C) excluir palavras inúteis, redundâncias e passagens que nada acrescentem ao que foi dito.
- (D) digitar corretamente, usar papéis uniformes no texto definitivo e diagramá-lo adequadamente.



QUESTÃO 45

A importância do empreendedorismo vem crescendo nas últimas décadas, assim como as discussões sobre sua utilização e novas metodologias de implementação. As expressões intraempreendedorismo ou empreendedorismo corporativo referem-se à atividade empreendedora dentro de organizações já estruturadas.

Assinale a alternativa que explica corretamente a relação existente entre empreendedorismo e intraempreendedorismo.

- (A) Apesar das diferenças, o local de existência de ambos é o mesmo, isto é, organizações já existentes e estruturadas.
- (B) O fundamento que permeia a lógica de ambos é a inovação, seja na geração de novos valores, novas competências, novos processos ou novos produtos.
- (C) O modelo de gestão da inovação aplicado em ambos os casos é bastante semelhante, independentemente de ocorrer em grandes organizações ou ser uma iniciativa nascente.
- (D) Em ambos os casos, as iniciativas geram projetos que têm como maior objetivo serem absorvidos pela estrutura organizacional, tornando-se quase que um apêndice de uma grande organização.

QUESTÃO 46

O Correio Eletrônico (e-mail) vem ganhando espaço no processo de comunicação, tanto no âmbito privado quanto na administração pública, por sua praticidade. Como gênero textual, o e-mail pode ser considerado um documento oficial, assim como o Ofício. Exatamente por sua flexibilidade, não interessa definir padronização da mensagem comunicada, mas algumas orientações quanto à sua estrutura devem ser observadas.

De acordo com o *Manual de redação da Presidência da República*, uma regra a ser observada na estruturação de um e-mail é

- (A) utilizar, sempre que necessário, recurso de confirmação de leitura.
- (B) usar ícones para expressão de emoções, facilitando a compreensão.
- (C) evitar sempre o envio de anexos, independentemente do tamanho do arquivo.
- (D) inserir sempre local e data no corpo do e-mail, para dar validade à comunicação.

QUESTÃO 47

É possível distinguir três níveis hierárquicos nas organizações:

- nível estratégico,
- nível tático,
- nível operacional.

Os administradores desempenham diferentes atividades dependendo do nível no qual atuam.

Assinale a alternativa que corresponde a uma atividade do nível tático ou gerencial.

- (A) Comando das atividades de operação especializada.
- (B) Controle geral dos resultados e aprovação dos demonstrativos financeiros.
- (C) Aprovação do orçamento geral, de empréstimos e financiamentos em longo prazo.
- (D) Coordenação de equipes orientadas para a execução de atividades operacionais.



QUESTÃO 48

Observe os trechos a seguir:

Distingue-se, num chefe, a autoridade *estatutária* ou *regimental* inerente à função, e a autoridade *pessoal*, derivada da inteligência, do saber, da experiência, do valor moral, da aptidão de comando, dos serviços prestados etc. Num chefe, a autoridade *pessoal* é o complemento indispensável da autoridade *estatutária*.

FAYOL, H. **Administração industrial e geral**. 9.ed. São Paulo: Atlas, 1978 (destaques no original).

A palavra *autoridade* traz consigo uma ideia que se limita a um tipo de autoridade: a formal, ou seja, faz referência apenas àquele poder fundamentado na posição ocupada pela pessoa na cadeia hierárquica.

ARAÚJO, L. C. G. **Gestão de pessoas**: estratégias e integração organizacional. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2014 (destaques no original).

Analisando os trechos apresentados, é correto afirmar que Araújo

- (A) resume o trecho apresentado por Fayol.
- (B) se refere às duas concepções de autoridade descritas por Fayol.
- (C) se refere concepção de autoridade estatutária descrita por Fayol.
- (D) faz uma releitura do conceito de autoridade pessoal apresentado por Fayol.

QUESTÃO 49

Em toda organização há diferentes funções administrativas, cada uma delas com tarefas específicas.

Relacione as colunas de acordo com as funções administrativas e as respectivas tarefas:

I - Função		II - Tarefa	
(1) Planejar	()	Conversar com a equipe para coordenar os esforços e evitar duplicidade de trabalho.	
(2) Organizar	()	Verificar se as metas traçadas foram alcançadas e o que pode ser melhorado.	
(3) Dirigir	()	Distribuir tarefas e responsabilidades entre os participantes da equipe.	
(4) Controlar	()	Traçar metas a serem alcançadas pela equipe a cada ciclo de trabalho.	
	()	Promover encontros da equipe fora do ambiente de trabalho para gerar um melhor clima organizacional.	

A sequência correta é

- (A) 2 – 4 – 2 – 1 – 3.
- (B) 3 – 4 – 3 – 1 – 2.
- (C) 2 – 1 – 2 – 4 – 3.
- (D) 3 – 4 – 1 – 2 – 3.



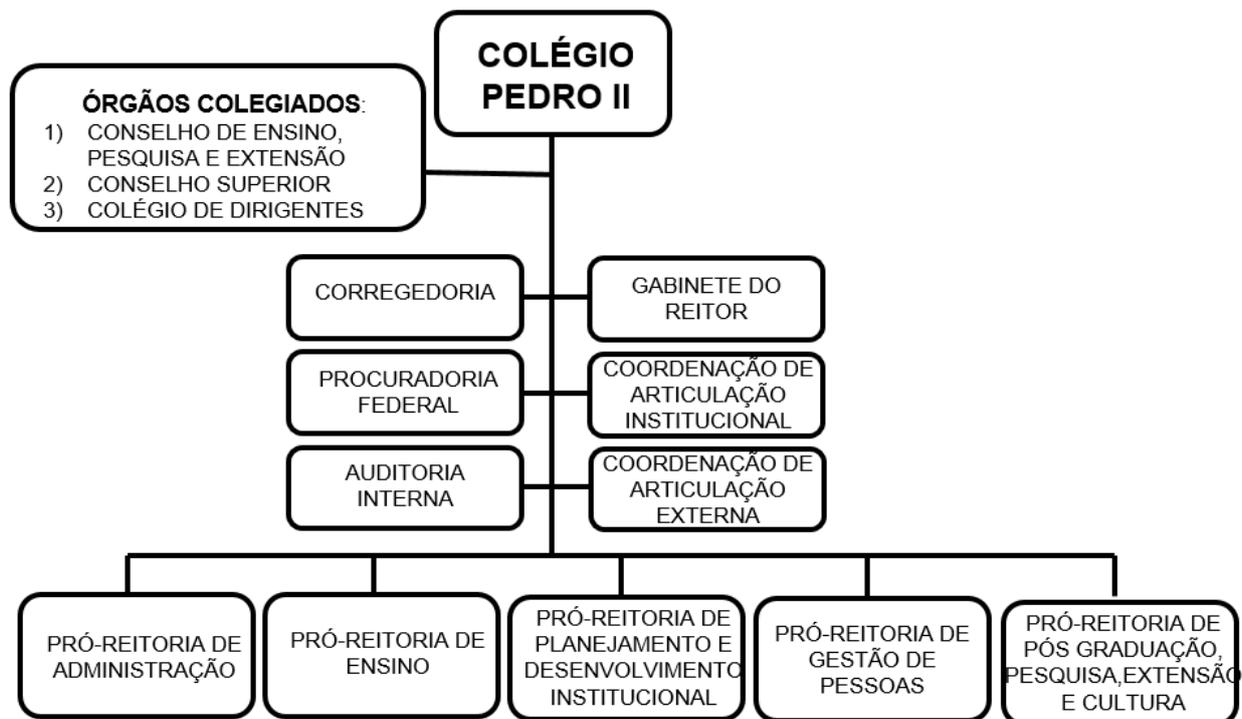
QUESTÃO 50

O organograma consiste em uma representação formal da estrutura da organização. Sobre o organograma e a estrutura organizacional, é correto afirmar que

- (A) no desenho do organograma, o tamanho do retângulo tem significação técnica: quanto maior o retângulo, maior o grau de responsabilidade de quem ocupa a função.
- (B) o fluxograma de blocos tem início e fim; pode apresentar o fluxo alternativo, quando este existir; e os passos da atividade podem ser descritos dentro do símbolo.
- (C) o organograma mostra as relações formais e informais de uma organização, isto é, aquelas previstas em estatutos, regulamentos, normas, regras, portarias e outras comunicações oficiais.
- (D) na estrutura organizada em linha, cada unidade é responsável pela aplicação de suas próprias técnicas, métodos e seu próprio supervisor – o que requer experiência técnica, mas nem tanta habilidade administrativa.

QUESTÃO 51

Observe o organograma institucional:



Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao organograma apresentado.

- (A) O Gabinete do Reitor, a Corregedoria, a Procuradoria Federal, a Auditoria Interna, a Coordenação de Articulação Institucional e a Coordenação de Articulação Externa são representados como órgãos de staff, não possuindo função de comando e apenas de aconselhamento.
- (B) Os Órgãos Colegiados são representados como órgãos de staff, não possuindo função de comando e apenas de aconselhamento.
- (C) Na caixa superior, em que está escrito “Colégio Pedro II”, deveria apresentar função ou cargo, e não o nome da Instituição.
- (D) A Auditoria Interna está hierarquicamente acima, ou seja, chefia diretamente as Pró-Reitorias.



QUESTÃO 52

No setor de matrículas de uma escola pública, verificou-se um aumento significativo do número de famílias que buscaram a escola para matricular seus filhos. Esse aumento foi inesperado e os gestores escolares desejam entender os motivos que levaram a esse aumento. Sendo assim, resolveram utilizar um instrumento de controle de desempenho.

Dentre os instrumentos a seguir, o indicado para analisar essa situação é

- (A) Sistema de Informação Gerencial para sistematizar os dados de demanda.
- (B) Introdução do Balanced Scorecard na unidade escolar.
- (C) Controle financeiro das taxas de inscrição recolhidas.
- (D) Auditoria dos processos internos de matrícula.

QUESTÃO 53

A avaliação de desempenho é a análise do desempenho de um empregado em sua função. Ela tem dois propósitos básicos na gestão de pessoas: o primeiro é um propósito administrativo, em que fornece informações para decisões relativas a salários, promoções, demissões.

O segundo propósito básico da avaliação de desempenho na gestão de pessoas é o de

- (A) seleção.
- (B) punição.
- (C) produtividade.
- (D) desenvolvimento.

QUESTÃO 54

Segundo Robbins e Sobral (2012), cultura organizacional é um sistema de valores compartilhados pelos seus membros, em todos os níveis, o qual diferencia uma organização das demais. São três os níveis de cultura organizacional:

1. os artefatos;
2. os pressupostos;
3. os valores compartilhados.

ROBBINS, S. P.; SOBRAL, F. **Comportamento organizacional**.
14.ed. São Paulo: Prentice-Hall, 2012.

São apresentadas a seguir características desses níveis:

- I. O que vemos: são as características mais visíveis, como organograma, grau de formalidade, hierarquia funcional, primeiro patamar da cultura organizacional.
- II. O que eles dizem: é uma camada mais profunda, são os valores já fundamentados pelos proprietários do negócio.
- III. O que eles acreditam: onde está o propósito da organização, camada mais profunda, em que ficam os sentimentos e crenças inconscientes.

Assinale a alternativa em que os níveis correspondem respectivamente às características descritas acima.

	Característica I	Característica II	Característica III
(A)	Valores compartilhados	Artefatos	Pressupostos
(B)	Artefatos	Valores compartilhados	Pressupostos
(C)	Pressupostos	Valores compartilhados	Artefatos
(D)	Artefatos	Pressupostos	Valores compartilhados



QUESTÃO 55

Segundo Robbins (1999), o comportamento organizacional é um campo de estudos que investiga o impacto que indivíduos, grupos e a estrutura têm sobre o comportamento dentro das organizações, com o fim de utilizar este conhecimento para a melhoria da eficácia organizacional. Para tal estudo, Robbins adota três níveis de análise.

ROBBINS, S. P. **Comportamento organizacional**. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 1999.

Dentre os níveis adotados pelo autor, aquele que apresenta variáveis biográficas, de personalidade, valores, atitudes e habilidades é o de análise

- (A) organizacional.
- (B) situacional.
- (C) individual.
- (D) grupal.

QUESTÃO 56

De acordo com Robbins (2002, p. 327), “é impossível liderar pessoas que não confiam em você”. Ainda de acordo com o autor, o conceito de confiança se fundamenta em dimensões, dentre elas, a competência, que engloba as habilidades e conhecimentos técnicos e interpessoais do indivíduo.

ROBBINS, S. P. **Comportamento organizacional**. 9.ed. São Paulo: Prentice-Hall, 2002

Por sua vez, Bergue (2019) comenta que há necessidade de se observar um perfil mínimo de competências quando se nomeia uma pessoa para um cargo em comissão.

BERGUE, S. T. **Gestão de pessoas: liderança e competências no setor público**. Brasília: ENAP, 2019.

Com base no raciocínio dos dois autores em conjunto, é correto afirmar que, no serviço público,

- (A) a pessoa escolhida para cargo em comissão de liderança deverá trilhar as competências requeridas.
- (B) é mais importante que a escolha por competências seja para o cargo em comissão, diferentemente da função de confiança, já que esta é restrita para os servidores públicos.
- (C) a escolha do indivíduo para um cargo em comissão de liderança deve ser feita com consulta a seus pares.
- (D) cargo em comissão, liderança, confiança e competência precisam “andar juntos”.

QUESTÃO 57

Quanto às rotinas financeiras e à análise de demonstrações financeiras e de investimentos, é correto afirmar que

- (A) a análise de investimentos tem o objetivo de traduzir uma oportunidade em termos quantitativos, monetários e intangíveis.
- (B) o balanço patrimonial demonstra o patrimônio da empresa: os ativos (origem dos recursos), os passivos (capital de terceiros) e o patrimônio líquido (capital próprio e de terceiros).
- (C) a demonstração do resultado do exercício apresenta receitas, despesas, lucro e prejuízo do período; é apresentada graficamente na forma vertical, entretanto, pode ser analisada de forma vertical e horizontal.
- (D) o fluxo de caixa é o registro os movimentos de entradas e saídas das disponibilidades financeiras de uma empresa em determinado período, ou seja, o caixa, a conta corrente bancária, o registro patrimonial e as aplicações financeiras.



QUESTÃO 58

Existem diversas barreiras que dificultam o processo de comunicação interpessoal.

A seguir são apresentados alguns relatos de diferentes situações:

- Cláudia é novata em uma empresa de engenharia e está tendo dificuldades em compreender algumas palavras que são específicas desse meio.
- Luiz está entrevistando Ana em um processo seletivo e, como acredita que as mulheres sempre colocam a família como prioridade, percebe essa tendência em Ana.
- Luiza passou à sua chefe somente os melhores resultados obtidos durante o mês, preferindo não falar sobre os pontos negativos.
- Marcos está muito ansioso com alguns assuntos pessoais e não consegue compreender adequadamente as instruções que estão sendo passadas por sua chefia.

A barreira conhecida como FILTRAGEM está presente na situação vivenciada por

- (A) Cláudia.
- (B) Luiz.
- (C) Luiza.
- (D) Marcos.

QUESTÃO 59

Uma das áreas funcionais com maior impacto no dia a dia organizacional é o setor financeiro. Esse setor realiza um conjunto de atividades relacionadas com a gestão do fluxo de recursos financeiros na organização, captando os recursos necessários às atividades da empresa e alocando-os de forma a alcançar os objetivos organizacionais. Nesse esforço, as demonstrações financeiras são relatórios que servem de base tanto para o público interno, na tomada de decisão gerencial, quanto para o público externo, para análise do desempenho financeiro da organização.

Relacione as colunas a seguir, que apresentam as demonstrações financeiras e suas respectivas definições:

Demonstrações financeiras	Definição
1. Balanço patrimonial	() Explica a variação do capital de giro líquido da organização ocorrida em um exercício.
2. Demonstração do resultado do exercício	() Expõe a síntese financeira dos resultados das operações e atividades da organização.
3. Demonstração de origens e aplicações de recursos	() Evidencia a variação de caixa e as disponibilidades financeiras da organização.
4. Demonstração de fluxo de caixa	() Apresenta a situação patrimonial da organização em determinado momento.

A sequência correta é

- (A) 1 – 3 – 4 – 2.
- (B) 3 – 2 – 4 – 1.
- (C) 3 – 4 – 2 – 1.
- (D) 4 – 2 – 1 – 3.



QUESTÃO 60

O Decreto nº 9.991/2019 define que cada órgão ou entidade integrante do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal elaborará um Plano de Desenvolvimento de Pessoas, que deverá alinhar as necessidades de desenvolvimento com a estratégia do órgão ou da entidade.

Na perspectiva do contrato psicológico de trabalho e de acordo com as regras de capacitação no serviço público federal, caso a expectativa de capacitação do servidor não esteja alinhada às necessidades de desenvolvimento relacionadas à consecução dos objetivos institucionais, a prerrogativa é a

- (A) expectativa e objetivos da instituição.
- (B) expectativa e objetivos de capacitação do servidor.
- (C) realização de um acordo mútuo para cumprir com as expectativas de ambas as partes.
- (D) expectativa e objetivos de capacitação do servidor, mesmo licenciado e recebendo sua remuneração.

QUESTÃO 61

De acordo com a legislação de licitações da administração pública, é vedado aos agentes públicos estabelecer tratamento diferenciado de natureza comercial, legal, trabalhista, previdenciária ou qualquer outra, entre empresas brasileiras e estrangeiras.

Em igualdade de condições, como critério de desempate,

- (A) a preferência será primeiramente por bens e serviços produzidos por empresas brasileiras.
- (B) em tempos de guerra mundial, as licitações com participação de empresas estrangeiras devem ser suspensas.
- (C) a preferência será primeiramente por bens e serviços produzidos ou prestados por empresas brasileiras, mesmo com preços superiores.
- (D) quando da aquisições de bens e serviços de informática e automação, a ordem de preferência será para bens e serviços produzidos de acordo com o processo produtivo secundário.

QUESTÃO 62

Executado um contrato, de acordo com os artigos 73 e 74 da Lei nº 8.666/1993, o objeto contratado será recebido

- (A) provisoriamente, excluindo-se, neste caso, a responsabilidade provisória pela solidez e segurança do serviço, desde que haja conferência, em prazo máximo de dois dias, pelo gestor do contrato.
- (B) nem sempre provisoriamente, no caso de obras e serviços oriundos de convite de até R\$ 80.000,00, incluindo instalações sujeitas à verificação de funcionamento.
- (C) sempre provisória e definitivamente, nos termos legais, independentemente do objeto da contratação.
- (D) nem sempre provisoriamente, no caso de gêneros perecíveis e alimentação preparada.



QUESTÃO 63

Assinale a alternativa que classifica corretamente os equipamentos e materiais de um laboratório escolar apresentados como materiais de “consumo” ou “permanente”.

	Multímetro digital	Gás hélio (em forma de recargas)	Armário de chão, baixo, em madeira	Mesa antivibratória para balança, com tampo de granito	Kits de reagentes químicos
(A)	consumo	consumo	permanente	permanente	consumo
(B)	permanente	consumo	consumo	permanente	permanente
(C)	permanente	consumo	permanente	permanente	consumo
(D)	consumo	permanente	permanente	consumo	consumo

QUESTÃO 64

“Até quando persistirá o faz de conta da avaliação de desempenho de servidores?”

BERGUE, S. T. **Gestão de pessoas**: liderança e competências no setor público. Brasília: ENAP, 2019.

Essa afirmação é impactante, visto que estudiosos consideram que a avaliação de desempenho no serviço público é encarada como mera formalidade, pois foi provocada por via legislativa (SANCHES *et al.*, 2015), e não por iniciativa administrativa. Além disso, ela é instrumento de evolução na carreira e ganhos monetários, e não como instrumento estratégico (SILVEIRA *et al.*, 2012).

SANCHES, L. I. M. *et al.* Avaliação de desempenho no serviço público: um estudo em uma universidade federal. **Gestão & Conhecimento**, Curitiba, v. 9, n. 1, p.1-12, jul. 2015.

SILVEIRA, J. I., PINHEIRO, I.A., ANTUNES, E.D.D. Critérios de avaliação no setor público: um comparativo entre união x seis estados. **Pensamento Contemporâneo em Administração**. Rio de Janeiro, v.6, n.3, p. 53-86, jul./set. 2012.

Com base no Título II da Lei nº 8.112/1990, e no Título III, Capítulo VII, Seção II da Constituição Federal de 1988 e suas alterações, e com base nos propósitos da avaliação de desempenho, é correto afirmar que a avaliação de desempenho no serviço público federal

- (A) consiste em mera formalidade porque não tem efeitos punitivos em razão da estabilidade do servidor.
- (B) determina que a perda de cargo do servidor, em caso de avaliação negativa, dar-se-á após completado o período probatório.
- (C) necessita cumprir seu propósito estratégico organizacional, mesmo se não há correlação com o produto final, pois a instituição pública não tem um cliente.
- (D) necessita cumprir seu propósito estratégico organizacional, verificando necessidades de planejamento, treinamento e tratamento motivacional, corroborando com o produto final ao cidadão.



QUESTÃO 65

Considerando os conceitos de mapeamento de processo e inovação organizacional, assinale a alternativa em que esses conceitos se apresentam relacionados.

	PROCESSO A SER MAPEADO	PESSOAS ENVOLVIDAS	INOVAÇÃO
(A)	aposentar um professor de uma escola pública, a pedido	ele mesmo, os trabalhadores do setor de gestão de pessoas e o representante do grêmio escolar	descoberta e implementação de novas formas mais eficientes e eficazes na realização das tarefas
(B)	ato de uma secretaria escolar realizar uma matrícula	trabalhadores da secretaria central, das secretarias das unidades e os alunos	descoberta e implementação de formas mais assertivas, rápidas e econômicas do processo.
(C)	solicitar, receber e registrar propostas para um objeto de licitação	empresas que atuam com o objeto da licitação e o trabalhador que realiza a pesquisa	prezar apenas pela rapidez do processo.
(D)	atividades para garantir a transparência do fluxo de trabalho do setor de gestão de pessoas	trabalhadores do setor, representantes sindicais dos trabalhadores	promover a credibilidade da organização

