

**CONSELHO REGIONAL DOS
REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO TOCANTINS –
CORE/TO**

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 1/2023**



FISCAL

Manhã

Tipo 1 - CINZA

Organizadora:



**INSTITUTO
CONSULPLAN**

CARGO: FISCAL**CONHECIMENTOS BÁSICOS****LÍNGUA PORTUGUESA****Saudade**

Conversávamos sobre saudade. E de repente me apercebi de que não tenho saudade de nada. Nem da infância querida, nem sequer das borboletas azuis, Casimiro. Nem mesmo de quem morreu. De quem morreu sinto é falta, o prejuízo da perda, a ausência. A vontade da presença, mas não no passado, e sim presença atual. Saudade será isso? Queria tê-los aqui, agora. Voltar atrás? Acho que não, nem com eles.

A vida é uma coisa que tem de passar, uma obrigação de que é preciso dar conta. Uma dívida que se vai pagando todos os meses, todos os dias. Parece loucura lamentar o tempo em que se devia muito mais.

Gostaria de ter palavras boas, eficientes, para explicar como é isso de não ter saudades; fazer sentir que estou exprimindo um sentimento real, a humilde, a nua verdade. Você insinua a suspeita de que talvez seja isso uma atitude. Pois então eu lhe digo que essa capacidade de morrer de saudades, creio que ela só afeta a quem não cresceu direito; feito uma cobra que se sentisse melhor na pele antiga, não se acomodasse nunca à pele nova.

Fala que saudade é sensação de perda. Pois é. E eu lhe digo que, pessoalmente, não sinto que perdi nada. Gastei, gastei tempo, emoções, corpo e alma. E gastar não é perder, é usar até consumir.

E não pense que estou a lhe sugerir tragédias. Tirando a média, não tive quinhão por demais pior que o dos outros. Houve muito pedaço duro, mas a vida é assim mesmo, a uns traz os seus golpes mais cedo e a outros mais tarde; no fim, iguala a todos.

Infância sem lágrimas, amada, protegida. Mocidade – mas a mocidade já é de si uma etapa infeliz. Coração inquieto que não sabe o que quer, ou quer demais. Qual será, nesta vida, o jovem satisfeito? Um jovem pode nos fazer confidências de exaltação, de embriaguez; de felicidade, nunca. Mocidade é a quadra dramática por excelência, o período dos conflitos, dos ajustamentos penosos, dos desajustamentos trágicos. A idade dos suicídios, dos desenganos e, por isso mesmo, dos grandes heroísmos. É o tempo em que a gente quer ser dono do mundo – e ao mesmo tempo sente que sobra nesse mesmo mundo. A idade em que se descobre a solidão irremediável de todos os viventes.

Não sei mesmo como, entre as inúmeras mentiras do mundo, se consegue manter essa mentira maior de todas: a suposta felicidade dos moços. Por mim, sempre tive pena deles, da sua angústia e do seu desamparo. Enquanto esta idade a que chegamos, você e eu, é o tempo da estabilidade e das batalhas ganhas. Já pouco se exige, já pouco se espera. E mesmo quando se exige muito, só se espera o possível. Se as surpresas são poucas, poucos também os desenganos. A gente vai se aferrando a hábitos, a pessoas e objetos.

E depois há o capítulo da morte, sempre presente em todas as idades. Com a diferença de que a morte é a amante dos moços e a companheira dos velhos. Para os jovens ela é abismo e paixão. Para nós, foi se tornando pouco a pouco uma velha amiga, a se anunciar devagarinho: o cabelo branco, a preguiça, a ruga no rosto, a vista fraca, os achaques. Velha amiga que vem de viagem e de cada porto nos manda um postal, para indicar que já embarcou.

(QUEIROZ, Rachel de. *Um alpendre, uma rede, um açude*. Rio de Janeiro: José Olympio, 2006. Adaptado.)

Questão 01

Considerando-se o significado das expressões no contexto evidenciado, podemos afirmar que os vocábulos destacados podem ser substituídos pelos termos sugeridos, com EXCEÇÃO de:

- A) “Você insinua a suspeita de que talvez seja isso uma atitude.” (3º§) – questiona
- B) “Tirando a média, não tive quinhão por demais pior que o dos outros.” (5º§) – destino
- C) “A idade em que se descobre a solidão irremediável de todos os viventes.” (6º§) – inevitável
- D) “[...] a se anunciar devagarinho: o cabelo branco, a preguiça, a ruga no rosto, a vista fraca, os achaques.” (8º§) – padecimentos

Questão 02

“E de repente me apercebi de que não tenho saudade de nada. [...] De quem morreu sinto é falta, o prejuízo da perda, a ausência.” (1º§) Pelo processo da intertextualidade a alternativa que contém uma citação com o mesmo valor semântico do período evidenciado é:

- A) “E eu lhe digo que, pessoalmente, não sinto que perdi nada.” (4º§)
- B) “A vida é uma coisa que tem de passar, uma obrigação de que é preciso dar conta.” (2º§)
- C) “Com a diferença de que a morte é a amante dos moços e a companheira dos velhos.” (8º§)
- D) “Pois então eu lhe digo que essa capacidade de morrer de saudades, creio que ela só afeta a quem não cresceu direito; [...]” (3º§)

Questão 03

Para que um termo ou expressão apresente um efeito conotativo, deve-se considerar o contexto no qual estão inseridos, assim como as combinações utilizadas. Partindo de tal conjectura, é possível identificar a ocorrência de tal efeito em:

- A) “Conversávamos sobre saudade.” (1º§)
- B) “Por mim, sempre tive pena deles, da sua angústia e do seu desamparo.” (7º§)
- C) “Um jovem pode nos fazer confidências de exaltação, de embriaguez; de felicidade, nunca.” (6º§)
- D) “Houve muito pedaço duro, mas a vida é assim mesmo, a uns traz os seus golpes mais cedo e a outros mais tarde; [...]” (5º§)

Questão 04

A coerência e a coesão são elementos fundamentais para que um texto seja compreensível e passe uma mensagem clara. A seguir foram destacados alguns elementos, cuja função anafórica contribui para a coesão textual, com EXCEÇÃO de:

- A) “Saudade será isso?” (1º§)
- B) “E eu lhe digo que, pessoalmente, não sinto que perdi nada.” (4º§)
- C) “Uma dívida que se vai pagando todos os meses, todos os dias.” (2º§)
- D) “Não sei mesmo como, entre as inúmeras mentiras do mundo, se consegue manter essa mentira maior de todas: [...]” (7º§)

Questão 05

A alternativa em que a oração assinalada expressa “alternância” é:

- A) “Mocidade – mas a mocidade já é de si uma etapa infeliz.” (6º§)
- B) “Coração inquieto que não sabe o que quer, ou quer demais.” (6º§)
- C) “Gostaria de ter palavras boas, eficientes, para explicar como é isso de não ter saudades; [...]” (3º§)
- D) “Enquanto esta idade a que chegamos, você e eu, é o tempo da estabilidade e das batalhas ganhas.” (7º§)

Questão 06

Possui papel adjetivo no excerto a seguir o termo em destaque:

- A) “Queria tê-los aqui, agora.” (1º§)
- B) “E mesmo quando se exige muito, só se espera o possível!” (7º§)
- C) “E eu lhe digo que, pessoalmente, não sinto que perdi nada.” (4º§)
- D) “Gostaria de ter palavras boas, eficientes, para explicar como é isso de não ter saudades; [...]” (3º§)

Questão 07

O uso de uma figura de linguagem como recurso linguístico pode ser reconhecido no trecho:

- A) “Conversávamos sobre saudade.” (1º§)
- B) “Parece loucura lamentar o tempo em que se devia muito mais.” (2º§)
- C) “Por mim, sempre tive pena deles, da sua angústia e do seu desamparo.” (7º§)
- D) “Velha amiga que vem de viagem e de cada porto nos manda um postal, para indicar que já embarcou.” (8º§)

Questão 08

Tendo em vista os elementos semântico-textuais e as informações apresentadas, é possível depreender que, basicamente, a autora tem por objetivo:

- A) Anunciar que a mocidade, a idade dos notáveis heroísmos, é o melhor período da vida.
- B) Argumentar que a capacidade de “morrer de saudade” é mérito de poucos hoje em dia.
- C) Decretar que a morte é uma velha amiga, que chegará de maneira inesperada para todos.
- D) Reconhecer que não sente saudades e que a morte é evidente em toda a nossa existência.

Questão 09

“Saudade será isso? [...] Voltar atrás?” (1º§) Os questionamentos destacados têm por objetivo:

- A) Propor uma reflexão.
- B) Esclarecer dúvidas do leitor.
- C) Especificar a temática argumentativa.
- D) Manifestar sobre a irrelevância do assunto abordado.

Questão 10

Assinale a alternativa em que o termo destacado NÃO pertence a mesma classe gramatical dos demais.

- A) “Mocidade – mas a mocidade já é de si uma etapa infeliz.” (6º§)
- B) “Para nós, foi se tornando pouco a pouco uma velha amiga, [...]” (8º§)
- C) “A idade em que se descobre a solidão irremediável de todos os viventes.” (6º§)
- D) “A idade dos suicídios, dos desenganos e, por isso mesmo, dos grandes heroísmos.” (6º§)

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO**Questão 11**

Considere a seguinte sequência:

117.005, 39.002, 13.001, 4.334, 1.445, 482, X

Sabendo-se que X é um elemento oculto da sequência, qual é o valor da soma de seus algarismos?

- A) 5.
- B) 6.
- C) 7.
- D) 8.

Questão 12

José e Pedro foram à praia e pediram uma porção de peixe e uma porção de carne. Ao final do dia, quando foram dividir a conta, constataram que o valor total das porções era R\$ 285,00, sendo que a porção de carne custava $\frac{7}{8}$ do valor da porção de peixe. Considere que Pedro pagou a porção peixe e José pagou a de carne. Assim, com base nesta situação, conclui-se que José pagou entre:

- A) R\$ 1,00 e R\$ 29,99 a mais que Pedro.
- B) R\$ 1,00 e R\$ 29,99 a menos que Pedro.
- C) R\$ 20,00 e R\$ 30,00 a mais que Pedro.
- D) R\$ 20,00 e R\$ 30,00 a menos que Pedro.

Questão 13

Considere a seguinte estrutura lógica:

- Mário, João e Paulo são contadores.
- Mário é bom em matemática, João é especialista em auditoria, Paulo entende tudo de finanças.
- Ora, contadores são todos inteligentes.

Essa estrutura lógica foi construída com base em:

- A) Indução.
- B) Analogia.
- C) Dedução.
- D) Silogismo.

Questão 14

Marta mora em um sítio que fica localizado a 20 km do CORE-TO. Sabe-se que ela irá à sede do conselho para resolver algumas pendências contábeis e está decidindo se realiza o percurso de carro ou de bicicleta: de carro ela irá percorrer o trajeto com uma velocidade de 50 quilômetros por hora e de bicicleta ela consegue percorrer a distância em 1 hora e 15 minutos. Com base nas informações, qual é a razão entre o tempo que Marta levaria de carro e o tempo que ela gastaria de bicicleta para chegar até o CORE-TO?

- A) $\frac{2}{3}$.
- B) $\frac{7}{15}$.
- C) $\frac{8}{25}$.
- D) $\frac{10}{23}$.

Questão 15

Considere que a quantidade de servidores no CORE-TO seja X e que há autorização orçamentária para aumentar essa quantia em 30%, de tal forma que o total de servidores passe a ser igual 156. Porém, após uma atualização na autorização de novas contratações, foram contratados um total de 84 servidores para o Conselho, pois a administração estava com uma nova estratégia de atuação e decidiu ocupar o máximo de cargos possíveis. De acordo com a situação descrita, o número de servidores que o CORE-TO passou a ter após as contratações mencionadas equivale a:

- A) 1,5X.
- B) 1,6X.
- C) 1,7X.
- D) 1,8X.

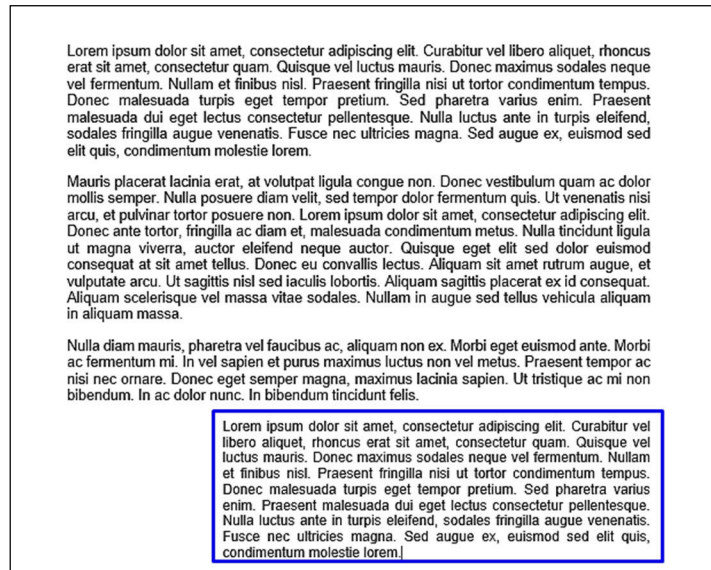
INFORMÁTICA**Questão 16**

O *Windows 10* é um sistema operacional moderno e intuitivo com uma interface de usuário amigável. A área de trabalho é o centro do sistema, onde é possível acessar aplicativos, pastas e arquivos. É altamente personalizável e permite que os usuários organizem seus ícones e papéis de parede para atender às suas necessidades. Sobre um dos componentes deste ambiente – área de notificação, assinale a afirmativa correta.

- A) Armazenamento temporário para arquivos baixados da *Internet*.
- B) Seção da tela onde é possível exibir miniaturas de programas em execução.
- C) Área na barra de tarefas onde são exibidos ícones e notificações do sistema e aplicativos.
- D) Área no *desktop* que notifica o usuário de atualizações e exibe miniatura de programas em execução.

Questão 17

Marcelo está formatando um documento no *Word 2013* e inseriu uma citação conforme a imagem a seguir:



Considerando que ele está manipulando o parágrafo selecionado, de que forma é possível criar tal recuo no texto?

- A) Usar a função “Recuo” na aba “Inserir”.
- B) Pressionar a tecla “Tab” no início de cada linha.
- C) Arrastar o recuo à esquerda da régua na parte superior do documento até o tamanho desejado.
- D) Ajustar a formatação de estilo de parágrafo em “Espaçamento” – “Antes” e colocar o tamanho desejado.

Questão 18

O *PowerPoint* é um *software* desenvolvido pela *Microsoft* que permite criar apresentações com facilidade e eficiência. As apresentações são criadas com base em *slides*, que podem incluir texto, imagens, vídeos e animações, possibilitando a criação de apresentações visuais e dinâmicas. Ele possui recursos: anotações e comentários – duas funcionalidades distintas que podem ser incluídas na apresentação. Qual é a principal diferença entre anotações e comentários no *Microsoft PowerPoint 2013*?

- A) As anotações são usadas para colaboração entre vários usuários; os comentários são exclusivos do apresentador.
- B) As anotações são visíveis para o apresentador durante a apresentação em tela cheia; os comentários não são visíveis.
- C) As anotações podem ser adicionadas a qualquer elemento em um *slide*; os comentários são inseridos apenas no rodapé do *slide*.
- D) As anotações são utilizadas para destacar erros de formatação; os comentários fornecem informações adicionais sobre o conteúdo do *slide*.

Questão 19

Assinale, a seguir, o conceito de “engenharia social” no contexto da segurança cibernética e sua aplicação para comprometer a segurança *on-line*.

- A) Criação de perfis falsos de mídia para interagir com pessoas *on-line*.
- B) Técnica de codificação avançada utilizada por *hackers* para burlar *firewalls* e sistemas de segurança.
- C) Abordagem que envolve o uso de engenheiros de *software* para melhorar a segurança de sistemas de informação.
- D) Manipulação psicológica de indivíduos para obter informações confidenciais ou induzi-los a adotar ações prejudiciais, como revelar senhas ou clicar em *links* maliciosos.

Questão 20

Observe a tabela a seguir:

	A
1	Nome
2	Ana Silva
3	Carlos Santos
4	Maria Oliveira
5	Pedro Sousa
6	Luísa Fernandes
7	João Pereira
8	Sofia Almeida
9	André Lima
10	Laura Costa
11	Rafael Castro

Como é possível ordenar os nomes da tabela em ordem alfabética no Excel 2013?

- A) Utilizar a fórmula “ORDENAR” para classificar a coluna em ordem crescente.
- B) Selecionar a coluna de dados; ir para a guia “Inserir”; e, clicar em “Classificar de A a Z” na seção “Edição”.
- C) Selecionar a coluna de dados; ir para a guia “DADOS”; e, em seguida, “Validação de dados”-“Classificar de A a Z”.
- D) Clicar com o botão direito do mouse na célula de cabeçalho da coluna e escolha “CLASSIFICAR”; e, em seguida, “Classificar A para Z”.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO

Questão 21

Os direitos e garantias fundamentais são os direitos humanos positivados na Constituição; o direito protege algo, um bem tutelado pelo Estado, e a garantia assegura que esse bem tutelado será protegido conforme o ordenamento jurídico vigente. Considerando a aplicabilidade das normas observadas na Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que:

- A) Os crimes de terrorismo e racismo são imprescritíveis.
- B) O dever de praticar a cidadania exaure-se apenas com o exercício do voto.
- C) O direito à proteção dos dados pessoais é garantia fundamental, prevista expressamente na CF, dos brasileiros e dos estrangeiros residentes no país.
- D) É assegurado o direito de greve, competindo ao poder público decidir sobre a oportunidade de exercê-lo e sobre os interesses que devam por meio dele defender.

Questão 22

O mandado de segurança trata-se de uma ação constitucional civil, cujo objeto é a proteção de direito líquido e certo, lesado ou ameaçado de lesão, por ato ou omissão de autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do poder público. No que concerne ao mandado de segurança, aquele que tenha praticado o ato impugnado ou do qual emane a ordem para a sua prática denomina-se:

- A) Autor da ação.
- B) Juiz de Direito.
- C) Procurador Geral.
- D) Autoridade coatora.

Questão 23

Considerando o disposto na Constituição Federal de 1988 sobre a Administração Pública e os servidores públicos, é correto afirmar que:

- A) A proibição de acumular cargos abrange as subsidiárias das sociedades de economia mista.
- B) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis apenas aos brasileiros natos ou naturalizados.
- C) O servidor público nomeado para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público é estável, quanto ao requisito temporal, após cinco anos de efetivo exercício.
- D) A fixação dos padrões de vencimentos e dos demais componentes do sistema remuneratório dos servidores públicos observará a lei vigente ao tempo da investidura; o plano de carreira; e, a isonomia de vencimentos.

Questão 24

Com fulcro no que disciplina a Constituição Federal de 1988 sobre os direitos sociais, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ao servidor público que labore em jornada reduzida de trabalho é permitido o pagamento de remuneração em valor inferior ao salário-mínimo.
- II. É permitido o trabalho ao menor a partir dos quatorze anos na condição de aprendiz.
- III. São direitos da trabalhadora rural: seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário; fundo de garantia por tempo de serviço; remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em cinquenta por cento à do normal.
- IV. O salário-família é pago a todo trabalhador urbano ou rural, em razão da quantidade de dependentes.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.

Questão 25

São reconhecidos aos índios brasileiros sua organização social, costumes, línguas, crenças e tradições, e os direitos originários sobre as terras que tradicionalmente ocupam, competindo à União demarcá-las, proteger e fazer respeitar todos os seus bens. Sobre os direitos dos índios à luz da Constituição Federal, é INCORRETO afirmar que:

- A) As terras tradicionalmente ocupadas pelos índios são inalienáveis e indisponíveis, e os direitos sobre elas, imprescritíveis.
- B) As terras tradicionalmente ocupadas pelos índios destinam-se a sua posse permanente, cabendo-lhes o usufruto exclusivo das riquezas do solo, dos rios e dos lagos nelas existentes.
- C) Os índios, suas comunidades e organizações são partes legítimas para ingressar em juízo em defesa de seus direitos e interesses, intervindo o Ministério Público em todos os atos do processo.
- D) Cabe ao Presidente da República autorizar o aproveitamento dos recursos hídricos, incluídos os potenciais energéticos, a pesquisa e a lavra das riquezas minerais em terras indígenas.

Questão 26

A respeito da natureza jurídica do Conselho Regional dos Representantes Comerciais do Estado do Tocantins (CORE-TO) e seu tratamento jurídico, é correto afirmar que:

- A) O referido Conselho se constitui em pessoa jurídica originada da técnica da desconcentração administrativa.
- B) Sua representação judicial se dá por intermédio dos órgãos de representação jurídica do Ministério Público Federal.
- C) Nasce diretamente da lei, não necessitando do registro de seus estatutos na Junta Comercial ou em unidade cartorária.
- D) Trata-se de órgão componente da estrutura do ente político União Federal, não possuindo personalidade jurídica própria.

Questão 27

A Lei Federal nº 12.514/2011 regula, dentre outros assuntos, a cobrança das contribuições devidas aos Conselhos Profissionais em geral. Segundo o referido diploma legal, a cobrança de valores devidos aos Conselhos

- A) poderá deixar de ser realizada unicamente na via judicial, caso os valores sejam definidos como irrecuperáveis.
- B) poderá deixar de ser realizada unicamente na via administrativa e desde que os valores sejam definidos como irrisórios.
- C) sempre será realizada, pois deixar de cobrar tais valores, ainda que irrisórios, poderá ensejar responsabilização do servidor responsável.
- D) poderá deixar de ser realizada na via administrativa, para os valores definidos como irrisórios, ou na via judicial, para os valores considerados irrecuperáveis, de difícil recuperação ou com custo de cobrança superior ao valor devido.

Questão 28

Sobre a Lei Federal nº 8.429/1992 e suas alterações posteriores, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os dispositivos da referida legislação não se aplicam a servidores do CORE-TO, uma vez que é autarquia dotada de autonomia política, administrativa e financeira.
- II. Aplicam-se ao sistema da improbidade disciplinado na referida lei os princípios constitucionais do direito administrativo sancionador.
- III. Não configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) II, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 29

Os Conselhos Federais de Fiscalização Profissional possuem competência para determinação de certas regras sobre os valores que lhe são devidos. A Lei Federal nº 12.512/2011 teve a incumbência de regular o assunto, estabelecendo normas gerais a serem observadas. NÃO é uma possibilidade de previsão, segundo o referido diploma legal:

- A) Isenção da anuidade para profissionais.
- B) Desconto para profissionais recém-inscritos.
- C) Parcelamento, garantido o mínimo de três vezes.
- D) Concessão de descontos para pagamento antecipado ou à vista.

Questão 30

Evandro logrou recentemente aprovação em concurso público do CORE-TO para o cargo de Fiscal. Tendo em vista que boa parte de suas atribuições envolverá a condução de processos administrativos, buscou estudar a fundo o assunto, que tem seu regramento federal estabelecido pela Lei Federal nº 9.784/1999. Em suas pesquisas, encontrou documento disponibilizado em fórum de discussões na *Internet*, o qual continha as seguintes assertivas sobre o tema:

- I. O princípio da motivação obriga a Administração a explicitar o fundamento normativo de sua decisão; a motivação deve ser sempre expressa e detalhada, sendo vedado que consista em mera declaração de concordância com fundamentos de anteriores pareceres, informações, decisões ou propostas.
- II. O princípio da publicidade tem incidência direta nos processos administrativos e dele decorre a consequência de que todos os atos administrativos deverão ter divulgação em diário oficial.
- III. Em todos os atos dos processos administrativos, considerando a necessária ampla defesa e contraditório, é fundamental a representação por advogado.

Está correto o que se afirma em

- A) III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) Nenhum item está correto.

CONHECIMENTOS DO CARGO**Questão 31**

A rede de *fast food* ABC deseja melhorar o atendimento ao cliente em suas lojas. Ela seleciona a rede de *fast food* XYZ, conhecida por oferecer um excelente atendimento ao cliente como seu ponto de referência, e passa a coletar dados sobre suas práticas de atendimento, tais como informações sobre treinamento de funcionários, tempos de espera, qualidade dos alimentos, processos de atendimento no balcão etc. Após o levantamento, realiza a comparação das informações obtidas na rede XYZ com os dados internos da ABC; percebe algumas lacunas como: a XYZ treina seus funcionários em atendimento ao cliente por meio de simulações de situações reais, enquanto a ABC oferece apenas treinamento em sala de aula, o que não prepara adequadamente os funcionários para lidar com situações reais de atendimento ao cliente. Tendo verificado tal diferença, a ABC implementa mudanças baseando-se no que aprendeu na XYZ e passa a monitorar o progresso das modificações coletando *feedback* dos clientes sobre sua satisfação com o tempo de espera e a qualidade dos alimentos. Obtendo resultados positivos sobre a satisfação dos clientes, é possível determinar que as mudanças impactaram positivamente sobre o atendimento. Considerando o cenário apresentado, assinale o método empregado pela organização.

- A) *Just in time*.
- B) Reengenharia.
- C) *Benchmarking*.
- D) *Balanced Scorecard*.

Questão 32

“Procedimentos administrativos empresariais são um conjunto de diretrizes, regras e ações sistematizadas e documentadas que uma organização segue para realizar suas atividades administrativas e operacionais de maneira eficiente, consistente e organizada. A _____ se refere à elaboração dos procedimentos administrativos para garantir a execução de tarefas específicas por todos os funcionários seguindo as mesmas diretrizes.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) consistência
- B) padronização
- C) conformidade
- D) documentação

Questão 33

Os fatores condicionantes da estrutura organizacional – ambiente, tecnologia, tamanho da organização, recursos humanos, estratégia e objetivos, bem como a interação de tais fatores possibilitam a organização buscar desempenhar suas funções. Um dos fatores condicionantes refere-se ao fato de que, para garantir sua sobrevivência, a organização deve estar sujeita a mudanças e adaptações; sua influência deve ser analisada sob dois aspectos: aquele comum a todas as organizações, que envolve condições que interagem entre si e interferem no funcionamento da organização, sejam elas tecnológicas, políticas, legais, econômicas, demográficas, ecológicas, culturais etc; e aquele da tarefa, constituído pelos fornecedores, clientes, concorrentes e entidades reguladoras do mercado em que a organização está inserida.

(OLIVEIRA, 2013; CHIAVENATO, 2010; MINTZBERG, 1995.)

O conceito apresentado refere-se ao seguinte fator condicionante da estrutura organizacional:

- A) Ambiente.
- B) Tecnologia.
- C) Recursos humanos.
- D) Estratégias e objetivos.

Questão 34

Os componentes básicos para a criação de equipes eficazes podem ser resumidos em quatro categorias gerais: fatores contextuais; composição; projeto do trabalho; e, processo. Dos fatores contextuais que estão relacionados ao desenvolvimento de equipes eficazes é possível ressaltar: recursos adequados; liderança e estrutura; clima de confiança; e, sistemas de avaliação de desempenho e de recompensas.

(ROBBINS, 2005.)

Considerando a temática, analise os cenários apresentados a seguir:

- **Cenário 1:** a equipe de uma organização define a divisão de tarefas, a contribuição equitativa de todos os membros, o estabelecimento dos cronogramas, as habilidades a serem desenvolvidas, a forma de resolução de conflitos, a maneira de tomada de decisões, através dos próprios membros, apresentando uma equipe de trabalho autogerenciada.
- **Cenário 2:** uma determinada organização apresenta uma equipe de trabalho na qual a cooperação é excelente, a necessidade de controle e monitoramento dos comportamentos individuais é reduzido, há a crença de que nenhum dos membros irá tirar proveito do outro o que os une; eles se mostram mais dispostos a assumir riscos ou mostrar vulnerabilidades.
- **Cenário 3:** uma organização tem uma equipe de pesquisa da divisão de tecidos que deve funcionar de acordo com os orçamentos, políticas e práticas estabelecidas pela organização; entretanto, tem apresentado escassez dos seguintes recursos necessários a seu funcionamento: informação em tempo hábil; tecnologia apropriada; pessoal adequado; incentivo; e, apoio administrativo.
- **Cenário 4:** uma organização utiliza avaliações e recompensas individuais de desempenho pela contribuição de cada funcionário de forma conjunta e concomitante com a avaliação de equipes que consistem na participação nos lucros e resultados.

Podemos afirmar que o cenário 3 corresponde ao seguinte fator contextual:

- A) Clima de confiança.
- B) Recursos adequados.
- C) Liderança e estrutura.
- D) Sistemas de avaliação de desempenho e recompensas.

Questão 35

Uma organização realiza, anualmente, por meio de um programa informatizado, uma enquete sobre o clima organizacional avaliando a administração; todos os funcionários participam. O presidente valoriza uma forma de comunicação na qual todas as unidades e funcionários possam expressar suas preocupações e a forma como se sentem em relação ao seu trabalho para apresentar ideias que possam ser utilizadas para a melhoria da empresa. “Considerando o contexto apresentado, é valorizada a comunicação em sentido _____ com direção _____.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmação anterior.

- A) vertical / ascendente
- B) vertical / descendente
- C) horizontal / ascendente
- D) horizontal / descendente

Questão 36

A Administração é a área do conhecimento humano que se ocupa da condução racional das atividades de uma organização, lucrativa ou não [...], sendo o planejamento, a direção, a organização e o controle as funções administrativas, quando tratadas isoladamente.

(CHIAVENATO, 2014.)

As funções administrativas quando tratadas em um todo integrado formam:

- A) Processo administrativo.
- B) Objetivo da administração.
- C) Princípio da administração.
- D) Embasamento administrativo.

Questão 37

Sobre a classificação dos serviços públicos, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Serviços públicos *uti universi*.
 2. Serviços públicos virtuais.
 3. Serviços de necessidade pública.
 4. Serviços públicos comuns.
- () Atividades titularizadas por particulares, de relevância pública, que atendem ao interesse da coletividade.
 () Não podem ser individualizados, como os de iluminação pública.
 () São titularizados por todos os entes federativos.
 () São públicos executados de forma privativa pela Administração Pública.

A sequência está correta em

- A) 2, 1, 4, 3.
- B) 1, 2, 3, 4.
- C) 3, 4, 2, 1.
- D) 4, 2, 1, 3.

Questão 38

As autarquias gozam de prerrogativas inerentes ao regime jurídico de direito público, tais como a aplicação de regime especial a seu patrimônio, imunidades tributárias e prerrogativas processuais. Em relação às prerrogativas que gozam as autarquias, assinale a afirmativa correta.

- A) Os conselhos profissionais se submetem ao regime dos precatórios.
- B) As autarquias possuem prazo em triplo para as suas manifestações processuais.
- C) Uma autarquia não pode dar seus bens em garantia real, pois eles têm como característica a não onerabilidade.
- D) Diferentemente do que ocorre em relação ao seu patrimônio e renda, os serviços das autarquias não gozam de imunidade tributária.

Questão 39

Sobre os poderes e os atos administrativos, analise as afirmativas a seguir.

- I. O agente público que, ao editar um ato administrativo tem por objetivo alcançar uma finalidade diversa da que está prevista em lei, incorre em abuso de poder, na forma excesso de poder.
- II. Compete, exclusivamente, ao Chefe do Poder Executivo a edição de decretos para fiel execução das leis produzidas pelo Poder Legislativo.
- III. O poder de polícia permite à Administração Pública aplicar sanções aos particulares que desrespeitam as normativas legais que restringem ou condicionam as atividades privadas.
- IV. O poder disciplinar permite à Administração Pública a aplicação de penalidades por atos praticados por agentes públicos. Aos particulares não se aplica o poder disciplinar, mas sim o poder de polícia.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.

Questão 40

Conforme dispõe a Resolução nº 2.058/2022, do Conselho Federal dos Representantes Comerciais, os conselhos regionais são considerados entidades dotadas de personalidade jurídica de direito público, com a finalidade de registrar, orientar, disciplinar, fiscalizar e julgar o exercício da profissão de representação comercial no correspondente Estado da Federação. De acordo com a Resolução, refere-se à atribuição dos conselhos regionais:

- A) Editar resoluções ou portarias complementares às Resoluções do Conselho Federal, a respeito de procedimentos de fiscalização, no âmbito da respectiva Unidade da Federação.
- B) Incentivar os agentes fiscais no sentido do desenvolvimento contínuo profissional, por meio de participação em palestras, cursos e eventos relacionados à fiscalização profissional que sejam custeados pela Administração Pública.
- C) Elaborar a cada dois anos o seu plano regional de fiscalização, em conformidade com as diretrizes previstas no plano nacional de fiscalização, visando colaborar, ainda que de forma descentralizada, com as ações e controle nacional das operações.
- D) Realizar o registro dos procedimentos fiscalizatórios no sistema informatizado do Confere e a atividade de fiscalização em consonância com o planejamento estabelecido semestralmente, com recursos manuais de coleta e tratamento de dados e de informações.

ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em NENHUM MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**

INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para todos os cargos.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todos os cargos. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso Público.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min (horário oficial de Brasília/DF) da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.

- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.