

**DOMINGO DE TARDE**

**INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL/RS  
CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2023**

**TÉCNICO – ADMINISTRATIVO BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA**

**INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
  - contém 40 (quarenta) questões;
  - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1\_18/10/2023 08:52:01



**As bibliotecas e suas diversas funções**

01 Enquanto a tecnologia caminha cada vez mais acelerada e as formas de acesso \_\_\_\_  
02 informação se tornam um pouco mais acessíveis e democráticas, a profissão do bibliotecário  
03 ganha novas discussões acerca de sua atuação, perda de espaço e novas funções.

04 É fato que as bibliotecas .... se reconfiguram com o passar dos tempos, mas isso não é  
05 algo tão recente assim. Há séculos as bibliotecas ganham novas configurações. Com a  
06 evolução da tecnologia digital e a sua constante inserção no espaço das bibliotecas, algumas  
07 discussões têm ganhado ampla proporção. Alguns defendem o fim próximo das bibliotecas;  
08 outros afirmam que elas já não existem mais e que caminhamos sobre um cemitério de livros  
09 em papel. O fato é que as bibliotecas existem! E mais que isso: elas funcionam! O que não  
10 existe mais são as funcionalidades restritas ao armazenamento e \_\_\_\_ recuperação de  
11 informações.

12 Com o passar do tempo, as bibliotecas receberam novas e amplas demandas, o que  
13 naturalmente acarretou (e acarreta) novas funções aos bibliotecários. Problemas de acesso  
14 foram sendo supridos por tecnologias digitais, mais precisamente com acesso rápido e remoto.  
15 E isso não sinaliza o fim das bibliotecas, tampouco o fim da profissão do bibliotecário, mas sim  
16 algumas novas atribuições e que .... profissionais têm de ser resilientes.

17 Por ser uma profissão naturalmente tecnicista, a Biblioteconomia nunca deixou de  
18 questionar o seu papel efetivo e, mais recentemente, nas últimas décadas, pela grande  
19 expansão informacional tecnológica, a busca pelas informações em bibliotecas .... sido menos  
20 expressiva. E isso é um indicativo importante quando analisadas as multifunções que as  
21 bibliotecas exercem.

22 Atualmente, além de serem locais de armazenamento e disseminação de informações, as  
23 bibliotecas também funcionam como espaços de lazer, encontros para reuniões, atividades  
24 profissionais, locais de exercício cultural, exposições ou até mesmo, para alguns, apenas um  
25 local onde acessar wi-fi livre. Algumas bibliotecas vão além dessas funções e possuem hortas,  
26 salas de atividades artísticas e espaços musicais, que é o caso de algumas bibliotecas  
27 comunitárias.

28 A partir disso, é bem evidente que as bibliotecas não estão se findando, nem se  
29 reduzindo \_\_\_\_ atividades informacionais. Na verdade, as bibliotecas têm ganhado novas  
30 funções, novos formatos, novos desafios e problemas a serem gerenciados com a maturidade  
31 que a profissão de bibliotecário exige. Contudo é inegável que a questão "tecnologia digital"  
32 ainda perturba bastante os profissionais da informação, mas o caminho não pode ser outro:  
33 resiliência é a palavra de ordem.

34 Não se pode esperar a existência de atividades tecnicistas, como a catalogação em fichas  
35 de papel, quando programas de computador executam a mesma ação de forma mais eficaz e  
36 em um grau de compartilhamento remoto imensamente mais abrangente. Cabe ao profissional  
37 bibliotecário compreender que essas mudanças já estão ocorrendo, e em uma velocidade  
38 indizível. Aquele que não conseguir enxergar a biblioteca como um espaço complexo,  
39 educativo, cultural e digital ficará para trás, será ultrapassado. A biblioteca com suas novas  
40 funções exige visão, exige ação, exige comunicação com outras áreas.

41 As discussões acerca de todos os aspectos da biblioteca existirão continuamente, mas  
42 enquanto isso, a biblioteca existe e funciona muito bem por sinal.

(Disponível em: [biblioo.info/as-bibliotecas-e-suas-diversas-funcoes/](http://biblioo.info/as-bibliotecas-e-suas-diversas-funcoes/) – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Considerando apenas o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A entrada das tecnologias digitais forçará a primeira grande alteração no funcionamento das bibliotecas em séculos.
- II. A entrada das tecnologias digitais no espaço da biblioteca não decretou o seu fim, nem o da profissão de bibliotecário.
- III. Hoje em dia, as bibliotecas caracterizam-se por serem espaços múltiplos, que podem ser uma extensão dos locais de trabalho ou, ainda, espaços culturais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 02** – Analise a charge a seguir e as asserções acerca de sua relação com o exposto no texto anterior:



Fonte: [www.pedroandretta.info](http://www.pedroandretta.info)

I. O texto e a charge abordam a função das bibliotecas.

**E**

II. Reforçam seu caráter exclusivo de repositório de informações.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As assertivas I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento correto da I.
- B) As assertivas I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento correto da I.
- C) A assertiva I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A assertiva I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As assertivas I e II são falsas.

**QUESTÃO 03** – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 01, 10 e 29.

- A) à – à – às
- B) à – a – às
- C) a – a – às
- D) a – a – as
- E) a – à – as

**QUESTÃO 04** – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 04, 16 e 19.

- A) têm – esses – têm
- B) têm – esses – tem
- C) têm – estes – têm
- D) tem – estes – têm
- E) tem – esses – tem

**QUESTÃO 05** – A palavra “informacionais” foi formada a partir da palavra “informação” por derivação sufixal. Assinale a alternativa que apresenta palavra que NÃO forma um adjetivo pelo mesmo processo de derivação da palavra mencionada.

- A) Nações.
- B) Gerações.
- C) Espectros.
- D) Impactos.
- E) Situações.

**QUESTÃO 06** – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir o vocábulo “resiliência” (l. 33) sem causar alteração significativa ao sentido original do trecho em que ocorre.

- A) Rigidez.
- B) Vulnerabilidade.
- C) Suscetibilidade.
- D) Fraqueza.
- E) Adaptabilidade.

**QUESTÃO 07** – Assinale a alternativa que apresenta um trecho no qual NÃO tenha sido empregada linguagem figurada.

- A) “Enquanto a tecnologia caminha cada vez mais acelerada” (l. 01).
- B) “caminhamos sobre um cemitério de livros em papel” (l. 08-09).
- C) “a Biblioteconomia nunca deixou de questionar o seu papel efetivo” (l. 17-18).
- D) “compreender que essas mudanças já estão ocorrendo” (l. 37).
- E) “A biblioteca com suas novas funções exige visão” (l. 39-40).

**QUESTÃO 08** – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir o vocábulo “tampouco” (l. 15) sem causar alteração significativa ao sentido original do trecho em que ocorre.

- A) Muito menos.
- B) Somente.
- C) Apenas.
- D) Assim que.
- E) Logo que.

**QUESTÃO 09** – Assinale a alternativa que indica quantas outras alterações seriam obrigatoriamente necessárias caso a palavra “aquele” fosse substituída por sua forma plural no trecho a seguir: “Aquele que não conseguir enxergar a biblioteca como um espaço complexo, educativo, cultural e digital ficará para trás, será ultrapassado”.

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6.

**QUESTÃO 10** – Assinale a alternativa que apresenta o número do termo sublinhado (inserido imediatamente depois dele) que tem função sintática de adjunto adnominal no trecho a seguir: “Com o passar do tempo (1), as bibliotecas (2) receberam novas e amplas (3) demandas, o que naturalmente acarretou (e acarreta) novas funções (4) aos bibliotecários (5)”.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

**LEGISLAÇÃO E CONTEXTO HISTÓRICO DA EPT**

**QUESTÃO 11** – Dermeval Saviani, no texto “Trabalho e educação: fundamentos ontológicos e históricos”, apresenta uma importante discussão a respeito das separações e aproximações existentes entre trabalho e educação. A respeito das ideias contidas nesse texto, assinale a alternativa correta.

- A) Segundo o autor, trabalho e educação são atividades iminentemente presentes em todas as espécies da natureza, não sendo, portanto, exclusividade do ser humano o ato de trabalhar e de educar.
- B) O texto busca a compreensão da relação entre trabalho e educação na atualidade, desconsiderando, para tanto, a historicidade da análise.
- C) Com o surgimento do modo de produção capitalista, a relação trabalho-educação mantém-se nos moldes em que se havia constituído desde a Grécia Antiga.
- D) A educação, conforme o texto, só surge a partir da sociedade moderna, após a Revolução Francesa. Antes, dado o grau de primitividade das sociedades humanas, não havia que se falar em educação, ainda que sob forma de ações espontâneas.
- E) O autor apresenta a proposta de organização cultural dos trabalhadores a fim de que eles sejam participantes, em nível superior, nas discussões sobre os problemas que afetam toda a sociedade.

**QUESTÃO 12** – A respeito da Lei nº 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Os Institutos Federais têm por objetivo, entre outros, realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.
- B) Os Institutos Federais terão como órgão executivo a Reitoria, composta por um reitor e cinco pró-reitores.
- C) O Colégio Pedro II, embora seja mencionado na referida Lei, não pode ser considerado uma instituição federal de ensino, em razão da sua área de atuação restrita.
- D) Para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior, os Institutos Federais são equiparados às universidades federais.
- E) A administração dos Institutos Federais terá como órgãos superiores o Colégio de Dirigentes e o Conselho Superior.

**QUESTÃO 13** – A Lei nº 9.394/1996 estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. De acordo com essa Lei, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) É incumbência da União elaborar o Plano Nacional de Educação, em colaboração com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.
- ( ) O sistema federal de ensino compreende apenas as instituições de ensino mantidas pela União.
- ( ) O acesso à educação básica obrigatória é direito público subjetivo, podendo qualquer cidadão, grupo de cidadãos, associação comunitária, organização sindical, entidade de classe ou outra legalmente constituída e, ainda, o Ministério Público, acionar o Poder Público para exigí-lo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – V.
- C) F – V – V.
- D) F – F – V.
- E) F – F – F.

**QUESTÃO 14** – Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas, tendo por referência a Lei nº 8.112/1990, que trata do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais:

I. Um indivíduo de nacionalidade britânica não pode ser investido em um cargo público federal.

**PORQUE**

II. Conforme a referida Lei, um dos requisitos básicos para investidura em cargo público é a nacionalidade brasileira.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- D) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

---

**QUESTÃO 15** – Nos termos da Lei nº 13.146/2015, que institui o Estatuto da Pessoa com Deficiência, assinale a alternativa correta.

- A) O Estatuto da Pessoa com Deficiência prima pela busca de tratamento igualitário. Por esse motivo, determina que, nos processos seletivos para ingresso nas instituições de ensino superior, a pessoa com deficiência terá o mesmo prazo para a realização do exame, independentemente de suas necessidades.
- B) Entre os aspectos tratados no Estatuto da Pessoa com Deficiência, está o direito à moradia, garantindo que a pessoa com deficiência não poderá, em nenhuma hipótese, morar desacompanhada.
- C) O direito ao trabalho, mencionado no Estatuto, garante à pessoa com deficiência remuneração superior à de seus colegas de profissão.
- D) Em relação ao direito à saúde, são vedadas todas as formas de discriminação contra a pessoa com deficiência, inclusive por meio de cobrança de valores diferenciados por planos e seguros privados de saúde, em razão de sua condição.
- E) A institucionalização forçada da pessoa com deficiência é admitida nos casos em que se configure risco ao patrimônio familiar.

---

**QUESTÃO 16** – Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas, tendo por referência a Lei nº 9.394/1996, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional:

I. Fica determinado que a Educação Básica organizar-se-á, exclusivamente, em séries anuais, períodos semestrais, sendo vedada qualquer alteração no calendário.

**PORQUE**

II. Qualquer alteração no calendário acadêmico prejudica o processo de aprendizagem, o que é explicitamente vedado pela referida Lei.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- D) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

**QUESTÃO 17** – Acerca do estágio probatório do servidor público federal previsto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- A) O estágio probatório é o período em que a aptidão do servidor para o cargo será avaliada, tendo por base fatores como assiduidade, disciplina, responsabilidade, entre outros.
- B) O estágio probatório é o período no qual o servidor, ainda sem perceber remuneração, é incluído em sistema de capacitação profissional e nivelamento, para que a administração pública se assegure de que ele é capaz de exercer suas atribuições.
- C) O servidor que eventualmente não obtenha êxito no estágio probatório deverá passar pelo mesmo período novamente até que se mostre capaz de executar as funções esperadas para o cargo que ocupará.
- D) Durante o estágio probatório, é vedado ao servidor exercer funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.
- E) A produtividade do servidor só é medida após o término do estágio probatório, visto que é somente após sua aprovação que o servidor passará a exercer suas atribuições de maneira efetiva.

**QUESTÃO 18** – As Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica foram definidas pela Resolução nº 1/2021, do Conselho Nacional de Educação. A respeito da referida normativa, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Por meio da leitura da Resolução, é possível perceber o caráter específico da Educação Profissional e Tecnológica, cuja aplicação centra-se tão somente no ensino superior, com foco na formação acadêmica dos estudantes.
- ( ) Encontra-se, entre os princípios da Educação Profissional e Tecnológica, o respeito ao princípio constitucional do pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas.
- ( ) As Diretrizes estabelecidas pela Resolução, entendidas como o conjunto articulado de princípios e critérios, devem ser observadas pelos sistemas de ensino e pelas instituições e redes de ensino públicas e privadas, na organização, no planejamento, no desenvolvimento e na avaliação da Educação Profissional e Tecnológica, presencial e a distância.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – V.
- C) F – V – V.
- D) F – F – V.
- E) F – F – F.

**QUESTÃO 19** – O Estatuto da Pessoa com Deficiência, Lei nº 13.146/2015, é um importante instrumento normativo destinado a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania. Sobre o que dispõe o referido Estatuto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O fato de uma pessoa ser portadora de deficiência não afeta sua plena capacidade civil, inclusive para exercer direitos sexuais e reprodutivos.
- B) Para que a pessoa com deficiência seja submetida à intervenção clínica ou cirúrgica, é indispensável que ela dê seu consentimento prévio, livre e esclarecido, mesmo nos casos de risco de morte e de emergência de saúde.
- C) É assegurada atenção integral à saúde da pessoa com deficiência em todos os níveis de complexidade, por intermédio do SUS, garantido acesso universal e igualitário.
- D) Toda a população tem o dever de comunicar à autoridade competente qualquer forma de ameaça ou de violação aos direitos da pessoa com deficiência.
- E) Conforme expresso no Estatuto, a pessoa com deficiência tem direito, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas, a condições justas e favoráveis de trabalho, incluindo igual remuneração por trabalho de igual valor.

**QUESTÃO 20** – O Decreto nº 5.824/2006 estabelece os procedimentos para a concessão do Incentivo à Qualificação e para a efetivação do enquadramento por nível de capacitação dos servidores integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação. Acerca das normas contidas no referido Decreto, analise as assertivas abaixo:

- I. Em nenhuma hipótese poderá haver redução do percentual de Incentivo à Qualificação percebido pelo servidor.
- II. O Incentivo à Qualificação é direito exclusivo dos servidores ativos. Aposentados e instituidores de pensão não fazem jus a esse incentivo.
- III. A fim de assegurar a isonomia, em nenhuma hipótese o servidor poderá ser movimentado para ambiente organizacional diferente daquele que ensejou a percepção do Incentivo à Qualificação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 21** – Segundo Taylor (2006 *apud* Caribé, 2016), a Tabela Cutter é a mais utilizada pelas grandes bibliotecas em todo o mundo. No Brasil, segundo Caribé (2016), a tabela \_\_\_\_\_ é a mais utilizada para individualizar os autores, adotando um plano uniforme de uma letra seguida por três algarismos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Cutter
- B) Cutter-Sanborn
- C) Cutter-Online
- D) Sanborn
- E) Sanborn-Online

**QUESTÃO 22** – Segundo AACR2, na quarta área de publicação e distribuição, as datas não devem ser omitidas. Caso nenhuma data seja identificada, deve-se registrar uma data aproximada. Diante disso, assinale a forma correta para a década provável.

- A) [197-]
- B) [18--]
- C) [197-?]
- D) [18--?]
- E) [ca. 1960]

**QUESTÃO 23** – As Linguagens Documentárias (LD) operam no quadro das representações documentárias como linguagens de comunicação entre:

- A) Informação documentária e produção de conhecimentos.
- B) Produção de conhecimento e registro.
- C) Informação documentária e usuário.
- D) Assimilação e disseminação da informação.
- E) Registro e organização da memória documentária.

**QUESTÃO 24** – De acordo com Mey (2009), a catalogação compreende três partes, que se conectam para individualizar os recursos bibliográficos, para que não sejam confundidos entre si, com o objetivo de reunir recursos bibliográficos por suas semelhanças, estabelecendo relações entre si, e, finalmente, permitindo a localização de um recurso bibliográfico específico em acervo determinado. Sobre essas informações e suas respectivas descrições, analise as assertivas abaixo:

- I. Descrição bibliográfica: chamada representação descritiva, é a parte da catalogação responsável pela caracterização do recurso bibliográfico.
- II. Pontos de acesso: são a parte pela qual os usuários podem acessar a representação de um recurso bibliográfico no catálogo.
- III. Dados de localização: são as informações que permitem ao usuário localizar um item em determinado acervo, real ou ciberespacial.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 25** – Para Grogan (1995), o impulso que desencadeia a atividade denominada serviço de referência é a questão formulada pelo usuário. A maioria esmagadora dessas questões demanda somente um auxílio limitado, não necessariamente porque sejam fáceis, mas por causa de sua natureza essencialmente autolimitante. Acerca da questão de referência, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada critério a sua respectiva descrição.

**Coluna 1**

1. Consultas de localização de fatos.
2. Consultas de localização de material.
3. Consultas residuais.

**Coluna 2**

- ( ) São questões que apresentam uma certa incoerência interna, alguma incoerência lógica, até mesmo alguma impossibilidade intrínseca, frequentemente imperceptível para o consulente.
- ( ) São conhecidas como consulta de referência rápida ou imediata.
- ( ) São consultas de natureza aberta, que exigem ajuda mais prolongada por parte do bibliotecário de referência.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 2.
- B) 2 – 3 – 1.
- C) 1 – 2 – 3.
- D) 3 – 1 – 2.
- E) 2 – 1 – 3.

**QUESTÃO 26** – Lancaster (1996) afirma que o bibliotecário indiano S. R. Ranganathan lamentava o fato de muitos bibliotecários parecerem mais preocupados com a preservação do que com o uso do acervo, assim perpetuando a imagem do bibliotecário como guardião e não como alguém apto a utilizar os recursos bibliográficos. Nesse sentido, a mais óbvia implicação dessa lei é que a avaliação de acervos e serviços deve ser realizada em função das necessidades dos usuários. Assinale a alternativa que corresponde à lei do bibliotecário indiano S. R. Ranganathan.

- A) A cada leitor seu livro.
- B) A cada livro seu leitor.
- C) A biblioteca é um organismo em crescimento.
- D) Poupe o tempo do leitor.
- E) Os livros são para usar.

**QUESTÃO 27** – Analise as seguintes assertivas segundo a Lei nº 9.674/1998, que dispõe sobre o exercício da profissão de bibliotecário e determina outras providências:

- I. Ao profissional devidamente registrado no Conselho Regional, serão fornecidas a carteira de identidade profissional e a cédula de identidade de bibliotecário, que terão fé pública.
- II. O exercício da função de bibliotecário é privativo dos bibliotecários inscritos nos quadros do Conselho Federal de Biblioteconomia.
- III. É privativo dos bacharéis em Biblioteconomia o exercício da profissão de bibliotecário, somente no âmbito das pessoas jurídicas de direito público.
- IV. A falta do competente registro, bem como do pagamento da anuidade, não caracterizará o exercício ilegal da profissão de bibliotecário.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 28** – Sabendo da importância da NBR 6024:2012 para a padronização da numeração progressiva das seções de um documento, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Devem ser utilizados algarismos arábicos na numeração.
- B) Não se deve limitar a numeração progressiva até a seção quinária.
- C) Ponto, hífen, travessão, parênteses ou qualquer sinal não podem ser utilizados entre o indicativo da seção e seu título.
- D) Todas as seções devem conter um texto relacionado a elas.
- E) O indicativo das seções primárias deve ser grafado em números inteiros a partir de 1.

**QUESTÃO 29** – Com base no desafio da interoperabilidade entre bibliotecas digitais, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

**Coluna 1**

1. Acordos técnicos.
2. Acordos de conteúdo.
3. Acordos organizacionais.
4. Acordos políticos.

**Coluna 2**

- ( ) Cobrem formatos, protocolos, sistemas de segurança de forma que mensagens possam ser estocadas.
- ( ) Cobrem as regras básicas para acesso, para mudanças nas coleções e serviços, pagamento e autenticação, etc.
- ( ) Cobrem dados e metadados e incluem acordos semânticos sobre interpretação das mensagens.
- ( ) Nos quais são estabelecidos fóruns necessários e definidas as diretrizes e as políticas concernentes, incluindo as questões de financiamento.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 3 – 4 – 1.
- B) 4 – 2 – 1 – 3.
- C) 2 – 1 – 3 – 4.
- D) 1 – 2 – 3 – 4.
- E) 1 – 3 – 2 – 4.

**QUESTÃO 30** – O *marketing mix* é composto por quatro elementos, muitas vezes, conhecido como os 4Ps. Assinale a alternativa que NÃO corresponde aos 4Ps.

- A) Parceria.
- B) Produto.
- C) Preço.
- D) Promoção.
- E) Ponto.

**QUESTÃO 31** – Em unidades de informação, os gráficos são utilizados pelos gerentes de unidades para representar, de maneira clara e imediata, a estrutura da organização. Desse modo, os gráficos que representam, de maneira dinâmica e analítica, a sequência lógica das fases, etapas ou passos de um trabalho desenvolvidos dentro de uma organização, por meio de determinada simbologia, são:

- A) Organogramas.
- B) Funcionogramas.
- C) Fluxogramas.
- D) Gráficos de Barra.
- E) Gráficos de Pizza.

---

**QUESTÃO 32** – Conforme Vergueiro (1997), o documento formal de política de seleção justifica-se por seu caráter:

- A) Administrativo, de relações públicas e político.
  - B) Administrativo, de conteúdo e de suporte.
  - C) Político, de conteúdo e administrativo.
  - D) Administrativo, de relações públicas e de custo.
  - E) Político, de relações públicas e de acesso.
- 

**QUESTÃO 33** – Segundo Accart (2012), salvo a recepção, o trabalho de referência consta de três atividades principais: informar (ou serviço de perguntas e respostas),

- A) selecionar resposta e capacitar usuários.
  - B) pesquisar informações e capacitar usuários.
  - C) pesquisar informações e negociar.
  - D) desenvolver estratégia de busca e capacitar usuários.
  - E) selecionar resposta e negociar.
- 

**QUESTÃO 34** – Segundo Accart (2012), o serviço de referência, como reflexo da instituição, pode interagir com os usuários de forma direta, face a face, a distância (correio eletrônico, telefone, telefone, sistema de mensagens curtas (SMS, bate-papo – chat –, etc.). Esse tipo de atendimento de referência é de resposta, entre outras:

- A) Individualizada e profissional.
  - B) Pontual e prática.
  - C) Técnica e complexa.
  - D) Temática e biográfica.
  - E) Sobre fatos atuais.
- 

**QUESTÃO 35** – Segundo Amaral (2007), a parte visível do marketing é a promoção, que pode ser usada pelos gestores para comunicar, esclarecer o público a respeito de um produto ou serviço. São objetivos do emprego da promoção em unidades de informação, EXCETO:

- A) Tornar a unidade de informação e seus produtos conhecidos pelos usuários.
  - B) Tornar o ambiente da unidade de informação e seus produtos atraentes para os usuários.
  - C) Mostrar aos usuários como usar produtos e os serviços de informação.
  - D) Evidenciar os benefícios dos produtos e dos serviços oferecidos.
  - E) Manter os usuários, quando possível, bem informados sobre a atuação da unidade de informação, dos seus produtos e das suas atividades internas.
- 

**QUESTÃO 36** – Na prática de catalogação, os elementos da descrição bibliográfica, a área de título e de responsabilidade devem ser retirados da seguinte fonte principal de informação, EXCETO:

- A) Título, ou título principal.
  - B) Título alternativo.
  - C) Designação geral do material.
  - D) Área de notas.
  - E) Outros responsáveis.
-

**QUESTÃO 37** – Em relação aos deveres do bibliotecário, analise as assertivas abaixo sobre o código de ética e deontologia do bibliotecário brasileiro, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Preservar o cunho liberal e humanista de sua profissão, fundamentado na liberdade da investigação científica e na dignidade da pessoa humana.
- ( ) Fazer comentários desabonadores sobre a profissão de bibliotecário e às entidades representativas da sua profissão.
- ( ) Observar os ditames da ciência e da técnica.
- ( ) Informar sempre ao CRB no qual está registrado quando assumir e deixar cargo ou função.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – V.
- B) V – F – F – V.
- C) F – V – F – F.
- D) V – F – V – V.
- E) F – V – V – F.

**QUESTÃO 38** – Segundo o código de ética e deontologia do bibliotecário brasileiro, a censura pública será aplicada de forma escrita, com o emprego da palavra "censura" \_\_\_\_\_ do Presidente do CRB, cumulada com multa de \_\_\_\_\_ anuidades de pessoa física vigentes à época.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) a pedido – 2 (duas) a 4 (quatro)
- B) comunicado – 1 (uma) a 4 (quatro)
- C) por ofício – 2 (duas) a 4 (quatro)
- D) a pedido – 2 (duas) a 5 (cinco)
- E) por ofício – 3 (três) a 6 (seis)

**QUESTÃO 39** – Com base na NBR 10520:2023, sobre a estrutura de trabalhos acadêmicos, referente à atualização da norma, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Ao citar as fontes no texto, dentro dos parênteses, não se usa mais caixa alta (maiúsculas).
- B) O ponto final deve ser usado para encerrar a frase e não a citação.
- C) A citação direta, com mais de três linhas, deve ser destacada com recuo padronizado em relação à margem esquerda, com letra menor que a utilizada no texto, em espaço simples e sem aspas. Recomenda-se o recuo de 4 cm.
- D) Quando se trata de citações com dois ou mais autores, é permitido mencionar o primeiro autor seguido da expressão "et al."
- E) Indica o uso de itálico para as expressões (*et al.*, *apud*, *ibid.*, *id.*, *op. cit.*, *passim*, *loc.*, *Cf.*, *et seq.*).

**QUESTÃO 40** – Vergueiro (1995), em tópicos especiais de seleção, aponta quatro relações importantes para a seleção de materiais. Desse modo, assinale a alternativa que apresenta termo que NÃO integra os tópicos relacionados com a seleção, que, segundo o autor, são considerados importantes para discussão.

- A) Formação profissional.
- B) Autoridade.
- C) Censura.
- D) Cooperação bibliotecária.
- E) Direitos autorais.