

## PREFEITURA DE TARAUACÁ/AC

# M01 – AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Turno: MANHÃ

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“A esperança é o sonho do homem acordado.” (Aristóteles)**

---

### ATENÇÃO

Este caderno contém trinta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

**Duração da prova: 3 Horas**

---

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Sr. Candidato, ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar a capa de sala.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questão 1

Leia o seguinte trecho:

“Na penumbra da noite, o vento uivava de forma melancólica, e a solidão do protagonista era palpável. Ele buscava se recuperar do que tinha ocorrido.”

Qual era o sentimento predominante da história?

- (A) Alegria
- (B) Raiva
- (C) Tristeza
- (D) Excitação
- (E) Confiança

### Questão 2

Ansiosa para revê-las, Matilde resolveu promover um lanche compartilhado entre suas amigas. Gabriela levou sanduiches de mortadela. Pâmela levou pães com salchicha. Juliana levou coxinhas e quibes. Priscila levou croquetes de camarão. Luana levou brigadeiros e bejinhos. E Matilde, que era muito mais esperta, levou sua fome.

Com relação à ortografia, podemos afirmar que:

- (A) as palavras “bejinhos” e “salchicha” estão escritas incorretamente.
- (B) as palavras “quibes” e “salchicha” estão escritas incorretamente.
- (C) as palavras “sanduiches” e “mortadela” estão escritas incorretamente.
- (D) as palavras “quibes” e “bejinhos” estão escritas incorretamente.
- (E) as palavras “croquetes” e “mortadela” estão escritas incorretamente.

### Questão 3

Na seguinte frase: "Aqueles livros são meus, e esses são dela", identifique a classe gramatical da palavra "meus".

- (A) Substantivo
- (B) Adjetivo
- (C) Pronome
- (D) Verbo
- (E) Advérbio

### Questão 4

Complete a frase com a forma verbal adequada.

"O grupo de amigos \_\_\_\_\_ para a festa ontem."

Assinale a alternativa correta.

- (A) Fui
- (B) Foi
- (C) Foram
- (D) Vai
- (E) Vão

### Questão 5

Leia a frase a seguir:

"O autor escreveu um livro, contudo, ainda não o publicou; pretende lançá-lo no próximo ano."

No que concerne à pontuação, reescreva adequadamente a frase acima e assinale a alternativa correta.

- (A) O autor escreveu um livro, contudo ainda não o publicou pretende lançá-lo no próximo ano.
- (B) O autor escreveu um livro contudo, ainda não o publicou pretende lançá-lo no próximo ano.
- (C) O autor escreveu um livro, contudo ainda não o publicou; pretende lançá-lo no próximo ano.
- (D) O autor escreveu um livro contudo, ainda não o publicou; pretende lançá-lo no próximo ano.
- (E) O autor escreveu um livro contudo ainda não o publicou; pretende lançá-lo no próximo ano.

## RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO

### Questão 6

Você está investigando um crime e possui três pistas:

Pista 1: Se a porta estava trancada por dentro, o suspeito não poderia ter fugido.

Pista 2: O suspeito estava dentro da casa quando a polícia chegou.

Pista 3: A porta estava trancada por dentro.

Com base nessas pistas, qual das seguintes afirmações é verdadeira?

- (A) O suspeito fugiu.
- (B) O suspeito não fugiu.
- (C) A porta não estava trancada por dentro.
- (D) As pistas são inconsistentes.
- (E) Não é possível determinar a verdade com as pistas fornecidas.

**Questão 7**

Se você dobrar um número desconhecido e subtrair 7, o resultado é 15. Qual é esse número desconhecido?

- (A) 6
- (B) 8
- (C) 11
- (D) 22
- (E) 30

**Questão 8**

João está planejando construir um jardim retangular em seu quintal usando blocos de pavimentação. Ele tem um lote de blocos de pavimentação quadrados, cada um com 22 cm de lado. Para saber quantos blocos de pavimentação precisa comprar, ele terá que calcular o perímetro do jardim. Logo, calcule o perímetro do bloco.

- (A) P = 80 cm
- (B) P = 88 cm
- (C) P = 11 cm
- (D) P = 33 cm
- (E) P = 64 cm

**Questão 9**

Considere a seguinte afirmação:

“Um triângulo tem três lados.”

Qual das seguintes opções descreve a natureza lógica dessa afirmação?

- (A) Tautologia
- (B) Contradição
- (C) Negação
- (D) Implicação
- (E) Disjunção

**Questão 10**

Qual conjunto representa todos os números inteiros não negativos menores ou iguais a 7?

- (A) {1, 2, 3, 4, 5, 6, 7}
- (B) {0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7}
- (C) {3, 4, 5, 6}
- (D) {7, 8, 9, 10}
- (E) {0, 1, 2, 3, 4, 5}

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA****Questão 11**

O que é um "arquivo" em um contexto de computação?

- (A) Uma pasta virtual
- (B) Um programa de edição de imagens
- (C) Uma unidade de armazenamento de dados
- (D) Um tipo de vírus de computador
- (E) Um documento ou conjunto de dados armazenados em um local específico

**Questão 12**

O que é um "firewall" em termos de segurança de rede?

- (A) Um software de edição de texto
- (B) Um dispositivo de rede que protege uma rede de acesso não autorizado
- (C) Uma ferramenta de busca na internet
- (D) Um sistema de backup
- (E) Um antivírus

**Questão 13**

Marque a alternativa que contém a sequência correta de Verdadeiro (V) ou Falso (F) para as afirmações a seguir.

- A segurança física de um computador não é importante para proteger os dados.
- Phishing é uma técnica usada para enganar as pessoas e obter informações pessoais.
- Um vírus de computador é um programa que pode se replicar e se espalhar para outros computadores.
- Um programa antimalware é a única proteção necessária para manter um computador seguro.

- (A) F, V, V, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, V, F, F.

**Questão 14**

Qual guia no Microsoft Word é usada para ajustar a formatação de parágrafos, como recuo, espaçamento e alinhamento?

- (A) Guia Página Inicial
- (B) Guia Inserir
- (C) Guia Revisão
- (D) Guia Design
- (E) Guia Layout de Página

**Questão 15**

Você é responsável pela segurança dos dados em um órgão público e precisa implementar um plano eficaz de backup. Qual das seguintes afirmações é a mais apropriada ao discutir os procedimentos de backup?

- (A) "É suficiente fazer backups mensais de todos os arquivos importantes para economizar espaço de armazenamento."
- (B) "Realizar backups diários é desnecessário, pois a probabilidade de perda de dados é baixa."
- (C) "Um backup completo deve ser feito regularmente, seguido de backups incrementais diários para economizar tempo e espaço."
- (D) "Os backups devem ser armazenados exclusivamente em unidades de armazenamento online, como serviços de nuvem, para facilitar o acesso."
- (E) "A criptografia de dados não é necessária nos backups, pois eles já estão protegidos por senha."

**HISTÓRIA E GEOGRAFIA DO ACRE****Questão 16**

O processo de anexação do Acre ao Brasil é uma história marcada por conflitos, disputas territoriais e uma série de eventos que culminaram na incorporação dessa região à nação brasileira. Assinale a alternativa que indica as etapas do processo de anexação do Acre ao Brasil.

- (A) Revolta dos Indígenas Acreanos, Tratado de Petrópolis, Elevação do Acre a território internacional e Tratados de Limites com a Bolívia
- (B) Revolta do Acre, Tratado de Eldorado, Elevação do Acre a território Nacional e Tratados de Limites com a Bolívia
- (C) Revolta do Acre, Tratado de Eldorado, Elevação do Acre a território Nacional e Tratados de Limites com o Peru
- (D) Revolta do Acre, Tratado de Petrópolis, Elevação do Acre a território Nacional e Tratados de Limites com o Peru
- (E) Revolta do Acre, Tratado de Rio Branco, Elevação do Acre a território Nacional e Tratados de Limites com o Peru

**Questão 17**

A exploração da borracha na região envolveu a formação de seringais, grandes propriedades onde as seringueiras eram cultivadas e exploradas. As seringueiras são árvores cujo látex é a matéria-prima utilizada na produção da borracha. Para a produção da borracha, é necessário que a membrana do látex seja removida para que, em seguida, sejam realizados dois processos. Assinale a alternativa que indica corretamente os processos da produção da borracha.

- (A) Processos de dissolução e processo de secagem
- (B) Processos de destilação e processo de secagem
- (C) Processos de secagem e processo de irradiação
- (D) Processos de coagulação e processo de condução
- (E) Processos de coagulação e processo de secagem

**Questão 18**

A insurreição no Acre, também conhecida como Revolução Acreana, foi um conflito armado que ocorreu entre 1899 e 1903. Assinale a alternativa que indica corretamente um dos motivos que deu origem à insurreição no Acre.

- (A) Insatisfação com a administração boliviana, que impunha altos impostos e praticava abusos contra os seringueiros
- (B) Insatisfação com o governo peruano e péssimas condições de trabalho dos seringueiros
- (C) Descontentamento com a Primeira República no Brasil e falta de fiscalização do trabalho dos seringueiros
- (D) Revolta com os abusos praticados pelos comerciantes bolivianos e com os comerciantes que vinham de São Paulo
- (E) Revolta com os líderes bolivianos José Plácido de Castro e Luís Gálvez Rodríguez de Arias, que organizavam manifestações rebeldes na fronteira do Brasil com a Bolívia

**Questão 19**

As seringueiras prosperam em condições específicas que são ideais para o cultivo e a produção do látex, a matéria-prima da borracha natural. Assinale a alternativa correta sobre as condições específicas ideais para o cultivo e a produção do látex.

- (A) Temperaturas elevadas em janeiro e fevereiro, chuvas frequentes e baixa umidade
- (B) Temperaturas relativamente elevadas, chuvas frequentes durante todo o ano e alta umidade
- (C) Temperaturas muito elevadas na maior parte do ano, chuvas frequentes durante todo o ano, mas com baixa umidade
- (D) Temperaturas elevadas, com poucas chuvas durante o ano e baixa umidade
- (E) Temperaturas baixas no início do ano e elevadas ao fim, com muitas chuvas e alta umidade durante todo o ano

**Questão 20**

O estado do Acre é banhado por diversos rios, muitos dos quais desempenham um papel vital na geografia, na ecologia e na vida das comunidades locais. Sobre o Rio Acre, é correto afirmar que:

- (A) o Rio Tarauacá cruza o município de mesmo nome e deságua no Rio Purus.
- (B) o Rio Acre nasce no Peru e faz parte da fronteira sudoeste do Acre com o Amazonas.
- (C) o Rio Purus nasce no Acre, percorre grande parte do Acre e deságua no Rio Acre.
- (D) o Rio Acre nasce no Peru, percorre grande parte do Acre e deságua no Rio Purus, que por sua vez deságua no Rio Amazonas.
- (E) o Rio Iaco corta a região central do estado, passando pelo município de Xapuri.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 21**

Segundo a Teoria Geral da Administração, é fundamental que um administrador desenvolva 3 (três) competências: o conhecimento, a perspectiva e a atitude. Sobre a competência da perspectiva, é correto afirmar que:

- (A) a perspectiva enquanto competência significa que o administrador possui visão de mundo e sabe o seu lugar e o lugar da empresa dentro do mercado de trabalho.
- (B) um administrador com perspectiva é o que sabe realizar mais de uma tarefa, principalmente aquelas que não são sua função dentro do setor.
- (C) a perspectiva gera ao administrador autonomia para coordenar os demais administradores que trabalham com ele.
- (D) um administrador que possui perspectiva desenvolve o seu trabalho com independência e autonomia, de modo que não precisa perguntar ao chefe o que deve fazer com frequência.
- (E) um administrador que possui perspectiva é capaz de gerir seu próprio negócio.

**Questão 22**

Em um ambiente de trabalho, se um arquivo for compartilhado, para que as pessoas que o estão acessando pela primeira vez não vazem dados importantes e não fiquem perdidas, é necessário que quem acessa o arquivo com frequência as oriente principalmente sobre:

- (A) a confidencialidade do arquivo e a estrutura de suas pastas.
- (B) a necessidade de realizar o backup periodicamente.
- (C) a organização dos tipos de arquivos.
- (D) a padronização das pastas e dos documentos.
- (E) a necessidade de realizar o backup e de hierarquizar as pastas.

**Questão 23**

Márcia trabalha como administradora no setor de vendas da empresa X. Com a chegada de 15 (quinze) caixas de cadastro de clientes, Márcia se organizou para arquivar os cadastros. Primeiro, ela separou os cadastros com base na inicial do nome de cada cliente e os colocou em ordem. Depois, ela separou os cadastros com base na quantidade de produtos que aqueles clientes já compraram. O primeiro da lista era o cliente que mais comprou nos anos de 2019 a 2022 e o último era o cliente que menos comprou no mesmo período. Por fim, Márcia organizou os cadastros considerando a data de cadastro de cada cliente. Considerando a situação narrada, assinale os métodos de arquivamento utilizados consecutivamente por Márcia.

- (A) Arquivamento geográfico, arquivamento numérico simples e arquivamento cronológico por dados
- (B) Arquivamento alfabético direito, arquivamento numérico simples e arquivamento cronológico por dados
- (C) Arquivamento alfabético indireto, arquivamento numérico simples e arquivamento geográfico
- (D) Arquivamento por temas, arquivamento alfabético indireto e arquivamento cronológico por dados
- (E) Arquivamento alfabético direto, arquivamento numérico por blocos e arquivamento geográfico

**Questão 24**

A profissão de administrador envolve a gestão de recursos, pessoas e processos para alcançar os objetivos e metas de uma organização. Sobre as funções do administrador, assinale a alternativa incorreta.

- (A) O administrador pode, dentre outras atividades, realizar o controle dos trabalhos nos campos da administração, como administração e seleção de pessoal, organização e métodos, orçamentos e administração de material.
- (B) O administrador pode, dentre outras atividades, realizar pesquisas, estudos, análises, interpretações, planejamentos, implantações e relatórios.
- (C) O administrador pode, dentre outras atividades, realizar pareceres, pesquisas, estudos, relatórios, planos, assim como prestar assessoria, assinar peças processuais e coordenar trabalhos em grupo.
- (D) O administrador pode, dentre outras atividades, realizar relatórios, planos, projetos, arbitragens, laudos, assessoria em geral, chefia intermediária e direção superior.
- (E) O administrador pode, dentre outras atividades, realizar relatórios, planos, pesquisas, estudos, análises, interpretações e planejamentos.

**Questão 25**

Os registros são documentos usados para manter informações detalhadas e precisas de atividades, transações ou eventos. Sobre o conceito de tempo de retenção dos registros, é correto afirmar que:

- (A) determina quanto tempo cada tipo de registro deve permanecer inalterado, levando em consideração os requisitos legais e regulamentares.
- (B) o tempo de retenção determina o tempo que cada funcionário utilizou na hora de realizar o registro.
- (C) o tempo de retenção dos registros determina em quanto tempo eles devem ser atualizados.
- (D) determina quanto tempo cada tipo de registro deve permanecer em arquivo, levando em consideração os requisitos legais e regulamentares.
- (E) determina em quanto tempo cada tipo de registro deve ser alterado com novas informações.

**Questão 26**

Em uma empresa, a liderança realiza reuniões mensais para compartilhar as novidades sobre o desempenho da empresa e os próximos projetos que pretende realizar. Considerando a situação, é correto afirmar que essa empresa possui:

- (A) segurança nas informações.
- (B) novidades entre os funcionários.
- (C) liderança proativa.
- (D) novos projetos todos os meses.
- (E) comunicação interna transparente.

**Questão 27**

“Administração é um conjunto de atividades dirigidas à utilização eficiente e eficaz dos recursos, no sentido de alcançar um ou mais objetivos ou metas organizacionais.”

Considere o fragmento acima e assinale a alternativa correta:

- (A) A citação está correta na medida em que a administração é uma ferramenta destinada a cuidar e gerir empresas.
- (B) A citação está correta, pois a administração é apenas um conjunto de atividades dirigidas à utilização dos recursos financeiros.
- (C) A citação está incorreta, pois a administração não tem o objetivo de alcançar metas e seu trabalho tem um fim em si mesmo.
- (D) A citação está correta, pois a administração compreende a capacidade de conseguir utilizar os recursos existentes para atingir os objetivos da empresa.
- (E) A citação está correta, mas a utilização eficiente dos recursos não é um objetivo da administração e sim da contabilidade.

**Questão 28**

Assinale a alternativa correta que indica o documento que a funcionária deverá elaborar.

- (A) Parecer
- (B) Relatório
- (C) Ofício
- (D) Memorando administrativo
- (E) Carta administrativa

**Questão 29**

A abordagem PDCA (Plan-Do-Check-Act) é um ciclo de melhoria contínua amplamente utilizado na gestão da qualidade e em diversos processos de negócios. Ao aplicar a abordagem PDCA em sua empresa, com base na análise dos resultados, você decide que a solução inovadora deve ser padronizada.

Considerando a situação narrada, é correto afirmar que:

- (A) a abordagem se encontra na fase do “Plan” ou “Planejar”, em que a missão, visão e valores da empresa devem ser observados para estabelecer metas e objetivos.
- (B) a abordagem se encontra na fase do “Do” ou “Fazer”, em que se impede falhas e gera ganho de tempo.
- (C) a abordagem se encontra na fase do “Check” ou “Analisar”, em que todos os funcionários devem ser treinados.
- (D) a abordagem se encontra na fase do “Check” ou “Analisar”, em que é realizada uma análise estatística que permite ajustes e acertos necessários.
- (E) a abordagem se encontra na fase do “Act” ou “Agir”, sendo simultaneamente fim e começo do método. Isso porque, após uma minuciosa apuração do que tenha causado erros anteriores, todo o ciclo PDCA é refeito, com novas diretrizes e parâmetros.

**Questão 30**

“Uma organização é o produto da combinação de esforços individuais, visando a realização de propósitos coletivos”

Considere o fragmento acima e assinale a alternativa correta.

- (A) Cada membro da organização não importa individualmente para alcançar os objetivos comuns
- (B) Uma organização é criada pela colaboração e cooperação de pessoas coletivas
- (C) Por meio de uma organização, é possível perseguir e alcançar objetivos que seriam inatingíveis para uma pessoa que se esforça individualmente
- (D) O objetivo unificador de uma organização é alcançar metas e propósitos individuais
- (E) Uma organização é uma entidade separada por seus membros