- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Em seu caderno de provas, caso haja item(ns) constituído(s) pela estrutura **Situação hipotética:** ... seguida de **Assertiva:** ..., os dados apresentados como situação hipotética devem ser considerados premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão "Espaço livre" — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

LÍNGUA PORTUGUESA

A cibersegurança, embora seja um tema há muito discutido em âmbito global, é um campo relativamente novo no Brasil. No entanto, tem ganhado destaque por conta da intensa migração de dados para ambientes em nuvem e da interconexão praticamente global de dispositivos na Internet. A proliferação de dispositivos conectados à Internet, desde eletrodomésticos até equipamentos industriais, aumentou consideravelmente a superfície de ataque, transformando o cenário de riscos. O que antes parecia ficção científica, como geladeiras ou medidores de pressão de gasodutos conectados à rede de computadores, agora é uma realidade tangível.

Entretanto, a adoção apressada de tecnologias conectadas à Internet muitas vezes ocorre sem a devida atenção à segurança. Essa falta de consideração em relação à cibersegurança pode expor empresas a riscos substanciais, pois a falta de preparação e avaliação da superfície de ataque pode permitir que brechas sejam exploradas por agentes maliciosos.

Uma das principais questões, quando se fala em cibersegurança, é a de que não existe uma "bala de prata", ou seja, uma solução única para todas as falhas que podem ocorrer. Cada organização possui características, riscos e necessidades distintos, o que exige a criação de soluções personalizadas para mitigar ameaças específicas.

Nesse sentido, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) desempenhou um papel significativo no cenário de cibersegurança ao estabelecer diretrizes para a prevenção de vazamentos e a proteção de dados. Empresas são agora obrigadas a adotar medidas proativas para evitar incidentes de segurança e garantir a privacidade dos dados. O investimento em cibersegurança deve ser entendido como um seguro de carro: deve-se investir na prevenção para minimizar os danos de um eventual incidente.

Internet: <economiasc.com> (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, com base nas ideias, no vocabulário e na estruturação linguística do texto precedente.

1 De acordo com o texto, a intensa migração de dados para ambientes em nuvem e a interconexão de dispositivos na Internet ofereceram destaque ao tema relativo à cibersegurança.

2 Entende-se do texto que a observância das medidas recomendadas de cibersegurança é suficiente para eliminar as possibilidades de ataques de agentes maliciosos.

3 Segundo as informações contidas no texto, a LGPD apresenta diretrizes para a prevenção de vazamentos e a proteção de dados.

4 No último período do texto, estabelece-se uma comparação entre o investimento em cibersegurança e o seguro de um carro.

5 O termo "proliferação" (terceiro período do primeiro parágrafo) é sinônimo da expressão **grande quantidade**.

6 No trecho "desde eletrodomésticos até equipamentos industriais" (terceiro período do primeiro parágrafo), a expressão "desde... até..." exprime um tipo de gradação da complexidade dos dispositivos mencionados, em que os eletrodomésticos seriam os mais simples, e os equipamentos industriais, os mais complexos.

7 É facultativo o emprego do sinal indicativo de crase no vocábulo "a" presente no trecho "pode expor empresas a riscos substanciais" (segundo período do segundo parágrafo).

8 No segundo período do segundo parágrafo, a conjunção "pois" poderia ser substituída por **então**, sem prejuízo do sentido e da correção gramatical do texto.

9 O emprego das aspas na expressão 'bala de prata' (primeiro período do terceiro parágrafo) indica que essa expressão consiste em um termo técnico.

10 O deslocamento da palavra "agora" (segundo período do último parágrafo) para o início do período, com o devido ajuste das letras iniciais maiúsculas e minúsculas, manteria o sentido e a correção gramatical do texto.

Espaço livre

A expectativa de vida da população brasileira ao nascer subiu no ano de 2021, segundo dados da Tábua Completa de Mortalidade de 2021 divulgados em novembro do ano passado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Os dados, publicados no Diário Oficial da União, mostram que o número subiu de 76,8 para 77 anos na comparação com 2020. Anualmente, o IBGE divulga esses números para o total da população brasileira, com data de referência em 1.º de julho do ano anterior e para todas as idades, conforme prevê o artigo 2.º do Decreto n.º 3.266/1999.

As informações sobre a expectativa de vida da população são usadas para a tomada de decisão em várias políticas públicas. Esse dado é utilizado, por exemplo, para determinar o fator previdenciário no cálculo das aposentadorias do Regime Geral de Previdência Social. Na divulgação dos números de 2020, o IBGE informou que as mortes decorrentes da pandemia de covid-19 não foram incluídas no levantamento e que essas informações só devem ser incorporadas na divulgação de 2023, referente ao ano de 2022. Mesmo assim, a inclusão seria apenas em caráter preliminar. Portanto, a divulgação seguiu a mesma metodologia do ano anterior, sem o impacto da pandemia.

"É bem provável que em 2023 a gente tenha uma Tábua preliminar (corrigida pela covid-19) para o Brasil; para as unidades da Federação, são necessários os dados do Ministério da Saúde, que demoram um pouco mais", explicou a demógrafa Izabel Guimarães Marri, gerente de população do IBGE na ocasião. "Em 2024, a gente vai ter a Tábua (referente a 2023) com todos os ajustes e estudos por unidades da Federação", previu.

Internet: <noticias.uol.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, relativos às ideias e a aspectos linguísticos do texto precedente.

11 Depreende-se do texto que a expectativa de vida do brasileiro vem subindo a cada ano.

12 De acordo com o texto, a informação a respeito da expectativa de vida no país é relevante, entre outros fatores, para o cálculo das aposentadorias.

13 Segundo as informações do texto acerca da mencionada pesquisa do IBGE, a pandemia de covid-19 não impactou negativamente a expectativa de vida do brasileiro em 2020.

14 De acordo com as informações do texto, a Tábua Completa de Mortalidade referente ao ano de 2020 foi publicada com atraso em decorrência da pandemia de covid-19, deflagrada naquele ano.

15 A supressão das vírgulas que isolam a expressão "publicados no Diário Oficial da União" (segundo período do primeiro parágrafo) manteria a correção gramatical do texto.

16 A substituição da palavra "sobre" (primeiro período do segundo parágrafo) por **sob** não prejudicaria a correção gramatical nem a coerência do texto, mas alteraria o seu sentido original.

17 No terceiro período do segundo parágrafo, ambas as orações iniciadas pelo vocábulo "que" expressam circunstância de causa em relação à primeira oração do período — "Na divulgação (...) informou".

18 No primeiro período do último parágrafo, o vocábulo 'bem' intensifica o sentido do termo 'provável'.

19 A substituição de 'a gente vai ter' (último período do texto) por **será divulgada** conferiria mais formalidade ao trecho do texto em questão.

20 Mantendo-se as ideias do texto, o trecho 'para as unidades da Federação, são necessários os dados do Ministério da Saúde, que demoram um pouco mais' (último parágrafo) poderia ser reescrito, de maneira gramaticalmente correta, da seguinte forma: **É necessário, para as unidades da Federação, dados do Ministério da Saúde, que demoram um pouco mais**.

LÍNGUA INGLESA

Welcome To the Next Generation Of Business Intelligence

The Business Intelligence (BI) industry has long promised a future where every worker can use data to make smarter business decisions. Although that promise continues to be out of reach for most companies, the industry has come a long way over the past few decades, and we believe we are on the cusp of a new generation of BI that will finally turn that promise into reality.

Business Intelligence is built on an old data culture that relies on technical experts. In the early days of reporting, those experts were called IT. As technology evolved and tools became easier, the progression of BI moved to reports and dashboards delivered by new experts—analysts. This made analytics more accessible, but still didn't make self-service data insights a reality across the business. Here's why: Instead of using technology to put data in front of people where they already are working, we continue to ask people to leave their business apps and turn to dedicated tools or dashboards for answers.

This process is disruptive and inefficient, and often causes users to write it off completely. Dashboards don't have built-in analytics processes; they share information but do not provide recommended courses of action at the right moment or in a decision maker's workflow. Business professionals want exactly that: They want a final answer and recommendations on what to do next. They would rather have data and actionable insights come in easily digestible bites versus needing to dig for answers in dashboards and reports. And the truth is they are digging; dashboards are often too broad to address multiple questions, too difficult to customize, and frankly, have too many insights.

For analytics to advance, we must extend dashboards or deliver personalized intelligence to more decision makers. In fact, experts predict that "dashboards will be replaced with automated, conversational, mobile and dynamically generated insights customized to a user's needs and delivered to their point of consumption. This shifts the insight knowledge from a handful of data experts to anyone in the organization." Now, instead of wasting time jumping from where the data resides (in dashboards) to where work is done, embedded analytics enables users to do both simultaneously: get insights and take action.

Internet: <www.forbes.com> (adapted).

Based on the preceding text, judge the following items.

21 The promise that the Business Intelligence industry has made about workers being able to use data to make smarter decisions has already become reality.

22 Technical experts, who were previously called IT, had no influence in the construction of BI.

23 Embedded analytics do not allow users to get insights and take action at the same time.

24 The evolution of technology and the emergence of easier tools helped Business Intelligence to progress, and made analytics more accessible.

25 Business professionals would prefer receiving data and practical insights in easily understandable portions, as opposed to having to search for answers within complex dashboards and reports.

Microplastics found in human heart for first time

A new study suggests invasive medical procedures may be an overlooked route of microplastics exposure, raising concerns about potential health risks. Minute particles of plastic (called microplastics) are everywhere. They've been found in our water, in our food, and in the air we breathe, according to a 2021 scientific review. Just a year later, another study found microplastics in the human bloodstream. Now, in what researchers are calling a first, microplastics have been detected in the heart tissues of individuals who underwent cardiac surgery.

According to the author of the research, the detection of microplastics *in vivo* is alarming, and more studies are necessary to investigate how the microparticles enter the cardiac tissues and the potential effects of microplastics on long-term prognosis after cardiac surgery. The author and his team used direct infrared imaging, and identified 20 to 500 micrometer-wide particles made from eight types of plastic. The scientists also found plastic particles in blood samples collected from participants. They added that "microplastics are highly likely to distribute in various organs throughout the body."

A fraction of the plastic pieces identified had a diameter too large to likely enter the body through inhalation or ingestion, according to the analysis. This indicated that the heart operation itself may permit direct access of microplastics to the bloodstream and tissues. The researchers cited previous scientific investigation showing that microplastics have been detected in the air in operating rooms and could directly enter a patient whose organs are exposed to the air during surgery.

Such large particles may also come from equipment and materials used in a heart operation, including surgical incision protective film, intravenous therapy bags, tubing, and syringes. The types of plastics detected might also offer evidence that microplastics could be introduced during surgery, which may raise the risk of heart disease.

Internet: <www.everydayhealth.com> (adapted).

Based on the preceding text, judge the following items.

26 Besides being in all places, microplastics were found, according to a 2022 study, in the human bloodstream.

27 The text suggests that the possibility of exposure to microplastics during surgery could increase the risk of heart disease.

28 The text informs that microplastics were detected in the body of patients who died during heart surgeries.

29 We can infer that the scientists did not like the way microplastics were distributed in many organs of the body.

30 Because of the size of some of the plastic pieces found, the researchers believe that they probably could not have entered the patients' bodies through their mouth or nose.

RACIOCÍNIO LÓGICO

P_1: "Se houver resistência de populares ou depredação de patrimônio, a polícia agirá."

P_2: "Se a polícia agir, a ambulância será necessária."

P_3: "Não houve depredação de patrimônio, mas a ambulância foi necessária."

C: "Houve resistência de populares."

Tomando por referência as proposições precedentes, julgue os itens seguintes.

31 O argumento que tem por premissas as proposições P_1, P_2 e P_3, e, por conclusão, a proposição C, é válido.

32 A tabela-verdade da proposição P_1 tem menos de 6 linhas.

33 A proposição P_2 é equivalente à proposição "Se a polícia não agir, a ambulância não será necessária.".

34 A negação de P_1 pode ser escrita como "Houve depredação de patrimônio ou a ambulância não foi necessária.".

35 Caso seja verdadeira a proposição "A ambulância será necessária.", a proposição P_2 será também verdadeira, independentemente do valor lógico de sua outra proposição simples constituinte.

ATUALIDADES

No que se refere a temas atuais no Brasil e no mundo, julgue os itens a seguir.

36 Em 2023, um incêndio no Havaí devastou boa parte da ilha, mas a tecnologia utilizada nas buscas por sobreviventes mapeou de imediato o tamanho da tragédia e a classificou como a mais mortal dos Estados Unidos da América.

37 O contexto da invasão militar da Ucrânia pela Rússia provocou instabilidade na política interna do grupo formado por Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul (BRICS), o que levou o presidente russo Vladimir Putin a solicitar seu afastamento do bloco.

38 Uma vez que o modelo de gerenciamento e transmissão de energia utilizado no Brasil é o Sistema Interligado Nacional (SIN), em caso de queda de energia elétrica nesse sistema, todas as unidades federativas conectadas a ele são impactadas.

39 No Brasil, houve aumento, em 2023, da taxa do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (SELIC) pelo Comitê de Política Monetária (COPOM) do Banco Central, o que provocou um aumento do empréstimo pessoal, do consumo e da inadimplência entre a população brasileira.

40 Na Argentina, em agosto de 2023, período em que se executaram as eleições primárias — cujo objetivo é definir os candidatos que concorrerão à Presidência da República —, a inflação ao consumidor cresceu mais de 100% em comparação ao mesmo mês do ano anterior.

LEGISLAÇÃO ACERCA DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES E PROTEÇÃO DE DADOS

Considerando o disposto na legislação referente à segurança da informação e à proteção de dados, julgue os próximos itens.

41 Apesar de, nos termos da Lei de Acesso à Informação, o serviço de busca e fornecimento de informação ser gratuito, o órgão ou a entidade consultada poderá cobrar do solicitante o valor necessário ao ressarcimento de custos quando esse serviço demandar a reprodução de documentos.

42 De acordo com a Lei n.º 12.737/2012, que dispõe sobre delitos informáticos, quem produz dispositivo ou programa de computador com o intuito de permitir a prática de invasão de dispositivo informático incorre na mesma pena de quem efetivamente procede à conduta de invadir dispositivo informático alheio.

43 De acordo com o que dispõe a Lei n.º 12.965/2014 — Marco Civil da Internet —, o provedor responsável pela guarda dos registros de conexão e de acesso a aplicativos de Internet está impedido de disponibilizar, sem expressa ordem judicial, quaisquer dados cadastrais de seus usuários, inclusive a entidades ou autoridades administrativas que detenham competência legal para requisitá-los.

44 De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico de um dos pais ou responsável legal, devendo o controlador realizar todos os esforços razoáveis, consideradas as tecnologias disponíveis, para verificar que o consentimento foi dado pelo responsável pela criança.

45 No âmbito da Estratégia Nacional de Segurança Cibernética, a ação da indústria de adotar padrões internacionais de segurança e privacidade no desenvolvimento de novos produtos tecnológicos desde a sua concepção está vinculada à ação estratégica de incentivar a concepção de soluções inovadoras em segurança cibernética.

46 Segundo o Decreto n.º 10.748/2021, a Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos deve ser coordenada por um colegiado técnico composto por representantes dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

47 De acordo com a Política Nacional de Segurança da Informação, regulamentada pelo Decreto n.º 9.637/2018, a participação de membros indicados no Comitê Gestor da Segurança da Informação será considerada prestação de serviço público especificamente remunerada.

48 Entre as ações de prevenção destacadas no Plano de Gestão de Incidentes Cibernéticos para a administração pública federal incluem-se a implementação de controles de segurança; o gerenciamento de vulnerabilidades; e a conscientização e capacitação.

49 Segundo o disposto no Decreto n.º 11.200/2022 — Plano Nacional de Segurança de Infraestruturas Críticas —, dos órgãos e das entidades que atuam na segurança de infraestruturas críticas requer-se que acompanhem e avaliem continuamente a situação das infraestruturas críticas e que implementem, quando necessário, medidas de proteção a elas.

50 No âmbito da Instrução Normativa GSI n.º 1, a segurança da informação abrange, entre outros aspectos, a segurança pública lógica, a defesa aeroespacial digital e a segurança das infraestruturas de comunicação.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os próximos itens, relativos a gerenciamento de projetos, de acordo com o PMBOK 7.ª edição.

51 Um dos princípios estipulados pelo PMBOK 7.ª edição é o enfoque no valor, segundo o qual valor é o indicador de sucesso definitivo do projeto; nesse sentido, as equipes podem, para apoiar a percepção de valor dos projetos, alterar o foco das entregas para os resultados pretendidos.

52 Os domínios de desempenhos são executados em *sprints* em sequência de importância.

A respeito de análise de negócios, gestão por processos e gestão funcional, julgue os itens a seguir.

53 Na etapa de execução do ciclo PDCA, deve ser estabelecido plano de ação no qual, para cada contramedida constante do plano de ação, deverá ser definido o 5W1H — *what* (o que será feito?), *when* (quando será feito?), *who* (quem fará?), *where* (onde será feito?), *why* (por que será feito?) e *how* (como será feito?).

54 As partes interessadas afetadas na avaliação das necessidades podem ser classificadas com base em uma matriz de responsabilidade como o modelo RACI (responsável, aprovador, consultado, informado).

Julgue os próximos itens, relativos ao gerenciamento de processos de negócio.

55 A modelagem de processos de negócios, além de ser uma área central na gestão de processos de negócios, é segmentada em uma perspectiva ampla, que considera a organização como um todo e os processos que a compõem.

56 O ciclo de vida da modelagem de processos de negócios é um modelo composto por cinco fases principais: compreensão de estratégias e metas; alinhamento a estratégias e metas; desenvolvimento de iniciativas; implementação da mudança; e medição do processo.

57 O estado de competição em uma indústria depende de cinco forças básicas, de modo que a intensidade dessas forças e a interação entre elas ajudam a determinar o potencial de lucro da indústria e a sua atratividade geral, na medida em que, quanto mais fortes forem essas forças, mais difícil poderá ser a obtenção de lucros sustentáveis pelas empresas.

58 O nível de cenários e tarefas da modelagem de processos de negócios se refere à maneira como o trabalho realizado em uma unidade de negócios é impulsionado por eventos, pelo cronograma ou pelos valores de dados.

59 Métrica é a representação simples ou intuitiva de uma medição com a finalidade de facilitar sua interpretação contra uma referência ou meta.

Acerca de modelagem de processos de negócios com utilização da notação BPMN (*business process model and notation*), julgue o item seguinte.

60 Um fluxo de sequência é usado para indicar a ordem em que as atividades serão executadas em um processo ou em uma coreografia, e uma sequência condicional consiste de dois elementos de fluxo conectados por dois elementos conectores.

O gerenciamento de processos de negócios utiliza um arcabouço de ferramentas e tecnologias que visam ao controle, à automatização e à melhoria dos processos. Com relação a esse tema, julgue os próximos itens.

61 A arquitetura SOA (*service-oriented architecture*) do BPMS (*business process management suite*) cria uma abordagem altamente acoplada para a mudança de processos de negócios, em que os módulos são denominados processos.

62 As suítes BPM (*business process management*) contemplam um conjunto de ferramentas integradas, incluídas tecnologias mais recentes, como automação robótica, inteligência artificial, aprendizagem de máquina e *blockchain*, com o objetivo de melhorar a eficiência e a eficácia dos processos de negócios.

No que concerne às ferramentas utilizadas no planejamento estratégico, julgue os itens subsecutivos.

63 A cadeia de valor de Porter é um modelo especializado que descreve sete atividades primárias e várias atividades de apoio que são comuns à maioria das organizações.

64 O BSC é uma ferramenta de gerenciamento que visa fornecer aos gestores uma visão do desempenho organizacional exclusivamente por meio de medidas de desempenho financeiro.

65 O OKR (*objectives and key results*) é um protocolo colaborativo de definição de metas mensuráveis e indicadores precisos para empresas, equipes e indivíduos que vincula metas à missão mais ampla de uma equipe.

No que diz respeito ao gerenciamento de indicadores, metas e resultados, julgue o item seguinte.

66 Os KPIs (*key performance indicators*) são informações quantitativas que devem ser acompanhadas sistematicamente a fim de fornecerem subsídios para a realização da avaliação de comportamentos de objetos ou fatos.

Julgue os próximos itens, acerca de ferramentas de gestão estratégica e qualidade.

67 A análise de *benchmarking* é uma ferramenta valiosa para os *designers* de processos, pois lhes permite identificar abordagens inovadoras e melhores práticas em indústrias diferentes daquela em que estão trabalhando e ajuda a evitar a chamada síndrome de pensamento em grupo.

68 Mudanças nas preferências dos consumidores, flutuações cambiais, políticas governamentais adversas ao negócio e concorrência acirrada no mercado são exemplos de fraquezas para algumas empresas.

69 Na etapa de planejamento do ciclo PDCA de melhorias, coletam-se indicadores, realizam-se treinamentos e elabora-se o plano de ação para melhoria.

70 O histograma, quando utilizado a partir do emprego de dados históricos, dispõe e processa as informações de forma que seja possível perceber eventual falta de capacidade do processo de gerar produtos que atendam às especificações.

71 O diagrama de dispersão pode ser empregado adequadamente para modelar e quantificar a intensidade do relacionamento existente entre o problema que está sendo solucionado e as suas causas mais prováveis identificadas na fase de análise do processo.

72 O gráfico de Pareto permite a priorização de temas e o estabelecimento de metas numéricas cujo alcance seja viável por meio do giro do ciclo PDCA de melhorias.

Julgue os próximos itens, considerando o PMBOK 7.ª edição.

73 *Tailoring* corresponde à prática de entregar pequenos lotes de trabalho aos clientes de forma que o projeto seja implementado de forma incremental.

74 Relativa ao domínio de desempenho da equipe, a propriedade compartilhada pressupõe que a visão e os objetivos do projeto sejam conhecidos por todos os membros da equipe, a qual é a proprietária dos resultados do projeto.

75 Na 7.ª versão do PMBOK, a gestão do projeto é baseada em princípios, em vez de processos, assim a estrutura analítica do projeto (EAP) consiste em uma lista de verificação de todos os critérios que devem ser atendidos no projeto.

76 Um ciclo de vida de projetos consiste de fases que conectam a entrega de valor do início ao fim do projeto.

Julgue os seguintes itens, relativos ao COBIT 2019.

77 No COBIT 2019, há processo específico de identificar soluções de TI e analisar os respectivos requisitos com o objetivo de garantir que elas estejam alinhadas com os requisitos estratégicos da organização.

78 O processo de continuidade gerenciada no COBIT procura estabelecer planos voltados para se manter a disponibilidade de informações para a organização no caso de uma interrupção significativa.

79 O COBIT possui visão abrangente em seus processos de governança, especialmente no que se refere à segurança da informação, por isso não há processo específico para manter o nível do risco de segurança da informação, uma vez que, nesse modelo, a política de segurança deve estar presente de uma forma holística.

80 Princípios, políticas e estruturas são componentes da governança que interagem entre si, o que resulta em um sistema de governança holístico para I&T.

Em relação à ITIL 4, julgue os itens que se seguem.

81 A prática de gerenciamento de projetos da ITIL visa garantir que eles sejam entregues da forma esperada.

82 A prática de gerenciamento de problema da ITIL visa diminuir o impacto de incidentes mediante a identificação de suas causas e o gerenciamento de soluções de contorno.

83 Assim como o COBIT 2019, a ITIL 4 também não possui prática que garanta a uma organização a compreensão e o tratamento eficaz dos riscos.

84 Na ITIL 4, a prática de gerenciamento da arquitetura destina-se a verificar os níveis de desempenho previstos dos serviços que atendam à demanda futura de maneira eficaz.

85 O objetivo do tempo de recuperação (OTR) descreve o tempo máximo aceitável que pode decorrer após a interrupção do serviço até que a sua falta cause impacto na organização.

86 A ITIL 4 é baseada em princípios ágeis, logo não há prática específica para análise do negócio que vise definir suas necessidades, pois a análise deve ser realizada a cada entrega, de forma iterativa e incremental, do projeto do serviço.

87 Na ITIL 4, um serviço permite a cocriação de valor com a finalidade de obter os resultados desejados pelos clientes, sendo imprescindível que eles gerenciem custos e riscos específicos desse serviço.

A respeito de engenharia de *software*, julgue os itens subsecutivos.

88 Considerados uma técnica de elicitação de requisitos, os casos de uso identificam os atores envolvidos, assim como interações individuais entre o sistema e seus usuários ou, ainda, com outros sistemas.

89 Herança é uma característica do paradigma orientado a objetos, a qual possibilita que haja hierarquia de classes, de forma que as alterações em uma classe-pai possam ser imediatamente propagadas para a classe-filha.

90 No paradigma da orientação a objetos, o polimorfismo permite que várias operações distintas possuam o mesmo nome, desacoplando, assim, os objetos uns dos outros, tornando-os mais independentes.

Julgue os itens a seguir, relativos a prototipação, *storytelling*, MVP (mínimo produto viável) e *design thinking*.

91 O paradigma da prototipação inclui o planejamento, a construção e a entrega do protótipo e, por ser uma metodologia do tipo projeto rápido, dispensa a identificação dos requisitos do *software*.

92 *Storytelling* com dados abrange entender o contexto circunstancial, incluindo-se o público e o mecanismo de comunicação, sendo importante identificar coisas que estejam absorvendo poder do cérebro desnecessariamente e removê-las da sua tela, diminuindo, assim, sua saturação.

93 Considerando-se que o processo de engenharia de requisitos seja uma espiral iterativa com três estágios — elicitação, especificação e validação de requisitos —, é correto afirmar que, nesse contexto, a atividade de prototipação é mais bem relacionada à elicitação do que à validação de requisitos.

94 O *design thinking*, por ser uma abordagem empírica e centrada em processos, é uma opção para resolução de problemas que não sejam complexos.

95 Embora o objetivo do MVP seja descrever o produto de forma simplificada, é necessário que o produto a ser apresentado seja completamente funcional e identifique o maior número de requisitos que agregam valor ao cliente.

No que se refere à análise de dados e informações, julgue os itens a seguir.

96 Uma das vantagens de sistemas de BI (*business intelligence*) é a otimização no processamento de transações *online*.

97 Em OLAP, um cubo é uma estrutura de dados multidimensionais que permite a análise de dados a partir de múltiplos enfoques.

98 O objetivo das análises prescritivas é identificar ações recomendadas para otimização de decisões futuras.

99 *Data warehouse* é um repositório de dados para análises e, portanto, deve conter apenas dados atualizados a fim de não enviesar a análise.

100 *Dashboards* são painéis informativos os quais apresentam, de forma visual, informações consolidadas que permitem o monitoramento de indicadores-chave; no entanto, os *dashboards* não são ferramentas úteis para análise ou gerenciamento desses indicadores.

101 O ETL é um dos processos para alimentar um *data warehouse* e pode consumir dados de distintas fontes e diferentes formatos.

A respeito de banco de dados, julgue os itens a seguir.

102 Na linguagem SQL, os comandos `CREATE`, `ALTER` e `DROP` são comandos de definição de dados.

103 O modelo entidade relacionamento (MER) representa a estrutura física de um banco de dados relacional.

104 Na linguagem SQL, a função agregada para cálculo de média de um único atributo deve ser combinada com a cláusula `GROUP BY`.

105 O banco de dados não relacional MongoDB utiliza comandos DML para manipular os documentos armazenados.

106 As propriedades BASE de bancos de dados não relacionais flexibilizam as propriedades ACID dos bancos de dados relacionais.

107 A atomicidade é uma característica exclusiva de bancos de dados relacionais.

A respeito de gerenciamento de projetos, gerenciamento de produtos e metodologias ágeis, julgue os seguintes itens.

108 Kanban e Scrum são metodologias ágeis distintas e, portanto, não podem ser utilizadas simultaneamente em um mesmo projeto ou no desenvolvimento de um mesmo produto.

109 Transparência, inspeção e adaptação são os pilares de controle empírico de processos do Scrum.

110 Uma das técnicas adotadas pelo Kanban para assegurar a agilidade nas entregas é limitar o trabalho em progresso.

111 No Scrum, o Scrum Master tem a responsabilidade de direcionar o rumo do desenvolvimento do produto.

112 Na fase de maturidade do ciclo de vida de quatro fases de um produto, ocorre a desaceleração do crescimento das vendas do produto e um maior enfrentamento da concorrência.

113 A gestão de produtos restringe-se a descrever os processos para planejar, organizar, executar e controlar os recursos e as atividades necessárias para o desenvolvimento de novos produtos.

Julgue os itens que se seguem, relativos a processos de negociação.

114 Influência, oportunidade e informação são variáveis básicas em um processo de negociação.

115 BATNA é uma ferramenta que pode ser utilizada na etapa de planejamento de uma negociação para definir, de forma realista, os objetivos, as alternativas e os pontos de ruptura ou retirada de uma negociação.

116 Identificar a ZOPA (*zone of possible agreement*) aumenta as chances de sucesso de uma negociação.

117 Na abordagem distributiva de uma negociação, os objetivos de uma parte geralmente estão em conflito com os da outra parte.

Com relação a inteligência artificial, análise de dados e *Big Data*, julgue os itens subsequentes.

118 Nas aplicações *Big Data*, a arquitetura paralela e distribuída (*Cluster*) é o meio para a criação de soluções capazes de analisar grandes bases de dados, processar seus pesados cálculos e disponibilizar serviços especializados para os mais diversos cenários.

119 Um gráfico muito útil para a etapa de análise de dados é o *box plot*, que ajuda a identificar a distribuição real ou padrão dos valores dos dados, permite visualizar mediana, quartis, valores mínimos e máximos, além de identificar possíveis *outliers*.

120 Um sistema de aprendizado não supervisionado, dotado de um conjunto de dados de treinamento que foram classificados manualmente, tenta aprender, a partir desses dados de treinamento, uma forma de classificá-los, bem como de classificar novos dados, ainda não observados.

Espaço livre