

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 10.**

1 O Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia
Ocupacional (COFFITO) define a terapia ocupacional
como uma profissão de nível superior voltada ao estudo,
4 à prevenção e ao tratamento de alterações cognitivas,
afetivas, perceptivas e psicomotoras, decorrentes ou
não de distúrbios genéticos, traumáticos e(ou) de
7 doenças adquiridas.

A terapia ocupacional beneficia pessoas de
todas as faixas etárias e que tenham alguma limitação
ou incapacidade de realizar tarefas do dia a dia. Mesmo
que algumas atividades pareçam muito simples, como
escovar os dentes ou vestir uma camisa, existem
10 condições de saúde que impedem ou dificultam sua
realização adequada.

O terapeuta ocupacional trabalha a partir
16 das habilidades e limitações de cada pessoa, criando
junto do paciente novas formas de fazer o que ele quer
e precisa, com a maior autonomia e independência
19 possível. As estratégias podem envolver, por exemplo,
uma modificação no modo de realizar uma atividade
para evitar sobrecarga de uma articulação, assim como
22 o planejamento abrangente de como executar uma
atividade para realizá-la da forma mais eficiente possível.
Em alguns casos, são necessárias adaptações que podem
25 ser indicadas e elaboradas pelo terapeuta ocupacional,
seja com um equipamento de tecnologia assistiva, como
órteses e cadeiras de rodas, seja com modificações
28 ambientais para facilitar a funcionalidade e a participação
dos pacientes em diversas atividades.

Entre as atribuições desse profissional está
31 a de intervir no cotidiano das pessoas, avaliando seu
desempenho ocupacional em áreas de autocuidado,
trabalho, lazer, capacidades cognitivas, sensoriais,
34 motoras e sociais, melhorando seu dia a dia ao
possibilitar meios para que realizem atividades cotidianas
de maneira autônoma.

Entre os espaços de atuação da terapia
ocupacional estão hospitais, clínicas, unidades de
terapia intensiva e enfermarias, centros de reabilitação,
40 ambulatórios, hospitais psiquiátricos, hospitais-dia,
centros de atenção psicossocial, unidades básicas de
saúde (UBS), unidades de saúde da família (USFs),
43 escolas, creches, asilos, empresas, presídios, oficinas
terapêuticas e profissionalizantes.

A graduação em terapia ocupacional
46 estrutura-se para a formação de profissional capacitado
para atuar em todos os níveis de atenção à saúde, com
visão ampla e global da funcionalidade humana e da
49 interação harmônica dos contextos de vida, saúde e
social, com atenção ao cuidado individual e(ou) coletivo.

Internet: <bvsms.saude.gov.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

O objetivo principal do texto é

- (A) informar ao público leitor as condições de saúde que impedem ou dificultam a realização adequada de tarefas diárias de pessoas com alguma limitação ou incapacitadas.
- (B) sensibilizar o público leitor a respeito das alterações cognitivas, afetivas, perceptivas e psicomotoras, decorrentes ou não de distúrbios genéticos, traumáticos e(ou) de doenças adquiridas.
- (C) demonstrar a importância da terapia ocupacional no trabalho de reabilitação de idosos.
- (D) informar o público leitor acerca de atividades desenvolvidas pelo profissional de terapia ocupacional.
- (E) divulgar a excelência dos espaços de atuação do terapeuta ocupacional.

QUESTÃO 2

Depreende-se da leitura do texto que

- (A) alterações cognitivas podem ser consequência de distúrbios genéticos.
- (B) uma das especialidades do terapeuta ocupacional é projetar equipamentos de tecnologia assistiva.
- (C) o trabalho autônomo é vantajoso para o profissional de terapia ocupacional.
- (D) o terapeuta ocupacional que pretenda atuar em todos os níveis de atenção à saúde deve capacitar-se em hospitais, clínicas, unidades de terapia intensiva e enfermarias.
- (E) a atribuição de intervir no cotidiano das pessoas garante ao terapeuta ocupacional autonomia e independência.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa correta no que se refere à concordância verbal no texto.

- (A) Estaria mantida a correção gramatical do texto, caso as formas verbais “impedem” e “dificultam” (linha 13) estivessem flexionadas na terceira pessoa do singular dada a possibilidade de concordância com a expressão “sua realização adequada” (linhas 13 e 14).
- (B) O segmento “que podem ser indicadas e elaboradas” (linhas 24 e 25) poderia ser reescrito, mantendo-se a correção gramatical, da seguinte forma: **que se pode indicarem e elaborarem**.
- (C) Estaria mantida a correção gramatical do texto, caso se substituísse “seja”, em suas duas ocorrências (linha 26 e linha 27) por **sejam**.
- (D) Na linha 30, a forma verbal “está” concorda em pessoa e número com o termo que a sucede – “a” –, após o qual está subentendida a palavra “atribuição”.
- (E) A flexão da forma verbal “estão” (linha 38) na terceira pessoa do plural justifica-se pela concordância do verbo com o termo “espaços” (linha 37), que é o núcleo do sujeito da oração.

QUESTÃO 4

No texto, o vocábulo “prevenção” (linha 4)

- (A) é empregado como verbo e significa ideia preconcebida.
- (B) classifica-se como substantivo e remete, quanto ao sentido, à ação de prevenir.
- (C) classifica-se como adjetivo e significa precaução.
- (D) é empregado como substantivo e remete, quanto ao sentido, à ação de prever.
- (E) classifica-se como adjetivo e significa cautela.

QUESTÃO 5

Estariam mantidas a correção gramatical e os sentidos do texto caso se substituísse

- (A) “como” (linha 3) por **conforme**.
- (B) “Mesmo” (linha 10) por **Ainda**.
- (C) “junto do” (linha 17) por **para o**.
- (D) “de maneira autônoma” (linha 36) por **autonomamente**.
- (E) “para a formação” (linha 46) por **da formação**.

QUESTÃO 6

A oração “para evitar sobrecarga de uma articulação” (linha 21) expressa, no período em que se insere, circunstância de

- (A) causa.
- (B) concessão.
- (C) finalidade.
- (D) consequência.
- (E) proporcionalidade.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que a proposta de reescrita apresentada para o primeiro período do segundo parágrafo do texto é gramaticalmente correta, coesa e coerente com as ideias do texto.

- (A) **Independentemente de sua faixa etária, a terapia ocupacional é capaz de beneficiar pessoas, que possuem alguma limitação ou incapacidade de realizar tarefas cotidianas.**
- (B) **A terapia ocupacional favorece pessoas de quaisquer faixas etárias cuja limitação ou incapacidade de realizar tarefas diárias.**
- (C) **Caso as pessoas de todas as faixas etárias tenham alguma limitação ou incapacidade de realizar tarefas do cotidiano a terapia ocupacional as beneficia.**
- (D) **A terapia ocupacional é benéfica as pessoas de todas as faixas etárias com alguma limitação ou incapacidade de realizar tarefas diárias.**
- (E) **Pessoas de qualquer faixa etária e com alguma limitação ou incapacidade de realizar tarefas cotidianas são beneficiadas pela terapia ocupacional.**

QUESTÃO 8

No que se refere às relações de coesão e de sentido no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo “sua” (linha 13) está empregado em referência a “atividades” (linha 11).
- (B) O pronome “ele” (linha 17) retoma, no período em que se insere, o trecho “O terapeuta ocupacional” (linha 15).
- (C) O vocábulo “seu” (linha 31) refere-se a “profissional” (linha 30).
- (D) Na linha 35, o sujeito gramatical presente em “realizem” tem como referente, no período em que se insere, o termo “meios”.
- (E) O vocábulo “seu” (linha 34) pode se referir, no período em que se insere, tanto a “desempenho ocupacional” quanto a “áreas de autocuidado, trabalho, lazer”, na linha 32.

QUESTÃO 9

Estaria mantida a correção gramatical do texto no que se refere à pontuação, caso

- (A) fosse inserida uma vírgula imediatamente depois de “dificultam” (linha 13).
- (B) fosse inserida uma vírgula imediatamente depois de “paciente” (linha 17).
- (C) a vírgula empregada após o termo “camisa” (linha 12) fosse substituída por ponto, feita a devida substituição da letra inicial minúscula por maiúscula na palavra que inicia o novo período.
- (D) a vírgula empregada após o termo “pessoa” (linha 16) fosse substituída por ponto, feita a devida substituição da letra inicial minúscula por maiúscula na palavra que inicia o novo período.
- (E) fosse inserida uma vírgula imediatamente depois de “adaptações” (linha 24).

QUESTÃO 10

Estão empregadas, no mesmo tempo e modo, as formas verbais

- (A) “tenham” (linha 9) e “impedem” (linha 13).
- (B) “beneficia” (linha 8) e “tenham” (linha 9).
- (C) “define” (linha 2) e “dificultam” (linha 13).
- (D) “existem” (linha 12) e “realizem” (linha 35).
- (E) “pareçam” (linha 11) e “precisa” (linha 8).

QUESTÃO 11

Considerando o número 2.023, assinale a alternativa correta.

- (A) O número 2.023 é um número primo.
- (B) A soma dos quadrados dos dígitos do número 2.023 é um número composto.
- (C) 2.023 segundos correspondem a 33 minutos e 53 segundos.
- (D) A raiz quadrada de 2.023 é maior que 45.
- (E) A raiz cúbica de 2.023 é maior que 12.

QUESTÃO 12

Em um restaurante libanês, em que as únicas opções de esfirras são de carne, queijo e chocolate, a quantidade de possibilidades diferentes que uma pessoa tem para comprar um total de 10 esfirras é

- (A) 55.
- (B) 66.
- (C) 78.
- (D) 91.
- (E) 120.

QUESTÃO 13

Durante um festival de cinema, uma variedade de filmes está sendo exibida. Dos 42 filmes no total, 25 filmes pertencem ao gênero comédia, enquanto 20 filmes são do gênero terror.

Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que 8 desses filmes são classificados nos dois gêneros simultaneamente, assinale a alternativa que indica corretamente quantos filmes não se enquadram em nenhum dos dois gêneros.

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 9
- (E) 12

QUESTÃO 14

Atualmente, a soma das idades dos irmãos Aurora e Bernardo ultrapassa a idade da mãe, Catarina, em 14 anos de idade. Aurora é um ano mais velha que Bernardo e, há 31 anos, a idade de Catarina era o dobro da soma das idades de Aurora e Bernardo.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a idade atual de Catarina.

- (A) 45 anos de idade
- (B) 48 anos de idade
- (C) 52 anos de idade
- (D) 58 anos de idade
- (E) 65 anos de idade

QUESTÃO 15

Durante o lançamento de dois dados justos, numerados de 1 a 6, a soma dos resultados obtidos foi igual a 8.

Com base nessa situação hipotética, a probabilidade de ter ocorrido o resultado 4 nos dois dados é de

- (A) 5%.
- (B) 10%.
- (C) 20%.
- (D) 40%.
- (E) 60%.

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

No computador, o componente responsável por interpretar as instruções do programa armazenado na memória, coordenar as operações do processador e controlar o fluxo de dados entre as diferentes unidades funcionais é a(o)

- (A) memória RAM.
- (B) unidade de controle (UC).
- (C) disco rígido (HD).
- (D) placa de vídeo.
- (E) placa de rede.

QUESTÃO 17

O modo de exibição do PowerPoint 2013 que permite que o usuário apresente os *slides* em tela cheia, como se estivesse fazendo uma apresentação ao vivo e que exibe esses *slides* um por um, ocupando toda a tela, é denominado

- (A) normal.
- (B) *slide* mestre.
- (C) animações.
- (D) apresentação de *slides*.
- (E) estrutura de tópicos.

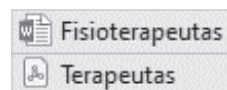
QUESTÃO 18


Assinale a alternativa que apresenta o termo que é utilizado nas topologias de redes de computadores para designar qualquer equipamento que esteja ligado diretamente a uma rede, seja ela LAN, MAN ou WAN.

- (A) nó
- (B) *hub*
- (C) barramento
- (D) anel
- (E) comutador

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que apresenta o resultado obtido após um usuário, utilizando o Explorador de Arquivos do Windows 10, realizar as ações de selecionar os arquivos



e, posteriormente, pressionar a tecla .

- (A) Somente o arquivo *Fisioterapeutas* será aberto, pois é o único arquivo editável.
- (B) Os dois arquivos serão abertos. Entretanto, o arquivo *Fisioterapeutas* será aberto primeiro, tendo em vista que esse gerenciador de arquivos utiliza a ordem alfabética para abrir os arquivos.
- (C) Nenhum arquivo será aberto.
- (D) Somente o arquivo *Terapeutas* será aberto, pois os arquivos em PDF têm precedência em relação aos arquivos DOCX.
- (E) Somente o arquivo *Fisioterapeutas* será aberto, já que ele foi criado por um *software* da Microsoft, o Word.

QUESTÃO 20

O recurso conhecido como cofre virtual, que: permite ao usuário armazenar credenciais de acesso a, por exemplo, contas de redes sociais e aplicativos bancários; evita que o usuário precise memorizar todas as palavras-chave, que são substituídas por uma senha mestra de acesso ao cofre; e contribui para a diminuição da prática de reutilização de senhas, é a(o)

- (A) *firewall*.
- (B) *proxy*.
- (C) BitLocker.
- (D) assinatura digital.
- (E) gerenciador de senha.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**QUESTÃO 21**

Considerando as disposições da Lei n.º 9.784/1999, salvo motivo de força maior, inexistindo disposição específica, os atos do órgão ou autoridade responsável pelo processo e dos administrados que dele participem devem ser praticados no prazo de

- (A) 5 dias.
- (B) 10 dias.
- (C) 15 dias.
- (D) 30 dias.
- (E) 90 dias.

QUESTÃO 22

Com base nas disposições da Lei n.º 9.784/1999, assinale a alternativa correta, acerca dos atos administrativos.

- (A) A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, mas não pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade.
- (B) O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em cinco anos, contados da data em que foram praticados, salvo se for comprovada má-fé.
- (C) No caso de efeitos patrimoniais contínuos, o prazo de decadência para anulação dos atos contar-se-á da percepção do último pagamento.
- (D) Considera-se exercício do direito de anular qualquer medida de autoridade administrativa apenas a efetiva anulação do ato administrativo.
- (E) Em decisão na qual se evidencie não acarretarem lesão ao interesse público nem prejuízo a terceiros, os atos que apresentarem defeitos sanáveis somente poderão ser convalidados pelo Poder Judiciário.

QUESTÃO 23

Nas ações por atos de improbidade administrativa, o prazo para a oferta de contestação é de

- (A) 5 dias.
- (B) 15 dias.
- (C) 30 dias.
- (D) 45 dias.
- (E) 60 dias.

QUESTÃO 24

Acerca do plenário do CREFITO-14, é correto afirmar que ele é o órgão

- (A) de deliberação inferior da instituição, constituído de cinco membros efetivos eleitos e empossados no cargo de conselheiro.
- (B) de deliberação superior da instituição, constituído de quinze membros efetivos eleitos e empossados no cargo de conselheiro.
- (C) consultivo da instituição, constituído de nove membros efetivos eleitos e empossados no cargo de conselheiro.
- (D) consultivo da instituição, constituído de três membros efetivos eleitos e empossados no cargo de conselheiro.
- (E) de deliberação superior da instituição, constituído de nove membros efetivos eleitos e empossados no cargo de conselheiro.

QUESTÃO 25

O órgão do CREFITO-14 que delibera acerca de matérias relacionadas aos atos de administração da instituição é o(a)

- (A) plenário.
- (B) secretaria-geral.
- (C) corregedoria.
- (D) diretoria.
- (E) tesouraria.

QUESTÃO 26



Internet: <www.ipea.gov.br> (com adaptações).

Com base no infográfico acima, é correto afirmar que

- (A) mais da metade de mortes violentas não ter indicação de causa indica crescimento da violência no Brasil.
- (B) a taxa de homicídios no país aumentou no período analisado.
- (C) mais de 10% das pessoas assassinadas tiveram mortes violentas com causa indeterminada.
- (D) os números da violência no Brasil mostram que o país possui sérios problemas com segurança pública.
- (E) mesmo a real redução na taxa de homicídios alcançando mais de 70%, o tema saúde e segurança é relevante.

QUESTÃO 27

A CEO do Twitter, Linda Yaccarino, revelou o novo logo da plataforma de rede social — um X branco sobre um fundo preto —, que substituirá o icônico pássaro azul. O pássaro azul se chama Larry, o que o cofundador do Twitter, Biz Stone, disse, em 2011, ser uma homenagem ao astro do basquete e lenda do Boston Celtics, Larry Bird.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Em relação à mudança acontecida no Twitter, assinale a alternativa correta.

- (A) De imediato, a citada rede social aumentou seu faturamento com receita de publicidade.
- (B) Houve uma onda de contratações no Twitter, devido ao crescimento da marca no mundo.
- (C) A rede social relacionada cresceu em usuários devido à falta de um aplicativo concorrente.
- (D) Mesmo antes da mudança, a referida rede social enfrentava uma carga pesada de dívidas.
- (E) Por pertencer ao mesmo dono do Instagram, o Twitter faz parte do maior conglomerado empresarial do mundo.

QUESTÃO 28

O grupo Estado Islâmico confirmou, em 3 de agosto de 2023, a morte de seu líder, Abu Hussein al-Husseini al-Qurashi. Em abril, o presidente da Turquia, Recep Tayyip Erdogan, já havia afirmado que suas forças mataram o então líder, mas o grupo terrorista ainda não havia se manifestado sobre o caso até esta quinta.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

A respeito do Estado Islâmico, assinale a alternativa correta.

- (A) A morte do líder do Estado Islâmico não provocou mudanças na estrutura do grupo, uma vez que este se encontra em seu auge quanto à conquista de territórios.
- (B) Os aliados da Al-Qaeda têm ajudado nas investidas do Estado Islâmico e crescido no número de combatentes.
- (C) A forte atuação do grupo terrorista concentra-se em países cristãos e com características de subdesenvolvimento.
- (D) A Turquia foi um país aliado do Estado Islâmico até a morte do primeiro líder da Al Qaeda, o saudita Osama Bin Laden.
- (E) Os militantes do Estado Islâmico continuam a realizar ataques insurgentes na Síria e no Iraque.

QUESTÃO 29

O acesso não é dos mais fáceis, mas o esforço é recompensado com uma das vistas mais deslumbrantes da cidade. No alto da Favela do Vidigal, o bar da Laje modificou a paisagem urbana e o perfil social, provocando a valorização mercadológica, sendo emoldurado pelo morro Dois Irmãos e com o mar a seus pés. Essa maravilha de cenário, apesar de “expulsar” moradores locais, atrai de artistas e jogadores de futebol a gringos e turistas brasileiros, além dos naturais cariocas, com petiscos regionais, drinques e música ao vivo.

Internet: <www.vejario.abril.com.br> (com adaptações).

Considerando o texto acima, assinale a alternativa que define o processo atual do bar da Laje, no Rio de Janeiro, em relação à comunidade do Vidigal.

- (A) favelização
- (B) harmonização
- (C) metropolização
- (D) gentrificação
- (E) socialização

QUESTÃO 30

Uma grande operação — feita após a morte de um policial por um atirador que seria ligado ao tráfico de drogas — deixou ao menos dezesseis mortos no Guarujá, cidade do litoral de São Paulo. A operação no fim de semana envolveu seiscentos agentes das Polícias Civil e Militar de São Paulo, no bairro Vila Zilda. Em 2 de agosto de 2023, a polícia prendeu um homem apontado como o último suspeito da morte do policial, que ainda estava à solta.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Assinale a alternativa que apresenta dois dos problemas apontados pelo texto no âmbito da segurança pública.

- (A) sistema prisional e aparelhamento do Estado.
- (B) investigação policial e precariedade social
- (C) mercado de trabalho e tráfico de drogas.
- (D) desemprego e falta de oportunidades.
- (E) criminalidade urbana e violência policial.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

Acerca da administração de pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) A globalização e a extrema competitividade das organizações nos dias de hoje, aliadas ao acesso impressionantemente veloz à informação e à constante necessidade de mudança, não exigiram que as empresas se adaptassem a essa realidade.
- (B) Impulsionar a mudança dentro da empresa não constitui objetivo da área de gestão de pessoas.
- (C) Os objetivos básicos da área de gestão de pessoas são: pessoal; societário; administrativo; e organizacional
- (D) A área de gestão de pessoas refere-se ao conjunto de políticas e práticas necessárias para conduzir os aspectos da posição gerencial relacionados com as pessoas ou com os recursos humanos, incluindo recrutamento, seleção, treinamento, recompensas e avaliação de desempenho.
- (E) O comportamento organizacional não contribui para a manutenção e para a melhoria da gestão de pessoas, além de, também, não fornecer insumos para o trabalho dos líderes.

QUESTÃO 32

A respeito das noções de arquivologia, assinale a alternativa correta.

- (A) O valor administrativo do documento, referente ao valor que este apresenta para o funcionamento da instituição, é permanente e não se altera com o tempo.
- (B) A classificação confidencial é dada aos assuntos que não devam ser do conhecimento do público em geral.
- (C) Documentos permanentes não podem ser descartados em nenhuma hipótese, pois são imprescritíveis e inalienáveis.
- (D) A gestão documental é um ramo do arquivo documental responsável pela administração de documentos somente na fase corrente.
- (E) A gestão documental, seja eletrônica ou em arquivo de papel, não está presente em todas as organizações.

QUESTÃO 33

Em relação à administração de pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) Exercem influência no comportamento organizacional somente os fatores internos, como, por exemplo, a personalidade, a aprendizagem, a percepção, a cognição e a motivação.
- (B) A participação das pessoas na organização pode ser distinguida por eficiência e eficácia, sendo que o último representa o alcance dos objetivos individuais, como, por exemplo, a promoção pessoal, o prestígio, a carreira e o salário.
- (C) As contribuições são pagamentos feitos pela organização a seus participantes, tais como salários, prêmios e benefícios sociais.
- (D) A motivação não é cíclica e começa com uma necessidade, que pode ser definida como uma força dinâmica e persistente que provoca o comportamento ao interromper o estado de equilíbrio do organismo.
- (E) O gerente representa a autoridade formal, sendo o produto de um único fator, qual seja, o cargo a ser ocupado.

QUESTÃO 34

Quanto às noções das funções administrativas, assinale a alternativa correta.

- (A) A expressão “organização”, como função administrativa e parte integrante do processo administrativo, significa o ato de estruturar e integrar os recursos e os órgãos incumbidos de sua administração, estabelecendo suas atribuições e as relações entre eles.
- (B) A organização informal é a organização que emerge de forma artificializada entre as pessoas que ocupam posições na organização formal e a partir dos relacionamentos como ocupantes de cargos.
- (C) As organizações contemporâneas são modeladas, organizadas e estruturadas considerando um contexto de relativa estabilidade e permanência.
- (D) O termo “processo” pode ser definido como uma agregação de atividades e comportamentos executados exclusivamente por humanos para alcançar um ou mais resultados.
- (E) Na etapa da análise, são vistas as necessidades de alinhamento estratégico dos processos.

QUESTÃO 35

Considerando as noções de arquivologia, assinale a alternativa correta.

- (A) Todo material de arquivo tem um objetivo funcional, logo esse material tem a função de servir a quem é de interesse e a finalidade de guardar os documentos.
- (B) Fatores físicos, químicos e biológicos afetam a documentação de um material de arquivo.
- (C) A microfilmagem deve ser classificada de acordo com o tempo de duração, com a data de gravação, com o comprimento da bitola do filme, se é sonoro ou mudo, se é em cores ou preto e branco, e com a rotação.
- (D) São considerados fatores biológicos na preservação de documentos a luz solar e a infravermelha, que agredem as fibras do papel, a umidade relativa do ar e a variação de temperatura.
- (E) O protocolo é o órgão responsável pelo tratamento e pela disseminação da informação.

QUESTÃO 36

Acerca das noções de arquivologia, assinale a alternativa correta.

- (A) O arquivo pode receber doações de documentos de outros países.
- (B) O documento intermediário é aquele necessário ao desenvolvimento das atividades de rotina.
- (C) Arquivo é o conjunto de documentos oficialmente produzidos e recebidos por um governo, por uma organização ou firma, no decorrer de suas atividades, arquivados e conservados por si e seus sucessores para efeitos futuros.
- (D) A série é a primeira divisão do fundo, correspondendo à documentação emanada dos órgãos da segunda escala hierárquica administrativa.
- (E) A microfilmagem de segurança é aplicada em documentos históricos, pois o objetivo é preservar o documento original e utilizar o microfilme para fins de consulta.

QUESTÃO 37

Com relação às noções de arquivologia, assinale a alternativa correta.

- (A) A visão minimalista consiste em um levantamento de informações para o projeto arquivístico, considerando as instituições em uma visão específica, e estuda os processos quanto à realização de atividades.
- (B) Não é recomendado que a fase de implementação seja precedida de uma campanha de sensibilização que atinja todos os níveis hierárquicos envolvidos para neutralizar possíveis resistências às mudanças que se pretendem implementar, quando da organização do arquivo.
- (C) O método alfanumérico não se incluiu nas classes de métodos básicos e padronizados e é considerado um sistema direto.
- (D) No método numérico simples, os documentos são organizados tomando-se por base uma data, que, em geral, é a data de produção do documento ou o período a que este se refere.
- (E) O método de arquivamento por assunto é de fácil aplicação e depende da interpretação dos documentos sob análise e do amplo conhecimento das atividades institucionais.

QUESTÃO 38

Acerca das noções de administração de pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) A liderança liberal enfatiza a relação entre o líder e o grupo. O líder é extremamente comunicativo, pois encoraja a participação das pessoas e preocupa-se igualmente com o trabalho e com o grupo. Além disso, o líder atua como facilitador para orientar o grupo, ajudando nas definições dos problemas e nas soluções, coordenando as atividades e sugerindo ideias.
- (B) O líder liberal é caracterizado por ser um líder sociável, menos formal e que evita conflito.
- (C) O líder intermediário é caracterizado por ser um líder que dá prioridade à produção e à tarefa.
- (D) O líder integrador é caracterizado por ser um líder cujas prioridades são equiparadas entre a produção e as pessoas.
- (E) A dominância carismática sustenta-se pela crença dos subordinados nas qualidades extraordinárias dos superiores e essas qualidades podem ser naturais ou sobrenaturais.

QUESTÃO 39

Acerca do protocolo, assinale a alternativa correta.

- (A) O valor administrativo do documento é um valor intangível, ou seja, todo documento, em determinado momento de sua existência, perderá seu valor administrativo, quando atingir todas as finalidades que dele se possam esperar, para o funcionamento da instituição.
- (B) Os documentos classificados como segunda idade ainda possuem uso administrativo e não são abertos ao público em geral.
- (C) A classificação do documento como secreto é dada aos assuntos que não devam ser do conhecimento do público em geral.
- (D) Os documentos de natureza reservados são aqueles de natureza particular e deverão ser encaminhados diretamente aos respectivos destinatários.
- (E) A gestão documental, realizada somente em arquivo de papel, está presente em todas as organizações.

QUESTÃO 40

Quanto ao protocolo, assinale a alternativa correta.

- (A) Segundo o princípio da proveniência, os arquivos devem ser conservados nos serviços de arquivo do território que foram produzidos.
- (B) Segundo o princípio da universalidade, os fundos de arquivo devem ser preservados sem dispersão, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida.
- (C) Os documentos só devem ser aceitos no arquivo corrente quando for conhecido o seu conteúdo, o prazo de guarda e a data de eliminação ou de recolhimento.
- (D) O protocolo é o conjunto de operações que visa ao controle dos documentos os quais ainda tramitam no órgão, de modo a assegurar sua imediata localização e recuperação.
- (E) O recebimento no protocolo é o procedimento no qual o protocolo cadastra o documento em um sistema de controle, atribuindo-lhe um número de acompanhamento.

QUESTÃO 41

Em relação à comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) A comunicação é o processo pelo qual as pessoas transmitem umas às outras informações a respeito de ideais, sentimentos e emoções.
- (B) A comunicação enfatiza a maneira como os indivíduos se comunicam.
- (C) O canal inicia a mensagem pela codificação de uma informação.
- (D) A fonte é o produto físico codificado pelo emissor.
- (E) O ruído de comunicação externo envolve fatores biológicos no receptor ou no transmissor.

QUESTÃO 42

Quanto à estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) O comportamento organizacional constitui a arquitetura ou o formato organizacional que assegura a divisão e a coordenação das atividades dos membros.
- (B) O cliente externo é a pessoa ou a unidade que utiliza o produto ou o serviço proporcionado por outra pessoa ou outra unidade organizacional.
- (C) O princípio escalar refere-se a linhas claramente definidas de autoridade, desde a cúpula até a base da organização.
- (D) A cadeia de comando é associada a dois princípios enunciados pela teoria neoclássica da administração: o princípio da unicidade de comando; e o princípio escalar.
- (E) Muitas organizações encorajam os administradores a delegarem autoridade aos níveis mais altos da organização.

QUESTÃO 43

A respeito do desenvolvimento de equipes de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) As equipes devem ter um conjunto de participantes capaz de contribuir com habilidades e competências semelhantes para o alcance dos objetivos.
- (B) Empreendedorismo é o fator relacionado a transmitir e receber informação.
- (C) Assessoria é o fator relacionado à criação e à experimentação de novas ideias.
- (D) A manutenção é o fator relacionado à coordenação e à integração do trabalho dos membros da equipe.
- (E) A produção é o fator relacionado à conclusão e à entrega de resultados.

QUESTÃO 44

Considerando o trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) A motivação é requisito indispensável para a manutenção dos grupos.
- (B) As equipes prezam pelo compartilhamento de informações.
- (C) Nas equipes, há a junção de esforços individuais.
- (D) Os grupos por afinidade encontram-se periodicamente para trocar informações, entender oportunidades emergentes e resolver problemas.
- (E) Nos grupos, o resultado dos esforços é maior que a soma dessas contribuições individuais.

QUESTÃO 45

No que se refere à comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) A comunicação administrativa está vinculada à difusão da visão, da missão e dos valores da organização.
- (B) A comunicação interna vincula todas as funções administrativas, organizando o fluxo de informações das ações de planejar, organizar, dirigir e controlar.
- (C) A comunicação informal ocorre em paralelo à formal, envolvendo conversas entre líderes e liderados.
- (D) A comunicação formal é aquela que ocorre nas organizações em caráter extraoficial.
- (E) A comunicação administrativa busca melhorar a imagem da organização perante a sociedade.

QUESTÃO 46

Acerca da arquivologia e do protocolo de documentos, assinale a alternativa correta.

- (A) No arquivo, é estabelecida uma classificação específica para cada instituição, ditada por suas particularidades.
- (B) A informação é a unidade de registro, qualquer que seja o suporte ou o formato.
- (C) Na biblioteca, preserva-se a documentação referente a uma atividade como um conjunto, e não como unidades isoladas.
- (D) O arquivo tem finalidade essencialmente cultural e, geralmente, é constituído de coleções temáticas.
- (E) O protocolo possui uma finalidade funcional e administrativa, apresentando caráter orgânico, isto é, produzido por um organismo ou um órgão no decorrer de suas atividades.

QUESTÃO 47

Com relação à qualidade no atendimento ao público, assinale a alternativa correta.

- (A) A qualidade do atendimento ao público está diretamente relacionada com a resposta que será dada ao cidadão.
- (B) A tangibilidade, consistente nas aparências das instalações físicas, não é uma característica que influencia na percepção da qualidade do atendimento.
- (C) Não cabe ao profissional de atendimento ao público a necessidade de pensar de forma holística na definição de suas tarefas.
- (D) O tempo de fila ou o tempo de espera não influencia na percepção da qualidade de atendimento do cidadão.
- (E) A resolução do problema do cliente não é algo essencial, todavia é imprescindível ouvi-lo, a fim de lhe passar segurança.

QUESTÃO 48

Acerca da comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) A percepção seletiva é o procedimento no qual o emissor faz um certo tipo de manipulação da informação, seja para tirar proveito da situação, seja para evitar uma punição mais severa.
- (B) A comunicação não verbal é utilizada por meio da linguagem simbólica.
- (C) A comunicação formal é aquela que está diretamente ligada ao ambiente interpessoal e pode ocorrer tanto no ambiente de trabalho, quanto no ambiente familiar.
- (D) A retroação é a confirmação de compreensão que o destinatário dá ao emissor e que garante ter havido eficácia no processo, sendo um elemento importante, pois consolida o processo a fim de garantir a eficácia dele.
- (E) A comunicação vertical está mais relacionada aos processos propriamente ditos que à estrutura hierárquica.

QUESTÃO 49

A respeito da comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) A codificação é o espaço intermediário situado entre o transmissor e o receptor, que, geralmente, constituem dois pontos distantes.
- (B) A comunicação funciona como uma fonte de motivação, por meio da orientação dos funcionários em relação aos objetivos organizacionais, aos *feedbacks* e à avaliação de desempenho.
- (C) O meio é o processo de transformar o pensamento em forma simbólica.
- (D) A comunicação não verbal é o principal meio de transmitir mensagens, uma vez que essa forma de comunicação possui como vantagens a rapidez e o retorno instantâneo.
- (E) A comunicação transversal está muito relacionada à hierarquia formal da organização e é mais comum entre um superior e seus subordinados.

QUESTÃO 50

Acerca do trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) Um grupo formado para completar uma tarefa específica é denominado grupo por afinidade.
- (B) Os grupos formais constituem alianças que não são estruturadas formalmente e nem são determinadas pela organização.
- (C) Os grupos formais são formações naturais dentro do ambiente de trabalho.
- (D) Um grupo possui objetivos de trabalho compartilhados e, também, responsabilidade compartilhada pelos resultados.
- (E) Um grupo possui habilidades aleatórias e variadas, com compartilhamento de informações.