

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 15.

1 O abastecimento hídrico nos grandes centros  
urbanos brasileiros, do qual a saúde pública depende  
diretamente, vem se tornando cada vez mais uma  
4 questão ambiental crítica. A busca de mananciais  
adequados e a preservação de suas condições  
indispensáveis de qualidade devem ser esforços  
7 permanentes, mas, frequentemente, se observa um  
desperdício inaceitável de água tratada, por perdas em  
vazamentos na rede de distribuição. Há, ainda, outros  
10 problemas enfrentados pelos brasileiros em relação à  
água. Além do desperdício nas redes de abastecimento,  
três fatores geram degradação dos recursos hídricos:  
13 esgotos e efluentes urbanos; poluição por agrotóxicos  
e fertilizantes; desmatamento em escala local, regional  
e nacional. Somente um programa intenso e ousado  
16 de reforma geral das redes de distribuição de água  
apresenta-se como medida adequada a reduzir a atual  
demanda de água potável no País, o que implica a  
19 extensão do prazo para a implantação das medidas de  
aumento da captação, armazenamento e tratamento de  
água, necessárias para a garantia do seu abastecimento  
22 pleno, previsto na Constituição Federal de 1988.

Internet: <Institutodeengenharia.org.br> (com adaptações).

Em relação às ideias do texto, julgue os itens de 1 a 4.

- 1 O assunto principal do texto é o desperdício de água potável pela população que habita os grandes centros urbanos brasileiros.
- 2 De acordo com o texto, a atual demanda de água potável no Brasil requer o desenvolvimento de um programa intenso e ousado de reforma geral das redes de distribuição de água.
- 3 Pela estruturação sintática do segundo período do texto, é possível entender que os vazamentos na rede de distribuição de água tratada são a causa do desperdício inaceitável desse recurso hídrico nos grandes centros urbanos brasileiros.
- 4 A partir da leitura do texto, é correto afirmar que é dever do Estado brasileiro garantir o abastecimento pleno de água à população.

No que diz respeito aos aspectos linguísticos do texto, julgue os itens de 5 a 15.

- 5 A forma verbal “Há” (linha 9) poderia ser substituída, sem prejuízo à correção gramatical e aos sentidos do texto, por **Existe**.
- 6 A substituição de “vem se tornando” (linha 3) por **tem-se tornado** é gramaticalmente correta e coerente com as ideias do texto.
- 7 Estaria mantida a correção gramatical do texto, caso fosse inserida uma vírgula imediatamente depois do vocábulo “água” (linha 16), dado o emprego, no início do período, do termo “Somente” (linha 15), que é advérbio.
- 8 A correção gramatical e o sentido original do texto seriam mantidos, caso o segmento **a serem** fosse inserido imediatamente depois do vocábulo “problemas” (linha 10).
- 9 Os vocábulos “saúde” e “água” são acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica, que diz respeito às palavras paroxítonas.
- 10 Os vocábulos “busca” (linha 4) e “demanda” (linha 18) são empregados no texto com o mesmo significado e classificam-se gramaticalmente, no período em que se inserem, como verbos.
- 11 O termo “necessárias” (linha 21), que se classifica gramaticalmente como adjetivo, concorda em gênero e número com o substantivo a que se refere, o vocábulo “medidas” (linha 19).
- 12 Na linha 18, o vocábulo “o”, empregado em “o que implica”, retoma, por coesão, o termo “País”.
- 13 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto, caso o trecho “a reduzir a atual demanda” (linhas 17 e 18) fosse reescrito como **para a redução da presente demanda**.
- 14 Os sinais de ponto e vírgula empregados no quarto período do texto separam elementos em enumeração.
- 15 O primeiro período do texto é adequado para compor parte da argumentação de um texto de correspondência oficial em que se solicite a liberação de recursos públicos para a reforma da rede de distribuição de água de uma metrópole brasileira.

**Texto para os itens de 16 a 30.**

1 Gerar menos resíduos sólidos é um desafio  
 primordial da humanidade. A carência de áreas  
 adequadas para a disposição desses resíduos nas  
 4 regiões metropolitanas vem se tornando cada vez mais  
 crítica, com a saturação dos aterros sanitários existentes  
 e a quase inexistência de áreas para a construção  
 7 de novos. Para o enfrentamento desse problema,  
 engenheiros desenvolveram uma nova tecnologia,  
 as usinas de recuperação de energia (UREs), que são  
 10 sistemas de secagem e incineração do lixo, com o  
 aproveitamento da biomassa e a geração de energia  
 elétrica. O controle de emissão de gases das modernas  
 13 UREs é bastante eficiente e promove a recuperação do  
 poder energético normalmente perdido no processo  
 tradicional de tratamento e destinação de resíduos  
 16 sólidos. Por ocuparem áreas muito menores e poderem  
 ser distribuídas em pontos muito próximos aos centros  
 geradores de resíduos, as UREs minimizam a necessidade  
 19 de transporte dos resíduos e todas as suas implicações  
 ambientais e econômicas.

Internet: <Institutedeengenharia.org.br> (com adaptações).

No que se refere às ideias e aos aspectos gramaticais do texto acima, julgue os itens de 16 a 20.

- 16 De acordo com o texto, nas regiões metropolitanas de todo o mundo, há cada vez menos áreas adequadas para a disposição de resíduos sólidos.
- 17 A partir das informações do texto, é possível concluir que a única desvantagem da construção de UREs nas regiões metropolitanas é o aumento do consumo de energia.
- 18 A oração introduzida pelo vocábulo “que” (linha 9) tem sentido explicativo.
- 19 Estaria mantido o sentido original do texto se, na linha 8, o vocábulo “nova” fosse deslocado para imediatamente depois da palavra “tecnologia”.
- 20 As duas primeiras orações do último período do texto (linhas de 16 a 18) expressam circunstância de causa em relação à oração seguinte.

Considerando os sentidos e os aspectos linguísticos do texto, julgue os itens de 21 a 27.

- 21 As vírgulas empregadas após “tecnologia” (linha 8) e “(UREs)” (linha 9) isolam um segmento explicativo da expressão “uma nova tecnologia” (linha 8).
- 22 A forma verbal “vem”, em “vem se tornando” (linha 4), está flexionada na terceira pessoa do singular, porque concorda com o termo “disposição” (linha 3), que é o sujeito da oração.
- 23 A palavra “eficiente” (linha 13), que se classifica como adjetivo, poderia ser substituída, no período em que se insere, pelo vocábulo **eficaz**, sem prejuízo à coerência das ideias do texto.
- 24 Estariam mantidos os sentidos e a correção gramatical do texto, caso a última oração do texto fosse assim reescrita: **as UREs reduzem a mínima necessidade de transporte residual e todas implicações ambientais e econômicas.**

- 25 Na linha 16, a flexão da forma verbal “ocuparem” na terceira pessoa do plural justifica-se pela concordância do verbo com o termo “áreas”.
- 26 No segmento “poderem ser distribuídas” (linhas 16 e 17), a forma verbal “poderem” está flexionada no futuro do subjuntivo e denota uma possibilidade remota de as UREs serem “distribuídas em pontos muito próximos aos centros geradores de resíduos”.
- 27 O quarto período do texto é composto de duas orações coordenadas por adição.

Em relação à ortografia oficial, à correção gramatical dos trechos apresentados e à adequação da linguagem à correspondência oficial, julgue os itens de 28 a 30.

- 28 Informamo-lhe que o seu projeto para tratamento de resíduos sólidos urbanos do município foram encaminhados para análise e consideração da equipe técnica da prefeitura, que emitirá parecer no prazo de dez dias.
- 29 Esclarecemos, à propósito, que o processo nas UREs consiste no pré-tratamento do lixo, em que realiza-se a separação automática do lixo orgânico, inorgânico e reciclável.
- 30 Por oportuno, solicita-se a emissão de licença de operação para dar início a implantação do projeto de tratamento de resíduos sólidos ambientalmente correto, informando que as licenças ambientais já foram liberadas.

A Torre de Hanói, assim chamada em referência à cidade vietnamita, é um quebra-cabeça composto de três pinos e um conjunto de discos de diferentes tamanhos. Inicialmente, os discos estão dispostos uns sobre os outros, em ordem crescente de diâmetro em um dos pinos. O desafio consiste em transferir todos os discos desse pino de origem para um pino de destino, utilizando o terceiro pino como suporte. Durante esse processo, devem ser observadas duas regras básicas: apenas um disco poderá ser movido por vez; e um disco maior nunca poderá ser colocado sobre um disco menor. Para um conjunto inicial de  $n$  discos empilhados no pino de origem, o número mínimo de movimentos necessários é  $2^n - 1$ . Com base nessas informações, julgue os itens de 31 a 35.

- 31 Para resolver uma Torre de Hanói com três discos, o número mínimo de movimentos necessários é igual a 15.
- 32 O número mínimo de movimentos necessários para resolver uma Torre de Hanói com cinco discos é um número primo.
- 33 Se o número de movimentos mínimos para resolver uma Torre de Hanói com discos for igual a 127, então  $n = 7$ .
- 34 Para resolver uma Torre de Hanói com  $n + 1$  discos, são necessários, no mínimo,  $2^n$  movimentos a mais em comparação com a Torre de Hanói com  $n$  discos.
- 35 Para resolver uma Torre de Hanói com 64 discos, o número mínimo de movimentos necessários é igual a 18.446.744.073.709.551.616.

Considerando que  $A$  seja o conjunto  $\{1, 7, 13, \dots, 2.023\}$ , julgue os itens de **36 a 40**.

- 36** O conjunto dos números naturais está contido em  $A$ .
- 37** O número de elementos do conjunto  $A$  é igual a 337.
- 38** O número 127 pertence ao conjunto  $A$ .
- 39** O conjunto vazio é um subconjunto de  $A$ .
- 40** O maior número primo pertencente ao conjunto  $A$  é 2.017.

---

Um agente secreto está diante de uma bomba que precisa ser desativada urgentemente. A tarefa vital consiste em acertar uma sequência exata de 4 cores distintas, selecionadas a partir de um conjunto de 6 opções de cores disponíveis: vermelho; azul; verde; amarelo; laranja; e roxo.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **41 a 44**.

- 41** O agente secreto enfrenta a tarefa monumental de lidar com 1.296 sequências possíveis.
- 42** Se a sequência da bomba foi gerada de forma aleatória, a probabilidade de que ela comece com a cor roxa ou termine com a cor laranja é igual a  $\frac{1}{3}$ .
- 43** Se a cor azul estiver presente na sequência, a probabilidade de que ela ocupe a segunda posição é de 20%.
- 44** O agente secreto recebeu informações valiosas de sua equipe, revelando que a senha original, composta das cores vermelho, verde, amarelo e azul (nessa ordem), foi permutada de tal forma que nenhuma cor permaneceu em sua posição original. Nesse cenário, o número de sequências possíveis é, agora, fixado em 10.

---



Acerca do raciocínio lógico e matemático, julgue os itens de **45 a 50**.

- 45** A frase “Engenheiros são todos iguais!” é um exemplo de proposição lógica.
- 46** Se a proposição “Todo engenheiro não tem vida social” for falsa, então podemos concluir que a proposição “Pelo menos um engenheiro tem vida social” é verdadeira.
- 47** A frase “Mateus e Roberto são engenheiros” é uma proposição composta.
- 48** As proposições “Se é engenheiro, então ganha muito dinheiro” e “Se não ganha muito dinheiro, então não é engenheiro” são equivalentes.
- 49** A negação de “Se é engenheiro, então trabalha para o bem do homem” é “É engenheiro e não trabalha para o bem do homem”.
- 50** A negação de “Exerce a prática de engenharia se, e somente se, é engenheiro” é “Ou exerce prática de engenharia ou é engenheiro”.

**RASCUNHO**

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destras; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

No que diz respeito aos conceitos de *hardware* e ao programa Microsoft Word 2013, julgue os itens de **51 a 55**.


- 51** No computador, a única atividade que a CPU não executa são os cálculos matemáticos, tendo em vista que tais atividades são executadas pelos barramentos de dados.
- 52** A memória RAM (*Random Access Memory*) é um tipo de memória que permite operações de leitura de forma rápida. Sua única desvantagem em relação às memórias do tipo ROM (*Read-Only Memory*) é que elas não armazenam temporariamente instruções, mas, sim, apenas os dados e os endereços referentes a estes.
- 53** Na arquitetura de computadores, a *motherboard* (placa-mãe) é uma placa que abriga componentes vitais do sistema, como, por exemplo, a CPU e a memória RAM.
- 54** No Word 2013, a opção  **Mesclar Células** destina-se a estender um conteúdo por várias linhas ou colunas em uma tabela.
- 55** O recurso  **WordArt** (WordArt) do Word 2013 é utilizado para criar tabelas e organizar dados (crescentes/decrescentes) no documento.

Acerca dos conceitos de redes de computadores e do sistema operacional Windows 8, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** Em redes de computadores, o modelo OSI guia as especificações a que os protocolos devem atender em cada camada.
- 57** As estações de trabalho são computadores clientes de uma rede que, geralmente, possuem menos memória e menos capacidade de armazenamento que os servidores.
- 58** No sistema operacional Windows 8, não é permitido desligar o computador quando a tela estiver bloqueada, pois não há opção disponível para executar tal procedimento.

- 59** Uma das formas de iniciar (executar) um aplicativo no Windows 8 é clicar com o botão direito do *mouse* em um ponto vazio da área de trabalho e acionar a opção **Acionar aplicativos**.
- 60** Por meio das configurações do Windows 8, o usuário pode realizar alguns ajustes relacionados à interface do Windows.

Quanto ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, ao programa de correio eletrônico Microsoft Outlook 2016 e aos conceitos de arquivos, julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** O Firefox admite a integração de recursos, como, por exemplo, o *pocket*, que permite salvar artigos e páginas da *web* para acesso posterior.
- 62** No Mozilla Firefox, o *Sync* é um modo que otimiza (melhora) a velocidade de navegação. Para isso, ao ser executado, ele desativa completamente a navegação privada.
- 63** No Microsoft Outlook 2016, a barra de ferramentas de acesso rápido pode ser personalizada pelo usuário.
- 64** O Microsoft Outlook 2016, por padrão, verifica a chegada de mensagens a cada noventa minutos. Contudo, o usuário pode averiguar se existem mais mensagens a serem entregues por meio da tecla .
- 65** Um arquivo pode ser definido como uma unidade de armazenamento de informações, que podem ser documentos, imagens e, até mesmo, código executável.

Com relação aos procedimentos de segurança da informação e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** Diante de inúmeras tentativas de invasões nos sistemas de computador, a criptografia é a única ferramenta necessária e eficaz para garantir a segurança de dados.
- 67** Uma das práticas para garantir a segurança das informações em ambientes corporativos é o desenvolvimento e a implementação de uma política de segurança da informação, que estabeleça diretrizes e procedimentos, a fim de garantir a proteção adequada das informações da organização.
- 68** Estabelecer políticas e procedimentos para realizar o *backup* de dados críticos e garantir a recuperação eficaz em caso de falhas ou incidentes representam procedimentos de segurança que podem ser adotados em ambientes corporativos.
- 69** O *rootkit* é um tipo de *malware* que criptografa os arquivos do usuário e exige um resgate para descriptografá-los.
- 70** A técnica de engenharia social que utiliza mensagens falsificadas para enganar os usuários e obter informações confidenciais é denominada *botnet*.

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando a Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública federal, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** A competência é renunciável, podendo o órgão administrativo a que ela foi atribuída redirecioná-la por delegação ou por avocação.
- 72** Inexistindo competência legal específica, o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de maior grau hierárquico que seja responsável pela decisão, hipótese para a qual não haverá a possibilidade de interposição de recursos.
- 73** Os atos do processo devem ser realizados em dias úteis, no horário normal de funcionamento da repartição na qual tramitar o processo.
- 74** As atividades de instrução destinadas a averiguar e comprovar os dados necessários à tomada de decisão realizam-se de ofício ou mediante impulso do órgão responsável pelo processo, sem prejuízo do direito dos interessados de propor atuações probatórias.
- 75** Cabe ao interessado a prova dos fatos que tenha alegado, sendo terminantemente vedado à Administração produzir provas sobre eles.
- 76** A Administração tem o dever de, explicitamente, emitir decisão nos processos administrativos e sobre solicitações ou reclamações, em matéria de sua competência.
- 77** O interessado poderá, mediante manifestação oral ou escrita, desistir total ou parcialmente do pedido formulado, mas não lhe é lícito renunciar a direitos disponíveis.
- 78** A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- 79** O recurso administrativo tramitará, no máximo, por duas instâncias administrativas, não podendo a lei ou os demais atos normativos dispor em sentido contrário.
- 80** O órgão competente para decidir o recurso poderá confirmar, modificar, anular ou revogar, total ou parcialmente, a decisão recorrida, se a matéria for de sua competência.

Com base na Lei n.º 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais –, julgue os itens de **81 a 85**.

- 81** Os controladores e os operadores, no âmbito de suas competências, pelo tratamento de dados pessoais, individualmente ou por meio de associações, poderão formular regras de boas práticas e de governança que estabeleçam as condições de organização, o regime de funcionamento, os procedimentos – incluindo reclamações e petições de titulares –, as normas de segurança, os padrões técnicos, as obrigações específicas para os diversos envolvidos no tratamento, as ações educativas, os mecanismos internos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao tratamento de dados pessoais.

- 82** O controlador ou o operador que, em razão do exercício de atividade de tratamento de dados pessoais, causar a outrem dano patrimonial, moral, individual ou coletivo, em violação à legislação de proteção de dados pessoais, é obrigado a repará-lo.
- 83** O controlador e o operador não devem manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando ele se basear no legítimo interesse.
- 84** O titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.
- 85** Apenas os maiores de dezoito anos de idade têm assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade.

Conforme a Lei n.º 6.496/1977, que institui a anotação de responsabilidade técnica (ART) na prestação de serviços de engenharia, regula a mútua de assistência profissional e dá outras providências, julgue os itens de **86 a 95**.

- 86** A ART define, para os efeitos legais, os responsáveis técnicos pelo empreendimento de engenharia, arquitetura e agronomia.
- 87** A ART será efetuada pelo profissional ou pela empresa no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA), de acordo com as resoluções e os decretos expedidos pelo presidente da República.
- 88** O Conselho Federal de Engenharia e Agronomia (CONFEA) é autorizado a criar uma mútua de assistência dos profissionais da engenharia, arquitetura e agronomia, sob sua fiscalização, os quais deverão ter registro próprio na prefeitura do município em que exercerem a profissão.
- 89** O regimento da mútua será submetido à aprovação do ministro da Justiça, pelo CONFEA.
- 90** A mútua será administrada por uma diretoria executiva, composta de cinco membros, sendo três indicados pelo CONFEA e dois pelos CREAs.
- 91** Os membros da diretoria executiva da mútua somente poderão ser destituídos por decisão do CONFEA, que será tomada em uma reunião secreta, especialmente convocada para esse fim, e por maioria de três quintos dos membros do plenário.
- 92** A inscrição do profissional na mútua dar-se-á independentemente de qualquer pagamento e, para tanto, bastará o preenchimento da ficha de cadastro geral.
- 93** A mútua poderá financiar, exclusivamente para seus associados, os planos de férias no País ou de seguros de vida, acidentes ou outros, mediante contratação.
- 94** No caso de dissolução da mútua, seus bens, seus valores e suas obrigações serão assimilados pelo CONFEA, ressalvados os direitos dos associados.
- 95** De qualquer ato da diretoria executiva da mútua caberá recurso, com efeito suspensivo, ao CONFEA.

De acordo com a Lei n.º 5.194/1966, que regula o exercício das profissões de engenheiro, arquiteto e engenheiro agrônomo, julgue os itens de **96 a 105**.

- 96** As qualificações de engenheiro, arquiteto ou engenheiro agrônomo só podem ser acrescentadas à denominação de pessoa jurídica composta, exclusivamente, de profissionais que possuam tais títulos.
- 97** Cabe ao ministro da Educação indicar, ao CONFEA, em função dos títulos apreciados por meio da formação profissional, em termos genéricos, as características dos profissionais diplomados em território nacional.
- 98** Na União, nos estados, nos municípios, nas entidades autárquicas, paraestatais e de economia mista, os cargos e as funções que exijam conhecimentos de engenharia, arquitetura e agronomia somente poderão ser exercidos por profissionais aprovados em concurso público próprio, sendo dispensável a formação acadêmica respectiva.
- 99** Nos trabalhos gráficos, nas especificações, nos orçamentos, nos pareceres, nos laudos e nos atos judiciais ou administrativos, é obrigatória apenas a assinatura do profissional responsável, sendo dispensável a indicação do nome da empresa, da sociedade, da instituição ou da firma a que interessarem e a menção explícita do título do profissional que os subscrever.
- 100** Enquanto durar a execução de obras, instalações e serviços de qualquer natureza, são obrigatórias a colocação e a manutenção de placas visíveis e legíveis ao público, contendo o nome do autor e dos coautores do projeto, em todos os seus aspectos técnicos e artísticos, assim como os dos responsáveis pela execução dos trabalhos.
- 101** As alterações do projeto ou do plano original só poderão ser realizadas pelo profissional que o tenha elaborado.
- 102** As organizações de técnicos especializados ou os profissionais que colaborarem em uma parte do projeto deverão ser mencionados explicitamente como autores da parte que lhes tiver sido confiada, sendo dispensável que todos os documentos, como, por exemplo, plantas, desenhos, cálculos, pareceres, relatórios, análises, normas e especificações sejam por eles assinados.
- 103** Sempre que o autor do projeto convocar, para o desempenho de seu encargo, o concurso de profissionais da organização de profissionais, especializados e legalmente habilitados, serão estes havidos como corresponsáveis na parte que lhes diga respeito.
- 104** O CONFEA é a instância superior da fiscalização do exercício profissional da engenharia, da arquitetura e da agronomia.
- 105** As câmaras especializadas são os órgãos dos Conselhos Regionais encarregados de julgar e decidir acerca dos assuntos de fiscalização pertinentes às respectivas especializações profissionais e infrações do Código Penal Brasileiro.

Considerando a Resolução CONFEA n.º 1.094/2017, que dispõe a respeito da adoção do livro de ordem de obras e serviços das profissões abrangidas pelo Sistema CONFEA/CREA, julgue os itens de **106 a 115**.

- 106** O livro de ordem será preferencialmente eletrônico e estará vinculado à respectiva anotação de responsabilidade técnica.
- 107** O livro de ordem será facultativo para a emissão de certidão de acervo técnico aos responsáveis pela execução e pela fiscalização de obras iniciadas a partir de 1.º de janeiro de 2018.
- 108** O livro de ordem tem por objetivo confirmar, juntamente da anotação de responsabilidade técnica, a efetiva participação do profissional na execução dos trabalhos da obra ou do serviço, de modo a permitir a verificação da medida dessa participação, inclusive para a expedição de certidão de acervo técnico.
- 109** O livro de ordem deverá conter o registro, que ficará a cargo do responsável técnico, de todas as ocorrências relevantes do empreendimento.
- 110** É vedado registrar, no livro de ordem, as informações referentes aos relatos de visitas do responsável técnico do empreendimento.
- 111** A data de encerramento do livro de ordem ocorrerá exatamente um ano após a data de solicitação da baixa por conclusão do empreendimento, por distrato ou por outro motivo cabível.
- 112** Uma mesma obra ou empreendimento poderá contar com tantos livros de ordem quantos forem os responsáveis técnicos cujas atividades técnicas tenham obrigatoriedade de registro para emissão de certidão de acervo técnico (CAT), desde que haja autorização expressa do Ministério Público.
- 113** Os dados do empreendimento, de seu proprietário, do responsável técnico e da respectiva ART devem ser registrados no livro de ordem.
- 114** O livro de ordem constituirá a memória escrita de todas as atividades relacionadas com a obra ou o serviço e servirá de subsídio para comprovar a autoria de trabalhos.
- 115** O livro de ordem não poderá ser utilizado como fonte de dados para trabalhos estatísticos.

Em relação aos sistemas de gestão da qualidade, julgue os itens de **116 a 120**.

- 116** O foco principal da gestão da qualidade é atender às necessidades dos clientes, e não se empenhar em exceder as expectativas dos clientes.
- 117** O programa de auditoria na gestão da qualidade representa o conjunto de uma ou mais auditorias, planejado para um período de tempo específico e direcionado a um propósito estabelecido.
- 118** A garantia da qualidade está focada em prover a confiança de que as ordens da alta administração, na oferta de produtos ou serviços, sejam atendidas.
- 119** Entre os potenciais benefícios da implantação de um sistema da gestão da qualidade, citam-se: o aumento da satisfação do cliente; a melhoria da fidelidade do cliente; e a melhoria da reputação da organização.
- 120** Ação corretiva é aquela que visa eliminar a causa de uma potencial não conformidade ou outra situação potencialmente indesejável.