DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

I CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE APOIO ADMINISTRATIVO E SERVIÇOS AUXILIARES DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

TÉCNICO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

PROVA A

Código: 201

ABRA APENAS QUANDO AUTORIZADO.

Leia com atenção as seguintes instruções:

1. Este caderno contém as **70 questões** da Prova Objetiva, composta por: 13 questões de Língua Portuguesa, 7 questões de Informática, 10 questões de Noções de Direito e 40 questões de Conhecimentos Específicos.

   Caso haja algum problema em seu caderno de provas, informe ao aplicador de provas.

2. As informações / instruções dadas no dia da prova complementam o edital.

3. Durante as provas, não é permitido o uso de dispositivos eletrônicos de qualquer tipo e celulares, assim como relógios e materiais de consulta.

4. Use a Folha de Respostas (versão do candidato) reproduzida no final do Caderno de Provas apenas para marcar seu Gabarito. Esse rascunho somente poderá ser destacado pelo aplicador de provas.

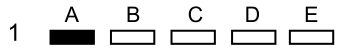
5. Na **Folha de Respostas**:
   - Confira seu nome, número de inscrição e cargo.
   - Assine, A TINTA, no espaço próprio indicado.
   - Assinale seu tipo de prova.
   - Transcreva a seguinte frase, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria:

"E o que o ser humano mais aspira é tornar-se ser humano."

Clarice Lispector

6. A Folha de Respostas deve ser assinada e não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

7. Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas:
   - Use somente caneta AZUL ou PRETA, preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão, conforme o modelo:



   - Assinale somente uma alternativa em cada questão e não deixe nenhuma questão sem resposta.

8. Sua prova e Folha de Respostas poderão ser entregues somente após o término do período de sigilo: 1 hora e 30 minutos.

9. O candidato poderá levar seu caderno de provas caso sua saída ocorra nos últimos 60 minutos anteriores ao fim da prova.

10. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuradas.

11. Ao entregar sua Folha de Respostas, recolha seus objetos, deixe a sala de provas e, em seguida, o prédio. Até deixar as dependências do local de prova, continuam válidas as proibições do uso de aparelhos eletrônicos e celulares, bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.

12. O Caderno de Questões da Prova Objetiva e os gabaritos preliminares serão divulgados nos endereços eletrônicos www.defensoria.mg.def.br e www.gestaodeconcursos.com.br, até o dia subsequente ao da data de aplicação das provas.

DURAÇÃO TOTAL DAS PROVAS, INCLUINDO TRANSCRIÇÃO DA FOLHA DE RESPOSTAS:
QUATRO HORAS E TRINTA MINUTOS

Escreva seu nome completo de forma legível.

NOME: _____

fundep
concursos

LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia o texto I para responder às questões de **1** a **3**.

TEXTO I

[...]

A Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS) e a Organização Mundial da Saúde (OMS) recomendam pelo menos 150 a 300 minutos de atividade aeróbica moderada a vigorosa por semana para todos os adultos, incluindo quem vive com doenças crônicas ou incapacidade, e uma média de 60 minutos por dia para crianças e adolescentes.

A prática de atividade física regular é fundamental para prevenir e controlar doenças cardíacas, diabetes tipo 2 e câncer, bem como para diminuir os sintomas de depressão e ansiedade, reduzir o declínio cognitivo, melhorar a memória e exercitar a saúde do cérebro. Estima-se que até 5 milhões de mortes por ano no mundo poderiam ser evitadas se a população global fosse mais ativa.

Disponível em: https://www.paho.org/pt/noticias/30-6-2021-ministerio-da-saude-do-brasil-lanca-guia-atividade-fisica-para-populacao#:~:text=A%20OPAS%20e%20a%20Organiza%C3%A7%C3%A3o,dia%20para%20crian%C3%A7as%20e%20adolescentes. Acesso em: 14 jun. 2023.

QUESTÃO 1

No segundo parágrafo do texto I, o conector “bem como” contribui para

A) acrescentar mais dados numa sequência.
B) assinalar uma determinada conclusão que se obtém.
C) estabelecer uma relação de comparação entre elementos.
D) expressar uma alternância inclusiva de argumentos.
E) indicar a admissão de uma possível causa para uma consequência.

QUESTÃO 2

O propósito comunicativo do texto I é

A) acusar a população global pelo grande número de mortes por ano por não ser mais ativa, visando a prevenir e evitar doenças.
B) descrever a atividade física que deve ser regular na vida de pessoas que vivem com doenças crônicas ou incapacidade cognitiva.
C) divulgar o número de mortes de adultos, adolescentes e crianças que não praticam atividade física regular ocorridas por ano no mundo.
D) esclarecer sobre os minutos de atividade física aeróbica semanal ou diária recomendados pela OPAS e pela OMS a adultos, crianças e adolescentes.
E) reprovar a prática de atividade física regular para pessoas com doenças cardíacas, diabetes tipo 2, câncer, depressão, ansiedade e declínio cognitivo.

QUESTÃO 3

Do ponto de vista sintático, no trecho “Estima-se que até 5 milhões de mortes por ano no mundo poderiam ser evitadas se a população global fosse mais ativa”, há

A) uma construção de indeterminação do sujeito.
B) um período composto por coordenação e subordinação.
C) uma construção de passiva sintética.
D) um período composto por quatro orações.
E) uma construção de oração sem sujeito.

INSTRUÇÃO: Leia o texto II para responder às questões de **4** a **6**.

TEXTO II

O *Guia Alimentar para a População Brasileira* apresenta um conjunto de informações e recomendações sobre alimentação que objetivam promover a saúde de pessoas, famílias e comunidades e da sociedade brasileira como um todo, hoje e no futuro. Ele substitui a versão anterior, publicada em 2006.

Este guia é para todos os brasileiros. Alguns destes serão trabalhadores cujo ofício envolve a promoção da saúde da população, incluindo profissionais de saúde, agentes comunitários, educadores, formadores de recursos humanos e outros. Esses trabalhadores serão fundamentais para a ampla divulgação deste material e para que o conteúdo seja compreendido por todos, incluídas as pessoas que tenham alguma dificuldade de leitura.

Almeja-se que este guia seja utilizado nas casas das pessoas, nas unidades de saúde, nas escolas e em todo e qualquer espaço onde atividades de promoção da saúde tenham lugar, como centros comunitários, centros de referência de assistência social, sindicatos, centros de formação de trabalhadores e sedes de movimentos sociais.

Embora o foco deste material seja a promoção da saúde e a prevenção de enfermidades, suas recomendações poderão ser úteis a todos aqueles que padeçam de doenças específicas. Neste caso, é imprescindível que nutricionistas adaptem as recomendações às condições específicas de cada pessoa, apoiando profissionais de saúde na organização da atenção nutricional.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Guia alimentar para a população brasileira**. Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica. 2. ed., 1. reimpr. – Brasília: Ministério da Saúde, 2014. p.11.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa em que o uso da(s) vírgula(s) está corretamente analisado.

A) "Ele substitui a versão anterior, publicada em 2006." (isola uma oração subordinada adjetiva reduzida de particípio)

B) "[...] incluindo profissionais de saúde, agentes comunitários, educadores, formadores de recursos humanos e outros." (separam apostos e predicativos)

C) "[...] como centros comunitários, centros de referência de assistência social, sindicatos, centros de formação de trabalhadores e sedes de movimentos sociais." (separam elementos que exercem funções sintáticas diversas na oração)

D) "Embora o foco deste material seja a promoção da saúde e a prevenção de enfermidades, suas recomendações poderão ser úteis [...]" (separa uma oração subordinada adverbial reduzida)

E) "Neste caso, é imprescindível que nutricionistas adaptem as recomendações às condições específicas de cada pessoa [...]" (isola uma oração subordinada adverbial justaposta)

QUESTÃO 5

Em relação à tipologia textual, o texto II é predominantemente

A) narrativo, por apresentar uma sequência de ações e eventos passados, marcados por indicadores de tempo e de espaço, em prol da promoção da saúde dos brasileiros.

B) descritivo, em que atividades de promoção da saúde dos brasileiros são caracterizadas por meio da apresentação de suas metas, qualidades e propriedades.

C) injuntivo, por apresentar enunciados incitadores de ações que promovem a saúde de pessoas, famílias e comunidades e da sociedade brasileira como um todo.

D) argumentativo, ao trazer uma proposta de discussão de informações e recomendações sobre alimentação, as quais objetivam promover a saúde de pessoas que padecem ou não de doenças.

E) explicativo, em que se procura, de modo claro e imparcial, apresentar um material voltado para todos os brasileiros, visando à promoção da saúde e à prevenção de enfermidades.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa em que a função sintática do pronome relativo destacado está incorretamente analisada.

A) "O Guia Alimentar para a População Brasileira apresenta um conjunto de informações e recomendações sobre alimentação **que** objetivam promover a saúde de pessoas [...]" (sujeito)

B) "Alguns destes serão trabalhadores **cujo** ofício envolve a promoção da saúde da população, incluindo profissionais de saúde [...]" (adjunto adnominal)

C) "[...] este guia seja utilizado nas casas das pessoas, nas unidades de saúde, nas escolas e em todo e qualquer espaço **onde** atividades de promoção da saúde tenham lugar [...]" (adjunto adverbial)

D) "[...] suas recomendações poderão ser úteis a todos aqueles **que** padeçam de doenças específicas." (objeto direto)

E) "[...] o conteúdo seja compreendido por todos, incluídas as pessoas **que** tenham alguma dificuldade de leitura." (sujeito)

INSTRUÇÃO: Leia o texto III para responder às questões de **7** a **9**.

TEXTO III

A importância da transferência de renda

Uma das principais tendências de políticas públicas de combate à fome é o modelo econômico de transferência de renda. Criadas na Escandinávia pós-Segunda Guerra, as políticas públicas de transferência de renda concedem ao Estado a responsabilidade de garantir aos seus cidadãos mais vulneráveis socialmente uma renda mínima para as necessidades mais importantes. Atualmente, países como Japão, México, Rússia e África do Sul adotam políticas de transferência de renda.

Desde a última década, o Brasil vem conseguindo bons resultados no combate à fome e à miséria graças a políticas públicas de transferência de renda. [...]

Além da contribuição na parte alimentar, os programas de transferência de renda favorecem outros indicadores sociais nas áreas de educação e saúde. [...]

Disponível em: https://www.comciencia.br/o-enigma-da-fome-vamos-conseguir-supera-lo/. Acesso em: 19 jun. 2023.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa que apresenta a afirmação correta em relação aos recursos de constituição dos nexos textuais mais relevantes na construção do texto III.

A) A substituição gramatical, por meio das retomadas pronominais, é presente em todos os parágrafos, conferindo ao texto articulação e unidade.
B) A articulação dos sucessivos segmentos do texto se estabelece pelo emprego de expressões conectivas indicando oposição ou contraste entre as ideias.
C) A repetição propriamente dita constitui um recurso de reiteração de grande funcionalidade no texto, marcando a unidade e a continuidade do tema em foco.
D) No desenvolvimento do texto, a retomada por elipse amplia as possibilidades de encadeamento promovido pelas substituições pronominais.
E) A reformulação, por meio da qual se explica ou esclarece um outro segmento do texto, acontece para o estabelecimento de nexos entre suas partes.

QUESTÃO 8

Leia este trecho, extraído do texto III.

“Uma das principais tendências de políticas públicas de combate à fome é o modelo econômico de transferência de renda.”

Em relação à concordância verbal, nesse período, a preferência pelo uso do verbo “ser” no singular se deve

A) ao fato de o sujeito ser uma expressão partitiva.
B) à presença de um predicativo do sujeito no singular.
C) ao fato de o sujeito indicar quantidade aproximada.
D) à presença de uma expressão de sentido coletivo.
E) ao fato de o sujeito conter uma oração impessoal.

QUESTÃO 9

Com base no texto III, analise as seguintes afirmativas.

I. As políticas públicas de transferência de renda, criadas na Escandinávia pós-Segunda Guerra, conferem ao Estado a obrigação de garantir a seus cidadãos mais vulneráveis socialmente uma renda mínima para as necessidades mais importantes.
II. Japão, México, Rússia e África do Sul são exemplos de países que fazem uso de políticas de transferência de renda nos dias atuais.
III. Com a adoção das políticas públicas de transferência de renda, os países melhoram seus indicadores econômicos e sociais.
IV. Os programas de transferência de renda melhoram indicadores sociais nas áreas de alimentação, educação e saúde.

São corretas as afirmativas

A) I, II e IV, apenas.
B) I, II e III, apenas.
C) II, III e IV, apenas.
D) I, III e IV, apenas.
E) I, II, III e IV.

INSTRUÇÃO: Leia o texto IV para responder às questões **10** e **11**.

TEXTO IV

De trem pela Suíça

O país possui a rede de transporte mais densa e integrada do mundo. Conheça as outras maravilhas dessa terra (além do chocolate e do relógio) a partir das janelas de uma locomotiva – ou até do balanço de um barco, você escolhe

O trem já foi, um dia, um meio de transporte de passageiros utilizado no Brasil. Na década de 1960, cerca de 100 milhões de pessoas eram transportadas em funiculares interurbanos. Com o passar dos anos, as rodovias e os carros foram ganhando a preferência, e hoje a maior parte dos trilhos ainda em operação é para mover cargas. Por mais que os brasileiros não estejam acostumados a zanzar por aí em vagões, ir de um lugar a outro de trem na Europa é um grande barato. Especialmente na Suíça. A terra dos relógios possui uma avançada malha ferroviária, que conta com integrações rodoviárias e fluviais. Você pode conhecer cada esquina do país com o Swiss Travel System. São 26 mil quilômetros de caminhos por terra e água – em um país que tem o tamanho do Estado do Rio. Os trens, barcos e ônibus partem de meia em meia hora, ou a cada uma hora, com a precisão de um ponteiro suíço. No verão, dá para trocar o calor de Zurique pelo frio dos Alpes em cerca de uma hora. Para quem gosta de aventura, a mais íngreme ferrovia do mundo sai da estação de Alpnachstad, com inclinação de 48%, e vai até o Monte Pilatus, a dois mil metros de altitude, passando por florestas e paredões rochosos. O Trem do Chocolate, que sai de Montreux, leva você ao mundo dessas famosas delícias. [...]

BRASILIENSE, Fabrício (ed.). De trem pela Suíça. **Revista Viagem e Turismo**. Edição 233. São Paulo. Editora Abril. Mar. 2015.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que o termo entre parênteses representa o referente da expressão destacada usada no texto IV.

A) "**O país** possui a rede de transporte mais densa e integrada do mundo." (Brasil)
B) "**A terra dos relógios** possui uma avançada malha ferroviária [...]" (Suíça)
C) "**Os trens, barcos e ônibus** partem de meia em meia hora, ou a cada uma hora [...]" (vagões)
D) "Para quem gosta de aventura, **a mais íngreme ferrovia do mundo** sai da estação de Alpnachstad [...]" (Zurique)
E) "O Trem do Chocolate, que sai de Montreux, leva você ao mundo **dessas famosas delícias**." (florestas e paredões)

QUESTÃO 11

No texto IV, *De trem pela Suíça*, ocorre uma seleção vocabular motivada pelo eixo temático sobre o qual ele se constrói.

Assinale a alternativa que não apresenta um termo que se encaixa nesse eixo temático.

A) Locomotiva
B) Funiculares interurbanos
C) Rodovias
D) Vagões
E) Malha ferroviária

QUESTÃO 12

Leia esta tirinha.

Disponível em: https://br.pinterest.com/pin/339529259380848215/. Acesso em: 19 jun. 2023.

Nessa tirinha:

I. A forma "por quê" é um advérbio interrogativo usado numa pergunta direta.
II. A forma "por que" é um advérbio interrogativo usado numa pergunta indireta.
III. A forma "quê" é um pronome interrogativo usado numa pergunta direta.
IV. A forma "que" é um pronome exclamativo usado numa pergunta indireta.

Estão corretas as afirmativas

A) I e II, apenas.
B) II e III, apenas.
C) III e IV, apenas.
D) I e III, apenas.
E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta o trecho em que o uso do sinal indicativo de crase está incorreto.

A) O paisagismo cumpre um papel de destaque no mundo moderno ao nos ligar novamente à natureza, permitindo-nos contemplar o verde em meio ao dia a dia cinzento.

B) Cabe ao profissional paisagista realizar uma integração harmoniosa entre o homem e à natureza, a fim de agregar num mesmo projeto conceitos funcionais, estéticos e artísticos.

C) O paisagismo tem a função de elaborar e planejar projetos verdes, enquanto a jardinagem executa e dá vida àquilo que está no papel.

D) O paisagista procura conformar o cenário urbano à beleza das plantas, favorecendo a circulação das pessoas e prezando por espaços livres de contemplação.

E) Para o campo, existe o paisagismo rural, definido como um tipo de paisagismo que visa às ações de preservação e conservação da natureza.

INFORMÁTICA

INSTRUÇÃO: Analise as informações contidas na planilha a seguir, criada no Microsoft Excel 365 em português do Brasil, para responder às questões **14** e **15**.

A	B	C	D	E
Ano	Categoria	Produto	Vendas	Notas
2015	Acessórios	Capacetes	8300	0.99
2016	Roupas	Shorts	2900	0.36
2015	Acessórios	Pneus	8700	0.9
2017	Acessórios	Cadeados	35000	1
2016	Bicicletas	Bicicl. Passeio	8300	0.46
2016	Componentes	Rodas	16700	0.75
2016	Bicicletas	Bicicl. Offroad	1800	0.15
2017	Componentes	Pedais	3100	0.42
2015	Roupas	Bonés	500	0.5
2017	Bicicletas	Bicicl. Estrada	3100	0.22
2015	Componentes	Correntes	8700	0.92

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que calcula o número de produtos com nota superior a 0.7.

A) =CONT.SE(“>0.7”; E2:E12);

B) =CONT.SE(E:E; “0.7”);

C) =CONT(“0.7”; E2:E12);

D) =CONT(E:E; “>0.7”);

E) =CONT.SE(E2:E12;“>0.7”);

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que calcula o valor total de vendas realizadas.

A) =SOMA.SE(D:D)

B) =SOMA(D2:D12)

C) =TOTAL(D:D)

D) =ADICAO(D2:D12)

E) =CONT(D:D)

QUESTÃO 16

Sobre os recursos de animações do Microsoft PowerPoint 365, assinale com V as afirmativas verdadeiras e com F as falsas.

( ) As animações podem ser aplicadas tanto em texto quanto em imagens.

( ) Cada item pode ser animado no máximo uma vez.

( ) Itens podem ser agrupados para serem animados em conjunto.

( ) Não há suporte à exibição de gifs, que são exibidos como imagens estáticas.

Assinale a sequência correta.

A) V V F F

B) F F V V

C) V F V F

D) F V F V

E) F V V F

QUESTÃO 17

Em relação ao recurso “Pincel de Formatação”, presente no Microsoft Word 365, assinale a alternativa incorreta.

A) Pode ser acessado pelas teclas de atalho Ctrl+Shift+C e Ctrl+Shift+V.

B) A funcionalidade está presente em outros programas como Microsoft PowerPoint e Microsoft Excel.

C) É utilizado para aplicar a mesma formatação em múltiplas partes do texto.

D) Pode ser acessado pelo menu “Inserir > Texto > Pincel de Formatação”.

E) Pode ser aplicado a gráficos.

QUESTÃO 18

Em relação ao recurso “Dimensionar”, presente no Microsoft Excel 365, analise as afirmativas a seguir.

I. Permite ajustar o tamanho da planilha para que seja impressa em uma página.
II. Pode ser configurada em “Layout de Página > Dimensionar para Ajustar”.
III. Altera automaticamente a orientação da página para aproveitar melhor o espaço.
IV. Seleciona o papel com melhor dimensão para a planilha a ser impressa.

Estão corretas as afirmativas

A) I e II, apenas.
B) II e III, apenas.
C) III e IV, apenas.
D) I, II e III, apenas.
E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 19

Foi requisitada a elaboração de um cartaz no Microsoft Word 365, a ser pregado horizontalmente na porta do departamento.

Assinale a alternativa que apresenta o caminho que permite a mudança da orientação da página para esse formato.

A) Layout > Orientação > Paisagem
B) Design > Página > Horizontal
C) Layout > Orientação > Retrato
D) Design > Orientação > Retrato
E) Layout > Página > Paisagem

QUESTÃO 20

Em relação ao recurso Slide Mestre, analise as afirmativas a seguir.

I. Uma apresentação pode fazer uso de vários Slides Mestres.
II. Um Slide Mestre é composto por vários Layouts Mestres.
III. O Slide Mestre é acessado pela guia “Exibição > Slide Mestre”.
IV. Não é possível copiar as alterações de um Slide Mestre de uma apresentação para outra.

Estão corretas as afirmativas

A) I e II, apenas.
B) II e III, apenas.
C) III e IV, apenas.
D) I, II e III, apenas.
E) I, II, III e IV.

NOÇÕES DE DIREITO

QUESTÃO 21

Sobre as normas relativas à posse, previstas na Lei nº 869, de 1952, que dispõe sobre o Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de Minas Gerais, assinale a alternativa incorreta.

A) Haverá posse nos casos de promoção, remoção, designação para o desempenho de função não gratificada e reintegração.
B) O funcionário prestará, no ato da posse, o compromisso de cumprir fielmente os deveres do cargo ou da função.
C) A posse deverá se verificar no prazo de trinta dias, contados da data da publicação do decreto no órgão oficial.
D) Se a posse não se der dentro do prazo inicial e no da prorrogação, será tornada sem efeito, por decreto, a nomeação.
E) Posse é o ato que investe o cidadão em cargo ou em função gratificada.

QUESTÃO 22

Sobre os direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição da República Federativa do Brasil, assinale a alternativa incorreta.

A) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, vedada a de caráter paramilitar.
B) Não há crime sem lei anterior que o defina, nem pena sem prévia cominação legal.
C) A lei penal não retroagirá, salvo para prejudicar o réu.
D) Não haverá penas de trabalhos forçados.
E) Ninguém será privado da liberdade ou de seus bens sem o devido processo legal.

QUESTÃO 23

A organização da Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais, sua estrutura e competência e o regime jurídico dos Defensores Públicos regem-se pelas disposições da Lei Complementar nº 65, de 2003, do estado de Minas Gerais.

Assinale a afirmativa que está em desacordo com as regras da mencionada lei.

A) São princípios institucionais da Defensoria Pública a unidade, a indivisibilidade e a independência funcional.
B) À Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública compete apurar o estado de carência dos assistidos pela Defensoria.
C) As funções institucionais da Defensoria Pública serão exercidas contra pessoa jurídica de direito público, inclusive.
D) À Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais cabe abrir concurso público e prover os cargos de suas carreiras, os dos serviços auxiliares e os cargos em comissão.
E) A Defensoria Pública elaborará sua proposta orçamentária atendendo aos limites definidos na Lei de Diretrizes Orçamentárias.

QUESTÃO 24

No que diz respeito às previsões da Constituição do Estado de Minas Gerais de 1989, analise as afirmativas a seguir.

I. À Defensoria Pública é assegurada autonomia funcional e administrativa.
II. É obrigatória a criação de órgão da Defensoria Pública em todas as comarcas.
III. O Defensor Público-Geral da Defensoria Pública será nomeado pelo governador do estado.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

A) I, apenas.
B) II, apenas.
C) I e II, apenas.
D) II e III, apenas.
E) I, II e III.

QUESTÃO 25

A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos estados e municípios e do distrito federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito.

Não é um dos fundamentos da República Federativa do Brasil:

A) A soberania.
B) A cidadania.
C) A dignidade da pessoa humana.
D) O pluralismo político.
E) A defesa da paz.

QUESTÃO 26

No que diz respeito às atribuições dos Poderes, conforme disposto na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, analise as afirmativas a seguir.

I. É da competência exclusiva do Congresso Nacional fiscalizar e controlar, diretamente ou por qualquer de suas Casas, os atos do Poder Executivo, incluídos os da administração indireta.
II. Compete privativamente ao presidente da República celebrar tratados, convenções e atos internacionais, sujeitos a referendo do Poder Judiciário.
III. Compete privativamente aos tribunais propor a criação de novas varas judiciárias.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

A) I, apenas.
B) II, apenas.
C) III, apenas.
D) I e III, apenas.
E) I, II e III.

QUESTÃO 27

De acordo com a Lei Complementar nº 80, de 1994, que organiza a Defensoria Pública da União, do distrito federal e dos territórios e prescreve normas gerais para sua organização nos estados, não é um direito dos assistidos da Defensoria Pública:

A) Ser informado sobre localização e horário de funcionamento dos órgãos da Defensoria Pública.
B) Ser atendido com qualidade e eficiência.
C) Ser informado sobre a tramitação dos processos e os procedimentos para a realização de exames.
D) Ter sua pretensão revista no caso de recusa de atuação pelo Defensor Público.
E) Sentar-se no mesmo plano do promotor de justiça.

QUESTÃO 28

A ação para a aplicação das sanções decorrentes da prática de atos de improbidade administrativa, previstas na Lei nº 8.429, de 1992, prescreve em _____ anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

A) três
B) cinco
C) oito
D) dez
E) vinte

QUESTÃO 29

Não é um dos objetivos da Defensoria Pública, de acordo com a Lei Complementar nº 80, de 1994, que organiza a Defensoria Pública da União, do distrito federal e dos territórios e prescreve normas gerais para sua organização nos estados:

A) A primazia da dignidade da pessoa humana e a redução das desigualdades sociais.
B) A afirmação do Estado Democrático de Direito.
C) A execução da reforma agrária e o desenvolvimento rural sustentável.
D) A prevalência e a efetividade dos direitos humanos.
E) A garantia dos princípios constitucionais da ampla defesa e do contraditório.

QUESTÃO 30

Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública a ação ou omissão dolosa que viole os deveres de honestidade, de imparcialidade e de legalidade, caracterizada por uma das seguintes condutas, exceto:

A) Praticar ato visando a um fim proibido em lei ou regulamento ou diverso daquele previsto na regra de competência.
B) Deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo, desde que disponha das condições para isso, com vistas a ocultar irregularidades.
C) Negar publicidade aos atos oficiais, exceto em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado ou de outras hipóteses instituídas em lei.
D) Revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.
E) Descumprir as normas relativas à celebração, fiscalização e aprovação de contas de parcerias firmadas pela administração pública com entidades privadas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

TÉCNICO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

QUESTÃO 31

À Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais é assegurada autonomia funcional e administrativa. Entre as atribuições decorrentes dessa autonomia e previstas na Lei Complementar nº 065/2003, não se inclui:

A) Elaborar seu regimento interno, dispondo sobre as atribuições e o funcionamento dos seus órgãos administrativos e de atuação.
B) Praticar atos de gestão.
C) Elaborar suas folhas de pagamento e expedir os respectivos demonstrativos.
D) Solicitar ao govenador do Estado, mediante fundamentação, a abertura de concurso público para provimento dos cargos de sua estrutura.
E) Organizar e compor seus órgãos de administração superior, de atuação e de apoio administrativo e serviços auxiliares.

QUESTÃO 32

De acordo com a lei que regula o acesso a informações, algumas informações são consideradas imprescindíveis à segurança da sociedade e do Estado, e, portanto, passíveis de classificação de sigilo.

Entre elas, não se incluem informações que possam

A) identificar, qualificar ou traduzir opinião sobre pessoa natural, mesmo quando não sejam relativas à honra, à intimidade, à vida privada e à imagem.
B) oferecer elevado risco à estabilidade financeira, econômica e monetária do país.
C) comprometer as atividades de inteligência ou de investigação em andamento, relacionadas com a prevenção ou repressão de infrações.
D) pôr em risco a segurança de instituições ou de altas autoridades nacionais ou internacionais e seus familiares.
E) prejudicar ou causar risco a planos ou operações estratégicos das Forças Armadas.

QUESTÃO 33

A estrutura orgânica da Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais abrange a divisão em órgãos segundo o critério de especialidade de atuação.

Com base na Deliberação nº 110/2019, que dispõe sobre a matéria, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, um órgão da administração superior, um órgão de atuação e um órgão de apoio administrativo e serviços auxiliares.

A) Defensoria Pública-Geral, Corregedoria-Geral e Núcleo da Defensoria Pública do Estado.
B) Subdefensoria Pública-Geral, Coordenadoria Regional e Auditoria Interna.
C) Núcleo da Defensoria Pública do Estado, Assessoria de Comunicação e Cerimonial e Ouvidoria-Geral.
D) Escola Superior, Superintendência de Planejamento, Gestão e Finanças e Assessoria Jurídica.
E) Conselho Superior da Defensoria Pública, Auditoria e Gabinete.

QUESTÃO 34

Analise as hipóteses de acumulação de cargos públicos a seguir.

I. Pedro ocupa um cargo de professor em uma universidade pública federal e outro cargo de professor em colégio público estadual.
II. Emília ocupa cargo de nível superior, de bibliotecária, em uma autarquia federal e outro cargo de nível superior, de analista de dados, no Ministério Público Federal.
III. Afonso ocupa cargo de médico em um hospital público federal e outro cargo de médico em uma unidade de saúde municipal.

Considerando que em todos os casos há compatibilidade horária, e a disciplina constitucional sobre a matéria, é correto afirmar que

A) apenas as hipóteses I e III constituem acumulações permitidas.
B) apenas a hipótese II constitui acumulação permitida.
C) apenas a hipótese III constitui acumulação permitida.
D) as três hipóteses constituem acumulação permitida.
E) as três hipóteses constituem acumulações vedadas.

QUESTÃO 35

Segundo a lei que dispõe sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Pública do Estado de Minas Gerais, todo assunto submetido ao conhecimento da administração tem o caráter de processo administrativo e pode se iniciar de ofício ou a pedido do interessado.

Em caso de pedido do interessado, a inicial não deve conter:

A) O órgão ou autoridade administrativa a que seja dirigido.
B) A indicação do representante, que deverá ser advogado regularmente inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil.
C) A exposição dos fatos e dos fundamentos e a formulação do pedido, com clareza.
D) O domicílio do interessado ou o local para recebimento de correspondência.
E) Data e assinatura do interessado ou de seu representante.

QUESTÃO 36

Dados pessoais sensíveis são informações que, por envolver aspectos mais íntimos da personalidade do indivíduo, devem merecer proteção especial.

Considerando o que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados, assinale a alternativa que não apresenta apenas dados sensíveis.

A) Origem racial ou ética e opinião política.
B) Filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político e dado referente à saúde.
C) Dado genético ou biométrico relacionado à pessoa natural e dado referente à saúde.
D) Formação escolar e dado referente à vida sexual.
E) Convicção religiosa e opinião política.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa em que todas as sanções são, segundo a Constituição do Estado de Minas Gerais, aplicáveis aos atos de improbidade administrativa.

A) Multa, perda da função pública e declaração de inidoneidade.
B) Privação de liberdade, multa e suspensão dos direitos políticos.
C) Inabilitação para o exercício da função pública, ressarcimento ao erário e perda dos direitos políticos.
D) Prestação de serviço à comunidade, indisponibilidade dos bens e multa.
E) Perda da função pública, indisponibilidade dos bens e ressarcimento ao erário.

QUESTÃO 38

Considerando que o desenvolvimento nas carreiras de Técnico e de Analista da Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais ocorre por meio de promoção e progressão segundo as regras da lei que dispõe sobre a matéria, assinale a alternativa correta.

A) Desenvolvimento na carreira constitui direito do servidor desde a data da posse nos cargos de Técnico ou de Analista.
B) Promoção é a passagem do servidor do padrão em que se encontra para o padrão subsequente na mesma classe da carreira, concedida ao servidor que preenche os requisitos legais.
C) A contagem de pontos para a promoção ou progressão tem início imediatamente após a aquisição da estabilidade pelo servidor.
D) É requisito para a promoção e progressão na carreira a avaliação periódica de desempenho individual satisfatória, igual ou superior a 70% (setenta por cento), que será realizada anualmente.
E) A contagem de tempo para a progressão não será suspensa durante os períodos de licença ou afastamentos, sejam eles considerados ou não de efetivo exercício.

QUESTÃO 39

À pessoa assistida pela Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais são garantidos determinados direitos, dentre os quais, segundo o que dispõe a lei complementar que organiza o referido órgão e define sua competência, não se inclui:

A) O patrocínio de seus direitos e interesses pelo defensor público natural.
B) A atuação de defensores públicos distintos quando verificada a existência de interesses antagônicos entre os assistidos.
C) A nomeação de advogado dativo, regularmente inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil, para patrocinar os seus direitos em caso de recusa de atuação pelo defensor público.
D) O acesso à informação, entre outras, sobre a tramitação dos processos e dos procedimentos para a realização de exames, perícias e outras providências necessárias à defesa de seus direitos.
E) O atendimento eficiente e de qualidade.

QUESTÃO 40

A João, que é servidor público da Administração direta do Estado de Minas Gerais, é oferecido, nessa condição, um presente.

Na hipótese, e considerando o que dispõe o Código de Conduta Ética do Agente Público e da Alta Administração do referido Estado, é correto afirmar que João

A) não poderá aceitar o presente porque a conduta é totalmente vedada.
B) poderá aceitar, desde que o valor do presente não seja superior ao valor de duzentos reais na data do recebimento.
C) não poderá aceitar o presente se o ofertante for pessoa que possa ter interesse em quaisquer atos de mero expediente da sua responsabilidade.
D) poderá aceitar o presente, desde que o ofertante não seja agente público a ele hierarquicamente superior ou subordinado.
E) poderá aceitar o presente, desde que mediante autorização de seu superior hierárquico imediato.

QUESTÃO 41

Segundo a Constituição do Estado de Minas Gerais, alguns agentes públicos, como os membros de poder, os detentores de mandato eletivo e os secretários de Estado, são remunerados por subsídio, o que significa dizer que sua retribuição pecuniária pelo desempenho das atribuições

A) não é objeto de descontos previdenciários.
B) está sujeita ao teto representado pela remuneração do subsídio mensal pago em espécie ao Ministro do Supremo Tribunal Federal.
C) é fixada em parcela única, vedado o acréscimo de qualquer outra espécie remuneratória.
D) pode ter acréscimos pecuniários, os quais, todavia, não poderão ser computados nem acumulados para fins de acréscimos ulteriores.
E) não sofre incidência do Imposto de Renda da Pessoa Física.

QUESTÃO 42

Antônio é servidor público efetivo e estável do Poder Executivo do Estado de Minas Gerais. Segundo o que a Constituição da República dispõe sobre o direito à estabilidade, é correto afirmar:

A) Antônio adquiriu estabilidade após 2 (dois) anos de efetivo exercício.
B) A eventual demissão de Antônio do cargo não poderá ser objeto de exame do Poder Judiciário.
C) Antônio poderá perder o cargo, caso ele seja extinto ou declarado desnecessário.
D) Antônio não poderá perder o cargo mediante processo administrativo.
E) Como condição para aquisição da estabilidade por Antônio, foi realizada avaliação especial de desempenho por comissão instituída para esse fim.

QUESTÃO 43

A lei de acesso a informações busca garantir um direito fundamental a todos, o de receber do poder público informações de interesse particular, coletivo ou geral.

Os procedimentos previstos na mencionada lei devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da Administração Pública e com as diretrizes que prevê, entre as quais não se inclui:

A) A utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação.
B) O desenvolvimento do controle social da Administração Pública.
C) A observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção.
D) A divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitação.
E) O uso de estratégias de persuasão, a fim de promover ideias, programas e causas.

QUESTÃO 44

Considerando o que dispõe a lei complementar que organiza a Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais, define sua competência e dispõe sobre a carreira do defensor público, sobre o Defensor Público-Geral é incorreto afirmar:

A) É escolhido entre quaisquer dos ocupantes do cargo de defensor público que contem pelo menos 5 (cinco) anos de carreira e tenham pelo menos 35 (trinta e cinco) anos de idade.
B) Compete-lhe, entre outras atribuições, representar a Defensoria Pública judicial e extrajudicialmente.
C) É nomeado pelo Governador do Estado de Minas Gerais.
D) É substituído em suas faltas, ausências, suspeições e impedimentos pelo Subdefensor Público-Geral.
E) Tem como uma de suas atribuições convocar reunião do Conselho Superior da Defensoria Pública.

QUESTÃO 45

Boa parte do regramento aplicável à Administração Pública de todos os entes da Federação já vem disposto na Constituição da República.

Tendo em vista essa disciplina constitucional, assinale a alternativa correta.

A) Um servidor público eleito para o mandato de prefeito pode acumular a remuneração de seu cargo e o subsídio de prefeito.
B) Não são acumuláveis dois cargos privativos de dentista, ainda que haja compatibilidade horária.
C) Não assiste ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
D) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
E) Serão estabelecidos em decreto os casos de contratação por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público.

QUESTÃO 46

Com relação à abordagem ao conceito de redes na administração pública, assinale com V as afirmativas verdadeiras e com F as falsas.

( ) As redes trabalham em cooperação, e a confiança entre os participantes é o meio que permite que essa possibilidade de se trabalhar em rede se concretize.
( ) Uma rede pode ser definida como uma estrutura de comunicação e gestão fechadas, em que os envolvidos possuem autonomia limitada pelo próprio alcance desta.
( ) Lideranças sociais e políticas, organizações, autoridades, intelectuais, voluntários e a sociedade civil em geral, os diversos atores sociais trabalham coletivamente em rede.
( ) As redes permitem economia de tempo, de recursos, maior acesso e facilidade às informações, mas têm a desvantagem de não proporcionar a criação de grupos com identidades partilhadas, comuns, e sim mais heterogêneos.

Assinale a sequência correta.

A) V V F V
B) F V F V
C) V F V F
D) F F V F
E) V V V V

QUESTÃO 47

No atendimento ao interesse público, a forma correta para se delegar a entidade privada de serviço público de natureza comercial ou industrial, sem a cobrança de tarifa ao usuário, é por meio de

A) concessão administrativa.
B) contrato de parceria público-privada.
C) concessão / permissão de serviço público.
D) contrato de gestão com organizações sociais.
E) concessão de exploração de serviço essencial.

QUESTÃO 48

Na abordagem do tema licitações e contratos, a Administração Pública não possui prerrogativa para:

A) Fiscalizar toda sua execução, com base nos critérios de qualidade, segurança, entre outros.
B) Modificar unilateralmente os contratos para adequá-los às necessidades do interesse público.
C) Alterar unilateralmente disposições econômico--financeiras e monetárias dos contratos administrativos.
D) Rescindir unilateralmente os contratos em situações como morosidade na sua execução e outras previstas na lei.
E) Ocupar, no caso de serviços essenciais, provisoriamente, edifícios, casas ou salas sujeitos ao objeto do contrato para acautelar apuração administrativa de faltas contratuais.

QUESTÃO 49

Não é uma vantagem do uso dos fluxogramas:

A) Permitir averiguar como operam cada um dos componentes de um sistema.
B) Trazer um entendimento mais acessível e objetivo do que a maioria das ferramentas descritivas.
C) Proporcionar integridade ao processo, pois integra na prática as atividades da organização.
D) Poder ser aplicado a qualquer sistema, do mais comum ou simples ao mais intrincado e complexo.
E) Proporcionar a localização dos problemas no processo ou no sistema devido à fácil visualização das etapas passo a passo.

QUESTÃO 50

Quanto às práticas de arquivo e à classificação de documentos, assinale a alternativa que classifica corretamente os tipos de documentos.

A) Sigilosos: documentos classificados como reservado, confidencial, secreto e ultrassecreto.
B) Escritos ou textuais: documentos de diversos formatos, produzidos, trabalhados ou armazenados em computador.
C) Iconográficos: documentos de dimensões variadas, de conteúdo com representações geográficas, arquitetônicas e mapas, entre outras.
D) Ostensivos: documentos em formato filme, resultantes da microrreprodução de imagens tipo rolo, microficha, jaqueta e cartão-janela.
E) Especiais: documentos categorizados por montante, referentes a causas que podem envolver valores altos ou repercussões de cunho coletivo de maior relevância.

QUESTÃO 51

Com base no tema redação de documentos, assinale a alternativa que não apresenta uma característica do relatório de análise.

A) Tem como objetivo encontrar a melhor resposta ou solução para uma situação colocada em avaliação ou incerteza.
B) Em geral, procura evidenciar falhas estruturais, tarefas ou trabalho mal distribuído, controles ineficientes ou, ainda, propósitos, objetivos ou metas mal-definidos.
C) Pode ser classificado como dedutivo ao apresentar primeiramente as conclusões e recomendações e, na sequência, a discussão e documentação de embasamento.
D) Sua função principal é promover a reflexão de forma controlada, sistemática e crítica, propiciando a descoberta de causas, relações, novos fatos e procedimentos para adaptar a instituição ao ambiente.
E) Seus resultados podem gerar redefinições de atribuições de seus funcionários, eliminação de áreas e funções organizacionais, nova estrutura organizacional, melhorias das políticas e aperfeiçoamento de procedimentos.

QUESTÃO 52

Ciente de que os relatórios são um dos recursos ou ferramentas de comunicação mais utilizados nas instituições, assinale com V as afirmativas verdadeiras e com F as falsas.

( ) O relatório demanda orações curtas e simples, com verbos na voz ativa, evitando-se subjetividades.
( ) A ênfase na redação é alcançada quando as partes do trabalho ou segmentos do relatório têm a mesa importância.
( ) A clareza na redação de um relatório é alcançada em função do conhecimento que se desenvolveu de determinada situação ou assunto.
( ) A unidade da redação está relacionada à vontade de apresentar a realidade ao leitor, com o uso de fontes confiáveis e o emprego correto do vocabulário.
( ) Cabe ao redator, autor do relatório, apresentar recomendações ou sugestões de ações corretivas ou mudanças para a área e a situação de que se trata.

Assinale a sequência correta.

A) V V V V V
B) F V V F F
C) V F V F V
D) F V F V F
E) V F F V F

QUESTÃO 53

Com relação às funções do arquivo e à classificação de documentos, assinale a alternativa incorreta.

A) Quanto ao seu valor, os documentos são classificados em principais, contingentes e transitórios complementares.
B) A eliminação de documentos não deve se basear especificamente em períodos ou datas rígidas indiscriminadamente.
C) O documento deve ser avaliado relativamente à sua importância administrativa, probatória ou valor histórico.
D) As análises para definir a caducidade dos documentos devem envolver comitê idôneo, constituído por membros efetivos e eventuais.
E) Documentos do tipo patrimoniais, que incluem escrituras, registros e similares, devem ter seus originais sob a responsabilidade do tesoureiro.

QUESTÃO 54

Na abordagem à Lei nº 14.184, de 30 de janeiro de 2002, relativamente ao início do processo administrativo, analise as afirmativas a seguir.

I. Um processo pode se iniciar de ofício ou por solicitação do interessado.
II. A Administração deve dispor formulários padronizados para temáticas que abordem propósitos homólogos.
III. Tem propriedade de processo administrativo qualquer assunto submetido a conhecimento da Administração Pública.
IV. A reinvindicação de mais de um interessado, com fundamento e conteúdo iguais, pode ser incluída em um único requerimento, exceto quando houver instrução legal contrária.

Estão corretas as afirmativas

A) I e II, apenas.
B) I e IV, apenas.
C) II e III, apenas.
D) II, III e IV, apenas.
E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 55

Com base nos modelos da Administração Pública e nos conhecimentos em Administração e burocracia, assinale com V as afirmativas verdadeiras e com F as falsas.

( ) O modelo burocrático considera a autonomia dos colaboradores nas decisões institucionais.
( ) A organização informal é o resultado do relacionamento natural dos funcionários da empresa.
( ) A tecnologia, a economia, as variáveis políticas e os valores da sociedade são pressões ou forças internas que influenciam e impactam as instituições.
( ) Historicamente, na organização moderna, destacou-se o pensamento de que a empresa é um sistema cooperativo e que o diálogo com os funcionários é algo obrigatório.

Assinale a sequência correta.

A) V F V F
B) F V F V
C) V V F V
D) F V V F
E) V F V V

QUESTÃO 56

Analise a definição a seguir.

Aplicada à instituição, representa uma filosofia de gestão que reduz o controle rígido e a dependência das altas chefias para tomadas de decisões. Desprende os colaboradores para a formação de um sistema de atuação com maior grau de liberdade para organizar e gerir o próprio trabalho, aumentando o grau de responsabilidade e risco.

O trecho se refere à qual estratégia / ação gerencial?

A) Divisão do trabalho.
B) *Compliance* e governança.
C) Reengenharia e terceirização.
D) Descentralização e delegação.
E) Desenho e redução de processos.

QUESTÃO 57

A Administração Pública precisa estar evoluindo, adequando-se às crescentes e novas demandas, desenvolvendo formas eficientes de relacionamento com o público, com qualidade.

Considerando essa premissa, analise as afirmativas a seguir e a relação proposta entre elas.

I. A Administração Pública tradicionalmente possuía a propensão de atender o cidadão como cliente,

PORQUE

II. o funcionalismo público possuía a premissa de entender de modo certeiro as necessidades do cidadão, um beneficiário passivo do serviço público a ele prestado.

A respeito dessas afirmativas, assinale a alternativa correta.

A) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
B) A afirmativa I é falsa, e a II é verdadeira.
C) As afirmativas I e II são verdadeiras, e a II é justificativa da I.
D) As afirmativas I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
E) As afirmativas I e II são falsas e não possuem relação de causalidade.

QUESTÃO 58

Quanto à comunicação organizacional, avaliando-se mensagens que possuem caráter diretivo, o tipo de comunicação que informa sobre mudanças relacionadas ao trabalho e portam sobre novas políticas e programas a serem implantados é denominado

A) diagonal.
B) estratégica.
C) transversa.
D) descendente.
E) departamental.

QUESTÃO 59

Ciente de que toda instituição precisa dos sistemas de controle para seu adequado funcionamento, e de que a aceitação das pessoas é condição para o sucesso desse sistema, analise as afirmativas a seguir.

I. O controle formal, o informal, o social e o técnico são as quatro categorias de controle sobre pessoal.
II. *Feedback* é a ferramenta de avaliação de desempenho e é um dos objetivos funcionais de um sistema de controle.
III. Ação corretiva ou mecanismo de correção tem perfil escalonado ou gradual, com o objetivo de compelir, impor ou obrigar o atendimento aos objetivos da empresa e padrões de controle.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

A) I, apenas.
B) I e II, apenas.
C) II e III, apenas.
D) I e III, apenas.
E) I, II e III.

QUESTÃO 60

Uma instituição estruturada sob o modelo de departamentalização por cliente desenvolve as seguintes vantagens, exceto:

A) Possibilidade de se criar unidades para atendimentos dedicados, direcionados a grupos.
B) Necessidades e problemas de diferentes perfis melhor solucionados.
C) Maior atenção e agilidade às mudanças relacionadas ao seu público e às suas respectivas demandas.
D) Administração mais flexível e ampla, gerando mais oportunidades, devido à alta especialização da instituição.
E) Decisões internas realizadas mais rapidamente, em razão do retorno proporcionado pelos clientes.

QUESTÃO 61

Ciente de que a qualidade do trabalho depende de fatores que devem ser organizados para seu alcance, são princípios gerais da organização de tempos e movimentos no trabalho, exceto.

A) Alocação de funcionários experientes e mais preparados em postos-chaves.
B) Desmembramento das operações ao menor número cabível de movimentos.
C) Otimização da disposição física de mobiliário, máquinas, instrumentos e dos empregados.
D) Redistribuição contínua de insumos e materiais de escritório e produção, reservando o risco de interrupções dos serviços.
E) Ritmo e intensidade de trabalho equilibrados, evitando sobrecarga e fadiga ao mesmo tempo em que não se gera ociosidade ou esperas desnecessárias.

QUESTÃO 62

O trabalho com a documentação tem utilidade para todas as áreas da empresa, da tomada de decisões, passando pelo planejamento, às rotinas e segurança no trabalho.

Nesse contexto, relacione a COLUNA II com a COLUNA I, associando o tipo de documento à sua respectiva descrição.

COLUNA I

1. Documento normativo
2. Documento de controle
3. Documento operacional

COLUNA II

( ) Tem a característica de poder ser usado no trabalho, como instrumento para coleta, para consulta ou referência.
( ) Possui formato de tabela, formulário ou planilha; registra as atividades e operações rotineiras ou cotidianas da instituição.
( ) Composto por comandos diretos e percursos de ações que devem ser precisamente cumpridos; destaca como e quem pode fazer por meio de procedimentos.

Assinale a sequência correta.

A) 1 2 3
B) 3 2 1
C) 2 3 1
D) 3 1 2
E) 1 3 2

QUESTÃO 63

Com relação às práticas e conceitos referentes à gestão de processos administrativos, assinale com V as afirmativas verdadeiras e com F as falsas.

( ) Estudar por onde, quando e como transitam as informações de um processo é conhecer seu fluxo.
( ) Processo é um agrupamento de causas que levam a um ou mais efeitos. Uma organização pode ser definida como um processo.
( ) Processos-meio são os que realmente agregam valor ao negócio, pois realizam tarefas especializadas; assim, geram e colocam os serviços ao alcance de quem deles necessita.
( ) Para se avaliar a necessidade de melhoria de um processo organizacional, a primeira etapa é a identificação dos volumes e tempos de execução dos trabalhos realizados pela instituição.

Assinale a sequência correta.

A) F F V V
B) V F F V
C) F V V F
D) V V F F
E) V V V V

QUESTÃO 64

No tocante à redação oficial de documentos e suas características, analise as afirmativas a seguir.

I. A precisão é característica de todo texto corretamente estruturado, envolvendo o encadeamento e a conexão lógica entre palavras, frases e sentenças.

II. A impessoalidade na redação significa distanciamento, a não subjetividade. Implica, entre outros, a exclusão de juízos de valor, buscando-se a equidade e a isenção dos atos públicos.

III. A coesão representa a qualidade dos textos de transmitir uma informação utilizando-se de poucas palavras. Não se trata de economia de pensamento, mas sim de não exceder, não ser redundante ou desnecessário.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

A) I e II, apenas.
B) II, apenas.
C) III, apenas.
D) I e III, apenas.
E) I, II e III.

QUESTÃO 65

Quanto à classificação e localização de materiais, analise as afirmativas a seguir.

I. Definir os princípios necessários à identificação precisa de materiais em almoxarifado é fundamental para um sistema de localização.

II. Estantes em almoxarifado devem ser identificadas por letras, com sequência da esquerda para a direita em relação à entrada principal.

III. Existem dois critérios mais usados de localização de materiais: o sistema de estocagem livre e o sistema de estocagem fixa.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

A) I e II, apenas.
B) II e III, apenas.
C) I e III, apenas.
D) II, apenas.
E) I, II e III.

QUESTÃO 66

A Defensoria Pública é uma instituição essencial à Justiça e tem como missão a orientação jurídica e a defesa dos direitos e interesses das pessoas necessitadas. A comunicação com o público externo é uma atividade fundamental para a Defensoria Pública, pois permite que ela cumpra sua missão e alcance a população. Ao avaliar a comunicação com o público externo de uma Defensoria Pública, é importante considerar os seguintes fatores:

I. A clareza e a objetividade da linguagem utilizada nos canais de comunicação.

II. A acessibilidade dos canais de comunicação, de forma a garantir o acesso de todos os públicos, inclusive aqueles com necessidades especiais.

III. A relevância dos conteúdos disponibilizados, de forma a atender às necessidades e interesses do público-alvo.

IV. A frequência da atualização dos conteúdos, de forma a garantir a atualidade das informações.

V. O uso de tecnologias e ferramentas de comunicação modernas, de forma a facilitar o acesso e a interação com o público.

Considerando esses fatores, é mais adequado para avaliar a qualidade da comunicação com o público externo de uma Defensoria Pública:

A) O número de pessoas que acessam os canais de comunicação da Defensoria Pública.
B) O número de reclamações recebidas pela Defensoria Pública sobre a comunicação com o público externo.
C) A satisfação do público-alvo com a comunicação da Defensoria Pública.
D) O custo da comunicação da Defensoria Pública.
E) O número de ações judiciais patrocinadas pela Defensoria Pública.

QUESTÃO 67

O atendimento ao público interno de uma organização desempenha um papel crucial na construção de um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

Em um contexto de gestão de recursos humanos, qual dos seguintes princípios é mais relevante para garantir um atendimento eficaz ao público interno?

A) Implementação de políticas de remuneração diferenciada com base no desempenho individual.
B) Adoção de uma abordagem de liderança autoritária para manter a disciplina.
C) Estabelecimento de um sistema de comunicação interna estritamente hierárquico.
D) Fomento de uma cultura de reconhecimento e desenvolvimento de competências.
E) Restrição do acesso dos colaboradores a informações estratégicas da organização.

QUESTÃO 68

A gestão eficaz da informação desempenha um papel crucial na tomada de decisões estratégicas em organizações. Qual dos seguintes princípios é mais relevante para garantir que a informação seja um recurso valioso para a tomada de decisões estratégicas?

A) Armazenamento do máximo de informações possível, independentemente da relevância.
B) Limitação do acesso às informações para evitar possíveis vazamentos destas.
C) Retenção de informações sensíveis para uso exclusivo da equipe de TI.
D) Manutenção de informação estritamente sob controle da alta administração.
E) Garantia da qualidade e da precisão das informações disponíveis.

QUESTÃO 69

Os sistemas de informação gerencial (SIG) desempenham um papel fundamental na tomada de decisões dentro das empresas / instituições.

Sobre os SIG, em relação à sua contribuição para a tomada de decisões, assinale a alternativa correta.

A) Os SIG são exclusivamente utilizados por níveis hierárquicos superiores para tomada de decisões estratégicas.
B) Os SIG são essenciais para empresas privadas, não tendo aplicação em instituições públicas.
C) Os SIG fornecem informações em tempo real, o que é fundamental para a tomada de decisões operacionais e táticas.
D) Os SIG são principalmente utilizados para análises retrospectivas, não sendo úteis para projeções futuras.
E) Os SIG são usados para automatizar tarefas, não influenciando a tomada de decisões.

QUESTÃO 70

A gestão da comunicação e o atendimento ao público interno são aspectos cruciais para o sucesso de uma instituição, seja ela privada ou pública.

Nesse contexto, qual princípio a seguir é vital para garantir que a comunicação e o atendimento ao público interno sejam de fato eficazes e estratégicos?

A) Decisões referentes à comunicação interna limitada aos líderes de alto escalão da instituição.
B) Adoção de uma abordagem de comunicação unilateral, em que a instituição transmite informações aos funcionários sem buscar *feedback*.
C) Estruturação da comunicação de forma a transmitir mensagens informativas.
D) Cultivo de uma comunicação ampla, de mão dupla, priorizando a confiança e a satisfação dos funcionários da instituição.
E) Manutenção de informações estratégicas da instituição em sigilo absoluto, mesmo em interações com funcionários.

FOLHA DE RESPOSTAS
(VERSÃO DO CANDIDATO)

PROVA A

	A	B	C	D	E
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

	A	B	C	D	E
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

	A	B	C	D	E
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
61					
62					
63					
64					
65					
66					
67					
68					
69					
70					

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

fundep
concursos

Segundo a Lei nº 9.610/1998, reproduções de natureza não pedagógicas
das questões desta prova estão proibidas.