- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Em seu caderno de provas, caso haja item(ns) constituído(s) pela estrutura **Situação hipotética:** ... seguida de **Assertiva:** ..., os dados apresentados como situação hipotética devem ser considerados premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão "Espaço livre" — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

LÍNGUA PORTUGUESA

A cibersegurança, embora seja um tema há muito discutido em âmbito global, é um campo relativamente novo no Brasil. No entanto, tem ganhado destaque por conta da intensa migração de dados para ambientes em nuvem e da interconexão praticamente global de dispositivos na Internet. A proliferação de dispositivos conectados à Internet, desde eletrodomésticos até equipamentos industriais, aumentou consideravelmente a superfície de ataque, transformando o cenário de riscos. O que antes parecia ficção científica, como geladeiras ou medidores de pressão de gasodutos conectados à rede de computadores, agora é uma realidade tangível.

Entretanto, a adoção apressada de tecnologias conectadas à Internet muitas vezes ocorre sem a devida atenção à segurança. Essa falta de consideração em relação à cibersegurança pode expor empresas a riscos substanciais, pois a falta de preparação e avaliação da superfície de ataque pode permitir que brechas sejam exploradas por agentes maliciosos.

Uma das principais questões, quando se fala em cibersegurança, é a de que não existe uma "bala de prata", ou seja, uma solução única para todas as falhas que podem ocorrer. Cada organização possui características, riscos e necessidades distintos, o que exige a criação de soluções personalizadas para mitigar ameaças específicas.

Nesse sentido, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) desempenhou um papel significativo no cenário de cibersegurança ao estabelecer diretrizes para a prevenção de vazamentos e a proteção de dados. Empresas são agora obrigadas a adotar medidas proativas para evitar incidentes de segurança e garantir a privacidade dos dados. O investimento em cibersegurança deve ser entendido como um seguro de carro: deve-se investir na prevenção para minimizar os danos de um eventual incidente.

Internet: <economiasc.com> (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, com base nas ideias, no vocabulário e na estruturação linguística do texto precedente.

1 De acordo com o texto, a intensa migração de dados para ambientes em nuvem e a interconexão de dispositivos na Internet ofereceram destaque ao tema relativo à cibersegurança.

2 Entende-se do texto que a observância das medidas recomendadas de cibersegurança é suficiente para eliminar as possibilidades de ataques de agentes maliciosos.

3 Segundo as informações contidas no texto, a LGPD apresenta diretrizes para a prevenção de vazamentos e a proteção de dados.

4 No último período do texto, estabelece-se uma comparação entre o investimento em cibersegurança e o seguro de um carro.

5 O termo "proliferação" (terceiro período do primeiro parágrafo) é sinônimo da expressão **grande quantidade**.

6 No trecho "desde eletrodomésticos até equipamentos industriais" (terceiro período do primeiro parágrafo), a expressão "desde... até..." exprime um tipo de gradação da complexidade dos dispositivos mencionados, em que os eletrodomésticos seriam os mais simples, e os equipamentos industriais, os mais complexos.

7 É facultativo o emprego do sinal indicativo de crase no vocábulo "a" presente no trecho "pode expor empresas a riscos substanciais" (segundo período do segundo parágrafo).

8 No segundo período do segundo parágrafo, a conjunção "pois" poderia ser substituída por **então**, sem prejuízo do sentido e da correção gramatical do texto.

9 O emprego das aspas na expressão 'bala de prata' (primeiro período do terceiro parágrafo) indica que essa expressão consiste em um termo técnico.

10 O deslocamento da palavra "agora" (segundo período do último parágrafo) para o início do período, com o devido ajuste das letras iniciais maiúsculas e minúsculas, manteria o sentido e a correção gramatical do texto.

Espaço livre

A expectativa de vida da população brasileira ao nascer subiu no ano de 2021, segundo dados da Tábua Completa de Mortalidade de 2021 divulgados em novembro do ano passado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Os dados, publicados no Diário Oficial da União, mostram que o número subiu de 76,8 para 77 anos na comparação com 2020. Anualmente, o IBGE divulga esses números para o total da população brasileira, com data de referência em 1.º de julho do ano anterior e para todas as idades, conforme prevê o artigo 2.º do Decreto n.º 3.266/1999.

As informações sobre a expectativa de vida da população são usadas para a tomada de decisão em várias políticas públicas. Esse dado é utilizado, por exemplo, para determinar o fator previdenciário no cálculo das aposentadorias do Regime Geral de Previdência Social. Na divulgação dos números de 2020, o IBGE informou que as mortes decorrentes da pandemia de covid-19 não foram incluídas no levantamento e que essas informações só devem ser incorporadas na divulgação de 2023, referente ao ano de 2022. Mesmo assim, a inclusão seria apenas em caráter preliminar. Portanto, a divulgação seguiu a mesma metodologia do ano anterior, sem o impacto da pandemia.

"É bem provável que em 2023 a gente tenha uma Tábua preliminar (corrigida pela covid-19) para o Brasil; para as unidades da Federação, são necessários os dados do Ministério da Saúde, que demoram um pouco mais", explicou a demógrafa Izabel Guimarães Marri, gerente de população do IBGE na ocasião. "Em 2024, a gente vai ter a Tábua (referente a 2023) com todos os ajustes e estudos por unidades da Federação", previu.

Internet: <noticias.uol.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, relativos às ideias e a aspectos linguísticos do texto precedente.

11 Depreende-se do texto que a expectativa de vida do brasileiro vem subindo a cada ano.

12 De acordo com o texto, a informação a respeito da expectativa de vida no país é relevante, entre outros fatores, para o cálculo das aposentadorias.

13 Segundo as informações do texto acerca da mencionada pesquisa do IBGE, a pandemia de covid-19 não impactou negativamente a expectativa de vida do brasileiro em 2020.

14 De acordo com as informações do texto, a Tábua Completa de Mortalidade referente ao ano de 2020 foi publicada com atraso em decorrência da pandemia de covid-19, deflagrada naquele ano.

15 A supressão das vírgulas que isolam a expressão "publicados no Diário Oficial da União" (segundo período do primeiro parágrafo) manteria a correção gramatical do texto.

16 A substituição da palavra "sobre" (primeiro período do segundo parágrafo) por **sob** não prejudicaria a correção gramatical nem a coerência do texto, mas alteraria o seu sentido original.

17 No terceiro período do segundo parágrafo, ambas as orações iniciadas pelo vocábulo "que" expressam circunstância de causa em relação à primeira oração do período — "Na divulgação (...) informou".

18 No primeiro período do último parágrafo, o vocábulo 'bem' intensifica o sentido do termo 'provável'.

19 A substituição de 'a gente vai ter' (último período do texto) por **será divulgada** conferiria mais formalidade ao trecho do texto em questão.

20 Mantendo-se as ideias do texto, o trecho 'para as unidades da Federação, são necessários os dados do Ministério da Saúde, que demoram um pouco mais' (último parágrafo) poderia ser reescrito, de maneira gramaticalmente correta, da seguinte forma: **É necessário, para as unidades da Federação, dados do Ministério da Saúde, que demoram um pouco mais**.

LÍNGUA INGLESA

Welcome To the Next Generation Of Business Intelligence

The Business Intelligence (BI) industry has long promised a future where every worker can use data to make smarter business decisions. Although that promise continues to be out of reach for most companies, the industry has come a long way over the past few decades, and we believe we are on the cusp of a new generation of BI that will finally turn that promise into reality.

Business Intelligence is built on an old data culture that relies on technical experts. In the early days of reporting, those experts were called IT. As technology evolved and tools became easier, the progression of BI moved to reports and dashboards delivered by new experts—analysts. This made analytics more accessible, but still didn't make self-service data insights a reality across the business. Here's why: Instead of using technology to put data in front of people where they already are working, we continue to ask people to leave their business apps and turn to dedicated tools or dashboards for answers.

This process is disruptive and inefficient, and often causes users to write it off completely. Dashboards don't have built-in analytics processes; they share information but do not provide recommended courses of action at the right moment or in a decision maker's workflow. Business professionals want exactly that: They want a final answer and recommendations on what to do next. They would rather have data and actionable insights come in easily digestible bites versus needing to dig for answers in dashboards and reports. And the truth is they are digging; dashboards are often too broad to address multiple questions, too difficult to customize, and frankly, have too many insights.

For analytics to advance, we must extend dashboards or deliver personalized intelligence to more decision makers. In fact, experts predict that "dashboards will be replaced with automated, conversational, mobile and dynamically generated insights customized to a user's needs and delivered to their point of consumption. This shifts the insight knowledge from a handful of data experts to anyone in the organization." Now, instead of wasting time jumping from where the data resides (in dashboards) to where work is done, embedded analytics enables users to do both simultaneously: get insights and take action.

Internet: <www.forbes.com> (adapted).

Based on the preceding text, judge the following items.

21 The promise that the Business Intelligence industry has made about workers being able to use data to make smarter decisions has already become reality.

22 Technical experts, who were previously called IT, had no influence in the construction of BI.

23 Embedded analytics do not allow users to get insights and take action at the same time.

24 The evolution of technology and the emergence of easier tools helped Business Intelligence to progress, and made analytics more accessible.

25 Business professionals would prefer receiving data and practical insights in easily understandable portions, as opposed to having to search for answers within complex dashboards and reports.

Microplastics found in human heart for first time

A new study suggests invasive medical procedures may be an overlooked route of microplastics exposure, raising concerns about potential health risks. Minute particles of plastic (called microplastics) are everywhere. They've been found in our water, in our food, and in the air we breathe, according to a 2021 scientific review. Just a year later, another study found microplastics in the human bloodstream. Now, in what researchers are calling a first, microplastics have been detected in the heart tissues of individuals who underwent cardiac surgery.

According to the author of the research, the detection of microplastics *in vivo* is alarming, and more studies are necessary to investigate how the microparticles enter the cardiac tissues and the potential effects of microplastics on long-term prognosis after cardiac surgery. The author and his team used direct infrared imaging, and identified 20 to 500 micrometer-wide particles made from eight types of plastic. The scientists also found plastic particles in blood samples collected from participants. They added that "microplastics are highly likely to distribute in various organs throughout the body."

A fraction of the plastic pieces identified had a diameter too large to likely enter the body through inhalation or ingestion, according to the analysis. This indicated that the heart operation itself may permit direct access of microplastics to the bloodstream and tissues. The researchers cited previous scientific investigation showing that microplastics have been detected in the air in operating rooms and could directly enter a patient whose organs are exposed to the air during surgery.

Such large particles may also come from equipment and materials used in a heart operation, including surgical incision protective film, intravenous therapy bags, tubing, and syringes. The types of plastics detected might also offer evidence that microplastics could be introduced during surgery, which may raise the risk of heart disease.

Internet: <www.everydayhealth.com> (adapted).

Based on the preceding text, judge the following items.

26 Besides being in all places, microplastics were found, according to a 2022 study, in the human bloodstream.

27 The text suggests that the possibility of exposure to microplastics during surgery could increase the risk of heart disease.

28 The text informs that microplastics were detected in the body of patients who died during heart surgeries.

29 We can infer that the scientists did not like the way microplastics were distributed in many organs of the body.

30 Because of the size of some of the plastic pieces found, the researchers believe that they probably could not have entered the patients' bodies through their mouth or nose.

RACIOCÍNIO LÓGICO

P_1: "Se houver resistência de populares ou depredação de patrimônio, a polícia agirá."

P_2: "Se a polícia agir, a ambulância será necessária."

P_3: "Não houve depredação de patrimônio, mas a ambulância foi necessária."

C: "Houve resistência de populares."

Tomando por referência as proposições precedentes, julgue os itens seguintes.

31 O argumento que tem por premissas as proposições P_1, P_2 e P_3, e, por conclusão, a proposição C, é válido.

32 A tabela-verdade da proposição P_1 tem menos de 6 linhas.

33 A proposição P_2 é equivalente à proposição "Se a polícia não agir, a ambulância não será necessária.".

34 A negação de P_1 pode ser escrita como "Houve depredação de patrimônio ou a ambulância não foi necessária.".

35 Caso seja verdadeira a proposição "A ambulância será necessária.", a proposição P_2 será também verdadeira, independentemente do valor lógico de sua outra proposição simples constituinte.

ATUALIDADES

No que se refere a temas atuais no Brasil e no mundo, julgue os itens a seguir.

36 Em 2023, um incêndio no Havaí devastou boa parte da ilha, mas a tecnologia utilizada nas buscas por sobreviventes mapeou de imediato o tamanho da tragédia e a classificou como a mais mortal dos Estados Unidos da América.

37 O contexto da invasão militar da Ucrânia pela Rússia provocou instabilidade na política interna do grupo formado por Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul (BRICS), o que levou o presidente russo Vladimir Putin a solicitar seu afastamento do bloco.

38 Uma vez que o modelo de gerenciamento e transmissão de energia utilizado no Brasil é o Sistema Interligado Nacional (SIN), em caso de queda de energia elétrica nesse sistema, todas as unidades federativas conectadas a ele são impactadas.

39 No Brasil, houve aumento, em 2023, da taxa do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (SELIC) pelo Comitê de Política Monetária (COPOM) do Banco Central, o que provocou um aumento do empréstimo pessoal, do consumo e da inadimplência entre a população brasileira.

40 Na Argentina, em agosto de 2023, período em que se executaram as eleições primárias — cujo objetivo é definir os candidatos que concorrerão à Presidência da República —, a inflação ao consumidor cresceu mais de 100% em comparação ao mesmo mês do ano anterior.

LEGISLAÇÃO ACERCA DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES E PROTEÇÃO DE DADOS

Considerando o disposto na legislação referente à segurança da informação e à proteção de dados, julgue os próximos itens.

41 Apesar de, nos termos da Lei de Acesso à Informação, o serviço de busca e fornecimento de informação ser gratuito, o órgão ou a entidade consultada poderá cobrar do solicitante o valor necessário ao ressarcimento de custos quando esse serviço demandar a reprodução de documentos.

42 De acordo com a Lei n.º 12.737/2012, que dispõe sobre delitos informáticos, quem produz dispositivo ou programa de computador com o intuito de permitir a prática de invasão de dispositivo informático incorre na mesma pena de quem efetivamente procede à conduta de invadir dispositivo informático alheio.

43 De acordo com o que dispõe a Lei n.º 12.965/2014 — Marco Civil da Internet —, o provedor responsável pela guarda dos registros de conexão e de acesso a aplicativos de Internet está impedido de disponibilizar, sem expressa ordem judicial, quaisquer dados cadastrais de seus usuários, inclusive a entidades ou autoridades administrativas que detenham competência legal para requisitá-los.

44 De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico de um dos pais ou responsável legal, devendo o controlador realizar todos os esforços razoáveis, consideradas as tecnologias disponíveis, para verificar que o consentimento foi dado pelo responsável pela criança.

45 No âmbito da Estratégia Nacional de Segurança Cibernética, a ação da indústria de adotar padrões internacionais de segurança e privacidade no desenvolvimento de novos produtos tecnológicos desde a sua concepção está vinculada à ação estratégica de incentivar a concepção de soluções inovadoras em segurança cibernética.

46 Segundo o Decreto n.º 10.748/2021, a Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos deve ser coordenada por um colegiado técnico composto por representantes dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

47 De acordo com a Política Nacional de Segurança da Informação, regulamentada pelo Decreto n.º 9.637/2018, a participação de membros indicados no Comitê Gestor da Segurança da Informação será considerada prestação de serviço público especificamente remunerada.

48 Entre as ações de prevenção destacadas no Plano de Gestão de Incidentes Cibernéticos para a administração pública federal incluem-se a implementação de controles de segurança; o gerenciamento de vulnerabilidades; e a conscientização e capacitação.

49 Segundo o disposto no Decreto n.º 11.200/2022 — Plano Nacional de Segurança de Infraestruturas Críticas —, dos órgãos e das entidades que atuam na segurança de infraestruturas críticas requer-se que acompanhem e avaliem continuamente a situação das infraestruturas críticas e que implementem, quando necessário, medidas de proteção a elas.

50 No âmbito da Instrução Normativa GSI n.º 1, a segurança da informação abrange, entre outros aspectos, a segurança pública lógica, a defesa aeroespacial digital e a segurança das infraestruturas de comunicação.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os itens a seguir, relativos a estratégia organizacional e processo administrativo.

51 No processo administrativo, cabe à função de direção definir tanto o uso dos recursos quanto as atribuições de responsabilidade dos membros da equipe.

52 A gestão estratégica projeta as ações organizacionais em longo prazo e nela estão incluídas a gestão financeira de pessoas e a gestão organizacional.

53 Ações corretivas e avaliação de desempenho são tarefas típicas da função controle.

A respeito de planejamento estratégico, julgue os itens a seguir.

54 O planejamento estratégico engloba projeções futuras que envolvem variáveis internas e externas à organização, o que contribui para seu elevado grau de subjetividade.

55 O planejamento estratégico engloba a análise SWOT, que prevê a identificação de ameaças, oportunidades, pontos fortes e pontos fracos da organização.

56 Inicia-se o processo de planejamento estratégico com a escolha dos objetivos estratégicos organizacionais, os quais podem visar ao lucro, à expansão, à autonomia e(ou) à sustentabilidade.

57 O desenvolvimento do planejamento estratégico ocorre no nível operacional, razão pela qual contém planos táticos e operacionais.

58 O planejamento estratégico contempla os principais *stakeholders* da organização, os quais englobam todas as pessoas afetadas, direta ou indiretamente, pela organização.

59 A missão organizacional refere-se à projeção futura desejada, ou seja, ao que a organização pretende se tornar no futuro, e deve constar do planejamento estratégico.

Julgue os itens subsecutivos, relativos a estratégia organizacional e suas aplicações.

60 O *balanced scorecard* é uma ferramenta voltada à definição das metas e dos propósitos organizacionais em nível institucional.

61 O *balanced scorecard* é integralmente baseado na combinação de duas perspectivas básicas de análise, a perspectiva financeira e a perspectiva dos clientes, a partir das quais desdobram-se todas as análises.

62 A Matriz GUT é uma ferramenta que permite priorizar problemas para tomada de decisão ao considerar critérios como metas (*goals*), utilidade (*utility*) e tempo (*time*).

63 *Benchmarking* é uma ferramenta de apoio à gestão do desempenho baseada na comparação de atividades específicas sob perspectiva intraorganizacional ou interorganizacional.

64 O Ciclo PDCA é uma ferramenta de apoio à gestão de processos na organização e envolve as tarefas de planejar, implementar, verificar e agir.

65 Entre as ferramentas de gestão da qualidade destaca-se a ferramenta 5W2H, que operacionaliza os princípios da gestão da qualidade total (TQM).

Acerca das noções básicas de auditoria interna e externa, gerenciamento de riscos e metodologia COSO, julgue os itens a seguir.

66 O julgamento profissional do auditor é desnecessário para a avaliação de evidências apropriadas e suficientes, uma vez que essa avaliação é uma questão objetiva, baseada nos critérios definidos pelas normas de auditoria.

67 O COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) apresenta o conceito de apetite a risco, que se relaciona ao nível de risco que uma organização está disposta a assumir para a geração de valor.

68 A auditoria interna é uma atividade que visa a aprimorar os processos de governança, manejo de riscos e controle da organização, enquanto a auditoria externa é realizada por um auditor independente, com foco na emissão de uma opinião acerca das demonstrações financeiras da entidade.

69 A auditoria interna tem como objetivo principal assegurar que não ocorram erros ou fraudes dentro da organização.

70 Dentre os tipos de riscos de auditoria, o risco inerente é o que está associado à susceptibilidade das afirmações a distorções, enquanto o risco de detecção diz respeito à capacidade da auditoria em identificar distorções existentes.

No que se refere ao controle interno, seus conceitos básicos, seus objetivos e sua estrutura, julgue os itens seguintes.

71 O ambiente de controle é composto por elementos como integridade e valores éticos; compromisso com a competência; estrutura organizacional; atribuições de autoridades; e responsabilidades no ambiente de trabalho da entidade.

72 O controle interno avalia as normas e rotinas aplicáveis aos negócios das entidade, mas não tem relação com a promoção da eficiência e da melhoria dos processos gerenciais da entidade.

73 O controle interno é parte da assessoria direta da alta administração, de modo que não possui autonomia e independência na execução dos trabalhos de auditoria interna.

74 A extensão dos procedimentos de auditoria é determinada considerando-se a materialidade envolvida nas transações e o grau de segurança planejado, independentemente do risco que possa ser avaliado pelo auditor.

75 Caso um auditor detecte desvios de controles nos quais ele pretenda confiar, é adequado avaliar se os riscos de distorção relevante devem ser tratados utilizando-se procedimentos substantivos.

Julgue os itens que se seguem, relativos à modelagem de processo, análise de processo, transformação do processo, tipologia dos processos, com base no BPM CBOK v.4.0.

76 Processos de suporte são organizados para prover apoio a processos primários com a principal característica de gerar valor diretamente ao cliente.

77 Regra de negócio representada no *gateway* e objetos de dados inseridos em raias separadas são erros comuns em modelagem de processos.

78 Levantar o entendimento atual das dificuldades e dos problemas, *gaps*, gargalos e rupturas é objetivo da análise de processo.

79 Transformação do processo explora vários aspectos, tais como papéis, princípios de um bom projeto, considerações sobre a conformidade e alinhamento estratégico.

80 Os processos primários representam as atividades essenciais que uma organização desempenha, nascendo no cliente e terminando no cliente.

Acerca de hierarquia do processo e notação de BPMN, julgue os itens subsequentes.

81 A representação de macroprocessos deve seguir os preceitos da representação de processos, atividades e suas interligações estratégicas.

82 Tarefa é uma decomposição de atividades representada em forma de passos, itens ou em ações em fluxo.

83 Processos AS-IS representam o estado futuro de processos de negócio, visando produzir alternativas para o estado atual e mudança de paradigmas.

84 BPMN é uma notação gráfica para modelagem de processo de negócio.

85 Um dos principais elementos gráficos em BPMN é o *gateway*, linhas com setas que fazem interconexões necessárias para representar um processo de negócio.

86 Atividades, em BPMN, podem ser classificadas como tarefas e subprocessos.

A respeito de escritório de processos, ferramentas e tecnologias de gerenciamento de processos, tipologia dos processos e abordagens de melhoria de processos, julgue os itens subsequentes.

87 Escritórios de processos atuam como um centro de governança, mantendo repositórios de processos atualizados e padrões definidos.

88 A melhoria de processos evidencia o antes e o depois por meio de indicadores que mostrem resultados melhores que o cenário anterior às ações implementadas.

89 Bizagi é uma ferramenta de BPMS, possuindo característica de simbologia de tarefa de regra de negócio implementada.

90 Os processos de gerenciamento têm como característica o contato direto do cliente com o processo, sempre perpassando por vários departamentos.

Acerca do histórico e de conceitos da governança corporativa e da teoria dos *stakeholders*, julgue os itens a seguir.

91 Críticos da teoria dos *stakeholders* argumentam que ela é incompatível com as boas práticas de governança, uma vez que possibilitaria a executivos e conselheiros perseguir os próprios interesses à custa dos direitos dos demais participantes da organização.

92 A Companhia Holandesa das Índias Orientais, criada a partir de uma iniciativa do Estado holandês, tinha alguns poderes tipicamente governamentais.

93 O principal pensamento de economistas liberais na década de 70 do século XX era que a única responsabilidade social de uma companhia era aumentar seus lucros.

94 Do ponto de vista interno à organização, a boa governança visa assegurar aos acionistas o exercício pleno de seus direitos de modo equitativo.

95 Um bom sistema de governança aumenta a confiança junto a todas as partes interessadas, tornando a empresa atraente para credores, acionistas e pessoas interessadas em comprar seus papéis.

Julgue os itens que se seguem, relativos à teoria da dependência de recursos, à teoria da agência, à abordagem comportamental na governança, aos principais órgãos da governança corporativa e a riscos e *compliance*.

96 No que se refere ao papel dos conselheiros, destaca-se o fornecimento de recursos úteis aos executivos para um melhor desempenho da empresa e experiência prévia junto aos contatos dos conselheiros externos.

97 A teoria da agência visa explicar problemas de desalinhamento de interesses nas empresas e mecanismos para mitigar seus custos, os quais serão arcados, em última instância, pelos trabalhadores.

98 Mudanças de leis e de programas governamentais, bem como mudanças tributárias, são exemplos de riscos de natureza estratégica.

99 O maior risco para a boa governança corporativa é aquele que ocorre quando colaboradores, antes bem-intencionados, passam a se omitir, racionalizando seus comportamentos antiéticos como resultado das elevadas pressões do dia a dia.

100 É atribuição do comitê de riscos zelar pela adoção de boas práticas de governança, analisando regularmente a eficácia de seus processos e as oportunidades de melhoria.

Com base no Código de Conduta Ética e Integridade da DATAPREV, julgue os itens a seguir.

101 O profissionalismo diz respeito ao desempenho funcional íntegro, assíduo, eficiente, com responsabilidade e zelo e, por isso, é considerado um valor ético da empresa.

102 Entre os valores organizacionais previstos no Código de Conduta Ética e Integridade está o conceito de comprometimento, que se relaciona à preservação e à proteção dos dados guardados pela DATAPREV.

103 O Código de Conduta Ética e Integridade aplica-se exclusivamente aos servidores em regime de trabalho presencial.

104 Prestar serviços, ainda que eventuais, a empresa cuja atividade seja controlada, fiscalizada ou regulada pela DATAPREV é exemplo de conduta caracterizada como conflito de interesse.

105 Utilizar ou manipular indevidamente dados de segurado ou cidadão é exemplo de conduta caracterizada como uso indevido de informação privilegiada.

Acerca dos princípios, dos valores e da ética no desempenho da função pública, julgue os próximos itens.

106 Para ser considerada ética, a conduta do servidor público deve ser avaliada estritamente pela observância literal das regras, desconsiderando-se, para tanto, a escolha consciente do agente.

107 A ideia moderna de controle da função pública e de democracia é compatível com a aceitação de oligarquia, autocracia ou despotismo.

108 A conduta ética é racionalmente justificável e praticada de forma autônoma.

Com base no que dispõe a Lei n.º 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação —, julgue os próximos itens.

109 É garantido o acesso à informação sobre a administração de recursos públicos, restringindo-se esse acesso a dados sobre contratos administrativos.

110 Considera-se informação pessoal toda informação que permita a identificação do sujeito individual.

111 Caso algum órgão negue acesso a uma informação não classificada como sigilosa, garante-se ao cidadão o direito de recorrer à Controladoria-Geral da União.

112 Após receber um pedido de acesso à informação, o órgão deve impreterivelmente conceder ao solicitante acesso imediato à informação.

113 As solicitações de acesso à informação podem ser protocoladas anonimamente pelos cidadãos.

Com relação à Lei n.º 13.460/2017 — Lei dos Direitos do Usuário dos Serviços Públicos —, julgue os itens a seguir.

114 A Lei dos Direitos do Usuário dos Serviços Públicos abrange ações dos agentes públicos, que podem exercer cargos, empregos ou funções, desde que remunerados.

115 A lei em questão aplica-se tanto a pessoas físicas quanto a pessoas jurídicas usuárias ou beneficiárias de serviços públicos.

116 Os órgãos abrangidos pela referida lei devem avaliar seus serviços em termos de satisfação do usuário, qualidade do atendimento, cumprimento de prazos e quantidade de manifestações de usuários.

Em resposta ao Ofício n.º 13, de 30 de agosto de 2023, encaminho em anexo os dados requeridos por essa Diretoria para elaboração do planejamento estratégico do ano de 2024.

Considerando o texto precedente, que corresponde a um fragmento de texto de um documento oficial, julgue o item seguinte.

117 O texto estaria de acordo com as normas que regem a redação de documentos oficiais no que diz respeito aos atributos de impessoalidade e uso do registro padrão da língua portuguesa caso fosse assim reescrito: Respondendo o Ofício n.º 13, de 30 de agosto de 2023, encaminha-se anexos os dados solicitados por essa Diretoria para elaborar o plano estratégico do ano de 2024.

Julgue os próximos itens, relativos à recepção e à expedição de documentos oficiais.

118 O documento oficial pode ser encaminhado por *e-mail*, o qual terá valor documental caso exista certificação digital que ateste a identidade do remetente, em especial se forem adotados os parâmetros de integridade, autenticidade e validade jurídica da ICP-Brasil.

119 Na identificação do signatário, o cargo ocupado por pessoa do sexo feminino deve ser flexionado no gênero feminino, tal como apresentado nos exemplos a seguir:

Ministra de Estado
Secretária-Executiva interina

120 Caso o documento oficial seja encaminhado a um superior hierárquico do remetente, deve ser empregada no endereçamento a expressão A sua Senhoria o Senhor e, no fecho, a palavra Respeitosamente.

Espaço livre