CONCURSO PÚBLICO

Cargos E

UFPE

Administrador

LEIA COM ATENÇÃO

TIPO 1

01. Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.

02. Preencha os dados pessoais.

03. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 80 (oitenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.

04. Todas as questões desta prova são de resposta única, com somente uma alternativa correta.

05. Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Se qualquer irregularidade for observada, comunique imediatamente ao fiscal.

06. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois, transfira os resultados para a folha de respostas.

07. Para marcar a folha de respostas, utilize caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).

A marcação da folha de respostas é definitiva e não se admitem rasuras.

08. Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isto poderá prejudicá-lo.

09. Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é ambígua ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.

11. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.

12. Não será permitido o uso de telefones celulares, relógio, protetor auricular, *walkman*, gravador ou qualquer outro transmissor/receptor de mensagens, equipamentos eletrônicos e similares, *bips*, *pagers*, *palm tops*, pelos candidatos, durante a realização das provas.

Duração desta prova: 04 horas

Nome: **Inscrição:**

Identidade: **Órgão Expedidor:**

Assinatura:

Prédio: **Sala:**

Edital nº 10/2023

FADE CONCURSOS

Língua Portuguesa

TEXTO 1

Podemos resumir a situação atual da língua portuguesa no mundo apontando os seguintes aspectos:

a) ela é a língua hegemônica em apenas dois países: Portugal e Brasil;
b) é a língua oficial de nove países (Portugal, Brasil, Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique, São Tomé e Príncipe, Timor-Leste e Guiné Equatorial) e de Macau – Região Administrativa Especial da República Popular da China desde 1999;
c) é falada em comunidades de imigrantes (a chamada "diáspora lusófona") em vários lugares do mundo, dentre outros nos Estados Unidos, no Canadá, na Venezuela, na África do Sul, na França, na Alemanha, em Luxemburgo, no Japão, no Paraguai e na Austrália;
d) é ainda falada em pequenas comunidades remanescentes do colonialismo português na rota da Ásia, como em Goa (Índia); ou em áreas de antiga ocupação portuguesa, como no norte do Uruguai.

Em todos esses contextos, com exceção de Portugal e Brasil, ela é língua minoritária. No caso das comunidades de imigrantes e das comunidades remanescentes, seu futuro é incerto. Poderá continuar sendo falada ou, sob pressão das línguas majoritárias, tenderá progressivamente a desaparecer – como tem muitas vezes ocorrido com as línguas de imigração – a partir da terceira geração.

Nos contextos em que ela é língua oficial, mas não hegemônica, prevê-se que ampliará sua presença, seja como língua materna, seja como segunda língua. Nos países africanos e no Timor Leste, estará sempre presente, como foco de relativa tensão, o estatuto das demais línguas nacionais, patrimônio de que, certamente, nenhuma dessas sociedades abrirá mão, considerando sua força identitária.

Do ponto de vista quantitativo, há hoje pouco mais de 250.000.000 de pessoas que falam o português, como primeira ou segunda língua, no mundo. Isso o torna a terceira língua europeia mais falada, perdendo apenas para o inglês e o espanhol. Com esse contingente de falantes, está entre as dez línguas mais faladas no mundo. Embora o número de falantes possa impressionar, sua importância é relativa, considerando que aproximadamente 85% de seus falantes estão hoje concentrados num só país – o Brasil.

Além disso, a língua portuguesa enfrenta também a dissonância que tem impedido os dois únicos países em que ela é hoje hegemônica de fazer convergir ações de difusão da língua. E o conjunto de países de língua oficial portuguesa não encontrou ainda os rumos para ações coletivas e compartilhadas, embora disponham do Instituto Internacional da Língua Portuguesa para isso. Vivem, portanto, uma clara encruzilhada.

Mas o Brasil tem também outros problemas que limitam seu protagonismo no âmbito da difusão da língua:

a) os seus índices de analfabetismo são ainda elevados: 9% da população entre 15 e 65 anos são analfabetos. Por outro lado, são altos os índices do chamado analfabetismo funcional;
b) o sistema educacional brasileiro, embora tenha universalizado, no fim da década de 1990, o acesso infantil às primeiras séries do ensino fundamental, não conseguiu ainda superar os altos índices de evasão e o baixíssimo rendimento da ação escolar. Na educação média, metade dos jovens entre 15 e 17 anos está fora da escola;
c) por fim, o Brasil até hoje não conseguiu resolver adequadamente a questão de sua norma de referência. Há um conflito histórico entre a norma efetivamente praticada no país (a chamada norma culta) e a norma gramatical definida artificialmente no século XIX (a chamada norma-padrão) e ainda defendida por uma tradição estreita e dogmática, que tem adeptos no sistema de ensino e nos meios de comunicação social.

Esse conflito tem efeitos negativos sobre o modo como tradicionalmente se representa a língua no imaginário do Brasil, vista aí, com frequência, como cheia de erros e deformações. O país tem tido, ao longo de século e meio, grandes dificuldades para reconhecer sua "cara linguística" e, em consequência, para promover uma educação linguística consistente.

FARACO, C. A. *História sociopolítica da língua portuguesa*. São Paulo: Parábola, 2016. p.360-363.
Excerto adaptado

01. O Texto 1 tematiza a língua portuguesa, enfatizando

A) sua hegemonia em Portugal e no Brasil, a probabilidade de ela ser brevemente extinta e os problemas reais para seu ensino, no Brasil e no mundo.
B) a ameaça real de ela ser extinta em pouco tempo, sua relevância para os povos africanos e a importância de ela ser estudada nas escolas brasileiras.
C) a tensão linguística em países africanos, o quantitativo de falantes do português no mundo e a necessidade urgente de alfabetizar as crianças brasileiras.
D) o resultado linguístico do colonialismo português, o fortalecimento da língua no Brasil e a dificuldade para ensiná-la, devido a seus erros e deformações.
E) os lugares em que ela ocorre, a incerteza de seus rumos futuros e algumas questões brasileiras que prejudicam a luta pelo fortalecimento da língua no mundo.

02. Considerando seu conteúdo e sua organização, é correto afirmar que o Texto 1 tem, primordialmente, um propósito

A) publicitário.
B) lúdico.
C) didático.
D) persuasivo.
E) descritivo.

03. Qual dos seguintes títulos corresponde à síntese do conteúdo global do Texto 1?

A) "A língua portuguesa no mundo: presente e futuro"
B) "A provável extinção da língua portuguesa"
C) "Português: uma das 10 línguas mais faladas no mundo"
D) "Problemas do Brasil na difusão de sua língua"
E) "Ensino de língua portuguesa: uma encruzilhada"

04. Ao longo do Texto 1, podemos identificar a posição do autor em relação às ideias que veicula. Por exemplo, ele expressa discordância no que se refere à ideia de que

A) a língua portuguesa é hegemônica apenas em dois países: Portugal e Brasil.
B) o português tende a desaparecer nas comunidades de imigrantes e nas remanescentes.
C) o português é a terceira língua europeia mais falada, atrás apenas do inglês e do espanhol.
D) o brasileiro deve seguir a norma gramatical definida no século XIX, a chamada norma-padrão.
E) o sistema educacional brasileiro não superou os altos índices de evasão e o baixo rendimento.

05. Releia o seguinte trecho do Texto 1: "Embora o número de falantes possa impressionar, sua importância é relativa, considerando que aproximadamente 85% de seus falantes estão hoje concentrados num só país – o Brasil.". O segmento inicial destacado mantém com o restante do trecho uma relação semântica de

A) causalidade.
B) concessão.
C) condição.
D) explicação.
E) consequência.

06. Com o trecho "O país tem tido, ao longo de século e meio, grandes dificuldades para reconhecer sua 'cara linguística'", o autor do Texto 1 pretendeu expressar a ideia de que o brasileiro tem tido dificuldades para

A) dominar a norma linguística padrão.
B) definir sua real identidade linguística.
C) aceitar as evidentes variedades linguísticas.
D) diferenciar sua língua da dos demais países.
E) convencer-se de que sua língua é o português.

07. Para elaborar o Texto 1, o autor se vale de alguns recursos lexicais e gramaticais. Acerca desses recursos, analise as proposições abaixo.

1) O autor opera a substituição de alguns termos por pronomes, evitando assim repetições desnecessárias e interligando adequadamente as partes do texto. É o que se vê no trecho "Em todos esses contextos, com exceção de Portugal e Brasil, ela é língua minoritária. No caso das comunidades de imigrantes e das comunidades remanescentes, seu futuro é incerto."
2) Ao longo do texto, o autor emprega os termos "língua portuguesa" e "português" com sentidos distintos, para diferenciar uma língua majoritária de uma língua minoritária. É o que se vê, por exemplo, no trecho "Do ponto de vista quantitativo, há hoje pouco mais de 250.000.000 de pessoas que falam o português, como primeira ou segunda língua, no mundo."
3) O conectivo inicial do trecho "Além disso, a língua portuguesa enfrenta também a dissonância que tem impedido os dois únicos países em que ela é hoje hegemônica de fazer convergir ações de difusão da língua." é empregado para indicar que as informações a serem trazidas para o texto contrastam com aquelas que foram apresentadas até esse ponto.
4) No trecho "Em todos esses contextos, com exceção de Portugal e Brasil, ela é língua minoritária.", o segmento destacado funciona como uma ressalva.

Estão corretas:

A) 1 e 4, apenas.
B) 2 e 3, apenas.
C) 1, 2 e 3, apenas.
D) 2, 3 e 4, apenas.
E) 1, 2, 3 e 4.

08. Assinale a alternativa em que o segmento destacado indica causalidade.

A) "Nos contextos em que ela é língua oficial, mas não hegemônica, prevê-se que ampliará sua presença".
B) "E o conjunto de países de língua oficial portuguesa não encontrou ainda os rumos para ações coletivas e compartilhadas, embora disponham do Instituto Internacional da Língua Portuguesa para isso."
C) "Poderá continuar sendo falada ou, sob pressão das línguas majoritárias, tenderá progressivamente a desaparecer".
D) "o sistema educacional brasileiro, embora tenha universalizado, no fim da década de 1990, o acesso infantil às primeiras séries do ensino fundamental, não conseguiu ainda superar os altos índices de evasão e o baixíssimo rendimento da ação escolar."
E) "O país tem tido, ao longo de século e meio, grandes dificuldades para reconhecer sua "cara linguística" e, em consequência, para promover uma educação linguística consistente."

09. Considerando aspectos morfossintáticos, vemos que predomina, no Texto 1, a ordem direta dos enunciados, com sujeito antecedendo o predicado. Entretanto, quando o autor deseja realçar o predicado, a ordem se inverte. Por exemplo, está na ordem invertida, com sujeito posposto, o trecho:

A) "No caso das comunidades de imigrantes e das comunidades remanescentes, seu futuro é incerto."
B) "E o conjunto de países de língua oficial portuguesa não encontrou ainda os rumos para ações coletivas e compartilhadas".
C) "O país tem tido, ao longo de século e meio, grandes dificuldades para reconhecer sua "cara linguística".
D) "Com esse contingente de falantes, está entre as dez línguas mais faladas no mundo."
E) "Nos países africanos e no Timor Leste, estará sempre presente, como foco de relativa tensão, o estatuto das demais línguas nacionais".

10. Para informar que o português é "a terceira língua europeia mais falada", o autor grafou o termo destacado sem acento, atendendo às normas ortográficas vigentes. Assinale a alternativa em que a palavra destacada está corretamente grafada.

A) As pessoas crêem que sua língua é eterna.
B) São herois aqueles que lutam por sua língua.
C) A platéia aplaudiu seu discurso a favor da língua.
D) Nem todos apoiam as causas linguísticas.
E) Alguns acham que é paranóia defender a língua.

TEXTO 2

Disponível em: https://aquilacompany.com.br/2021/01/fique-por-dentro-quais-as-diferencas-entre-o-portugues-de-portugal-e-do-brasil. Acesso em 20 set. 23.

11. O Texto 2 ajuda o leitor a compreender que

A) os brasileiros têm pouco domínio do português.
B) no Brasil, a língua portuguesa tende a desaparecer.
C) o português brasileiro é cheio de deformações.
D) o português, como qualquer língua, é variável.
E) Brasil e Portugal falam línguas bem diferentes.

12. Podemos reconhecer no Texto 2 o propósito de

A) depreciar o modo de se expressar do povo brasileiro.
B) defender uma educação de mais qualidade no Brasil.
C) trazer ao leitor informações curiosas sobre sua língua.
D) mostrar ao leitor a superioridade da língua em Portugal.
E) comprovar que a língua do Brasil não é o português.

TEXTO 3

Existe um falar certo e um falar errado?

De fato, não há uma oposição categórica entre fala popular e fala culta, ocorrendo em muitos casos um compartilhamento de propriedades. Em certos casos, a preferência culta exclui fortemente a preferência popular; em situações informais, diminui a distância entre essas variedades, e o falante culto pode aproximar-se bastante da execução popular, ainda que não em todos os casos.

As variedades populares flutuam de acordo com a região geográfica, mas as variedades cultas são um pouco mais homogêneas, sobretudo em sua forma escrita. Em conclusão, o que temos são variedades linguísticas de uma mesma língua, não duas línguas diferentes.

Como todo mundo está cansado de saber, o modo certo não deriva de nada intrínseco ao português. Não há formas ou construções intrinsecamente erradas, nem intrinsecamente certas, com exceção da grafia das palavras, que é a única matéria linguística sujeita a uma legislação explícita. Assim, o certo ou errado deriva apenas de uma contingência social. Como em todas as comunidades sempre se atribui a determinada classe um prestígio, uma ascendência sobre as demais classes que compõem essa comunidade, a classe de prestígio atua na língua. Mas não atua apenas na língua. Ela dita igualmente as normas de comportamento, o estilo da roupa, o gosto por certo tipo de música. Entra nessa lista a escolha de determinadas variedades linguísticas, dentre aquelas que estão à disposição dos falantes.

Disponível em: https://www.museudalinguaportuguesa.org.br/wp-content/uploads/2017/09/Saber-uma-li%CC%81ngua-e%CC%81-separar-o-certo-do-errado.pdf. Acesso em 20 set. 23. Excerto adaptado.

13. O Texto 3 informa ao leitor, explicitamente, que

A) entre a fala e a escrita dos falantes cultos, esta última tem mais homogeneidade.
B) a maneira mais popular de falar se opõe radicalmente à maneira culta de falar.
C) em nossa sociedade, têm maior prestígio as variedades linguísticas mais informais.
D) o brasileiro tende a preferir as variantes populares em todas as situações de uso.
E) a classe social de prestígio é igualmente influenciada pelas classes mais populares.

14. No Texto 3, podemos observar uma clara intenção do autor de mostrar a inter-relação que há entre

A) fala e escrita.
B) situações formais e informais.
C) língua e variedades linguísticas.
D) fala popular e fala culta.
E) língua e sociedade.

15. No Texto 3, o autor relativiza a noção de

A) variedades linguísticas.
B) certo e errado em língua.
C) homogeneidade na escrita.
D) grafia certa das palavras.
E) classe social de prestígio.

16. De acordo com o Texto 3, “a grafia das palavras é a única matéria linguística sujeita a uma legislação explícita”. A “legislação” vigente recomenda que:

1) palavras como “cajú” e “caquí” sejam grafadas com acento agudo.
2) não sejam acentuadas palavras com dupla vogal, como “voo” e “leem”.
3) não sejam grafadas com trema palavras como “frequência”, “linguiça” e “arguição”.
4) monossílabos tônicos como “cá”, “nó” e “fé” sejam acentuados.

Estão corretas:

A) 1, 2 e 3, apenas.
B) 1, 2 e 4, apenas.
C) 1, 3 e 4, apenas.
D) 2, 3 e 4, apenas.
E) 1, 2, 3 e 4.

TEXTO 4

Desde muito cedo, de criancinhas a adolescentes, aprendemos na escola uma porção de lições de língua portuguesa. Do “bê a bá”, lá dos primeiros anos da alfabetização, até as orações subordinadas mais terrificantes do ensino médio, somos sempre levados a crer que, se aprendemos só o português na escola, então essa é a única língua falada no país. Reside aí, no entanto, um mito gigantesco!

O que queremos dizer é que, embora hoje se ensine somente o português e algumas outras línguas estrangeiras na escola, nosso país é multilíngue! E esse multilinguismo tem raízes muito profundas e antigas, que remontam à história da própria colonização e implantação do português no Brasil.

Como sabemos, antes da chegada dos portugueses às terras brasileiras, já vivia aqui um sem-número de indígenas. Há estimativas, por exemplo, de que vivia no Brasil à época do “descobrimento” uma população estimada entre seis e nove milhões de indígenas, que falavam perto de 1.200 línguas. Dá para ver, portanto, que muito antes da colonização, o Brasil já era um país multilíngue, local onde conviviam povos falantes de línguas muito diversas e cenário de um intenso intercâmbio linguístico.

E as línguas indígenas resistem até hoje: são faladas atualmente, aqui no Brasil, cerca de 170 línguas indígenas, de diferentes povos, de diferentes regiões do país, e não apenas aquelas línguas instrumentalizadas pelo ensino escolar. Essa história de que nosso país é monolíngue, portanto, não passa de um mito capenga, uma birutice sem fim, fruto de um processo de genocídio e silenciamento dos povos indígenas e de suas línguas, que já dura mais de cinco séculos.

Paulo Henrique de Felipe e Wilmar da Rocha D'Angelis. Disponível em: http://www.roseta.org.br/2019/02/21/linguas-indigenas-e-diversidade-linguistica-no-brasil. Acesso em 20 set. 23. Excerto adaptado.

17. Qual a principal ideia veiculada pelo Texto 4?

A) No Brasil, o processo de colonização gerou várias línguas.
B) O português é a única língua a ser ensinada pelas escolas.
C) Os indígenas precisam ser mais valorizados em nosso país.
D) É preciso denunciar o genocídio e o silenciamento dos índios.
E) O Brasil é um país no qual convivem muitas e variadas línguas.

18. Segundo informações do Texto 4,

A) cabe à escola a tarefa de desmitificar a visão de que há monolinguismo no Brasil.
B) no início da nossa colonização, já circulavam no Brasil várias línguas estrangeiras.
C) nosso multilinguismo é fenômeno anterior à chegada dos portugueses ao Brasil.
D) o processo de colonização propiciou a multiplicação das línguas indígenas no Brasil.
E) hoje, as línguas indígenas remanescentes no Brasil concentram-se na região Norte.

19. Releia o trecho: "Essa história de que nosso país é monolíngue, portanto, não passa de um mito capenga, uma birutice sem fim […]". Com o conectivo destacado, os autores do Texto 4 sinalizam ao leitor que estão

A) retomando parte das ideias apresentadas até então.
B) introduzindo no texto um segmento conclusivo.
C) acrescentando novas informações ao seu texto.
D) trazendo informações que se opõem às anteriores.
E) apresentando a consequência do que disse anteriormente.

20. Segundo os autores do Texto 4, "Essa história de que nosso país é monolíngue […] não passa de um mito capenga…". No contexto em que se insere, a ideia de "mito capenga" significa mito

A) sem fundamento.
B) a ser confirmado.
C) despretensioso.
D) inconcebível.
E) prejudicial.

Raciocínio Lógico

21. Quais das afirmações seguintes são equivalentes?

1) Ana não é mais velha do que Susana.
2) Susana é mais jovem do que Ana.
3) Susana é, pelo menos, tão velha quanto Ana.
4) Ana não é mais nova do que Susana.

A) 1 e 2
B) 2 e 4
C) 1 e 3
D) 2 e 3
E) 1 e 4

22. Um artista tem três tubos de 300 ml de tinta: um vermelho, um amarelo e um azul. Misturando quantidades iguais de vermelho e amarelo, ele obtém a cor laranja; misturando quantidades iguais de vermelho e azul, ele obtém púrpura; misturando quantidades iguais de amarelo e azul, ele obtém a cor verde; e, misturando quantidades iguais de vermelho, amarelo e azul, ele obtém a cor marrom. Para pintar um pequeno mural, o artista precisa de 30% de marrom, 20% de vermelho, além de 10% de cada uma das cores seguintes: azul, amarelo, laranja, púrpura e verde. Se, depois de pintar o mural, o artista ainda tiver 60 ml de tinta vermelha, quanto sobrou de tinta azul?

A) 90 ml
B) 120 ml
C) 150 ml
D) 180 ml
E) 210 ml

23. A pontuação em um jogo de perguntas é calculada da maneira especificada a seguir.

- Resposta correta: 3 pontos

- Sem resposta: 0 ponto

- Resposta incorreta: −2 pontos.

O jogo é composto por 12 perguntas e João obteve um total de 24 pontos. Quantas respostas corretas João obteve?

A) 3
B) 4
C) 5
D) 6
E) 8

24. Um saco contém 35 bolas idênticas, exceto pela cor: 15 vermelhas, 8 brancas e 12 azuis. Qual o número mínimo de bolas que devem ser retiradas do saco, sem que se possa ver a cor e sem que haja reposição, para se ter a garantia de pegar pelo menos uma bola de cada cor?

A) 28
B) 27
C) 26
D) 24
E) 21

25. O dono de um café fabrica 50 empadas e 50 pastéis de nata para venda durante o dia. As empadas são vendidas por R$ 12,00 cada uma, e os pastéis de nata por R$ 14,00 cada um. No entanto, ao final da tarde, como ainda restassem não vendidos 10 empadas e 15 pastéis de nata, o preço dos produtos é reduzido pela metade. No final do dia, ainda restam 2 empadas e 1 pastel de nata, que são dados gratuitamente ao último cliente. Se as 50 empadas e os 50 pastéis de nata tiveram um custo de produção combinado de R$ 516,00, qual o lucro obtido com a venda das empadas e pastéis de nata nesse dia?

A) R$ 300,00
B) R$ 400,00
C) R$ 500,00
D) R$ 600,00
E) R$ 700,00

Legislação

26. Joaquim é servidor público federal de um hospital de sua cidade e trabalha na área de ortopedia, com operação direta e permanente de Raios X. Considerando essas atribuições e especificidades de seu cargo, analise as assertivas a seguir, quanto às férias do servidor.

1) Joaquim gozará 20 (vinte) dias consecutivos de férias, por semestre de atividade profissional.
2) Joaquim fará jus a trinta dias de férias, que podem ser acumuladas, até o máximo de dois períodos.
3) O pagamento da remuneração de férias será efetuado até 5 (cinco) dias antes do início do respectivo período.
4) Joaquim não poderá, em qualquer hipótese, acumular férias.

Estão corretos, apenas:

A) 1 e 3.
B) 1 e 4.
C) 1, 3 e 4.
D) 2 e 3.
E) 2, 3 e 4.

27. Com base na Lei n.º 8.112/1990, sobre os adicionais de insalubridade e periculosidade, assinale a afirmativa correta.

A) O servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade poderá cumular ambos os adicionais.
B) Haverá controle da atividade de servidores em operações ou locais considerados penosos, insalubres ou perigosos a cada 6 (seis meses).
C) O direito ao adicional de insalubridade ou periculosidade permanece, mesmo com a eliminação das condições ou dos riscos que deram causa a sua concessão.
D) Os locais de trabalho e os servidores que operam com Raios X ou substâncias radioativas serão mantidos sob controle permanente, de modo que as doses de radiação ionizante não ultrapassem o nível máximo previsto na legislação própria.
E) O servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade será submetido a exames médicos a cada 12 (doze) meses.

28. Considerando a Lei n.º 8.112/1990, o servidor que for demitido ou destituído de cargo em comissão poderá retornar ao serviço público federal, mesmo que tenha cometido

A) crime contra a administração pública.
B) improbidade administrativa.
C) aplicação irregular de dinheiros públicos.
D) corrupção.
E) insubordinação grave em serviço.

29. Considerando o teor da Lei n.º 8.112/1990, ao servidor em estágio probatório, **não** poderá ser concedida licença

A) por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.
B) por motivo de doença em pessoa da família.
C) para capacitação.
D) para o serviço militar.
E) para atividade política.

30. A Lei n.º 8.112/1990 traz alguns regramentos específicos sobre a possibilidade de acumulação de cargos públicos. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

A) A autoridade que tiver ciência, a qualquer tempo, da acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas, notificará o servidor, por intermédio de sua chefia imediata, para apresentar opção no prazo de quinze dias, prorrogável por igual período.
B) A proibição de acumular não se estende a cargos, empregos e funções em autarquias, fundações públicas, empresas públicas, sociedades de economia mista da União, do Distrito Federal, dos Estados, dos Territórios e dos Municípios.
C) Considera-se acumulação proibida a percepção de vencimento de cargo ou emprego público efetivo com proventos da inatividade, mesmo quando os cargos de que decorram essas remunerações forem acumuláveis na atividade.
D) O servidor que acumular licitamente dois cargos efetivos, quando investido em cargo de provimento em comissão, ficará afastado de ambos os cargos efetivos, salvo na hipótese em que houver compatibilidade de horário e local com o exercício de um deles, declarada pelas chefias imediatas do servidor nos órgãos ou entidades envolvidos.
E) O servidor ocupante de cargo em comissão ou de natureza especial poderá ser nomeado para ter exercício, interinamente, em outro cargo de confiança, sem prejuízo das atribuições do que atualmente ocupa, hipótese em que deverá optar pela remuneração de um deles durante o período da interinidade.

31. Luana, servidora pública federal, saiu de sua residência e, a caminho do trabalho, foi atropelada por um carro quando sofreu diversas fraturas. Luana foi socorrida e precisou passar por algumas cirurgias. Analisando o caso narrado e com base na Lei n.º 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

A) Luana terá direito à licença de suas funções sem remuneração e poderá voltar ao cargo quando se recuperar totalmente do acidente.
B) O acidente sofrido por Luana não se equipara a acidente em serviço, pois não está relacionado às atribuições do cargo exercido.
C) A prova do acidente será feita no prazo improrrogável de 15 (quinze) dias.
D) O tratamento recomendado por junta médica oficial constitui medida de exceção e somente será admissível quando inexistirem meios e recursos adequados em instituição pública.
E) Luana não poderá passar por tratamento especializado em instituição privada, à conta de recursos públicos.

32. Considerando o Decreto n.º 1.171, conhecido como Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, quanto ao que é vedado ao servidor público, analise as alternativas a seguir:

1) usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material;
2) alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências;
3) pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim;
4) permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.

É vedado ao servidor público:

A) 1, 2, 3 e 4.
B) 1, 2 e 4, apenas.
C) 1, 2 e 3, apenas.
D) 1, 3 e 4, apenas.
E) 2, 3 e 4, apenas.

33. A Lei n.º 12.527/2011 regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal e compreende o direito de obter

A) orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, sem obrigatoriedade de informar o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada.
B) informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos.
C) informação produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou entidades, salvo se esse vínculo já tenha cessado.
D) informação primária, íntegra, autêntica e atualizada, independentemente de classificação.
E) informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, excluindo-se as relativas à sua política, organização e serviços.

34. A Lei n.º 12.527/2011 dispõe que é dever de órgãos e entidades públicas promoverem a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas, sendo obrigatória a divulgação em sites oficiais na internet. Com relação aos requisitos que as páginas oficiais na internet devem atender, assinale a alternativa correta.

A) Os Municípios com população de até 10.000 (dez mil) habitantes ficam dispensados da divulgação obrigatória na internet, inclusive de divulgação de informações relativas à execução orçamentária e financeira.
B) É prescindível a adoção de medidas necessárias para garantir a acessibilidade de conteúdo para pessoas com deficiência.
C) Os sítios eletrônicos devem divulgar em detalhes os formatos utilizados para estruturação da informação.
D) Os sites oficiais devem impossibilitar, por questões de segurança, o acesso automatizado por sistemas externos em formatos abertos, estruturados e legíveis por máquina.
E) As páginas oficiais na internet devem possibilitar a gravação de relatórios em formato eletrônico único, à escolha do órgão ou entidade, de modo a facilitar a transmissão das informações.

35. Sobre as disposições gerais estabelecidas no Decreto n.º 7.724/2012, assinale a alternativa correta.

A) As informações classificadas como documentos de guarda permanente que forem objeto de desclassificação serão encaminhadas ao Arquivo Nacional, ao arquivo permanente do órgão público, da entidade pública ou da instituição de caráter público, para fins de manutenção do sigilo.
B) As informações sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos, praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas, poderão ser objeto de classificação em graus de sigilo.
C) Qualquer revisão ou reavaliação das informações classificadas, quanto ao grau de sigilo ou ao prazo de classificação, será atualizada, no prazo de 60 (sessenta) dias.
D) A autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará anualmente, até o dia 1º de junho, em sítio na Internet, o rol das informações desclassificadas nos últimos doze meses.
E) Não poderá ser negado acesso às informações necessárias à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais e o requerente não precisará demonstrar a existência de nexo entre as informações requeridas e o direito que se pretende proteger.

Conhecimentos Específicos

36. A Administração é de fundamental importância na condução da sociedade moderna. Ela não é um fim em si mesma, mas o meio de fazer com que as coisas sejam realizadas da melhor forma, com menor custo e com maior eficiência e eficácia. O processo evolutivo da Ciência da Administração apresenta

A) uma preocupação prioritariamente com o pleno emprego nas organizações.
B) um número menor de especializações para atender um mercado exigente.
C) novas estratégias de competitividade e inovação para atender o mercado.
D) otimização dos processos gerenciais visando à utilização de mão de obra não qualificada.
E) estímulo a parcerias exclusivamente com empresas do terceiro setor.

37. O processo da evolução da Administração acompanha diferentes abordagens, que vêm da Clássica até a Contingencial. Em relação às principais ênfases dadas às diferentes teorias administrativas, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

Teorias		Ênfases	
(1)	Clássica	( )	no ambiente
(2)	Burocrática	( )	na competitividade
(3)	Comportamento Organizacional	( )	na estrutura
(4)	Estruturalista	( )	nas pessoas
(5)	Contingencial	( )	na estrutura

A sequência correta, de cima para baixo, é:

A) 3, 1, 2, 5, 4.
B) 4, 5, 2, 3, 1.
C) 1, 4, 5, 2, 3.
D) 4, 3, 1, 2, 5.
E) 2, 4, 3, 1, 5.

38. Administração Pública é o conjunto de órgãos e servidores responsáveis pelo atendimento das necessidades da sociedade, ou seja, aqueles que são responsáveis pela gestão da coisa pública e seus desdobramentos. A partir da década de 1930, é possível identificar a evolução de dois modelos de administração pública. São eles:

A) patrimonialista e gerencial.
B) estruturalista e patrimonialista.
C) burocrático e gerencial.
D) assistencialista e burocrático.
E) gerencial e incremental.

39. Uma reforma administrativa visa promover medidas para modernizar o modelo de administração pública do país. Quais as principais reformas administrativas que ocorreram no Brasil?

A) Estruturalista (1925), o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado (PDRAE-1995) e a Patrimonialista (1996).
B) Daspiana (1937-1945), o Decreto-Lei nº 200 (1967), o Programa Nacional de Desburocratização (1979) e o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado (PDRAE-1995).
C) Clássica estatal (1935), Plano Diretor da Estatização (1945), Programa de Desburocratização Brasileiro (PDB-1969), Reforma Administrativa Incentivada (1993).
D) Modelo de Reforma Arbitral (1952), Reforma Contemporânea do Estado Democrático (1993), Plano de Estruturação do Estado Novo (1935), Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado (PDRAE-1995).
E) Programa de Reforma Institucional Ampliado (PRIA-1955), Modelo Programático de Reforma Administrativa (MPRA-1977), Reforma do Estado Mínimo (1986).

40. O conceito de nova gestão pública surgiu em meados da década de 1980 e, no Brasil, passou a ser adotado a partir de 1995. Essa nova gestão tem como fundamento a busca por uma maior eficácia no campo da Administração Pública. São características da nova gestão pública:

1) foco no cidadão/cliente;
2) orientação para resultados;
3) ênfases no controle social e na transparência;
4) maior presença do Estado na Economia.

Estão corretas, apenas:

A) 1, 3 e 4.
B) 2 e 3.
C) 3 e 4.
D) 1, 2 e 3.
E) 1 e 2.

41. Dentro do processo administrativo, as funções de planejamento, organização, direção e controle são de fundamental importância para uma boa gestão organizacional. No que se refere às ações que cada função realiza, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

Funções	Ações
(1) Planejamento	( ) Motivar
(2) Organização	( ) Corrigir
(3) Direção	( ) Definir missão
(4) Controle	( ) Dividir o trabalho

A sequência correta, de cima para baixo, é:

A) 1, 4, 3, 2.
B) 2, 3, 1, 4.
C) 4, 2, 3, 1.
D) 1, 3, 2, 4.
E) 3, 4, 1, 2.

42. O planejamento tem como ideia central pensar antecipadamente o que será preciso alcançar no futuro. Quanto a sua abrangência, o planejamento pode ser classificado em

A) funcional, dinâmico e intermodal.
B) estratégico, tático e operacional.
C) contemporâneo, tático e dinâmico.
D) intraconvencional, operacional e funcional.
E) dinâmico, estratégico e contemporâneo.

43. Uma das características do planejamento é ser um processo permanente e contínuo que não se esgota em um único plano de ação, mas é realizado continuamente dentro de uma organização. São características do planejamento:

1) tem sempre um olhar para o passado;
2) visa à racionalidade da tomada de decisão;
3) visa selecionar, entre várias alternativas, um curso de ação escolhido dentre as várias alternativas de caminhos potenciais;
4) é sistêmico, devendo abranger a organização como um todo.

Estão corretas, apenas:

A) 1, 3 e 4.
B) 1, 2 e 3.
C) 2, 3 e 4.
D) 1 e 4.
E) 2 e 4.

44. Planejamento estratégico consiste no estabelecimento de metas, ações e na mobilização de recursos financeiros ou materiais para atingir determinado objetivo maior, que pode definir o sucesso de um empreendimento ou organização. Operacionalmente, a implantação de um planejamento estratégico requer

A) investimento em espaço físico, controle de rotinas, melhorias na infraestrutura e realização de um diagnóstico.
B) controle de inventário físico, mapeamento de pessoal, aquisição de recursos tecnológicos e indicadores.
C) reunião a cada semana, controle de rotina, criação de técnicas motivacionais e investimento em tecnologia da informação.
D) realização de diagnóstico, estabelecimento de metas e indicadores, criação de projetos e processos, criação de controle e gestão.
E) melhorias na infraestrutura, criação de controle de rotina, mapeamento de pessoal e criação de indicadores.

45. A ferramenta 5W2H é muito útil para acompanhamento de um planejamento, pois auxilia o gestor e os liderados na condução das ações a serem desenvolvidas. A análise SWOT, por sua vez, nos permite

A) identificar forças, oportunidades, fraquezas e ameaças, com o intuito de desenvolver um plano estratégico para uma empresa.
B) especificar o bom andamento dos investimentos realizados na construção de um empreendimento público.
C) apresentar uma nova forma de mensurar os recursos humanos dentro de uma unidade de negócio.
D) subsidiar a tomada de decisão, focada no campo, para investir em equipamentos de tecnologia da informação para a área.
E) estabelecer um panorama das ações criadas no âmbito organizacional para o planejamento financeiro de um banco.

46. A análise competitiva é uma pesquisa de mercado focada na identificação e na avaliação de concorrentes. O instrumento da competitividade é um grande elemento para que produtos/serviços sejam oferecidos com maior qualidade aos clientes. Para tanto, é fundamental que

A) as organizações desenvolvam produtos e serviços que não sejam objeto de estudo de mercado.
B) as organizações compreendam o cenário em que habitam e conheçam seus concorrentes de perto.
C) as empresas se baseiem em seus planos de longo prazo.
D) as avaliações estruturais estejam atendendo o que o mercado do dólar promove, segundo os resultados da balança comercial.
E) os preços dos produtos/serviços estejam alinhados com a moeda do mercado europeu.

47. A análise competitiva auxilia uma organização a

A) realizar mudanças do seu setor sem observar tendências.
B) descobrir concorrentes barulhentos.
C) identificar que não se pode buscar demandas ou oportunidades.
D) situar-se em seu mercado.
E) descobrir caminhos menos vantajosos para crescer e se destacar.

48. No texto a seguir, preencha as lacunas acerca do planejamento tático.

O planejamento tático é inerente aos níveis_____ e de _____. O foco desse nível de planejamento é ter as percepções _____ e _____ simultaneamente.

Assinale a alternativa cujos termos preenchem corretamente as lacunas.

A) estratégico, transformação, encaminhadas, decisórias.
B) operacional, diagnóstico, externa, interna.
C) gerencial, coordenações, externa, interna.
D) transitório, diagnóstico, ocasionais, direcionadas.
E) estratégico, operacionalidade, encaminhadas, direcionadas.

49. O planejamento operacional se utiliza das tomadas de decisão, pois são elas que determinam mais detalhadamente como as operações devem ser realizadas. O planejamento operacional tem como foco trabalhar com prazo(s)

A) longo.
B) médio.
C) médio e longo.
D) curto.
E) curto e longo.

50. O *Balanced Scorecard* (*BSC*) é um método voltado ao gerenciamento da estratégia das empresas. Seu principal objetivo é possibilitar que gestores e equipes trabalhem pensando no futuro (longo prazo), atuando para concretizar ações ou projetos que garantam um crescimento sólido às empresas. O BSC se utiliza de quatro pilares, que são:

A) financeiro, mercado (clientes), processos internos e aprendizado/crescimento.
B) mercado (fornecedor), análise de cenário, vendas e atendimento aos clientes.
C) importação, financeiro, análise de cenário e processos externos.
D) vendas, aprendizado, mercado (concorrente) e análise de cenário.
E) processos internos, vendas, aprendizado e importação.

51. O processo de tomar decisões está diretamente ligado a todas as funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle, sendo um processo inseparável de todas essas funções. As três fases do processo decisório, em sua estrutura de análise, são:

A) operacionalização, reestruturação e decisão.
B) conscientização, emolduramento e decisão.
C) prospecção, concepção e decisão.
D) compressão, inovação e decisão.
E) inovação, reestruturação e decisão.

52. Acerca do conceito de Organização, complete as lacunas do texto a seguir.

Organização é toda e qualquer empresa que possui um _____ a ser atingido por meio da integração de _____, de _____ e de _____.

Assinale a alternativa cujos termos completam corretamente as lacunas.

A) tempo, tecnologias, materiais, pessoas.
B) produto, matéria-prima, tecnologias, recursos financeiros.
C) compromisso, tecnologias, recursos físicos, materiais.
D) objetivo, pessoas, recursos físicos, recursos financeiros.
E) planejamento, recursos materiais, tecnologia, compradores.

53. Toda organização tem uma estrutura de trabalho em que as atividades estão distribuídas e agrupadas entre setores e níveis hierárquicos. Essa estrutura é conhecida como estrutura organizacional. No que se refere a critérios para departamentalização, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

Critério		Conceito	
(1)	Funcional	( )	Reconhece a empresa como um fluxo contínuo de atividades, sendo que seus setores obedecem a essa lógica.
(2)	Geográfico	( )	Os departamentos são organizados conforme as funções básicas administrativas.
(3)	Por processo	( )	É comum esse tipo de empresa definir um critério de departamentalização conforme os turnos de trabalho.
(4)	Por período	( )	Essa modalidade é muito utilizada por empresas de grande porte ou que atuam em diferentes regiões e países.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

A) 1, 4, 3, 2.
B) 2, 3, 1, 4.
C) 3, 2, 4, 1.
D) 4, 1, 2, 3.
E) 3, 1, 4, 2.

54. A cultura organizacional de uma empresa é um conjunto de normas, valores e missão da organização que ajudam a guiar comportamentos e hábitos de trabalho dos funcionários. A cultura da organização

A) define fronteiras claras para todos os membros da empresa.
B) não apresenta um modo consistente de abordar novas situações.
C) auxilia a união das pessoas, no entanto não garante um padrão de sucesso.
D) estabelece um grau de liberdade exagerado aos colaboradores.
E) privilegia as unidades no nível operacional.

55. A motivação dos funcionários é definida como entusiasmo, nível de energia, comprometimento e produção criativa que um funcionário traz diariamente para a organização. A motivação é considerada extrínseca quando

A) no colaborador são identificados elementos de ordem pessoal envolvidos no trabalho.
B) há um elemento de natureza técnica que é disponibilizado para a realização de algo prático.
C) são oferecidos recompensas e reconhecimento ao colaborador, como forma de motivá-lo.
D) é realizada uma atividade inusitada pelo colaborador em um determinado momento de produção.
E) é promovido no colaborador um sentimento de impotência profissional que o desmobiliza.

56. Os diferentes estilos de líder – autocrático, democrático e liberal – são identificados nas diversas organizações, na execução de cada atividade. Na dinâmica do trabalho de um líder, deve prevalecer uma postura

A) aglutinadora, carismática e sensitiva.
B) interpessoal, informacional e de tomada de decisão.
C) dinâmica, informacional e com visão de curto prazo.
D) informacional, sensitiva e cuidadosa.
E) leal, com visão de curto prazo e aglutinadora.

57. Diferentes teorias tratam de liderança e de questões relacionadas à forma como um líder se porta perante seus liderados. No que se refere às diferentes teorias de liderança, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

Teoria	Conceito
(1) Dos traços	( ) Indica a necessidade de observar um modelo de liderança conforme o contexto em que ele está inserido.
(2) Das contingências	( ) Acredita que a liderança pode ser desenvolvida nas pessoas a partir de treinamentos e capacitações continuadas.
(3) Comportamental	( ) Tem como foco de análise o perfil comportamental dos líderes.
(4) Situacional	( ) Pressupõe que as características dos liderados são determinantes para a definição de como o líder deverá conduzir a equipe.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

A) 3, 2, 1, 4.
B) 4, 2, 1, 3.
C) 2, 3, 4, 1.
D) 1, 4, 3, 2.
E) 2, 3, 1, 4.

58. As boas relações interpessoais são consequência de uma comunicação eficaz, que interfere diretamente no clima organizacional da empresa. A comunicação eficaz é aquela que

A) cria um canal de discussão unilateral.
B) promove eventualmente um feedback institucional.
C) é compreendida e estabelece conexões.
D) produz ruídos entre as partes.
E) privilegia um canal de contato digital.

59. É comum nas organizações pública e/ou privada, nos depararmos com processos de descentralização (processo de tomada de decisão transferido para a base da organização). As formas como ocorre a descentralização administrativa são por meio de

A) análise ou distribuição.
B) outorga ou delegação.
C) análise ou delegação.
D) atribuição ou distribuição.
E) meritocracia ou compensação.

60. O princípio do controle é o de acompanhar o trabalho para se certificar de que o mesmo está sendo executado de acordo com o método estabelecido e segundo o plano de produção. Existem dois tipos de controle. O formal e o informal. O controle formal é aquele que

A) corresponde às leis e regras institucionalizadas.
B) corresponde às normas de conduta social que são reconhecidas e compartilhadas em uma sociedade.
C) eventualmente, estabelece mecanismos de aferição mecânica para os equipamentos.
D) promove as regras de registro diário dos equipamentos de tecnologia da informação, quando estão desatualizados.
E) corresponde a um processo de desatualização de softwares de comando.

61. Um sistema de medição de desempenho deve captar e organizar dados, bem como comunicar os resultados de maneira clara e rápida, permitindo a tomada de providências para a melhoria do desempenho global da empresa. São princípios da avaliação de desempenho:

1) medir somente o que é importante.
2) equilibrar um conjunto de medidas.
3) promover boa gestão dos recursos e dos resultados.
4) envolver os clientes na construção dos critérios.

Estão corretos, apenas:

A) 1, 2 e 4.
B) 1, 3 e 4.
C) 2 e 4.
D) 1, 2 e 3.
E) 1 e 3.

62. A gestão de pessoas nas organizações se resume ao conjunto de habilidades e estratégias que os responsáveis pelo processo precisam ter para gerenciar os seus colaboradores. Acerca desse tema, preencha as lacunas abaixo, no que concerne aos pilares da gestão de pessoas.

A _____ e o _____ são os primeiros princípios fundamentais para uma boa gestão de pessoas. Já a _____ é a base de qualquer tipo de relação.

Assinale a alternativa cujos termos completam corretamente as lacunas.

A) Autoconfiança, compromisso, assertividade
B) Pontualidade, absenteísmo, empatia
C) Motivação, engajamento, comunicação
D) Assertividade, absenteísmo, comunicação
E) Moralidade, engajamento, empatia

63. A Teoria do Equilíbrio Organizacional é uma importante teoria da motivação advinda da teoria comportamental, que afirma que a organização é um sistema no qual os participantes oferecem trabalho e dedicação para a organização, em troca de incentivos. Com base nessa teoria, as organizações fazem investimentos nos participantes por meio de incentivos. Já os participantes

A) estabelecem uma relação de comodidade frente às expectativas da empresa.
B) fazem investimentos na organização em busca de retorno.
C) criam uma relação de subserviência em relação à gestão da empresa.
D) promovem um sentimento de autoconfiança e desmotivação.
E) aguardam passivamente um possível retorno profissional.

64. O processo de recrutamento de pessoal consiste na necessidade das empresas de suprirem as suas demandas de recursos humanos para atingir seus objetivos, por intermédio de uma estrutura social realmente qualificada. Nesse processo, existem três modalidades de recrutamento: interno, externo e misto. Assinale a alternativa que **não** constitui uma vantagem do recrutamento interno.

A) Necessidade de investimento de menor valor
B) Rapidez no processo
C) Disponibilidade de investimentos para outras atividades
D) Segurança em relação aos seus recursos humanos
E) Desmotivação das pessoas

65. A fase de seleção de candidatos para atuar em uma organização requer procedimentos os quais são de fundamental importância para a organização e para o(a) próprio(a) candidato(a). Acerca do processo de seleção, é correto afirmar que o(a) candidato(a)

A) deve se espelhar em outro(a) para obter uma melhor visibilidade.
B) precisa chegar pelo menos 2 (duas) horas antes do processo seletivo.
C) não é obrigado a participar de uma dinâmica proposta.
D) seja objetivo(a) e conciso(a) nas suas observações durante os questionamentos.
E) pode responder apenas o que julgar necessário na fase de entrevista.

66. Em um processo de estruturação ou de reestruturação organizacional, existe o momento de se preocupar com a análise dos cargos, o que significa o estudo para determinar os requisitos qualitativos para desempenhar a função, ou seja, as responsabilidades envolvidas, o grau de instrução, a capacidade de desenvolvimento. Por outro lado, a descrição do cargo significa

A) se preocupar com o conteúdo, o que faz, quando faz, como faz e por que faz.
B) apontar para a formação necessária ao exercício da função.
C) ter o registro das habilidades e competências para o exercício do cargo na organização.
D) priorizar uma lista de obrigações que o colaborador deverá ter ao longo do estágio probatório.
E) limitar-se às observações sobre o que o colaborador não deve realizar no exercício da função.

67. A gestão de desempenho ou gestão de performance é o processo contínuo de feedback e comunicação entre os gestores e seus colaboradores, para garantir o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização. Um dos objetivos principais da gestão de desempenho é

A) feedback informacional aos clientes da empresa.
B) desenvolvimento dos colaboradores.
C) exigência de mais tempo de serviço.
D) compromisso com os familiares da empresa.
E) promoção de uma cultura de concorrência entre filiais.

68. A gestão da qualidade consiste em estratégia de gestão cujo objetivo é a organização alcançar altos níveis de excelência. Alguns teóricos deram sua contribuição para o aprimoramento da gestão. No que se refere às diferentes contribuições e seus respectivos teóricos, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

Teórico	Contribuição
(1) Joseph M. Juran	( ) Instituição de treinamento
(2) W. Edwards Deming	( ) Desempenho do produto
(3) Armand V. Feigenbaum	( ) Combate à organização problema
(4) Philip B. Crosby	( ) Visão sistêmica da organização

A sequência correta, de cima para baixo, é:

A) 3, 4, 2, 1.
B) 4, 1, 3, 2.
C) 1, 3, 4, 2.
D) 3, 2, 4, 1.
E) 2, 1, 4, 3.

69. A gestão da qualidade nas organizações emprega algumas ferramentas de fácil utilização e muito eficientes. Dentre essas ferramentas, o Diagrama de *Ishikawa* é também chamado de

A) espinha de camelo.
B) fluxograma.
C) histograma.
D) causa e efeito.
E) sectograma.

70. A gestão de projetos significa aplicar técnicas, conhecimentos e habilidades para que um projeto obtenha sucesso. Em outras palavras, é o gerenciamento que serve para que o objetivo do projeto seja atingido de acordo com os requisitos estabelecidos durante o planejamento. Quais são os 3 (três) Ps no gerenciamento de um projeto?

A) Planejamento, processo e pagamento.
B) Participação, patrocínio e publicidade.
C) Pessoas, processos e produtos.
D) Pesquisa, produtos e publicidade.
E) Patrocínio, processos e participação.

71. Por ser algo que tem um propósito específico, o projeto precisa ter elementos bem delimitados antes de ser posto em prática, como o objetivo, o tempo e o investimento. Para tanto, existem etapas que devem ser observadas em sua construção, sendo a execução uma dessas etapas. A execução é responsável, além de outras ações, por

A) definir o cronograma.
B) estabelecer prazos.
C) identificar riscos.
D) alocar a equipe.
E) revisar os processos.

72. A gestão de processos é capaz de diminuir consideravelmente os custos de uma empresa, além de gerar maior produtividade, quando feita de maneira eficaz. Dentre as 6 (seis) etapas da gestão de processos, a de modelagem é uma delas. A modelagem é responsável por

A) realizar testes para a avaliação dos resultados.
B) definir bem qual é o objetivo final do processo e de que maneira está ligado à tática de crescimento da organização.
C) abranger o traçado dos fluxos de trabalho e como o processo que está em andamento será posto em prática.
D) realizar os ajustes para adequar o processo que já pode ser posto em prática.
E) colher informações de acordo com métricas previamente definidas.

73. Mapeamento de processos é uma metodologia usada a fim de identificar e sequenciar etapas de um processo, suas atividades, entradas e saídas de forma estruturada, com o objetivo de buscar melhorias e otimizações. Um dos seus benefícios é o aumento da visibilidade do desempenho. Assinale a alternativa que apresenta um dos mapeamentos de processo utilizado.

A) Diagrama de Gantt
B) Fluxograma
C) Sectograma
D) Ishikawa
E) Layout

74. A ISO 9000 é uma certificação que atesta o padrão de qualidade de uma empresa. Sobre essa certificação, complete as lacunas abaixo.

A ISO tem como objetivo criar _____ que facilitem o comércio e promovam boas _____ de gestão e o avanço _____, além de disseminar _____.

Assinale a alternativa cujos termos preenchem corretamente as lacunas.

A) mecanismos, simulações, tecnológico, proposições.
B) estruturas, relações, programado, conhecimentos.
C) normas, práticas, tecnológico, conhecimentos.
D) espaços, práticas, das empresas, acordos bilaterais.
E) normas, relações, programado, o uso de softwares.

75. O ato administrativo é o modo de expressão das decisões tomadas por órgãos e autoridades da Administração Pública. Ele produz efeitos jurídicos, modificando, extinguindo direitos ou impondo restrições e obrigações. Quais são os 5 (cinco) elementos que constituem o ato administrativo?

A) Princípio, arbitrariedade, consecução, período e forma.
B) Sujeito, finalidade, forma, motivo e objeto.
C) Contrato, prescrição, consecução, motivo e princípio.
D) Prejuízo, facilitação, motivo, objeto e período.
E) Apelação, consecução, sujeito, facilitação e forma.

76. O Art.132 da Lei dos Servidores Públicos Federais trata das questões relativas à demissão do Servidor. Segundo essa Lei, uma das causas para a demissão é

A) exercer cargo de representação política.
B) ausência de atestado médico em caso de doença.
C) gozo de férias sem autorização da chefia imediata.
D) improbidade administrativa.
E) manter outro vínculo com órgão público.

77. O orçamento público é uma ferramenta essencial para a gestão financeira dos governos, que permite planejar e controlar as receitas e despesas dos entes públicos. A função primordial do orçamento público é

A) equilíbrio das contas públicas e indicação das prioridades do Governo para a sociedade.
B) prestação de contas ao Tribunal de Contas do Município.
C) geração de compromissos fiscais com a população, para barganhar mais impostos.
D) estabelecimento de uma forma de promover as despesas autorizadas pelo Poder Legislativo.
E) apresentação das despesas realizadas ao longo de um bimestre, ao Poder Judiciário.

78. Os princípios que regem o orçamento público se aplicam a todos os entes e valem para todos os Poderes. Além disso, visam a aumentar a consistência e a estabilidade do sistema orçamentário. O princípio da Unidade visa

A) possibilitar a coexistência de múltiplos orçamentos que, entretanto, devem sofrer consolidação, de forma a permitir uma visão geral do conjunto das finanças públicas.
B) dispor que o orçamento deve ser elaborado e autorizado para um determinado período de tempo.
C) definir que há apenas um orçamento para cada ente federativo, não devendo, portanto, haver um orçamento para cada Poder.
D) evitar a carga orçamentária. A lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa.
E) orientar que o montante da despesa autorizada em cada exercício não poderá ser superior ao total de receitas estimadas para o mesmo período.

79. Receitas públicas são os recursos previstos em legislação e arrecadados pelo poder público com a finalidade de realizar gastos que atendam às necessidades ou demandas da sociedade. Quanto à categoria econômica, as receitas públicas podem ser

A) efetivas ou por mutação patrimonial.
B) orçamentárias ou extraorçamentárias.
C) federais, estaduais ou municipais.
D) correntes e de capital.
E) originárias ou derivadas.

80. As despesas públicas representam os gastos autorizados para o governo nas diversas atividades e programas que compõem o orçamento público. Nesse conjunto, estão as despesas com pessoal, educação, saúde, transporte, segurança, dentre outras. As despesas públicas têm 3 (três) estágios. São eles:

A) registro, faturamento e processamento.
B) empenho, liquidação e pagamento.
C) aditamento, conferência e processamento.
D) conversão, faturamento e prospecção.
E) empenho, conferência e aditamento.