

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará **10 (dez) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **50 (cinquenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 4 (quatro) questões, Noções de Informática 4 (quatro) questões, História e Geografia do Amapá 4 (quatro) questões, Legislação Geral 4 (quatro) questões, Legislação Específica - EBSEH 4 (quatro) questões, Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões e 2 (duas) questões discursivas.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 04h30min (quarto horas e trinta minutos) para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início.**
- XII. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões somente após transcorrido o tempo de 02 (duas) horas do início da prova.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										

RASCUNHO

LINGUA PORTUGUESA

Texto I

A menina que criava peixes na barriga (fragmento)

A menina lavava a louça no jirau estendido para o fundo da casa de madeira. No quintal havia um lago de águas represadas que no tempo invernosos transbordava, formando um córrego, que por sua vez desaguava no rio.

Barrigudinha, como quase todas as crianças ribeirinhas amazônicas, ela ajudava a mãe depois do almoço e guardava no armário de madeira branca os parcos talheres e vasilhas usados nas refeições familiares.

Quando seus parentes dormiam à tarde, Kelly do Socorro – esse era o nome dela – se dirigia ao pequeno porto da frente da casa para olhar os navios transportadores de minérios, parados ao longo do rio, à espera de carregamento. Ali ela se imaginava viajando num daqueles monstros de ferros que povoavam a paisagem e alimentavam seus sonhos. Acenava, também, para os pescadores passantes em seus barquinhos motorizados movidos à gasolina, pois as velhas montarias a remo agora davam lugar às rabetas. Mas até o barulho delas lhe encantava.

A mãe quebrava o encanto, chamando-a. Era hora de preparar o jantar, antes que os carapanãs que costumavam aparecer subitamente em nuvens ao anoitecer enchessem a casa. O pai chegaria logo com cachos de açaí para serem debulhados e preparados no acompanhamento da refeição do dia seguinte.

Kelly chorava. – Dói muito minha barriga, mãe. Não aguento mais isso todo dia.

A mãe retrucava. – Tu tens que fazer isso, criatura. É da tua natureza. E fazia massagem na barriga, no peito e na boca da menina com azeite de copaíba.

Talvez por causa do amargor desse óleo vegetal ela não resistia e expelia pela boca dezenas de peixes sobre o jirau. A mãe escolhia os maiores, descamava-os com rapidez e os fritava para o jantar. Os restantes eram jogados ainda vivos no pequeno igarapé atrás da casa. Eram de várias espécies e se reproduziam e cresciam rapidamente, formando enormes cardumes, para a satisfação dos pescadores da área. [...]

(Fernando Canto)

- 1) De acordo com a leitura atenta do texto, no sexto parágrafo, ao afirmar “É da tua natureza.”, pode-se inferir que a mãe transmite à filha:
- a) a esperança de que a condição atual será alterada.
 - b) o desejo de que a menina não continue com dores.
 - c) um sentimento de indignação em função do desconforto.
 - d) a necessidade de resignar-se diante da situação.
 - e) a certeza de que o incômodo relatado é falso.

- 2) A estrutura oracional presente no título é reiterada duas vezes no primeiro parágrafo do texto. Trata-se de um tipo de oração que cumpre o papel de:
- a) explicitar uma circunstância em relação ao verbo.
 - b) complementar o verbo da oração principal.
 - c) caracterizar o substantivo a que se refere.
 - d) indicar uma concessão em relação ao referente.
 - e) reiterar o significado introduzido pela conjunção.
- 3) Quanto à tipologia, o texto é predominantemente narrativo. No entanto, destacam-se também exemplos de passagens que apresentam caráter:
- a) injuntivo.
 - b) descritivo.
 - c) preditivo.
 - d) dissertativo.
 - e) jornalístico.
- 4) A palavra “barrigudinha”, que introduz o segundo parágrafo, refere-se não só a personagem, mas a tantas outras crianças da região. Essa interpretação é possível, no texto, em função do emprego de uma estrutura:
- a) concessiva.
 - b) conformativa.
 - c) conclusiva.
 - d) explicativa.
 - e) comparativa.
- 5) Ao longo do texto, é recorrente o emprego de verbos flexionados no pretérito imperfeito do modo Indicativo. Considerando o contexto, pode-se compreender que esse emprego revela ações que:
- a) se limitam a uma ocorrência única num momento passado.
 - b) marcadas pela incompletude, não foram plenamente realizadas.
 - c) ocorrerão no futuro em diálogo com fatos ocorridos no passado.
 - d) se repetem, sendo apresentadas como rotineiras ou habituais.
 - e) remetem a fatos do universo fantástico, com caráter fabuloso.
- 6) No terceiro parágrafo, há algumas ocorrências do sinal indicativo de crase. De acordo com a Gramática Tradicional, o “a” é sempre acentuado nas locuções de natureza adverbial formadas com palavra feminina, motivo pelo qual a construção “à tarde” recebe o acento grave. Assinale a alternativa em que esse acento é empregado por essa mesma razão.
- a) Todos passearam à vontade por toda a região.
 - b) Entregou o material à recepcionista da empresa.
 - c) Gosta de usar calça larga e chapéu à Napoleão.
 - d) Normalmente, prestam obediência às leis.
 - e) Você fez jus à nota da sua última avaliação.

7) As preposições, ainda que contraídas, podem introduzir locuções que conferem características a um substantivo, delimitando-o. Assinale a alternativa que apresenta o fragmento em que se destaca uma preposição ou contração que cumpra essa função.

- “para o fundo da casa **de** madeira” (1º§).
- “formando um córrego que **por** sua vez” (1º§).
- “Era hora **de** preparar o jantar” (4º§).
- “cachos de açaí **para** serem debulhados” (4º§).
- “descamava-os **com** rapidez e os fritava” (7º§).

8) A significação de uma palavra, às vezes, pode ser compreendida por meio de elementos que a circundam num texto. Considerando o vocábulo “rabeta”, presente no terceiro parágrafo, pode-se afirmar que seu significado está apontado no seguinte fragmento do mesmo parágrafo:

- “navios transportadores de minérios”.
- “monstros de ferros que povoavam a paisagem”.
- “barquinhos motorizados movidos à gasolina”.
- “velhas montarias a remo”.
- “pequeno porto da frente da casa”.

9) Para construir as relações sintáticas e de sentido no último parágrafo, o vocábulo “peixes” foi empregado várias vezes de modo implícito. Caso fosse explicitado nas passagens abaixo, assinale a alternativa em que se aponta sua classificação sintática correta.

- “A mãe escolhia os maiores” – predicativo do objeto.
- “descamava-os com rapidez” – objeto indireto.
- “e os fritava para o jantar” – complemento nominal.
- “Os restantes eram jogados” – predicativo do sujeito.
- “Eram de várias espécies” – núcleo do sujeito.

Texto II

O texto abaixo é um fragmento da obra *Amapá: a terra onde o Brasil começa* (1999).

Tem, pois, o Amapá, uma vocação natural para a produção de proteína muito superior à capacidade interna de consumo, o que faz deste cenário norte-hemisférico um caso excepcional no contexto brasileiro.

Além desta excelência, detém o Amapá reservas incalculáveis de minérios, primeiro deles o manganês, explorado incessantemente há 40 anos sem grandes contribuições à diversificação da economia local e à elevação de seu nível de capitalização interna. Dentro de pouco tempo, porém, toda esta riqueza de reservas minerais estará revelada e se constituirá contribuição decisiva à produção nacional.

Enfim, entre as aguadas litorâneas de rara apropriação à cultura do búfalo e as surpresas escondidas sob a serra de Tumucumaque, estende-se, ainda, uma faixa de cerrados por onde se iniciou a ocupação do território, pobre, porém suficiente para abrigar um processo de substituição

de importações de víveres, hoje, vocacionada para o reflorestamento.

(Disponível em:

<https://www2.senado.leg.br/bdsf/bitstream/handle/id/1029/00773424.pdf?sequence=4&isAllowed=y>. Acesso em:

15/02/2022)

10) De acordo com o texto, a excepcionalidade do Amapá estaria relacionada com:

- um destaque da vocação natural para a produção de proteína.
- a superioridade de produção em relação ao consumo interno.
- a particularidade de compor o cenário norte-hemisférico no país.
- o fato de deter reservas incalculáveis de minérios.
- o potencial incessante de exploração do manganês.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Foi feita uma pesquisa com 320 pessoas para saber sobre a escolha entre futebol e voleibol, e o resultado foi o seguinte: 175 escolheram futebol e 53 pessoas não opinaram. Desse modo, o total de pessoas que escolheram somente voleibol foi:

- 112
- 160
- 92
- 87
- 78

12) Com relação aos conectivos lógicos e considerando as proposições simples p e q, cujo valor lógico de cada um é falso, assinale a alternativa **incorreta**.

- O valor lógico do condicional entre p e q é verdade
- O valor lógico do bicondicional entre p e q é verdade
- O valor lógico da conjunção entre p e q é falso
- O valor lógico da disjunção entre p e q é falso
- O valor lógico da conjunção exclusiva entre p e q é verdade

13) De acordo com o raciocínio lógico a negação da frase “Se Paulo não passou no concurso, então faltou pouco” pode ser descrita como:

- Paulo não passou e não faltou pouco
- Paulo não passou e faltou pouco
- Paulo passou e não faltou pouco
- Paulo passou ou faltou pouco
- Paulo não passou ou não faltou pouco

14) Para o seu casamento, Adriana deve escolher três músicas que serão tocadas na igreja, dentre 10 possíveis. Além disso, Adriana deve escolher em qual ordem cada uma dessas três músicas escolhidas serão tocadas. Nessas condições, o total de escolhas possíveis de Adriana é igual a:

- a) 120
- b) 360
- c) 480
- d) 720
- e) 1440

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

15) Quanto aos conceitos gerais e básicos da Internet, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () HTTP é um protocolo que especifica como o navegador (Browser) e servidor web se comunicam entre si.
- () O IPv6 é a versão mais atual do protocolo de Internet devido ao esgotamento de endereços do IPv4.
- () As ferramentas de busca, como o GOOGLE conseguem acessar todos os sites existentes na Internet.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - V - V
- b) V - V - F
- c) V - F - V
- d) F - F - V
- e) F - F - F

16) Quanto às noções básicas sobre Software, Hardware e Sistema Operacional, analise as afirmativas abaixo.

- I. Exemplos típicos de hardware são as memórias RAM e ROM.
- II. Os *Firewalls* somente existem na modalidade de software.
- III. Define-se que todo Sistema Operacional é puramente hardware.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas I é a tecnicamente verdadeira
- b) Apenas I e II são tecnicamente verdadeiras
- c) Apenas II e III são tecnicamente verdadeiras
- d) Apenas I e III são tecnicamente verdadeiras
- e) I, II e III são tecnicamente verdadeiras

17) Com base no Editor de Planilha da Microsoft abaixo, assinale a alternativa que apresenta o resultado da fórmula: =SOMASE(A1:C2;">3")

	A	B	C
1	1	2	3
2	4	5	6

- a) 6
- b) 18
- c) 3
- d) 21
- e) 15

18) Analise as afirmativas e assinale a alternativa que esteja tecnicamente incorreta quanto às últimas versões do Editor de Texto do pacote da Microsoft Office:

- a) É possível incluir equações e fórmulas no editor de texto MS-WORD
- b) O tipo mais comum de extensão de arquivo do MS-WORD é o DOCX
- c) A tecla de atalho Ctrl+X recorta o conteúdo selecionado para a área de transferência
- d) Não é possível proteger um documento com senha por questões de segurança
- e) O MS-WORD permite inserir, redimensionar ou mover imagens em um documento

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DO AMAPÁ

19) O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) divide o território brasileiro em cinco grandes regiões. Assinale a alternativa que apresenta a grande região brasileira na qual está inserido o estado do Amapá.

- a) Norte
- b) Sul
- c) Centro-Oeste
- d) Nordeste
- e) Sudeste

20) "O Brasil é um país com grande diversidade climática. Em alguns lugares faz frio e em outros, muito calor, mas em geral, nosso clima é quente em quase todo o território" (IBGE, 2022). Assinale a alternativa que apresente o tipo de clima correspondente ao estado do Amapá.

- a) Tropical
- b) Subtropical
- c) Mediterrâneo
- d) Equatorial
- e) Semiárido

21) “Composta por ritmo, dança, vestimentas, comida, bebida e estilo literário próprio, o (a) _____ é uma manifestação cultural praticada em especial pelas comunidades negras do Amapá [...]. O Ciclo do (a) _____ ocorre em Macapá durante período pascal e constitui em importante tradição de sincretismo religioso brasileiro homenageando a Santíssima Trindade e o Divino Espírito Santo [...]” (adaptado de IPHAN, 2018). Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- Marabaixo / Marabaixo
- Círio de Nazaré / Círio de Nazaré
- Festa do Sairé / Festa do Sairé
- Festa de São Benedito / Festa de São Benedito
- Dia de Iemanjá / Dia de Iemanjá

22) O Amapá está localizado na Região Hidrográfica Amazônica. Sobre os rios que banham o estado do Amapá, assinale a alternativa **incorreta**:

- Oiapoque
- Gurijuba
- Jari
- Araguari
- Piquiri

LEGISLAÇÃO GERAL

23) No que se refere às disposições sobre saúde na Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo:

- É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País, salvo nos casos previstos em lei.
- A lei disporá sobre as condições e os requisitos que facilitem a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento, bem como a coleta, processamento e transfusão de sangue e seus derivados, sendo vedado todo tipo de comercialização.

Assinale a alternativa correta.

- As afirmativas I, II e III estão corretas
- Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- Apenas a afirmativa I está correta

24) A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) dispõe que é dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão. Acerca das disposições da Lei de Acesso à Informação, assinale a alternativa **incorreta**:

- Os órgãos e entidades do poder público devem viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus sítios oficiais na internet
- São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público
- Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente não pode conter exigências que inviabilizem a solicitação
- O serviço de busca e de fornecimento de informação é gratuito, não sendo possível a cobrança pelos serviços e materiais utilizados pela reprodução de documentos
- O órgão ou entidade pública deverá, via de regra, autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível

25) Acerca das disposições da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), analise as afirmativas abaixo:

- No caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de 15 (quinze) dias a contar da sua ciência.
- Recurso será dirigido à autoridade hierarquicamente superior à que exarou a decisão impugnada, que deverá se manifestar no prazo de 5 (cinco) dias.
- Verificada a procedência das razões do recurso, a Controladoria-Geral da União determinará ao órgão ou entidade que adote as providências necessárias para dar cumprimento ao disposto na Lei de Acesso à Informação.

Estão corretas as afirmativas:

- As afirmativas I, II e III estão corretas
- Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- Apenas a afirmativa I está correta

26) No que tange às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), analise as afirmativas abaixo e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () As empresas públicas e as sociedades de economia mista que atuam em regime de concorrência, sujeitas ao disposto no art. 173 da Constituição Federal, terão o mesmo tratamento dispensado às pessoas jurídicas de direito privado particulares.
- () As empresas públicas e as sociedades de economia mista, quando estiverem operacionalizando políticas públicas e no âmbito da execução delas, terão o mesmo tratamento dispensado aos órgãos e às entidades do Poder Público.
- () É vedado ao Poder Público transferir a entidades privadas dados pessoais constantes de bases de dados a que tenha acesso, sem exceções.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - V - V
- b) V - F - V
- c) F - F - V
- d) V - V - F
- e) F - F - F

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA - EBSEERH

27) A Lei nº 12.550/2011 aborda as competências da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH). Sobre o assunto, assinale a alternativa que apresente incorretamente uma competência da EBSEERH:

- a) Administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS
- b) Prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições congêneres
- c) Homologar acordos visando à transformação de penalidades pecuniárias na obrigação de executar medidas de interesse para a proteção ambiental e sanitária
- d) Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas
- e) Prestar às instituições federais de ensino superior e a outras instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, mediante as condições que forem fixadas em seu estatuto social

28) Acerca das disposições da Lei nº 12.550/2011 sobre a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), assinale a alternativa incorreta:

- a) A EBSEERH tem sede e foro em Brasília, Distrito Federal
- b) A EBSEERH pode manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação
- c) A EBSEERH está autorizada pela lei a criar subsidiárias para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social
- d) A EBSEERH tem seu capital social dividido entre pessoas de direito público e privado que comprovem o desenvolvimento de ações na área da saúde
- e) É dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social

29) Acerca dos recursos da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), segundo o disposto na Lei nº 12.550/2011, analise as afirmativas abaixo:

- I. O lucro líquido da EBSEERH será reinvestido para atendimento do objeto social da empresa, excetuadas as parcelas decorrentes da reserva legal e da reserva para contingência.
- II. Constituem recursos da EBSEERH os oriundos de dotações consignadas no orçamento da União.
- III. Constituem recursos da EBSEERH as receitas decorrentes das aplicações financeiras que realizar.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- e) Apenas a afirmativa I está correta

30) Acerca do Conselho de Administração da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), segundo seu Estatuto Social, analise as afirmativas abaixo e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O Conselho de Administração é órgão de deliberação estratégica e colegiada da EBSERH e deve exercer suas atribuições considerando os interesses de longo prazo da empresa, os impactos decorrentes de suas atividades na sociedade e no meio ambiente e os deveres fiduciários de seus membros.
- () O Conselho de Administração é composto por 9 (nove) membros, eleitos pela Assembleia Geral.
- () Na composição do Conselho de Administração há 4 (quatro) membros indicados pelo Ministro de Estado da Educação, 3 (três) membros indicados pelo Ministro de Estado da Economia e; 2 (dois) membros indicados pelo Ministro de Estado da Saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - V - V
- b) V - F - V
- c) F - F - V
- d) V - V - F
- e) F - F - F

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Na recente Guia PMBOK - Sétima Edição, deixaram de existir cinco processos (Iniciação, Planejamento, Execução, Monitoramento & Controle, e Encerramento). No lugar destes entram:

- a) 10 Regras do Estabelecimento de Projetos (Project Establishment Rules)
- b) 12 Princípios de Entrega do Projeto (Project Delivery Principles)
- c) 7 Processos de Definição de Processos (Process Definition Processes)
- d) 5 Máximas do Planejamento de Processos (Maxims of Process Planning)
- e) 9 Princípios de Definição de Projetos (Project Definition Principles)

32) Quanto às Normas ISO 27001 e ISO 27002 analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. a ISO 27002 é muito mais detalhada, e muito mais precisa, do que a ISO 27001.
 - II. a ISO 27001 é um guia de implementação baseado em sugestões de melhores práticas.
 - III. a ISO 27002 é um padrão de auditoria baseado em requisitos auditáveis.
- a) Apenas a afirmativa I é a tecnicamente verdadeira
 - b) Apenas as afirmativas I e II são tecnicamente verdadeiras
 - c) Apenas as afirmativas II e III são tecnicamente verdadeiras
 - d) Apenas as afirmativas I e III são tecnicamente verdadeiras
 - e) As afirmativas I, II e III são tecnicamente verdadeiras

33) Dada a relação de processos abaixo:

- I. Gerenciamento de Eventos
- II. Gerenciamento de Incidentes
- III. Cumprimento de Requisições
- IV. Gerenciamento de Acesso
- V. Gerenciamento de Problemas

Identifique a alternativa que apresenta a qual livro do ITIL® (v3) pertence todos esses processos:

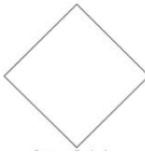
- a) Melhoria Contínua do Serviço
- b) Estratégia de Serviço
- c) Desenho de Serviço
- d) Operação de Serviço
- e) Transição de Serviço

34) Dado os três conceitos técnicos abaixo, assinale a alternativa que corresponda respectivamente a tecnologia referente a cada um desses conceitos:

- I. Ferramenta voltada para o processo de foco no cliente, aquisição, transação, atendimento, retenção e construção de relacionamento de longo prazo com os clientes.
- II. Software que ajuda a criar, colaborar, publicar, atualizar e armazenar o conteúdo de um site ou portal web.
- III. Metodologia de gestão estratégica que permite medir o progresso de uma empresa em relação às suas metas de longo prazo.

- a) (I) CRM - (II) BSC - (III) CMS
- b) (I) BSC - (II) CMS - (III) CRM
- c) (I) CRM - (II) CMS - (III) BSC
- d) (I) CMS - (II) CRM - (III) BSC
- e) (I) BSC - (II) CRM - (III) CMS

35) Referente a modelagem de processos com BPMN (versão 2.0), relacione as imagens da coluna da esquerda com a sua respectiva definição na coluna da direita:

- | | | |
|-----|--|------------------------|
| (1) |  | (A) evento terminal. |
| (2) |  | (B) atividade manual. |
| (3) |  | (C) gateway exclusivo. |

- a) 1A - 2B - 3C
- b) 1B - 2C - 3A
- c) 1B - 2A - 3C
- d) 1C - 2A - 3B
- e) 1A - 2C - 3B

36) Leia a frase abaixo referente aos padrões de Interoperabilidade adotados pelo Ministério da Saúde, conforme a Portaria no 2.073/GM/MS/2011:

"Para a interoperabilidade entre os sistemas dos SUS será utilizada a tecnologia _____, no padrão _____, e para a representação da informação relativa a exames de imagem será utilizado o padrão _____".

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:

- a) SOAP / DICOM / Web Service
- b) Web Service / DICOM / SOAP
- c) DICOM / SOAP / Web Service
- d) DICOM / Web Service / SOAP
- e) Web Service / SOAP / DICOM

37) Quanto ao Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens (PACS), analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O PACS elimina a necessidade da utilização da impressão em filme ou papel.
- () Permite o armazenamento de imagens de exames como tomografia e ressonância.
- () Ainda não existe no Brasil o PACS utilizando os recursos da computação em nuvem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - V - V
- b) V - V - F
- c) V - F - V
- d) F - F - V
- e) F - F - F

38) Relacione a coluna da esquerda com todas as letras das principais características técnicas da coluna da direita:

- | | |
|---------------|---------------------|
| (1) Liferay | (A) Multiplataforma |
| (2) Drupal | (B) Escrito em PHP |
| (3) WordPress | (C) Escrito em JAVA |
- a) 1B - 2AC - 3AB
 - b) 1AC - 2B - 3C
 - c) 1AC - 2AB - 3AB
 - d) 1C - 2AB - 3C
 - e) 1AB - 2C - 3AB

39) Em relação ao Certificado WildCard, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A cada subdomínio de um Certificado WildCard apresenta um custo adicional.
- () O Certificado WildCard é utilizado quando é necessário certificar um único subdomínio.
- () O WildCard é um certificado digital de segurança SSL premium.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - F - F
- b) V - F - V
- c) F - V - V
- d) V - V - F
- e) F - F - V

40) Dado os três conceitos técnicos abaixo, assinale a alternativa que corresponda respectivamente à sigla da tecnologia referente a cada um desses conceitos (de cima para baixo).

1. Técnica que consiste em reescrever, utilizando-se de uma tabela hash, os endereços IP.
 2. Controla ligações redundantes, garantindo o desempenho de uma rede.
 3. É uma rede local virtual, logicamente independente.
- a) STP - NAT - VLAN
 - b) NAT - VLAN - STP
 - c) STP - VLAN - NAT
 - d) NAT - STP - VLAN
 - e) VLAN - STP - NAT

41) Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica incorretamente uma boa prática de governança de TI especificadas na Resolução no 11/CGPAR/2016

- a) Mapeamento e gestão dos riscos relevantes ligados à TI
- b) Formalização de processo de gerenciamento de projetos
- c) Definição e acompanhamento de indicadores e metas ligadas ao planejamento de TI
- d) vetado a existência, ou criação, de rastro de auditoria (log) em sistemas críticos
- e) Formalização e execução de políticas de segurança da informação

42) Em um clássico Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) necessita-se apagar todos os registros da tabela concurso_reprovados. Para tanto, deve-se utilizar o comando SQL (Structured Query Language):

- a) EXCLUDE concurso_reprovados
- b) DELETE ALL concurso_reprovados
- c) DELETE FROM concurso_reprovados
- d) EXCLUDE ALL concurso_reprovados
- e) DELETE concurso_reprovados

43) Na Engenharia de Software existem várias metodologias de desenvolvimento tais como:

- (1) Metodologia Ativa.
- (2) Scrum.
- (3) Desenvolvimento Ágil.
- (4) Modelo Cascata.

Da relação apresentada, somente são aplicadas:

- a) 1, 2 e 3
- b) 1, 2 e 4
- c) 2, 3 e 4
- d) 1, 3 e 4
- e) 1, 2, 3 e 4 podem ser aplicados

44) Segundo o Guia Prático para Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação V 3.0, na fase de Seleção de Fornecedor de TI, cinco atores participam desta fase que são:

- a) Comitê de TI - Gestor do Contrato - Área de Licitações - Fiscal Administrativo - Preposto
- b) Contratada - Área Administrativa - Área Jurídica - Área de Licitações - Área de TI
- c) Preposto - Contratada - Fiscal Administrativo - Área de Licitações - Área de TI
- d) Comitê de TI - Gestor do Contrato - Área de Licitações - Contratada - Fiscal do Contrato
- e) Contratada - Área Administrativa - Fiscal Administrativo - Área de Licitações - Área de TI

45) Quanto as ferramentas de infraestrutura ágil, automatização e gerenciamento de configuração (Puppet, Jenkins, GIT), analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Jenkins facilita a adoção das práticas de DevOps.
- () Git é um sistema de controle de versões distribuído.
- () Puppet roda tanto em ambientes Linux como no Windows.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - V - V
- b) V - V - F
- c) V - F - V
- d) F - F - V
- e) F - F - F

46) Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica incorretamente sobre os conceitos básicos de programação orientada a objetos.

- a) Encapsulamento consiste na separação de aspectos internos e externos de um objeto
- b) Interface é um contrato entre a classe e o mundo externo
- c) Polimorfismo permite que referências de tipos de classes mais abstratas representem o comportamento das classes concretas que referenciam
- d) Herança é a sobrecarga pelo qual uma classe pode estender outro objeto ou ser estendida por outro método
- e) Classe representa um conjunto de objetos com características afins

47) Em relação aos servidores web e de aplicação, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- I. httpd.conf é o arquivo principal de configuração do Apache.
- II. A partir da versão 8 o JBoss passou a se chamar WildFly.
- III. O servidor IIS da Oracle é o mais adotado em todos os domínios da Internet.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - F - F
- b) V - F - V
- c) F - V - V
- d) V - V - F
- e) F - F - V

48) A análise por pontos de função (APF) tem como principal objetivo medir a funcionalidade do sistema tendo como base a visão do usuário, de acordo com características abaixo:

- (1) Utiliza-se de estimativas.
- (2) É independente da tecnologia utilizada.
- (3) Baseia-se na visão do usuário.
- (4) Somente permite o seu cálculo de forma manual.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente são aplicados o 1, 2 e 3
- b) Somente são aplicados o 1, 2 e 4
- c) Somente são aplicados o 2, 3 e 4
- d) Somente são aplicados o 1, 3 e 4
- e) 1, 2, 3 e 4 podem ser aplicados

49) Quanto às linguagens de programação Java e PHP, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Java possui um slogan clássico que é: "Escreva uma vez, execute em qualquer lugar".
 - II. PHP suporta tanto o desenvolvimento procedural quanto o orientado a objetos.
 - III. PHP é utilizado em aplicações como o Drupal e WordPress.
- a) Apenas a afirmativa I é a tecnicamente verdadeira
 - b) Apenas as afirmativas I e II são tecnicamente verdadeiras
 - c) Apenas as afirmativas II e III são tecnicamente verdadeiras
 - d) Apenas as afirmativas I e III são tecnicamente verdadeiras
 - e) As afirmativas I, II e III são tecnicamente verdadeiras

50) Quanto a implementação de um modelo de DEVOPS, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Uma prática fundamental é a execução de atualizações frequentes, porém pequenas.
- () A segurança não é a principal prioridade de todos em uma equipe de DevOps.
- () As equipes de desenvolvimento e operações não ficam mais separadas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - V - V
- b) V - V - F
- c) V - F - V
- d) F - F - V
- e) F - F - F

PROVA DISCURSIVA - QUESTÕES

Transcreva a resposta das questões discursivas de 10 até 15 linhas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

QUESTÃO 1

A sala anexa, que fica ao lado dos principais servidores, incendiou. Nesse local, ficavam as fitas de backup, e praticamente todas as mídias foram perdidas. Que ações deveriam ser tomadas para que não houvesse novamente a perda dos backups? Cite, ao menos, 3 (três) ações.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO 2

Referente aos conceitos básicos de *Big Data*, *Data Mining (DM)*, *Data Warehouse (DW)* e *Business Intelligence (BI)* apresente suas principais características técnicas e como eles estão inter-relacionados.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	