

PREFEITURA DE INGAZEIRA (PE) :: NÍVEL MÉDIO
CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:

INSCRIÇÃO:

CPF:

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, contendo 40 (quarenta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - b. levantar-se da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
 - d. anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
 - e. fazer consulta em material de apoio ou afins.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.
11. O (a) candidato (a) só poderá retirar-se do local de realização das provas portando o caderno de questões após transcorridas 2 (duas) horas do início da prova. (Capítulo 9, item 38 do edital).

AGENTE ADMINISTRATIVO (A)



CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 1 a 20

TEXTO I

O primeiro administrador

A história da Administração é longa. Hemiunu, o primeiro administrador do planeta Terra, viveu por volta de 2.550 a.C. e foi o administrador na construção da Grande Pirâmide de Gizé, no Egito. Uma obra que demorou 20 anos e que foi, por muitos séculos, a maior construção do planeta. De acordo com Kanitz, ele administrou 20 mil funcionários, os quais eram trabalhadores pagos, que precisavam ser motivados e não chicoteados como escravos. No caso, Hemiunu foi um administrador de projeto, com início, meio e fim, e os princípios que utilizou são semelhantes aos que foram utilizados para enviar um homem à Lua.

Embora a Administração exista desde os primórdios da humanidade, os conceitos e princípios teóricos que conhecemos hoje só foram desenvolvidos milhares de anos depois, por pessoas como Taylor, Fayol, Ford, Alfred Sloan, Peter Drucker. A administração diz respeito a qualquer esforço humano que visa agrupar em uma organização pessoas de conhecimento e especialização distintos.

Assim, o dever fundamental da administração foi e continua sendo o de tornar possível às pessoas o trabalho conjunto, dando a elas objetivos comuns, valores comuns, a estrutura certa e o treinamento desenvolvido de que elas precisam para produzir resultados, levando em conta as mudanças que estão continuamente ocorrendo, seja relevante ou não. E estas mudanças estão ocorrendo com velocidade cada vez maior.

O fato é que a Grande Pirâmide de Gizé está lá. Logo, Hemiunu planejou, coordenou, executou, avaliou e controlou, com os métodos, conhecimentos e recursos existentes no seu tempo ou por ele desenvolvidos. Mas se fosse hoje, a Grande Pirâmide poderia ser construída em muito menos tempo do que os 20 anos que foram necessários naquela ocasião. Isto se houvesse Administração.

E qual a essência da Administração? De acordo com Peter Drucker, "o produto final do trabalho de um administrador são decisões e ações". E não resta a menor dúvida de que Hemiunu tomou milhares de decisões, quer conhecesse ou não a teoria do processo decisório, soubesse ou não o que são as ações de contenção, correção, prevenção, proteção e análise de risco.

Disponível

em:

<https://observatoriogeral.com/2015/04/06/a-anti-administracao-e-os-8-principios-da-excelencia-de-desempenho-e-das-pessoas-realizadoras/#:~:text=Hemiunu%20viveu%20por%20volta%20de,a%20maior%20constru%C3%A7%C3%A3o%20do%20planeta>. Acesso em: 03 de set. 2023.

01. Com base no texto "O primeiro administrador", analise as afirmativas a seguir:

I. No trecho: "Hemiunu, **o primeiro administrador do planeta Terra**, viveu por volta de 2.550 a.C. [...]", a expressão destacada exerce a função de aposto especificativo.

II. Em: "Logo, **Hemiunu planejou, coordenou, executou, avaliou e controlou**, [...] conhecimentos e recursos existentes no seu tempo **ou** por ele desenvolvidos.", o trecho destacado é composto apenas por quatro orações coordenadas aditivas assindéticas.

Marque a alternativa correta:

- As duas afirmativas são verdadeiras.
- A afirmativa I é verdadeira e a II é falsa.
- A afirmativa II é verdadeira e a I é falsa.
- As duas alternativas são falsas.

02. Com base no texto "O primeiro administrador", analise as afirmativas a seguir:

I. No trecho: "**Mas** se fosse hoje, a Grande Pirâmide poderia ser construída em muito menos tempo [...]", o termo destacado **mas** introduz uma informação que se contrapõe ao trabalho executado por Hemiunu durante a construção da pirâmide de Gizé.

II. Em: "**Assim**, o dever fundamental da administração foi e continua sendo o de tornar possível às pessoas o trabalho conjunto [...]", o termo destacado **assim** introduz uma explicação, referente ao agrupamento de pessoas pela administração.

Marque a alternativa correta:

- As duas afirmativas são verdadeiras.
- A afirmativa I é verdadeira e a II é falsa.
- A afirmativa II é verdadeira e a I é falsa.
- As duas alternativas são falsas.

03. Com base no texto "O primeiro administrador", analise as afirmativas a seguir:

I. Em: "**O fato** é que a Grande Pirâmide de Gizé está **lá**", os termos destacados **o fato** e **lá** são, respectivamente, o sujeito da primeira oração e um pronome demonstrativo.

II. Em: "Uma obra que demorou 20 anos e que foi, por muitos séculos, a maior construção **do planeta**", o termo destacado do planeta é uma locução adjetiva, exercendo a função de complemento nominal.

Marque a alternativa correta:

- As duas afirmativas são verdadeiras.
- A afirmativa I é verdadeira e a II é falsa.
- A afirmativa II é verdadeira e a I é falsa.
- As duas alternativas são falsas.

04. Com base no texto "O primeiro administrador", analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, a essência da administração já podia ser observada através do trabalho de Hemiunu, no Egito, por isso ele foi tão bem sucedido na empreitada da construção da pirâmide de Gizé.

II. Diante das mudanças que estão acontecendo, o autor do texto defende o retorno à essência administrativa proposta nos primórdios da humanidade e desenvolvida ao longo do tempo por Taylor, Fayol, Ford, Alfred Sloan, Peter Drucker.

III. O tema explorado pelo texto "O primeiro administrador" é o reconhecimento de práticas e objetivos administrativos desde os primórdios da humanidade, através do trabalho de Hemiunu, no Egito.

Marque a alternativa correta:

- Todas as alternativas estão corretas.
- Nenhuma alternativa está correta.
- Apenas uma das alternativas está correta.
- Apenas duas alternativas estão corretas.

05. Com base no texto "O primeiro administrador", analise as afirmativas a seguir:

I. No trecho: "Uma obra **que** demorou 20 anos e **que** foi, por muitos séculos, a maior construção do planeta.", os termos destacados são, respectivamente, uma conjunção integrante e um pronome relativo.

II. Em: "De acordo com Kanitz, ele administrou 20 mil funcionários, **os quais** eram trabalhadores pagos [...]", o pronome relativo destacado tem função anafórica, retomando o termo "20 mil funcionários".

Marque a alternativa correta:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira e a I é falsa.
- d) As duas alternativas são falsas.

TEXTO II

Novos ministérios

Falam os jornais na criação de novos ministérios. Ninguém poderá dizer que seja uma desnecessidade. O Brasil é grande e rico. Estão aí a exposição e a carístia dos aluguéis de casa, para prová-lo. Até bem pouco era governado por cinco ministros: Guerra, Marinha, Viação, Justiça, Exterior. Há alguns anos acrescentaram mais um: o da Agricultura. Veio a calhar. A nossa lavoura definhava, a pecuária agonizava e a carne-seca estava barata. Mal é criado o Ministério da Agricultura, a lavoura toma um próspero surto; os bois, as vacas, os cabritos, os carneiros, os suínos aumentam de uma forma assustadora; e a carne-seca fica cara, caríssima. O exemplo dessa recente instalação ministerial é deveras animador para fazermos mais outras. Estou bem certo que, em vindo elas, as dificuldades atuais por que passam a Pátria, o Governo e o Povo desaparecerão. O que é indispensável é escolher bem os títulos de novos departamentos da alta administração federal e o objetivo de sua ação.

Apontam a criação de um Ministério dos Correios e Telégrafos. Para quê? Os Correios e Telégrafos, como estão, vão muito bem.

Fazer deles um ministério é complicar mais a coisa. Imaginem só um ministro de Estado, recebendo a reclamação pelo extravio de uma carta ou pela demora de transmissão de um despacho telegráfico? Será possível? Não; não pode ser.

Disponível em:
<https://cronicabrasileira.org.br/cronicas/16321/novos-ministerios>. Acesso em: 03 de set. 2023. (adaptado)

06. Com base no texto "Novos ministérios", analise as afirmativas a seguir:

I. Em: "Estão aí a exposição e a **carístia** dos aluguéis de casa, para prová-lo.", o termo **carístia** está incorretamente grafado, devendo ser substituído por "carestia".

II. Em: "Até **bem pouco** era governado por cinco ministros [...]", os termos grifados compõem uma locução adverbial de intensidade.

III. Em: "**A** nossa lavoura **definhava**, a pecuária agonizava e a **carne-seca** estava barata.", os termos grifados são, respectivamente, um artigo definido, um verbo conjugado no modo indicativo e um substantivo composto.

Marque a alternativa correta:

- a) Todas as alternativas estão corretas.
- b) Nenhuma alternativa está correta.
- c) Apenas uma das alternativas está correta.
- d) Apenas duas alternativas estão corretas.

07. Com base no texto "Novos ministérios", analise as afirmativas a seguir:

I. Normalmente o advérbio mal, destacado no trecho: "**Mal** é criado o Ministério da Agricultura, a lavoura toma um próspero surto", introduz uma indicação de modo, mas no trecho em questão, há uma indicação temporal.

II. Em: "[...] e a carne-seca fica **cara, caríssima**", a repetição do adjetivo "caro", ainda que em diferentes morfologias, reforça o sentido da palavra, gerando a intensidade objetividade pela crítica feita pelo autor.

Marque a alternativa correta:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira e a I é falsa.
- d) As duas alternativas são falsas.

08. Com base no texto "Novos ministérios", analise as afirmativas a seguir:

I. O texto possui um caráter irônico, justificado pelo trecho: "O exemplo dessa recente instalação ministerial é deveras animador para fazermos mais outras. Estou bem certo que, em vindo elas, as dificuldades atuais por que passam a Pátria, o Governo e o Povo desaparecerão."

II. O autor do texto faz uma crítica à criação de novos ministérios governamentais, defendendo, assim, a não criação de mais ministérios, além do voto consciente para a escolha de melhores representantes para o país.

III. Segundo o autor do texto, os problemas governamentais seriam atenuados com a extinção de alguns ministérios que não contribuem para o desenvolvimento de um país da dimensão do Brasil.

Marque a alternativa correta:

- a) Todas as alternativas estão corretas.
- b) Nenhuma alternativa está correta.
- c) Apenas uma das alternativas está correta.
- d) Apenas duas alternativas estão corretas.

09. Com base no texto "Novos ministérios", analise as afirmativas a seguir:

I. No trecho: "**Imaginem** só um ministro de Estado, recebendo a reclamação pelo extravio de uma carta [...]", o modo imperativo do verbo destacado **imaginar** é uma estratégia para defender o argumento do autor do texto, na medida em que possibilita o diálogo entre o leitor e o interlocutor.

II. O texto "Novos ministérios" faz uma denúncia de uma situação que afeta potencialmente a sociedade brasileira, mas os questionamentos do trecho "Imaginem só um ministro de Estado, recebendo a reclamação pelo extravio de uma carta ou pela demora de transmissão de um despacho telegráfico? Será possível?", levam os leitores a pensar que talvez o ponto de vista do autor do texto esteja errado.

Marque a alternativa correta:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira e a I é falsa.
- d) As duas alternativas são falsas.

10. Com base no texto "Novos ministérios", analise as afirmativas a seguir:

I. No trecho: "Apontam a criação de um Ministério dos Correios e Telégrafos", o sujeito do verbo apontam é indeterminado e de um Ministério dos Correios e Telégrafos exerce a função de objeto direto preposicionado.

II. Em: "Estou bem certo que, em vindo elas, as dificuldades atuais por que passam a Pátria, o Governo e o Povo desaparecerão.", o pronome pessoal elas refere-se a recente instalação ministerial.

Marque a alternativa correta:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira e a I é falsa.
- d) As duas alternativas são falsas.

11. Analise as informações a seguir:

I. Os números naturais podem ser utilizados de várias maneiras, umas delas é para numerar as páginas de um livro. João escreveu um livro com 100 páginas, numeradas de 1 a 100, Nesta situação, o algarismo 9 foi utilizado 20 vezes.

II. Para comprar uma coleção de livros, Ana fez a um cofrinho utilizando uma caixa e decidiu que no 1º dia de poupança colocaria 1 real no cofrinho, no segundo dia, colocou 2 reais no cofrinho e assim sucessivamente, sempre colocando 1 real a mais do que tinha colocado no dia anterior. Assim no 20º e último dia, ela colocou 20 reais no cofrinho. Desta forma, Ana conseguiu guardar R\$ 210,00 nestes 20 dias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

12. Analise as informações a seguir:

I. Um número se diz perfeito quando for igual à soma de todos os seus divisores inteiros positivos, exceto ele próprio. Um exemplo de número perfeito é o 6, pois $6 = 1+2+3$. Sendo assim, podemos afirmar que 60 também é um número perfeito.

II. 960 é o maior número natural inferior a 1000 que é divisível simultaneamente por 8, por 12 e por 16.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

13. Analise as informações a seguir:

I. Sempre que a e b forem números primos, então o mínimo múltiplo comum de a e b , multiplicado pelo máximo divisor comum de a e b , será igual ao produto de a por b .

II. Em um painel luminoso, as lâmpadas vermelhas piscam a cada 8 segundos e as lâmpadas verdes piscam a cada 6 segundos. Se elas piscarem juntas, quando o painel for acionado, então elas piscarão juntas mais 2 vezes até o primeiro minuto após o painel ter sido ligado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

14. Analise as informações a seguir:

I. $2/3$ de $1/5$ de $3/2$ de uma produção de 200 kg de uva equivalente a 40 kg de uva.

II. Do valor que Ana recebeu com sua produção de mangaba, ela gastou $1/5$ com a feira do mês, $1/8$ com as contas da casa e metade do que sobrou ela comprou um tênis para o filho. Sabendo que o tênis custou R\$ 250,00 reais, então ela recebeu R\$ 1.800,00.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

15. Analise as informações a seguir:

I. 38,5 m de fio deve ser cortado em pedaços de 5,5 m e 42,3 m de fio deve ser cortado em pedaços de 4,7 m. Após fazer os cortes necessários, haverá um total de 15 pedaços fio.

II. Em um programa de higienização bucal nas escolas municipais, foi diluído 12,85 l de flúor em 36,7 l de água e distribuídos para as escolas em garrafas contendo 2,5 l desta mistura. Podemos afirmar que foram distribuídas 20 garrafas para as escolas municipais (observe que a garrafa que tiver menos de 2,5 l não pode ser distribuída).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

16. Analise as informações a seguir:

I. Segundo o último Censo do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), a população de uma certa cidade de Pernambuco chegou a 4.768 pessoas, o que representa um aumento de 6,05% em comparação com o Censo de 2010. Pelos dados informados neste item, podemos concluir que a população desta cidade em 2010 era de aproximadamente 4.300 habitantes.

II. O governo federal enviará para o Congresso o PLOA (Projeto de Lei Orçamentária Anual) com a expectativa de um salário mínimo de R\$ 1.421 em 2024. Podemos afirmar que este valor é aproximadamente 7,66% maior do que a remuneração deste ano, de R\$ 1.320.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

17. Analise as informações a seguir:

I. Duas figuras planas são equivalentes quando têm a mesma área. Segundo a definição de figura plana equivalente, aqui apresentada, podemos afirmar que um quadrado de perímetro 8 m é equivalente a um retângulo medindo 1 m de largura e 4 m de comprimento.

II. Quando os lados de um triângulo equilátero têm suas medidas multiplicadas por 2, então a área deste triângulo também fica multiplicada por 2.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

18. Analise as informações a seguir:

I. Uma atividade que deveria demorar 2,3 h terminou sofrendo um atraso e por isso demorou mais 45 minutos. Sendo assim, a atividade foi concluída em 3h15 minutos.

II. A base de um aquário tem a forma de um retângulo de medidas 80 cm por 120 cm. Uma pedra foi colocada neste aquário e a altura da água aumentou em 10 cm. Sabendo que

o volume de água deslocado é equivalente ao volume da pedra, podemos afirmar que esta pedra tem um volume de 0,96 metros cúbicos

III. Um tanque está vazio e sem vazamentos. Uma torneira A consegue encher este tanque sozinho em 3h; uma torneira B, mais potente, consegue encher, sozinha, este mesmo tanque em 2h. Estando este tanque vazio e abrindo as duas torneiras no mesmo momento, podemos afirmar que este tanque ficará cheio em 2,5 h.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Nenhuma afirmativa está correta.
- c) Apenas uma afirmativa está correta.
- d) Apenas duas afirmativas estão corretas.

19. Analise as informações a seguir:

I. A sequência (2, 5, 3, 5, 3, 1, 6, 8, 3) tem média = 4, moda = 3 e mediana = 3

II. Uma sequência é composta por 30 números um, 50 números dois e 20 números zero. Logo sua média aritmética é igual 1,625.

III. Em qualquer sequência numérica a média é sempre maior que a moda.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Nenhuma afirmativa está correta.
- c) Apenas uma afirmativa está correta.
- d) Apenas duas afirmativas estão corretas.

20. Analise as informações a seguir:

I. João recebeu um prêmio em uma loteria e investiu 1/5 do valor recebido a juros simples por 4 meses com capitalização mensal e taxa de 5% ao mês, recebendo no final R\$ 800,00 de juros. Podemos afirmar que João ganhou R\$ 8.000,00 na loteria.

II. Um valor de R\$ 1.000,00 aplicado por 2 meses, com capitalização mensal e taxa de juros de 10% ao mês irá gerar um montante de R\$ 1.200,00

III. No regime de juros simples um capital de P reais irá gerar um juro maior ou igual a P reais se ficar aplicado a uma taxa mensal de 7% por exatamente 8 meses.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Nenhuma afirmativa está correta.
- c) Apenas uma afirmativa está correta.
- d) Apenas duas afirmativas estão corretas.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 40

21. Analise as afirmativas a seguir:

I. O Balanced Scorecard ou Indicadores Balanceados de Desempenho é uma metodologia que consiste em descrever e medir estratégias e processos de forma clara e simples em quatro perspectivas: perspectiva financeira, perspectiva dos clientes, perspectiva dos processos internos, perspectiva do aprendizado e perspectiva do crescimento.

II. Embora o Balanced Scorecard não seja um mapa estratégico, ele é uma metodologia completa que permite medir processos organizacionais e, por isso, resulta em um planejamento estratégico focado em ações da organização a longo prazo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

22. Analise as afirmativas a seguir:

I. É correto afirmar que a Administração por Objetivos (APO) é um modelo de administração articulado a uma concepção pragmática e ao mesmo tempo autocrática de gestão organizacional.

II. É correto afirmar que a Administração por Objetivos (APO) é um sistema de administração que relaciona as metas organizacionais com o desempenho ou o desenvolvimento individual, através do envolvimento de todos os níveis administrativos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

23. Analise as afirmativas a seguir:

I. São vantagens do Administração por Objetivos (APO): Explicitação dos objetivos, Definição de padrões claros para controle, Aumento da motivação do pessoal, Avaliação mais objetiva do desempenho organizacional, melhoria contínua dos objetivos, estímulo ao relacionamento interpessoal e a comunicação, entre outros.

II. São críticas à Administração por Objetivos (APO): Possível coerção sobre os subordinados, Aprovação de objetivos incompatíveis, Possível tendência a focar em resultados mais facilmente mensuráveis em detrimento dos mais importantes, Possível incompatibilidade de objetivos individuais e organizacionais, Possível foco em objetivos mais fáceis de atingir para maximizar a possibilidade de serem alcançados, entre outros.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

24. Analise as afirmativas a seguir:

I. É correto afirmar que *Benchmarking* é um processo usado pelas organizações que procura identificar as melhores práticas do mercado, por comparação, com o objetivo de estabilizar o desempenho de uma empresa.

II. É correto afirmar que existem diferentes tipos de *Benchmarking*, entre eles: *interno* a fim de identificar boas práticas em certos departamentos e adaptá-las a outras áreas; *competitivo* que visa identificar processos de performance das concorrentes diretas e *estratégico* que ajuda no direcionamento da empresa e acompanhamento para constatar se os negócios estão seguindo a missão/valores estabelecidos no planejamento estratégico.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

25. Analise as afirmativas a seguir:

I. É correto afirmar que o Ciclo PDCA se constitui numa metodologia de gerenciamento que pode ser utilizada em qualquer situação por pessoas que fazem parte de uma organização.

II. É correto afirmar que as quatro etapas do Ciclo PDCA devem obedecer a seguinte sequência: *Planejar* as atividades, definir a meta e os métodos; *Verificar* para monitoramento, medição e avaliação dos resultados da execução em comparação com o planejamento e os problemas registrados; *Agir* apontando soluções para os problemas encontrados. *Implementar/executar* as tarefas como foram estabelecidas no plano com coleta de dados para controlar o processo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

26. Analise as afirmativas a seguir:

I. A Administração Científica é um método administrativo que propõe o máximo de produtividade dos trabalhadores de uma produção, com o menor tempo possível, utilizando uma gestão mais analítica e ficou conhecido Taylorismo.

II. Embasamento científico, aptidão e conhecimentos para efetuar uma atividade, distribuição de atividades e monitoramento de funções constituem os princípios da Administração Científica.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

27. Analise as afirmativas a seguir:

I. Um fluxograma é um diagrama dinâmico que tem por objetivo representar processos ou fluxos de materiais e operações, ajudando a estabelecer rotinas de qualquer trabalho, produto ou documento.

II. Como os organogramas, fluxograma são gráficos descritivos e dinâmicos que mostram analiticamente as tarefas ou operações executadas, seja por órgãos ou por ocupantes de cargos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

28. Analise as afirmativas a seguir:

I. *Por risco de projeto* compreende-se qualquer intercorrência que possa afetar o sucesso de um projeto seja atrasando o cronograma, aumentando os valores do orçamento ou prejudicando, de qualquer outra maneira, o desempenho geral do projeto. Por isso, na gestão do risco do projeto, costuma-se gerenciá-lo reativamente, assim que a intercorrência emergir.

II. As etapas da gestão de riscos de projeto devem obedecer rigorosamente a esta sequência de ações: identificação, monitoramento e análise crítica, planejamento da gestão de riscos de projeto, avaliação, implementação das respostas de solução, planejamento das respostas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

29. Analise as afirmativas a seguir:

I. É correto afirmar que, de acordo com Fayol, os quatro princípios da administração são: planejamento, organização, liderança e controle.

II. É correto afirmar que são princípios da administração pública: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, humanidade, parcialidade e eficiência.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

30. Analise as afirmativas a seguir:

I. No gerenciamento das rotinas de trabalho no dia a dia, é preciso seguir quatro fases rigorosamente, nesta ordem: entenda seu trabalho, arrumando sua casa, ajustando a máquina e caminhando para o futuro.

II. No gerenciamento das rotinas de trabalho no dia a dia, é preciso compreender que uma empresa é uma organização que trabalha para satisfazer as necessidades de outras pessoas.

III. No gerenciamento das rotinas de trabalho no dia a dia, é preciso considerar a existência de pelo menos quatro tipos de função em uma empresa: direção, gerenciamento, supervisão e operação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Nenhuma afirmativa está correta.
- c) Apenas uma afirmativa está correta.
- d) Apenas duas afirmativas estão corretas.

31. Analise as afirmativas a seguir:

I. Entre os indicadores de gestão, estão: indicadores financeiros, indicadores de marketing de vendas, indicadores de estoque, indicadores de riscos, indicadores de recursos humanos e indicadores de competitividade.

II. Indicadores de gestão são ferramentas muito importantes para o sucesso de um organização pública ou privada, desde que não afetem os objetivos e metas estabelecidos no planejamento estratégico.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

32. Analise as afirmativas a seguir:

I. É certo afirmar que, no ambiente organizacional, o papel do líder, como mediador nas situações de conflitos, torna-se secundário, já que nem sempre os liderados desejam solução para seus conflitos, o que desestimula o líder a deixar o tempo resolver naturalmente o conflito.

II. É certo afirmar que, no ambiente organizacional, os líderes devem buscar as melhores estratégias para implementar a gestão de conflitos que seja mais ágil eficiente e assim amenizar os resultados negativos dos conflitos.

III. É certo afirmar que, no ambiente organizacional, os conflitos são causados por diferentes motivos, entre eles: alta rotatividade de chefias, clima organizacional negativo e desestimulante, exercício de uma liderança tóxica.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Nenhuma afirmativa está correta.
- c) Apenas uma afirmativa está correta.
- d) Apenas duas afirmativas estão corretas.

33. Analise as afirmativas a seguir:

I. A Metodologia 5S foi desenvolvida pelos americanos, depois da 2ª Grande Guerra mundial.

II. Os princípios da Metodologia 5S são: Senso de Organização, Senso de Utilização, Senso de Limpeza, Senso de Padronização e Senso de Lucratividade.

III. A Metodologia 5S tem relação direta com a norma ISO 9001, e baseou o Programa de Gestão de Qualidade Total, que é um sistema de gestão de qualidade reconhecido internacionalmente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Nenhuma afirmativa está correta.
- c) Apenas uma afirmativa está correta.
- d) Apenas duas afirmativas estão corretas.

34. Analise as afirmativas a seguir:

I. A Teoria da Burocracia foi criada na Europa, no fim do século XX, pelo economista, jurista e sociólogo alemão Max Weber.

II. Para a Teoria da Burocracia, a ação do homem é pré-estruturada, mas não determinada, já que as crenças e valores dos indivíduos influenciam em sua maneira de agir.

III. Dentro da Teoria da Burocracia, afirmar que "uma organização é burocrática" é o mesmo que dizer que ela se aproxima do "tipo ideal" ou que "tem vários elementos do modelo ideal".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Nenhuma afirmativa está correta.
- c) Apenas uma afirmativa está correta.
- d) Apenas duas afirmativas estão corretas.

35. Analise as afirmativas a seguir:

I. A sigla da ferramenta de gestão 5W2H, traduzida para o português significa: o que será feito? Por que será feito? Onde será feito? Quando será feito? Por quem será feito? Como será feito? Quanto vai custar?

II. 5W2H funciona como um checklist das atividades preventivas e corretivas que devem ser realizadas em uma empresa, descrevendo de modo resumido um objetivo e detalhando as ações, custos e responsáveis para alcançá-lo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

36. Analise as afirmativas a seguir:

I. Sobre os Sistemas de Gestão ISO, é correto afirmar que o ISO 9001 corresponde ao sistema de Gestão da Qualidade, cujos benefícios são: economia, aumento de desempenho, aumento da satisfação do cliente e aumento da lucratividade.

II. Sobre os Sistemas de Gestão ISO, é correto afirmar que O ISO 14.001 corresponde ao Sistema de Gestão Ambiental (SGA), cujos benefícios são: economia, por meio do aumento da sua eficiência e produtividade, resultado que pode ser alcançado pela diminuição do desperdício e pela melhoria na eficiência energética.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

37. Analise as afirmativas a seguir:

I. A reengenharia é uma ferramenta de gestão que realiza uma reestruturação na forma como uma organização executa suas atividades no cotidiano a fim de obter melhorias em sua performance.

II. A reengenharia não representa a introdução de mudanças radicais na organização, pois, para implantá-las e tornar a organização mais competitiva, bastam modificações marginais ou incrementais no dia a dia da organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

38. Analise as afirmativas a seguir:

I. A Teoria das Relações Humanas é uma abordagem da administração que enfatiza as pessoas, a organização informal e os agentes existentes na organização, contrapondo-se às Teorias Clássica e Burocrática que valorizavam as funções e a estrutura organizacional.

II. Entre as características da Teoria das Relações Humanas, estão: preocupação com a satisfação no trabalho, amizades e grupos informais com os companheiros de trabalho dão significado às vidas profissionais dos trabalhadores, mais participação nos processos de decisão e a percepção de que a organização se preocupa com o bem estar dos empregados estimula-os a trabalhar mais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

39. Analise as afirmativas a seguir:

I. A divulgação dos estudos da Teoria Comportamentalista da Administração ocorreu na primeira década dos anos 2000, coincidindo com o momento da grave crise do sistema capitalista mundial vivenciada em 2008.

II. A Teoria Comportamentalista da Administração combateu o *Homo Economicus*, ou seja, a ideia de que a satisfação do homem para o trabalho estaria diretamente vinculada ao estímulo monetário que receberia em troca; defendeu a ideia de que a produtividade do trabalhador aumenta quando ele acredita que a direção da organização se preocupa com suas condições de trabalho e concluiu que a produtividade do trabalhador seria determinada por padrões e comportamentos informais definidos pelos grupos de trabalho nos quais está inserido.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

40. Analise as afirmativas a seguir:

I. É correto afirmar que Stakeholder é qualquer grupo ou indivíduo que tenha influência em uma organização, ou que possa ser influenciado por ela na execução de suas atividades.

II. É correto afirmar que, de acordo com o Modelo de Freeman, são três as dimensões de Stakeholders: poder, urgência e legitimidade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

RASCUNHO
PROIBIDO DESTACAR