CONCURSO PÚBLICO

Cargos D

UFPE

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

LEIA COM ATENÇÃO

TIPO 1

01. Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.

02. Preencha os dados pessoais.

03. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 60 (sessenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.

04. Todas as questões desta prova são de resposta única, com somente uma alternativa correta.

05. Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Se qualquer irregularidade for observada, comunique imediatamente ao fiscal.

06. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois, transfira os resultados para a folha de respostas.

07. Para marcar a folha de respostas, utilize caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).

A marcação da folha de respostas é definitiva e não se admitem rasuras.

08. Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isto poderá prejudicá-lo.

09. Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é ambígua ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.

11. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.

12. Não será permitido o uso de telefones celulares, relógio, protetor auricular, *walkman*, gravador ou qualquer outro transmissor/receptor de mensagens, equipamentos eletrônicos e similares, *bips*, *pagers*, *palm tops*, pelos candidatos, durante a realização das provas.

Duração desta prova: 04 horas

Nome: **Inscrição:**

Identidade: **Órgão Expedidor:**

Assinatura:

Prédio: **Sala:**

Edital nº 10/2023

FADE CONCURSOS

Língua Portuguesa

TEXTO 1

O papel do servidor nos novos tempos

Engana-se quem pensa que o serviço público tem papel pequeno ou irrelevante na vida do brasileiro. Engana-se ainda mais quem pensa que o serviço privado poderia substituí-lo amplamente. Acredite: o serviço público está em tudo, em todos os aspectos da nossa vida, ainda que pareça invisível para olhos mais desatentos. Ele está na certificação de alimentos para consumo, na organização do tráfego das cidades, na moeda utilizada nas compras, na conservação de estradas e em tantos outros momentos.

Nenhum outro agente está em tudo como o serviço público. O setor privado não tem a abrangência, a capilaridade, os incentivos nem a legitimidade que o governo tem para lidar com nossos variados problemas sociais. Dados do último Censo Escolar mostram que 83% dos estudantes brasileiros estão matriculados na rede pública. Quando se trata de saúde, 80% da nossa população depende exclusivamente de serviços públicos, segundo o Ministério da Saúde. Portanto, não há caminho para o nosso desenvolvimento, como uma sociedade justa e igualitária, que não passe pela profissionalização e modernização do serviço público.

O serviço público é feito por pessoas comuns, espalhadas por todo o país. Dados da Rais 2017 revelam que mais de 11 milhões de brasileiros dedicam a jornada de trabalho para servir o país. Desse total, cerca de 60% são funcionários públicos municipais, com salário médio mensal de R$ 2.800. Outros 32% são servidores estaduais, recebendo uma média mensal de R$ 5 mil. Os servidores federais somam menos de 9% do total e têm renda média de R$ 9.100. Os chamados supersalários — aqueles acima do teto constitucional, que configuram um problema moral e puxam rótulos como o de "parasita" para todo o funcionalismo — representam apenas 0,23% do total de empregos públicos, de acordo com levantamento feito pelo Centro de Liderança Pública. Essa parcela está concentrada principalmente no Judiciário e no Ministério Público. Ou seja: os supersalários são exceção, e a maioria dos servidores vive com rendimentos módicos. [...]

O país vive agora a aurora de novos tempos. Precisamos nos preparar para a reconstrução do Estado brasileiro e os profissionais públicos serão cruciais nesse processo. [...]. O novo governo precisa avaliar as formas de acesso ao serviço público — seja o acesso para servidores efetivos, via concursos, seja o acesso para cargos de confiança — e selecionar pessoas com as competências necessárias, imbuídas de espírito público. A nova gestão também precisa se debruçar sobre o problema da desigualdade dentro do funcionalismo público, corrigindo distorções nas carreiras. Será necessário ainda criar mecanismos de acompanhamento, engajamento e gestão de desempenho. Também é urgente ampliar medidas que promovam maior diversidade na burocracia, para dar mais espaço a grupos historicamente sub-representados no Estado brasileiro.

As pessoas são os maiores ativos dos governos. A qualidade do serviço público prestado à população nunca será superior à qualidade do prestador. E a qualidade do prestador, nesse caso, não se refere apenas às suas habilidades ou qualidades técnicas, mas também à forma como ele é valorizado, reconhecido e gerido. É por isso que a gestão de pessoas no serviço público será ainda mais crucial nos novos tempos.

https://www.correiobraziliense.com.br/opiniao/2022/12/5057514-artigo-o-papel-do-servidor-nos-novos-tempos.html.
Publicado em: 08/12/2022. Acesso em 15 ago. 2023. Adaptado.

01. Já no título que selecionou para o Texto 1, seu autor dá pistas de que, tematicamente, o texto vai

A) procurar justificar a inoperância do serviço público em tempos de pandemia como a que vivenciamos.
B) apresentar ao leitor os fatores que são responsáveis pela imagem negativa que temos do servidor público.
C) abordar questões relacionadas à remuneração dos servidores públicos, na defesa por aumento de salários.
D) tratar da relevância do funcionalismo público, especialmente no contexto sociopolítico da atualidade.
E) resgatar a história do serviço público no Brasil, seus desafios e conquistas, e compará-lo ao de outros países.

02. Considerando as informações explícitas e implícitas veiculadas no Texto 1, é correto afirmar que nele se encontra a seguinte informação:

A) nos dias de hoje, é notória a irrelevância do serviço público no cotidiano da maioria da população brasileira.
B) o setor privado não tem o mesmo alcance do setor público para lidar com variados problemas sociais.
C) urge que a sociedade brasileira clame pela profissionalização e modernização do serviço público.
D) é no âmbito dos municípios que se verifica um maior quantitativo de supersalários no funcionalismo.
E) em tempos de novas diretrizes governamentais, a gestão de pessoas no serviço público perdeu importância.

03. Dentre as marcas linguísticas listadas abaixo, qual(is) revela(m) a posição do autor do Texto 1 em relação às ideias que deseja veicular?

1) O emprego de uma linguagem agressiva, com uso de termos depreciativos em relação aos possíveis leitores que têm posição contrária.
2) A apresentação de dados numéricos coletados em pesquisas, que corroboram as afirmações feitas no texto.
3) A presença de informações categóricas, como em “Nenhum outro agente está em tudo como o serviço público.” (2º §).
4) A opção pelo emprego da ironia, figura de linguagem bastante presente ao longo do texto, como em: “O serviço público é feito por pessoas comuns, espalhadas por todo o país.” (3º §).

Está(ão) correta(s):

A) 1 e 2, apenas.
B) 1 e 3, apenas.
C) 2 e 3, apenas.
D) 4, apenas.
E) 1, 2, 3 e 4.

04. O leitor deve compreender que o Texto 1 está inserido no seguinte contexto sociocultural:

A) antes da mudança para um novo governo legitimamente eleito.
B) final do período crítico da pandemia da Covid-19.
C) período de frequentes greves dos servidores públicos.
D) momento de crise institucional entre Legislativo e Judiciário.
E) tempo de instabilidade democrática, com ameaça de golpe.

05. Para expressar suas ideias e defender seu ponto de vista, o autor do Texto 1 emprega diversos recursos, lexicais e gramaticais. Acerca desses recursos, é correto afirmar que

A) a opção por repetir a mesma expressão – "serviço público", em vários trechos ao longo do texto, indica escassez vocabular do autor.
B) ao longo do texto, o autor opta pelo emprego dos termos "servidor" e "funcionário" para distinguir, respectivamente, trabalhadores do setor público e do privado.
C) com a expressão destacada no trecho "**Ou seja**: os supersalários são exceção [...]" (3º §), o autor sinaliza para o leitor que um novo tema será introduzido no texto.
D) ao optar pelo emprego da forma verbal destacada no trecho "O novo governo **precisa** avaliar as formas de acesso ao serviço público" (4º §), o autor pretendeu expressar possibilidade.
E) apesar de ter empregado uma forma masculina singular em: "Engana-se quem pensa que o serviço público tem papel pequeno ou irrelevante na vida do **brasileiro**" (1º §), o autor faz referência genérica a todos os brasileiros.

06. Cabe ao leitor reconhecer que há uma relação concessiva no seguinte trecho do Texto 1:

A) "[...] o serviço público está em tudo, em todos os aspectos da nossa vida, ainda que pareça invisível para olhos mais desatentos." (1º §)
B) "O setor privado não tem a abrangência, a capilaridade, os incentivos nem a legitimidade que o governo tem para lidar com nossos variados problemas sociais." (2º §)
C) "Portanto, não há caminho para o nosso desenvolvimento, como uma sociedade justa e igualitária, que não passe pela profissionalização e modernização do serviço público." (2º §)
D) "O novo governo precisa avaliar as formas de acesso ao serviço público — seja o acesso para servidores efetivos, via concursos, seja o acesso para cargos de confiança". (4º §)
E) "Também é urgente ampliar medidas que promovam maior diversidade na burocracia, para dar mais espaço a grupos historicamente sub-representados no Estado brasileiro." (4º §)

07. Acerca das relações de sentido entre palavras e/ou expressões empregadas no Texto 1, assinale a alternativa correta.

A) Afirmar que "o setor privado não tem a abrangência [...]" (2º §) equivale a afirmar que falta ao setor privado a diligência.
B) O autor defende que "os profissionais públicos serão cruciais nesse processo" (4º §); ou seja: para o autor, "os profissionais públicos serão imprescindíveis nesse processo".
C) Dizer que "a maioria dos servidores vive com rendimentos módicos" (3º §) é o mesmo que dizer que "a maioria dos servidores aufere rendas exorbitantes".
D) A ideia de "[pessoas] imbuídas de espírito público" (4º §) corresponde à de "[pessoas] resignadas no serviço público".
E) Ao afirmar que "a nova gestão também precisa se debruçar sobre o problema da desigualdade" (4º §), o autor expressa a ideia de que "a nova gestão também precisa escamotear o problema da desigualdade".

08. Em um texto, os aspectos morfossintáticos estão a serviço dos sentidos pretendidos pelo autor. No que se refere a aspectos morfossintáticos do Texto 1, analise as proposições a seguir.

1) No trecho "Engana-se quem pensa que o serviço público tem papel pequeno ou irrelevante na vida do brasileiro." (1º §), a opção de colocar o sujeito do verbo "enganar" após o verbo confere realce ao verbo que inicia o enunciado.
2) No trecho "Acredite: o serviço público está em tudo" (1º §), a opção pelo uso de uma forma verbal no modo imperativo é um recurso por meio do qual o autor dialoga diretamente com seu leitor.
3) No trecho "Precisamos nos preparar para a reconstrução do Estado brasileiro" (4º §), a opção de empregar a primeira pessoa do plural é um recurso empregado para aumentar o envolvimento entre autor e leitor(es), pois o autor se inclui no que enuncia.
4) No trecho "A qualidade do serviço público prestado à população nunca será superior à qualidade do prestador." (5º §), o sinal indicativo de crase é facultativo, já que "prestado" não exige preposição.

Estão corretas, apenas:

A) 1 e 2.
B) 2 e 3.
C) 3 e 4.
D) 1 e 4.
E) 1, 2 e 3.

09. Sabemos que a vírgula é um sinal de pontuação muito empregado para separar termos numa enumeração. Mas ela também é utilizada para separar ORAÇÕES, como podemos ver no seguinte trecho do Texto 1:

A) "Ele está na certificação de alimentos para consumo, na organização do tráfego das cidades, na moeda utilizada nas compras, na conservação de estradas e em tantos outros momentos." (1º §)
B) "O setor privado não tem a abrangência, a capilaridade, os incentivos nem a legitimidade que o governo tem para lidar com nossos variados problemas sociais." (2º §)
C) "Ou seja: os supersalários são exceção, e a maioria dos servidores vive com rendimentos módicos." (3º §)
D) "Desse total, cerca de 60% são funcionários públicos municipais, com salário médio mensal de R$ 2.800." (3º §)
E) "Será necessário ainda criar mecanismos de acompanhamento, engajamento e gestão de desempenho." (4º §)

10. O autor do Texto 1 optou por trazer para o texto a ideia de "grupos historicamente sub-representados" e grafou com hífen o termo "sub-representados", em atendimento às normas ortográficas vigentes. Assinale a alternativa em que o termo destacado também está grafado de acordo com essas normas.

A) Os trabalhadores foram encontrados em condições **subumanas**.
B) O acidente com o **sub-marino** americano foi um dos piores da história.
C) A biblioteca será comandada por um bibliotecário e um **subibliotecário**.
D) O contrato não deixa dúvida: é terminantemente proibido **sublocar** o imóvel.
E) A **sub-nutrição** infantil é um dos problemas mais graves a ser enfrentado.

TEXTO 2

Disponível em: https://cgr.ufpr.br/portal/riscos-para-a-integridade. Acesso em 15 ago.2023.

11. Considerando o gênero do Texto 2 e sua mensagem, é correto afirmar que ele cumpre principalmente a função de

A) denunciar servidores com condutas antiéticas no trabalho.
B) definir as regras de comportamento para servidores, no trabalho.
C) criticar servidores que descumprem as regras de comportamento.
D) advertir os servidores sobre seu comportamento no trabalho.
E) homenagear servidores com comportamento exemplar no trabalho.

12. "São comportamentos que vão contra a ética e as regras do serviço público e, por isso, devem ser evitados.". Assinale a alternativa na qual o sentido desse enunciado do Texto 2 está mantido.

A) Trata-se de comportamentos que, por infringirem a ética e as regras do serviço público, devem-se evitar.
B) São comportamentos que, uma vez negligenciados, ferem a ética e as regras do serviço público.
C) Devem ser menosprezados todos os comportamentos que vão ao encontro da ética e das regras do serviço público.
D) São comportamentos antiéticos e afeitos ao serviço público, razão pela qual devem ser rechaçados.
E) Comportamentos que devem ser evitados são todos aqueles que transgridem a ética e descumprem as regras do serviço público.

13. Observe as palavras **imoralidade** e **ilegalidade**. Ambas são formadas por um prefixo que lhes confere um sentido de **negação**. O sentido desse prefixo também está presente na palavra

A) inferior.
B) inédito.
C) idolatria.
D) impregnado.
E) idiota.

TEXTO 3

Disponível em: https://respostasava.com/resposta/39298. Acesso em 23 ago.2023.

14. Sobressai, no Texto 3, a intenção do autor de

A) ensinar um princípio.
B) propagar uma ideia.
C) incitar uma rebelião.
D) distinguir dois conceitos.
E) promover uma reflexão.

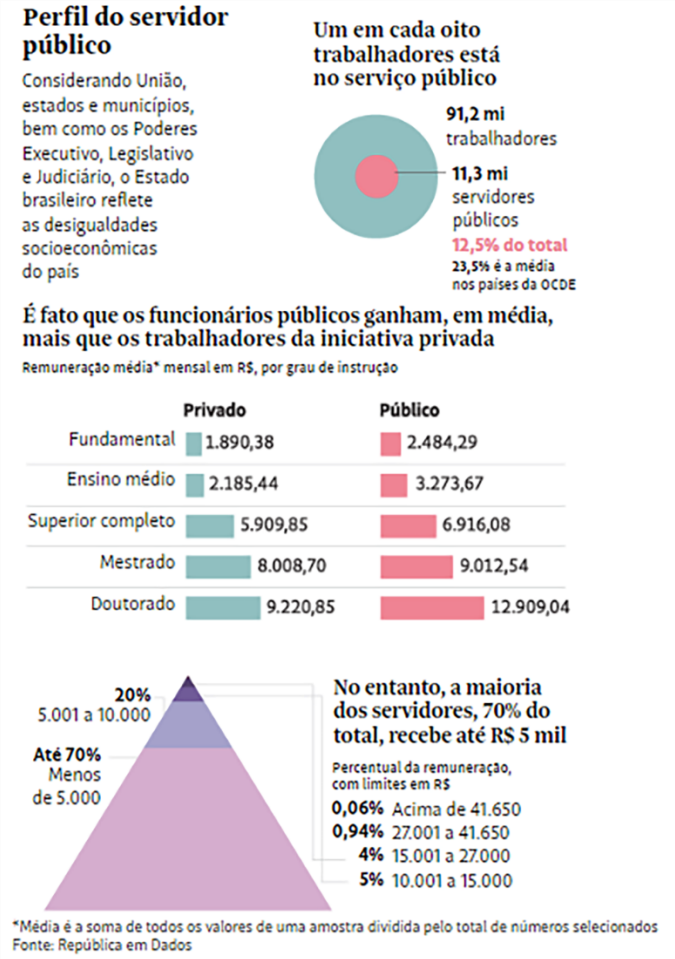
15. No Texto 3, o efeito humorístico é alcançado, especialmente pela(o)

A) diferença de tamanho entre a criança e os adultos.
B) esperteza da criança, evidente no último quadrinho.
C) jogo de sentidos entre os termos "público" e "privado".
D) vocabulário restrito empregado na fala do personagem adulto.
E) maneira exaltada como o adulto expressa sua opinião.

16. Observe a palavra "empre**s**as", presente no Texto 3. Ela é um exemplo de que, em português, o som de /z/ pode ser grafado com as letras S ou Z. Assinale a alternativa em que ambas as palavras estão grafadas de acordo com as normas de ortografia atuais.

A) subzídio; imunização
B) coalizão; paralisação
C) deslize; gravidês
D) cicatrisação; baliza
E) mãesinha; pãesinhos

TEXTO 4



Disponível em: https://www.diap.org.br/index.php/noticias/agencia-diap/91448-supersalario-de-servidor-publico-e-mito-revela-estudo. Acesso em 23 ago. 2023.

17. O Texto 4 informa explicitamente ao leitor que

A) no setor privado, funcionários que são doutores e mestres percebem salários equivalentes.
B) a grande maioria dos trabalhadores do setor público já conquistou o diploma de doutor.
C) a média de salário dos funcionários do setor público equivale a R$ 6 mil reais por mês.
D) no serviço público, inexistem trabalhadores com grau de instrução abaixo do nível médio.
E) servidores públicos que recebem supersalários representam um percentual ínfimo do total.

18. Considerando o conteúdo global do Texto 4, um título adequado para ele é

A) "Um retrato do funcionalismo público brasileiro".
B) "Os supersalários do funcionalismo público".
C) "A renda média do trabalhador do setor público".
D) "Brasil injusto: os supersalários dos funcionários públicos".
E) "Funcionalismo público e privado: semelhanças e diferenças".

19. Com a expressão destacada no trecho "**No entanto**, a maioria dos servidores […]", o autor sinaliza para o leitor que vai

A) manter a mesma linha argumentativa adotada nos trechos anteriores.
B) aprofundar conteúdos que já tinham sido mencionados antes, no texto.
C) introduzir informações que se opõem às informações já dadas no texto.
D) sintetizar as ideias apresentadas e encaminhar o texto para a conclusão.
E) alterar a proposta temática do texto com a inserção de diversos subtemas.

20. As normas ortográficas recomendam grafar com acento agudo o termo "público", presente na expressão "servidor público", do Texto 4. Segundo essas normas, qual das palavras destacadas abaixo também deve ser grafada com acento?

A) Interessante: sua **rúbrica** é quase idêntica a sua assinatura.
B) Somente hoje é possível adquirir produtos **gratuítos** naquela loja.
C) Nice é uma cidade **européia** localizada em bela região da França.
D) Fiquei dez anos fora do Brasil e, nesse **ínterim**, o país mudou muito.
E) Todos os **ítens** de cozinha podem ser comprados pela metade do preço.

Raciocínio Lógico

21. Quatro cavalos – A, B, C e D – participam de uma corrida. Cumprido um quarto da corrida, B está à frente de D; C está à frente de A; e nada mais é conhecido. Na metade da corrida, a única mudança que ocorreu é que D ficou uma posição para trás. Finalmente, até o final da corrida, a única mudança foi que B se adiantou uma posição. Assim terminou a corrida. Qual das alternativas seguintes contém, nesta ordem, o primeiro, o segundo e o terceiro colocados na corrida?

A) B, C e A.
B) D, A e C.
C) B, D e A.
D) B, C e D.
E) C, D e A.

22. Em janeiro, o preço de uma televisão em uma loja era de P reais. No início de fevereiro, o preço foi reduzido em 720 reais. No início de março, o preço foi reduzido em 20% do preço de fevereiro. Após as duas reduções, a queda geral no preço da televisão foi de 35%. Qual o valor de P?

A) 3.800 reais.
B) 3.760 reais.
C) 3.820 reais.
D) 3.780 reais.
E) 3.840 reais.

23. Luiza ganhou R$ 200,00 em uma competição e decidiu dividir o dinheiro entre cinco instituições de caridade que ela apoia. Nenhuma instituição receberá mais de R$ 100,00 e cada instituição receberá um valor inteiro de reais. Além disso, cada instituição receberá um valor diferente e de pelo menos R$ 10,00. Luiza doará a segunda maior quantia para uma instituição de caridade local. Qual o menor valor que poderá caber à instituição de caridade local?

A) R$ 29,00
B) R$ 26,00
C) R$ 27,00
D) R$ 28,00
E) R$ 25,00

24. Uma senha para internet banking é formada por seis dígitos diferentes. O segundo dígito, da esquerda para a direita, é 8. Quando a senha é escrita na forma de três números de dois dígitos, mantida a ordem original dos dígitos da senha, os três números somam 80; quando a senha é escrita na forma de dois números de 3 dígitos, mantendo a ordem dos dígitos da senha, os dois números somam 800. Qual é o último dígito da senha, da esquerda para a direita?

A) 6
B) 7
C) 3
D) 1
E) 2

25. Antônio e Bruno são jardineiros. Eles trabalham juntos e dividem os lucros igualmente. Recentemente, eles construíram uma cerca para um cliente. Antônio comprou todos os materiais para a construção a um custo total de R$ 1.240,00. O cliente pagou a Bruno R$ 2.780,00 pelo serviço dos dois jardineiros e pelo material de construção. Quanto Bruno deve a Antônio?

A) R$ 2.040,00
B) R$ 2.030,00
C) R$ 2.000,00
D) R$ 2.010,00
E) R$ 2.020,00

Legislação Aplicada ao Servidor

26. Felipe, servidor público federal, trabalha em repartição que disponibiliza carro e motorista para resolução de demandas de sua função. Como não tem carro próprio, ele costuma pedir ao motorista de seu departamento que leve seus filhos para a escola. Felipe também já utilizou o veículo do departamento, em finais de semana, para lazer com a família.

Analisando a situação hipotética e com base na Lei 8112/1990, a que penalidade Felipe está sujeito?

A) Advertência.
B) Cassação de aposentadoria.
C) Demissão.
D) Multa.
E) Suspensão.

27. O servidor nomeado para cargo de provimento efetivo, ao entrar em exercício, ficará sujeito a estágio probatório, momento em que serão avaliadas sua aptidão e capacidade para desempenho do cargo. Considerando essa situação, assinale a alternativa que contempla os fatores que serão objeto de observação.

A) Assiduidade, disciplina e probidade.
B) Capacidade de iniciativa, produtividade e honestidade.
C) Responsabilidade, produtividade e probidade.
D) Capacidade de iniciativa, disciplina, honestidade.
E) Assiduidade, disciplina, responsabilidade.

28. Considerando a Lei 8112/1990, no que tange a gratificação natalina, assinale a alternativa **incorreta**.

A) A gratificação natalina corresponde a 1/12 (um doze avos) da remuneração a que o servidor fizer jus no mês de dezembro, por mês de exercício no respectivo ano.
B) A fração igual ou inferior a 14 (quatorze) dias será desconsiderada como mês integral, para fins de pagamento da gratificação natalina.
C) A gratificação natalina será paga até o dia 24 (vinte e quatro) do mês de dezembro de cada ano.
D) O servidor exonerado perceberá sua gratificação natalina, proporcionalmente aos meses de exercício, calculada sobre a remuneração do mês da exoneração.
E) A gratificação natalina não será considerada para cálculo de qualquer vantagem pecuniária.

29. Joelma tem 55 anos e é professora da Universidade Federal de Pernambuco há 26. Durante sua carreira, foi cedida a uma universidade mantida diretamente pelo estado de Pernambuco por dois anos e tirou duas licenças-maternidade para cuidar de seus filhos. Pretendendo programar sua aposentadoria, a professora resolveu consultar o Departamento Pessoal da UFPE. Considerando o caso apresentado e com base na Lei 8.112/1990, que resposta a professora recebeu?

A) Joelma ainda não pode se aposentar, pois não atingiu a idade mínima necessária de 60 anos.
B) Joelma ainda não pode se aposentar, pois o tempo em que foi cedida não pode ser contabilizado para esse fim.
C) Joelma já pode se aposentar, porém receberá apenas proventos proporcionais.
D) Joelma já pode se aposentar com recebimento de proventos de forma integral.
E) Joelma ainda não pode se aposentar, pois deve completar 30 anos de serviço.

30. As condutas adiante descritas são proibições ao servidor público federal, previstas na Lei 8.112/1990. Nas afirmativas a seguir, complete as lacunas com as penalidades cabíveis a cada situação.

1) A prática de usura, sob qualquer de suas formas, é passível de _____.
2) O servidor que proceder, em suas atividades, de forma desidiosa poderá ser penalizado com _____.
3) Aliciar subordinados a se filiarem a partido político é conduta sujeita à _____.
4) Retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição é ação sujeita à _____.

Assinale a alternativa que apresenta as penalidades na ordem correspondente a cada situação apresentada.

A) Suspensão, Advertência, Demissão, Advertência.
B) Advertência, Suspensão, Demissão, Suspensão.
C) Demissão, Suspensão, Advertência, Suspensão.
D) Demissão, Demissão, Advertência, Advertência.
E) Suspensão, Advertência, Suspensão, Advertência.

31. Ângela, servidora pública federal estável, foi demitida de seu cargo. Inconformada, ajuizou demanda judicial que determinou sua reinvestidura ao cargo anteriormente ocupado. Com base na Lei 8.112/1990, a situação relatada é caso de

A) reintegração e, se o cargo anteriormente ocupado por Ângela tiver sido provido, o seu atual ocupante será reconduzido ao cargo de origem, sem direito à indenização, ou aproveitado em outro cargo, ou, ainda, posto em disponibilidade.
B) recondução, e Ângela será ressarcida de todas as vantagens.
C) recondução e, se o cargo anteriormente ocupado por Ângela tiver sido extinto, ela será posta em disponibilidade.
D) reintegração e, se o cargo anteriormente ocupado por Ângela tiver sido extinto, ela será readaptada.
E) redistribuição e, se o cargo anteriormente ocupado por Ângela tiver sido provido, o seu atual ocupante será reconduzido ao cargo de origem, com direito à indenização, aproveitado em outro cargo, ou posto em disponibilidade.

32. Em relação às regras deontológicas contidas no Decreto 1.171/1994, assinale a alternativa correta.

A) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público no exercício do cargo ou função, mas não fora dele, e refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da ética dos serviços públicos.
B) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, exceto por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a dignidade se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
C) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
D) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus subordinados, velando atentamente por seu cumprimento, evitando, assim, a conduta imprudente. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo negligência no desempenho da função pública.
E) Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la, salvo quando contrária aos interesses da administração pública. Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo do hábito do erro, da opressão ou da mentira, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana quanto mais a de uma nação.

33. Sobre o pedido de acesso à informação previsto na Lei 12.527/2011, assinale a alternativa correta.

A) O pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios deverá ser apresentado por meio específico, disponível nos sítios eletrônicos, resguardando-se o anonimato do interessado.
B) O órgão ou entidade que receber pedido de acesso à informação de interesse público pode exigir explicações quanto aos motivos determinantes da solicitação.
C) Os órgãos e entidades do poder público deverão, se houver possibilidades técnicas, viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus sítios oficiais na internet.
D) Sem prejuízo da segurança e da proteção das informações e do cumprimento da legislação aplicável, o órgão ou entidade poderá oferecer meios para que o próprio requerente possa pesquisar a informação de que necessitar.
E) A informação armazenada em formato digital será fornecida nesse formato, independentemente da anuência do requerente.

34. Informações em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, podem ser classificadas como ultrassecretas, secretas ou reservadas. Quanto aos prazos máximos de restrição de acesso a tais informações e à competência de agentes para sua classificação, assinale a alternativa correta.

A) Informações ultrassecretas podem ser classificadas por chefes de missões diplomáticas e consulares permanentes no exterior e terão prazo máximo de restrição de 25 anos.
B) Informações secretas podem ser classificadas por titulares de economia mista e terão prazo máximo de restrição de 10 anos.
C) Informações secretas podem ser classificadas pelo comandante do Exército e terão prazo máximo de restrição de 5 anos.
D) Informações ultrassecretas podem ser classificadas pelo Presidente da República e terão prazo máximo de restrição de 100 anos.
E) Informações ultrassecretas, secretas e reservadas podem ser classificadas pelo Presidente da República e terão prazos máximos de restrição, respectivamente, de 100, 20 e 10 anos.

35. A empresa "Lanchinhos Gostosos" é uma entidade privada que foi contratada, via licitação, pelo Executivo Federal, para fornecer merenda a alguns projetos sociais. O sócio da empresa subtraiu e destruiu informações sigilosas a que teve acesso em razão do contrato firmado com a Administração, causando severos prejuízos aos cofres públicos. Descoberta a conduta ilícita, a empresa foi punida com a rescisão do vínculo com o Poder Público e multa de R$ 700.000,00 (setecentos mil reais).

Considerando a situação hipotética e com base no decreto nº 7.724/2012, a punição aplicada

A) foi incorreta, pois a multa não poderia ultrapassar R$ 600.000,00 (seiscentos mil reais), por se tratar de entidade privada.
B) foi incorreta, pois a pena de rescisão do vínculo com o Poder Público não pode ser aplicada juntamente com multa, visto que o ordenamento jurídico brasileiro proíbe dupla condenação pelo mesmo fato.
C) foi incorreta e a "Lanchinhos Gostosos" terá prazo de quinze dias para apresentação de defesa, contado da ciência do ato administrativo que estabeleceu a punição.
D) foi correta, pois o valor da multa está dentro dos parâmetros legais e a sanção de multa pode ser aplicada juntamente com a penalidade de rescisão do vínculo com o Poder Público.
E) foi correta, pois o valor da multa, para pessoa privada, pode ser estabelecido entre o valor mínimo de R$ 5.000,00 (mil reais) e máximo de R$ 700.000,00 (setecentos mil reais).

Conhecimentos Específicos

36. "Administrar é prever, organizar, comandar, coordenar e controlar", segundo Jules Henri Fayol. Na Ciência da Administração, utilizamos as funções administrativas como mecanismos para uma boa gestão. São elas: o planejamento, a organização, a direção e o controle. Acerca do *planejamento*, está correto afirmar que essa função é responsável por

A) delegar e distribuir tarefas.
B) gerenciar processos.
C) estabelecer metas.
D) direcionar atividades.
E) monitorar processos.

37. A racionalização nas atividades promove melhorias nos processos, tornando-os mais eficazes pela busca de rendimento, e de redução de tempo e de matéria-prima, tornando as atividades mais produtivas e auferindo maior qualidade no produto final. Essa análise é baseada na Teoria Burocrática, a qual considera que, na racionalização do trabalho,

A) o tempo é uma variável que é superdimensionada.
B) a utilização de tecnologia auxilia no processo produtivo.
C) a melhoria na formação da mão de obra se aplica de maneira incipiente.
D) a inovação é uma variável limitada nesse processo.
E) a qualidade do produto ou serviço fica comprometida.

38. Os indicadores de produtividade avaliam o rendimento e a eficiência de cada colaborador com base na sua produtividade em relação às entregas. Já os indicadores estratégicos

A) medem a relação da empresa com a concorrência.
B) mensuram a capacidade de resposta de um processo.
C) compreendem qualquer desvio ou não conformidade de um processo produtivo.
D) indicam onde está a empresa em relação aos objetivos que foram estabelecidos anteriormente.
E) são compostos pela relação percentual entre o lucro e as vendas totais da empresa.

39. A maneira como as pessoas estão alocadas dentro da empresa, com divisão de setores, cargos e tarefas, é chamada de Estrutura Organizacional. Relacione as diferentes estruturas organizacionais às respectivas descrições, numerando a segunda coluna de acordo com a primeira.

1ª Coluna		2ª Coluna	
(1)	Estrutura Funcional	( )	Pode ser utilizada por pequenas empresas, tornando-as mais competitivas globalmente.
(2)	Estrutura Divisional	( )	É um formato organizacional flexível, em relação a outras estruturas.
(3)	Estrutura Matricial	( )	Os recursos estão organizados em departamentos.
(4)	Estrutura em Rede	( )	É responsável por um produto ou serviço em acordo com os objetivos organizacionais.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

A) 3, 2, 4, 1.
B) 1, 2, 3, 4.
C) 4, 2, 1, 3.
D) 2, 4, 1, 3.
E) 4, 3, 1, 2.

40. A comunicação interpessoal inclui a troca de informações entre dois ou mais indivíduos. Em outras palavras, é a capacidade de transmitir, receber e interpretar mensagens verbais ou não verbais com clareza. A falta de comunicação interpessoal nas organizações pode afetar

A) a produtividade.
B) o cumprimento da jornada de trabalho.
C) a programação de férias dos colaboradores.
D) a contratação de novos colaboradores.
E) a redução dos concorrentes.

41. Entre os colaboradores de uma organização, a comunicação interpessoal necessita ser estimulada para que se possa dispor de um ambiente mais adequado para o crescimento interno. Na comunicação interpessoal das organizações, **não** se pode incentivar

A) a organização de eventos internos.
B) a interação de conhecimentos.
C) a realização de reuniões em equipe.
D) a promoção de treinamento em equipe.
E) o estímulo à concorrência desigual.

42. A administração de recursos humanos abrange o conjunto de técnicas, procedimentos e instrumentos que permite às organizações atrair, manter e desenvolver os talentos humanos, que são os principais pilares para o sucesso de qualquer organização. Assinale a alternativa que inclui alguns desses pilares para a gestão de pessoas nas empresas.

A) Liderança, prolixidade, treinamento e capacitação.
B) Trabalho em equipe, treinamento e comunicação.
C) Processos, prolixidade e trabalho em equipe.
D) Comunicação, laconismo e vaidade.
E) Capacitação, vaidade e liderança.

43. A gestão de pessoas também atua na consecução da análise de desempenho das equipes. Essa análise é baseada em custo, tempo e qualidade. Acerca desse tema, preencha as lacunas a seguir com as informações corretas.

Uma equipe com alto desempenho entrega _____ em menos tempo, consumindo _____.

Assinale a alternativa cujo conteúdo completa corretamente a afirmativa acima.

A) serviços, grandes investimentos financeiros.
B) produtos, boa parte dos recursos materiais disponíveis.
C) com qualidade, menos recursos.
D) serviços, uma quantidade maior de fatores.
E) com qualidade, materiais em larga escala.

44. As organizações procuram motivar seus colaboradores para que eles desempenhem suas atividades laborais dentro dos objetivos propostos pela empresa. Quando falamos que a motivação pressupõe que o comportamento humano pode ser projetado, modelado ou mudado por meio da utilização adequada dos vários tipos de recompensas ou punições disponíveis no meio ambiente, estamos nos referindo a qual tipo de motivação?

A) Intrínseca
B) Exponencial
C) Subjetiva
D) Extrínseca
E) Competitiva

45. O Decreto n.º 9.991, de 28 de agosto de 2019, dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP) da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. Identifique, entre os itens a seguir, aqueles que constituem instrumentos da PNDP.

A) O Plano Plurianual (PPA) e a Lei Orçamentária Anual (LOA).
B) O Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) e o Plano Consolidado de Ações de Desenvolvimento.
C) O Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) e a Lei Orçamentária Anual (LOA).
D) As diretrizes consolidadas do Plano Plurianual.
E) Os relatórios de customização de procedimentos auditáveis.

46. A administração de materiais envolve a gestão de todos os processos ligados à cadeia de suprimentos, desde os pontos de origem com a aquisição das matérias-primas até a entrega do produto ao consumidor final. Dentre as atividades da gestão de materiais, têm-se o armazenamento e a distribuição de materiais. Assinale a única alternativa que **não** constitui atividade da gestão de materiais.

A) Seleção de fornecedores
B) Transporte
C) Armazenagem
D) Definição dos preços
E) Embalagens

47. A logística de armazenagem é um setor que compreende atividades gerenciais e operacionais para armazenar e proteger produtos por um período. Tem como objetivo minimizar os custos operacionais e manter um serviço de qualidade. Entre os diferentes sistemas de armazenagem, pode-se citar o WMS. Acerca desse sistema, é correto afirmar que ele

A) é voltado apenas para a identificação dos *pallets* que armazenam os itens do estoque.
B) é voltado apenas para a criação de etiquetas adesivas de produtos perecíveis.
C) permite o controle de entrada e saída de mercadorias disponíveis.
D) é focado exclusivamente na administração de mercadorias hospitalares.
E) cria uma logística própria, não se ajustando a outros sistemas.

48. A logística de transporte e distribuição de materiais é o conjunto de atividades relacionadas à gestão das mercadorias, desde o momento em que elas saem da fábrica, direto da linha de montagem, até a entrega ao cliente que as solicitou. O canal de distribuição direto é caracterizado por ser

A) composto por empresas distribuidoras, atacadistas, redes de varejo, corretores, franqueados, *brokers*, representantes comerciais, entre outros.
B) caracterizado por parceria com intermediários na distribuição de produtos, em que a gestão também pode manter uma relação direta com os clientes.
C) mantido sem intermediações entre empresa e consumidor final.
D) voltado apenas para a distribuição de mercadorias via aérea e marítima.
E) planejado por sistemas integrados de *Customer Relationship Management* (CRM).

49. O Artigo 37 da Constituição Federal de 1988, no Título III, Capítulo VII, Seção I, Inciso III, estabelece que o prazo de validade para concurso público será de até

A) 1,5 anos, prorrogável uma vez, por igual período.
B) 3 anos, prorrogável uma vez, por 2 anos.
C) 1 ano, prorrogável uma vez, por igual período.
D) 2 anos, prorrogável uma vez, por igual período.
E) 5 anos, prorrogável uma vez, por igual período.

50. O agente público é todo aquele que presta qualquer tipo de serviço ao Estado, que exerce funções públicas, no sentido mais amplo possível dessa expressão, ou seja, qualquer atividade pública. O servidor efetivo é caracterizado por

A) possuir contrato por tempo limitado, como professores e profissionais da saúde.
B) ser admitido após aprovação em concurso público e alocado em órgãos de direito público.
C) ser indicado pelo Presidente do Senado para o exercício de atividade pública.
D) atuar de forma exclusiva nas Câmaras Municipais.
E) se dedicar às atividades exclusivas da magistratura.

51. Uma das características do servidor público é o atendimento ao cidadão com qualidade e presteza. Analise, quanto à obrigatoriedade, as formas de atendimento pelo servidor público.

1) Agir com respeito;

2) Ser acessível e gentil;

3) Não duvidar da boa-fé do cidadão;

4) Atender à fila por ordem de chegada (salvo situações previstas em Lei).

São formas de atendimento de uso obrigatório:

A) 1, 2 e 3, apenas.
B) 2 e 4, apenas.
C) 2, 3 e 4, apenas.
D) 1, 2, 3 e 4.
E) 3 e 4, apenas.

52. A Lei n.º 9.784, de 29 de janeiro de 1999, trata da regulação do processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Em seu artigo 4.º, estabelece os deveres do administrado perante a Administração, sem prejuízo de outros deveres previstos em ato normativo. Assinale a alternativa que corresponde a um dos deveres do administrado.

A) Estabelecer as metas institucionais de forma autônoma.
B) Compor grupo de trabalho na informalidade.
C) Promover reuniões informais em horário de trabalho.
D) Omitir informações na prestação dos seus serviços.
E) Proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé.

53. O Capítulo VII da Lei no 9.784, de 29/01/1999, aborda o tema “Dos impedimentos e da suspeição” para atuação do servidor ou autoridade em processo administrativo. No que concerne aos impedimentos a essa atuação, assinale com “V” as alternativas verdadeiras e com “F” as falsas.

( ) O servidor tem interesse direto ou indireto na matéria.
( ) O servidor participou ou participará como perito, testemunha ou representante, ou tais situações ocorrerão quanto ao cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau.
( ) O servidor está litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro.
( ) O servidor atua no mesmo Órgão/Unidade de trabalho.
( ) O servidor exerce cargo efetivo no Órgão de origem.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

A) F, F, V, V, F.
B) V, F, V, F, V.
C) V, V, V, F, F.
D) F, F, F, V, V.
E) F, V, F, V, F.

54. O Artigo 37 da Constituição Federal estabelece princípios da Administração Pública que devem ser obedecidos. São eles:

A) honestidade, individualidade, visibilidade, legalidade, impessoalidade.
B) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência.
C) razoabilidade, visibilidade, publicidade, impessoalidade, honestidade.
D) publicidade, individualidade, razoabilidade, visibilidade, eficiência.
E) impessoalidade, visibilidade, eficiência, razoabilidade, publicidade.

55. O trabalho em equipe é de fundamental importância para a qualidade do produto a ser desenvolvido. Assinale abaixo, a única alternativa que **não** está associada ao trabalho em equipe.

A) Presença de independência de membros do grupo
B) Participação de lideranças no grupo
C) Comprometimento e empatia
D) Compromisso da equipe com a pontualidade na entrega
E) Preocupação com a eficiência e eficácia

56. Segundo a Teoria da Liderança, quanto aos traços de personalidade, a liderança é caracterizada

A) pelas maneiras e estilos de se comportar de um líder.
B) pelas características marcantes, notáveis em um líder.
C) pela adequação do comportamento do líder às circunstâncias da situação.
D) pela postura autoritária do líder frente aos seus liderados.
E) por um comportamento passivo diante das diferentes situações.

57. O objetivo geral do controle interno administrativo é evitar a ocorrência de impropriedades e irregularidades, por meio da observância de princípios e instrumentos próprios. Constitui exemplo de controle interno da Administração Pública

A) a homologação de concurso.
B) a homologação de processo licitatório.
C) a auditoria interna.
D) o zelo na execução dos orçamentos da União.
E) o gerenciamento e administração dos bens e valores públicos.

58. A Arquivologia é uma Ciência que objetiva gerenciar todas as informações que possam ser registradas em documentos de arquivos. Quanto às formas de classificar documentos, considere os itens a seguir.

1) Por espécie

2) Por gênero / formato

3) Por assunto

4) Por relevância

5) Por aproximação

São formas de classificar documentos:

A) 1, 3 e 5, apenas.
B) 2, 4 e 5, apenas.
C) 1, 2 e 4, apenas.
D) 1, 2, 3 e 4, apenas.
E) 1, 2, 3, 4 e 5.

59. A Lei nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, regulamenta o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas. Ela é aplicada aos Poderes:

A) Executivo e Legislativo do Estado, apenas.
B) Legislativo do Município, apenas.
C) Executivo, Legislativo e Judiciário do Estado.
D) Judiciário e Legislativo da União, apenas.
E) Executivo e Legislativo do Município, apenas.

60. A gestão de conflitos em uma organização é um grande desafio para a unidade de gestão de pessoas, tanto para empresas públicas como privadas. Criar um ambiente favorável para tratar de forma proativa os conflitos é o objetivo ideal. Constitui exemplo de tratamento adequado à questão:

A) promover discussões sobre a comunicação não violenta na instituição.
B) estabelecer canal de contato direto com a direção da organização.
C) manter uma postura passiva diante dos fatos relatados pelos colaboradores.
D) aguardar a definição de uma política de gestão de pessoas sobre o tema.
E) criar um ambiente em que a competição seja estimulada entre os colaboradores.