



ESTADO DE SANTA CATARINA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU  
SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ADMINISTRAÇÃO

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO  
EDITAL Nº 003/2023

CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO

### INSTRUÇÕES

- 1- O **Caderno de Questões** contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (A, B, C, D, E), sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Conhecimentos Gerais e Legislação e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos, e uma **Folha Intermediária de Respostas**.
- 2- Ao receber o material, confira no **Cartão-Resposta**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3- A prova objetiva terá **duração de 3 (três) horas**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão-Resposta**.
- 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão-Resposta**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão-Resposta** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão-Resposta** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão-Resposta** por erro do candidato.
- 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão-Resposta**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
- 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar** o **Caderno de Questões** e o **Cartão-Resposta**.
- 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
- 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- 11- Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão-Resposta**.
- 12- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta** e no **Caderno de Questões**.
- 13- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões**.
- 14- Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Blumenau, 12 de novembro de 2023.

**BOA PROVA**

Realização:



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

### Chat GPT: chegou o uso da Inteligência Artificial na sua mais moderna forma, fácil e prático

Cris Arcangeli

Você já pensou em interagir de verdade com um robô? Não aqueles chatbots feitos para ajudar os usuários na interação com serviços ou aplicativos Web por meio de texto, gráficos ou voz.

Estou falando do ChatGPT, serviço que utiliza IA – Inteligência Artificial de maneira incrivelmente abrangente e rápida!

CHATGPT é um modelo super avançado para criação de textos.

Vou explicar melhor: o GPT como vem sendo apelidado foi "treinado" com o uso de inúmeros tópicos e estilos para, assim, conseguir gerar textos escritos de forma autônoma, natural e coerente, com compreensão e capacidade de reproduzir o contexto, como se fosse escrito por um ser humano.

Ele pode responder perguntas, escrever histórias, descrever imagens, criar slogans, campanhas, roteiros, legendas e muito mais.

Uma de suas principais vantagens é a capacidade de entender e reproduzir o contexto de um diálogo, o que significa que ele pode entender o que foi dito anteriormente e responder de forma coerente e relevante.

Além disso, ele também aprende com as perguntas e respostas e melhora a entrega se adaptando a diferentes situações e tópicos.

Acredito que num futuro breve o ChatGPT deverá incluir microfone e alto-falante, como evolução para o que entendemos hoje como assistente virtual.

O projeto do ChatGPT está obtendo tamanho sucesso, que em uma semana teve 5M de downloads e deve receber um investimento de US\$ 10 milhões da Microsoft.

O ChatGPT é um chatbot autônomo super avançado com Inteligência Artificial, capaz de criar textos do zero que foi treinado com o uso de uma grande quantidade de textos disponíveis na internet, com notícias, fóruns, livros e muito mais, num total de 570 GB de texto, o equivalente a cerca de 40 bilhões de palavras.

Estamos diante de uma ferramenta valiosa para empresas e organizações de todos os tipos, que se tornará ainda mais poderoso com a ampliação de sua utilização em conjunto com a sua capacidade de aprender, compreender e reproduzir contextos.

Bem Vindos ao futuro!

(Adaptado do texto original, disponível em: <https://exame.com/colunistas/empreender-liberta/chat-gpt-chegou-o-us>

### Questão 01

No sexto parágrafo, os pronomes destacados retomam que palavra ou ideia?

Uma de **suas** principais vantagens é a capacidade de entender e reproduzir o contexto de um diálogo, o que significa que **ele** pode entender o que foi dito anteriormente e responder de forma coerente e relevante.

- (A) ChatGPT
- (B) robô
- (C) diálogo
- (D) Inteligência Artificial
- (E) projeto

### Questão 02

Das afirmativas a seguir sobre o texto, assinale a correta:

- I. O texto caracteriza uma propaganda.
- II. O texto está vinculado ao jornalismo digital ou webjornalismo.
- III. O texto é escrito em primeira pessoa.

É correto o que se afirma em:

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 03

O texto tem como objetivo central:

- (A) Convencer os leitores a usarem o ChatGPT a partir da apresentação das possibilidades de uso que apresenta.
- (B) Informar os leitores sobre o ChatGPT - uma ferramenta de Inteligência Artificial para a geração de textos.
- (C) Defender o uso irrestrito do ChatGPT por empresas e organizações.
- (D) Prever o futuro da humanidade com ferramentas de Inteligência Artificial.
- (E) Explicar aos leitores como acessar e usar o ChatGPT.

## Questão 04

Analise o parágrafo a seguir, retirado do texto, e assinale a alternativa que apresenta a classe gramatical correta das palavras destacadas, seguindo a sequência de seu aparecimento no extrato de texto:

**Você** já pensou em **interagir** de verdade com um **robô**? **Não** aqueles chatbots feitos para para ajudar os usuários na interação com serviços ou aplicativos **Web**

- (A) pronome; verbo; substantivo; advérbio, adjetivo.
- (B) substantivo; verbo; substantivo; pronome; adjetivo.
- (C) substantivo; verbo; substantivo; adjetivo; substantivo.
- (D) pronome; verbo; adjetivo; verbo; substantivo.
- (E) pronome; verbo; adjetivo; advérbio; substantivo.

## Questão 05

Observa-se no texto alguns problemas no que se refere ao uso de norma padrão. Assinale a alternativa em que a versão alterada do texto está correta de acordo com a norma:

I.

TEXTO ORIGINAL: Estou falando do ChatGPT, serviço que utiliza IA – Inteligência Artificial de maneira incrivelmente abrangente e rápida!

TEXTO ALTERADO: Estou falando do ChatGPT serviço que utiliza IA – Inteligência Artificial - de maneira incrivelmente abrangente e rápida!

II.

TEXTO ORIGINAL: Além disso, ele também aprende com as perguntas e respostas e melhora a entrega se adaptando a diferentes situações e tópicos.

TEXTO ALTERADO: Além disso, ele também aprende com as perguntas e respostas e melhora a entrega, adaptando-se a diferentes situações e tópicos.

III.

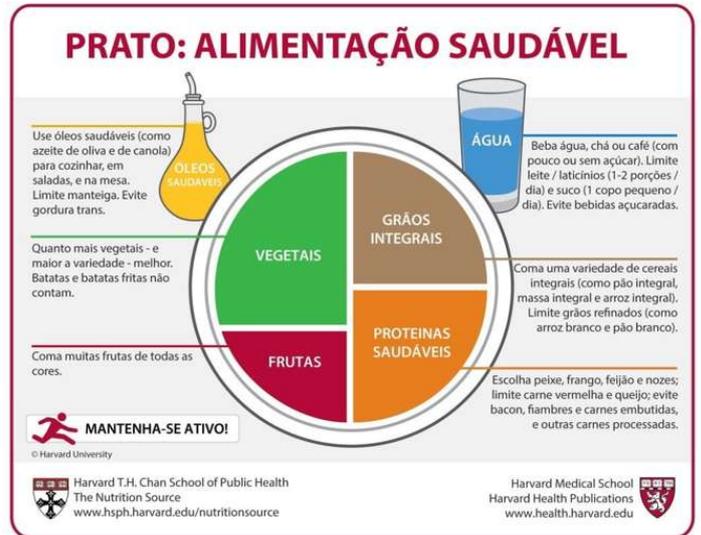
TEXTO ORIGINAL: Bem Vindos ao futuro!

TEXTO ALTERADO: Bem-vindos ao futuro!

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 6 a 7.**



Disponível

em:

<https://nutritotal.com.br/pro/material/healthy-eating-plate-prato-para-alimentacao-saudavel/>. Acesso em 20.10.2023

## Questão 06

Observe as palavras a seguir retiradas do texto e a justificativa apresentada em cada item para sua acentuação:

I. Café - palavra oxítona terminada na vogal E.

II. Óleo - palavra proparoxítona.

III. Chá - palavra monossílabo átona terminada na vogal A.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

## Questão 07

O texto pode ser melhor caracterizada como:

- (A) um guia de nutrição.
- (B) uma reportagem sobre alimentação natural.
- (C) uma receita do prato ideal.
- (D) uma propaganda da Universidade de Harvard.
- (E) um infográfico sobre alimentação saudável.

## Questão 08

Leia as alternativas a seguir, adaptadas para este edital a partir de notícias publicadas em plataformas digitais. Assinale a alternativa correta no que se refere à regência verbal e/ou nominal:

I. Conforme a Epagri/Ciram, a chuva desses dias esteve associada à circulação marítima, com a presença de uma baixa pressão no mar, na altura do litoral Sudeste do Brasil. A condição favorece o transporte de elevados índices de umidade para o leste catarinense, ocasionando uma chuva persistente e em longo período.

II. A Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina (Fapescc), vai destinar R\$ 3 milhões para o desenvolvimento de novas pesquisas científicas, tecnológicas e de inovação voltadas às florestas e outras formações vegetacionais catarinenses.

III. Como os avanços em inteligência artificial e ciência de dados podem contribuir para o combate a propagação de doenças infecciosas e o aprimoramento da saúde pública em países de baixa e média renda?

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) III, apenas.

## Questão 09

Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação correta sobre o texto da imagem:

I. A maior parte dos verbos estão no modo imperativo.

II. Predomina o uso de função fática, com o objetivo de convencer o leitor a seguir as instruções apresentadas.

III. Há o predomínio do uso de linguagem objetiva e da função conativa.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

## Questão 10

Leia as alternativas a seguir, retiradas de notícias publicadas em plataformas digitais, e assinale a alternativa correta no que se refere à concordância verbal e/ou nominal:

I. O conjunto do Brasil de ginástica rítmica atingiu um feito histórica nesta sexta-feira, 25/10, ao terminar no 6º lugar no Mundial, disputado em Valência, na Espanha. Com o resultado, o time formado por Duda Arakaki, Deborah Medrado, Giovanna Oliveira, Sofia Madeira, Nicole Pírcio e Bárbara Galvão também garantiu vaga nas Olimpíadas de Paris-2024.

II. Israel mantém tropas em Gaza, na mais longa ofensiva terrestre da guerra contra o Hamas.

III. As condições geológicas para deslizamentos estão em níveis de alerta para as regiões de Planaltos e todo o Vale do Itajaí, devido ao acumulado de chuvas registradas no estado nos últimos dias. Todas as regiões do estado já apresentam solo encharcado e ocorrências pontuais de movimentação de massa.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.

## Conhecimentos Gerais e Legislação

### Questão 11

A Lei Ordinária Municipal n.º 7.564/2010 baseia-se nos termos do inciso IX, do artigo \_\_\_ da Constituição Federal.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) 37
- (B) 35
- (C) 39
- (D) 36
- (E) 38

## Questão 12

"Este lugar e esta missão são a um só tempo resultado e ponto de partida de lutas históricas de grupos minorizados para vencer uma herança estrutural de desigualdade de oportunidades que precisa ser superada em nossa nação". Esse foi o discurso da primeira magistrada negra da história do Tribunal Superior Eleitoral, a ministra:

- (A) Nísia Trindade.
- (B) Rosa Weber.
- (C) Sônia Guajajara
- (D) Carmen Lúcia.
- (E) Edilene Lôbo

## Questão 13

No seu art. 3º, a Lei Ordinária Municipal n.º 7.564/2010 afirma:

O recrutamento de pessoal será realizado mediante:

- (A) processo seletivo público simplificado de provas
- (B) concurso público de títulos
- (C) processo seletivo público simplificado de títulos
- (D) processo seletivo público simplificado de provas ou de provas e títulos
- (E) concurso público de provas

## Questão 14

Com base no art. 38, da Lei Orgânica do Município de Blumenau, entre outros, são objeto de leis complementares as seguintes matérias:

I.Código de Obras ou de Edificações.

II.Código de Parcelamento do Solo.

III.Código de Posturas.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II e III.

## Questão 15

Conforme a Lei Ordinária Municipal n.º 7.564/2010, em seu artigo 11:

*O tempo de serviço público objeto de contratação por tempo \_\_\_\_\_ será computado na forma prevista em Lei.*

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) parcial
- (B) determinado
- (C) especializado
- (D) indeterminado
- (E) integral

## Questão 16

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Blumenau, \_\_\_\_\_ é/são exercido(s) pela Câmara Municipal. Ao encontro disso, a Câmara Municipal é composta de vereadores eleitos pelo voto direto e secreto para cada legislatura entre cidadãos maiores de \_\_\_\_\_ anos e no exercício dos direitos políticos.

Assinale a alternativa que correta e respectivamente completa as lacunas no excerto:

- (A) o Poder Legislativo e o Poder Executivo ; 15 (quinze)
- (B) o Poder Executivo ; 21 (vinte e um)
- (C) o Poder Legislativo ; 18 (dezoito)
- (D) o Poder Judiciário ; 25 (vinte e cinco)
- (E) o Poder Legislativo, o Poder Executivo e o Poder Judiciário ; 16 (dezesseis)

## Questão 17

"Declaro promulgado o documento da liberdade, da dignidade, da democracia, da justiça social do Brasil". Essas foram as palavras ditas pelo presidente da Assembleia Nacional Constituinte, o então deputado federal Ulysses Guimarães, na sessão solene do Congresso Nacional realizada em 5 de outubro de \_\_\_\_\_, quando a/o atual \_\_\_\_\_ foi promulgado(a). Pilar da democracia nacional, o texto constitucional norteou o Brasil ao longo dos últimos e solidificou o país como uma das maiores democracias do mundo (TSE, 2023).

Assinale a alternativa que correta e respectivamente completa as lacunas no excerto:

- (A) 1967 ; Lei Orgânica
- (B) 1988 ; Constituição Federal
- (C) 1980 ; Lei Complementar
- (D) 1999 ; Plano Diretor
- (E) 2002 ; Marco Legal

## Questão 18

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Blumenau, em seu art. 6º, são símbolos do Município de Blumenau o Brasão, \_\_\_\_\_:

- (A) o Castelo e as Faixas Vermelhas.
- (B) a Bandeira e o Hino.
- (C) o Mascote e o Ramo de Flores.
- (D) o Selo e a Roda Dentada.
- (E) o Lábaro e o Livro Aberto.

## Questão 19

A história da Petrobras se mistura com a do desenvolvimento da indústria brasileira e a sua importância para a economia do país se expressa no volume de operações que a companhia movimentou (PETROBRAS, 2023). A empresa, neste ano de 2023, celebrou os seus:

- (A) 30 anos e foi criada no governo de Juscelino Kubitschek.
- (B) 70 anos e foi criada no governo de Getúlio Vargas.
- (C) 80 anos e foi criada no governo de João Goulart.
- (D) 100 anos e foi criada no governo de Nereu Ramos.
- (E) 50 anos e foi criada no governo de Jânio Quadros.

## Questão 20

A Lei Orgânica do Município de Blumenau, em seu art. 20 A afirma:

\_\_\_\_\_ poderá(ão) ter Frentes Parlamentares, de \_\_\_\_\_, com a finalidade de firmar parcerias com o Movimento Social Organizado, Organizações Não Governamentais e Órgãos Governamentais para a aglutinação de forças necessárias ao enfrentamento de problemas sociais determinados.

Assinale a alternativa que correta e respectivamente completa as lacunas no excerto:

- (A) A Prefeitura Municipal ; de caráter permanente
- (B) A Secretaria de Desenvolvimento Social; de caráter permanente
- (C) A Câmara Municipal ; de caráter permanente ou temporário
- (D) A Secretaria de Administração e a Secretaria de Desenvolvimento Social ; de caráter permanente e temporário
- (E) A Secretaria de Administração ; de caráter temporário

## Conhecimentos Específicos

### Questão 21

A departamentalização é um conceito de organização em que uma empresa ou organização divide suas atividades e recursos em departamentos ou unidades menores com base em critérios específicos, de acordo com sua necessidade e objetivo.

Fonte: Chiavenato, Idalberto, Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações -7. ed. - Rio de Janeiro - Elsevier, 2003.

São tipos de departamentalização em uma organização:

- I. Por etnias.
- II. Por funções.
- III. Por localização geográfica.
- IV. Por projetos.
- V. Por produtos ou serviços.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e V, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) II, III, IV e V, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

### Questão 22

São requisitos ou elementos do ato administrativo:

Fonte disponível em: <  
<https://www.jusbrasil.com.br/artigos/elementos-do-ato-administrativo/346306469>>

- (A) Apenas finalidade e objeto.
- (B) Competência, forma, motivo, objeto ou conteúdo.
- (C) Sujeito competente, competência, forma, finalidade e motivo.
- (D) Competência, forma, finalidade, motivo e objeto.
- (E) Apenas motivo e conteúdo.

### Questão 23

O SINAR - Sistema Nacional de Arquivos tem por finalidade implementar a política nacional de arquivos públicos e privados, visando à gestão, à preservação e ao acesso aos documentos de arquivo. Compete aos integrantes do SINAR:

I- Promover a gestão, a preservação e o acesso às informações e aos documentos na sua esfera de competência, em conformidade com as diretrizes e normas emanadas do órgão central.

II- Prestar informações sobre suas atividades ao CONARQ.

III- Implementar a racionalização das atividades arquivísticas, de forma a garantir a integridade do ciclo documental.

IV- Garantir a guarda e o acesso aos documentos de valor temporário.

Fonte: Decreto nº4.073/2002.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e IV, apenas.

### Questão 24

O processo administrativo é o conjunto de ações, atividades e operações que uma entidade pública ou organização governamental realiza para alcançar seus objetivos e cumprir suas funções. A Lei n.º 9.784/1999 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração. Nos processos administrativos, serão observados, entre outros, os critérios de:

I- Atuação conforme a Lei e o Direito.

II- Atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé.

III- Atendimento a fins de interesse geral, vedada a renúncia total ou parcial de poderes ou competências, salvo autorização em Lei.

IV- Interpretação da Norma Administrativa da forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dirige, permitido aplicação retroativa de nova interpretação.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) II e IV, apenas.

### Questão 25

Antes de arquivar um documento, o arquivista precisa seguir algumas etapas, a saber:

- 1- Codificação.
- 2- Classificação.
- 3- Estudo.
- 4- Inspeção.
- 5- Guarda dos documentos.
- 6- Ordenação.

Fonte: Paes, Marilena Leite – Arquivo teoria e prática – 3ªed – Ed. FGV – Rio de Janeiro – 2004.

A sequência correta em que ocorre esse processo é:

- (A) 4 - 3 - 2 - 1 - 6 - 5.
- (B) 6 - 3 - 4 - 1 - 5 - 2.
- (C) 3 - 4 - 5 - 6 - 2 - 1.
- (D) 2 - 6 - 1 - 3 - 5 - 4.
- (E) 1 - 4 - 3 - 2 - 6 - 5.

### Questão 26

O processo de licitação observará algumas fases, a saber:

- 1- Preparatória.
- 2- De divulgação do edital de licitação.
- 3- De habilitação.
- 4- De apresentação de propostas e lances, quando for o caso.
- 5- De julgamento.
- 6- De homologação.
- 7- Recursal.

Fonte: Lei n.º 14.133/21.

A sequência correta em que ocorrem essas fases é:

- (A) 6 - 1 - 7 - 2 - 4 - 3 - 5.
- (B) 2 - 1 - 3 - 5 - 4 - 6 - 7.
- (C) 1 - 2 - 5 - 3 - 4 - 7 - 6.
- (D) 6 - 1 - 3 - 2 - 4 - 5 - 7.
- (E) 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7.

## Questão 27

Analise as afirmações a seguir e marque V, para verdadeiras, e F, para falsas:

São necessárias em todo contrato cláusulas que estabeleçam:

- ( ) O objeto e seus elementos característicos.
- ( ) A vinculação ao edital de licitação e à proposta do licitante vencedor ou ao ato que tiver autorizado a contratação direta e a respectiva proposta.
- ( ) A legislação aplicável à execução do contrato, inclusive quanto aos casos omissos.
- ( ) O regime de execução ou a forma de fornecimento.

Fonte: Lei n.º 14.133/21. Art. 92.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V – F – F – V.
- (B) F – V – F – V.
- (C) V – F – V – F.
- (D) F – F – F – F.
- (E) V – V – V – V.

## Questão 28

A administração de recursos humanos é uma área fundamental de gestão, que se concentra na gestão eficaz das pessoas que compõem a força de trabalho de uma organização. Envolve diversas atividades e práticas destinadas a atrair, desenvolver, motivar, reter e gerenciar os funcionários de uma organização para atingir seus objetivos. Nesse sentido, assinale a alternativa que descreve uma atividade realizada pela administração de recursos humanos:

- (A) Controle de qualidade.
- (B) Segmentação de mercado.
- (C) Controle de produção.
- (D) Avaliação de desempenho.
- (E) Planejamento tributário.

## Questão 29

Sobre Licitações, assinale a alternativa correta:

Fonte Lei n.º14.133/21.

- (A) A Lei de Licitação e Contratos Administrativos aplica-se somente à compra, inclusive por encomenda, a obras e serviços de arquitetura e engenharia e à prestação de serviços, inclusive os técnico, com profissionais especializados.
- (B) A Lei de Licitação e Contratos Administrativos estabelece normas gerais de licitação e contratação apenas para Administrações Públicas indiretas.
- (C) O Processo Licitatório tem por objetivos as contratações com sobrepreço ou com preços manifestamente inexequíveis e superfaturamento na execução dos contratos.
- (D) São modalidades de licitação reconhecidas no âmbito público, somente, pregão e leilão.
- (E) A habilitação é a fase da Licitação em que se verifica o conjunto de informações e documentos necessários e suficientes para demonstrar a capacidade do licitante de realizar o objeto da licitação. Divide-se em jurídica, técnica, fiscal, social e trabalhista e, por último, econômico-financeira.

## Questão 30

São características de uma organização \_\_\_\_\_: i. A estrutura é descrita por uma hierarquia clara e simples, em que cada nível de gestão está acima do nível anterior. A autoridade flui de cima para baixo, da alta administração para a base operacional; ii. Clareza nas responsabilidades: as responsabilidades e as tarefas de cada funcionário são bem definidas e claramente delineadas; iii. Centralização da Autoridade: a tomada de decisões e o controle são centralizados na alta administração.

Fonte: Chiavenato, Idalberto, Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações - 7. ed. - Rio de Janeiro - Elsevier, 2003.

Assinale a alternativa que corretamente preenche a lacuna no excerto:

- (A) Funcional.
- (B) Matricial.
- (C) Divisional.
- (D) Linear.
- (E) Linha-Staff.

### Questão 31

O Direito Administrativo é um ramo do direito público que estuda a organização, o funcionamento e a atuação da Administração Pública, bem como as relações entre o Estado e os cidadãos. Abrange uma ampla variedade de temas e questões relacionadas à gestão pública e à regulamentação das atividades administrativas. Nesse contexto, assinale a alternativa correta:

- (A) São modalidades de licitação, da Administração Pública, apenas pregão, concurso e leilão.
- (B) Administração Pública indireta é aquela formada pelos seus respectivos órgãos.
- (C) Os princípios que regem a atuação da Administração Pública são apenas impessoalidade, publicidade e eficiência. Esses princípios são fundamentais para a tomada de decisões e ações administrativas.
- (D) O processo administrativo pode se iniciar por ofício ou a pedido de interessado.
- (E) O servidor público, pelo exercício irregular de suas atribuições, responde unicamente administrativamente.

### Questão 32

Uma correspondência oficial deve seguir certas normas e elementos para ser considerada apropriada e eficaz. Alguns elementos que não podem faltar em uma correspondência oficial incluem os itens a seguir. Nesse contexto, analise as afirmativas e marque V, para verdadeiras, e F, para falsas:

- ( ) No vocativo, o autor dirige-se ao destinatário no início do documento.
- ( ) No corpo do texto, pode-se empregar os pronomes de tratamento em sua forma abreviada ou por extenso.
- ( ) Na correspondência oficial, a impressão pode ocorrer em ambas as faces do papel.
- ( ) O endereçamento é o texto utilizado no fecho da correspondência oficial.

Fonte: Manual de redação da Presidência da República.

Assinale a opção com a sequência correta:

- (A) F – V – F – F.
- (B) V – V – V – F.
- (C) F – V – V – F.
- (D) F – F – F – V.
- (E) V – F – V – V.

### Questão 33

A administração pública indireta é o conjunto de órgãos que prestam serviços públicos e estão vinculados a uma entidade da administração direta. São classificados como administração pública indireta

I- Banco Central do Brasil (BACEN).

II- Correios.

III- Petrobras.

IV- Fundação Nacional do Índio (FUNAI).

Fonte: disponível em: <  
<https://www.jusbrasil.com.br/artigos/o-que-e-administracao-direta-e-indireta/1263096094>>

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) III, apenas.

### Questão 34

O empregador que oferece serviços de atendimento ao público tem responsabilidades específicas relacionadas ao bem-estar e à satisfação dos clientes, bem como à conformidade com regulamentações e leis que protegem os direitos dos consumidores. A má gestão pode condenar qualquer operação de atendimento ao cliente. Analise as ponderações a seguir sobre atendimento ao público:

I- Certifique-se de que seus representantes de atendimento ao cliente estejam totalmente informados e tenham as informações recentes, dos serviços, dos produtos e políticas da empresa.

II- Avalie periodicamente a experiência de atendimento ao cliente que a organização está fornecendo, para garantir que seja um ativo para a empresa.

III- Considere a possibilidade de realizar pesquisas regulares, para dar aos clientes a chance de fornecer *feedback* sobre o serviço que recebem e sugerir melhorias.

Fonte disponível em: <  
<https://planejadorweb.com.br/atendimento-ao-publico/>>

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 35

Analise as asserções a seguir e a relação entre elas:

I- A estrutura organizacional é representada pelo organograma. Os organogramas são valiosos para comunicar a estrutura organizacional de uma empresa de maneira clara e eficaz.

PORQUE

II- Os organogramas ajudam a entender as relações de autoridade, responsabilidades e linhas de comunicação dentro da organização.

Assinale a alternativa correta a respeito das asserções e a relação entre elas:

- (A) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (C) As asserções I e II são proposições falsas.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.

### Questão 36

No processo administrativo, para que as coisas andem e aconteçam, é preciso acionar e dinamizar a empresa. \_\_\_\_\_ está relacionada/o com a ação, com o colocar-se em marcha e tem muito a ver com as pessoas. Está diretamente relacionada/o com a atuação sobre os recursos humanos da empresa. As pessoas precisam ser aplicadas em seus cargos e funções, treinadas, guiadas e motivadas para alcançarem os resultados que delas se esperam. Coordenar os esforços para um propósito comum, comunicar, liderar e motivar.

Fonte: Chiavenato, Idalberto, Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações - 7. ed. - Rio de Janeiro - Elsevier, 2003 - Pag. 174

Assinale a alternativa que corretamente preenche a lacuna no excerto:

- (A) Abrangência
- (B) Planejamento
- (C) Organização
- (D) Controle
- (E) Direção

### Questão 37

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona os princípios da administração pública à sua definição:

**Primeira coluna: Princípio**

- 1- Eficiência.
- 2- Impessoalidade.
- 3- Publicidade.

**Segunda coluna: Definição**

(\_\_ ) Determina que os órgãos da administração pública devem agir motivados para obter resultados mais rápidos e satisfatórios, sempre tendo em conta as necessidades dos cidadãos.

(\_\_ ) Indica que os atos administrativos devem ser públicos, de conhecimento geral. O objetivo do princípio é a garantia da transparência e fiscalização das ações dos órgãos administrativos.

(\_\_ ) Devem ser direcionados ao bem comum para atender interesses dos cidadãos. No âmbito da administração, não devem existir atitudes discriminatórias em relação aos indivíduos, assim como não podem ser concedidos benefícios especiais.

Fonte disponível em: <  
<https://www.todapolitica.com/principios-administracao-publica/>>

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 1 – 3.
- (B) 3 – 2 – 1.
- (C) 1 – 3 – 2.
- (D) 2 – 3 – 1.
- (E) 1 – 2 – 3.

### Questão 38

Analise as afirmações a seguir a respeito da Administração Financeira:

I- A administração financeira é uma área que tem por finalidade desenvolver ações que envolvem controle, planejamento e análise de todas as movimentações financeiras de uma empresa.

II- Dentro de um departamento financeiro, existem algumas funções específicas, como analista de contas a pagar, analista de contas a receber, gerente financeiro e analista de recursos humanos.

III- É de responsabilidade do setor financeiro realizar cobranças, emitir boletos e fazer o planejamento orçamentário de um negócio, buscando a otimização dos resultados.

Fonte disponível em:<  
<https://www.suno.com.br/artigos/administracao-financeira/>>

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II e III, apenas.

### Questão 39

Acerca das relações humanas no trabalho, analise as afirmações a seguir:

I- Em ambientes de trabalho globalizados, as diferenças culturais podem levar a mal-entendidos e desafios de comunicação, exigindo sensibilidade cultural e conscientização para serem superados.

II- Fornecer apoio à saúde mental, como programas de bem-estar e acesso a recursos de aconselhamento, ajuda os colaboradores a lidarem melhor com o estresse e a pressão, promovendo relações saudáveis no local de trabalho.

III- A promoção de competições entre os colaboradores é uma maneira eficaz de incentivar a colaboração e melhorar as relações no ambiente de trabalho.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

### Questão 40

Você é um gestor público responsável por uma licitação para a construção de uma escola em uma comunidade carente. Durante o processo licitatório, uma empresa de construção cujo representante é um parente próximo seu apresenta a proposta mais vantajosa e qualificada para realizar o projeto. Você se encontra diante de um dilema ético: favorecer a empresa de seu parente, que poderia executar o projeto de forma eficaz, ou garantir um processo justo e imparcial, mesmo que isso signifique escolher outra empresa que também atenda aos critérios. Assinale a alternativa que apresenta uma atitude ética a ser adotada nesse caso:

- (A) Divulgar publicamente o parentesco com o representante da empresa e solicitar pareceres jurídicos sobre a legalidade de sua participação na licitação, permitindo a transparência no processo.
- (B) Transferir a responsabilidade de escolha para um comitê independente, composto por profissionais especializados, garantindo, assim, uma decisão imparcial e ética.
- (C) Selecionar a empresa que apresentou a segunda melhor proposta, garantindo a imparcialidade e a integridade do processo licitatório, evitando qualquer forma de favoritismo ou nepotismo.
- (D) Cancelar a licitação e recomendar que a construção da escola seja realizada por uma empresa estatal, para evitar qualquer suspeita de favorecimento ou nepotismo.
- (E) Considerar a proposta da empresa do parente como a mais vantajosa, pois a relação pessoal pode garantir uma execução eficaz do projeto, desde que seja mantida em sigilo para evitar conflitos de interesse.





**ESTADO DE SANTA CATARINA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU  
SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ADMINISTRAÇÃO**

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO  
EDITAL Nº 003/2023**

**FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS**

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

**INFORMAÇÕES**

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar da Prova Objetiva serão divulgados até as **20h do dia 13 de novembro de 2023**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, link Prefeitura Municipal de Blumenau – Processo Seletivo Público Simplificado - Edital n.º 003/2023.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **8h do dia 14 de novembro de 2023 e 23h59min do dia 15 de novembro de 2023**.

Blumenau, 12 de novembro de 2023.