

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPOS DO JORDÃO

Estado de São Paulo

RECEPCIONISTA

CONCURSO PÚBLICO
01/2023

**NÃO ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES ANTES QUE LHE PEÇAM.
AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA INICIAR A PROVA.**

- φ Deixe sobre a carteira **apenas** RG, Caneta, Lápis e Borracha.
- φ É vedado qualquer tipo de consulta e/ou comunicação durante a Prova. Desligue o celular e outros aparelhos e acondicione no envelope plástico de segurança.
- φ Verifique se este caderno de questões corresponde com sua opção de inscrição. Responda as **20 (vinte) questões**.
- φ A prova terá duração de **2h (duas horas)** e o tempo mínimo de permanência na sala é de **30 minutos**.
- φ Os candidatos poderão levar consigo o caderno de questões após o tempo mínimo de permanência na sala.
- φ Você deve assinar a Folha de Respostas. Confira todos os seus dados (Nome, RG, Data de Nascimento) e assine no campo indicado para assinatura.
A não assinatura por parte do candidato na Folha de Respostas resultará na eliminação automática do mesmo.
- φ Para preenchimento da Folha de Respostas, utilize caneta esferográfica azul ou preta.
- φ Você deve assinalar na **Folha de Respostas** somente uma letra (alternativa) para cada questão. Mais de uma marcação anulará a resposta. Preencha na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra escolhida conforme o exemplo:

CORRETO



ERRADO



- φ Não será permitido substituir a Folha de Respostas. Não rasure, amasse ou dobre a Folha.
- φ Os dois últimos candidatos sairão simultaneamente da sala. Havendo insistência por parte do candidato em sair da sala, este será considerado desistente do Concurso Público.
- φ O candidato não poderá utilizar o banheiro do local de aplicação após o término de sua prova e a saída definitiva da sala de provas.
- φ Qualquer dúvida, fale exclusivamente com o fiscal de sala.

BOA PROVA !



IPEFAE

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para as questões 1 a 4.

O que é o TRABALHO INFANTIL?

É toda forma de trabalho realizado por crianças e adolescentes que estejam abaixo de 16 anos, salvo na condição de aprendiz, a partir dos 14 anos.

VOCÊ SABIA QUE

No Brasil, entre 2007 e 2016, mais de 22 mil crianças e adolescentes de 05 a 17 anos sofreram graves acidentes enquanto trabalhavam, 552 crianças tiveram a mão amputada, 994 fraturas de punho e mão, 631 traumatismo craniano, além de 200 crianças que morreram vítimas de acidentes de trabalho.

Por que o trabalho infantil é PROIBIDO?

No Brasil a legislação permite o trabalho a partir dos 16 anos e a Aprendizagem Profissional dos 14 aos 24 anos.

O trabalho dos 16 aos 18 anos não pode ocorrer em atividades penosas, perigosas ou insalubres e em atividades prejudiciais à Saúde, à Segurança e à moralidade do adolescente previstos na Lista das Piores Formas do Trabalho Infantil (Decreto 6 481/2008).

O trabalho infantil acarreta prejuízos que interferem no crescimento e desenvolvimento físico, psíquico e cognitivo de crianças e adolescentes.

As principais consequências são:

- Atraso na aprendizagem, fracasso ou abandono escolar.
- Prejuízo ao desenvolvimento físico e a saúde, tais como: lesões, deformidades, fadiga excessiva, distúrbio do sono, irritabilidade e problemas respiratórios.

Toda criança e adolescente tem direito de estudar!

COMO VOCÊ PODE AJUDAR?

- 1) Denuncie: Disque 100
- 2) Procure o Conselho Tutelar da sua cidade
- 3) Não compre produtos vendidos por crianças



Disponível em: <https://www.trt6.jus.br/portal/noticias/2018/06/12/srtbpe-inicia-campanha-contra-o-trabalho-infantil>

Q. 01

Sobre a campanha é correto afirmar:

- (A) Expõe apenas justificativas jurídicas para embasar a necessidade de erradicação do trabalho infantil.
- (B) Mobiliza dados de diversas naturezas que identificam o trabalho infantil como uma parte imutável da realidade brasileira.
- (C) Busca convencer a população sobre a necessidade de regulamentar a prática do trabalho para crianças e adolescentes.
- (D) Informa sobre o problema “trabalho infantil” e suas consequências, além de propor uma atuação direta da população para ajudar a combatê-lo.

Q. 02

Entre as consequências danosas do trabalho infantil, segundo a campanha, podemos citar:

- (A) Abandono dos estudos e doenças causadas por condições de trabalho insalubres.
- (B) Dificuldades financeiras da família e lesões nos punhos e mãos, levando a amputações.
- (C) Alterações do desenvolvimento psíquico da criança e aumento da concorrência por empregos.
- (D) Aumento dos acidentes de trabalho e esvaziamento dos conselhos tutelares das cidades.

Q. 03

Assinale a alternativa que apresenta o trecho da campanha reescrito de acordo com a norma culta da língua portuguesa.

- (A) No Brasil, entre 2007 e 2016, mais de 22 mil crianças e adolescentes de 05 à 17 anos sofreram graves acidentes enquanto trabalhavam, 552 crianças tiveram a mão amputada; 994, fraturas de punho e mão; 631 traumatismo craniano além de 200 crianças que morreram vítimas de acidentes de trabalho.
- (B) No Brasil, entre 2007 e 2016, mais de 22 mil crianças e adolescentes de 05 a 17 anos sofreram graves acidentes enquanto trabalhavam. 552 crianças tiveram a mão amputada; 994, fraturas de punho e mão; 631, traumatismo craniano; além de 200 crianças que morreram vítimas de acidentes de trabalho.
- (C) No Brasil entre 2007 e 2016 mais de 22 mil crianças e adolescentes de 05 à 17 anos sofreram graves acidentes enquanto trabalhavam, 552 crianças tiveram a mão amputada 994 fraturas de punho e mão 631 traumatismo craniano além de 200 crianças, que morreram vítimas de acidentes de trabalho.
- (D) No Brasil, entre 2007 e 2016 mais de 22 mil crianças e adolescentes de 05 a 17 anos, sofreram graves acidentes enquanto trabalhavam. 552 crianças tiveram a mão amputada: 994 fraturas de punho e mão; 631, traumatismo craniano; além de 200 crianças, que morreram vítimas de acidentes de trabalho.

Q. 04

“O trabalho infantil acarreta prejuízos que interferem no crescimento e desenvolvimento físico, psíquico e cognitivo de crianças e adolescentes”.

Na frase da campanha, a palavra em destaque poderia ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:

- (A) Decreta.
- (B) Abrange.
- (C) Causa.
- (D) Evita.



MATEMÁTICA**Q. 05**

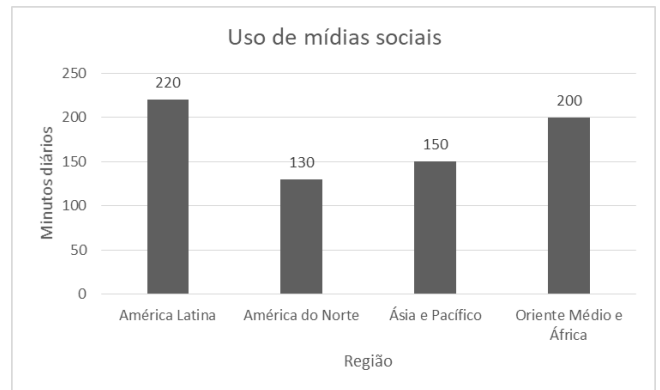
No ano de 2019, durante o carnaval, foram relatados 2500 acidentes, entre eles 77% envolviam motocicletas. Apesar do número alto de ocorrências os índices são inferiores dos anos de 2017 e 2018. É correto afirmar que os acidentes que não envolveram motociclistas foram quantos?

- (A) 2500
- (B) 1925
- (C) 835
- (D) 575

ÁREA PARA RASCUNHO

Q. 06

O gráfico mostra o uso de mídias sociais por região em minutos diários:



É correto afirmar que:

- (A) A diferença de uso das mídias diárias entre a “América do Norte” e o “Oriente Médio e África” é de 1,1 horas.
- (B) “Ásia e Pacífico” usam 2 horas diárias de mídias sociais.
- (C) “América Latina” usa um dia das mídias sociais a cada 7 horas.
- (D) A diferença entre o maior e o menor uso diário é de 1,5 horas.

ÁREA PARA RASCUNHO



Q. 07

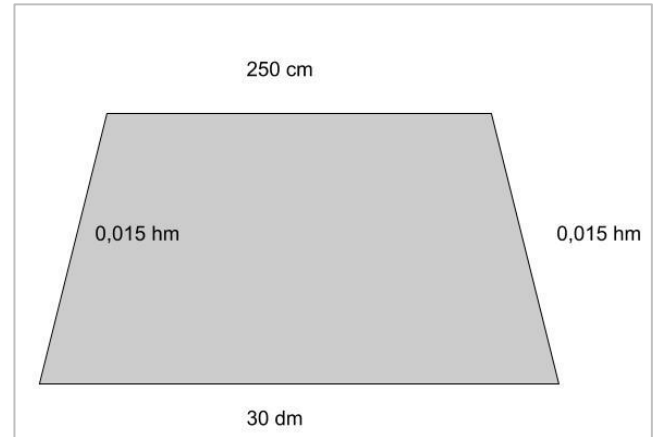
Enquanto passeava Gabriel olhou o seu relógio e percebeu que eram 19:22. Um tempo depois ao olhar para o seu relógio percebeu que eles tinham os mesmos números do horário anterior só que em outra ordem. O segundo menor horário onde isso ocorre é:

- (A) 22:19 .
- (B) 21:29 .
- (C) 19:22 .
- (D) 12:09 .

Q. 08

Uma piscina com o formato da figura possui uma profundidade uniforme de 2 metros. Desejamos passar um impermeabilizante em todas as faces internas. O rendimento desse produto é de 1 litro para cada $2,5\text{m}^2$.

A quantidade de produto em litros que precisamos comprar é de:



- (A) 6,7 .
- (B) 6,8 .
- (C) 6,9 .
- (D) 7,0 .

ÁREA PARA RASCUNHO

ÁREA PARA RASCUNHO



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Q. 09

Sem possuir muito conhecimento em envios de e-mail, o servidor público Joatan, após digitar o assunto e o texto, inseriu um endereço de e-mail válido apenas no campo Cco (com cópia oculta), deixando em branco o destinatário principal bem como o Cc (com cópia).

Ao clicar em enviar:

- (A) O e-mail será enviado e chegará ao destinatário.
- (B) O e-mail não será enviado.
- (C) O e-mail chegará ao destinatário com cópia para o Joatan.
- (D) O e-mail será enviado e não chegará para ninguém.

Q. 10

Valeska abriu um documento já existente do Microsoft Word, editou o texto contido ali, selecionou o primeiro parágrafo e clicou no ícone a seguir:



Com esta ação, Valeska:

- (A) Fechou o documento.
- (B) Recortou o documento.
- (C) Salvou o documento.
- (D) Centralizou o documento.

ÁREA PARA RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Q. 11

Leia com atenção:

- () Um código DDD ou Discagem direta a distância é uma numeração de códigos de telefone criada para fazer ligações interestaduais ou associada nas operadoras para aproveitar as tarifas especiais.
- () Cada região do Brasil tem um grupo de prefixos regionais e de operadoras associado a cada localidade ou cidade.
- () Ligação interurbana saindo do estado: Para esse tipo de ligação nacional deve; digitar: 0+Código prestadora+Código DDD cidade destino+Número de telefone.
- () Ligação interurbana saindo do estado e a cobrar: Para esse tipo de ligação nacional deve digitar: 90+Código prestadora+Código DDD cidade destino+Número de telefone.

Levando-se em consideração que V significa Verdadeiro e F significa Falso, a sequência das proposições acima é:

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – V – F – F.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – F – V – F.

Q. 12

Não é uma recomendação válida no trato diário com demais pessoas:

- (A) Não repreenda alguém em público, fale a sós posteriormente.
- (B) Seja empático.
- (C) Aceite pontos de vista diferentes do seu.
- (D) Assuma uma postura dúbia.

Q. 13

É o número do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU (pronto-socorro):

- (A) 162.
- (B) 172.
- (C) 182.
- (D) 192.



Q. 14

É incorreto tendo em vista o atendimento telefônico:

- (A) Diga “Ele não se encontra” ou “Ele não chegou ainda”. Não diga apenas “Ele não está”.
- (B) Mantenha a calma mesmo com pessoas menos educadas. Jamais as interrompa, discuta, ou seja, agressivo com elas.
- (C) Não fale baixo nem gritando, use um tom moderado.
- (D) E procure transmitir as informações de maneira rápida e correta.

Q. 15

Assinale a operadora cujo número está incorretamente atribuído:

- (A) Embratel – 21.
- (B) Tim – 41.
- (C) Telemar – 15.
- (D) Claro – 36.

Q. 16

Os seguintes prefixos são utilizados para identificar o tipo de chamada:

- I- **00 / Prefixo nacional: identifica chamada de longa distância nacional.**
- II- **0 / Prefixo internacional: identifica chamada de longa distância internacional.**
- III- **90 / Prefixo de chamada a cobrar: caracteriza uma chamada a cobrar no destino.**

Sobre os itens acima:

- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas I está incorreto.
- (C) Apenas III está correto.
- (D) Apenas III está incorreto.

Q. 17

Alguns preceitos para a redação de textos claros:

- (A) Utilizar preferencialmente a ordem direta ou lógica (sujeito, verbo, complementos).
- (B) Transformar as orações positivas em negativas, sempre que possível.
- (C) Buscar a uniformidade do tempo verbal em todo o texto.
- (D) Escolher com cuidado o vocabulário, evitando o jargão técnico.

Q. 18

Partes componentes de uma ata:

- I- **Fecho, onde aparece o número (ordinal) da ata e o nome do órgão que a subscreve.**
- II- **Texto sem delimitação de parágrafos, que se inicia pela enunciação da data, horário e local de realização da reunião, por extenso, objeto da lavratura da Ata.**
- III- **Cabeçalho, seguido da assinatura de presidente e secretário, e dos presentes, se for o caso.**

Sobre os itens acima:

- (A) Todos estão corretos.
- (B) Apenas I está incorreto.
- (C) Apenas II está correto.
- (D) Apenas III está incorreto.

Q. 19

O pronome de tratamento a ser utilizado em uma conversa, formal e educadamente, dirigindo-se ao Prefeito é:

- (A) Vossa Eminência.
- (B) Vossa Magnificência.
- (C) Vossa Excelência.
- (D) Vossa Senhoria.



Q. 20

Supondo que você atenda ao Bispo, o pronome de tratamento correto a ser utilizado, formal e educadamente é:

- (A) Vossa Alteza
- (B) Vossa Reverendíssima
- (C) Vossa Majestade
- (D) Vossa Santidade

ÁREA PARA RASCUNHO

ÁREA PARA RASCUNHO

