Município de Sinimbu/RS
Concurso Público - Edital nº 01/2023

https://concursos.objetivas.com.br

CADERNO DE PROVA

Analista de Recursos Humanos

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:
   - este caderno de prova;
   - um cartão de respostas.
2. Confira:
   - **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
   - **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: **50 questões**

Duração da prova: **4 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após **1 hora de prova**.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:
   - faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
   - há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.
6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.
7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva**. Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.
8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas.
9. Ao terminar a prova, **devolva ao fiscal da sala, o cartão de respostas e o caderno de questões**, devidamente preenchido e assinado, sendo-lhe permitido copiar suas respostas em meio apropriado e disponibilizado.
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.
11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Sequencial (número que consta do cartão de respostas)

Objetiva CONCURSOS

LÍNGUA PORTUGUESA | 10 QUESTÕES

Da calma e do silêncio

Quando eu morder
a palavra,
por favor,
não me apressem,
quero mascar,
rasgar entre os dentes,
a pele, os ossos, o tutano
do verbo,
para assim versejar
o âmago das coisas.

Quando meu olhar
se perder no nada,
por favor,
não me despertem,
quero reter,
no adentro da íris,
a menor sombra,
do ínfimo movimento.

Quando meus pés
abrandarem na marcha,
por favor,
não me forcem.
Caminhar para quê?
Deixem-me quedar,
deixem-me quieta,
na aparente inércia.
Nem todo viandante
anda estradas,
há mundos submersos,
que só o silêncio
da poesia penetra.

(Fonte: Conceição Evaristo — adaptado.)

1) Considerando-se o texto, analisar os itens abaixo:

I. Em "quero mascar,/rasgar entre os dentes,/a pele, os ossos, o tutano/do verbo", a autora recorre à comparação da palavra ao corpo de um animal ou de um ser humano, atribuindo um caráter visceral e orgânico ao fazer poético.
II. O título "Da calma e do silêncio" faz alusão aos aspectos necessários para a produção poética, bem como à contemplação da escrita.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

---

2) De acordo com o texto, assinalar a alternativa CORRETA:

a) Para reter, dentro da íris, o movimento ínfimo, a autora pede que a despertem, uma forma de conservar a menor sombra de poesia.
b) A autora pede que a deixem quieta, na aparente inércia, para mergulhar em mundos submersos que só a poesia permite penetrar.
c) Ao rasgar a palavra entre os dentes, a autora evita o versejar do âmago das coisas, uma vez que o sentimento a causa sofrimento.
d) De acordo com a autora, o abrandar do passo impede a produção de seus versos, expresso em "Caminhar para quê? Deixem-me quedar".

---

3) No trecho "Quando meu <u>olhar</u> se perder no nada, por favor, não me despertem [...]", se a palavra sublinhada fosse flexionada para o plural, quantas outras palavras precisariam ser obrigatoriamente alteradas também?

a) Uma.
b) Duas.
c) Três.
d) Quatro.

4) No trecho "Deixem-me quedar, deixem-me quieta, na aparente inércia.", as palavras sublinhadas podem ser substituídas, sem prejuízo de sentido, por:

a) Rastejar | Investigação.
b) Correr | Pressa.
c) Parar | Inação.
d) Caminhar | Cinesia.

---

5) Com relação à acentuação gráfica, assinalar a alternativa em que a palavra é acentuada pelo mesmo motivo que a palavra "âmago":

a) Refém.
b) Pólen.
c) Cálice.
d) Café.

---

6) A colocação pronominal foi feita CORRETAMENTE em:

a) Não pode-se argumentar de modo simplista, pois é necessário que evidências científicas sempre sejam observadas.
b) Conforme consta, ali tem-se um solo que mantém-se congelado ao longo de todo o ano, independentemente da estação.
c) Se sabe que as mutações podem ser boas para todos, pois são muitas as pesquisas desenvolvidas no campo das ciências.
d) Em relação a alguns seres, é possível destacar que muitos se encontram em processo de extinção.

---

7) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto abaixo CORRETAMENTE:

Uma das principais dicas apontadas pelos astrônomos para isso é a cor do ponto de interrogação. A tonalidade mais avermelhada indica que o objeto _____ bastante afastado e lembra outras galáxias do espaço profundo detectadas no último ano pelas câmeras do _____. A cor do objeto é semelhante ____ cor de outras galáxias de fundo que aparecem na imagem. Isso indica que estão mais ou menos na mesma distância e se formaram na mesma época.

(Fonte: G1 — adaptado.)

a) está | telescópio | à
b) estão | telescopio | à
c) está | telescopio | a
d) estão | telescópio | a

8) Em relação à concordância verbal, assinalar a alternativa CORRETA:

a) Muitos plásticos tem sido utilizados para a produção de materiais diversos, sem a correta preocupação com seu descarte.
b) Nossa conduta intervém tanto na natureza que há formações rochosas plásticas.
c) É necessário que hajam condutas ambientais adequadas para evitar maiores prejuízos ao meio ambiente.
d) Fazem anos que pesquisadores das áreas relacionadas ao meio ambiente são surpreendidos pelo ecossistema.

---

9) Para evitar a repetição, pode-se substituir elementos de um texto por um pronome. Assinalar a alternativa em que há a CORRETA substituição da expressão sublinhada por um pronome:

Nossa legislação ambiental tem falhas estruturais, sendo necessário revisar nossa legislação ambiental.

a) revisar-a
b) revisá-lhe
c) revisá-la
d) revisar-na

---

10) Assinalar a alternativa que apresenta uma frase na qual o uso das preposições está CORRETO e as conjunções correspondem ao sentido indicado entre parênteses:

a) O artigo a que me referi é uma ótima referência para aprofundar este assunto. (tempo)
b) Os documentos que preciso estão prontos, de sorte que posso prosseguir com a ação. (condição)
c) Na medida que surgem estudos na área, necessitamos os maiores aprofundamentos acadêmicos. (proporção)
d) Desde que soube da nova descoberta, procurei artigos científicos sobre o assunto. (causa)

INFORMÁTICA | 5 QUESTÕES

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja informado o contrário, considerar os programas em sua versão Português-BR; configuração padrão de instalação, com licença de uso; mouse configurado para destros; um clique ou duplo clique pelo botão esquerdo do mouse; e teclar como pressionar uma tecla uma vez e rapidamente liberá-la.

11) Entre os mecanismos de segurança utilizados em sistemas computacionais, qual das seguintes opções NÃO está corretamente relacionada à sua função?

a) Identificação: permitir que uma entidade se identifique, ou seja, diga quem ela é.
b) Autorização: evitar que uma entidade possa negar que foi ela quem executou uma ação.
c) Confidencialidade ou sigilo: proteger uma informação contra acesso não autorizado.
d) Disponibilidade: garantir que um recurso esteja disponível sempre que necessário.

12) Geralmente, para o envio de mensagens, os correios eletrônicos disponibilizam os campos "Para", "Cc" e "Cco", conforme ilustrado abaixo:

Ao enviar uma mensagem, um usuário inseriu o endereço eletrônico A no campo "Para"; o endereço eletrônico B no campo "Cc"; e o endereço eletrônico C no campo "Cco", todos distintos entre si. Sendo assim, analisar os itens abaixo:

I. O endereço eletrônico A ficará oculto para todos os destinatários da mensagem.
II. O remetente ficará oculto somente para o destinatário C.
III. O destinatário B verá somente o endereço eletrônico C.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Nenhum dos itens.
b) Somente um item.
c) Somente dois itens.
d) Todos os itens.

13) A respeito das configurações e das funcionalidades do sistema operacional Windows 10, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) Por ser multiusuário, o Windows 10 permite que sejam criadas várias contas de acesso ao sistema operacional.
( ) Ao inserir usuário e senha corretos na tela de logon do sistema e acionar a opção "Entrar", o usuário será redirecionado para a área de trabalho do Windows.
( ) A barra de tarefas não está presente na área de trabalho do Windows 10, sendo necessário configurar sua apresentação caso o cliente da conta tenha a intenção de utilizá-la.

a) C - C - E.
b) E - E - C.
c) C - E - E.
d) E - C - C.

14) A respeito da inserção de equações e fórmulas no Word 2019, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) Para digitar uma equação do zero, é necessário pressionar Alt + D no teclado.
( ) A opção "Equação à Tinta", presente ao selecionar o comando Alt + = no teclado, permite que a pessoa escreva sua própria fórmula em um dispositivo sensível ao toque.
( ) O Word 2019 permite que seus usuários adicionem novas equações à galeria de equações.

a) C - C - E.
b) E - E - C.
c) C - E - E.
d) E - C - C.

15) Qual é o termo usado para descrever um tipo de vírus que se modifica a cada infecção, tornando-se diferente o suficiente para evitar a detecção com base na "assinatura" do vírus?

a) Vírus de arquivos.
b) Vírus de boot.
c) Vírus criptografado.
d) Vírus polimórfico.

MATEMÁTICA | 5 QUESTÕES

16) Em relação aos conceitos de Geometria, assinalar a alternativa CORRETA:

a) Quadrado é o nome dado a um objeto que tem todos os lados iguais, como um dado.
b) Área é o nome dado ao cálculo da capacidade de algo, como a água de uma piscina.
c) A soma da medida dos lados de um polígono é chamada de perímetro.
d) Uma figura com três lados é um triângulo, e uma figura com quatro lados é um quadrângulo.

17) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Dois conjuntos A e B, disjuntos, sendo que A possui quatro elementos e B possui seis elementos. O conjunto resultante da união dos conjuntos A e B terá ____ elementos.

a) 4
b) 6
c) 8
d) 10

18) Qual o valor da mediana do conjunto de dados {8 – 9 – 11 – 13 – 9 – 10 – 8}?

a) 9
b) 9,3
c) 9,5
d) 9,7

19) Janete e Rejane foram fazer um lanche em uma padaria. Ao pedirem seus lanches, elas escolheram fazer as contas separadas. Janete pediu uma fatia de pizza e um suco, e sua conta deu R$ 13,50. Já Rejane pediu duas fatias de pizza, e sua conta deu R$ 16,00. Depois disso, Sérgio chegou à padaria e pediu três fatias de pizza e dois sucos. Ao pagar a conta, Sérgio utilizou uma nota de R$ 50,00. O troco devido foi de:

a) R$ 15,00
b) R$ 12,00
c) R$ 10,50
d) R$ 9,50

20) Em uma reforma, um pintor gastou 7,5 litros de tinta para pintar uma parede de $45m^2$. Quantos litros de tinta seriam necessários caso a parede tivesse $180m^2$?

a) 15
b) 20
c) 30
d) 25

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL | 10 QUESTÕES

21) Remoção é o deslocamento do servidor de uma para outra repartição. Em conformidade com a Lei Municipal nº 531/2001 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, a remoção poderá ocorrer:

I. A pedido, atendida a conveniência do serviço.
II. De ofício, no interesse da Administração.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

---

22) De acordo com a Lei Orgânica do Município, aplica-se aos servidores ocupantes de cargo ou emprego público, podendo a lei estabelecer requisitos diferenciados de admissão quando a natureza do cargo o exigir, os seguintes direitos sociais:

I. Décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
II. Licença-gestante, sem prejuízo do cargo ou de remuneração, com a duração de 150 dias.
III. Redução dos riscos inerentes ao trabalho, por meio de normas de saúde, higiene e segurança.
IV. Garantia de salário, sempre inferior ao mínimo, para os que percebem remuneração variável.

Estão CORRETOS:

a) Somente os itens I e II.
b) Somente os itens I e III.
c) Somente os itens II, III e IV.
d) Todos os itens.

23) Considerando-se a Lei Orgânica do Município, analisar a sentença abaixo:

São estáveis após 1 ano de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público (1ª parte). *O servidor público estável poderá perder o cargo mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei específica, assegurada ampla defesa* (2ª parte). *Como condição para aquisição da estabilidade, é obrigatória a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade* (3ª parte).

A sentença está:

a) Totalmente correta.
b) Correta somente em suas 1ª e 2ª partes.
c) Correta somente em suas 1ª e 3ª partes.
d) Correta somente em suas 2ª e 3ª partes.

---

24) Em conformidade com a Lei Orgânica do Município, a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio e capital do Município, criada por lei, para exploração de atividades econômicas que o Município seja levado a revestir de qualquer das formas admitidas em direito é chamada de:

a) Fundação Pública.
b) Sociedade de Economia Mista.
c) Empresa Pública.
d) Autarquia.

---

25) Considerando-se a Lei Orgânica do Município, são de iniciativa exclusiva do Prefeito as leis que disponham sobre:

I. Criação, transformação ou extinção de cargos, funções ou empregos públicos na administração direta e indireta ou aumento de sua remuneração.
II. Matéria orçamentária, e a que autorize a abertura de crédito ou conceda auxílios, prêmios e subvenções.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

26) De acordo com a Lei Municipal nº 531/2001 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, a respeito do serviço extraordinário, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) O serviço extraordinário não será remunerado.
( ) A prestação de serviços extraordinários só poderá ocorrer por expressa determinação da autoridade competente, mediante solicitação fundamentada do chefe da repartição, ou de ofício.
( ) O plantão extraordinário visa à substituição do plantonista titular legalmente afastado ou em falta ao serviço.

a) C - C - E.
b) E - C - C.
c) C - E - E.
d) E - C - E.

---

27) Segundo a Lei Municipal nº 531/2001 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, constituem gratificações e adicionais dos servidores municipais:

I. Gratificação de Aniversário.
II. Adicional Noturno.
III. Adicional pelo exercício de atividades em condições penosas, insalubres ou perigosas.
IV. Gratificação Natalina.

Estão CORRETOS:

a) Somente os itens I e II.
b) Somente os itens I e III.
c) Somente os itens II, III e IV.
d) Todos os itens.

---

28) Em conformidade com a Lei Municipal nº 531/2001 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, sem qualquer prejuízo, poderá o servidor ausentar-se do serviço por um dia, em cada doze meses de trabalho, para:

a) Função gratificada.
b) Serviço militar.
c) Doação de sangue.
d) Cumprimento de convênio.

29) Considerando-se a Lei Municipal nº 531/2001 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, analisar a sentença abaixo:

A critério da administração, poderá ser concedida ao servidor estável licença para tratar de assuntos particulares, pelo prazo de até dois anos consecutivos, sem remuneração (1ª parte). *A licença poderá ser interrompida a qualquer tempo, a pedido do servidor ou no interesse do serviço* (2ª parte). *Não se concederá a licença a servidor nomeado ou removido, antes de completar um ano de exercício no novo cargo ou repartição* (3ª parte).

A sentença está:

a) Totalmente correta.
b) Correta somente em suas 1ª e 2ª partes.
c) Correta somente em suas 1ª e 3ª partes.
d) Correta somente em suas 2ª e 3ª partes.

---

30) De acordo com a Lei Municipal nº 531/2001 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, sobre os casos em que será aplicada a pena de demissão ao servidor, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) Inassiduidade ou impontualidade habituais.
( ) Lesão aos cofres públicos e dilapidação do patrimônio municipal.
( ) Acumulação legal de cargos, empregos ou funções.

a) C - C - E.
b) C - C - C.
c) C - E - E.
d) E - C - E.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 20 QUESTÕES

31) O direito de acesso à informação é um direito fundamental. Nos termos da Lei nº 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação, para exercer esse direito, o pedido de acesso a informações deverá ser realizado:

a) Por qualquer meio legítimo, permitido o anonimato.
b) Por qualquer meio legítimo, devendo conter a identificação do requerente.
c) Necessariamente por meio presencial.
d) Necessariamente por meio virtual.

---

32) De acordo com a Lei nº 13.146/2015 — Estatuto da Pessoa com Deficiência, a deficiência não afeta a plena capacidade civil da pessoa, inclusive para:

a) Casar-se e constituir união estável; exercer direitos sexuais e reprodutivos; exercer o direito de decidir sobre o número de filhos e de ter acesso a informações adequadas sobre reprodução e planejamento familiar; conservar sua fertilidade, sendo vedada a esterilização compulsória; exercer o direito à família e à convivência familiar e comunitária; exercer o direito à guarda, à tutela, à curatela e à adoção, como adotante ou adotando, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas.
b) Casar-se, exceto constituir união estável; exercer direitos sexuais e reprodutivos; exercer o direito de gerar o número máximo de dois filhos e de ter acesso a informações adequadas sobre reprodução e planejamento familiar; conservar sua fertilidade, sendo facultativa a esterilização compulsória; exercer o direito à família e à convivência familiar e comunitária; exercer o direito à guarda, à tutela, à curatela e à adoção, como adotante apenas, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas.
c) Constituir união estável, exceto casar-se; exercer direitos sexuais e reprodutivos; exercer o direito de ter acesso a informações adequadas sobre reprodução e planejamento familiar, e, sendo autorizado via judicial, de terem filhos; conservar sua fertilidade, sendo obrigatória a esterilização compulsória; exercer o direito à família e à convivência familiar e comunitária; exercer o direito à guarda, à tutela, à curatela, exceto adoção.
d) Casar-se e constituir união estável após autorização judicial; exercer direitos sexuais e reprodutivos; exercer o direito de decidir sobre o número de filhos e de ter acesso a informações adequadas sobre reprodução e planejamento familiar, após sentença transitada em julgado favorável; conservar sua fertilidade, sendo vedada a esterilização compulsória, exceto em decisão judicial ao contrário; exercer o direito à família e à convivência familiar e comunitária; exercer o direito à guarda, à tutela, à curatela e à adoção, como adotante ou adotando, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas após análise clínica do grau de deficiência.

33) Quais as modalidades de aposentadoria de servidores públicos?

a) Invalidez, compulsória e contributiva.
b) Invalidez, contributiva e voluntária.
c) Invalidez, compulsória e voluntária.
d) Contributiva, compulsória e voluntária.

---

34) Em relação a quais são os benefícios da Previdência Social, analisar os itens abaixo:

I. Pensão por morte.
II. Salário-maternidade.
III. Aposentadoria por invalidez.
IV. Auxílio-reclusão.

Estão CORRETOS:

a) Somente os itens I e III.
b) Somente os itens II e IV.
c) Somente os itens I, II e III.
d) Todos os itens.

---

35) Em conformidade com a Consolidação das Leis do Trabalho, sobre a representação dos empregados, analisar a sentença abaixo:

Nas empresas com menos de duzentos empregados, é assegurada a eleição de uma comissão para representá-los, com a finalidade de promover-lhes o entendimento direto com os empregadores (1ª parte). *A eleição será convocada, com antecedência mínima de trinta dias, contados do término do mandato anterior, por meio de edital, que deverá ser fixado na empresa, com ampla publicidade, para inscrição de candidatura* (2ª parte). *O mandato dos membros da comissão de representantes dos empregados será de dois anos* (3ª parte).

A sentença está:

a) Correta somente em sua 2ª parte.
b) Correta somente em suas 1ª e 2ª partes.
c) Correta somente em suas 1ª e 3ª partes.
d) Correta somente em suas 2ª e 3ª partes.

36) A respeito da Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), sobre as atividades do encarregado, analisar os itens abaixo:

I. Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências.
II. Manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizar, especialmente quando baseado no legítimo interesse.
III. Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências.
IV. Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais.

Estão CORRETOS:

a) Somente os itens I e II.
b) Somente os itens I e III.
c) Somente os itens I, III e IV.
d) Somente os itens II e IV.

---

37) Em relação à exoneração e à demissão, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

(1) Demissão.
(2) Exoneração.

( ) É a saída não punitiva do servidor que deixa o cargo público.
( ) É utilizada pela legislação para designar a saída punitiva compulsória decorrente de uma decisão administrativa ou judicial, fundada em alguma infração funcional cometida pelo servidor.
( ) Pode ser voluntária, na hipótese de pedido formulado pelo próprio servidor, ou involuntária, quando o servidor não é confirmado ao final do estágio probatório.

a) 1 - 1 - 2.
b) 1 - 2 - 1.
c) 2 - 1 - 2.
d) 2 - 2 - 1.

38) A respeito do conceito de ergonomia, assinalar a alternativa CORRETA:

a) É uma técnica que busca aumentar a produtividade dos trabalhadores através do aumento das horas de trabalho e das cobranças individuais.
b) É uma metodologia que não tem relação com a organização do trabalho ou com as condições do ambiente laboral.
c) É a tecnologia responsável por providenciar mobilidade e acessibilidade a ambientes insalubres ou inacessíveis para o público frequentador.
d) É uma ciência que ajuda a combater a falta de segurança no ambiente de trabalho adaptando esse ambiente para uma utilização confortável e saudável.

---

39) Departamentalização é o agrupamento de acordo com um critério específico de homogeneidade das atividades e correspondentes recursos em unidades organizacionais. Sobre a departamentalização, assinalar a alternativa CORRETA:

a) A departamentalização por processo tem, entre as desvantagens, o aumento dos custos pelas duplicidades de atividades nos vários grupos de produtos.
b) A departamentalização matricial exige nível de confiança mútua e capacidade de improvisação na solução de problemas.
c) Na departamentalização por projetos, as atividades e as pessoas recebem atribuições perenes.
d) A departamentalização territorial tem, entre as vantagens, a concentração nos aspectos mercadológicos e de produção e quase não requer especialização.

---

40) Em relação aos indicadores de desempenho utilizados pelas empresas para analisar seus resultados, o indicador de desempenho da equipe analisa:

a) O valor do faturamento da equipe em determinado espaço de tempo.
b) A quantidade de pessoas ocupadas em tarefas que trazem resultado e os custos de operação envolvidos.
c) A qualidade do processo e a qualidade do produto ou do serviço.
d) O conhecimento da equipe em relação às atividades realizadas, o comprometimento do colaborador e o quanto os objetivos dele estão alinhados com os da empresa.

41) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Para que, regularmente, produza efeitos no mundo jurídico, o ato administrativo deve ultrapassar algumas fases indispensáveis à sua formação e à sua atuação no caso concreto, quais sejam: _____, quando completa o ciclo de formação, esgotando as etapas do seu processo constitutivo; _____, aferida quando todas as etapas realizadas estiverem de acordo com a lei; _____, ou aptidão para produzir efeitos no mundo jurídico.

a) validade | perfeição | eficiência
b) preclusão | legalidade | eficácia
c) eficácia | legalidade | validade
d) perfeição | validade | eficácia

---

42) Muito usado no ambiente organizacional para auxiliar no desenvolvimento de pessoas, o método que busca identificar se os conhecimentos, as habilidades e as atitudes que as pessoas possuem e aplicam no seu dia a dia de trabalho é o mesmo que a organização precisa para atingir suas metas e alcançar os resultados esperados é chamado de:

a) Avaliação de habilidades.
b) Conjunto de competências.
c) Mapeamento de competências.
d) Mapeamento de capacidades.

---

43) Sobre comunicação, assinalar a alternativa INCORRETA:

a) Em sua forma mais simples de explicação, o processo de comunicação consiste em um transmissor, uma mensagem e um receptor.
b) Um dos princípios básicos da teoria da comunicação é que os sinais emitidos sempre têm significado, independentemente se o receptor souber ou não interpretá-los.
c) Com relação à influência para promover ou modificar atitudes, o transmissor deve conseguir que o receptor o aceite e o considere e que a comunicação ultrapasse a censura e as normas opostas dos grupos visados.
d) Comunicação é o processo de transmitir ideias entre indivíduos.

44) KPI vem da sigla em inglês para *key performance indicator*, ou seja, indicador-chave de *performance*. Em relação aos KPIs, é INCORRETO afirmar que:

a) Estão mais ligados à *performance* e aos resultados do negócio de maneira mais geral e são estabelecidos pela gestão.
b) Olham para realidades microfocados, podendo ser sugeridos e mensurados pela própria plataforma de monitoramento que dá suporte ao site, como meros registros.
c) Para sua montagem, é preciso contextualizar a métrica, procurando entender o fenômeno que está por trás dela.
d) Podem combinar duas ou mais métricas, com a possibilidade de análise mais subjetiva.

---

45) Alguns autores associam competência individual com *know-how*, e esse termo é muito comum no ambiente corporativo. A palavra, de origem inglesa, refere-se ao sentido de:

a) Ter o conhecimento de como executar alguma tarefa.
b) Construir uma rede de contatos em diversos ambientes.
c) Fazer distinção entre os que pensam e os que executam.
d) Processo de mudança provocado por estímulos.

---

46) No que se refere à folha de pagamento, considerando-se insalubres as atividades que, por sua natureza, suas condições ou seus métodos de trabalho, expõem o empregado a agentes nocivos à saúde, acima dos limites e da tolerância fixados, em razão da natureza e da intensidade do agente e do tempo de exposição aos seus efeitos, o valor pago para insalubridade de grau médio é de quanto por cento?

a) 40%
b) 30%
c) 20%
d) 10%

---

47) A administração estratégica dos recursos humanos abrange as seguintes características:

I. Reconhece os impactos do ambiente organizacional externo.
II. Considera apenas o grupo de executivos da empresa.
III. Está integrada com a estratégia corporativa e as demais estratégias funcionais.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item I.
b) Somente o item II.
c) Somente os itens I e III.
d) Somente os itens II e III.

48) A comunicação organizacional interna pode acontecer em sentido vertical ou horizontal, que se dá entre membros de um grupo ou executivos que estão no mesmo nível dentro da organização. Dentro da comunicação vertical, existem as direções ascendente e descendente; sobre estas, analisar os itens abaixo:

I. Comunicação ascendente: de baixo para cima, dos funcionários para com seus líderes.
II. Comunicação descendente: do nível mais alto para o mais baixo, de líderes para com seus liderados.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

---

49) A doença do trabalho é adquirida ou desencadeada em função de condições especiais em que o trabalho é realizado e que com ele se relacione diretamente. Sobre os tipos de doenças que podem ser decorrentes do trabalho, assinalar a alternativa CORRETA:

a) Diabetes.
b) Reumatismo.
c) Miopia.
d) Surdez.

---

50) A respeito da mediação de conflitos, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) Os conflitos podem ser decorrentes de dificuldades entre as pessoas ou os setores, mas nunca com fornecedores e clientes.
( ) Existem conflitos negativos e positivos.
( ) Ações apáticas devem ser usadas como ferramenta ou estratégia para minimizar os conflitos.

a) C - C - E.
b) E - C - C.
c) C - E - E.
d) E - C - E.