CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO-RESERVA EM EMPREGOS DE NÍVEL MÉDIO E SUPERIOR

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO TOCANTINS (CRFTO)

EDITAL Nº 1 DO CONCURSO PÚBLICO 1/2023 – CRFTO – NORMATIVO

101 Analista de TI

Data da prova:

Domingo, 1º/10/2023

INSTRUÇÕES

- Você recebeu do fiscal:
  - 1 (um) caderno de questões das provas objetiva e discursiva contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e 1 (uma) prova discursiva;
  - 1 (uma) folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
  - 1 (uma) folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Verde vento. Verdes ramas.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de questões, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as provas objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva e o caderno de questões, bem como retirar-se da sala.
- Você somente poderá retirar-se do local de aplicação da prova levando o caderno de questões no decurso dos últimos 75 (setenta e cinco) minutos anteriores ao término do tempo destinado à realização das provas objetiva e discursiva.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada, e a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Tipo "U"

Realização iades

PROVA OBJETIVA

SIGLAS UTILIZADAS NA PROVA

CFF: Conselho Federal de Farmácia
CRF: Conselho Regional de Farmácia
CRFTO: Conselho Regional de Farmácia do Estado do Tocantins

CONHECIMENTOS GERAIS
Questões de 1 a 30

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 1 a 10

QUESTÃO 1

Os medicamentos têm substâncias que podem ser tóxicas ou se tornar tóxicas após a sua decomposição e, por isso, devem ter uma destinação adequada, segundo a Diretoria do Conselho. Os resíduos podem contaminar a água e o solo, e são capazes de afetar peixes e outros organismos vivos, além de pessoas que bebem dessa água, alimentam-se desses animais contaminados ou comem frutas e legumes cultivados em solo infectado. O procedimento também coloca em risco indivíduos que entram em contato direto com o resíduo, como garis e catadores. A série *É Bom Saber*, disponibilizada na página do CRFTO, esclarece qual é a forma correta para o descarte de medicamentos vencidos ou que não serão mais utilizados.

Disponível em: <https://www.facebook.com/crftooficial/?locale=pt_BR>. Acesso em: 17 jul. 2023, com adaptações.

Com relação ao gênero e à tipologia textual, assinale a alternativa correta.

(A) O primeiro período é uma citação de autoridade, o que torna o texto científico.
(B) O texto estrutura-se por meio de linguagem persuasiva figurada, caracterizando-o como injuntivo.
(C) A seleção vocabular mais erudita deste texto o distancia do universo jornalístico.
(D) O segundo e o terceiro períodos narram caso de descarte de substâncias que podem se tornar tóxicas após a respectiva decomposição.
(E) O parágrafo é informativo e compõe um texto institucional que apresenta, de forma sintética, a série *É Bom Saber*.

Texto para responder às questões 2 e 3.

O CRFTO é o responsável pelo registro profissional de recém-formados e egressos de outros estados. O Conselho, no entanto, tem barrado alguns diplomas que estão sem conformidade com a documentação apresentada no ato do registro. Nesse primeiro semestre do ano, já foram identificadas três tentativas de inscrições por meio de documentos falsos.

Disponível em: <https://www.facebook.com/crftooficial/?locale=pt_BR>. Acesso em: 14 jul. 2023, com adaptações.

QUESTÃO 2

Em "O Conselho, no entanto, tem barrado alguns diplomas que estão sem conformidade com a documentação apresentada no ato do registro.", o emprego das vírgulas

(A) é obrigatório apenas na primeira ocorrência porque, antes das conjunções adversativas, tais como "no entanto", "porém" e "mas", sempre se usa essa pontuação.
(B) é opcional em ambas as ocorrências, pois não se considera longa a conjunção isolada por essa pontuação.
(C) é obrigatório porque a conjunção está deslocada para o meio da primeira oração do período.
(D) seria incorreto se a conjunção fosse deslocada para o final do período.
(E) também está correto antes de "no entanto", desde que a conjunção esteja escrita com inicial minúscula.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que corresponde à classificação morfológica e sintática da palavra "que".

(A) pronome relativo – sujeito
(B) conjunção subordinativa – adjunto adverbial
(C) conjunção integrante – objeto direto
(D) pronome demonstrativo – objeto direto
(E) conjunção explicativa – objeto direto

QUESTÃO 4

No calendário do CRFTO, a luta contra a malária envolve uma série de medidas. O farmacêutico desempenha um papel fundamental nessa luta, sendo responsável pela dispensação de medicamentos antimaláricos e pela orientação aos pacientes acerca do uso correto desses medicamentos. Além disso, pode realizar ações de prevenção e promoção da saúde, como a distribuição de mosquiteiros com inseticida e a orientação quanto a medidas de prevenção da doença e à identificação de casos suspeitos de malária. O farmacêutico também atua em parceria com outros profissionais de saúde e com as autoridades sanitárias locais.

Disponível em: <https://www.facebook.com/crftooficial/?locale=pt_BR>. Acesso em: 17 jul. 2023, com adaptações.

De acordo com os sentidos do texto, a função do farmacêutico na luta contra a malária, prevista no Calendário do CRFTO, é

(A) ensinar os indivíduos a cuidarem sozinhos da própria saúde em Tocantins.
(B) atuar na prevenção de diversas formas da doença, propiciar o uso adequado de medicamentos, além de estar em parceria com outros profissionais de saúde e com as autoridades sanitárias locais.
(C) apresentar aos consumidores os efeitos negativos dos medicamentos antimaláricos.
(D) melhorar a venda dos medicamentos antimaláricos com o esclarecimento das dúvidas dos usuários e dos demais profissionais de saúde.
(E) caracterizar os medicamentos, mostrando os melhores para o público das farmácias em geral e, sobretudo, para profissionais de outras áreas e autoridades sanitárias locais.

Área livre

QUESTÃO 5

Aprovada na última Reunião Plenária Ordinária do CFF, a Resolução CFF nº 747, que regulamenta as atribuições do farmacêutico em doenças tropicais e negligenciadas, acaba de ser publicada no Diário Oficial da União. Com a publicação no DOU e no Portal da Transparência do CFF, passam a vigorar as normas necessárias ao desenvolvimento dos serviços pelos farmacêuticos que já atuam ou desejam atuar nessa área.

Disponível em: <https://www.facebook.com/crftooficial/?locale=pt_BR>. Acesso em: 14 jul. 2023, com adaptações.

Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado exerce a mesma função sintática que a palavra "que" nas duas ocorrências.

(A) "Aprovada na última Reunião Plenária Ordinária do CFF"
(B) "Com a publicação no DOU e no Portal da Transparência do CFF"
(C) "as normas necessárias ao desenvolvimento dos serviços pelos farmacêuticos"
(D) "passam a vigorar as normas necessárias ao desenvolvimento dos serviços pelos farmacêuticos"
(E) "desejam atuar nessa área."

QUESTÃO 6

Disponível em: <https://tirasarmandinho.tumblr.com/post/126594782574/tirinha-original>. Acesso em: 29 jun. 2023.

De acordo com a tirinha de Armandinho, assinale a alternativa correta.

(A) O vínculo entre pai e filho é mostrado de forma equilibrada e estável; o filho sequer questiona a realidade apresentada pelo pai, pois há uma relação de confiança entre eles.
(B) O humor da tirinha decorre do fato de as máximas serem apresentadas conforme a cultura vigente, ou seja, Armandinho repete o que sempre ouviu acerca de drogas e medicamentos. A aproximação entre drogas e medicamentos causa, entretanto, estranhamento ao personagem.
(C) A crítica contida na tirinha do personagem Armandinho aborda uma sociedade consumista, a qual consome muitos medicamentos e drogas para se distanciar dos problemas do dia a dia.
(D) O humor vem do uso eficaz de estratégias discursivas, como a dupla interpretação, por exemplo. O anonimato do pai de Armandinho reflete, ao mesmo tempo, o distanciamento na relação entre pais e filhos e as incertezas do mundo adulto acerca da automedicação.
(E) Na tirinha de Armandinho, observa-se um enunciado que não permite ampliação de significados, pois os papéis dos personagens e o espaço são delimitados.

Texto para responder às questões 7 e 8.

Já está no ar o sistema *CRFTO em Casa*, implantado pelo CRFTO, que possibilitará que os farmacêuticos e proprietários de farmácias possam realizar serviços sem precisarem comparecer ao Conselho. O principal objetivo da nova ferramenta é, portanto, otimizar os processos da instituição e prestar um melhor atendimento ao público. Entre os serviços, a emissão da anuidade já está disponível e pode ser acessada no *site*. É importante também lembrar que o acesso ao sistema pode ser realizado a qualquer hora e em qualquer local, e é possível acessá-lo pela internet por meio de computador, celular, *notebook* e *tablet*. O sistema fica disponível 24 horas por dia.

Disponível em: <http://crfto.org.br/novo-sistema-crfto-em-casa-ja-esta-disponivel-para-realizacao-de-servico-online/>. Acesso em: 17 jul. 2023.

QUESTÃO 7

A oração "que o acesso ao sistema pode ser realizado a qualquer hora e em qualquer local", relativamente à oração que a antecede, corresponde ao

(A) sujeito de "É importante".
(B) predicativo do sujeito da forma verbal "lembrar".
(C) objeto indireto do verbo "lembrar".
(D) objeto direto do verbo "lembrar".
(E) complemento nominal do adjetivo "importante".

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que apresenta o sentido lógico das conjunções sublinhadas em "O principal objetivo da nova ferramenta é, portanto, otimizar os processos da instituição e prestar um melhor atendimento ao público."

(A) conclusão – adição
(B) consequência – adição
(C) explicação – alternativa
(D) conclusão – adversidade
(E) consequência – explicação

Área livre

QUESTÃO 9

Projeto de Pesquisa e Extensão Palmas Para Todos

São objetivos do projeto a universalização do acesso das populações vulneráveis a ações e serviços de saúde que visem à garantia da cidadania pela redução das iniquidades em saúde; à articulação de uma rede de proteção, seguridade e desenvolvimento social, assim como à redução de danos e busca ativa de pessoas em situação de vulnerabilidade.

Disponível em: <https://fesp.palmas.to.gov.br/palmas-para-todos>. Acesso em: 29 jun. 2023, com adaptações.

Em "São objetivos do projeto a universalização do acesso das populações vulneráveis a ações e serviços de saúde que visem à garantia da cidadania pela redução das iniquidades em saúde", o substantivo "iniquidades" poderia ser substituído no texto, mantendo-se sua coerência e correção, por

(A) **auxílios**.
(B) **benefícios**.
(C) **injustiças**.
(D) **antipatias**.
(E) **altruísmos**.

QUESTÃO 10

Há diversas ações inovadoras acontecendo, em todo o Brasil, dentro das farmácias comunitárias e que estão provocando uma verdadeira revolução na área farmacêutica, demonstrando que realizar uma dispensação farmacêutica qualificada não é utopia ou mero academicismo sem valor prático. Muitas farmácias comunitárias perceberam que precisavam ser diferentes, e resolveram adotar a atuação clínica do profissional como diferencial competitivo no enfrentamento da concorrência de grandes redes do varejo farmacêutico.

Disponível em: <https://www.cff.org.br/sistemas/geral/revista/pdf/122/encarte_farmAcia_comunitAria.pdf>. Acesso em: 29 jun. 2023.

Com o intuito de se manterem a correção, o sentido e a formalidade do texto, a forma verbal "Há" poderia ser substituída por

(A) **Tem**.
(B) **Têm**.
(C) **Existe**.
(D) **Ocorre**.
(E) **Existem**.

Área livre

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO
Questões de 11 a 20

QUESTÃO 11

Suponha que 60 frascos de determinado medicamento serão divididos em partes proporcionais 2, 4 e 6. Qual é a quantidade de frascos na menor dessas partes?

(A) 10
(B) 15
(C) 20
(D) 25
(E) 30

QUESTÃO 12

Sabe-se que a expressão $\begin{vmatrix} a & b \\ c & d \end{vmatrix}$ representa o determinante da matriz $\begin{pmatrix} a & b \\ c & d \end{pmatrix}$, e seu valor é $ad - bc$. Qual é a soma dos valores de x que satisfazem à equação $\begin{vmatrix} x & x \\ 5 & x \end{vmatrix} = 6$?

(A) 1
(B) 5
(C) 6
(D) –5
(E) –6

QUESTÃO 13

Suponha que dois amigos que estudam juntos criaram um código secreto para se comunicarem, segundo o qual cada palavra corresponde a um número. Nesse código, 731 significa "estudar muito duro", 953 significa "trabalhar duro recompensa" e 145 significa "estudar e trabalhar". Assinale a alternativa que indica o número correspondente à palavra "muito".

(A) 9
(B) 7
(C) 5
(D) 4
(E) 1

QUESTÃO 14

Suponha que a unidade de determinado remédio, para certa empresa farmacêutica, tenha um custo de produção de $r + 15$ reais e seja vendida por $r(9 - r)$ reais.

Nessas condições, assinale a alternativa cujo valor de r representa lucro para a empresa.

(A) $r = 1$
(B) $r = 2$
(C) $r = 3$
(D) $r = 4$
(E) $r = 5$

QUESTÃO 15

Uma solução de 400 mL de água e álcool tem 20% do volume de álcool. Se 100 mL de água forem adicionados, qual será a nova concentração de álcool, em porcentagem do volume?

(A) 10%
(B) 12%
(C) 15%
(D) 16%
(E) 18%

QUESTÃO 16

Suponha que, para completar a Comissão de Farmácia Clínica, serão escolhidos 2 membros de determinado CRF, um homem e uma mulher. Entre os candidatos, há 5 homens e 6 mulheres. Quantas escolhas distintas podem ser feitas?

(A) 11
(B) 25
(C) 30
(D) 36
(E) 40

QUESTÃO 17

Suponha que, no laboratório de certo hospital, trabalhem x farmacêuticos e $x + 2$ bioquímicos, de forma que a probabilidade de escolher um bioquímico é 50% maior do que a de escolher um farmacêutico. Quantos bioquímicos trabalham no laboratório?

(A) 4
(B) 5
(C) 6
(D) 8
(E) 10

Área livre

QUESTÃO 18

Sabe-se ser falsa a seguinte proposição: se Davi é advogado, então José é contador. Qual das proposições a seguir é verdadeira?

(A) Davi não é advogado.
(B) José é contador.
(C) Davi é advogado e José é contador.
(D) Se José não é contador, então Davi não é advogado.
(E) Se Davi não é advogado, então José é contador.

QUESTÃO 19

A média aritmética das idades de cinco farmacêuticos é 28 anos. Se um sexto farmacêutico, com 34 anos, juntar-se aos cinco iniciais, qual será a média de idades, em anos, dos seis farmacêuticos?

(A) 28
(B) 29
(C) 30
(D) 32
(E) 33

QUESTÃO 20

Se uma caixa cheia de garrafas de determinado suplemento alimentar pesa 18 kg, e a mesma caixa com um terço das garrafas do mesmo suplemento pesa 14 kg, quanto pesa a caixa vazia?

(A) 8 kg
(B) 9 kg
(C) 10 kg
(D) 11 kg
(E) 12 kg

Área livre

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CRFTO
Questões de 21 a 30

QUESTÃO 21

Nos termos da Lei nº 3.820/1960, o mandato dos membros do CFF é

(A) privativo de farmacêuticos de nacionalidade brasileira, gratuito, honorífico e terá a duração de quatro anos.
(B) privativo de farmacêuticos de nacionalidade brasileira ou estrangeira, oneroso, honorífico e terá a duração de cinco anos.
(C) privativo de farmacêuticos de nacionalidade brasileira, oneroso, honorífico e terá a duração de um ano.
(D) privativo de farmacêuticos de nacionalidade brasileira ou estrangeira, gratuito, honorífico e terá a duração de três anos.
(E) privativo de farmacêuticos de nacionalidade brasileira, gratuito, honorífico e terá a duração de dois anos.

QUESTÃO 22

Com base na Lei nº 3.820/1960, acerca da prestação de contas do CFF e dos CRF, assinale a alternativa correta.

(A) A prestação de contas dos presidentes dos CRF será feita diretamente ao Tribunal de Contas da União (TCU).
(B) Os CRF deverão, obrigatoriamente, prestar suas contas a cada biênio.
(C) A prestação de contas do CFF é composta unicamente pelo compilado de todas as prestações de contas realizadas pelos CRF.
(D) O secretário-geral é responsável pela realização da prestação de contas dos CRF.
(E) O presidente do CFF prestará suas contas ao TCU.

QUESTÃO 23

Em relação às penalidades previstas na Lei nº 3.820/1960, assinale a alternativa correta.

(A) A aplicação da pena de censura deve ser publicizada.
(B) O poder de punir disciplinarmente compete, com exclusividade, ao CRF no qual o faltoso estiver inscrito ao tempo do fato punível em que incorreu.
(C) Não é possível que o acusado interponha recurso ao CFF para contestar penalidade imposta pelo CRF.
(D) A penalidade de censura é imposta por motivo de falta grave ou de pronúncia criminal.
(E) Aplica-se a pena de advertência àquele que já tiver sido condenado, definitivamente, por três vezes a penas de suspensão.

Área livre

QUESTÃO 24

Segundo o disposto no Capítulo II (Dos Quadros e Inscrições) da Lei nº 3.820/1960, assinale a alternativa correta.

(A) A inscrição no Conselho é realizada mediante requerimento escrito ou oral.
(B) O requerimento de inscrição é encaminhado primeiramente ao presidente do CFF e, após o aceite, será dirigido ao CRF.
(C) A exibição da carteira profissional poderá, em qualquer oportunidade, ser exigida por qualquer interessado, para fins de verificação da habilitação profissional.
(D) A carteira de identidade profissional dos inscritos nos quadros dos CRF habilita-os ao exercício da profissão no território nacional e estrangeiro.
(E) Os membros dos CRF são impedidos de exercer a profissão, de forma temporária ou permanente, em mais de uma jurisdição.

QUESTÃO 25

No que se refere ao Regimento Interno do CRFTO, assinale a alternativa correta.

(A) Nas deliberações do Plenário, cada conselheiro efetivo tem direito a um voto, exceto o presidente da sessão, que apenas se manifestará no caso de empate.
(B) A presença do conselheiro federal efetivo e do suplente é obrigatória nas reuniões plenárias.
(C) O conselheiro regional pode exercer simultaneamente a função de conselheiro federal.
(D) Os membros da Diretoria devem, obrigatoriamente, votar nas deliberações relativas à análise e ao julgamento da sua prestação de contas.
(E) O conselheiro efetivo que faltar a duas reuniões plenárias consecutivas, ainda que justificadamente, perderá o mandato.

QUESTÃO 26

De acordo com o Regimento Interno do CRFTO, acerca das reuniões plenárias, assinale a alternativa correta.

(A) A participação nas reuniões plenárias é restrita aos conselheiros, diretores e gestores do CRFTO.
(B) O CRF não poderá, em nenhuma hipótese, proceder ao pagamento de gratificação de presença aos conselheiros que participarem das reuniões plenárias.
(C) Todas as despesas realizadas pelos conselheiros para comparecerem às reuniões plenárias deverão ser ressarcidas pelo CRF.
(D) As pautas e as datas de realização das reuniões plenárias deverão ser divulgadas previamente no átrio do CRF e em seu sítio eletrônico.
(E) O CRF deverá convidar representantes de entidades a que se vinculem, desde que sejam farmacêuticos, para tratar de matéria relativa aos interesses de seus inscritos.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que corresponda a uma competência do vice-presidente do CRF, de acordo com o Regimento Interno do CRFTO.

(A) Organizar o cadastro dos profissionais inscritos no Conselho.
(B) Convocar reuniões ordinárias ou extraordinárias do Plenário.
(C) Dar posse aos membros da Comissão de Tomada de Contas.
(D) Presidir as sessões plenárias e as reuniões da Diretoria.
(E) Supervisionar as ações de fiscalização do exercício profissional.

QUESTÃO 28

Nos termos do Regimento Interno do CRFTO, a respeito das comissões que colaboram no desempenho das atribuições do CRF, assinale a alternativa correta.

(A) A Comissão de Assistência Profissional tem por finalidade dar andamento e emitir parecer em processos referentes à ética e à disciplina.
(B) As comissões do CRF são permanentes ou grupos técnicos de trabalho.
(C) As comissões têm por objetivo opinar acerca de assuntos profissionais que exijam conhecimentos técnicos específicos, diversamente do que ocorre com os grupos técnicos de trabalhos.
(D) A Comissão de Tomada de Contas, responsável por emitir parecer relativo às contas do Conselho, é temporária e constituída por quatro membros efetivos.
(E) É necessário ter mandato de conselheiro no CRF para ser membro da Comissão de Ética.

QUESTÃO 29

De acordo com o Regimento Interno do CRFTO, ao tesoureiro do CRF compete

(A) fiscalizar a arrecadação da receita e a realização da despesa, além de preparar o orçamento anual e elaborar as contas do exercício.
(B) responder pelo expediente do CRF.
(C) substituir o vice-presidente nos seus impedimentos e ausências ocasionais.
(D) secretariar as reuniões plenárias e as da Diretoria.
(E) expedir certidões requeridas.

QUESTÃO 30

Com base no Regimento Interno do CRFTO, assinale a alternativa correta.

(A) O CRFTO é composto por, no máximo, 10 conselheiros.
(B) O CRFTO tem jurisdição em todo o território nacional.
(C) A criação de seccionais ou subsedes pelo CRFTO é vedada.
(D) O CRFTO é pessoa jurídica de direito público que se caracteriza, entre outros, por ser órgão executivo do CFF.
(E) O plenário do CRFTO não poderá ser aumentado acima do mínimo, mesmo que o órgão demonstre capacidade de sustentabilidade financeira.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 31 a 60

QUESTÃO 31

Conforme o PMBOK versão 6, o cumprimento dos objetivos do projeto

(A) pode resultar na entrega de um documento, como um relatório final.
(B) certamente resulta em um produto único isolado, que não forma um componente de outro item.
(C) não resulta na entrega de serviços, sendo sempre um componente de parte de um sistema maior.
(D) certamente produz a combinação de diversos itens previamente existentes, sendo que projetos consistem em integrações de sistemas.
(E) não implica entrega de valor, sendo que projetos são meras formalidades.

QUESTÃO 32

O termo "valor de negócios" faz referência aos benefícios resultantes de um projeto, que podem ser tangíveis, intangíveis ou ambos. No contexto do PMBOK versão 6, assinale a alternativa que indica um benefício intangível.

(A) Capital acionário
(B) Ativos monetários
(C) Instalações
(D) Marcas registradas
(E) Participação de mercado

QUESTÃO 33

De acordo com o PMBOK versão 6, o gerenciamento eficaz de projetos ajuda indivíduos, grupos e organizações públicas e privadas a

(A) perderem prazos.
(B) perderem reputação.
(C) serem mais previsíveis.
(D) satisfazerem apenas as expectativas dos clientes.
(E) expandirem o projeto de forma descontrolada.

QUESTÃO 34

Os princípios fundamentais da segurança da informação são comumente referidos com a expressão "Triângulo CIA", sigla em inglês que representa confidencialidade, integridade e disponibilidade. Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de medida com foco em confidencialidade.

(A) Armazenamento de dados em discos de rede em vez de discos locais.
(B) As ações dos usuários são gravadas de forma a permitir a rastreabilidade das informações.
(C) Ações vitais para o sistema não podem ser conduzidas por uma só pessoa, sendo necessárias, no mínimo, duas pessoas para a realização de mudanças que tenham graves consequências.
(D) Realização de *backups* diários.
(E) Adoção da política da mesa limpa.

QUESTÃO 35

Se um *firewall* tem diversas portas abertas, há uma maior probabilidade de um invasor usar uma delas para acessar a rede de forma não autorizada. Se os usuários não forem treinados nos processos e procedimentos, haverá uma maior probabilidade de um funcionário cometer um erro, intencional ou não, que possa destruir dados. Se um sistema de detecção de intrusão não for implementado na rede, haverá maior probabilidade de um ataque não ser percebido até que seja tarde demais. Consiste na amarração da vulnerabilidade, da ameaça e da probabilidade de exploração ao impacto resultante nos negócios.

BAARS, Hans *et al*. *Fundamentos de segurança da informação*. Editora Brasport, 2017, com adaptações.

No contexto da segurança da informação, assinale a alternativa correspondente ao termo definido no texto apresentado.

(A) Risco
(B) Salvaguarda
(C) Contramedida
(D) Hexagrama parkeriano
(E) Disponibilidade

QUESTÃO 36

Considerando a segurança da informação, assinale a alternativa que indica uma quantidade atribuída a um único evento, que representa a perda potencial de uma empresa, caso determinada ameaça se concretize.

(A) ARO
(B) ALE
(C) EF
(D) SLE
(E) ML

QUESTÃO 37

Com base no ITIL 3, assinale a alternativa correspondente à denominação do conceito que representa a promessa de que o produto ou serviço atenderá aos requerimentos acordados.

(A) Garantia
(B) Utilidade
(C) Habilidades
(D) Recursos
(E) Risco

Área livre

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que indica o objetivo primário do gerenciamento de catálogo de serviços no contexto do ITIL 3.

(A) Revisar regularmente os serviços com os clientes para identificar oportunidades de melhorias no fornecimento dos serviços.
(B) Detalhar todos os serviços entregues ao cliente, com a relação das unidades e dos processos de negócio que usam os serviços de tecnologia da informação.
(C) Assegurar que o catálogo de serviços seja produzido, mantido e que contenha informações precisas relacionadas a todos os serviços operacionais e também àqueles que estão para entrar em produção.
(D) Mostrar números referentes aos níveis de serviços necessários e aos níveis de serviços medidos de fato.
(E) Realizar o monitoramento contínuo da disponibilidade dos serviços ofertados.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta o maior nível de maturidade no contexto do CMMi.

(A) Incompleto
(B) Gerenciado quantitativamente
(C) Inicial
(D) Definido
(E) Gerenciado

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que corresponde à métrica de *software*, a qual é uma medida utilizada para o tamanho de grandes programas e se baseia na quantidade de milhares de linhas de código que foram desenvolvidas.

(A) Ticket médio
(B) *Lead Time*
(C) WIP
(D) Monitoramento
(E) KLOC

QUESTÃO 41

De acordo com a engenharia de *software*, o modelo de ciclo de vida cujas principais características são um desenvolvimento rápido, com um ciclo de vida muito comprimido, metodologias de planejamento mais dinâmicas e forte paralelismo é o (a)

(A) Espiral.
(B) Modelo em V.
(C) Cascata.
(D) RAD.
(E) Prototipagem.

Área livre

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta um princípio da metodologia *Lean* de desenvolvimento de *software*.

(A) Adiar decisões o máximo possível.
(B) Abraçar o desperdício.
(C) Entregar com atraso.
(D) Compartimentalizar o conhecimento.
(E) Fortalecer a hierarquia.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que corresponde a um metadado não estruturado.

(A) Data
(B) CPF
(C) Texto livre descritivo de uma foto em rede social
(D) Sistema de classificação de arquivos
(E) Dicionário de dados de um SGBD

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta um dos princípios básicos da arquitetura orientada a serviços.

(A) Menor adaptabilidade
(B) Acoplamento forte
(C) Pouca granularidade
(D) Interoperabilidade reduzida
(E) Abstração

QUESTÃO 45

Qual termo se refere ao processo de analisar, explorar e extrair padrões a partir de grandes quantidades de dados?

(A) *Datawarehouse*
(B) *Datamining*
(C) GRID
(D) CPU
(E) GPU

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta alguns dos componentes básicos que formam um banco de dados.

(A) Relacionamentos, *software* e dados.
(B) Dados, relacionamentos e nuvem.
(C) Dados, indexação e *hardware.*
(D) Dados, *hardware* e *software.*
(E) Relacionamentos, indexação e nuvem.

Área livre

QUESTÃO 47

Em um banco de dados com as informações completas de todos os funcionários de uma empresa, o elemento cuja função é conter apenas os nomes dos funcionários denomina-se

(A) SQL.
(B) tabela.
(C) registro.
(D) SGBD.
(E) campo.

QUESTÃO 48

Considerando um banco de dados com as informações dos alunos de uma escola, assinale a alternativa que indica um exemplo de atributo nominativo.

(A) Idade
(B) Matrícula
(C) Sexo
(D) Data de nascimento
(E) Altura

QUESTÃO 49

Em um banco de dados, o recurso de controle de dados inseridos em cada coluna, cujo objetivo é avaliar, por meio de expressões como “menor que” e “maior que”, entre outras, intervalos válidos para os valores denomina-se

(A) nulidade.
(B) unicidade.
(C) valor padrão.
(D) restrições de verificação.
(E) duplicidade.

QUESTÃO 50

Em relação à disciplina de engenharia de requisitos, assinale a alternativa correta.

(A) Um requisito não funcional pode ser entendido como um comportamento que o sistema deve exibir sem que o usuário necessite visualizá-lo.
(B) A exigência de determinado sistema operacional ou de um banco de dados específico para a implantação de produto são exemplos de requisitos funcionais de um sistema.
(C) A limitação do tempo de resposta em consultas ou a definição de parâmetros mínimos de segurança de um sistema constituem requisitos não funcionais.
(D) A definição das entradas e saídas de um sistema não deve fazer parte do processo de levantamento de requisitos, mas sim da etapa de modelagem do sistema.
(E) Um documento de requisitos não deve se preocupar com as capacidades do sistema, mas somente com as necessidades apresentadas pelo cliente.

Área livre

QUESTÃO 51

A respeito do processo de especificação de requisitos, assinale a alternativa correta.

(A) É fundamental que os requisitos sejam rigorosamente documentados no início de um projeto, e não é possível alterá-los após o começo das atividades de desenvolvimento.
(B) Requisitos de usuário são descrições detalhadas da funcionalidade desenvolvida, e requisitos de sistema são a abstração daquilo que é desejado pelo cliente.
(C) O documento de requisitos não é suficiente para limitar o escopo de um projeto.
(D) O cliente deve possuir completo entendimento das suas necessidades e das limitações antes de apresentá-las ao provedor do serviço, a fim de que todo o processo de especificação de requisitos seja concluído em uma única interação entre cliente e provedor.
(E) Além da descrição textual, podem ser utilizados diagramas e gráficos de casos de uso no processo de descoberta de requisitos.

QUESTÃO 52

A principal função da prototipação na validação dos requisitos é

(A) expor um modelo executável do sistema para demonstração, a fim de que o usuário verifique se suas reais necessidades são atendidas.
(B) entregar uma versão completa para homologação por parte do cliente.
(C) distrair o cliente com uma aplicação navegável enquanto o time de desenvolvimento trabalha no projeto real.
(D) apresentar ao cliente a identidade visual do sistema, sem nenhuma demonstração de suas funcionalidades.
(E) testar as vulnerabilidades de segurança e de desempenho do sistema.

QUESTÃO 53

A abordagem de gestão de processos de negócio (BPM) visa à melhoria contínua dos processos de negócio dentro de uma organização. Considerando os objetivos do BPM, assinale a alternativa correta.

(A) O ciclo de vida do BPM tem início na identificação dos processos existentes e encerra-se na criação de novos processos a partir destes.
(B) O BPM facilita o mapeamento dos processos que necessitam ser otimizados.
(C) Não se admite o levantamento dos recursos de uma organização dentro do BPM, pois a abordagem é adequada tão somente à modelagem de processos, e não ao uso de recursos.
(D) Apenas os processos críticos da organização necessitam ser mapeados.
(E) A implantação de novos processos não pode ser acompanhada da eliminação de processos existentes.

QUESTÃO 54

A adequação incremental dos processos de uma organização é denominada melhoria de processos. Acerca dessa disciplina, assinale a alternativa correta.

(A) Uma vez completa a implantação da melhoria de um processo, as métricas anteriores não podem mais ser usadas para confirmação da pertinência do esforço de melhoria.
(B) A decisão mais importante de uma organização é a de como utilizar seus recursos para aprimorar todos os seus processos de negócio.
(C) Os processos devem ser mensurados por meio dos seus aspectos qualitativos na etapa de medição e dos aspectos quantitativos na etapa de análise, antes que as mudanças sejam implementadas.
(D) O ciclo de melhoria de processos de uma organização passa pelos estágios de medição, avaliação e mudança.
(E) O fator humano não deve ser considerado no esforço de melhoria de um processo, mas sim parâmetros como tempo de resposta, taxa de compressão dos dados ou outros aspectos tecnológicos.

QUESTÃO 55

O *balanced scorecard* (BSC) é uma ferramenta para gestão do desempenho empresarial, que mapeia o desempenho organizacional em quatro perspectivas. Assinale a alternativa que apresenta uma dessas perspectivas.

(A) Oportunidades
(B) Plano de entregas
(C) Recursos humanos
(D) Riscos
(E) Aprendizado e crescimento

QUESTÃO 56

Quanto à análise SWOT em uma organização, assinale a alternativa correta.

(A) Uma matriz SWOT é uma estrutura de planejamento estratégico com foco em quatro dimensões mensuráveis, quais sejam: financeiro, clientes, processos de negócio e evolução.
(B) A identificação de oportunidades e ameaças a um negócio refere-se a fatores internos da organização.
(C) A análise SWOT é importante no sentido de descrever objetivamente o diagnóstico de uma organização considerando tanto o ambiente interno quanto o externo.
(D) Todos os aspectos levantados em uma análise SWOT podem ser controlados pela empresa a partir de um eficiente planejamento estratégico situacional.
(E) A identificação de novas demandas do mercado, que podem ser atendidas pela empresa, são mapeadas como uma força da organização.

Área livre

QUESTÃO 57

Na especificação dos requisitos da contratação de soluções de tecnologia da informação e comunicação pela Administração federal, assinale a alternativa correspondente à atribuição que compete ao integrante técnico da equipe de planejamento da contratação.

(A) Providenciar o encaminhamento formal da demanda.
(B) Definir os requisitos de negócio, com apoio do integrante requisitante.
(C) Indicar pessoas para compor o quadro funcional da contratada.
(D) Especificar a arquitetura tecnológica.
(E) Indicar o integrante requisitante da equipe de planejamento.

QUESTÃO 58

No processo de contratação de soluções de tecnologia da informação pela Administração federal, o documento que detalha a necessidade da área requisitante da solução a ser atendida pela contratação denomina-se

(A) Estudo Técnico Preliminar.
(B) Documento de Oficialização da Demanda (DOD).
(C) Modelo de Execução.
(D) Modelo de Gestão.
(E) Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

QUESTÃO 59

A análise de riscos no processo de contratação de soluções de tecnologia da informação pela Administração federal é uma etapa presente na fase de

(A) planejamento da contratação.
(B) seleção do fornecedor.
(C) estudo técnico preliminar.
(D) gestão do contrato.
(E) licitação.

QUESTÃO 60

A respeito da contratação de pessoas físicas ou jurídicas para prover soluções em tecnologia da informação (TI) à Administração federal, assinale a alternativa correta.

(A) A depender da urgência, é possível incluir mais de uma solução em TI em um único contrato.
(B) Os custos operacionais da parte contratada serão pagos pela Administração federal.
(C) A execução da fase de planejamento da contratação é obrigatória, mesmo em casos de inexigibilidade.
(D) A parte contratante deve exigir que os fornecedores demonstrem a capacidade técnica dos respectivos funcionários antes da contratação.
(E) Não é admitida, em nenhuma hipótese, a disponibilização de infraestrutura à contratada.

Área livre

Área livre

O R I E N T A Ç Õ E S

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) prova discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição de texto definitivo, acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de questões, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.
- Inicie, impreterivelmente, o seu texto na linha identificada com o número 1 na página inicial da folha de texto definitivo.

P R O V A D I S C U R S I V A

Leia, com atenção, o texto a seguir.

Malware é a combinação das palavras inglesas *malicious* e *software*; refere-se a *softwares* indesejados, tais como vírus, *worms*, cavalos de Troia (*trojans*), *spywares* etc.

BAARS, Hans *et al. Fundamentos de Segurança da Informação*: com base na ISO 27001 e na ISO 27002. (*e-Book*) Brasport, com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo a respeito de *malwares*. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

a) as principais diferenças entre os termos *phishing*, cavalo de Troia e *spyware*;
b) um exemplo com apresentação de uma situação hipotética em que um *malware* poderia ser classificado, ao mesmo tempo, como *phishing*, cavalo de Troia e *spyware*; e
c) uma medida a ser adotada para diminuir as vulnerabilidades a *phishing*, cavalo de Troia e *spyware*.

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

PROVA APLICADA

ATENÇÃO

Aguarde a autorização do fiscal para iniciar a prova.

PROVA APLICADA

Realização iades

Instituto Americano de Desenvolvimento