

**CONSELHO REGIONAL DOS  
REPRESENTANTES COMERCIAIS  
NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO –  
CORE/ES**

**CONCURSO PÚBLICO  
EDITAL Nº 1/2023**



**FISCAL**

**Tarde**

**Tipo 1 - BRANCA**

Organizadora:



**CARGO: FISCAL****CONHECIMENTOS BÁSICOS****LÍNGUA PORTUGUESA****De muito procurar**

Aquele homem caminhava sempre de cabeça baixa. Por tristeza, não. Por atenção. Era um homem à procura. À procura de tudo o que os outros deixassem cair inadvertidamente, uma moeda, uma conta de colar, um botão de madrepérola, uma chave, a fivela de um sapato, um brinco frouxo, um anel largo demais.

Recolhia, e ia pondo nos bolsos. Tão fundos e pesados, que pareciam ancorá-los à terra. Tão inchados, que davam contornos de gordo à sua magra silhueta.

Silencioso e discreto, sem nunca encarar quem quer que fosse, os olhos sempre voltados para o chão, o homem passava pelas ruas despercebido, como se invisível. Cruzasse duas ou três vezes diante da padaria, não se lembraria o padeiro de tê-lo visto, nem lhe endereçaria a palavra. Sequer ladravam os cães, quando se aproximava das casas.

Mas aquele homem que não era visto, via longe. Entre as pedras do calçamento, as rodas das carroças, os cascos dos cavalos e os pés das pessoas que passavam indiferentes, ele era capaz de catar dois elos de uma correntinha partida, sorrindo secreto como se tivesse colhido uma fruta.

À noite, no cômodo que era toda a sua moradia, revirava os bolsos sobre a mesa e, debruçado sobre seu tesouro espalhado, colhia com a ponta dos dedos uma ou outra mínima coisa, para que à luz da vela ganhasse brilho e vida. Com isso, fazia-se companhia. E a cabeça só se punha para trás quando, afinal, a deitava no travesseiro.

Estava justamente deitando-se, na noite em que bateu à porta. Acendeu a vela. Era um moço.

Teria por acaso encontrado a sua chave? perguntou. Morava sozinho, não podia voltar para a casa sem ela.

Eu... esquivou-se o homem. O senhor, sim, insistiu o moço acrescentando que ele próprio já havia vasculhado as ruas inutilmente.

Mas quem disse... resmungou o homem, segurando a porta com o pé para impedir a entrada do outro.

Foi a velha da esquina que se faz de cega, insistiu o jovem sem empurrar, diz que o senhor enxerga por dois.

O homem abriu a porta.

Entraram. Chaves havia muitas sobre a mesa. Mas não era nenhuma daquelas. O homem então meteu as mãos nos bolsos, remexeu, tirou uma pedrinha vermelha, um prego, três chaves. Eram parecidas, o moço levou as três, devolveria as duas que não fossem suas.

Passados dias bateram à porta. O homem abriu, pensando que fosse o moço. Era uma senhora.

Um moço me disse... começou ela. Havia perdido o botão de prata da gola e o moço lhe havia garantido que o homem saberia encontrá-lo. Devolveu as duas chaves do outro. Saiu levando seu botão na palma da mão.

Bateram à porta várias vezes nos dias que se seguiram.

Pouco a pouco espalhava-se a fama do homem. Pouco a pouco esvaziava-se a mesa dos seus haveres.

Soprava um vento quente, giravam folhas no ar, naquele fim de tarde, nem bem outono, em que a mulher veio. Não bateu à porta, encontrou-a aberta. Na soleira, o homem rastreava as juntas dos paralelepípedos. Seu olhar esbarrou na ponta delicada do sapato, na barra da saia. E manteve-se baixo.

Perdi o juízo, murmurou ela com voz abafada, por favor, me ajude.

Assim, pela primeira vez, o homem passou a procurar alguma coisa que não sabia como fosse. E para reconhecê-la, caso desse com ela, levava consigo a mulher.

Saiam com a primeira luz. Ele trancando a porta, ela já a esperá-lo na rua. E sem levantar a cabeça – não fosse passar inadvertidamente pelo juízo perdido – o homem começava a percorrer rua após rua.

Mas a mulher não estava afeita a abaixar a cabeça. E andando, o homem percebia de repente que os passos dela já não batiam ao seu lado, que seu som se afastava em outra direção. Então parava, e sem erguer o olhar, deixava-se guiar pelo taque-taque dos saltos, até encontrar à sua frente a ponta delicada dos sapatos e recomeçar, junto deles, a busca.

(COLASANTI, Marina. *Histórias de um viajante*. São Paulo: Global, 2005.)

**Questão 01**

**De acordo com o disposto no texto, os termos destacados podem ser substituídos pelos vocábulos relacionados, sem que haja alteração de sentido, EXCETO:**

- A) “Mas a mulher não estava afeita a abaixar a cabeça.” (21º§) – disposta
- B) “Pouco a pouco esvaziava-se a mesa dos seus haveres.” (16º§) – pertences
- C) “À procura de tudo o que os outros deixassem cair inadvertidamente, [...]” (1º§) – desatentamente
- D) “[...] os olhos sempre voltados para o chão, o homem passava pelas ruas despercebido, como se invisível.” (3º§) – distraído

**Questão 02**

**Dentre os trechos destacados a seguir, assinale o argumento empregado para defender as ideias evidenciadas no texto.**

- A) “Era um homem à procura.” (1º§)
- B) “Mas aquele homem que não era visto, via longe.” (4º§)
- C) “Pouco a pouco espalhava-se a fama do homem.” (16º§)
- D) “Sequer ladravam os cães, quando se aproximava das casas.” (3º§)

**Questão 03**

**O 9º§ do texto é constituído de orações interligadas por conectores que exprimem determinadas relações de sentido: “Mas quem disse... resmungou o homem, segurando a porta com o pé para impedir a entrada do outro.”. De forma sequencial, evidenciam-se:**

- A) Condição e conclusão.
- B) Oposição e finalidade.
- C) Contradição e hipótese.
- D) Consequência e escolha.

**Questão 04**

Considerando que os vários segmentos de um texto estão interligados entre si estabelecendo a necessária coesão textual, contribuindo, dessa forma, para a efetiva compreensão do conteúdo escrito, assinale o elemento assinalado que tem seu referente adequadamente identificado.

- A) “Um moço me disse... começou ela.” (14º§) – senhora
- B) “Morava sozinho, não podia voltar para a casa sem ela.” (7º§) – chave
- C) “[...] não se lembraria o padeiro de tê-lo visto, nem lhe endereçaria a palavra.” (3º§) – homem
- D) “E andando, o homem percebia de repente que os passos dela já não batiam [...]” (21º§) – velha da esquina

**Questão 05**

O segmento do texto cujo elemento tem seu valor semântico INCORRETAMENTE indicado é:

- A) “Morava sozinho, não podia voltar para a casa sem ela.” (7º§) – destino
- B) “[...] colhia com a ponta dos dedos uma ou outra mínima coisa, [...]” (5º§) – modo
- C) “[...] o homem passava pelas ruas desaparecido, como se invisível.” (3º§) – causa
- D) “À noite, no cômodo que era toda a sua moradia, revirava os bolsos sobre a mesa [...]” (5º§) – lugar

**Questão 06**

Considerando o ponto de vista apresentado pela autora já no título do texto, assinale o fragmento que aponta um possível ato contrário a tal alegação.

- A) “Mas aquele homem que não era visto, via longe.” (4º§)
- B) “Pouco a pouco esvaziava-se a mesa dos seus haveres.” (16º§)
- C) “Na soleira, o homem rastreava as juntas dos paralelepípedos.” (17º§)
- D) “Perdi o juízo, murmurou ela com voz abafada, por favor, me ajude.” (18º§)

**Questão 07**

A partir dos conhecimentos sobre a função sintática que os termos exercem nas orações, assinale a alternativa cujo termo destacado diferencia-se dos demais.

- A) “O homem abriu a porta.” (11º§)
- B) “Chaves havia muitas sobre a mesa.” (12º§)
- C) “[...] murmurou ela com voz abafada, [...]” (18º§)
- D) “[...] ele era capaz de catar dois elos de uma correntinha partida, [...]” (4º§)

**Questão 08**

Determinadas figuras de linguagem exploram diversas relações de sentido entre palavras ou entre uma palavra e seu significado. Dessa forma, é possível constatar o emprego de recurso expressivo no seguinte trecho:

- A) “Ele trancando a porta, ela já a esperá-lo na rua.” (20º§)
- B) “Mas a mulher não estava afeita a abaixar a cabeça.” (21º§)
- C) “Estava justamente deitando-se, na noite em que bateram à porta.” (6º§)
- D) “Seu olhar esbarrou na ponta delicada do sapato, na barra da saia.” (17º§)

**Questão 09**

“À procura de tudo o que os outros deixassem cair inadvertidamente, uma moeda, uma conta de colar, um botão de madrepérola, uma chave, a fivela de um sapato, um brinco frouxo, um anel largo demais.” (1º§) De acordo com o aspecto semântico, a única expressão em destaque que denota a mesma circunstância do advérbio no excerto em análise é:

- A) “Aquele homem caminhava sempre de cabeça baixa.” (1º§)
- B) “Tão fundos e pesados, que pareciam ancorá-los à terra.” (2º§)
- C) “[...] não se lembraria o padeiro de tê-lo visto, nem lhe endereçaria a palavra.” (3º§)
- D) “O senhor, sim, insistiu o moço acrescentando que ele próprio já havia vasculhado as ruas inutilmente.” (8º§)

**Questão 10**

Na redação oficial, é necessário prudência para usar os pronomes de tratamento em três momentos distintos: no endereçamento; no vocativo; e, no corpo do texto. Para se referir aos chefes dos Poderes Executivos (presidente, governadores e prefeitos), deve-se empregar o seguinte pronome de tratamento:

- A) Vossa Senhoria.
- B) Reverendíssima.
- C) Vossa Excelência.
- D) Eminentíssimo Senhor.

**RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO**

**Questão 11**

Moacir é fiscal no CORE-ES e atua fiscalizando os representantes comerciais registrados, emitindo notificações, constatações e autos de infração previstos na Lei e no Código de Ética. Após uma recente atualização do sistema, cujos dados estão cadastrados, Moacir deverá criar uma nova senha de acesso com seis letras distintas. Ele optou por utilizar todas as letras de seu nome com a restrição de que a primeira e a última letra da senha não sejam “M”. Tendo em vista que o sistema não distingue letras maiúsculas de letras minúsculas, quantas senhas distintas Moacir poderá construir?

- A) 240.
- B) 360.
- C) 480.
- D) 600.

**Questão 12**

Suponha que o fiscal do CORE-ES elaborou um relatório classificando todos os representantes comerciais infratores em dois grupos: A e B. Considere que cada infrator foi classificado em um único grupo. O fiscal observou que metade dos infratores do grupo A e 1/4 dos infratores do grupo B são do interior do Estado. Além disso, 60% dos infratores são classificados no grupo A. Dentre os infratores provenientes do interior, qual a porcentagem daqueles que pertencem ao grupo B?

- A) 20%.
- B) 25%.
- C) 30%.
- D) 40%.

**Questão 13**

Augusto, Bento e Camilo trabalham no CORE-ES e exercem, de forma distinta, uma das seguintes profissões: fiscal; assistente jurídico; e, assistente administrativo. Os três servidores utilizam, de forma distinta, um dos seguintes meios de transporte para ir até o trabalho: carro; bicicleta; e, moto. Sabe-se que Bento utiliza o carro e Augusto é fiscal. Além disso, o servidor que é assistente administrativo utiliza a bicicleta como meio de transporte. Considerando tais informações, é correto afirmar que:

- A) Camilo vai para o trabalho de moto e Bento é assistente jurídico.
- B) Augusto vai para o trabalho de moto e Bento é assistente jurídico.
- C) Augusto vai para o trabalho de bicicleta e Camilo é assistente jurídico.
- D) Camilo vai para o trabalho de moto e Bento é assistente administrativo.

**Questão 14**

Um servidor do CORE-ES armazena em duas pastas uma mesma quantidade de processos que estão sendo monitorados em seu setor. Na primeira pasta, a razão entre o número de processos julgados e o número de processos que não foram julgados é  $1/2$ . Já na segunda pasta, esta razão é de  $3/2$ . Se todos os processos forem colocados em uma única pasta, a razão entre o número de processos julgados e o número de processos que não foram julgados é:

- A)  $\frac{7}{8}$
- B)  $\frac{17}{23}$
- C)  $\frac{8}{7}$
- D)  $\frac{23}{17}$

**Questão 15**

Com o objetivo de atualizar os dados do setor de fiscalização, todos os representantes comerciais registrados em um conselho foram divididos entre três fiscais. Cada representante foi destinado a um único fiscal e a divisão foi feita em partes inversamente proporcionais ao tempo de trabalho de cada um no conselho. O fiscal que trabalha há seis anos no conselho recebeu uma quantidade de 50 representantes comerciais. Considerando que o segundo e o terceiro fiscal trabalham no conselho há 2 e 3 anos, respectivamente, quantos representantes comerciais estão registrados no conselho?

- A) 250.
- B) 300.
- C) 350.
- D) 400.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO****Questão 16**

Marcos, natural do país ZZZ, reside no Brasil há mais de vinte anos, obtendo, nesse período, a condição de brasileiro naturalizado. Ocorre que restou comprovado judicialmente em seu país de origem que Marcos esteve envolvido em tráfico ilícito de entorpecentes após a naturalização. Diante do exposto e à luz da Constituição Federal de 1988, assinale a afirmativa correta.

- A) Por se tratar de brasileiro naturalizado, Marcos poderá ser extraditado.
- B) Marcos não poderá ser extraditado, uma vez que cometeu o crime após a naturalização.
- C) Nenhum brasileiro será extraditado; portanto, Marcos só poderá responder pelo crime no Brasil.
- D) Marcos só poderia ser extraditado, caso tivesse cometido crime comum antes de sua naturalização.

**Questão 17**

Marisa verificou erros sobre seus dados pessoais na base de dados de determinada entidade da Administração Pública. Visando sanar o erro, solicitou à entidade a retificação das informações; contudo, houve comprovada recusa do ente público em retificar a informação. Diante do exposto, à luz da Constituição Federal de 1988, o remédio constitucional que deverá ser aplicado é:

- A) Caberá *habeas data*, impetrado de forma gratuita.
- B) Deverá ser impetrado *habeas data*, sendo dispensada a presença de advogado.
- C) Caberá Mandado de Segurança, impetrado de forma onerosa e acompanhada de advogado.
- D) Deverá ser impetrado Mandado de Segurança, mediante a recusa comprovada de retificação de informações.

**Questão 18**

A Teoria do Risco Administrativo, por meio da qual o Estado responde objetivamente por danos causados a terceiros está abarcada pelo Art. 37, §6º, da Constituição Federal de 1988. De acordo com o que preceitua esta teoria, analise as afirmativas a seguir.

- I. Se a culpa for exclusiva da vítima, haverá uma diminuição do valor da indenização.
- II. Comprovada a culpa concorrente, será afastado o dever de o Estado indenizar.
- III. Se a culpa (em sentido amplo, culpa e dolo) do agente público for comprovada, o Estado poderá usar o direito de regresso, buscando ser ressarcido do prejuízo que teve de arcar.
- IV. O grau da culpa repercutirá no valor da indenização a ser paga.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.

**Questão 19**

Determinado município estabeleceu uma lei que restringiu ao período da manhã o horário de entrega de correspondências pelos carteiros, sob fundamento de protegê-los do sol forte. Diante do exposto, é correto afirmar que a lei é:

- A) Inconstitucional, uma vez que a União é o ente federado responsável por disciplinar e manter o serviço postal.
- B) Inconstitucional, uma vez que legislar sobre o serviço postal é competência privativa dos Estados e do Distrito Federal.
- C) Constitucional, uma vez que se trata de competência concorrente entre a União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- D) Constitucional, uma vez que a preocupação com a saúde dos trabalhadores diante das condições climáticas especiais da cidade atrai a competência do município.

**Questão 20**

Flávio é servidor público titular do cargo efetivo de fiscal no CORE-ES e precisará ser readaptado para outro cargo. Sobre tal readaptação, à luz da Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas a seguir.

- I. Poderá ser readaptado para exercício de cargo cujas atribuições e responsabilidades sejam compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental.
- II. Será ajustada a remuneração de acordo com o cargo ao qual foi readaptado, ainda que inferior ao cargo de fiscal.
- III. A readaptação ocorrerá desde que Flávio possua a habilitação e o nível de escolaridade exigidos para o cargo de destino.
- IV. A readaptação será permanente, perdendo seu cargo de origem e passando a ocupar o novo cargo efetivo, ainda que cessada a condição incapacitante.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) III e IV.
- C) I, II e IV.
- D) I, II e III.

**Questão 21**

Sobre as autarquias, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Por força constitucional as autarquias são imunes a impostos.
- ( ) Não sofrem controle dos tribunais de contas; todavia, têm o dever de observar as regras de contabilidade pública.
- ( ) Por serem dotadas de autonomia gerencial, orçamentária e patrimonial, as autarquias podem ter seus bens penhorados e alienados.
- ( ) Em decorrência do princípio da especialidade, as autarquias estão subordinadas ao controle hierárquico da administração central, vinculadas à pessoa política que as criou.

A sequência está correta em

- A) V, F, F, F.
- B) V, V, F, F.
- C) F, V, V, V.
- D) F, F, V, V.

**Questão 22**

A Fundação Nacional do Índio – FUNAI, autorizada pela Lei nº 5.371/1967, configura-se como uma fundação pública de direito público, cuja finalidade é servir os índios, estabelecendo diretrizes para melhor proteger sua cultura, costumes e necessidades. Por sua natureza fundacional, possui as seguintes características, EXCETO:

- A) É imune ao pagamento de IPTU de sua sede.
- B) Suas contratações não precisam ser precedidas de processos licitatórios.
- C) Responde objetivamente pelos prejuízos causados por seus agentes a particulares.
- D) Em decorrência do poder de polícia, pode interditar terras indígenas por prazo determinado.

**Questão 23**

A licitação pode ser definida como o procedimento administrativo pelo qual entidades governamentais convocam interessados em fornecer bens ou serviços, assim como locar ou adquirir bens públicos, estabelecendo uma competição, a fim de celebrar contrato com quem oferecer a melhor proposta. Sujeita-se ao dever de realizar licitação:

- A) Permissionários de serviço público.
- B) Concessionários de serviço público.
- C) Ordem dos Advogados do Brasil – OAB.
- D) Sociedade de economia mista que presta serviço público em regime de monopólio.

**Questão 24**

“A conduta do administrador público em desrespeito ao princípio da \_\_\_\_\_ enquadra-se no que é chamado de atos de improbidade. Tal conduta poderá ser sancionada com a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.” Assinale a alternativa que completa corretamente afirmativa anterior.

- A) eficiência
- B) legalidade
- C) economicidade
- D) moralidade administrativa

**Questão 25**

De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa – Lei nº 8.429/1992, alterada pela Lei nº 14.230, de 25 de outubro de 2021, os atos de improbidade que causam prejuízos ao erário evidenciam como característica:

- A) Ser condutas de maior gravidade.
- B) Ser apenados com sanções mais rigorosas.
- C) Ser considerados comportamentos de menor gravidade ou sem potencial ofensivo.
- D) Não produzir enriquecimento do agente público, mas provocar uma lesão financeira aos cofres públicos.

**CONHECIMENTOS DO CARGO**

**Questão 26**

A estrutura organizacional refere-se ao resultado de um processo através do qual a autoridade é distribuída, as atividades – funções, tarefas, relações, interações, procedimentos etc. – são especificadas e um sistema de comunicação é delineado permitindo que as pessoas realizem as atividades, se comuniquem e exerçam a autoridade para o atingimento dos objetivos organizacionais.

(VASCONCELLOS, HEMSLEY, 2002.)

**Considerando o conceito apresentado, os elementos da definição de estrutura organizacional são:**

- A) Atividades; Autoridade; Comunicação.
- B) Resultado; Estrutura; Definição de tarefas.
- C) Processo; Objetivos; Desenho organizacional.
- D) Organização; Distribuição de funções; Alcance de objetivos.

**Questão 27**

O **Balanced Scorecard (BSC)** foi desenvolvido pelos professores **Robert Kaplan e David Norton**, em 1992, e envolve três grupos de ações: estratégicas, operacionais e organizacionais, com o objetivo de estabelecer um processo estruturado para a criação de medidas financeiras e não financeiras, representadas por objetivos estratégicos e metas em todos os níveis, possibilitando a integração entre tais grupos e proporcionando o alinhamento de toda a organização. O BSC é responsável por traduzir os objetivos estratégicos em indicadores de desempenho classificados nas quatro perspectivas de **Kaplan e Norton**: financeira; cliente; processos internos; e, aprendizado e crescimento. Considerando o BSC, relacione adequadamente as perspectivas às suas funções.

1. Perspectiva financeira.
  2. Perspectiva do cliente.
  3. Perspectiva processos internos.
  4. Perspectiva aprendizagem e crescimento.
- ( ) As empresas identificam os segmentos de clientes e mercado nos quais desejam competir; assim, as empresas alinham suas médias básicas de resultados relacionados aos clientes, como: satisfação; fidelidade; retenção; captação; e, lucratividade, com segmentos específicos de clientes e mercado.
  - ( ) Engloba o crescimento e o perfil da receita, a melhoria da produtividade e a redução de custos, além da utilização de ativos em relação à estratégia de investimento.
  - ( ) Os executivos procuram conhecer os processos críticos que devem ser melhorados na empresa, buscando, assim, a excelência, a fim de atender aos objetivos dos acionistas e dos clientes.
  - ( ) Trata das habilidades, dos conhecimentos organizacionais, das capacidades e do comportamento organizacional, os quais são indispensáveis para a organização se manter competitiva.

**A sequência está correta em**

- A) 1, 3, 4, 2.
- B) 2, 1, 3, 4.
- C) 3, 4, 2, 1.
- D) 4, 2, 1, 3.

**Questão 28**

Uma determinada empresa está buscando fortalecer o trabalho de equipes; sabe-se que os gestores decidiram elaborar uma proposta de atividades que possa aprimorar o seu desenvolvimento. Considerando o contexto, a atividade adequada para fortalecer o desenvolvimento do trabalho de equipes é:

- A) Delegar responsabilidades de projeto que deve ser executado por tarefas específicas e nenhum possui responsabilidade individual.
- B) Investir em atividades coletivas como *workshops* e dinâmicas de grupo pode fortalecer a coesão da equipe e aprimorar suas habilidades de colaboração.
- C) Promover competições internas entre os colaboradores com recompensas por melhor desempenho, sendo que cada membro deve se concentrar na sua própria tarefa.
- D) Oferecer treinamentos individualmente para os colaboradores, focando em suas habilidades específicas que poderão ser compartilhadas com outros membros, mas com interação superficial.

**Questão 29**

A **Exposição de Motivos (EM)** é o expediente dirigido ao Presidente da República ou ao Vice-Presidente por um Ministro de Estado; quando o assunto tratado envolve mais de um ministério, ela deverá ser assinada por todos os ministros envolvidos, sendo denominada interministerial. Constituem-se em finalidades para o envio da EM:

- A) Pedir autorização para decretar estado de sítio; encaminhar contas referentes ao exercício anterior; comunicar veto.
- B) Propor alguma medida; submeter projeto de ato normativo à sua consideração; informá-lo de determinado assunto.
- C) Comunicar sanção; abrir sessão legislativa; encaminhar atos de concessão e de renovação de emissoras de rádio e televisão.
- D) Encaminhar proposta de lei ordinária; indicar autoridades; pedir autorização para se ausentarem do país por mais de quinze dias.

**Questão 30**

Certa empresa apresentou as seguintes informações referentes ao exercício de 2022:

Contas Patrimoniais	R\$
Ativo	35.000,00
Passivo	25.000,00
Patrimônio Líquido	10.000,00
Contas de Resultado	R\$
Lucro Bruto	18.000,00
Lucro Líquido	8.000,00
Lucro Operacional	15.000,00
Receita Operacional Líquida	40.000,00

**Considerando somente os dados apresentados, podemos afirmar que:**

- A) A margem bruta corresponde a 37,50%.
- B) A margem líquida corresponde a 20,00%.
- C) O Retorno sobre o Ativo (ROA) corresponde a 14,30%.
- D) O Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) corresponde a 25,00%.

**Questão 31**

Uma instituição tem enfrentado dificuldades relacionadas às relações humanas no ambiente de trabalho, sendo que os conflitos de comunicação surgem devido a mal-entendidos, falta de clareza nas informações, falta de empatia e compreensão entre os colegas. Isso tem afetado a colaboração, a motivação e o clima organizacional, tendo impacto direto na produtividade e eficiência nas vendas. A direção reconheceu a importância de melhorar as relações humanas no ambiente de trabalho e decidiu tomar providências para abordar o problema. Considerando o contexto, constitui-se em uma medida que NÃO deverá ser implementada pela instituição:

- A) Efetuar um programa de desenvolvimento de habilidades sociais, incluindo treinamentos em inteligência emocional, empatia e resolução de conflitos.
- B) Introduzir um sistema de *feedback* 360°, permitindo que os colaboradores avaliem uns aos outros de maneira anônima, o que incentivar a reflexão e a melhoria das relações interpessoais.
- C) Estabelecer, junto aos colaboradores do setor de vendas, uma comunicação necessária, já que as relações humanas não influenciam na produtividade da equipe, mas dependem apenas de habilidades individuais.
- D) Promover reuniões e atividades para determinar mecanismos para melhorar as habilidades de comunicação dos colaboradores, tais como: técnicas de escuta ativa, expressão clara, *feedback* construtivo, jogos colaborativos.

**Questão 32**

No Brasil, a Constituição de 1988 representa o maior avanço da cidadania no país, resguardando liberdades inerentes aos direitos civis, capacidade de atuação política na sociedade e direitos de proteção social, elegendo valores éticos fundamentais para a vida nacional.

(HULLEN, 2020.)

Considerando a temática, analise as afirmativas a seguir.

- I. A cidadania é uma imposição estatal que pressupõe somente o exercício de direitos, tendo em vista que os deveres são inerentes ao ser humano.
- II. A cidadania como dimensão política é resultado de uma construção histórica de conquistas de direitos e do estabelecimento de deveres em uma sociedade.
- III. A cidadania diz respeito aos relacionamentos das pessoas entre si e das pessoas com o Estado, traduzida sempre em direitos e deveres.
- IV. A cidadania pressupõe somente o exercício de direitos, pois o cumprimento de deveres, para que alguns indivíduos não prejudiquem os outros, deve ser realizado pela sociedade.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

**Questão 33**

A gestão de materiais é responsável pelos recursos materiais e/ou patrimoniais. Em diversas organizações, é feita a classificação dos materiais, que consiste no processo de aglutinação por características semelhantes. Um bom sistema de classificação deve possuir determinadas qualidades ou atributos que o torne satisfatório.

(VIANA, 2011.)

Considerando tais informações, constituem-se em atributos de um bom sistema de classificação de materiais:

- A) Abrangência; Flexibilidade; Praticidade.
- B) Simplificação; Padronização; Codificação.
- C) Catalogação; Especificação; Normalização.
- D) Por demanda; Por importância; Por perecibilidade.

**Questão 34**

O controle judicial relativo aos atos administrativos é uma forma de garantia para o cidadão contra o abuso do poder da Administração Pública ou mesmo uma garantia contra erro na aplicação das normas legais. Dentre as diversas formas de controle judicial está a ação popular. Podemos afirmar que a ação popular, enquanto controle judicial dos atos administrativos, é remédio constitucional

- A) proposto por qualquer cidadão que, embora não tenha sido diretamente lesado pelo ato que ele pretende anular, considere o ato lesivo ao interesse coletivo.
- B) para proteger um indivíduo específico, cidadão brasileiro, contra ato manifestamente ilegal do poder público, que lhe restringe direitos e garantias individuais.
- C) contra a falta de norma reguladora que torne inviável o exercício de direito e liberdade constitucional, podendo ser proposto por qualquer cidadão, em benefício de toda a sociedade.
- D) proposto por qualquer cidadão, que tenha obrigatoriamente sido lesado de forma direta por ato da Administração Pública que vise anular. Sendo o ato de interesse difuso e individualizável, o judiciário pode, discricionariamente, ampliar o liame decisório da sua atuação, para atingir todos os demais prejudicados de forma individualizada.

**Questão 35**

O CORE-ES está promovendo, legalmente, uma ação de fiscalização educativa, dentro dos parâmetros legais estabelecidos, no que se refere a uma alteração recente na legislação, com o objetivo único e expresso de instruir os representantes comerciais sobre a modificação da norma e o que deve ser feito para o seu cumprimento. Neste sentido, tendo em vista que determinado funcionário exerce a ação de fiscalização, o ato administrativo, pelo qual ele apenas informará ao indivíduo sobre a alteração da norma sem que seja punido, é

- A) lícito e vinculado, no que tange à atuação do fiscal.
- B) lícito e discricionário, no que tange à atuação do fiscal.
- C) ilícito e discricionário, do presidente do CORE-ES, pois ele não pode ordenar uma fiscalização educativa em nenhuma hipótese.
- D) ilícito e vinculado, pois o fiscal não pode deixar de emitir multas durante ações de fiscalização, uma vez que se verifique o descumprimento da norma.

**Questão 36**

Considerando que o abuso de poder na Administração Pública implica ilegalidade, assinale a afirmativa correta.

- A) Pode decorrer tanto de condutas comissivas (quando o agente público age fora dos limites dos legalmente postos) quanto de condutas omissivas (quando o agente público deixa de agir em situação imposta a ele por lei).
- B) Não pode decorrer de ato que seja praticado objetivando um interesse pessoal de terceira pessoa, que não o agente público. Apenas se caracteriza o ilícito nas hipóteses do objetivo ser a prática de um ato do interesse do próprio agente que o realiza.
- C) Não pode decorrer de obediência à ordem hierárquica. Toda ordem administrativa de autoridade superior, na esfera da Administração Pública, deve ser obedecida, sem questionamento, pelo princípio da submissão à autoridade hierárquica superior.
- D) Pode decorrer do desvio de poder (quando o agente atua dentro de sua competência; porém, visando uma finalidade diferente da prevista em lei). Não pode decorrer do excesso de poder, ou seja, quando o agente age segundo a finalidade da lei, mas, extrapolando a sua competência funcional, praticando ato para o qual não lhe foi atribuído, legalmente, competência para a prática.

**Questão 37**

A Lei nº 4.886/1965 regula as atividades dos representantes comerciais autônomos. No que concerne ao registro enquanto representante comercial, assinale a afirmativa correta.

- A) O falido, ainda não reabilitado, pode ser representante comercial.
- B) São exigências para o registro enquanto representante comercial: ser pessoa natural e não ser réu de ação relativa à execução fiscal em nenhuma esfera.
- C) O condenado por contrabando, roubo, furto, apropriação indébita, uma vez que não tenha incorrido em crime falimentar, pode ser representante comercial.
- D) São exigências para o registro enquanto representante comercial: a prova de quitação com o serviço militar e quitação com as exigências da legislação eleitoral.

**Questão 38**

O Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais, promulgado pelo Conselho Federal dos Representantes Comerciais, é um importante instrumento normativo, que deve ser conhecido por todos os filiados ao CORE e pela sociedade em geral. Segundo o Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais, considera-se falta grave:

- A) Agir com desídia no cumprimento das obrigações decorrentes do contrato de representação comercial.
- B) Deixar de indicar em sua propaganda, papéis e documentos o número do respectivo registro no Conselho Regional.
- C) Causar, ainda que sem dolo ou culpa, prejuízos financeiros à imagem da representada ou de terceiros, no exercício da atividade de representação comercial.
- D) Oferecer gratuitamente ou em condições aviltantes os seus serviços, ou empregar meios fraudulentos para desviar em proveito próprio ou alheio a clientela de outrem.

**Questão 39**

O Conselho Regional dos Representantes do Estado do Espírito Santo (CORE-ES) foi instalado no estado em 8 de fevereiro de 1966. Podemos afirmar que o CORE-ES é uma

- A) fundação pública.
- B) autarquia federal.
- C) autarquia estadual.
- D) entidade de classe privada.

**Questão 40**

A Resolução nº 2.058/2022, do Conselho Federal dos Representantes Comerciais (CONFERE), aprovou o Plano Nacional de Fiscalização do Exercício Profissional da Representação Comercial na gestão 2022/2025. Sobre tal Resolução e, ainda, considerando o Plano Nacional de Fiscalização do Exercício Profissional da Representação Comercial, assinale a afirmativa correta.

- A) Existe previsão de ações de cunho educativo e punitivo. Inexiste na Resolução e seus anexos, previsão de ações de caráter preventivo e corretivo.
- B) A instância administrativa julgadora referente ao CORE-ES é o seu presidente, na forma de julgamento unipessoal e personalíssimo, indelegável. O Conselho Federal dos Representantes Comerciais não atua, em nenhum caso, como grau recursal julgador em procedimentos administrativos.
- C) O papel de fiscalização do agente fiscal depende de denúncia ao respectivo CORE. Não pode o agente de fiscalização realizar busca de empresas ou profissionais autônomos atuando na Representação Comercial sem registro, por iniciativa própria, sem a provocação de denúncia.
- D) A fiscalização do exercício da atividade de representação comercial, abrangendo ações educativas, preventivas, corretivas e punitivas, tem por objetivo, dentre outros, orientar aqueles que atuam na representação comercial, os que contratam seus serviços e a sociedade em geral sobre a legislação de regência da profissão e da obrigatoriedade do registro do representante comercial, pessoa física ou jurídica, no Conselho Regional instalado no seu respectivo estado.

**ATENÇÃO**



**NÃO É PERMITIDA** a anotação das respostas da prova em **NENHUM MEIO**. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser **ELIMINADO** do processo.







## INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para todos os cargos e uma Prova Discursiva de Conhecimentos Específicos apenas para o cargo de Assistente Jurídico.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva – Assistente Jurídico) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para os cargos de nível médio e 4 (quatro) horas para o cargo de nível superior. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva – de Conhecimentos Específicos Assistente Jurídico).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva – de Conhecimentos Específicos Assistente Jurídico) devidamente assinados em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso Público.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à sua realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).
- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público.