

**CONSELHO REGIONAL DOS
REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO
SUL – CORE/RS**

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 1/2023**



FISCAL

TARDE

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



**INSTITUTO
CONSULPLAN**

CARGO: FISCAL

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Edmundo, o céptico

Naquele tempo, nós não sabíamos o que fosse cepticismo. Mas Edmundo era céptico. As pessoas aborreciam-se e chamavam-no de teimoso. Era uma grande injustiça e uma definição errada.

Ele queria quebrar com os dentes os caroços de ameixa, para chupar um melzinho que há lá dentro.

As pessoas diziam-lhe que os caroços eram mais duros que os seus dentes. Ele quebrou os dentes com a verificação. Mas verificou. E nós todos aprendemos à sua custa. (O cepticismo também tem o seu valor!)

Disseram-lhe que, mergulhando de cabeça na pipa d'água do quintal, podia morrer afogado. Não se assustou com a ideia da morte: queria saber é se lhe diziam a verdade. E só não morreu porque o jardineiro andava perto.

Na lição de catecismo, quando lhe disseram que os sábios desprezam os bens deste mundo, ele perguntou lá do fundo da sala: “E o rei Salomão?”. Foi preciso a professora fazer uma conferência sobre o assunto; e ele não saiu convencido. Dizia: “Só vendo”. E em certas ocasiões, depois de lhe mostrarem tudo o que queria ver, ainda duvidava. “Talvez eu não tenha visto direito. Eles sempre atrapalham.” (Eles eram os adultos.)

Edmundo foi aluno muito difícil. Até os colegas perdiam a paciência com as suas dúvidas. Alguém devia ter tentado enganá-lo, um dia, para que ele assim desconfiasse de tudo e de todos. Mas de si, não; pois foi a primeira pessoa que me disse estar a ponto de inventar o moto-contínuo, invenção que naquele tempo andava muito em moda, mais ou menos como, hoje, as aventuras espaciais.

Edmundo estava sempre em guarda contra os adultos: eram os nossos permanentes adversários. Só diziam mentiras. Tinham a força ao seu dispor (representada por várias formas de agressão, da palmada ao quarto escuro, passando por várias etapas muito variadas). Edmundo reconhecia a sua inutilidade de lutar; mas tinha o brio de não se deixar vencer facilmente.

Numa festa de aniversário, apareceu, entre números de piano e canto (Ah! delícias dos saraus de outrora!), apareceu um mágico com a sua cartola, o seu lenço, bigodes retorcidos e flor na lapela. Nenhum de nós se importaria muito com a verdade: era tão engraçado ver saírem cinquenta fitas de dentro de uma só... e o copo d'água ficar cheio de vinho...

Edmundo resistiu um pouco. Depois, achou que todos estávamos ficando bobos demais.

Disse: “Eu não acredito!”. Foi mexer no arsenal do mágico e não pudemos ver mais as moedas entrarem por um ouvido e saírem pelo outro, nem da cartola vazia debandar um pombo voando... (Edmundo estragava tudo. Edmundo não admitia a mentira. Edmundo morreu cedo. E quem sabe, meu Deus, com que verdades?)

(MEIRELES, Cecília. *Quadrante 2*. Editora do Autor – Rio de Janeiro, 1962, pág. 122.)

Questão 01

O principal assunto do texto é:

- A) As vantagens do ceticismo.
- B) O autoritarismo da verdade.
- C) A desordem social do mundo.
- D) A ineficácia da apuração de fatos.

Questão 02

Das citações a seguir, assinale aquela que exprime uma opinião categórica do autor.

- A) “Edmundo foi aluno muito difícil.” (6º§)
- B) “As pessoas diziam-lhe que os caroços eram mais duros que os seus dentes.” (3º§)
- C) “Não se assustou com a ideia da morte: queria saber é se lhe diziam a verdade.” (4º§)
- D) “E em certas ocasiões, depois de lhe mostrarem tudo o que queria ver, ainda duvidava.” (5º§)

Questão 03

Assinale a alternativa em que o significado da palavra sublinhada, de acordo com o contexto empregado, está INCORRETO.

- A) “Naquele tempo, nós não sabíamos o que fosse cepticismo.” (1º§) – teimosia; relutância
- B) “Foi preciso a professora fazer uma conferência sobre o assunto; e ele não saiu convencido.” (5º§) – aula; preleção
- C) “Disseram-lhe que, mergulhando de cabeça na pipa d'água do quintal, podia morrer afogado.” (4º§) – barrica; tonel
- D) “Edmundo reconhecia a sua inutilidade de lutar; mas tinha o brío de não se deixar vencer facilmente.” (7º§) – empenho; determinação

CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS

Questão 04

“Edmundo estragava tudo.” (10º§) Sobre o verbo evidenciado, podemos afirmar que expressa:

- A) Uma referência a hábitos ou ações cotidianas.
- B) Um diálogo sincero com o leitor, dirigindo-lhe uma sugestão.
- C) Uma ação provável de acontecer, pois funciona como conduta concreta.
- D) Dúvida e incerteza, porque há remota possibilidade de efetivação do fato.

Questão 05

Apesar de parte da população enxergar o ceticismo como um veneno para um convívio saudável em sociedade, através do conto “Edmundo, o céptico”, a cronista pondera sobre outros pontos do comportamento humano na sociedade como, EXCETO:

- A) Mostra a capacidade das pessoas de julgar.
- B) Retrata sobre a empatia e o autoconhecimento.
- C) Investiga o cotidiano com um olhar questionável.
- D) Adverte sobre o estabelecido, o sólido e o habitual da vida.

Questão 06

Em “Ele quebrou os dentes com a verificação.” (3º§), o termo assinalado possui a mesma função sintática que o destacado em:

- A) “Na lição de catecismo, [...]” (5º§)
- B) “Mas Edmundo era céptico.” (1º§)
- C) “Foi mexer no arsenal do mágico [...]” (10º§)
- D) “Foi preciso a professora fazer uma conferência [...]” (5º§)

Questão 07

O uso de parênteses indica declarações em alguns parágrafos que conferem ao texto:

- A) Maior credibilidade, considerando argumentos de autoridade pertinentes ao texto.
- B) Um caráter subjetivo em que se conhece a opinião da cronista sobre os fatos narrados.
- C) Revelação de ideias excludentes e inconvenientes, embora de acordo com o conteúdo textual.
- D) Característica de texto técnico, revelando uma linguagem específica referente ao assunto exposto.

Questão 08

Em “Mas de si, não; pois foi a primeira pessoa que me disse estar a ponto de inventar o moto-contínuo, invenção que naquele tempo andava muito em moda, [...]” (6º§), os termos destacados produzem efeitos de sentido que traduzem, respectivamente,

- A) condição e oposição.
- B) ressalva e conclusão.
- C) contraste e explicação.
- D) acréscimo e consequência.

Questão 09

A linguagem empregada nos textos nem sempre apresenta um único sentido, aquele veiculado pelo dicionário. Empregadas em alguns contextos, as palavras ganham novos significados, repletos de valores sentimentais e sociais. Com base nessas informações, apresenta um termo utilizado fora de seu sentido usual:

- A) “As pessoas aborreciam-se e chamavam-no de teimoso.” (1º§)
- B) “As pessoas diziam-lhe que os caroços eram mais duros que os seus dentes.” (3º§)
- C) “Foi preciso a professora fazer uma conferência sobre o assunto; e ele não saiu convencido.” (5º§)
- D) “Edmundo estava sempre em guarda contra os adultos: eram os nossos permanentes adversários.” (7º§)

Questão 10

Considerando que a transparência é requisito do próprio Estado de Direito: é inaceitável que um texto oficial ou um ato normativo não seja entendido pelos cidadãos, sobre os pronomes de tratamento, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Em comunicações oficiais, está ratificado o uso de “Digníssimo” e de “Ilustríssimo”.
- B) O pronome “Sua Excelência” é utilizado para se fazer referência a alguma autoridade (indiretamente).
- C) Os pronomes “Vossa Excelência” ou “Vossa Senhoria” são utilizados para se comunicar diretamente com o receptor.
- D) Embora se refiram à segunda pessoa gramatical (à pessoa com quem se fala), os pronomes de tratamento levam a concordância para a terceira pessoa.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

José comprou no mercado uma garrafa de 900 ml contendo um suco misto que, de acordo com o rótulo, é constituído pelos seguintes ingredientes: suco de maçã (50%); suco de limão (25%); suco de couve (10%); suco de gengibre (10%); e, suco de capim-santo (5%). Como José não gostou muito do sabor do suco, tomou apenas 20% do conteúdo da garrafa e completou o recipiente com suco de limão integral (100%) até seu volume máximo. Após José adicionar o suco de limão, qual será a porcentagem de suco de maçã na garrafa?

- A) 25%.
- B) 30%.
- C) 35%.
- D) 40%.

Questão 12

Para dar uma maior comodidade aos seus clientes, um grande supermercado deseja construir um novo estacionamento que contará com 400 vagas para automóveis, distribuídas em n fileiras de x vagas cada. A equipe responsável pela construção do estacionamento precisa estabelecer em quantas fileiras tais vagas serão distribuídas. Sabendo-se que a única exigência imposta pelo supermercado foi de que todas as fileiras tivessem a mesma quantidade de vagas, de quantas formas diferentes as 400 vagas poderão ser distribuídas?

- A) 8.
- B) 12.
- C) 15.
- D) 16.

Questão 13

Um determinado jogo de cartas é composto por 20 cartas separadas em 4 grupos de cores diferentes – azul, amarelo, verde e vermelho, e cada grupo contém 5 cartas enumeradas de 1 a 5. No início de uma partida com dois jogadores, cada um recebe 4 cartas e, alternadamente, faz uma das duas jogadas possíveis: comprar uma carta do monte que não foi distribuído aos jogadores ou trocar uma de suas cartas por uma carta de seu oponente de forma aleatória. As jogadas se repetem, alternadamente, até que um dos jogadores consiga juntar em sua mão 4 cartas de uma mesma cor, vencendo o jogo. Tendo em vista que o jogador que fará a primeira jogada inicia com 3 cartas vermelhas e uma azul em sua mão, enquanto o outro jogador não tem nenhuma carta vermelha em sua mão, a probabilidade de o jogador iniciar o jogo e ganhar a partida na sua jogada inicial é:

- A) $\frac{1}{2}$.
- B) $\frac{1}{6}$.
- C) $\frac{1}{8}$.
- D) $\frac{1}{12}$.

Questão 14

Considere as seguintes premissas:

- I. Todo motociclista sabe andar de bicicleta.
- II. Jorge não sabe andar de bicicleta.
- III. Fernando sabe andar de bicicleta.

Com base nessas premissas, pode-se concluir corretamente que:

- A) Jorge não é motociclista.
- B) Fernando não é motociclista.
- C) Fernando e Jorge são motociclistas.
- D) Fernando e Jorge não são motociclistas.

CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS

Questão 15

Uma organizadora de eventos foi contratada para montar um arco com balões para um determinado evento. Para fazer este tipo de serviço, a organizadora costuma cobrar um valor fixo de R\$ 120,00 mais um adicional de 20 centavos por cada balão utilizado no arco. Levando em consideração que o máximo que esta organizadora já recebeu por este serviço foi um valor de R\$ 230,00, pode-se afirmar que o maior número de balões utilizados por ela para montar um arco foi de:

- A) 550.
- B) 1.150.
- C) 1.500.
- D) 1.750.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

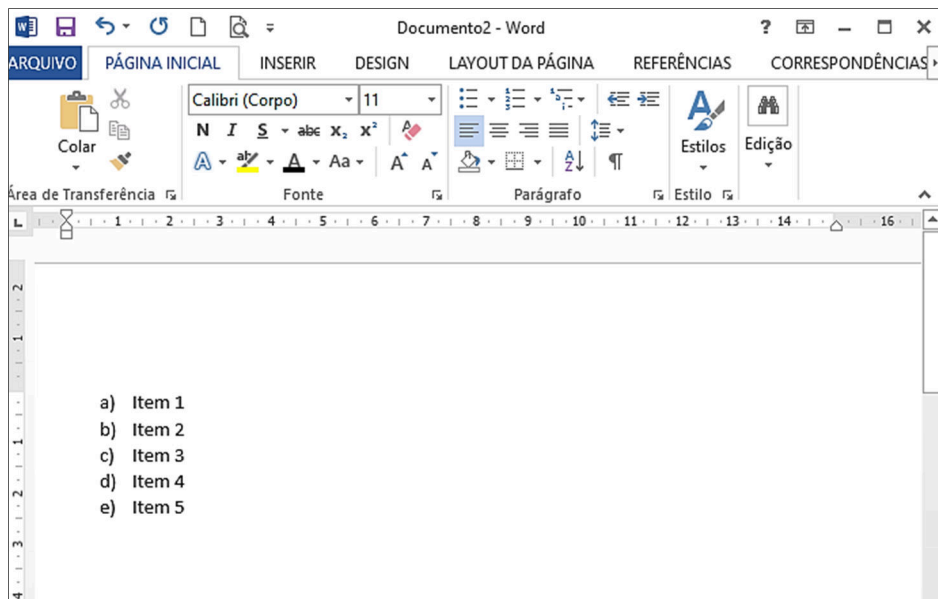
Questão 16

Organizando os arquivos pelo Explorador de Arquivos do Sistema Operacional *Windows 10*, tornou-se necessário criar uma nova pasta dentro de uma pasta já existente. Qual é a sequência correta para criar uma nova pasta pelo Explorador de Arquivos? (Considere estar dentro da pasta existente.)

- A) Pressionar as teclas Ctrl + N.
- B) Arrastar um arquivo para dentro da pasta existente.
- C) Selecionar o menu “Arquivo” e depois “Nova Pasta”.
- D) Clicar com o botão direito do *mouse*; selecionar “Novo”; e, depois, “Pasta”.

Questão 17

Ao elaborar um documento no *Word 2013* deve-se criar uma lista e, ainda, numerar cada item da seguinte forma:



Qual opção do Menu “Página Inicial” deve ser selecionada, para que os itens tenham as letras como forma de numeração da lista?

(Considere os itens selecionados antes da escolha.)

- A) “Listas” e, em seguida, a opção desejada.
- B) “Ordenação” e, em seguida, a opção desejada.
- C) “Numeração” e, em seguida, a opção desejada.
- D) “Marcadores” e, em seguida, a opção desejada.

Questão 18

Ao criar uma apresentação no *PowerPoint 2013*, a fim de facilitar a edição de informações parecidas entre os *slides*, optou-se por duplicar os *slides* ou criar um novo *slide*. Qual o comando empregado para duplicar um *slide* em uma apresentação do *PowerPoint*?

- A) Pressionar as teclas Ctrl + M.
- B) Clicar no menu “Arquivo” e, em seguida, “Duplicar Slide”.
- C) Arrastar o *slide* para uma nova posição na guia de *slides*.
- D) Clicar com o botão direito no *slide* e selecionar “Duplicar Slide”.

CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS

Questão 19

Considere a tabela de notas de um aluno em diferentes disciplinas feita no *Excel* 2013:

	A	B
1	Disciplina	Nota
2	Matemática	85
3	História	70
4	Inglês	92
5	Ciências	78

Qual fórmula é empregada para visualizar o valor mínimo das notas do aluno?

- A) =MIN(B2:B5)
- B) =MENOR(B2:B5)
- C) =MÍNIMO(B2:B5)
- D) =MÍNIMO(B2, B3, B4, B5)

Questão 20

Com o aumento da dependência da tecnologia e da *Internet* em nossas vidas, as ameaças cibernéticas se tornaram uma preocupação significativa. Tais ameaças variam desde tentativas de roubo de informações pessoais até ataques que buscam interromper serviços *on-line* essenciais. Entre as várias formas de ataques virtuais, os *malwares* desempenham um papel proeminente, com diferentes tipos visando diversos objetivos. Trata-se de um *malware* projetado para se espalhar de um computador para outro sem ação do usuário:

- A) *Worm*.
- B) *Phishing*.
- C) *Spyware*.
- D) *Ransomware*.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO

Questão 21

O Conselho Regional dos Representantes Comerciais do Estado do Rio Grande do Sul (CORE-RS) é uma autarquia federal. Neste contexto, podemos afirmar que se trata de uma entidade de

- A) direito público, com autonomia econômica, sendo uma forma de descentralização de serviços públicos.
- B) direito privado, com autonomia econômica, sendo uma forma de descentralização de serviços públicos.
- C) direito público, sem autonomia econômica, sendo uma forma *suis generis* de centralização de serviços públicos.
- D) direito privado, sem autonomia econômica, sendo uma forma *suis generis* de prestação de serviços públicos pelos particulares.

Questão 22

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018, estabelece um sistema rigoroso de proteção de dados, objetivando manter a privacidade, entre outros, através do princípio da autodeterminação informativa. Na sistemática prevista nesta normativa, existem dados conceituados pela lei como “dado pessoal sensível”. São considerados dados sensíveis:

- A) Dado pessoal sobre residência, veículo automotor, aeronaves, filiação, descendência direta e/ou indireta, dado referente ao registro civil, número de documentos pessoais, quando vinculados a uma pessoa natural.
- B) Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, dados relativos à formação educacional e a qualquer espécie de associação ou sociedade de caráter civil, informações sobre os cônjuges ou filhos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- C) Informação relacionada à pessoa natural ou jurídica identificada ou identificável, dados bancários, informações sobre o rendimento, salário, vencimentos ou qualquer dado que se refira à situação financeira, quando vinculado a uma pessoa natural ou jurídica.
- D) Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político e referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

Questão 23

O CORE-RS, através de processo licitatório, adquiriu determinados bens necessários à prestação do seu serviço, não sendo os bens veículos automotores. A licitação foi homologada, os bens recebidos, não houve qualquer contestação sobre o resultado. Os bens adquiridos, por sua natureza, possuem garantia do fornecedor por três anos contra defeitos de fabricação. Sabe-se que o fornecedor é brasileiro e tem exclusividade para a comercialização das peças deste bem dentro do território nacional e, para a manutenção da garantia de três anos, exige que toda a manutenção e peças a serem eventualmente substituídas sejam feitas diretamente pelo fornecedor original dos bens. Após dois anos de uso, o bem foi danificado durante o uso normal por um acidente sem intenção, envolvendo o servidor que o utilizava. Exigindo a substituição de uma peça do equipamento, além do serviço de reparo, no que tange à situação descrita, assinale a afirmativa correta.

- A) Não existe hipótese de dispensa de licitação para a contratação de peças ou manutenção de bens adquiridos via licitação, salvo o edital expressamente prever tal caso de dispensa.
- B) A dispensa de licitação, no caso concreto, não tem nexos causal com a garantia, sendo necessário estabelecer o valor que seria despendido na peça e manutenção necessária ao reparo do bem público danificado. Neste caso, uma vez que o valor seja inferior a cem mil reais haveria a hipótese de dispensa de licitação.
- C) É motivo de dispensa de licitação a contratação que tenha por objeto bens, componentes ou peças de origem nacional ou estrangeira, necessários à manutenção de equipamentos a serem adquiridos do seu fornecedor original durante o período de garantia técnica quando a condição de exclusividade for indispensável para a vigência da garantia.
- D) Uma vez que o dano não foi provocado por vício ou defeito do bem, a garantia não será utilizada para o seu reparo. Por este motivo, não se fala de hipótese de dispensa de licitação. A hipótese se refere a bens, componentes ou peças de origem nacional ou estrangeira necessários à manutenção de equipamentos, a serem adquiridos do seu fornecedor original durante o período de garantia técnica, na hipótese de acionamento da garantia por vício ou defeito do bem ou produto.

Questão 24

A Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do Art. 5º, inciso II §3º do Art. 37 e no §2º do Art. 216 da Constituição Federal. Subordinam-se ao regime desta Lei:

- A) As autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, bem como os órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, e Judiciário e do Ministério Público.
- B) As autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, bem como os órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo e Legislativo, excluídas, expressamente, da abrangência da lei as Cortes de Contas, e Judiciário e do Ministério Público.
- C) As autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, bem como os órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, e Judiciário e do Ministério Público, excluídas, expressamente da abrangência da lei, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- D) Os órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, e Judiciário e do Ministério Público, não abrangendo os órgãos da administração indireta como autarquias, fundações públicas, empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

Questão 25

A Constituição da República estabelece em seu Art. 5º direitos e garantias individuais e coletivos. Dentro do rol constitucional, descreve corretamente uma garantia constitucional fundamental:

- A) É livre a manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato.
- B) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, sendo ele um direito ilimitado e impassível de qualquer regulamentação.
- C) É assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, desde que seja doloso, além da indenização por dano material, moral ou à imagem.
- D) É inviolável o sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas, salvo, no último caso, por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal.

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 26

O processo administrativo consiste na sequência de atividades realizadas pela Administração Pública com o objetivo final de dar efeito a algo previsto em lei. Considerando o exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Em se tratando de processo administrativo disciplinar, a falta de intimação do servidor público, após a apresentação do relatório final pela comissão processante, não configura ofensa às garantias do contraditório e da ampla defesa por ausência de previsão legal.
- II. Nos processos administrativos será observada a objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades.
- III. O órgão competente perante o qual tramita o processo administrativo determinará a intimação dos interessados, para ciência de decisão ou efetivação de diligências, sendo que a intimação observará a antecedência mínima de 48 horas quanto à data de comparecimento.
- IV. No processo administrativo federal, a motivação deve ser explícita, clara e congruente, podendo consistir em declaração de concordância com fundamentos de anteriores pareceres, informações, decisões ou propostas, que, neste caso, serão parte integrante do ato.

Está **INCORRETO** o que se afirma apenas em

- A) III.
- B) I e II.
- C) I e IV.
- D) II e IV.

Questão 27

A Administração Pública concedeu a Marcelo particular, determinada licença. Porém, após a concessão constatou-se que ele não preenchia integralmente os requisitos legais necessários. Considerando a natureza do vício identificado e, independente do tempo decorrido entre a constatação do vício e a concessão da licença, o caso fictício narrado trata-se de hipótese de:

- A) Vício de legalidade, cabendo a anulação do ato, sendo passível de controle judicial.
- B) Manutenção da homologação do ato pelo superior hierárquico com base no princípio da economia processual.
- C) Revogação do ato administrativo em questão, com base no princípio da discricionariedade independente de contestação da parte interessada.
- D) Confisco em que, caso a autoridade competente constate o não preenchimento dos requisitos legais necessários, declara a convalidação do ato.

Questão 28

A Zeta Representações Comerciais, durante ação de fiscalização por autoridades competentes de determinado Estado, teve inúmeros documentos apreendidos sob alegação de irregularidades, o que impediu imediatamente o seu funcionamento. A apreensão de tais documentos pertencentes à pessoa jurídica Zeta Representações Comerciais por agentes da Administração Pública é válida, pois

- A) decorre do poder de polícia administrativo que pode limitar ou restringir determinado direito em favor do interesse público.
- B) no uso do poder discricionário é disposto à administração a prática de atos administrativos em que é mínima ou inexistente a sua liberdade de atuação.
- C) no uso do poder regulamentar, a Administração Pública controla o desempenho das funções executivas e a conduta interna de seus servidores, responsabilizando-os pelas faltas cometidas.
- D) no exercício do poder regulamentar, a atividade da Administração Pública limita ou disciplina direito, interesse ou liberdade, regula a prática de ato ou abstenção de fato, em razão de interesse público concernente à segurança.

Questão 29

Clara, servidora pública de determinada autarquia estadual, regularmente, com base na legislação que disciplina tal autarquia, interpôs recurso administrativo contra decisão proferida pelo presidente geral desta autarquia. Tal recurso foi devidamente dirigido ao Secretário de Estado, estando a matéria conforme as atividades desenvolvidas pela autarquia. Considerando o caso hipotético narrado, Clara interpôs um recurso hierárquico impróprio em razão do controle

- A) finalístico, não havendo o que se falar em exercício de poder hierárquico.
- B) interno, que, por ter caráter meramente administrativo, não assegura os princípios de ampla defesa e contraditório.
- C) judiciário, que se submete ao controle contábil, financeiro e orçamentário, por parte do Poder Executivo, por meio do Tribunal de Contas.
- D) externo, com vistas a fiscalizar os aspectos ligados à legalidade das atividades meio e fim, pelo princípio da inafastabilidade do controle jurisdicional.

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

Questão 30

Em relação aos serviços públicos, analise as afirmativas a seguir.

- I. Serviço público *uti singuli* tem por finalidade a satisfação individual e direta das necessidades dos cidadãos, sendo possível mensurar o quanto cada usuário dele usufruiu; são remunerados por taxa ou preço público.
- II. A concessão de serviço público consiste na delegação de sua prestação feita pelo poder concedente, por meio de licitação, na modalidade concorrência ou diálogo competitivo, à pessoa jurídica ou a consórcio de empresas que demonstre capacidade para o seu desempenho, por sua conta e risco e por prazo determinado.
- III. Serviços *uti universi* são prestados à comunidade, mas usufruídos apenas indiretamente pelos indivíduos; são serviços de fruição geral e podem ser remunerados via recolhimento de impostos.
- IV. A caducidade da concessão do serviço público poderá ser declarada pelo poder concedente quando a concessionária perde as condições econômicas, técnicas ou operacionais para manter a adequada prestação do serviço concedido.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.

Questão 31

A Lei nº 4.886/1965 disciplina que exerce a representação comercial autônoma a pessoa jurídica ou pessoa física, sem relação de emprego, que desempenha, em caráter não eventual por conta de uma ou mais pessoas, a mediação para a realização de negócios mercantis, agenciando propostas ou pedidos, para transmiti-los aos representados, praticando ou não, atos relacionados à execução dos negócios. Com fulcro na normativa em comento, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O candidato a registro, como representante comercial, deverá apresentar: prova de identidade; certidão negativa de antecedentes expedida pelos cartórios criminais das comarcas em que o registrado houver sido domiciliado nos últimos dez anos; quitação com o imposto sindical; dentre outros requisitos.
- () Não pode ser representante comercial o falido não reabilitado.
- () Compete aos Conselhos Regionais aplicar, ao representante comercial faltoso, advertência, sempre sem publicidade; multa até a importância equivalente ao maior salário-mínimo vigente no país; e, admoestação verbal.
- () Constituem faltas no exercício da profissão de representante comercial promover ou facilitar negócios ilícitos, bem como quaisquer transações que prejudiquem interesse da Fazenda Pública; auxiliar ou facilitar, por qualquer meio, o exercício da profissão aos que estiverem proibidos, impedidos ou não habilitados a exercê-la; dentre outros.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, V.
- B) F, F, V, F.
- C) F, V, F, V.
- D) V, F, V, F.

Questão 32

O presente Plano Nacional de Fiscalização estabelece as finalidades, as diretrizes e os objetivos de atuação educativa, preventiva e punitiva, sobre a fiscalização do exercício profissional dos representantes comerciais em âmbito nacional, na gestão 2022/2025. De acordo com a Resolução nº 2.058/2022, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Competência do Conselho Federal.

2. Competência dos Conselhos Regionais.

- () Realizar a atividade de fiscalização em consonância com o planejamento estabelecido anualmente, com recursos técnicos de coleta e tratamento de dados e de informações.
- () Atuar como instância julgadora recursal em processo administrativo disciplinar.
- () Realizar o registro dos procedimentos fiscalizatórios no sistema informatizado do Confere.
- () Orientar, unificar, regular e normatizar os Conselhos Regionais nos Estados da Federação, para cumprimento fiel da Lei nº 4.886/1965.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 1, 2.
- B) 2, 1, 2, 1.
- C) 1, 1, 2, 2.
- D) 2, 2, 1, 1.

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

Questão 33

“Contrato, defeso em lei, em que a pessoa assume, em caráter não eventual e sem vínculos de dependência a obrigação de promover à conta de outra, mediante retribuição, a realização de certos negócios, em zona determinada, caracterizando-se a distribuição quando o negociador tiver à sua disposição a coisa a ser negociada.” Trata-se do contrato

- A) fiduciário.
- B) de agência.
- C) de promoção e vendas determinadas.
- D) de prestação de serviços indeterminados.

Questão 34

Certa empresa deseja implementar uma nova política de trabalho remoto para os seus funcionários como parte de uma iniciativa de modernização. A diretoria da empresa elaborou um comunicado sobre ela detalhando minuciosamente seu objetivo, benefícios, diretrizes, comparação com outras instituições, diferentes formas e prazos de implantação, funcionamento; enviou o comunicado por e-mail, por mensagem de texto, pela intranet e apresentou em várias reuniões presenciais. No entanto, após a divulgação, muitos funcionários expressaram confusão, incompreensão e resistência em relação à nova política. Considerando o cenário apresentado, a barreira à comunicação foi:

- A) Excesso de comunicação.
- B) Ideias preconcebidas, crenças e valores pessoais.
- C) Objetos no ambiente que distraem os funcionários.
- D) Utilização de linguagem incompreensível para parte dos funcionários.

Questão 35

Considere uma empresa com muitos funcionários de alto desempenho, que entregavam as tarefas no prazo e demonstravam elevado nível de dedicação. Porém, eles começaram a mostrar sinais de desânimo, menos motivação, menos envolvimento nas atividades e queda de desempenho. Tendo os diretores observado tal fato, buscaram formular uma nova política empregando a seguinte estratégia: os objetivos foram discutidos com a colaboração de outros executivos da empresa e colaboradores; grupos e colaboradores fixaram os seus próprios procedimentos; foi estabelecido um sistema de avaliação de desempenho em concordância com os colaboradores; e, os relatórios com resultados deveriam ser comunicados e compartilhados com todos constantemente. Com base no cenário apresentado, analise as afirmativas a seguir.

- I. A imposição de procedimentos rígidos, não compartilhar informações e, ainda, um sistema de recompensas são a forma adequada de garantir que os colaboradores se alinhassem às metas de expectativas de desempenho.
- II. A nova política pode contribuir com a elevação do desempenho profissional refletindo na motivação; relacionada à produtividade os colaboradores serão mais produtivos; empregarão mais energia e criatividade.
- III. A oportunidade dos colaboradores participarem da elaboração da nova política permitiu que eles pudessem melhorar processos, propor ideias inovadoras e buscar formas de aprimorar o seu desempenho.
- IV. O desempenho profissional com a nova política pode ser melhorado através da participação dos grupos e colaboradores na fixação de seus próprios procedimentos, gerando maior engajamento e, ainda, um clima de realização.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) II e III.
- C) I, II e IV.
- D) II, III e IV.

Questão 36

Em determinado conselho profissional foi instaurado processo administrativo devido à infração cometida por um profissional; no decorrer das fases processuais, a notificação será encaminhada, podendo ser realizada de um ou mais meios a seguir: por carta para o endereço do domicílio do indivíduo e com aviso de recebimento; por e-mail para o endereço indicado em seu registro, sendo necessária confirmação de recebimento; por mandado assinado pelo representante julgador, a ser entregue por funcionário do Conselho; por aplicativo de mensagem, sendo necessária confirmação de recebimento; e, por edital, que deve ser publicado em jornal de grande circulação regional ou na imprensa oficial, estadual ou federal. “Diante do exposto, o envio da notificação ao profissional corresponde à atividade do Protocolo de _____ e _____ de documentos.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) Registro / Classificação
- B) Distribuição / Expedição
- C) Recebimento / Autuação
- D) Controle / Movimentação

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

Questão 37

Relações humanas nas organizações são importantes na construção de um ambiente de trabalho saudável, produtivo e harmonioso, centrando-se nas pessoas, nas maneiras que interagem e se relacionam, referindo-se às interações, conexões e vínculos estabelecidos entre os indivíduos. Entretanto, o conflito é inevitável, inerente aos agrupamentos humanos; ele constitui-se no desentendimento entre dois ou mais indivíduos. Porém, os conflitos funcionais são considerados bons pois apoiam e desenvolvem os grupos, motivam o aprendizado e a busca por novos desafios; os conflitos disfuncionais são vistos de forma negativa pois atrapalham o desempenho do grupo, se referindo a situações de desconfiança, discordância e confronto de ideias que causam discórdia e antipatia.

(GRIFFIN, 2007; CHIAVENATO, 2020; ROBBINS, 2010. Adaptado.)

Tendo em vista os Conflitos Funcionais (CF) e os Conflitos Disfuncionais (CD), relacione adequadamente as colunas a seguir.

- () Ambiente de aprendizado; os conflitos são vistos como oportunidades de aprendizado e crescimento, podendo as partes envolvidas lidar com diferentes opiniões e suas habilidades de resolução de conflitos.
- () Competição agressiva e, que, em vez de colaboração, pode gerar conflitos quando as pessoas buscam interesses individuais em detrimento do bem-estar da equipe.
- () Comunicação aberta e honesta entre os membros da equipe, o que permite que os conflitos sejam discutidos de maneira construtiva, evitando mal-entendidos e ressentimentos.
- () Conflitos de personalidade podem intensificar as incompatibilidades, os valores e os diferentes estilos de trabalho; e, ainda, conduzir a disputas individuais, pois diferenças não resolvidas geram frequentes tensões.
- () Construção de confiança, permitindo a abordagem dos conflitos de maneira mais aberta, pois as pessoas têm confiança de que suas preocupações serão tratadas com respeito.
- () Desconfiança mútua e discórdia, ainda que não ditas, dificultam a resolução de conflitos, pois as partes podem não acreditar nas intenções umas das outras.

A sequência está correta em

- A) CF, CF, CD, CD, CD, CF.
- B) CF, CD, CF, CD, CF, CD.
- C) CD, CD, CF, CF, CD, CD.
- D) CD, CF, CD, CF, CD, CF.

Questão 38

Certa empresa tem enfrentado um problema recorrente de atrasos na entrega de projetos, o que tem gerado insatisfação dos clientes e impactos financeiros negativos. Sabe-se que a equipe de gerenciamento quer abordar e resolver o problema e aplica o princípio do PDCA para facilitar e fornecer agilidade aos processos das atividades organizacionais, sendo que o ciclo envolve: PLAN (planejamento); DO (execução); CHECK (verificação); ACT (ação). Relacione adequadamente as atividades realizadas pela equipe a cada etapa do PDCA.

- 1. PLAN.
 - 2. DO.
 - 3. CHECK.
 - 4. ACT.
- () A equipe identifica que as causas dos atrasos nas entregas são a falta de priorização de tarefas e estimativas de prazos irrealistas; elabora um plano de ação definindo que após duas semanas os atrasos deverão cair em 10%.
 - () De acordo com o plano são implementadas ações de introduzir reuniões semanais para definição de critérios claros de priorização das tarefas e estimativas de prazos de entrega com base em dados históricos.
 - () De acordo com os resultados obtidos na melhoria da pontualidade das entregas, a empresa deve consolidar ações e práticas implementadas.
 - () Os resultados da implementação das ações após o período de duas semanas são analisados e comparados com o histórico de atrasos anteriores, percebendo que houve uma redução de 8% no período.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 4, 3.
- B) 2, 3, 1, 4.
- C) 3, 4, 2, 1.
- D) 4, 1, 3, 2.

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

Questão 39

Determinada empresa está passando por uma reestruturação de seus procedimentos administrativos e, durante o processo, foram identificados pontos positivos e negativos associados aos procedimentos administrativos. Considerando a temática, os pontos positivos de um procedimento administrativo podem

- A) apresentar alto grau de formalização, gerando burocracia nos membros da organização à medida que aumenta o controle sobre o indivíduo e reduz a autonomia.
- B) se tornar rígidos demais, limitando a flexibilidade e a adaptabilidade da empresa a mudanças e, se não forem atualizados regularmente, podem se tornar obsoletos e ineficazes.
- C) aumentar a burocracia e a lentidão nos processos, levando a uma maior complexidade operacional e criar uma cultura de conformidade excessiva em detrimento da adaptabilidade.
- D) criar consistência e padronização nas operações, dinamizar a comunicação interna, promover criatividade e inovação, facilitar a delegação de responsabilidades e melhorar a eficiência e a eficácia.

Questão 40

“Todas as empresas devem adotar decisões financeiras de maneira periódica, constante e inevitável, as quais impactam em sua solidez financeira e viabilidade econômica, sendo _____, que visa(m) a aplicação dos recursos adquiridos e _____ que se concentra(m) na captação de recursos.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) a rentabilidade / a lucratividade
- B) os recebimentos / os pagamentos
- C) os investimentos / os financiamentos
- D) o capital de giro / a gestão de estoques

ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em NENHUM MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**







INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para todos os cargos e uma Prova Discursiva apenas para o cargo de Advogado.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva apenas para o cargo de Advogado) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para os cargos de nível médio e técnico e 4 (quatro) horas para o cargo de nível superior. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva apenas para o cargo de Advogado).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções de respostas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva apenas para o cargo de Advogado) devidamente assinados em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum dos candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso Público.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referente à inscrição do candidato, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.