

Auxiliar Administrativo

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 1 hora de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

Números e Álgebra

Os números estão presentes na vida do homem desde tempos remotos. Esses tempos são denominados Idade da Pedra e Paleolítico. Nesse período, o homem vivia em condições semelhantes às dos animais, sendo que sua atividade principal era recolher alimentos para sua sobrevivência. No transcorrer de sua história, passou a fabricar alguns instrumentos utilizados na caça e na pesca e desenvolveu linguagens que possibilitavam a comunicação. A partir do momento em que o homem passou da simples coleta de alimento para a produção, ou seja, além da caça e da pesca, começou a utilizar a agricultura, ocorreram progressos no conhecimento de valores numéricos e passaram a conhecer noções de relações espaciais.

A produção do alimento por meio da atividade agrícola foi uma transformação fundamental, e a ação do homem sobre a natureza passou de passiva a ativa, isto é, os homens caçadores e pescadores foram substituídos pelos homens agricultores — iniciou-se, assim, um novo período da Idade da Pedra, o Neolítico.

A agricultura criou um novo modo de vida. As ideias de contagem se desenvolveram, outros povos _____ os conceitos e criaram seus sistemas de numeração, entre eles, citamos os sumérios, babilônios, egípcios, gregos, romanos, hebraicos, maias, chineses, indianos e árabes. Sem dúvida, a invenção do sistema de numeração conhecido hoje, que parece uma aptidão inata no homem, tem uma história excitante de séculos.

A Álgebra, importante capítulo da ciência matemática, desenvolveu-se sob influências de várias culturas. Há registros, na literatura da História da Matemática, que os babilônios, por volta de 2000 a.C., acumulavam razoável quantidade de material que, hoje, pode ser classificada como Álgebra elementar. São as primeiras considerações que a humanidade fez a respeito de ideias que se originaram de simples observações, provenientes da capacidade humana de reconhecer configurações físicas e geométricas, comparar formas, tamanhos e quantidades.

Dessa forma, somar, subtrair, multiplicar, dividir, agrupar, desagrupar e algebrizar _____ termos que se fazem presentes no dia a dia. Desde os primeiros dias de vida, os números _____ parte de nossa vida: “nasceu dia 5 de dezembro, às 19h55min, com 47cm e 3,375kg”.

Por fim, a matemática é uma construção decorrente da ação humana, fazendo com que regras e definições sejam construídas pelos atores principais da ação: os seres humanos.

(Fonte: Secretaria de Estado da Educação — adaptado.)

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) adota | fora | faz
- b) adotaram | são | fazem
- c) adotava | serão | faziam
- d) adotarão | são | farão

2) Em relação ao texto, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A partir da agricultura, não houve evolução em relação ao conhecimento de valores numéricos, relações espaciais, ideias de contagem e sistemas de numeração, e a álgebra, por exemplo, foi influenciada por diversas culturas, exceto pela cultura da Babilônia.
- b) A partir da caça, houve evolução em relação ao conhecimento de valores numéricos, relações espaciais, ideias de contagem e sistemas de numeração, e a álgebra, por exemplo, foi influenciada apenas pela cultura egípcia.
- c) A partir da agricultura, houve evolução em relação ao conhecimento de valores numéricos, relações espaciais, ideias de contagem e sistemas de numeração, e a álgebra, por exemplo, foi influenciada por diversas culturas.
- d) A partir da pesca, houve certa evolução em relação ao conhecimento de valores numéricos, relações espaciais, ideias de contagem e sistemas de numeração, e a álgebra elementar, por exemplo, foi influenciada por diversas culturas, principalmente pelos egípcios.

3) Considerar o trecho “Sem dúvida, a invenção do sistema de numeração conhecido hoje, que parece uma aptidão inata no homem, tem uma história excitante de séculos”. Os termos sublinhados são, respectivamente, adjuntos adverbiais de:

- a) Intensidade e lugar.
- b) Afirmação e tempo.
- c) Dúvida e modo.
- d) Negação e tempo.

4) A respeito da vírgula e dos trechos sublinhados, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) A vírgula deve ser usada, porque é um adjunto adverbial deslocado de sua posição habitual.
(2) A vírgula deve ser usada, porque é um aposto explicativo.

- () “Nesse período, o homem vivia em condições semelhantes às dos animais.”
() “Há registros, na literatura da História da Matemática, que os babilônios, por volta de 2000 a.C., acumulavam razoável quantidade de material que hoje pode ser classificada como Álgebra elementar.”
() “A Álgebra, importante capítulo da ciência matemática, desenvolveu-se sob influências de várias culturas.”

- a) 1 - 1 - 2.
b) 1 - 2 - 1.
c) 2 - 1 - 2.
d) 2 - 2 - 1.

5) Considerando-se as normas de acentuação gráfica após a reforma ortográfica, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Maria perdeu o vôo.
() Eles têm 2 carros.
() Você é o meu herói.
() Comprei lingüiça para o churrasco.

- a) C - C - E - E.
b) E - E - C - C.
c) C - E - E - C.
d) E - C - C - E.

6) Com relação à regência verbal, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O professor, o qual sempre desobedecemos, ficou bastante doente.
b) Maria, com a qual namoro há anos, é uma exímia bióloga.
c) Laura, à qual quero no coração, é uma mulher fantástica.
d) Paulo, o qual paguei a conta, é dono de muitas empresas.

7) A respeito da frase “A escola apresenta uma quantidade boa de atividades extracurriculares — natação, ginástica rítmica desportiva, futsal, balé, judô, karatê, inglês, espanhol, informática — e em horários compatíveis com os meus. Assim, poderei buscar minha filha com uma folga maior.”, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Os travessões podem ser substituídos por aspas.
() Os travessões podem ser substituídos por parênteses.
() Os travessões podem ser substituídos por vírgulas.

- a) C - C - E.
b) E - E - C.
c) C - E - E.
d) E - C - C.

8) A colocação pronominal atende à norma-padrão em:

- a) Conforme explicado, sempre lhe dirigiria a palavra primeiramente.
b) Me disse que todas as informações seriam disponibilizadas por meio do aplicativo.
c) Em tratando-se de novas pesquisas, é preciso que a população colabore.
d) Nunca informou-nos acerca das normas de convivência do ambiente.

9) A figura de linguagem hipérbole é utilizada para enfatizar algo por meio de exageros deliberados, intensificando seu significado. Qual das alternativas a seguir é um exemplo de hipérbole?

- a) Comprei um Monet para decorar minha sala.
b) Estou morrendo de fome, esse almoço não sai nunca.
c) Vi o alienígena com meus próprios olhos!
d) A luz e a escuridão sempre existiram.

10) Assinalar a alternativa que apresenta o erro de construção na frase a seguir:

Fazem dois anos que ocorreu o crime e até hoje não há provas bastantes para condenar o réu.

- a) “Fazem” deve ser substituído por “Faz”.
b) “Que ocorreu o crime” deve ser substituído por “da ocorrência do crime”.
c) “Bastantes” deve ser substituído por “bastante”.
d) “Para” deve ser substituído por “a fim de”.

11) O termo sublinhado na oração abaixo exerce a mesma função sintática que o termo sublinhado em:

Naquele chuvoso dia, os tripulantes abandonaram o barco para permanecerem vivos.

- a) Ao tratar da nova legislação, será preciso apresentar boas propostas interventivas.
- b) Nenhum dos funcionários buscou a resolução dos problemas elencados na reunião.
- c) Por conhecer o sistema de contratações, tinha certeza de que receberia um não.
- d) Abdicou de diversas comodidades visando o maior conforto para seu familiar.

12) O erro no emprego dos porquês está na alternativa:

- a) Nunca ficamos sabendo o porquê daquela atitude.
- b) Não sei por que ela agiu de forma tão inocente.
- c) Você sempre sai mais cedo por quê?
- d) Porque você me despreza tanto?

LEGISLAÇÃO E CONHECIMENTOS GERAIS | 10 QUESTÕES

13) Nas cidades, qual das seguintes é uma estratégia comum para melhorar a mobilidade urbana, reduzir a poluição do ar e promover a saúde?

- a) Aumentar a dependência de veículos particulares movidos a combustíveis fósseis.
- b) Reduzir o acesso a áreas verdes e parques urbanos.
- c) Promover o uso de transporte público eficiente e a adoção de modos de transporte mais sustentáveis, como bicicletas e caminhadas.
- d) Priorizar a construção de vias expressas e rodovias de alta velocidade no centro da cidade.

14) No contexto da ética no serviço público, uma conduta íntegra e voltada para a retidão envolve agir com integridade moral, honra e honestidade em todas as atividades e ações do servidor público. Isso está alinhado com qual dos seguintes princípios éticos no serviço público?

- a) Nepotismo.
- b) Transparência.
- c) Prevaricação.
- d) Ideologia partidária.

15) Sabe-se que a média salarial mensal de cinco amigos é igual a R\$ 3.300,00. Um deles, Pedro, se ausentou do grupo, passando a ser R\$ 2.500,00 a média salarial dos amigos restantes. Desse modo, assinalar a alternativa que indica o valor do salário de Pedro:

- a) R\$ 6.500,00
- b) R\$ 6.300,00
- c) R\$ 6.000,00
- d) R\$ 5.800,00

16) Uma concessionária está oferecendo duas motocicletas em promoção:

- Motocicleta A custa R\$ 18.000 e tem um desconto à vista de 10%.
- Motocicleta B custa R\$ 20.000 e tem um desconto à vista de 18%.

Ao decidir comprar à vista, é CORRETO afirmar que o valor da Motocicleta B ficará:

- a) R\$ 500 mais caro que o da Motocicleta A.
- b) R\$ 400 mais caro que o da Motocicleta A.
- c) R\$ 300 mais caro que o da Motocicleta A.
- d) R\$ 200 mais caro que o da Motocicleta A.

17) Qual é a probabilidade de escolher aleatoriamente um smartphone da marca Motorola, sendo que estão disponíveis 18 da Apple, 5 da Huawei, 7 da Xiaomi e 20 da Motorola?

- a) 25%
- b) 30%
- c) 35%
- d) 40%

18) Comparando-se o preço de tela por cm² de três modelos diferentes de um equipamento eletrônico, tem-se:

Modelo 1: tela de 5,5 polegadas (6 x 12cm), R\$ 1.800,00.

Modelo 2: tela de 6 polegadas (7 x 13cm), R\$ 2.300,00.

Modelo 3: tela de 6,5 polegadas (8 x 14cm), R\$ 2.800,00.

Considerando-se que as telas têm formato retangular, em relação ao preço por cm² de tela desses modelos, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É igual em todos os modelos.
- b) É maior no modelo 2.
- c) É menor no modelo 3.
- d) Varia entre todos os modelos.

19) Maria enviou uma mensagem criptografada com os valores de suas vendas do mês de abril para seu contador. O contador não lembrava a chave para descriptografar as mensagens de Maria. Então, ele consultou suas mensagens anteriores, que estão registradas no quadro abaixo:

Mês	Valor (R\$)	Mensagem Criptografada
Janeiro	32.458,06	TD.QCO,AS
Fevereiro	39.741,70	TN.EQU,EA
Março	44.863,83	QQ.OST,OT

O contador descobriu que Maria vendeu R\$ 41.767,01. Então, é CORRETO afirmar que a mensagem de Maria foi:

- a) QU.ESE,UA
- b) QU.ESE,AU
- c) QD.SSS,TU
- d) QQ.ESS,OT

20) O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis. Quanto às funções institucionais do Ministério Público, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) São princípios institucionais do Ministério Público promover o inquérito civil e a ação civil pública, para a proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos e coletivos.
- b) São princípios institucionais do Ministério Público zelar pelo efetivo respeito dos Poderes Públicos e dos serviços de relevância pública aos direitos assegurados nesta Constituição, promovendo as medidas necessárias à sua garantia.
- c) São princípios institucionais do Ministério Público a unidade, a indivisibilidade e a independência funcional.
- d) São princípios institucionais do Ministério Público a unidade, a prestação de consultorias jurídicas às entidades públicas e a proteção ao meio ambiente.

21) Em conformidade com a Resolução CFB nº 179/2017 — Regimento Interno do Sistema Conselho Federal e Conselhos Regionais de Biblioteconomia (CFB/CRB), sobre o Setor Administrativo (SAD):

- I. É órgão de apoio dos Conselhos, e suas atividades são supervisionadas pelo Diretor Administrativo e pela Gerência Executiva.
- II. Reunir a documentação e informações solicitadas pela Diretoria dos Conselhos, visando à elaboração, discussão e/ou apresentação de trabalhos e estudos é uma das suas atribuições.
- III. Deve atender às necessidades administrativas dos Conselhos, no que tange às demandas dos seus conselheiros, Plenário, Diretoria, Comissões, Assessorias e Consultorias.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

22) Conforme a Resolução CFB nº 179/2017 — Regimento Interno do Sistema Conselho Federal e Conselhos Regionais de Biblioteconomia (CFB/CRB), marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () As infrações e penalidades a serem julgadas e aplicadas pelos Conselhos são as previstas na legislação vigente, no Código de Ética do Bibliotecário e nas demais Resoluções do CFB.
- () O CRB organizará e manterá atualizado um Cadastro Geral de Bibliotecários Registrados, para uso interno e para o repasse de informações ao CFB sempre que for solicitado.
- () É obrigatória a participação na Comissão de Ética Profissional (CEP) de membros da Diretoria dos Conselhos.
- () O registro principal habilita ao exercício permanente da atividade profissional na jurisdição do CRB e ao exercício eventual ou temporário, em qualquer parte do território nacional.

- a) C - C - E - C.
- b) E - C - E - C.
- c) C - C - C - C.
- d) C - E - C - E.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 18 QUESTÕES

23) A Lei nº 14.230/2021 introduziu inúmeras alterações na Lei nº 8.429/1992 — Lei de Improbidade Administrativa, entre elas:

- a) Destaca-se a previsão expressa da conduta conhecida como nepotismo no rol das condutas que causam prejuízo ao erário.
- b) A modificação no prazo prescricional para apuração de atos de improbidade, que diminuiu de 8 para 5 anos.
- c) Com relação aos casos de improbidade que atentam contra os princípios da Administração Pública, a suspensão dos direitos políticos foi excluída.
- d) Para os casos de enriquecimento ilícito, o prazo de suspensão dos direitos políticos, que era de até 14 anos, passou a ser de 8 a 10 anos.

24) Em conformidade com a Lei nº 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação, cabe aos órgãos e às entidades do Poder Público, observadas as normas e os procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a:

- I. Proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.
- II. Gestão transparente da informação, restringido o acesso a ela e sua divulgação.
- III. Proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

25) Considerando-se as definições previstas na Lei nº 14.133/2021 — Lei de Licitações e Contratos Administrativos, assinalar a alternativa que contenha a definição CORRETA:

- a) Serviço é a atividade ou conjunto de atividades destinadas a obter determinada utilidade, intelectual ou material, de interesse da Administração.
- b) Bens e serviços especiais são aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.
- c) O contratante é a pessoa física ou jurídica, pública ou privada, responsável pela contratação.
- d) O licitante é pessoa jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, que participa ou manifesta a intenção de participar de processo licitatório, sendo vedada a participação de pessoa física.

26) A Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) tem como objetivo a proteção dos direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo. A referida Lei NÃO se aplica ao tratamento de dados pessoais:

- I. Realizado para fins exclusivos de segurança pública.
- II. Realizado para fins exclusivamente artísticos.
- III. Realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

27) De acordo com as previsões da Lei nº 4.320/1964 — Normas Gerais de Direito Financeiro, acerca das despesas correntes, está INCORRETO o que se afirma em:

- a) Fundamentalmente e nos limites das possibilidades financeiras, a concessão de subvenções sociais visará à prestação de serviços essenciais de assistência social, médica e educacional, sempre que a suplementação de recursos de origem privada aplicados a esses objetivos revelar-se mais econômica.
- b) O valor das subvenções, sempre que possível, será calculado com base em unidades de serviços efetivamente prestados ou postos à disposição dos interessados, obedecidos os padrões mínimos de eficiência previamente fixados.
- c) A cobertura dos déficits de manutenção das empresas públicas, de natureza autárquica ou não, far-se-á mediante subvenções econômicas expressamente incluídas nas despesas correntes do orçamento da União, do Estado, do Município ou do Distrito Federal.
- d) A Lei de Orçamento consignará ajuda financeira, a qualquer título, à empresa de fins lucrativos, salvo quando se tratar de subvenções cuja concessão tenha sido expressamente autorizada em lei especial.

28) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

São receitas _____ as provenientes da realização de recursos financeiros oriundos de constituição de dívidas, da conversão em espécie, de bens e direitos e o superávit do orçamento corrente.

- a) correntes
- b) de capital
- c) econômicas
- d) compensatórias

29) Em síntese, sobre a licitação eletrônica, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Meio eletrônico é exceção.
- b) Não se admite forma presencial.
- c) A forma presencial deve ser realizada por meio de solicitação de decisão motivada.
- d) A Nova Lei de Licitações não prevê a forma eletrônica.

30) Conforme o Dicionário Brasileiro de Terminologia Arquivística, instrumento de fundamental importância para a normalização conceitual das atividades inerentes ao fazer arquivístico, sobre o termo utilizado para a técnica de seleção em que, de um dado conjunto de documentos, elege-se um subconjunto representativo do todo, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Seleção.
- b) Amostragem.
- c) Antroponímia.
- d) Códice.

31) A respeito do processo administrativo, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Quando consideradas de forma isolada, as funções administrativas formam o processo administrativo.
- () O processo administrativo é cíclico, dinâmico e interativo.
- () Para as organizações alcançarem o desempenho esperado, elas precisam contar com as funções que englobam o processo administrativo, conhecidas por funções do administrador.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

32) A clareza deve ser a qualidade básica de todo texto oficial. Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor. Nesse sentido, assinalar a alternativa que corresponde a uma das características sugeridas em relação ao atributo de clareza na Redação Oficial:

- a) Utilizar palavras e expressões simples, em seu sentido comum, salvo quando o texto versar sobre assunto técnico, hipótese em que se utilizará nomenclatura própria da área.
- b) Usar frases longas, bem estruturadas; apresentar as orações na ordem indireta e evitar intercalações excessivas.
- c) Utilizar regionalismos e neologismos.
- d) Utilizar expressões coloquiais para tornar o diálogo mais rápido, espontâneo e de fácil compreensão entre as pessoas envolvidas.

33) É um subsistema responsável pela gestão física dos estoques, compreendendo as atividades de guarda, preservação, embalagem, recepção e expedição de material, segundo determinadas normas e métodos de armazenamento. A qual subsistema o processo descrito se refere?

- a) Classificação de material.
- b) Aquisição/compra de material.
- c) Movimentação de material.
- d) Armazenagem/almojarifado.

34) O parecer é classificado como um texto de modalidade técnica, e, sendo assim, ele apresenta fundamentalmente algumas características, entre as quais estão:

- I. Prevalência da linguagem denotativa e técnica.
- II. Uso de uma linguagem coloquial.
- III. Impessoalidade na comunicação.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

35) Considerando-se o significado das expressões de vocábulos latinos de uso frequente, para referir-se a um sentido específico, indicar uma transcrição feita de forma literal e exata, pelas mesmas letras, é CORRETO utilizar a expressão:

- a) *Ipsis litteris*.
- b) *Ipsa facto*.
- c) *Mea-culpa*.
- d) *Sine qua non*.

36) Em relação aos recursos no Microsoft Word 2019, analisar os itens abaixo:

- I. A opção “SmartArt” fica no grupo de funcionalidades “Ilustrações”.
- II. A opção “Referência Cruzada”, localizada no grupo “Links”, é uma ferramenta que faz uma referência a lugares no documento, como títulos, imagens e tabelas. É um hiperlink no qual o rótulo é gerado automaticamente.
- III. A opção “Cabeçalho” fica localizada no grupo de funcionalidades “Comentários”.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

37) No ambiente do Windows, há várias maneiras de otimizar suas atividades e aumentar a produtividade. Nesse sentido, são boas práticas para organizar e acessar rapidamente aplicativos e arquivos frequentemente usados:

- I. Salvar todos os arquivos diretamente na área de trabalho.
- II. Usar uma única pasta para armazenar todos os documentos, independentemente de sua natureza.
- III. Criar atalhos na barra de tarefas ou no menu Iniciar para aplicativos e arquivos usados com frequência.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Somente os itens II e III.

38) Acerca da leitura de arquivos em PDF, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O Adobe Acrobat Reader é um software comumente usado para a leitura de arquivos PDF, mas não é o único.
- () Browsers modernos, como o Google Chrome, têm um visualizador de PDF embutido que permite abrir e ler arquivos PDF diretamente no navegador, tornando o uso do Adobe Acrobat Reader opcional em muitos casos.
- () O formato de arquivo PDF é amplamente utilizado para apresentar documentos de forma consistente em diferentes sistemas operacionais e dispositivos, preservando a formatação original do documento.

- a) C - C - C.
- b) E - E - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.

39) Atualmente, muitos sites utilizam um Certificado SSL. Qual é o principal objetivo de um Certificado SSL em um site?

- a) Remover vírus e malware do computador.
- b) Autenticar a identidade do visitante.
- c) Criar uma conexão segura e criptografada.
- d) Impedir o acesso de navegadores diferentes.

40) A comunicação interna tem a função de viabilizar o ambiente saudável de trabalho, chamado de clima organizacional, incrementando-se a qualidade e reforçando-se a segurança e os ganhos de produtividade. Sobre as contribuições de uma boa comunicação no ambiente de trabalho, analisar os itens abaixo:

- I. Proporcionar clareza na transmissão de informações, decisões e mudanças.
- II. Estimular a troca de ideias e opiniões em prol de processos mais eficientes.
- III. Promover a transparência e a agilidade na disseminação de informações.
- IV. Fortalecer a imagem institucional.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.