



### AUXILIAR OPERACIONAL

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no Cartão Resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1** à **20**.
- Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Assine o Cartão Resposta.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- A marcação da alternativa julgada como correta deve ser feita conforme orientado no Cartão Resposta.
- Ao terminar sua prova, entregue o Cartão Resposta ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

#### TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

#### NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta sejam por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da sua provas sem o acompanhamento do fiscal de corredor.
- Uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão Resposta.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

Qual é a composição típica usada para o serviço de pavimentação asfáltica de ruas e logradouros públicos?

- (A) Asfalto, cimento e bloquete.
- (B) Asfalto, pedra britada e areia.
- (C) Asfalto, argila e concreto.
- (D) Asfalto, madeira e pó de pedra.

### Questão 02

Ao separar os resíduos para reciclagem, você se depara com várias opções de materiais. Considerando a importância da reciclagem para o meio ambiente, qual dos materiais descritos desses materiais podem ser enviados no recipiente de reciclagem, pois é amplamente reciclado e pode ser transformado em novos produtos?

- (A) Sachê de café laminado.
- (B) Papel toalha sujo com óleo.
- (C) Vidro quebrado.
- (D) Espelho quebrado.

### Questão 03

Analise os excertos abaixo sobre limpeza e higienização de dependências:

Excerto I: O procedimento de limpeza deve sempre iniciar da área com maior sujidade e seguir em direção a área de menor sujidade.

Excerto II: A varrição seca é a melhor opção para limpeza pois diminui a probabilidade de dispersão de microrganismos que podem ser dispersados através das partículas de poeira.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Apenas o excerto II está correto.
- (B) Os excertos I e II estão corretos.
- (C) Os excertos I e II estão incorretos.
- (D) Apenas o excerto I está correto.

### Questão 04

Realize a correção da coluna 1 e 2 sobre os conceitos e as etapas de ajardinamento:

#### Coluna 1

- (1)Preparo do solo.
- (2)Semeadura.
- (3)Plantio.
- (4)Irrigação.

#### Coluna 2

(\_\_)Transferência de mudas ou plantas já crescidas para o solo.

(\_\_)Antes de realizar a sementeira ou o plantio, é importante preparar adequadamente o solo.

(\_\_)Aplicação controlada de água nas plantas para atender às suas necessidades hídricas.

(\_\_)As sementes são colocadas em sulcos ou buracos preparados no solo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA da correlação:

- (A) 3 - 1 - 4 - 2.
- (B) 4 - 1 - 3 - 2.
- (C) 3 - 2 - 4 - 1.
- (D) 2 - 1 - 4 - 3.

### Questão 05

Os equipamentos como capacetes, luvas, óculos de proteção, máscaras respiratórias e coletes refletivos, são exemplos de:

- (A) EPI.
- (B) EPC.
- (C) AAT.
- (D) AET.

### Questão 06

Em uma construção em alvenaria qual das etapas dispostas nas alternativas abaixo possui papel fundamental na estabilidade estrutural e segurança da edificação?

- (A) A fundação.
- (B) O reboco.
- (C) O traço da massa.
- (D) A laje.

### Questão 07

Analise os excertos abaixo sobre recolha e transporte de lixo até o local de destino:

Excerto I:O processo de coleta e transporte do lixo urbano inicia-se na coleta dos resíduos domésticos nas casas e vai até a destinação final do resíduo ou envio para transformação em nova matéria prima.

Excerto II:O principal ponto de destinação adequada dos resíduos urbanos das cidades são os aterros sanitários.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Os excertos I e II estão corretos.
- (B) Os excertos I e II estão incorretos.
- (C) Apenas o excerto II está correto.
- (D) Apenas o excerto I está correto.

### Questão 08

O que significa "atendimento à francesa" em um contexto de serviços de atendimento da copa?

- (A) Preparar alimentos usando técnicas culinárias francesas tradicionais.
- (B) Servir os alimentos diretamente no prato do cliente na mesa.
- (C) Servir alimentos sem utilizar talheres.
- (D) Utilizar utensílios de prata exclusivamente.

### Questão 09

Uma das atividades do serviço de copa é servir pequenos lanches ou refeições, ao servir alimentos aos clientes, qual é a etiqueta adequada para abordar a mesa?

- (A) Ignorar os clientes para evitar interrupções.
- (B) Conversar com os clientes sobre assuntos pessoais.
- (C) Cumprimentar os clientes com um sorriso e de maneira cortês.
- (D) Ficar em silêncio e evitar contato visual.

### Questão 10

Quando realizamos a varrição seca manual de ambientes, qual dos equipamentos descritos abaixo é o adequado para remover partículas de sujeira e detritos acumulados no chão?

- (A) Esfregão.
- (B) Balde.
- (C) Pá de lixo.
- (D) Moop.

### Questão 11

Quando se trata de higiene em prédios e instalações, é importante garantir a limpeza regular das áreas externas, e não somente as internas, isso para:

- (A) Para impressionar os visitantes com a beleza estética dos espaços.
- (B) Para prevenir a proliferação de microrganismos e doenças, proporcionando um ambiente seguro e saudável.
- (C) Para não gastar com reparos estruturais nos prédios.
- (D) Para que os espaços possam ser utilizados para confraternizações e lazer dos funcionários.

### Questão 12

Durante a manutenção de instalações hidráulicas são realizadas atividades como:

- I. Vistorias técnicas.
- II. Realização de reparos e troca de peças defeituosas e desgastadas.
- III. Testes.
- IV. Emissão de laudos.

Das afirmações acima, estão corretas:

- (A) I, II e III apenas.

- (B) I, II, III e IV.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.

### Questão 13

Quando falamos na manutenção e conservação de cemitérios, podemos afirmar que as atividades incluem:

- (A) Limpeza, paisagismo, controle de pragas e doenças e gerenciamento de resíduos.
- (B) Gerenciamento de resíduos, limpeza, paisagismo e administração comercial de áreas do cemitério.
- (C) Limpeza, gerenciamento de resíduos, administração comercial de túmulos.
- (D) Controle de pragas e doenças, limpeza, gerenciamento de resíduos, celebrações religiosas.

### Questão 14

Os produtos de limpeza pesados alcalinos podem ser utilizados para remover gordura de esgoto e panelas, mas é preciso cuidados ao manuseá-los devido a sua capacidade corrosão se em contato com a pele ou com matérias à base de alumínio. Um desses produtos é o:

- (A) Ácido acético.
- (B) Cloro.
- (C) Carbonato de sódio.
- (D) Ácido sulfúrico.

## Língua Portuguesa

---

### Questão 15

A solidão é uma sensação de desconexão, de não pertencimento a um grupo social, que traz implicações emocionais e comportamentais.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cd145rv214ko>. Adaptado.)

Assinale a opção que contenha apenas encontros consonantais.

- (A) sensação - desconexão
- (B) implicações - emocionais
- (C) pertencimento - grupo
- (D) solidão - comportamentais

### Questão 16

Uma das principais dificuldades quando pensamos no impacto da solidão está em definir exatamente o que é esse incômodo.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cd145rv214ko>. Adaptado.)

Assinale a opção cujos adjetivo e substantivo estejam diretamente conectados.

- (A) impacto solidão
- (B) principais dificuldades
- (C) esse incômodo
- (D) uma solidão

### Questão 17

O sentimento de solidão é uma experiência individual. Não basta estar isolado, afinal muitas pessoas que estão sozinhas não se sentem necessariamente solitárias.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cd145rv214ko>. Adaptado.)

Assinale a opção que contenha a divisão silábica CORRETA.

- (A) mu-i-tas
- (B) ex-pe-ri-ên-cia
- (C) so-li-tá-ri-as
- (D) pes-soas

## Conhecimentos Gerais

---

### Questão 18

"O Brasil tem 5,8 milhões trabalhadores domésticos, a maioria mulheres negras. Em 2013, 33% eram formais. Atualmente, apenas 25% trabalham com carteira assinada."

Acesso em: <https://g1.globo.com>

Em 2023 fazem 10 anos após a aprovação do projeto, a emenda constitucional que garantiu direitos trabalhistas aos trabalhadores domésticos. A emenda ficou conhecida como PEC das Domésticas, forneceu aos trabalhadores direitos, EXCETO:

- (A) Obrigatoriedade do recolhimento do FGTS por parte do empregador.
- (B) Indenização em caso de demissão sem justa causa.
- (C) Obrigatoriedade de fornecimento de gympass por parte do empregador.
- (D) Auxílio-creche e pré-escola.

### Questão 19

De acordo com Art. 86 da Lei Orgânica Municipal:

Excerto I: É obrigatória a associação sindical por parte dos servidores públicos.

Excerto II: O direito de greve só pode ser exercido em caso de salários atrasados.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Estão corretos os excertos I e II.
- (B) Apenas o excerto I está correto.
- (C) Estão incorretos os excertos I e II.
- (D) Apenas o excerto II está correto.

### Questão 20

No que se trata na história do município de Bandeirante-SC em 1955 os cidadãos que viviam na comunidade expressaram sobre o seu desejo de Emancipação, através de:

- (A) Plebiscito.
- (B) Manifestações.
- (C) Eleições diretas.
- (D) Audiência Pública.