

**CONSELHO REGIONAL DOS
REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DE RONDÔNIA –
CORE/RO**

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 1/2023**



FISCAL

Manhã

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



**INSTITUTO
CONSULPLAN**

CARGO: FISCAL**CONHECIMENTOS BÁSICOS****LÍNGUA PORTUGUESA****Pertencer**

Um amigo meu, médico, assegurou-me que desde o berço a criança sente o ambiente, a criança quer: nela o ser humano, no berço mesmo, já começou.

Tenho certeza de que no berço a minha primeira vontade foi a de pertencer. Por motivos que aqui não importam, eu de algum modo devia estar sentindo que não pertencia a nada e a ninguém. Nasci de graça.

Se no berço experimentei esta fome humana, ela continua a me acompanhar pela vida afora, como se fosse um destino. A ponto de meu coração se contrair de inveja e desejo quando vejo uma freira: ela pertence a Deus.

Exatamente porque é tão forte em mim a fome de me dar a algo ou a alguém, é que me tornei bastante arisca: tenho medo de revelar de quanto preciso e de como sou pobre. Sou, sim. Muito pobre. Só tenho um corpo e uma alma. E preciso de mais do que isso.

Com o tempo, sobretudo os últimos anos, perdi o jeito de ser gente. Não sei mais como se é. E uma espécie toda nova de “solidão de não pertencer” começou a me invadir como heras num muro.

Se meu desejo mais antigo é o de pertencer, por que então nunca fiz parte de clubes ou de associações? Porque não é isso que eu chamo de pertencer. O que eu queria, e não posso, é por exemplo que tudo o que me viesse de bom de dentro de mim eu pudesse dar àquilo que eu pertencço. Mesmo minhas alegrias, como são solitárias às vezes. E uma alegria solitária pode se tornar patética.

É como ficar com um presente todo embrulhado em papel enfeitado de presente nas mãos – e não ter a quem dizer: tome, é seu, abra-o! Não querendo me ver em situações patéticas e, por uma espécie de contenção, evitando o tom de tragédia, raramente embrulho com papel de presente os meus sentimentos.

Pertencer não vem apenas de ser fraca e precisar unir-se a algo ou a alguém mais forte. Muitas vezes a vontade intensa de pertencer vem em mim de minha própria força – eu quero pertencer para que minha força não seja inútil e fortifique uma pessoa ou uma coisa.

Quase consigo me visualizar no berço, quase consigo reproduzir em mim a vaga e, no entanto, premente sensação de precisar pertencer. Por motivos que nem minha mãe nem meu pai podiam controlar, eu nasci e fiquei apenas: nascida.

A vida me fez de vez em quando pertencer, como se fosse para me dar a medida do que eu perco não pertencendo. E então eu soube: pertencer é viver.

(LISPECTOR, Clarice. *A descoberta do mundo*. Editora Rocco. 1999. Adaptado.)

Questão 01

Ao iniciar o texto, a articulista evidencia:

- A) Fato que não fomenta o assunto discutido no texto.
- B) Hipótese fundamentada em comprovações ambíguas.
- C) Veracidade relacionada à temática abordada no texto.
- D) Conjectura infundada, desencadeada por fatores psicológicos.

Questão 02

Em qual das citações a seguir está expressa uma opinião explícita da articulista do texto?

- A) “Só tenho um corpo e uma alma.” (4º§)
- B) “Pertencer não vem apenas de ser fraca e precisar unir-se a algo ou a alguém mais forte.” (8º§)
- C) “Um amigo meu, médico, assegurou-me que desde o berço a criança sente o ambiente, [...]” (1º§)
- D) “E uma espécie toda nova de ‘solidão de não pertencer’ começou a me invadir como heras num muro.” (5º§)

Questão 03

Em “Quase consigo me visualizar no berço, quase consigo reproduzir em mim a vaga e, no entanto, premente sensação de precisar pertencer.” (9º§), podemos inferir que a expressão destacada:

- A) Acrescenta algo ao que já foi referido.
- B) Indica o objetivo ou propósito de uma ação.
- C) Sugere a consequência de uma ação decorrida.
- D) Revela oposição ou contraste da ideia anterior.

Questão 04

De acordo com o significado atribuído ao vocábulo em destaque no contexto, assinale a correspondência correta.

- A) “E uma alegria solitária pode se tornar patética.” (6º§) – lamentável
- B) “[...] quase consigo reproduzir em mim a vaga e, no entanto, premente sensação de precisar pertencer.” (9º§) – imediata
- C) “Exatamente porque é tão forte em mim a fome de me dar a algo ou a alguém, é que me tornei bastante arisca: [...]” (4º§) – rancorosa
- D) “[...] e, por uma espécie de contenção, evitando o tom de tragédia, raramente embrulho com papel de presente os meus sentimentos.” (7º§) – concórdia

Questão 05

Apesar do texto apresentado possuir predominantemente uma linguagem denotativa, é possível identificar conotação em:

- A) “Pertencer não vem apenas de ser fraca e precisar unir-se a algo ou a alguém mais forte.” (8º§)
- B) “Um amigo meu, médico, assegurou-me que desde o berço a criança sente o ambiente, [...]” (1º§)
- C) “Se meu desejo mais antigo é o de pertencer, por que então nunca fiz parte de clubes ou de associações?” (6º§)
- D) “[...] e, por uma espécie de contenção, evitando o tom de tragédia, raramente embrulho com papel de presente os meus sentimentos.” (7º§)

Questão 06

No texto, é necessário o emprego de alguns mecanismos coesivos em sua concatenação. Dentre eles destaca-se como elemento de função anafórica o indicado em:

- A) “Porque não é isso que eu chamo de pertencer.” (6º§)
 B) “[...] e não ter a quem dizer: tome, é seu, abra-o!” (7º§)
 C) “Exatamente porque é tão forte em mim a fome de me dar a algo ou a alguém, [...]” (4º§)
 D) “[...] eu de algum modo devia estar sentindo que não pertencia a nada e a ninguém.” (2º§)

Questão 07

As expressões destacadas nas frases a seguir têm o mesmo valor semântico, EXCETO:

- A) “E uma alegria solitária pode se tornar patética.” (6º§)
 B) “Se no berço experimentei esta fome humana, [...]” (3º§)
 C) “A ponto de meu coração se contrair de inveja e desejo quando vejo uma freira: [...]” (3º§)
 D) “Pertencer não vem apenas de ser fraca e precisar unir-se a algo ou a alguém mais forte.” (8º§)

Questão 08

O emprego das vírgulas pode ser justificado de acordo com os casos previstos gramaticalmente. Tendo em vista tal consideração, é correto afirmar que em “Um amigo meu, médico, assegurou-me que desde o berço a criança sente o ambiente [...]” (1º§) o uso das vírgulas justifica-se por:

- A) Realçar o vocativo.
 B) Destacar o aposto.
 C) Indicar a elipse de um verbo.
 D) Determinar expressão de explicação.

Questão 09

“Mesmo minhas alegrias, como são solitárias às vezes.” (6º§) Sobre o uso do acento grave indicador de crase no trecho anterior, é correto afirmar que:

- A) É obrigatório para evitar ambiguidade e imprecisão.
 B) Está incorreto, pois foi aplicado antes de expressão determinante.
 C) É obrigatório antes de locuções formadas por substantivos femininos no plural.
 D) Está incorreto, visto que foi empregado antes de expressão de sentido indefinido.

Questão 10

Em uma frase, podemos afirmar que redação oficial é a maneira pela qual o poder público redige comunicações oficiais e atos normativos. Considerando que sua finalidade básica – comunicar com objetividade e máxima clareza – impõe certos parâmetros ao uso que se faz da língua, de maneira diversa daquele da literatura, do texto jornalístico, da correspondência particular, marque V para as verdadeiras afirmativas e F para as falsas.

- () Não se concebe que um documento oficial ou um ato normativo de qualquer natureza seja redigido de forma obscura, que dificulte ou impossibilite sua compreensão.

- () A objetividade conduz o leitor ao contato mais direto com o assunto e com as informações, sem subterfúgios, sem excessos de palavras e de ideias.
 () A redação oficial deve ser isenta da interferência da individualidade de quem a elabora.

A sequência está correta em

- A) V, V, V.
 B) F, V, F.
 C) V, F, F.
 D) F, F, V.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Uma motocicleta tem uma autonomia de combustível de 25 quilômetros por litro de gasolina, enquanto um automóvel, com a mesma quantidade do combustível, consegue percorrer apenas 13 quilômetros. Considerando que se o condutor encher completamente o tanque da motocicleta com gasolina ela consegue percorrer uma distância de até 275 km, então, com 30% deste volume de combustível, o automóvel consegue percorrer, no máximo, uma distância de:

- A) 39,5 km.
 B) 42,9 km.
 C) 47,6 km.
 D) 63,3 km.

Questão 12

O fatorial é um número natural “n” representado por “n!” e é calculado pela multiplicação de n por todos os seus antecessores naturais positivos e diferentes de 0. Por exemplo, o 5! é calculado a partir do produto entre os números 5, 4, 3, 2 e 1, que resulta em 120. Dessa mesma forma, pode-se determinar o valor de 10! que corresponde a 3.628.800 sendo possível escrevê-lo também da seguinte forma: $10! = 2^a \cdot 3^b \cdot 5^c \cdot 7^d$. Neste caso, a soma das variáveis correspondentes aos expoentes desta representação, a + b + c + d, será igual a:

- A) 13.
 B) 14.
 C) 15.
 D) 16.

Questão 13

Um determinado condomínio, após a realização de uma pesquisa sobre as características dos moradores, constataram que:

- Alguns homens usam barba.
- Alguns homens bebem álcool.
- Todos os homens que usam barba bebem álcool.

Sendo assim, pode-se afirmar também que:

- A) Todos os homens que bebem álcool usam barba.
 B) Todos os homens ou bebem álcool ou usam barba.
 C) Existem homens que bebem álcool e não usam barba.
 D) Existem homens que não bebem álcool e não usam barba.

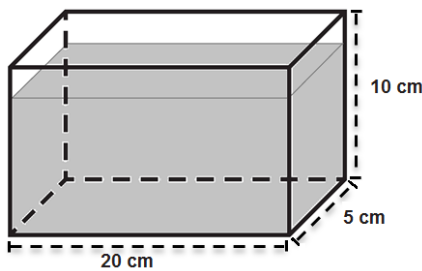
Questão 14

Uma empresa tem 6 seguranças que precisam se revezar formando duplas que atuam em 3 horários diferentes. Em cada um destes horários uma dupla de seguranças é responsável pelas rondas e controle de entrada e saída dos funcionários. Como medida preventiva, a empresa sempre faz, ao final de cada mês, a escala de trabalho dos seguranças do mês seguinte e não permite que uma dupla de seguranças atue em conjunto por dois meses consecutivos. Neste caso, após o término de uma escala de trabalho, as possíveis combinações de escalas para o próximo mês são:

- A) 8.
- B) 10.
- C) 12.
- D) 15.

Questão 15

Mariana ganhou de presente de sua mãe uma caixa decorativa feita de vidro com o formato de um prisma de dimensões 5 cm x 10 cm x 20 cm. A caixa era transparente e totalmente fechada, contendo um líquido dentro que, quando ela estava na posição indicada pela figura, ficava a 2 cm abaixo da borda superior:



Como a caixa era fechada, Mariana poderia posicioná-la com qualquer uma das faces do poliedro voltadas para baixo. Sendo assim, se ela decidisse posicionar a peça com a face de menor área voltada para baixo, a altura do líquido em relação à base da peça seria de:

- A) 14 cm.
- B) 16 cm.
- C) 18 cm.
- D) 20 cm.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 16

O Sistema Operacional *Windows 10* (Configuração Padrão; Idioma Português-Brasil) utiliza caracteres exclusivos, denominados caracteres reservados, que não podem ser empregados durante a criação de pastas e arquivos, pois têm finalidades especiais durante a execução desse sistema. Trata-se de caractere reservado e que não deve ser empregado para tal finalidade:

- A) \ / : * ? " < > |
- B) ^ & ' @ { } [] ,
- C) Número de 0 a 9.
- D) Alfabeto de A a Z (minúsculo ou maiúsculo).

Questão 17

No decorrer dos anos, o processador de texto da *Microsoft – Microsoft Word*, passou por diversas versões, oferecendo em cada evolução recursos e suporte a novos formatos de arquivo. Podemos afirmar que um arquivo “documento do *Word*” criado no *Microsoft Word 2013* (Configuração Padrão; Idioma Português-Brasil) possui a seguinte extensão:

- A) .doc
- B) .docx
- C) .dotx
- D) .docm

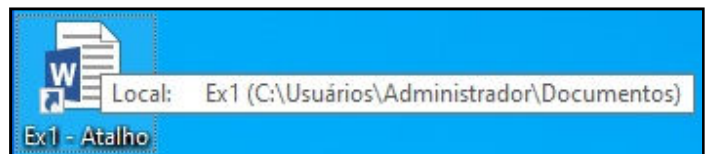
Questão 18

O *Browser Internet Explorer*, desenvolvido pela *Microsoft*, foi lançado em agosto de 1995. Foi considerado líder no mercado de navegadores durante anos; porém, a *Microsoft* anunciou o seu encerramento, substituindo-o por um novo *browser*, que se tornou nativo nos recentes sistemas operacionais da *Microsoft* (*Windows 10* e *Windows 11*). Eles oferecem maior proteção contra ataques de *phishing*, *malware*, bem como agilidade no reparo de vulnerabilidades. Podemos afirmar que o navegador *Internet Explorer* foi substituído nos atuais Sistemas Operacionais da *Microsoft* por:

- A) *Edge*.
- B) *Safari*.
- C) *Firefox*.
- D) *Chrome*.

Questão 19

Considere que na área de trabalho de determinado computador com *Windows 10* (Configuração Padrão; Idioma Português-Brasil), há um atalho para certo arquivo importante do tipo “documento do *Word*”. O arquivo foi criado no *Microsoft Word 2013* (Configuração Padrão; Idioma Português-Brasil), conforme a imagem a seguir:



O usuário equivocadamente excluiu o atalho do arquivo e esvaziou a lixeira. Podemos afirmar que a ação do usuário descarta

- A) o atalho, somente; o arquivo permanecerá no seu local de destino.
- B) o atalho, juntamente com o arquivo em seu local de destino; não poderão ser recuperados.
- C) o atalho, juntamente com o arquivo; poderão ser recuperados através da função de restauração do sistema, somente.
- D) o atalho, juntamente com o arquivo em seu local de destino; poderão ser recuperados com *softwares* de recuperação de arquivo, somente.

Questão 20

A fim de evitar custos, instituições e usuários optam pela utilização do *LibreOffice*, visto que possui aplicativos similares ao *Microsoft Office*, mantendo as mesmas necessidades. Sabe-se que os principais *softwares* do *Microsoft Office* 2013 são: *Microsoft Word*; *Microsoft Excel*; e, *Microsoft PowerPoint*. Correspondem, respectivamente, aos *softwares* no *LibreOffice* 7.2 (Configuração Padrão; Idioma Português-Brasil):

- A) *LibreOffice Writer*; *LibreOffice Calc*; e, *LibreOffice Impress*.
- B) *LibreOffice Impress*; *LibreOffice Calc*; e, *LibreOffice Writer*.
- C) *LibreOffice Writer*; *LibreOffice Impress*; e, *LibreOffice Calc*.
- D) *LibreOffice Impress*; *LibreOffice Writer*; e, *LibreOffice Calc*.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO

Questão 21

Constatados indícios de crime de natureza financeira, revelou-se necessária, para fins investigativos, a obtenção de informações sigilosas e detalhadas sobre determinada pessoa. O acesso do órgão responsável pela defesa da ordem jurídica aos dados fiscais depende da autorização do(a):

- A) COAF.
- B) Receita Federal.
- C) Poder Judiciário.
- D) Ministério Público.

Questão 22

Ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas. Além disso, conforme previsto pelo constituinte,

- A) o aposentado filiado tem direito a ser votado nas organizações sindicais.
- B) é facultativa a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho.
- C) é permitida a dispensa do empregado sindicalizado registrado candidato a cargo de direção sindical.
- D) a lei poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicato, ressalvado o registro no órgão competente.

Questão 23

São reservadas aos Estados as competências que não lhes sejam vedadas pela Constituição. Para integrar a organização, o planejamento e a execução de funções públicas de interesse comum em seus limites geográficos, cabe aos Estados instituir:

- A) Territórios.
- B) Zonas francas.
- C) Microrregiões.
- D) Aglomerações rurais.

Questão 24

O dano causado pelo agente público que decorre do exercício da função pública gera o dever de indenizar. Neste sentido, considerando o disposto no ordenamento jurídico no que concerne às normas constitucionais sobre a Administração Pública,

- A) a vítima lesada não precisa provar a culpa do agente.
- B) a ação de responsabilidade civil deve ser ajuizada contra o autor do ato.
- C) é vedado aplicar o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.
- D) ainda que o Estado prove que houve caso fortuito e força maior, será condenado a indenizar, em regra.

Questão 25

Para o alcance da igualdade e efetivação dos direitos sociais, a Constituição prevê uma série de normas que determinam ao Estado o dever de realizar prestações positivas. Para este fim, a ordem social tem como base:

- A) A justiça social.
- B) A saúde universal.
- C) O bem-estar coletivo.
- D) O primado do trabalho.

Questão 26

A Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) regulamenta o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, de pessoa natural e/ou pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger seus direitos fundamentais de liberdade; privacidade; e, livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Considerando a Lei em comento, analise as afirmativas a seguir.

- I. É vedado à autoridade nacional solicitar a agentes do poder público a publicação de relatórios de impacto à proteção de dados pessoais sem prévia autorização do Presidente da República.
- II. É permitida a transferência internacional de dados pessoais quando o controlador oferecer e comprovar garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados na forma de normas corporativas globais.
- III. O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal.
- IV. O titular dos dados pessoais não poderá peticionar em relação aos seus dados, perante a autoridade nacional, contra o controlador em respeito ao sigilo dos dados.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e IV.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.

Questão 27

A Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) destina-se a regulamentar dispositivos da Constituição Federal que dispõem sobre o direito de acesso à informação, permitindo que qualquer pessoa física ou jurídica solicite informações junto aos órgãos ou entidades públicas em nível federal, estadual ou municipal. Considerando o disposto na referida normativa, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Informação sigilosa é aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
- () Negado o acesso à informação pelos órgãos ou entidades do Poder Executivo Federal, o requerente poderá recorrer à Controladoria-Geral da União, que deliberará no prazo de cinco dias se estiverem sendo descumpridos os prazos.
- () Primariedade é a qualidade da informação que é coletada na fonte e contém o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
- () Para a classificação da informação em determinado grau de sigilo, deverá ser observado o interesse público da informação e utilizado o critério mais restritivo possível, em prestígio à supremacia do interesse público, considerado o prazo mínimo de restrição de acesso ou o evento que defina seu termo final.
- () Subordinam-se a esta Lei as empresas privadas; autarquias; fundações públicas; sociedades de economia mista; e, demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, excluindo-se o Ministério Público Federal.

A sequência está correta em

- A) F, F, F, V, V.
- B) V, F, V, F, F.
- C) V, V, V, F, F.
- D) F, V, F, V, V.

Questão 28

Considerando que, no âmbito da organização da Administração Pública, a descentralização se dá quando as atribuições do Estado são desempenhadas por meio de outras pessoas, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Descentralização por outorga.
 2. Descentralização por delegação.
 3. Descentralização territorial.
- () É aquela em que se transfere apenas a execução de um serviço por ato administrativo ou contrato administrativo a uma pessoa jurídica de direito privado preexistente.
 - () É aquela que dá origem à Administração Indireta; o Estado cria uma entidade com personalidade jurídica própria e a ela transfere a titularidade e a execução de determinado serviço público.
 - () É aquela em que a União cria uma pessoa jurídica com limites territoriais determinados e competências administrativas genéricas, para atuar em diversas áreas dentro do limite geográfico que os compõem.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 3.
- B) 3, 1, 2.
- C) 2, 3, 1.
- D) 2, 1, 3.

Questão 29

Em relação às modalidades licitatórias previstas na Lei nº 14.133/2021, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Nova Lei de Licitações e Contratos não mais prevê a tomada de preços e o convite como modalidades licitatórias.
- II. Na Nova Lei de Licitações, um dos critérios de julgamento de propostas é o do maior desconto.
- III. São modalidades de licitações previstas na Lei nº 14.133/2021: o pregão; a concorrência; o convite; o leilão; e, o diálogo competitivo.
- IV. A Lei nº 14.133/2021 prevê, expressamente, que todos os atos praticados no processo licitatório são públicos.
- V. A modalidade do leilão requer a divulgação do edital em sítio eletrônico oficial, bem como o registro cadastral prévio e a habilitação dos licitantes.

Está INCORRETO o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) III e IV.
- C) IV e V.
- D) III, IV e V.

Questão 30

A Lei Federal nº 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa – LIA) foi substancialmente alterada pela Lei nº 14.230/2021, alcinhada de Nova Lei de Improbidade Administrativa; desse modo, considerando a reforma da LIA, é correto afirmar que:

- A) Os agentes públicos que podem cometer ato de improbidade são os agentes políticos, servidores públicos e aqueles que exercem, necessariamente de forma permanente e remunerada, mandato, cargo, emprego ou função pública.
- B) Exige-se de forma expressa o elemento subjetivo dolo para extensão das disposições desta Lei aos particulares que induzirem ou concorrerem para a prática de ato de improbidade, ainda que não se enquadrem no conceito de agente público.
- C) Houve a exclusão da previsão de responsabilização das pessoas jurídicas, bem como a restrição dos efeitos desta Lei aos limites de participação dos seus representantes legais quando a elas forem imputados atos de improbidade, em razão da exigência do dolo pessoal.
- D) É caracterizado como ato de improbidade administrativa, se a conduta do agente for de natureza comissiva, dolosa ou culposa, não mais sendo admitida a capitulação de condutas omissivas como ato de improbidade e sendo necessária a comprovação de enriquecimento ilícito do agente.

CONHECIMENTOS DO CARGO**Questão 31**

Em determinado conselho profissional, o setor de fiscalização tem enfrentado dificuldades na comunicação com os associados em relação aos prazos para pagamento de anuidades, multas etc. Muitos associados alegam não ter sido notificados adequadamente e, como consequência, estão incorrendo em atrasos nos pagamentos. Tal setor, reconhecendo a importância de melhorar a comunicação e torná-la mais clara e efetiva com os associados, decidiu empregar um procedimento para contornar a situação. Considerando a situação hipotética, o procedimento cabível a ser adotado pelo setor de fiscalização é:

- A) Enviar apenas notificações impressas pelos Correios, para notificar os associados e facilitar a comunicação.
- B) Utilizar apenas mensagens de texto (SMS), garantindo que todos os associados sejam comunicados de forma mais rápida.
- C) Realizar campanhas de divulgação por rádio e televisão para informar os prazos de pagamento e orientar os associados sobre a importância da comunicação fiscal.
- D) Implementar um sistema de envio de avisos de pagamento por *e-mail*, SMS e Correios, permitindo que os associados sejam informados pela forma de comunicação de sua preferência.

Questão 32

Em determinada prefeitura, a comunicação com a sociedade e os diversos públicos de interesse tem sido um desafio, devido à falta de informações claras, bem como a percepção negativa sobre as ações governamentais que gera desconfiança e críticas por parte da população. Diante desta situação, o prefeito conversou com o responsável pelo setor de relações públicas; questionou sobre o papel dessa área no setor público e como pode contribuir para melhorar a comunicação com a sociedade, assim como a imagem institucional. Considerando a situação hipotética, a resposta que atende adequadamente ao questionamento do prefeito é que o papel das relações públicas no setor público é:

- A) Cuidar, exclusivamente, das relações com a imprensa, fornecendo informações para os jornalistas, podendo contribuir para melhorar a comunicação com a sociedade através de entrevistas e comunicados oficiais para a mídia.
- B) Realizar atividades de *lobby* e influenciar as decisões políticas, podendo contribuir para melhorar a comunicação com a sociedade por meio de campanhas de persuasão para ganhar apoio popular para as ações governamentais.
- C) Realizar atividades de *marketing* e publicidade para promover a imagem do governo, podendo contribuir para melhorar a comunicação com a sociedade por meio de campanhas pagas e divulgação de informações favoráveis ao governo.
- D) Construir e manter relacionamentos sólidos com os diversos públicos de interesse do governo, como a população, funcionários, fornecedores e outros *stakeholders*, podendo contribuir para melhorar a comunicação com a sociedade por meio do diálogo, transparência e engajamento.

Questão 33

O setor de fiscalização de determinado conselho profissional utiliza de formas extrajudiciais para recebimento de valores em dívida ativa, e tem buscado melhorar a eficiência na recuperação dos valores devidos. Durante uma análise, foi constatado que alguns débitos estão desatualizados devido a juros e multas não aplicados corretamente ao longo do tempo. Para garantir a correta cobrança desses valores e melhorar a arrecadação, tal setor decidiu aplicar um método que considere adequadamente os juros e multas aplicáveis a cada débito. Considerando a situação hipotética, o método a ser adotado para recuperação dos valores devidos ao município é:

- A) Utilizar uma taxa de juros única para todos os débitos em atraso, aplicando o mesmo percentual sobre o valor principal.
- B) Empregar um sistema automatizado de cálculo de juros e multas, que considere a taxa de juros e o prazo de atraso de cada débito de forma individualizada.
- C) Aplicar uma taxa de juros fixa sobre o valor principal, independentemente do prazo de atraso, e adicionar multas proporcionais ao tempo de inadimplência.
- D) Realizar o cálculo de juros e multas manualmente, levando em consideração a taxa de juros única para todos os débitos e o prazo de atraso de cada débito individualmente.

Questão 34

Em determinado órgão público foi realizada uma pesquisa de clima organizacional que apontou um cenário de conflitos e insatisfação entre os servidores. As relações humanas no ambiente de trabalho estão comprometidas, e isso tem afetado o desempenho da equipe e a qualidade dos serviços prestados à população. O gestor do órgão, preocupado com a situação, busca soluções para promover relações mais saudáveis e colaborativas entre os servidores. Considerando a situação hipotética, a medida mais adequada para promover a melhoria das relações humanas é:

- A) Implementar medidas disciplinares rigorosas para coibir comportamentos inadequados e conflitos entre os servidores, visando criar um ambiente de trabalho mais respeitoso.
- B) Realizar uma avaliação de desempenho individual dos servidores, com base em metas individuais, para identificar os responsáveis pelos conflitos e aplicar punições aos envolvidos.
- C) Promover *workshops* e treinamentos sobre inteligência emocional e comunicação assertiva para os servidores, visando o autodesenvolvimento e a melhoria da interação entre eles.
- D) Criar uma política de recompensas financeiras para os servidores que apresentarem melhores relações interpessoais e resultados efetivos, incentivando a cooperação no ambiente de trabalho.

Questão 35

Uma determinada empresa da área de conhecimento técnico e científico passou a atuar em diversos setores, desde tecnologia até serviços financeiros, motivando seu significativo crescimento nos últimos anos. Em função de sua diversidade de negócios e setores, de garantir maior eficiência nos usos de recursos, melhorar a coordenação e comunicação e, ainda, aumentar a agilidade na tomada de decisões, a alta administração considera reavaliar a estrutura organizacional atual. Considerando o contexto apresentado, o tipo de estrutura organizacional mais adequado para que a reestruturação da empresa atenda às suas necessidades específicas é:

- A) Matricial.
- B) Em rede.
- C) Funcional.
- D) Divisional.

Questão 36

O Art. 8º do Código de Ética dos Representantes Comerciais do Estado de Rondônia dita: “As faltas cometidas pelo representante comercial decorrentes de infrações das normas disciplinares são graves e leves, conforme a natureza do ato e as circunstâncias de cada caso”. Assinale a afirmativa que indica uma falta grave.

- A) Agir com desídia no cumprimento das obrigações decorrentes do contrato de representação comercial.
- B) Aceitar a representação comercial de representados concorrentes, salvo quando autorizado por escrito.
- C) Desrespeitar qualquer membro ou funcionário do Conselho Federal ou Regional no exercício de suas funções.
- D) Deixar de indicar em sua propaganda, papéis e documentos o número do respectivo registro no Conselho Regional.

Questão 37

O CORE-RO iniciou processo administrativo disciplinar contra um de seus filiados. Foi seguido o devido processo administrativo disciplinar, com direito à defesa e recurso. Ao fim do processo, o indiciado foi condenado e punido por falta grave, sofrendo a pena de suspensão de exercício profissional por um ano. Sobre o fato hipotético narrado, assinale a afirmativa correta.

- A) O indiciado, insatisfeito com a decisão, pode ainda recorrer para o Conselho Federal dos Representantes Comerciais, desde que a decisão reconheça a prática de crime. O recurso, entretanto, não tem efeito suspensivo.
- B) O indiciado, insatisfeito com a decisão, pode acionar a Justiça Comum. Os processos administrativos estão sujeitos ao controle judicial posto que, mesmo que respeitado o devido processo administrativo, a esfera judicial pode alterar a condenação.
- C) O indiciado, insatisfeito com a decisão, pode ainda recorrer para o Presidente do Conselho Regional dos Representantes Comerciais do Estado de Rondônia. O Presidente do CORE-RO tem a competência final para alterar de forma discricionária qualquer condenação feita em processo administrativo iniciado no próprio Conselho.
- D) A decisão tomada em grau recursal, pelo pleno do Conselho Federal dos Representantes Comerciais, que é competente para os recursos decorrentes de condenação pelo CORE-RO, não é mais recorrível na esfera administrativa e não pode ser alterada pela via da Justiça Comum, uma vez que a competência para os seus julgamentos é absoluta.

Questão 38

A delegação é uma forma de descentralização de serviço público. Nesta, o Estado transfere a execução do serviço e não a sua titularidade a um terceiro. A delegação que se configura um ato administrativo discricionário e precário, na qual a Administração Pública possibilita ao particular a realização de uma atividade de predominante interesse deste, ou a utilização de um bem público, tem o nome de:

- A) Alvará.
- B) Permissão.
- C) Concessão.
- D) Autorização.

Questão 39

Segundo a clássica lição de *Hely Lopes Meirelles*, “os atos administrativos podem ser classificados em cinco espécies: normativos; ordinatórios; negociais; enunciativos; e, punitivos”. Podemos considerar atos ordinatórios como sendo aqueles editados

- A) pela Administração Pública para certificar, atestar ou confirmar um fato preexistente.
- B) enquanto comando geral e abstrato, cujo objetivo é a fiel execução da lei, indicando e regulamentando a sua execução.
- C) a pedido de um particular, concedendo uma anuência ou consentimento prévio do Estado para exercer, de forma legal e legítima, uma atividade específica.
- D) no exercício do poder hierárquico, tendo como finalidade disciplinar o funcionamento da Administração Pública, assim como disciplinar a conduta funcional dos agentes públicos, no âmbito interno da Administração Pública.

Questão 40

Considerando que o Conselho Regional dos Representantes Comerciais do Estado de Rondônia (CORE-RO) é um conselho de classe, podemos afirmar que se trata de uma:

- A) Fundação: possui personalidade jurídica de direito público e tem autonomia administrativa e financeira.
- B) Autarquia Federal: possui personalidade jurídica de direito público e tem autonomia administrativa e financeira.
- C) Autarquia Estadual: possui personalidade jurídica de direito privado e não tem autonomia administrativa e financeira.
- D) Associação de Classe: possui personalidade jurídica de direito privado e tem autonomia administrativa e financeira.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em **NENHUM** MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser **ELIMINADO** do processo.







INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para todos os cargos.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todos os cargos. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso Público.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 15h00min (horário oficial de Porto Velho/RO) da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.

- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referente à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.