

AVANÇASP



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E
ESGOTOS DE AMPARO/SP

**CONCURSO PÚBLICO
01/2023**

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA
TEXTO

Silêncio

É tão vasto o silêncio da noite na montanha. É tão despovoado. Tenta-se em vão trabalhar para não ouvi-lo, pensar depressa para disfarçá-lo. Ou inventar um programa, frágil ponto que mal nos liga ao subitamente improvável dia de amanhã. Como ultrapassar essa paz que nos espreita. Silêncio tão grande que o desespero tem pudor. Montanhas tão altas que o desespero tem pudor. Os ouvidos se afiam, a cabeça se inclina, o corpo todo escuta: nenhum rumor. Nenhum galo. Como estar ao alcance dessa profunda meditação do silêncio. Desse silêncio sem lembrança de palavras. Se és morte, como te alcançar. É um silêncio que não dorme: é insone: imóvel mas insone; e sem fantasmas. É terrível – sem nenhum fantasma. Inútil querer povoá-lo com a possibilidade de uma porta que se abra rangendo, de uma cortina que se abra e diga alguma coisa. Ele é vazio e sem promessa. Se ao menos houvesse o vento. Vento é ira, ira é a vida. Ou neve. Que é muda mas deixa rastro – tudo embranquece, as crianças riem, os passos rangem e marcam. Há uma continuidade que é a vida. Mas este silêncio não deixa provas. Não se pode falar do silêncio como se fala da neve. Não se pode dizer a ninguém como se diria da neve: sentiu o silêncio desta noite? Quem ouviu não diz. A noite desce com suas pequenas alegrias de quem acende lâmpadas com o cansaço que tanto justifica o dia. As crianças de Berna adormecem, fecham-se as últimas portas. As ruas brilham nas pedras do chão e brilham já vazias. E afinal apagam-se as luzes as mais distantes. Mas este primeiro silêncio ainda não é o silêncio. Que se espere, pois as folhas das árvores ainda se ajeitarão melhor, algum passo tardio talvez se ouça com esperança pelas escadas. Mas há um momento em que do corpo descansado se ergue o espírito atento, e da terra a lua alta. Então ele, o silêncio, aparece. O coração bate ao reconhecê-lo. Pode-se depressa pensar no dia que passou. Ou nos amigos que passaram e para sempre se perderam. Mas é inútil esquivar-se: há o silêncio. Mesmo o sofrimento pior, o da amizade perdida, é apenas fuga. Pois se no começo o silêncio parece aguardar uma resposta – como ardemos

por ser chamados a responder – cedo se descobre que de ti ele nada exige, talvez apenas o teu silêncio. Quantas horas se perdem na escuridão supondo que o silêncio te julga – como esperamos em vão por ser julgados pelo Deus. Surgem as justificações, trágicas justificações forjadas, humildes desculpas até a indignidade. Tão suave é para o ser humano enfim mostrar sua indignidade e ser perdoado com a justificativa de que se é um ser humano humilhado de nascença. Até que se descobre – nem a sua indignidade ele quer. Ele é o silêncio. Pode-se tentar enganá-lo também. Deixa-se como por acaso o livro de cabeceira cair no chão. Mas, horror – o livro cai dentro do silêncio e se perde na muda e parada voragem deste. E se um pássaro enlouquecido cantasse? Esperança inútil. O canto apenas atravessaria como uma leve flauta o silêncio. Então, se há coragem, não se luta mais. Entra-se nele, vai-se com ele, nós os únicos fantasmas de uma noite em Berna. Que se entre. Que não se espere o resto da escuridão diante dele, só ele próprio. Será como se estivéssemos num navio tão descomunalmente enorme que ignorássemos estar num navio. E este singrasse tão largamente que ignorássemos estar indo. Mais do que isso um homem não pode. Viver na orla da morte e das estrelas é vibração mais tensa do que as veias podem suportar. Não há sequer um filho de astro e de mulher como intermediário piedoso. O coração tem que se apresentar diante do nada sozinho e sozinho bater alto nas trevas. Só se sente nos ouvidos o próprio coração. Quando este se apresenta todo nu, nem é comunicação, é submissão. Pois nós não fomos feitos senão para o pequeno silêncio. Se não há coragem, que não se entre. [...]

Clarice Lispector. *Onde estivestes de noite*. Rio de Janeiro: Rocco, 1999.

QUESTÃO 01

“Silêncio”, de Clarice Lispector, trata-se de um texto narrativo. Enquanto texto desse tipo, suas principais características são:

- (A) uso de elementos não verbais para produzir sentido.
- (B) caráter instrucional, com linguagem objetiva e impessoal.
- (C) presença de um(a) narrador(a), linguagem subjetiva e pessoal.
- (D) exposição de fatos reais com linguagem objetiva e impessoal.
- (E) estrutura em versos ritmados, linguagem subjetiva e presença de um eu lírico.

QUESTÃO 02

No excerto “Os ouvidos se afiam, a cabeça se inclina, o corpo todo escuta: nenhum rumor.”, observa-se o uso de linguagem metafórica pela narradora para descrever a cena. O uso de metáfora é evidente apenas na(s) sentença(s):

- (A) “Os ouvidos se afiam” e “o corpo todo escuta”.
- (B) “a cabeça se inclina”.
- (C) “nenhum rumor”.
- (D) “o corpo todo escuta”.
- (E) “a cabeça se inclina” e “nenhum rumor”.

QUESTÃO 03

No excerto “Ele é vazio e sem promessa. Se ao menos houvesse o vento.”, a narradora se refere ao silêncio da madrugada como algo incômodo. A oração condicional “Se ao menos houvesse o vento” é utilizada para expressar:

- (A) o desejo da narradora por algo que disfarce ou interrompa o silêncio.
- (B) o desagrado da narradora caso o vento interrompa o silêncio.
- (C) as qualidades que o som do vento apresenta.
- (D) a paz de espírito que a narradora sente quando percebe o vento.
- (E) o incômodo da narradora tanto em relação ao silêncio quanto ao som do vento.

QUESTÃO 04

Considere o seguinte excerto: “Mesmo o sofrimento pior, o da amizade perdida, é apenas fuga.” Em relação às classes gramaticais, as palavras “o”, “pior”, “apenas” e “fuga” são, respectivamente:

- (A) conjunção, adjetivo, advérbio e substantivo.
- (B) artigo, adjetivo, advérbio e substantivo.
- (C) artigo, substantivo, advérbio e substantivo.
- (D) artigo, adjetivo, substantivo e substantivo.
- (E) artigo, adjetivo, advérbio e advérbio.

QUESTÃO 05

Considere as seguintes sentenças, retiradas do texto:

- I. “Se és morte, como te alcançar.”
- II. “Tão suave é para o ser humano enfim mostrar sua indignidade”
- III. “Quando este se apresenta todo nu, nem é comunicação”

As palavras “te”, “sua” e “este”, que ocorrem nas sentenças dadas, são, respectivamente, pronomes dos tipos:

- (A) pronome pessoal do caso oblíquo, pronome pessoal do caso oblíquo e pronome demonstrativo.
- (B) pronome pessoal do caso oblíquo, pronome possessivo, pronome relativo.
- (C) pronome pessoal do caso oblíquo, pronome possessivo, pronome demonstrativo.
- (D) pronome pessoal do caso reto, pronome possessivo, pronome demonstrativo.
- (E) pronome pessoal do caso reto, pronome pessoal do caso reto, pronome relativo.

QUESTÃO 06

Considere as seguintes sentenças, retiradas do texto:

- I. “Ele é o silêncio.”
- II. “Os ouvidos se afiam.”
- III. “Pois nós não fomos feitos senão para o pequeno silêncio.”

Ocorre verbo pronominal apenas na(s) sentença(s):

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) III.
- (D) I.
- (E) II.

QUESTÃO 07

Considere as seguintes sentenças, retiradas do texto:

- I. “as folhas das árvores ainda se ajeitarão melhor”
- II. “Tenta-se em vão trabalhar”

Nas sentenças dadas, a colocação dos pronomes corresponde, respectivamente, a:

- (A) próclise e ênclise.
- (B) ênclise e mesóclise.
- (C) próclise e mesóclise.
- (D) mesóclise e ênclise.
- (E) mesóclise e próclise.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta a sentença ortograficamente correta.

- (A) Os neo-nazistas estão se manifestando.
- (B) Foram estudados diferentes tipos de pólenes.
- (C) Sou grato àqueles que confiam em mim.
- (D) Dei o livro à João.
- (E) As provas de bio-química já foram realizadas.

QUESTÃO 09

Considere as seguintes palavras:

- I. Ambivalência.
- II. Artimanhas.
- III. Soubéssemos.

Nas palavras dadas, observa-se morfema de flexão de número apenas em:

- (A) ambivalência.
- (B) artimanhas.
- (C) soubéssemos.
- (D) ambivalência e soubéssemos.
- (E) artimanhas e soubéssemos.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que apresenta a palavra correta em relação ao emprego do hífen.

- (A) agro-ambiental.
- (B) nano-tecnologia.
- (C) bio-combustível.
- (D) neo-hegelianismo.
- (E) luso-descendente.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Considere que uma torneira, operando com sua vazão máxima, é capaz de encher um balde, que possui volume total de 20 (vinte) litros, em 2 (dois) minutos. Quanto tempo será necessário para, utilizando duas torneiras iguais a esta, encher completamente uma caixa d'água com quinhentos litros de capacidade?

- (A) 15 minutos
- (B) 20 minutos
- (C) 25 minutos
- (D) 30 minutos
- (E) 50 minutos

QUESTÃO 12

Considere as seguintes equações: $2x + y = 37$ e $x + 3y = 56$. Qual o valor de x ?

- (A) 11
- (B) 13
- (C) 15
- (D) 17
- (E) 19

QUESTÃO 13

Qual o volume, em m^3 , ocupado por um cilindro que possui altura igual a 150 (cento e cinquenta) centímetros e área da base circular igual a $2 m^2$?

- (A) 1,5
- (B) 2,0
- (C) 2,2
- (D) 3,0
- (E) 3,5

QUESTÃO 14

Qual deverá ser o raio, em centímetros, de uma forma circular a ser utilizada por uma confeitadeira que deseja preparar uma torta que possua área de 147 (cento e quarenta e sete) cm^2 ? Considere $\pi = 3$.

- (A) 6,0
- (B) 6,5
- (C) 7,0
- (D) 7,5
- (E) 8,0

QUESTÃO 15

Um consumidor pactuou um empréstimo no valor de R\$ 170.000,00 (cento e setenta mil reais) com uma instituição financeira, sendo estabelecido no contrato o pagamento de juros simples mensais de 0,5% (meio por cento). Assim, quanto irá pagar, a título de juros, no primeiro mês?

- (A) R\$ 700,00
- (B) R\$ 750,00
- (C) R\$ 800,00
- (D) R\$ 850,00
- (E) R\$ 900,00

QUESTÃO 16

Para adquirir dois telefones celulares idênticos em uma loja, um consumidor gastou a quantia total de R\$ 1.750,00 (mil, setecentos e cinquenta reais). Caso retorne ao estabelecimento, quanto irá gastar, no total, se adquirir cinco aparelhos idênticos aos dois primeiros, pagando por eles o mesmo valor unitário que na compra anterior?

- (A) R\$ 4.250,00
- (B) R\$ 4.375,00
- (C) R\$ 4.500,00
- (D) R\$ 4.775,00
- (E) R\$ 5.000,00

QUESTÃO 17

Considere um terreno retangular, cujo comprimento de um dos lados seja igual a 20 metros. Considerando que a área total do terreno é de $250 m^2$ (duzentos e cinquenta metros quadrados), bem como que o comprimento do outro lado do terreno, representando por L , é dado pela equação $L = x + 10$. Neste caso, obedecendo-se aos dados indicados no enunciado, qual o valor de x , em metros?

- (A) 1,0
- (B) 1,5
- (C) 2,0
- (D) 2,5
- (E) 3,0

QUESTÃO 18

Determinada empresa, com ações negociadas na bolsa de valores, paga dividendos semestrais aos seus acionistas. No primeiro semestre de 2021 pagou a quantia de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) para cada lote de 100 (cem) ações. No segundo semestre, outros R\$ 225,00 (duzentos e vinte e cinco reais), certo de que no primeiro semestre de 2022 foram pagos R\$ 337,50 (trezentos e trinta e sete reais e cinquenta centavos). Mantida essa proporção, qual será o valor pago no segundo semestre de 2022?

- (A) R\$ 502,25
- (B) R\$ 505,50
- (C) R\$ 506,25
- (D) R\$ 508,50
- (E) R\$ 512,25

QUESTÃO 19

Ao final de um ano de trabalho, determinada empresa costuma realizar a avaliação de seus trabalhadores, atribuindo pesos a diferentes aspectos das atividades prestadas. Considerando que um funcionário obteve as seguintes notas, qual será sua média total? Considere os diferentes pesos e calcule utilizando a média ponderada.

Peso	Quesito	Nota
1	Iniciativa	6
3	Organização	8
2	Eficiência	7,5
2	Comunicação	6,5
2	Assiduidade	8

- (A) 7,0
- (B) 7,4
- (C) 7,6
- (D) 8,0
- (E) 8,2

QUESTÃO 20

O MMC – mínimo múltiplo comum – dos números 45, 90 e 75 é:

- (A) 350
- (B) 400
- (C) 450
- (D) 500
- (E) 600

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 21**

Acerca do uso do Correio Eletrônico, é correto o que se afirma em:

- (A) O e-mail é uma ferramenta essencial para a criação de conteúdo escrito em diversos contextos, desde a elaboração de trabalhos acadêmicos até a criação de documentos profissionais.
- (B) O e-mail possui recursos como filtros, classificações e tabelas dinâmicas, facilitando a análise de grandes conjuntos de dados, identificando tendências, padrões e insights.
- (C) O e-mail oferece espaço de armazenamento em nuvem, permitindo que os usuários salvem seus arquivos online, em vez de ocupar espaço nos discos rígidos locais.
- (D) O e-mail permite o envio de anexos, como documentos, imagens, planilhas e apresentações, tornando-o uma ferramenta valiosa para compartilhar informações e colaborar em projetos.
- (E) O e-mail permite o uso de imagens, gráficos e outros elementos visuais ajuda a tornar a apresentação mais atrativa e compreensível. Esses elementos podem ilustrar conceitos, resumir informações complexas e criar um apelo visual que mantém o interesse da audiência.

QUESTÃO 22

Acerca do MS - PowerPoint 2016, analise o trecho a seguir:

“Apresenta uma visão geral da estrutura hierárquica dos títulos da apresentação. Ele é útil para planejar e organizar de modo sequencial os slides, permitindo a visualização e organização da apresentação.”

Diante da análise, assinale a alternativa que trata corretamente sobre o conceito mencionado.

- (A) Modo de exibição normal.
- (B) Modo de exibição classificação de slides.
- (C) Modo de exibição de anotações.
- (D) Modo de exibição estrutura de tópicos.
- (E) Modo de exibição de apresentação de slides.

QUESTÃO 23

As pastas representam elementos fundamentais integrantes do sistema de arquivos inerente ao Windows 7, facultando aos usuários a habilidade de alocar, ordenar e adentrar seus arquivos de maneira altamente eficaz. Elas funcionam, em sua essência, como estruturas virtuais de contenção, contribuindo para a classificação e aglutinação dos arquivos correlacionados. As pastas têm a capacidade de abarcar uma diversificada gama de tipos de arquivos, abrangendo desde documentos até imagens, vídeos e aplicações.

Algumas características importantes das pastas no Windows 7 incluem, exceto:

- (A) Nome e identificação.
- (B) Organização e categorização.
- (C) Impressão de imagem.
- (D) Pesquisa.
- (E) Personalização.

QUESTÃO 24

A estrutura primordial das apresentações criadas no PowerPoint é formada por slides. Cada slide corresponde a uma única página ou tela que viabiliza a inclusão de diversos elementos, englobando texto, imagens, gráficos, tabelas, mídia, e uma gama ampla de outros recursos. Esses slides atuam como os blocos fundamentais das apresentações, desempenhando o papel de componentes estruturais que permitem a transmissão de ideias, mensagens e informações. Acerca da modalidade de transições, é correto afirmar.

(A) Ao entrar no modo de apresentação, os slides ocupam a tela inteira, permitindo que o apresentador navegue pelos slides de maneira fluida e interativa.

(B) O PowerPoint oferece diversos layouts de slide predefinidos que determinam a organização e os espaços reservados para diferentes tipos de conteúdo, como títulos, subtítulos, imagens e listas.

(C) As transições controlam como os slides se movem de um para o outro durante a apresentação. Elas podem incluir efeitos visuais, como desvanecimento, dissolução e slide de entrada.

(D) Geralmente, uma apresentação começa com um slide de título que introduz o tópico da apresentação e inclui o nome do apresentador e outras informações relevantes.

(E) As animações permitem controlar como elementos individuais dentro de um slide aparecem ou desaparecem. Isso pode incluir texto, imagens e gráficos que aparecem à medida que o apresentador avança.

QUESTÃO 29

De acordo com a legislação vigente, são estáveis, após três anos de efetivo exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo. Assinale a alternativa que apresentada corretamente um dos fatores/critérios que são observados durante o estágio probatório do servidor para fins de avaliação de desempenho.

- (A) Produtividade
- (B) Economicidade
- (C) Carisma
- (D) Honestidade
- (E) Comunicabilidade

QUESTÃO 30

Leia os itens a seguir:

I – Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, descontando as vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.

II – O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é irredutível.

III – Nenhum servidor receberá remuneração inferior ao salário mínimo.

IV - Salvo por imposição legal, ou mandado judicial, qualquer desconto incidirá sobre a remuneração ou provento.

A respeito da remuneração do servidor, assinale a alternativa que apresenta todos os itens verdadeiros.

- (A) Apenas os itens I, II e IV são verdadeiros.
- (B) Apenas os itens II e IV são verdadeiros.
- (C) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens I e IV são verdadeiros.

QUESTÃO 31

Na gestão e planejamento estratégico, as ferramentas de gestão são utilizadas para diagnosticar o cenário situacional interno e externo da organização, sendo um importante fator para tomadas de decisões e desenvolvimento de estratégias eficazes. Sobre a matriz de análise SWOT (acrônimo em inglês de *Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats*), assinale a alternativa **CORRETA**.

(A) A análise SWOT não requer a participação de membros da alta administração, podendo ser conduzida apenas por funcionários de níveis mais baixos.

(B) A análise SWOT não é relevante para o planejamento estratégico, sendo mais apropriada para questões operacionais.

(C) A análise SWOT é um processo estático e não precisa ser revisada ou atualizada regularmente.

(D) A análise SWOT é uma ferramenta exclusivamente usada para avaliar ameaças externas à organização.

(E) A análise SWOT ajuda a organização a desenvolver estratégias baseadas nas suas forças, a superar fraquezas, a aproveitar oportunidades e a mitigar ameaças.

QUESTÃO 32

Leia o trecho a seguir:

“_____ é um conjunto de valores comuns, crenças, regras e normas de comportamento que lapidam a identidade e o funcionamento de uma empresa.”

Em relação a definição acima apresentada, assinale a alternativa que indica corretamente a qual conceito suprimido este se refere.

- (A) Cultura Organizacional
- (B) Liderança
- (C) Missão
- (D) Balanced Scorecard (BSC)
- (E) Clima organizacional

QUESTÃO 33

A formação em serviço periódica é uma das formas de capacitar o servidor e garantir a excelência na execução dos trabalhos e melhores indicadores de qualidade em serviço. Sobre treinamento e desenvolvimento de pessoal, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Limitar o treinamento apenas a funcionários de níveis hierárquicos mais altos para maximizar o retorno do investimento.
- (B) Fornecer treinamento genérico sem considerar as necessidades individuais e as metas organizacionais.
- (C) Ignorar a avaliação dos resultados do treinamento para economizar tempo e recursos.
- (D) Adaptar os programas de treinamento às necessidades específicas dos funcionários e aos objetivos estratégicos da organização.
- (E) Fornecer treinamento apenas em habilidades técnicas, desconsiderando o desenvolvimento de habilidades interpessoais.

QUESTÃO 34

A gestão de conflitos é uma ferramenta crucial do gestor para manter a equipe motivada e focada ao atingimento de metas e contribui para um ambiente de trabalho harmônico. Sobre a gestão de conflitos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O gestor deve ignorar o conflito e esperar que ele se resolva por conta própria.
- (B) O gestor deve abordar o conflito de forma colaborativa, ouvindo todas as partes envolvidas e buscando soluções de compromisso.
- (C) O gestor deve tomar uma decisão unilateral para encerrar o conflito o mais rapidamente possível, sem considerar as perspectivas dos envolvidos.
- (D) O gestor deve culpar uma das partes envolvidas no conflito publicamente para mostrar autoridade.
- (E) O gestor deve evitar qualquer discussão sobre o conflito para evitar confrontações.

QUESTÃO 35

Negociação é a interação objetiva entre duas ou mais partes que buscam alcançar um acordo, um denominador que satisfaça plenamente o interesse mútuo.

Sobre a técnica de “rapport” utilizada nas negociações, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Técnica que envolve aspectos comportamentais tais como comunicação e atenção recíprocas, empatia, escuta ativa e confiança entre negociador e o cliente.
- (B) Técnica que envolve aspectos computacionais para consolidar o fechamento de um negócio.
- (C) Técnica que envolve forçar a outra parte a ceder às suas demandas.
- (D) Técnica que envolve criar uma atmosfera de hostilidade para obter vantagem na negociação.
- (E) Técnica que envolve fazer exigências rígidas para alcançar um acordo rapidamente.

QUESTÃO 36

Sobre o relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A competência interpessoal diz respeito apenas à capacidade de realizar tarefas individuais de forma eficiente, sem considerar a colaboração com outras pessoas.
- (B) A competência interpessoal se refere exclusivamente à habilidade de liderar equipes com autoridade e controle rígido.
- (C) A competência interpessoal engloba a capacidade de se comunicar efetivamente, construir relacionamentos saudáveis e trabalhar bem em equipe.
- (D) A competência interpessoal está relacionada somente à capacidade de negociação em situações de conflito.
- (E) A competência interpessoal é uma característica fixa da personalidade de um indivíduo, não sujeita a aprimoramento.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que indica corretamente o nome da representação gráfica que estabelece a estrutura de cargos e a cadeia hierárquica entre eles.

- (A) Cronograma
- (B) Fluxograma
- (C) Diagrama
- (D) Plano de cargos e salários
- (E) Organograma

QUESTÃO 38

Leia os itens a seguir:

I – Imagem que a organização transmite no agora e a longo prazo.

II – Reflete os elementos que sustentam e norteiam a organização.

III – O papel da organização no mercado, a razão de existência dela.

Sobre as definições acima apresentadas, assinale a alternativa que indica, na respectiva ordem, os conceitos que orientam o planejamento estratégico da instituição.

- (A) Valores/ Visão/ Missão
- (B) Missão/ Valores/ Visão
- (C) Visão/ Missão/ Valores
- (D) Missão/ Visão/ Valores
- (E) Visão/ Valores/ Missão

QUESTÃO 39

A avaliação de desempenho é o diagnóstico que a organização realiza para identificar, mensurar, gerir e administrar os recursos humanos sob sua gestão. São razões de existência da avaliação de desempenho em uma organização, **EXCETO**:

- (A) Facilita o feedback para o melhor desenvolvimento do funcionário.
- (B) Subsidiar possíveis promoções por mérito, aumentos salariais, demissões e transferências.
- (C) Auxilia na identificação de eventuais treinamentos e capacitações do funcionário.
- (D) Penaliza e cria um clima de rivalidade entre os funcionários da organização.
- (E) Verifica a motivação e o engajamento do funcionário com a cultura e objetivos da organização.

QUESTÃO 40

Sobre o Sistema de Informações Gerenciais (SIG), assinale a alternativa que descreve corretamente a sua função precípua.

- (A) Executar operações diárias e rotineiras da organização.
- (B) Fornecer suporte técnico para problemas de hardware.
- (C) Coletar, processar e apresentar informações para auxiliar nas decisões gerenciais.
- (D) Realizar análises complexas de mercado para fins de marketing.
- (E) Desenvolver planos estratégicos de longo prazo para a organização.

QUESTÃO 41

A respeito da remoção, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Existem apenas três modalidades de remoção: a de ofício, no interesse da Administração; a pedido, a critério da Administração; e a pedido, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração nos critérios previstos na legislação.
- (B) É possível solicitar remoção, a pedido, para acompanhar cônjuge ou companheiro, também servidor público, deslocado no interesse da Administração.
- (C) A mudança de um servidor de um local de trabalho para outro, dentro da mesma instituição, a pedido ou de ofício, chama-se remoção.
- (D) A transferência de um servidor de um órgão público para o setor privado se chama remoção.
- (E) É possível solicitar remoção, a pedido, por motivo de saúde do servidor, condicionada à comprovação por junta médica oficial.

QUESTÃO 42

A respeito do rol de deveres do servidor público, assinale a alternativa que não indica corretamente um dever previsto na legislação.

- (A) Guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- (B) Ser assíduo e pontual ao serviço.
- (C) Promover manifestação de apreço ou desapreço no recinto da repartição.
- (D) Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- (E) Tratar com urbanidade as pessoas.

QUESTÃO 43

A respeito do rol de condutas defesas ao servidor público, assinale a alternativa que não indica corretamente uma vedação prevista na legislação.

- A) Levar as irregularidades de que tiver ciência em razão do cargo ao conhecimento da autoridade superior ou, quando houver suspeita de envolvimento desta, ao conhecimento de outra autoridade competente para apuração.
- (B) Coagir ou aliciar subordinados no sentido de filiarem-se a associação profissional ou sindical, ou a partido político.
- (C) Retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- (D) Participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.
- (E) Manter sob sua chefia imediata, em cargo ou função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.

QUESTÃO 44

A respeito da ética profissional, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A ética profissional não está relacionada ao desenvolvimento de valores, mas sim à conformidade com leis e regulamentos.
- (B) Ética profissional e desenvolvimento de valores estão intrinsecamente ligados, pois ambos envolvem comportamentos e decisões probas.
- (C) A ética profissional é baseada principalmente na personalidade e moral de uma pessoa e não é afetada pelo desenvolvimento de valores.
- (D) Desenvolvimento de valores é um processo pessoal e não afeta a ética profissional do funcionário.
- (E) O desenvolvimento de valores é importante apenas para líderes e não influencia a ética dos funcionários.

QUESTÃO 45

Sobre a gestão de pessoas, é incorreto o que se afirma em:

- (A) A gestão de pessoas converge para a organização cumprir sua missão e concretizar os seus objetivos.
- (B) A gestão de pessoas obsta a retroação dos funcionários.
- (C) A gestão de pessoas viabiliza capacitação e treinamento dos funcionários.
- (D) A gestão de pessoas fomenta a qualidade de vida no ambiente de trabalho.
- (E) A gestão de pessoas contribui para a competitividade empresarial.

QUESTÃO 46

A respeito das atividades necessárias à gestão de pessoas, assinale a alternativa que não apresenta uma ação contida em um dos processos de gerenciamento de recursos humanos.

- (A) Execução de estratégias de marketing.
- (B) Modelagem do trabalho.
- (C) Remuneração e benefícios.
- (D) Recrutamento e contratação.
- (E) Sistema de informações gerenciais.

QUESTÃO 47

Leia o trecho a seguir:

“_____ é um conjunto de comportamentos capazes de mobilizar e desmobilizar conhecimentos, habilidades, julgamentos e atitudes que agregam valor financeiro à empresa e valor social a quem o possui.”

Em relação a definição acima apresentada, assinale a alternativa que indica corretamente a qual conceito suprimido este se refere.

- (A) Liderança
- (B) Conflito
- (C) Competência
- (D) Inteligência interpessoal
- (E) Motivação

QUESTÃO 48

Um dos vieses para excelência da qualidade do serviço ofertado pela organização ao mercado é o investimento em treinamentos e qualificações dos profissionais. A respeito da etapa para levantamento da necessidade de treinamento de pessoal da organização, são níveis de análise do gestor, **EXCETO**:

- (A) Análise da estrutura de cargos.
- (B) Análise das competências organizacionais requeridas.
- (C) Análise da organização.
- (D) Análise dos recursos financeiros.
- (E) Análise do treinamento.

QUESTÃO 49

Em relação as tecnologias educacionais de treinamento de pessoal, assinale a alternativa que não apresenta uma técnica de treinamento.

- (A) Mentoria reversa
- (B) Leitura
- (C) Instrução programada
- (D) *Computer-based training* (CBT)
- (E) *E-learning*

QUESTÃO 50

A respeito dos requisitos para investidura em cargo público, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Ter idade mínima de dezoito anos.
- (B) Quitação com as obrigações eleitorais.
- (C) Ter, no mínimo, o nível fundamental completo de escolaridade.
- (D) Ter nacionalidade brasileira.
- (E) Aptidão física e mental.

