



AGENTE OPERACIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no Cartão Resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1** à **20**.
- Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Assine o Cartão Resposta.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- A marcação da alternativa julgada como correta deve ser feita conforme orientado no Cartão Resposta.
- Ao terminar sua prova, entregue o Cartão Resposta ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta sejam por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da sua provas sem o acompanhamento do fiscal de corredor.
- Uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão Resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Sobre as noções de limpeza urbana, é CORRETO afirmar que:

- (A) Processo de limpeza em áreas rurais.
- (B) Conjunto de ações para manter as cidades limpas e organizadas.
- (C) Apenas a coleta de lixo.
- (D) Apenas um termo técnico sem significado específico.

Questão 02

Sobre a manutenção preventiva, é CORRETO afirmar que é:

- (A) Ação antecipada para evitar problemas futuros.
- (B) Apenas a correção de problemas após falhas.
- (C) Apenas substituição de peças danificadas.
- (D) Intervenção após uma falha para corrigir um problema.

Questão 03

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a vantagem da pavimentação com asfalto.

- (A) Alto custo e manutenção complexa.
- (B) Menor durabilidade em comparação com outros materiais.
- (C) Melhoria na qualidade das vias, redução do impacto do tráfego e maior durabilidade.
- (D) Apenas impacto estético.

Questão 04

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao propósito dos materiais corrosivos na limpeza e manutenção.

- (A) Perfumar o ambiente após a limpeza.
- (B) Desinfetar superfícies sem causar danos.
- (C) Remover manchas sem a necessidade de fricção.
- (D) Dissolver sujeira persistente e depósitos minerais.

Questão 05

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde aos principais métodos de higienização adequados para dependências internas.

- (A) Uso de produtos químicos fortes.
- (B) Limpeza regular com água sem sabão.
- (C) Uso exclusivo de desinfetantes.
- (D) Variação nos métodos de acordo com a necessidade.

Questão 06

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao objetivo principal da varrição regular de ambientes de trabalho.

- (A) Reduzir a necessidade de higienização.
- (B) Remover sujeira, poeira e detritos para manter a segurança.
- (C) Criar um padrão artístico no chão.
- (D) Evitar o uso de equipamentos de limpeza.

Questão 07

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a profundidade recomendada para a escavação do solo ao preparar canteiros para plantio.

- (A) 10 cm.
- (B) 20 cm.
- (C) 50 cm.
- (D) 05 cm.

Questão 08

Assinale a alternativa CORRETA que é importante a ser considerada ao escolher os produtos de limpeza.

- (A) Apenas o preço dos produtos.
- (B) Eficácia na limpeza e segurança para saúde e meio ambiente.
- (C) O aroma dos produtos.
- (D) Apenas a marca dos produtos.

Questão 09

É CORRETO afirmar que os materiais geralmente recicláveis são:

- (A) Tecidos e madeira.
- (B) Papel, plástico e vidro.
- (C) Metais e cerâmica.
- (D) Apenas materiais orgânicos.

Questão 10

É CORRETO afirmar que o plano de limpeza e higienização é:

- (A) Um plano de ação para limpeza e higienização, incluindo produtos e equipamentos.
- (B) Apenas um checklist de tarefas de limpeza.
- (C) Um conjunto de procedimentos para manutenção de jardins.
- (D) Plano de manutenção de equipamentos.

Questão 11

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a uma vantagem da construção em madeira.

- (A) Menor resistência em comparação com outros materiais.
- (B) Alto custo e manutenção complexa.
- (C) Apenas impacto estético.
- (D) Baixo impacto ambiental, rapidez na construção e conforto térmico.

Questão 12

Assinale a alternativa CORRETA relacionada ao que é importante considerar ao planejar a manutenção de cemitérios.

- (A) Apenas a disposição das sepulturas.
- (B) Segurança, acessibilidade e respeito às normas ambientais.
- (C) Manutenção das construções antigas.
- (D) Apenas a estética do local.

Questão 13

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde as medidas de segurança que devem ser consideradas ao utilizar equipamentos de limpeza.

- (A) Usar equipamentos que não estejam em boas condições.
- (B) Não usar equipamentos de proteção individual (EPIs).
- (C) Ignorar o uso de EPIs, pois podem ser desconfortáveis.
- (D) Ler e seguir as instruções do fabricante e usar EPIs adequados.

Questão 14

Sobre o objetivo da manutenção preditiva, registre V, para verdadeiro, ou F, para falso:

- () Reparar equipamentos após falhas.
- () Substituir itens regularmente.
- () Prever falhas e agir antes que ocorram.
- () Utilizar apenas manutenção corretiva.

Assinale a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, F, V.

Língua Portuguesa

Questão 15

Apesar de todo mundo desejar que seja possível perder peso de forma fácil, infelizmente há poucas evidências para apoiar essas afirmações sobre a água.

Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cw89e6n4487o>. Adaptado

Assinale a opção que contenha apenas substantivos:

- (A) peso - forma - evidências.
- (B) evidências - essas - água.
- (C) todo - possível - peso.
- (D) mundo - fácil - afirmações.

Questão 16

Um pequeno estudo, com quatorze jovens adultos, descobriu que beber quinhentos mililitros de água aumentou o gasto energético em repouso.

Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cw89e6n4487o>. Adaptado

Assinale a opção que contenha apenas adjetivos:

- (A) jovens - mililitros - gasto.
- (B) mililitros - energético - repouso.
- (C) quatorze - adultos - quinhentos.
- (D) pequeno - adultos - energético.

Questão 17

Por que beber muita água todo dia não ajuda a emagrecer

Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cw89e6n4487o>. Adaptado

Assinale a opção correta quanto ao uso do porquê:

- (A) Beber muita água todo dia não ajuda a emagrecer. Por quê?
- (B) Porquê beber muita água todo dia não ajuda a emagrecer.
- (C) Por que beber muita água todo dia não ajuda a emagrecer!
- (D) Beber muita água todo dia não ajuda a emagrecer, por que?

Conhecimentos Gerais

Questão 18

No que trata-se na história de Tunápolis-SC, podemos afirmar que o distrito de Tunápolis foi criado no ano de:

- (A) 1961.
- (B) 1951.
- (C) 1970.
- (D) 1989.

Questão 19

Geograficamente ao norte o município de Tunápolis-SC faz divisa com qual município dentre as alternativas abaixo:

- (A) Itapiranga.
- (B) Santa Helena.
- (C) São João do Oeste.
- (D) Iporã do Oeste.

Questão 20

"O Ministério do Trabalho avalia uma proposta para a retomar a cobrança do imposto sindical obrigatório. De acordo com o texto – que deve ser enviado ao Congresso Nacional em um Projeto de Lei (PL) – a taxa seria descontada na folha de pagamento."

Acesso em: <https://www.cnnbrasil.com.br/economia>

A proposta que vem sendo discutida prevê a cobrança de uma taxa de até:

- (A) 3% do rendimento anual do trabalhador.
- (B) 10% do rendimento anual do trabalhador.
- (C) 5% do rendimento anual do trabalhador.
- (D) 1% do rendimento anual do trabalhador.