

**CONSELHO REGIONAL DOS
REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO –
CORE/ES**

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 1/2023**



ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Manhã

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



**INSTITUTO
CONSULPLAN**

CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**CONHECIMENTOS BÁSICOS****LÍNGUA PORTUGUESA****Peladas**

Esta pracinha sem aquela pelada virou uma chatice completa: agora, é uma babá que passa, empurrando, sem afeto, um bebê de carrinho, é um par de velhos que troca silêncios num banco sem encosto.

E, no entanto, ainda ontem, isso aqui fervia de menino, de sol, de bola, de sonho: “Eu jogo na linha! Eu sou o Lula!; no gol, eu não jogo, tô com o Joelho ralado de ontem; vou ficar aqui atrás: entrou aqui, já sabe”. Uma gritaria, todo mundo se escalando, todo mundo querendo tirar o selo da bola, bendito fruto de uma suada vaquinha.

Oito de cada lado e, para não confundir, um time fica como está; o outro joga sem camisa.

Já reparei uma coisa: bola de futebol, seja nova, seja velha, é um ser muito compreensivo que dança conforme a música: se está no Maracanã, numa decisão de título, ela rola e quicá com um ar dramático, mantendo sempre a mesma pose adulta, esteja nos pés de Gérson ou nas mãos de um gandula.

Em compensação, num racha de menino ninguém é mais sapeca: ela corre para cá, corre para lá, quica no meio-fio, para de estalo no canteiro, lambe a canela de um, deixa-se espremer entre mil canelas, depois escapa, rolando, doida, pela calçada. Parece um bichinho.

Aqui, nessa pelada inocente é que se pode sentir a pureza de uma bola. Afinal, trata-se de uma bola profissional, uma número cinco, cheia de carimbos ilustres: “Copa Rio-Oficial”, “FIFA-Especial”. Uma bola assim, toda de branco, coberta de condecorações por todos os gomos (gomos hexagonais!), jamais seria barrada em recepção do Itamaraty.

No entanto, aí está ela, correndo para cima e para baixo, na maior farra do mundo, disputada, maltratada até, pois, de quando em quando, acertam-lhe um bico, ela sai zarolha, vendo estrelas, coitadinha.

Racha é assim mesmo: tem bico, mas tem também sem-pulo de craque como aquele do Tona, que empatou a pelada e que lava a alma de qualquer bola. Uma pintura.

Nova saída.

Entra na praça batendo palmas como quem enxota galinha no quintal. É um velho com cara de guarda-livros que, sem pedir licença, invade o universo infantil de uma pelada e vai expulsando todo mundo. Num instante, o campo está vazio, o mundo está vazio. Não deu tempo nem de desfazer as traves feitas de camisas.

O espantalho-gente pega a bola, viva, ainda, tira do bolso um canivete e dá-lhe a primeira espetada. No segundo golpe, a bola começa a sangrar. Em cada gomo o coração de uma criança.

(NOGUEIRA, Armando. In: *Os melhores da crônica brasileira. Rio de Janeiro: José Olympio, 1977.*)

Questão 01

De acordo com as características textuais apresentadas, o texto tem como principal objetivo:

- A) Anunciar que “sem aquela pelada” a praça está vazia e abandonada, causando diversos problemas sociais.
- B) Mostrar ao leitor – em uma descrição detalhada – como o cenário era animado antes do fim da pelada.
- C) Persuadir o leitor sobre a importância do futebol amador assegurado pelo espaço de convivência – a praça do bairro.
- D) Contestar acerca da solidão em que se transformou a praça, reforçando a crueldade do desaparecimento da pelada de rua.

Questão 02

De acordo com o contexto em que são empregadas, as palavras adquirem significado diverso. No texto, o significado do termo em destaque está corretamente indicado em:

- A) “E, no entanto, ainda ontem, isso aqui fervia de menino, [...]” (2º§) – borbulhava
- B) “Esta pracinha sem aquela pelada virou uma chatice completa: [...]” (1º§) – angústia
- C) “Em compensação, num racha de menino ninguém é mais sapeca: [...]” (5º§) – destemido
- D) “Entra na praça batendo palmas como quem enxota galinha no quintal.” (10º§) – pontapeia

Questão 03

Dentre os trechos destacados, é apresentada uma opinião em:

- A) “Entra na praça batendo palmas como quem enxota galinha no quintal.” (10º§)
- B) “Oito de cada lado e, para não confundir, um time fica como está; o outro joga sem camisa.” (3º§)
- C) “O espantalho-gente pega a bola, viva, ainda, tira do bolso um canivete e dá-lhe a primeira espetada.” (11º§)
- D) “Já reparei uma coisa: bola de futebol, seja nova, seja velha, é um ser muito compreensivo que dança conforme a música: [...]” (4º§)

Questão 04

Considerando a linguagem aplicada no texto, pode ser identificado predominantemente o emprego de linguagem:

- A) Formal e objetiva.
- B) Formal e subjetiva.
- C) Técnica e científica.
- D) Coloquial e objetiva.

Questão 05

No trecho “Em compensação, num racha de menino ninguém é mais sapeca: ela corre para cá, corre para lá, quica no meio-fio, para de estalo no canteiro, lambe a canela de um, deixa-se espremer entre mil canelas, depois escapa, rolando, doida, pela calçada. Parece um bichinho.” (5º§), o autor faz uso de uma figura de linguagem para construir sua afirmação; assinale-a.

- A) Metáfora.
- B) Hipérbole.
- C) Prosopopeia.
- D) Comparação.

Questão 06

“*Entra na praça batendo palmas [...]*” (10º§) Apresenta o verbo com predicação idêntica à do verbo sublinhado na frase anterior:

- A) “*Parece um bichinho.*” (5º§)
- B) “[...] *uma babá que passa, empurrando, sem afeto, [...]*” (1º§)
- C) “*E, no entanto, ainda ontem, isso aqui fervia de menino, [...]*” (2º§)
- D) “*Esta pracinha sem aquela pelada virou uma chatice completa: [...]*” (1º§)

Questão 07

Assinale a alternativa em que o antecedente do pronome relativo está INCORRETAMENTE indicado.

- A) “[...] *que lava a alma de qualquer bola.*” (8º§) – Tona
- B) “[...] *que dança conforme a música: [...]*” (4º§) – bola de futebol
- C) “[...] *que, sem pedir licença, invade o universo infantil [...]*” (10º§) – velho
- D) “[...] *que passa, empurrando, sem afeto, um bebê de carrinho, [...]*” (1º§) – babá

Questão 08

No excerto “*O espantinho-gente pega a bola, viva, ainda, tira do bolso um canivete e dá-lhe a primeira espetada. No segundo golpe, a bola começa a sangrar. Em cada gomo o coração de uma criança.*” (11º§), o narrador reforça a crueldade das ações, provocando apreensão no leitor. Considerando que o desfecho é a morte simbólica da personagem, é possível inferir que:

- A) A comparação evidencia a ação da narrativa lembrando o ritmo, a pulsação de uma partida de futebol.
- B) A personificação da personagem central – a bola, que ganha vida e se humaniza, oferece pistas para o leitor antecipar, configurar o enredo.
- C) A metáfora expressa o sentimento de dor, perda. É a morte da alegria, o roubo do brincar, o desaparecimento da pelada de rua, do “ser criança”.
- D) O paradoxo enfatiza uma contraposição à ideia de solidão em que se transformou a praça, tendo em vista que o cenário era animado antes do fim da pelada.

Questão 09

A expressão destacada em “*No entanto, aí está ela, correndo para cima e para baixo, na maior farrá do mundo, disputada, maltratada até, [...]*” (7º§) evidencia:

- A) Motivo para entender a pureza de uma bola.
- B) Conclusão em relação às características da bola.
- C) Oposição em relação ao previamente externado.
- D) Acréscimo que enfatiza os argumentos elaborados.

Questão 10

Considerando que a formalidade diz respeito à civilidade no próprio enfoque dado ao assunto do qual cuida a comunicação, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O uso do padrão culto é, portanto, imprescindível na redação oficial por estar acima das diferenças lexicais, morfológicas ou sintáticas, regionais; dos modismos vocabulares e das particularidades linguísticas.
- () A língua culta é contra a pobreza de expressão e não contra a sua simplicidade.
- () A digitação sem erros, o uso de papéis uniformes para o texto definitivo, nas exceções em que se fizer necessária a impressão, e a correta diagramação do texto são indispensáveis para a padronização.
- () Não existe propriamente um padrão oficial de linguagem, o que há é o uso da norma padrão nos atos e nas comunicações oficiais; no entanto, o jargão burocrático, como todo jargão, deve ser evitado, pois terá sempre sua compreensão limitada.

A sequência está correta em

- A) V, V, V, V.
- B) F, V, F, V.
- C) F, F, V, F.
- D) V, F, F, F.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Matheus e Giovana são assistentes administrativos no CORE-ES e possuem a mesma carga horária diária de trabalho. Em um determinado dia, Matheus gastou metade da sua carga horária cadastrando novos processos no sistema. Para validar o trabalho de seu colega, Giovana gastou, de forma ininterrupta, dois terços do tempo que Matheus gastou cadastrando novos processos no sistema. Supondo que Giovana validou o trabalho de Matheus entre 9h35min e 12h05min, qual a carga horária diária de trabalho de cada um dos dois servidores?

- A) 6 horas.
- B) 6 horas e 30 minutos.
- C) 7 horas.
- D) 7 horas e 30 minutos.

Questão 12

As atas e outros documentos referentes à realização de quatro reuniões no CORE-ES devem ser confeccionados por três assistentes administrativas: Amanda; Bárbara; e, Cecília. A demanda de cada reunião deve ser destinada a uma única assistente e cada assistente pode receber as demandas de até quatro reuniões. Considerando que Cecília não pode receber a demanda referente à terceira reunião, de quantas formas distintas as demandas podem ser distribuídas entre as três assistentes?

- A) 36.
- B) 54.
- C) 68.
- D) 81.

Questão 13

Considere que na próxima eleição da diretoria do CORE-ES serão eleitos um diretor-presidente e um diretor-secretário, por meio de dois sorteios realizados sequencialmente. No primeiro sorteio, referente ao cargo de diretor-presidente, concorrem duas pessoas, sendo que apenas uma delas nunca assumiu um cargo administrativo. Já no segundo sorteio, referente ao cargo de diretor-secretário, concorrem 4 pessoas, sendo que 3 delas nunca assumiram um cargo administrativo. Se todos os candidatos possuem chances iguais de ganharem a eleição em seus respectivos cargos de interesse, qual a probabilidade de serem eleitas duas pessoas que nunca assumiram cargos administrativos?

- A) $\frac{1}{4}$
- B) $\frac{1}{3}$
- C) $\frac{3}{8}$
- D) $\frac{2}{3}$

Questão 14

Cláudio; Marcelo; Adriano; Dênis; e, Nelson são assistentes administrativos do CORE-ES. Sobre esses cinco servidores, sabe-se que:

- Cláudio trabalha no CORE-ES há mais tempo que Marcelo e há menos tempo que Adriano;
- Adriano trabalha no CORE-ES há mais tempo que Dênis, que não trabalha no CORE-ES há mais tempo que Cláudio; e,
- Nelson não trabalha há mais tempo no CORE-ES que Marcelo.

Com base nestas informações, pode-se concluir que:

- A) Marcelo necessariamente trabalha no CORE-ES há mais tempo que Dênis.
- B) Cláudio necessariamente trabalha no CORE-ES há menos tempo que Marcelo.
- C) Dentre os cinco assistentes administrativos, somente Adriano é o servidor que trabalha há mais tempo no CORE-ES.
- D) Dentre os cinco assistentes administrativos, somente Nelson é o servidor que trabalha há menos tempo no CORE-ES.

Questão 15

Um assistente administrativo da área de recursos humanos do CORE-ES estabeleceu a seguinte condição para que o seu próximo dia de trabalho não seja bem-sucedido:

“Pelo menos um funcionário do CORE-ES não teve seus dados cadastrais atualizados ou algum deles apresentou problemas ao emitir seu relatório de frequência mensal.”

Considerando que o trabalho do assistente administrativo nesse dia foi bem-sucedido, pode-se concluir que, necessariamente:

- A) “Pelo menos um funcionário do CORE-ES teve seus dados cadastrais atualizados e algum deles não apresentou problemas ao emitir seu relatório de frequência mensal.”

- B) “Pelo menos um funcionário do CORE-ES teve seus dados cadastrais atualizados ou algum deles não apresentou problemas ao emitir seu relatório de frequência mensal.”
- C) “Todos os funcionários do CORE-ES tiveram seus dados cadastrais atualizados ou nenhum deles apresentou problemas ao emitir seu relatório de frequência mensal.”
- D) “Todos os funcionários do CORE-ES tiveram seus dados cadastrais atualizados e nenhum deles apresentou problemas ao emitir seu relatório de frequência mensal.”

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO

Questão 16

De acordo com a Constituição de 1988 no que concerne aos direitos e garantias fundamentais e à aplicabilidade das normas constitucionais, analise as afirmativas a seguir.

- I. É privativo de brasileiro nato o cargo de ministro do Superior Tribunal de Justiça.
- II. É constitucional a lei de proteção animal que, a fim de resguardar a liberdade religiosa, permite o sacrifício ritual de animais em cultos de religiões de matriz africana.
- III. De acordo com a Constituição Federal, a liberdade de associação para fins lícitos é plena.
- IV. As ações constitucionais cuja propositura é gratuita são *habeas corpus*, *habeas data* e mandado de segurança.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, III e IV.

Questão 17

A Constituição Federal trata da organização do Estado brasileiro a partir do seu Art. 18, o qual dispõe que “a organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos, nos termos desta Constituição”. Considerando a organização do Estado, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Os Territórios Federais integram a União, e sua criação, transformação em Estado ou reintegração ao Estado de origem serão regulados por meio de Lei Ordinária.
- () São considerados bens da União os recursos naturais da plataforma continental e da zona econômica exclusiva.
- () A criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de municípios serão regulados por meio de Lei Federal.
- () É competência da União administrar as reservas cambiais do país e fiscalizar as operações de natureza financeira, especialmente as de crédito, câmbio e capitalização, bem como as de seguros e de previdência privada.

A sequência está correta em

- A) F, V, F, V.
- B) V, F, V, F.
- C) F, F, V, V.
- D) V, V, F, F.

Questão 18

Considerando que os princípios fundamentais são os vetores axiológicos do Estado Brasileiro escolhidos pelo Poder Constituinte originário e previstos nos Arts. 1º a 4º da Constituição Federal de 1988, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Princípio Federativo.
 2. Princípio Republicano.
 3. Princípio do Estado Democrático de Direito.
 4. Princípio da Soberania Popular.
 5. Princípio da Separação dos Poderes.
- () Prevê que todo o poder emana do povo, que o exerce por meio de representantes eleitos ou diretamente.
- () Define a forma de governo adotada pelo Brasil, fundada na necessidade de eleição, no cumprimento de mandato, no dever de prestar contas e não é uma cláusula pétrea.
- () É a forma de Estado; caracteriza-se pela união indissolúvel de suas entidades políticas; o poder é exercido de forma descentralizada pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, pois são dotados de plena autonomia.
- () Fundamenta-se na noção de governo do povo, pelo povo e para o povo; respeita a soberania popular, a vontade geral da nação.
- () Conhecido Sistema de Freios e Contrapesos (*Checks and Balances System*) é, no Brasil, pressuposto do constitucionalismo, sendo considerado, também, como fundamento do Estado Constitucional Democrático de Direito, no qual cada um dos integrantes dos poderes Legislativo, Executivo e Judiciário deve observar suas funções frente a um propósito social.

A sequência está correta em

- A) 4, 2, 1, 3, 5.
- B) 5, 4, 2, 1, 3.
- C) 2, 3, 4, 5, 1.
- D) 1, 2, 3, 4, 5.

Questão 19

De acordo com a Constituição Federal de 1988, são considerados cargos, empregos ou funções públicas todos aqueles exercidos na administração direta ou indireta da União, Estados, Distrito Federal ou Municípios, seja no regime estatutário ou no regime celetista (CLT). Considerando o exposto, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) O servidor, quando investido em mandato de Prefeito, será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- B) Os atos de improbidade administrativa importarão na perda dos direitos políticos, da função pública, a indisponibilidade parcial dos bens e o obrigatório ressarcimento ao erário sem prejuízo da ação penal cabível.
- C) As funções de confiança serão exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão serão preenchidos por servidores de carreira e destinam-se às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- D) A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei.

Questão 20

A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. Refere(m)-se a objetivo(s) da seguridade social:

- A) Garantia do desenvolvimento nacional e internacional.
- B) Remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- C) Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- D) Erradicação da pobreza e da marginalização e redução das desigualdades sociais e regionais.

Questão 21

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) representa uma resposta legislativa a um movimento global que busca resguardar e proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, bem como o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural; permite, ainda, que o cidadão possua maior controle sobre o tratamento de seus dados e informações. A respeito da LGPD, no que se refere ao tratamento dos dados pelo poder público, é correto afirmar que:

- A) As empresas públicas sempre contarão com tratamento específico, diferenciado daquele destinado às pessoas jurídicas de direito privado particulares.
- B) As sociedades de economia mista, quando estiverem operacionalizando políticas públicas e no âmbito da execução delas, terão o mesmo tratamento dispensado às pessoas jurídicas de direito privado particulares.
- C) A comunicação ou o uso compartilhado de dados pessoais de pessoa jurídica de direito público a pessoa de direito privado será informado à autoridade nacional e dependerá de consentimento do titular, em qualquer hipótese.
- D) O uso compartilhado de dados pessoais pelo poder público deve atender a finalidades específicas de execução de políticas públicas e atribuição legal pelos órgãos e pelas entidades públicas, respeitados os princípios de proteção de dados pessoais.

Questão 22

Sobre a Administração Pública e sua organização, analise as afirmativas a seguir.

- I. Não existe hierarquia da administração direta para indireta; o que existe é uma vinculação.
- II. São pessoas de direito público: empresas públicas e sociedades de economia mista.
- III. As autarquias são pessoas jurídicas de direito público interno, criadas por lei específica.
- IV. As sociedades de economia mista sofrem controle pelos Tribunais de Contas, Poder Legislativo e Judiciário.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) II e IV.
- C) I, II e IV.
- D) I, III e IV.

Questão 23

A organização administrativa resulta de um conjunto de normas jurídicas que regem a competência, as relações hierárquicas, a situação jurídica, as formas de atuação e controle dos órgãos e pessoas, no exercício da função administrativa.

(José dos Santos Carvalho Filho.)

Para o doutrinador, a organização do Estado tem por base, pois, três situações fundamentais: a centralização; a descentralização; e, a desconcentração. A respeito da centralização e da descentralização, assinale a afirmativa correta.

- A) A delegação de atividades a outras entidades, ou seja, a execução indireta contempla a melhor ideia de descentralização.
- B) A delegação de atividades a outras entidades, ou seja, a execução indireta contempla a melhor ideia de centralização.
- C) A descentralização é a situação em que o Estado, por meio dos inúmeros órgãos e agentes de que dispõe, realiza sua atividade.
- D) A centralização ocorre através do desmembramento de órgãos da Administração, com o intuito de permitir um melhor aproveitamento de sua organização estrutural.

Questão 24

A Lei nº 14.133/2021 trouxe entre tantas alterações um importante destaque aos Princípios norteadores do processo licitatório. Em que pese não exaustivo, o rol elencando na Lei nº 8.666/1993 é bastante conciso se comparado ao rol trazido pela nova lei. Considerando os Princípios vinculados à licitação, estão expressamente previstos nos dois diplomas legais mencionados, EXCETO:

- A) Legalidade.
- B) Segregação de funções.
- C) Proposta mais vantajosa.
- D) Probidade administrativa.

Questão 25

A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, é uma poderosa ferramenta quanto à regulação do acesso a informações, direito constitucionalmente previsto. Qual dos conceitos a seguir relacionados é abordado por tal normativa?

- A) Regulamentação do comércio eletrônico.
- B) Normas para o uso de energia renovável.
- C) Garantia de acesso a informações públicas.
- D) Regras para o funcionamento de organizações não governamentais.

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 26

“Material básico que receberá um processo de transformação dentro da fábrica, podendo ser itens comprados prontos ou já processados por outra unidade ou empresa.” As informações se referem a:

- A) Matéria-prima.
- B) Material auxiliar.
- C) Produto acabado.
- D) Produto de manutenção.

Questão 27

O setor de controle das disponibilidades e das necessidades totais do processo produtivo de uma organização envolve não só os almoxarifados de matérias-primas e auxiliares, como também os intermediários e os produtos acabados; objetiva não deixar faltar material ao processo de fabricação, evitando alta imobilização aos recursos financeiros. São considerados objetivos do planejamento e controle de estoques:

- I. Assegurar o suprimento adequado de matéria-prima, material auxiliar, peças e insumos ao processo de fabricação.
- II. Prevenir-se contra perdas, danos, extravios ou mau uso.
- III. Fornecer bases concretas para a elaboração de dados ao planejamento de curto prazo apenas das necessidades de estoque.
- IV. Manter os custos no nível mais baixo possível, considerando os volumes de vendas, prazos, recursos e seu efeito sobre o curso de venda do produto.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) II e IV.
- C) I, II e IV.
- D) I, III e IV.

Questão 28

O objetivo da administração de materiais consiste em prover o material correto, no local de operação correto, no instante correto e em condição utilizável ao custo mínimo. Para tanto, o processo de compras é fundamental e apresenta como atividades centrais, EXCETO:

- A) Verificar notas fiscais.
- B) Manter registros e arquivos.
- C) Conseguir informações de preço.
- D) Monopolizar as fontes de suprimentos.

Questão 29

O aspecto que se constitui em base para qualquer sistema de gerenciamento de materiais é a informação adequada dos dados ou a qualidade das informações processadas. Podem ser considerados os maiores problemas relativos a esta falha, EXCETO:

- A) Armazenamento adequado.
- B) Má localização dos estoques.
- C) Procedimento de contagem física inadequado.
- D) Erro de cálculo nos relatórios de entrada e saída de materiais.

Questão 30

A análise de índices das demonstrações financeiras da instituição é de interesse dos acionistas, credores, assim como da própria administração da instituição. Tanto os acionistas atuais quanto os potenciais estão interessados nos níveis corrente e futuro de risco e retorno da instituição, que irão afetar diretamente o preço das ações. A análise que envolve a comparação de índices financeiros de organizações diferentes em um mesmo ponto no tempo denomina-se:

- A) *Cross-sectional*.
- B) Séries temporais.
- C) Análise de índices.
- D) Análise combinada.

Questão 31

Sobre os conceitos da administração financeira, analise as afirmativas a seguir.

- I. Atuando como agentes dos acionistas, os administradores podem adotar abordagens conservadoras para evitar grandes erros.
- II. As empresas devem tentar minimizar os riscos ambientais, tais como a poluição do ar e da água.
- III. Os investidores estão procurando retornos mais elevados ao menor risco possível.
- IV. Os fatores macroeconômicos relacionados à empresa são principalmente: oferta, demanda e preços.
- V. Os fatores microeconômicos são de natureza externa e incluem o ciclo dos negócios; a taxa de inflação; tendências na área financeira; e, mudanças na taxa de câmbio.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) II e IV.
- B) IV e V.
- C) I, II e III.
- D) I, III e V.

Questão 32

O capital circulante líquido, apesar de não ser realmente um índice, trata-se de uma medida comum da liquidez global de uma empresa. Se uma empresa, em um determinado ano, apresenta R\$ 1.233.000,00 de ativo circulante e R\$ 620.000,00, seu capital circulante líquido será de:

- A) R\$ 603.000,00.
- B) R\$ 620.000,00.
- C) R\$ 1.233.000,00.
- D) R\$ 1.853.000,00.

Questão 33

Uma palavra extremamente importante no vocabulário do gestor que indica um conceito central em administração é “objetivo”. Objetivos são resultados desejados, que orientam o intelecto e a ação. São fins, propósitos, intenções ou estados futuros que as pessoas e as organizações pretendem alcançar por meio da aplicação de esforços e recursos. Embora nem sempre estejam explícitos, os objetivos são parte fundamental dos planos. Um objetivo pode ser:

- I. Uma situação ou estado futuro desejado: ganhar uma parcela do mercado; vencer um oponente; ser aprovado no vestibular; reduzir a violência em uma comunidade; ou desenvolver uma habilidade.
- II. A realização de um produto, físico ou conceitual: construir uma casa; desenvolver um novo veículo; implantar um sistema; produzir um filme; ou criar uma marca para um produto.
- III. A realização de um evento: organizar e realizar uma competição esportiva; as eleições a cada quatro anos; um festival de cinema; ou uma feira dos produtos de uma cidade.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 34

Um plano é um guia para a ação do futuro. De acordo com a abrangência e o impacto que os planos têm sobre a organização, eles podem ser classificados em estratégicos, táticos ou funcionais e operacionais; analise as afirmativas a seguir.

- I. Os planos estratégicos definem os objetivos e cursos de ação das áreas funcionais.
- II. Os planos operacionais definem atividades, recursos e formas de controle necessário para realizar os cursos de ação escolhidos.
- III. Planejamento estratégico é o processo para definir a missão e os objetivos da organização, considerando ameaças e oportunidades do ambiente, bem como demais fatores.
- IV. Os planos funcionais são elaborados para possibilitar a realização dos planos estratégicos.
- V. Planejamento operacional é o processo para definir meios a fim de realizar objetivos, como atividades e recursos.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, III e V, apenas.
- D) II, III, IV e V, apenas.

Questão 35

As decisões sobre a amplitude de controle, de forma geral, apresentam duas possibilidades principais: estrutura achatada e estrutura aguda. Essas possibilidades se apresentam em casos de crescimento da organização e de mudança da estrutura organizacional. São considerados fatores que afetam a eficácia da amplitude de controle, EXCETO:

- A) Participação no mercado.
- B) Proximidade dos subordinados.
- C) Similaridade das funções supervisionadas.
- D) Direção e controle requeridos pelos subordinados.

Questão 36

As características individuais definem as diferenças entre as pessoas. O conhecimento destas diferenças é uma ferramenta básica para entender os processos motivacionais. As pessoas são singulares e, ao mesmo tempo, compartilham características. São consideradas características pessoais, EXCETO:

- A) Emoções.
- B) Competências.
- C) Fatores extrínsecos.
- D) Atitudes e interesses.

Questão 37

Há alguns anos, determinado supervisor ordenava aos operários o que queria que eles fizessem; e eles faziam. Esperavam que o supervisor determinasse o que deveria ser feito. De fato, os operários reconheciam o direito do supervisor de dar ordens. Hoje, os mesmos operários pedem explicação sobre tudo e precisam ser convencidos sobre o que fazer. Considerando a situação hipotética, podemos afirmar que tal mudança de comportamento foi influenciada pelo(a):

- A) Poder.
- B) Cultura organizacional.
- C) Criação de espírito de equipe.
- D) Promoção da dedicação dos liderados.

Questão 38

As teorias a respeito das necessidades humanas fornecem a primeira explicação significativa sobre o papel dos motivos internos da motivação. Segundo tal ideia, o comportamento humano é motivado por estímulos interiores chamados necessidades – estados de carência. As pessoas agem nas mais diferentes situações para satisfazer estes estados de carência. A fome é uma necessidade que motiva o organismo a procurar alimento (direção da motivação). Quanto mais forte a necessidade, maior é o empenho em realizar o objetivo de conseguir alimento (intensidade da motivação). Na escala da hierarquia de *Maslow*, esta demanda denomina-se necessidade

- A) social.
- B) básica.
- C) de estima.
- D) de segurança.

Questão 39

Administradores financeiros geralmente procuram evitar o risco de um portfólio de ativos, ainda que certos benefícios são acumulados por portadores de portfólios. Tanto para ativos únicos quanto para portfólios pode-se avaliar o risco, observando o comportamento esperado de retorno e mensurar o risco usando a estatística. O risco pode ser avaliado empregando análise de sensibilidade e distribuição de probabilidades para olhar o comportamento dos retornos. Diante do exposto, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Análise de sensibilidade.
 2. Intervalo.
 3. Probabilidade.
 4. Distribuição de probabilidade.
 5. Distribuição contínua de probabilidade.
 6. Desvio-padrão.
 7. Valor esperado de um retorno.
- () Possibilidade de ocorrência de um dado resultado.
 - () Distribuição de probabilidades mostrando todos os resultados possíveis e as probabilidades associadas a um dado evento.
 - () Abordagem para se avaliar o risco que usa um número de possíveis estimativas de retorno para obter uma percepção da variabilidade entre eles.
 - () Modelo que relaciona probabilidade com os resultados associados.
 - () Indicador estatístico mais comum do risco de um ativo; indica a dispersão em torno do valor esperado.
 - () Valor mais esperado de um dado ativo.
 - () Medida do risco de um ativo achada ao subtrair o resultado pessimista (pior) do resultado otimista (melhor).

A sequência está correta em

- A) 3, 5, 1, 4, 6, 7, 2.
- B) 2, 1, 7, 5, 3, 4, 6.
- C) 7, 5, 3, 1, 2, 6, 4.
- D) 1, 5, 7, 3, 6, 4, 2.

Questão 40

Como afirma *Fayol*, “o que contribui para aumentar a importância do papel do subordinado é a descentralização; o que contribui para reduzi-la é a centralização”. Descentralizar significa que a maioria das decisões relativas ao trabalho que está sendo executado são exercidas pelos que o executam ou com sua participação. Diante do exposto, são considerados como riscos, EXCETO:

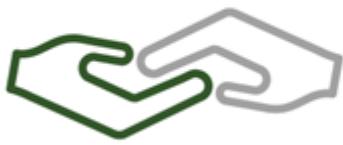
- A) Falta de competência.
- B) Incoerência com outras decisões tomadas por outras pessoas.
- C) Direção superior liberada de grande quantidade de pormenores.
- D) Falta de visão de conjunto ou de informação sobre outras áreas.

ATENÇÃO

NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em **NENHUM** MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser **ELIMINADO** do processo.



INSTITUTO
CONSULPLAN



INSTITUTO
CONSULPLAN



INSTITUTO
CONSULPLAN

INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para todos os cargos e uma Prova Discursiva de Conhecimentos Específicos apenas para o cargo de Assistente Jurídico.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva – Assistente Jurídico) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para os cargos de nível médio e 4 (quatro) horas para o cargo de nível superior. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva – de Conhecimentos Específicos Assistente Jurídico).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva – de Conhecimentos Específicos Assistente Jurídico) devidamente assinados em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso Público.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à sua realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.