

**CONSELHO REGIONAL DOS  
REPRESENTANTES COMERCIAIS  
NO ESTADO DE RONDÔNIA –  
CORE/RO**

**CONCURSO PÚBLICO  
EDITAL Nº 1/2023**



**ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**

**Tarde**

**Tipo 1 - BRANCA**

Organizadora:



**INSTITUTO  
CONSULPLAN**

**CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO****CONHECIMENTOS BÁSICOS****LÍNGUA PORTUGUESA****Amor**

Um pouco cansada, com as compras deformando o novo saco de tricô, Ana subiu no bonde. Depositou o volume no colo e o bonde começou a andar. Recostou-se então no banco procurando conforto, num suspiro de meia satisfação.

Os filhos de Ana eram bons, uma coisa verdadeira e sumarenta. Cresciam, tomavam banho, exigiam para si, malcriados, instantes cada vez mais completos. A cozinha era enfim espaçosa, o fogão enguiçado dava estouros. O calor era forte no apartamento que estavam aos poucos pagando. Mas o vento batendo nas cortinas que ela mesma cortara lembrava-lhe que se quisesse podia parar e enxugar a testa, olhando o calmo horizonte. Como um lavrador. Ela plantara as sementes que tinha na mão, não outras, mas essas apenas. E cresciam árvores. Crescia sua rápida conversa com o cobrador de luz, crescia a água enchendo o tanque, cresciam seus filhos, crescia a mesa com comidas, o marido chegando com os jornais e sorrindo de fome, o canto importuno das empregadas do edifício. Ana dava a tudo, tranquilamente, sua mão pequena e forte, sua corrente de vida.

Certa hora da tarde era mais perigosa. Certa hora da tarde as árvores que plantara riam dela. Quando nada mais precisava de sua força, inquietava-se. No entanto sentia-se mais sólida do que nunca, seu corpo engrossara um pouco e era de se ver o modo como cortava blusas para os meninos, a grande tesoura dando estalidos na fazenda. Todo o seu desejo vagamente artístico encaminhara-se há muito no sentido de tornar os dias realizados e belos; com o tempo seu gosto pelo decorativo se desenvolvera e suplantara a íntima desordem. Parecia ter descoberto que tudo era passível de aperfeiçoamento, a cada coisa se emprestaria uma aparência harmoniosa; a vida podia ser feita pela mão do homem.

No fundo, Ana sempre tivera necessidade de sentir a raiz firme das coisas. E isso um lar perplexamente lhe dera. Por caminhos tortos, viera a cair num destino de mulher, com a surpresa de nele caber como se o tivesse inventado. O homem com quem casara era um homem verdadeiro, os filhos que tivera eram filhos verdadeiros. Sua juventude anterior parecia-lhe estranha como uma doença de vida. Dela havia aos poucos emergido para descobrir que também sem a felicidade se vivia: abolindo-a, encontrara uma legião de pessoas, antes invisíveis, que viviam como quem trabalha — com persistência, continuidade, alegria. O que sucedera a Ana antes de ter o lar estava para sempre fora de seu alcance: uma exaltação perturbada que tantas vezes se confundira com felicidade insuportável. Criara em troca algo enfim compreensível, uma vida de adulto. Assim ela o quisera e o escolhera.

(LISPECTOR, Clarice. *Laços de Família*. Editora Rocco. Rio de Janeiro, 1998. Adaptado.)

**Questão 01**

O conto “Amor”, de Clarice Lispector, descreve um fato de uma pessoa comum que, ante uma vivência costumeira, passa por uma epifania que a faz ponderar sobre si, bem como o universo que a envolve. Assinale a alternativa em que o termo sublinhado apresenta, de acordo com o contexto, a correspondência correta.

- A) “Quando nada mais precisava de sua força, inquietava-se.” (3º§) – suspeitava
- B) “Dela havia aos poucos emergido para descobrir que também sem a felicidade se vivia: [...]” (4º§) – decorrido
- C) “[...] uma exaltação perturbada que tantas vezes se confundira com felicidade insuportável.” (4º§) – animação
- D) “[...] com o tempo seu gosto pelo decorativo se desenvolvera e suplantara a íntima desordem.” (3º§) – esquecer

**Questão 02**

Em “Certa hora da tarde era mais perigosa.” (3º§), é possível inferir que a expressão “hora perigosa” expressa:

- A) A responsabilidade pelo modo como Ana vivia, e também a sua acomodação.
- B) O fato de Ana dedicar todo o seu tempo ao marido, aos filhos e às lidas da casa.
- C) O momento em que Ana se encontrava disponível para se concentrar em si mesma.
- D) Um período de descanso, já que Ana viva uma vida cheia de fatos inesperados e sofrimento.

**Questão 03**

“Dela havia aos poucos emergido para descobrir que também sem a felicidade se vivia; abolindo-a, encontrara uma legião de pessoas, antes invisíveis, que viviam como quem trabalha — com persistência, continuidade, alegria.” (4º§) Neste momento de reflexão acerca da “vida de adulto” que construíra, é possível inferir, através do fragmento destacado, que Ana demonstrava:

- A) Resistência.
- B) Pessimismo.
- C) Insatisfação.
- D) Subserviência.

**Questão 04**

Determinadas figuras de linguagem exploram diferentes relações de sentido entre palavras ou entre uma palavra e sua significação. Considerando tal afirmativa, é possível identificar o emprego de recurso expressivo no seguinte trecho:

- A) “Certa hora da tarde as árvores que plantara riam dela.” (3º§)
- B) “Ela plantara as sementes que tinha na mão, não outras, mas essas apenas.” (2º§)
- C) “Recostou-se então no banco procurando conforto, num suspiro de meia satisfação.” (1º§)
- D) “Cresciam, tomavam banho, exigiam para si, malcriados, instantes cada vez mais completos.” (2º§)

**Questão 05**

Em se tratando dos tempos verbais, assinale a alternativa divergente quanto ao verbo sublinhado.

- A) “[...] o fogão enguiçado *dava* estouros.” (2º§)
- B) “Certa hora da tarde era mais perigosa.” (3º§)
- C) “Crescia sua rápida conversa com o cobrador de luz, [...]” (2º§)
- D) “Por caminhos tortos, viera a cair num destino de mulher, [...]” (4º§)

**Questão 06**

Considerando os recursos coesivos empregados no conto, está a retomada de elementos já mencionados. Nos trechos transcritos a seguir apresentam-se elementos destacados que são exemplos de tal estratégia, com EXCEÇÃO de:

- A) “E isso um lar perplexamente *lhe* dera.” (4º§)
- B) “Certa hora da tarde as árvores que plantara riam dela.” (3º§)
- C) “Quando nada mais precisava de sua força, inquietava-se.” (3º§)
- D) “O calor era forte no apartamento que estavam aos poucos pagando.” (2º§)

**Questão 07**

Dentre os segmentos destacados a seguir, apenas em um deles pode ser reconhecido o emprego do sentido conotativo; assinale-o.

- A) “Depositou o volume no colo e o bonde começou a andar.” (1º§)
- B) “O homem com quem casara era um homem verdadeiro, [...]” (4º§)
- C) “A cozinha era enfim espaçosa, o fogão enguiçado dava estouros.” (2º§)
- D) “No fundo, Ana sempre tivera necessidade de sentir a raiz firme das coisas.” (4º§)

**Questão 08**

A expressão sublinhada em “Ela plantara as sementes que tinha na mão, não outras, mas essas apenas.” (2º§) estabelece, com o período anterior, uma relação de

- A) causa.
- B) oposição.
- C) comparação.
- D) consequência.

**Questão 09**

Tendo em vista a aplicação de recursos expressivos dentro do contexto linguístico em que uma palavra ou expressão pode ser enriquecida de novas acepções, assinale o excerto em que tal recurso é utilizado.

- A) “Recostou-se então no banco [...]” (1º§)
- B) “[...] viera a cair num destino de mulher, [...]” (4º§)
- C) “Sua juventude anterior parecia-*lhe* estranha [...]” (4º§)
- D) “O homem com quem casara era um homem verdadeiro, [...]” (4º§)

**Questão 10**

Considerando que os pronomes de tratamento apresentam certas peculiaridades quanto às concordâncias verbal, nominal e pronominal, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) “Vossa” é empregado para a pessoa com quem se fala, a quem se dirige a correspondência.
- B) O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder é “Excelentíssimo Senhor”, seguido do cargo respectivo.
- C) Fica dispensado o emprego do superlativo “Ilustríssimo” para as autoridades que recebem o tratamento de “Vossa Senhoria” e para particulares.
- D) Na comunicação oficial, quando quem a subscreve representa o órgão em que exerce suas funções, é preferível o emprego da primeira pessoa do singular.

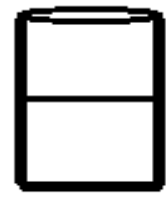
**RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO**

**Questão 11**

José marcou um encontro em determinado bar de sua cidade e, enquanto esperava, pediu um *drink* ao *barman*. O *drink* foi servido em um copo cilíndrico com vários cubos de gelo e o líquido aparentemente enchia o copo até o topo. Pensando que ficaria muito tempo esperando e para que sua bebida não ficasse aguada, José resolveu retirar todo o gelo de dentro do copo e colocar em outro recipiente para que ele pudesse adicioná-lo aos poucos. Para sua surpresa, a bebida, que antes alcançava o topo do copo, cuja altura é de 10 cm, reduziu drasticamente seu volume aparente, passando a ficar a uma altura de 4 cm em relação ao mesmo ponto. Sentindo-se lesado, ele esperou que todo o gelo que ele havia separado derretesse e constatou um volume de 48 cm<sup>3</sup>:



Copo com *drink* e gelo



Copo com *drink* sem gelo

Sendo assim, a área da base do copo em que a bebida de José estava sendo servida mede:

- A) 8 cm<sup>2</sup>.
- B) 10 cm<sup>2</sup>.
- C) 12 cm<sup>2</sup>.
- D) 14 cm<sup>2</sup>.

**Questão 12**

Dois times de basquete de uma mesma cidade se inscreveram para participar de um campeonato amador. O campeonato contará com a participação de 9 times, que serão divididos por meio de um sorteio em 3 grupos com 3 times cada. Sendo assim, a probabilidade de que esses dois times da mesma cidade sejam sorteados para participar do mesmo grupo está compreendida entre:

- A) 0 e 5,0%.
- B) 5,1% e 10,0%.
- C) 10,1% e 20,0%.
- D) 20,1% e 25,0%.

**Questão 13**

Jorge possui um fundo de aposentadoria no valor de R\$ 140.000,00 e decidiu aplicar esta quantia em um investimento de alto risco e muito duvidoso, o que resultou na perda de 60% deste valor. Para recuperar o dinheiro perdido com o mau investimento, Jorge decidiu retirar toda a quantia restante e investir em um fundo que promete um retorno de 80% do valor investido a cada mês. Considerando este cenário, após o primeiro mês, o valor que Jorge obterá corresponde a qual porcentagem de seu fundo de aposentadoria?

- A) 40%.
- B) 60%.
- C) 72%.
- D) 85%.

**Questão 14**

Uma empresa fabricava caixas de bombons contendo x unidades, que podiam ser divididas igualmente entre 7 pessoas sem sobrar nenhum bombom na caixa. Depois de passar por uma reformulação em que foi necessária uma redução na embalagem e, conseqüentemente, a retirada de 1 bombom, a caixa já não poderia mais ser dividida igualmente entre as 7 pessoas; porém, passou a ser possível uma divisão exata entre 8 pessoas. Sabendo-se que a empresa não fabrica caixas de bombons com mais de 100 unidades, o total de bombons que havia nas caixas fabricadas antes da reformulação é:

- A) 48 bombons.
- B) 49 bombons.
- C) 56 bombons.
- D) 63 bombons.

**Questão 15**

Considere as seguintes sentenças:

- Algumas pessoas moram em casas e outras em apartamentos.
- Algumas pessoas têm animais de estimação.
- Arthur mora em uma casa.
- Todos que têm animais de estimação moram em uma casa.

Admitindo que as sentenças sejam verdadeiras, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) Arthur, por morar em uma casa, com certeza tem um animal de estimação.
- ( ) Existem pessoas que têm animais de estimação e moram em apartamento.
- ( ) É possível que algumas pessoas morem em uma casa e não tenham animais de estimação.

A sequência está correta em

- A) V, F, V.
- B) V, V, F.
- C) F, V, F.
- D) F, F, V.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**Questão 16**

Considere certo computador com *Windows 10* (Configuração Padrão; Idioma Português-Brasil) renomeado como PC-01 e que pertence a uma rede de computadores locais. Sabe-se que ele possui uma pasta compartilhada denominada “Arquivos compartilhados”, que divide arquivos com demais computadores, desenvolvendo o trabalho com mais celeridade. Diante do exposto, trata-se de um diretório de compartilhamento válido:

- A) \PC-01\Arquivos compartilhados.
- B) \\PC-01\Arquivos compartilhados.
- C) ftp://PC-01\Arquivos compartilhados.
- D) https://PC-01\Arquivos compartilhados.

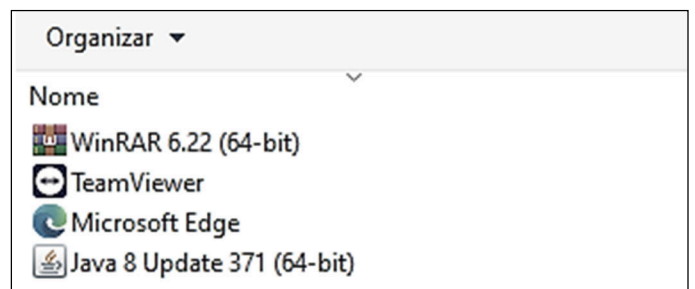
**Questão 17**

Ao enviar mensagens através do correio eletrônico, alguns termos são utilizados: “De”; “Para”; “Cc”; “Cco”; e, “Assunto”. Sabe-se que com as opções “Para”; “Cc”; e, “Cco” é possível copiar outros destinatários; entretanto, há ações diferentes durante o envio de mensagens. O termo que NÃO exhibe o endereço de e-mail para os demais destinatários, se por ventura utilizado é:

- A) “De”
- B) “Cc”
- C) “Cco”
- D) “Para”

**Questão 18**

O arquivo em extensão “.pdf” (*Portable Document Format*) foi desenvolvido pela *Adobe System*, que fornece gratuitamente o *software Adobe Acrobat Reader* para ler arquivos nesta extensão. Considere um computador com *Windows 10* (Configuração Padrão; Idioma Português-Brasil) e os seguintes programas instalados:







Levando em conta a ausência do *Adobe Acrobat Reader*, o programa evidenciado que poderá ser utilizado para a leitura de um arquivo em PDF é:

- A) *TeamViewer*.
- B) *Microsoft Edge*.
- C) *WinRAR 6.22 (64-bit)*.
- D) *Java 8 Update 371 (64-bit)*.

**Questão 19**

A função “Bloquear” no *Windows 10* (Configuração Padrão; Idioma Português-Brasil) trata-se de um recurso de segurança que impede o acesso ao computador. Deverá ser aplicado quando o usuário se ausentar do seu dispositivo, tornando o acesso de pessoas não autorizadas impraticável, impedindo a visualização da tela. Considerando os atalhos do teclado no *Windows*, assinale, a seguir, a combinação de teclas que ativa tal recurso.

- A) Tecla do logotipo do Windows  + A
- B) Tecla do logotipo do Windows  + G
- C) Tecla do logotipo do Windows  + H
- D) Tecla do logotipo do Windows  + L

**Questão 20**

São considerados dispositivos de entrada e saída de dados:

1. Microfone.
2. Caixa de som.
3. Monitor *Touch Screen*.
4. Impressora multifuncional.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) 1 e 4.
- B) 2 e 3.
- C) 1 e 3.
- D) 3 e 4.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO**

**Questão 21**

Os princípios fundamentais da República Federativa do Brasil são valores que orientaram na elaboração da Constituição e são considerados os mandamentos nucleares do sistema constitucional; possuem como função estruturar o ordenamento jurídico, conferir coerência e lógica ao sistema, nortear a interpretação normativa e subsidiar as lacunas jurídicas. Considerando o exposto, é correto afirmar que:

- A) O pluralismo político é um poder conferido aos Estados e municípios de forma independente e harmônica.
- B) A República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais pelo princípio da solução pacífica dos conflitos.
- C) O princípio fundamental da soberania nacional é considerado o principal dentre todos os demais expressos na CF/1988.
- D) Promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação é um dos princípios fundamentais.

**Questão 22**

Os direitos políticos são um conjunto de regras fixadas constitucionalmente e referem-se à participação popular no processo político do país. Considerando tais prerrogativas, analise as afirmativas a seguir.

- I. O alistamento eleitoral e o voto são obrigatórios para os maiores de dezesseis anos.
- II. É necessária a idade mínima de quarenta e cinco anos para se candidatar para os cargos de Presidente e Vice-Presidente da República e Senador.
- III. São inelegíveis os inalistáveis e os analfabetos.
- IV. A soberania popular será exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.

**Questão 23**

À luz do que disciplina a Constituição Federal a respeito dos direitos sociais, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Aos trabalhadores urbanos e rurais é garantido que a remuneração pelo trabalho noturno seja superior à do diurno.
- ( ) À gestante é defeso a licença-maternidade, sem prejuízos ao emprego e salário, com a duração de cento e vinte dias.
- ( ) Poderá, quando a lei autorizar, haver diferença salarial e de direitos entre o trabalhador com vínculo empregatício permanente e o trabalhador avulso.
- ( ) A lei poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicatos.
- ( ) É garantida a diferença salarial e critérios diferentes para admissão do trabalhador por motivos de sexo, idade e raça.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F, F.
- B) F, F, F, V, V.
- C) V, V, F, F, F.
- D) F, V, V, V, V.

**Questão 24**

Considerando o exposto no texto constitucional sobre seguridade social e saúde, é correto afirmar que:

- A) É vedada às instituições privadas participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde (SUS).
- B) A uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais é um dos objetivos da seguridade social expressos na Constituição Federal.
- C) A participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no Brasil é garantida na Constituição Federal em respeito às relações internacionais e ao princípio da supremacia do interesse público.
- D) A lei poderá não instituir outras fontes destinadas a garantir a manutenção ou expansão da seguridade social, bem como não poderá isentar de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de Assistência Social.



**Questão 25**

Segundo as disposições constitucionais vigentes, servidores públicos são todos aqueles que mantêm vínculo permanente ou transitório de trabalho com órgãos e entidades governamentais, integrados em cargos ou empregos no âmbito da União; Estados; Distrito Federal; Municípios; e, suas respectivas autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista. Considerando o tema em comento, é correto afirmar que:

- A) A justiça trabalhista é competente para julgar a abusividade de greve de servidores públicos celetistas da Administração Pública Direta, autarquias e fundações públicas.
- B) É vedada pela Constituição Federal a incorporação de vantagens de caráter temporário à remuneração do cargo efetivo; porém, permite-se a incorporação das vantagens vinculadas ao exercício de função de confiança.
- C) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego.
- D) A fixação dos padrões de vencimentos e dos demais componentes do sistema remuneratório dos servidores públicos observará a natureza e o grau de responsabilidade dos cargos componentes de cada carreira, o plano de carreira e a isonomia de vencimentos.

**Questão 26**

Os territórios nacionais, previstos no artigo 33 da Constituição Federal, são departamentos geográficos administrados diretamente pela União. A criação, a transformação em Estado e a reintegração ao Estado de origem de um território federal dependem de três requisitos: aprovação da população diretamente interessada através de plebiscito; manifestação das Assembleias Legislativas interessadas; e, edição de lei complementar pelo Congresso Nacional. Os territórios nacionais são descentralizações administrativo-territoriais pertencentes à União, com natureza jurídica de:

- A) Autarquia.
- B) Ente federado.
- C) Fundação pública.
- D) Sociedade de economia mista.

**Questão 27**

Os contratos administrativos são ajustes estabelecidos entre a Administração Pública, agindo nesta qualidade, e terceiros, ou somente entre entidades administrativas. Sobre os contratos administrativos, analise as características a seguir.

- I. Há defesa do interesse público.
- II. As cláusulas contratuais são imutáveis.
- III. Aplicam-se às normas de direito público.
- IV. Há uma horizontalidade na relação, ou seja, uma igualdade entre as partes.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) II e IV.

**Questão 28**

As empresas públicas e sociedades de economia mista são empresas estatais de pessoas jurídicas de direito privado, não fundacionais pertencentes à Administração Pública Indireta. Sobre estas empresas, é correto afirmar que, EXCETO:

- A) Sofrem controle pelo Tribunal de Contas.
- B) Há impossibilidade de decretação de falência.
- C) Seus dirigentes são contratados sob o regime comissionado.
- D) A remuneração de seus empregados está sujeita ao teto constitucional.

**Questão 29**

Considerando a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), assinale a afirmativa correta.

- A) Aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizados com finalidade acadêmica.
- B) Aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizados para fins exclusivamente jornalísticos.
- C) Suas normas gerais são de interesse nacional e devem ser observadas pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- D) Sua aplicação, de forma abrangente, destina-se a qualquer operação de tratamento, cujos dados tenham sido coletados no Brasil ou no exterior.

**Questão 30**

Em relação aos valores devidos aos conselhos profissionais, à luz da Lei nº 12.514/2011, assinale a afirmativa correta.

- A) A existência de valores em atraso impede o cancelamento ou a suspensão do registro a pedido.
- B) O fato gerador das anuidades é a existência de inscrição no conselho pelo período mínimo de três meses.
- C) O inadimplemento das anuidades poderá ensejar suspensão do registro e o conseqüente impedimento ao exercício da profissão.
- D) O conselho poderá deixar de cobrar judicialmente os valores considerados irrecuperáveis, de difícil recuperação ou com custo de cobrança superior ao valor devido.

**CONHECIMENTOS DO CARGO**

**Questão 31**

“As funções do administrador têm um significado específico, um conceito próprio, que as torna teoricamente independentes umas das outras, embora, na prática, elas interajam tão fortemente que se tornam independentes. A função \_\_\_\_\_ tem a atribuição de identificar, dividir e alocar o trabalho. Isto abrange identificar, dividir e agrupar o trabalho a ser realizado; definir responsabilidades e autoridades; bem como estabelecer relações entre grupos de modo a possibilitar que as pessoas trabalhem eficazmente para atingir objetivos.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) dirigir
- B) planejar
- C) organizar
- D) controlar

**Questão 32**

“Nos últimos trinta anos, muitas organizações sentiram que precisavam de mais flexibilidade do que a propiciada, até mesmo pela forma mais flexível de burocracia. Algumas se tornaram extremamente grandes, empregando centenas de milhares de indivíduos, produzindo uma tremenda variedade de bens ou oferecendo serviços e, ainda, fazendo negócios em todos os cantos do mundo. Para atender a essa nova situação é utilizada a estrutura \_\_\_\_\_, que consiste em uma reunião de módulos autônomos ou células interconectadas por meio da *intranet* computadorizada. Nessas estruturas, as equipes autogeridas, agrupadas de acordo com o processo, assumem as responsabilidades de supervisão e empregam o ajuste mútuo para coordenar as atividades de trabalho internas.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) virtual
- B) modular
- C) matricial
- D) funcional

**Questão 33**

A tomada de decisões está presente em todas as funções do administrador. “Envolvem a definição precisa do negócio, sua alteração ou, pelo menos, uma mudança no rumo dos negócios, e tem impacto a longo prazo e grande dificuldade de serem desfeitas.” Podemos afirmar que as informações anteriores se referem às decisões

- A) estratégicas.
- B) programadas.
- C) não programadas.
- D) pouco estruturáveis.

**Questão 34**

Mercados e instituições financeiras criam um mecanismo através do qual recursos fluem entre poupadores (fornecedores de recursos) e investidores (demandantes de recursos). Sobre o tema, relacione adequadamente os princípios aos seus respectivos conceitos.

1. Taxa de juros.
  2. Retorno exigido.
  3. Rendimento até o vencimento.
  4. Curva de rendimento normal.
- ( ) Taxa anual de juros alcançada sobre um título comprado em certo dia e mantida até o seu vencimento.
  - ( ) Compensação paga pelo tomador de recursos para o financiador; do ponto de vista do tomador de recursos é o custo de se tomar recursos emprestados.
  - ( ) Custo dos recursos obtidos ao vender a participação acionária; reflete o nível de expectativa do fornecedor de recursos em relação ao seu rendimento.
  - ( ) Indica que os custos de empréstimos a curto prazo estão abaixo dos custos de empréstimos a longo prazo.

A sequência está correta em

- A) 3, 1, 2, 4.
- B) 2, 1, 4, 3.
- C) 1, 4, 3, 2.
- D) 3, 2, 4, 1.

**Questão 35**

O que contribui para aumentar a importância do papel do subordinado é a descentralização; o que contribui para reduzi-la é a centralização.

(Fayol, 2011.)

Portanto, são consideradas vantagens da descentralização, EXCETO:

- A) Proporcionar comunicação com as demais áreas.
- B) Resolver problemas específicos com maior rapidez.
- C) Faltar visão de conjunto, global ou sistêmica da organização.
- D) Liberar direção superior de grande quantidade de pormenores.

**Questão 36**

Arquivologia é a ciência que estuda os princípios e as técnicas relacionadas à gestão, organização, preservação e acesso a documentos e informações de valor administrativo, legal, histórico e cultural; é essencial para garantir a eficiência na administração dos documentos ao longo do seu ciclo de vida. Considerando alguns conceitos fundamentais da arquivologia, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Arquivo.
  2. Gestão de documentos.
  3. Documento.
  4. Ciclo de vida dos documentos.
  5. Informação.
- ( ) Qualquer informação registrada em suporte material, como papel, fotografia, áudio, vídeo, digital, dentre outros, suscetível de ser utilizado para consulta, estudo ou prova.
  - ( ) Dados organizados que têm significado e valor para uma pessoa ou organização.
  - ( ) Conjunto de práticas e técnicas utilizadas para administrar toda a documentação produzida e recebida por uma organização, desde a sua criação até a sua destinação final.
  - ( ) Conjunto de documentos oficialmente produzidos e recebidos por uma organização no exercício de suas atividades, organizados e preservados para fins de gestão, pesquisa, memória e prova.
  - ( ) Conjunto de fases pelas quais um documento passa desde a sua criação até a sua destinação final. As principais fases são: arquivos correntes; intermediários; e, permanentes.

A sequência está correta em

- A) 3, 5, 2, 1, 4.
- B) 1, 2, 3, 4, 5.
- C) 5, 4, 1, 2, 3.
- D) 2, 1, 4, 5, 3.

**Questão 37**

A etapa do ciclo de vida dos documentos, em que são armazenados documentos que perderam sua frequência de uso, mas ainda possuem valor administrativo e fiscal, aguardando a avaliação para destinação final se refere a:

- A) Microfilmagem.
- B) Arquivo permanente.
- C) Arquivo intermediário.
- D) Tabela de temporalidade.

**Questão 38**

Considerando os princípios de qualidade no atendimento ao público, analise as afirmativas a seguir.

- I. “\_\_\_\_\_ : habilidade de se comunicar de forma clara e objetiva, demonstrando respeito e compreensão das demandas apresentadas pelo público atendido.”
- II. “\_\_\_\_\_ : pessoal e profissional é importante, pois contribui para transmitir uma imagem de confiança e respeito aos cidadãos.”
- III. “\_\_\_\_\_ : fator essencial para criar uma relação de proximidade e confiança com o público, demonstrando interesse genuíno nas questões apresentadas.”
- IV. “\_\_\_\_\_ : atitude que envolve tratar os cidadãos com educação, gentileza e consideração, independentemente das circunstâncias.”
- V. “\_\_\_\_\_ : capacidade de ser ágil e eficiente na resolução das demandas dos cidadãos, fornecendo informações necessárias de forma rápida e precisa.”
- VI. “\_\_\_\_\_ : fundamental para lidar com diferentes perfis de cidadãos, demonstrando respeito e compreensão das suas diferenças e necessidades.”

A sequência está correta em

- A) I. Tolerância II. Eficiência III. Apresentação IV. Interesse V. Presteza VI. Cortesia.
- B) I. Cortesia II. Apresentação III. Eficiência IV. Interesse V. Presteza VI. Tolerância.
- C) I. Apresentação II. Comunicabilidade III. Tolerância IV. Cortesia V. Interesse VI. Presteza.
- D) I. Comunicabilidade II. Apresentação III. Interesse IV. Cortesia V. Presteza VI. Tolerância.

**Questão 39**

Em determinado ambiente de trabalho, a postura profissional e as relações interpessoais desempenham um papel fundamental para o bom funcionamento da equipe e o alcance dos objetivos organizacionais. O equilíbrio entre eles, portanto, é essencial para o sucesso profissional. São consideradas importantes atitudes para o desenvolvimento da postura profissional e das relações interpessoais, EXCETO:

- A) Empatia e respeito.
- B) Hostilidade e ironia.
- C) Ética e autodesenvolvimento.
- D) Colaboração e autodesenvolvimento.

**Questão 40**

Sobre protocolo e avaliação de documentos, analise as afirmativas a seguir.

- I. O protocolo consiste em registrar, controlar e acompanhar a tramitação dos documentos, desde sua entrada até sua saída na instituição.
- II. A avaliação de documentos visa determinar o valor e o prazo de permanência de cada documento em cada fase do seu ciclo de vida.
- III. O protocolo é uma atividade exclusiva das instituições públicas, não sendo aplicável em organizações privadas.
- IV. A avaliação de documentos é realizada para fins de preservação histórica, mas não tem impacto nas decisões administrativas da instituição.
- V. A organização dos documentos no protocolo é realizada exclusivamente por ordem alfabética dos nomes dos remetentes.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) II e V.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.

**ATENÇÃO**



**NÃO É PERMITIDA** a anotação das respostas da prova em NENHUM MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.









## INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para todos os cargos.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todos os cargos. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso Público.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 15h00min (horário oficial de Porto Velho/RO) da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).

- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referente à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público.