

S22 | Turismólogo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



3 de setembro



35 questões



8 às 11h



3h de duração*



CONCURSO PÚBLICO



Língua Nacional

8 questões

Texto 1**O PIB do Tocantins alcançou o valor de R\$ 43,6 bilhões de reais em 2020 e apresenta crescimento acumulado de 118%**

O resultado do PIB do Tocantins em 2020 alcançou o valor de R\$43,6 bilhões de reais, divulgou o IBGE, em parceria com a Secretaria de Planejamento e Orçamento do Estado do Tocantins (Seplan). O Estado do Tocantins apresenta crescimento acumulado de 118% no PIB, levando em consideração a série histórica de 2002 a 2020, o que representa uma taxa de crescimento médio de 4,4% ao ano.

Na série histórica de 2002-2020, o PIB do Brasil apresentou, em volume, crescimento médio de 2,0% ao ano (a.a.). Mato Grosso registrou o maior crescimento entre as 27 Unidades da Federação, com variação média de 4,7% a.a., seguido pelo Tocantins, com variação de 4,4% a.a. Em relação ao crescimento acumulado no volume do PIB, o Rio de Janeiro apresentou o pior resultado entre os estados, já que cresceu, desde 2002, apenas 21,6%; o 2º pior resultado é do Rio Grande do Sul, com 24,3%; os demais Estados brasileiros registraram crescimento acima de 30%. Nesse sentido registra-se que o Mato Grosso cresceu 130% e o Tocantins cresceu 118%.

Para o desempenho do Mato Grosso e do Tocantins, foi relevante o crescimento em volume da Agropecuária, e para o Estado do Tocantins também contribuíram as atividades de Eletricidade e gás, água, esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação e Comércio e reparação de veículos automotores e motocicletas. [...]

A Agropecuária de Tocantins cresceu 1,4% em 2020, em relação ao ano anterior, desempenho que se vinculou sobretudo à atividade agrícola. O incremento dessa atividade foi impulsionado especialmente pelo cultivo da soja e de outros cereais, como milho e algodão herbáceo, este último com menor representatividade na agricultura do Estado, mas com aumento expressivo na produção. Também registraram crescimento positivo as atividades pecuárias. Em contrapartida, a silvicultura, que é uma atividade sazonal e extrativista, apresentou um crescimento de 278,2%, impulsionada pela extração em tora de eucalipto.

A Indústria do Estado de Tocantins registrou variação em volume de -1,3%. Este desempenho ocorreu principalmente pela queda em volume de 6,0% na atividade de construção e de 6,5% nas indústrias de trans-

formação. A variação negativa da construção deveu-se à retração nos segmentos de serviços especializados para construção civil, também fortemente impactados pela pandemia da Covid-19. A queda em volume na produção das indústrias de transformação ocorreu principalmente nos setores de alimentos, de produtos químicos orgânicos e inorgânicos. Registraram crescimento positivo as atividades de eletricidade e água (6,3%) e a atividade extrativista mineral (1,1%).

FREGONESI, Patrícia. Disponível em: <https://www.to.gov.br/seplan/noticias/o-pib-do-tocantins-alcançou-o-valor-de-r-436-bilhoes-de-reais-em-2020-e-apresenta-crescimento-acumulado-de-118/69a1onjdrykz>. Acesso em: 27 de jun 2023. Fragmento adaptado. publicado: 17 de nov 2022.

1. Sobre o texto 1, é **correto** o que se afirma em:

- A economia do Rio Grande do Sul, em comparação com a das demais unidades da federação, foi a que menos cresceu no período de 2002 a 2020.
- A agropecuária do Tocantins só não teve crescimento negativo em 2020 porque a agricultura cresceu mais do que o previsto.
- O crescimento médio do PIB do Tocantins, na série histórica de 2002 a 2020, superou em 5 vezes o crescimento médio do PIB do Rio de Janeiro, em igual período.
- Em 2020, o crescimento da indústria do Tocantins foi maior do que o crescimento da indústria do Mato Grosso.
- No Tocantins, a contribuição do algodão herbáceo para o PIB de 2020 foi maior do que a contribuição do milho.

2. Assinale a alternativa em que **todos** os termos sublinhados apresentam sentido conotativo.

- Para saber se o detergente é biodegradável ou não, é necessário conhecer a classificação da cadeia carbônica de suas moléculas.
- Resumidamente, pode-se dizer que o setor primário da economia está relacionado à produção e à exploração dos recursos da natureza.
- Com a sua localização no Planalto Central Brasileiro, o relevo do estado do Tocantins é considerado sóbrio.
- Aí era um paraíso, muito longe, lugar da hora para alguém que quisesse livrar-se das garras da lei.
- A laranja é uma fruta muito suculenta, conhecida por sua riqueza de vitamina C e outros nutrientes importantes para a saúde.

3. Sobre o texto 1, assinale a alternativa correta.

- a. No ano de início da pandemia causada pela Covid-19, os setores industriais que apresentaram crescimento negativo mais acentuado no Tocantins foram as indústrias de construção civil e as de transformação.
- b. O crescimento médio do PIB do Brasil no período 2002 a 2020 foi superior ao crescimento da maioria dos estados brasileiros, especialmente daqueles estados com baixa produtividade agropecuária.
- c. O grande crescimento da silvicultura no Tocantins no período de 2002 a 2020 tem estreita relação com a exploração de madeira nativa, abundante na região, e cultivo de eucaliptos.
- d. Se em 2020 o PIB do Tocantins foi de R\$ 43,6 bilhões de reais, em 2002, início da série histórica, o PIB do Tocantins era inferior a R\$ 18,5 bilhões.
- e. Em 2020, o crescimento da pecuária no Tocantins foi maior do que o crescimento agrícola, embora a produção de soja e milho tenha sido expressiva.

4. Sobre a classificação e formação de palavras, assinale a alternativa correta.

- a. Em “A postura tanto do governo quanto da oposição em relação à comissão variou ao longo do tempo”, todos os termos sublinhados são constituídos por meio da contração de uma preposição com um artigo.
- b. Na frase “Mas o conflito dos últimos dias colocou em xeque a aliança entre as tropas russas e o grupo de mercenários”, ocorrem três locuções adjetivas e cinco preposições.
- c. Em “Estudar é necessário”, “Ele tem um andar esquisito”, “Neste caso, falar é melhor do que calar”, todos os vocábulos sublinhados são substantivos.
- d. Em cada um dos vocábulos listados a seguir ocorre ao menos um prefixo: recompor, mal-dizer, biscoito, refletir, agiota, regrameto e menosprezar.
- e. Composição é um processo de formação de palavras por meio da combinação de vocábulos já existente, a exemplo de: quebra-nozes, urbanização, vinagre, ferrovia, Idade Média, panamericanos.

5. Assinale a alternativa correta quanto à concordância verbal e nominal.

- a. Na semana passada fomos nós que pagamos a conta; hoje és tu quem pagarás.
- b. Como não devem haver novos quesitos a analisar, imagino que o reclamante e eu serão intimados para uma audiência de conciliação.
- c. Haja visto os relatórios acostados aos processos, aguarda-se para breve os pronunciamentos dos ministros do STJ.
- d. Anexo ao relatório de auditoria das contas, encontra-se os pareceres do Conselho Fiscal e do relator “ad hoc”.
- e. De acordo com a lei, não se podem nomear funcionários públicos sem concurso prévio e sem que se cumpram as exigências previstas em edital.

6. Assinale a frase que está de acordo com a norma padrão.

- a. Amanhã não haverá sessões na Assembleia Legislativa, embora existam diversos projetos urgentes encaminhados pelo poder executivo há cerca de dois meses.
- b. Devemos agir com cautela e descrição para não infligir a lei e ser acusados de discriminar os candidatos.
- c. Os náufragos conseguiram se salvar por que foram guiados pelo vôo das aves marinhas que migram do pólo sul para áreas do continente sul americano.
- d. Não me refiro à esta página do documento, mas àquela aonde se encontra o depoimento do qual tive conhecimento depois de recorrer a Lei de Acesso a Informação.
- e. Na semana passada fizemos um levantamento do estoque e chegamos a conclusão que é necessário a ampliação do espaço antes que o inverno chegue.

7. Assinale a alternativa **correta** quanto à pontuação.

- a. A trilha aquática 17 Travessias, criada pela Seriema Ecoturismo é uma das experiências mais divertidas, que eu já tive na vida.
- b. Olha isso gente! Quem é oposição ao povo brasileiro, nem deveria estar aqui, muito menos ter privilégios e receber vantagens do erário público.
- c. A fauna e a flora da Ilha do Bananal é composta por lagos, igapós, rios e riachos que formam um santuário ecológico, estabelecido em 1989, e também contém importantes aldeias indígenas, das etnias Javaés e Karajá.
- d. Até onde consigo ver a coisa é simples: baixar os juros na canetada gera inflação que piora ainda mais o país. Haja paciência populistas safados!
- e. Vou te falar uma coisa: ame seu advogado porque ele, depois de sua mãe é capaz de te defender sem acreditar em ti.

8. Assinale a alternativa **correta** quanto ao emprego dos pronomes pessoais.

- a. Encontraram-no abandonado e doente, mas um dos irmãos trouxe-lhe comida e roupas limpas para aquecê-lo.
- b. Isso aconteceu-lhe porque ninguém lhe ajudou quando mais precisou.
- c. Minha filha, vou te emprestar o carro, mas nunca deixe-o no estacionamento com as chaves na ignição.
- d. Patrão, deixa eu fazer essa manobra, pois preciso me redimir consigo.
- e. Sr. Diretor, eu trouxe para si essa pequena lembrança, pois lhe admiro muito.

Raciocínio Lógico

7 questões

9. Em um grupo de 80 pessoas, 20 tem tipo sanguíneo A+, 15 tem tipo sanguíneo A-, 10 tem tipo sanguíneo B-, e o restante tem tipo sanguíneo B+.

Ao escolher ao acaso uma pessoa deste grupo, a probabilidade de a pessoa escolhida ter tipo sanguíneo B+ é:

- a. Menor que 40%.
- b. Maior que 40% e menor que 41%.
- c. Maior que 41% e menor que 42%.
- d. Maior que 42% e menor que 43%.
- e. Maior que 43%.

10. Um colégio sorteará 3 presentes entre seus 10 professores. Sabe-se que 6 professores são mulheres e 4 são homens. Ainda, cada professor só pode receber um dos presentes.

A probabilidade de os 3 professores sorteados serem homem é:

- a. Menor que 2%.
- b. Maior que 2% e menor que 3%.
- c. Maior que 3% e menor que 4%.
- d. Maior que 4% e menor que 5%.
- e. Maior que 5%.

11. O cardápio de uma pizzaria oferece 4 tipos de massas, cada uma devendo ser escolhida com um entre 8 molhos disponíveis.

De quantas maneiras diferentes é possível escolher uma massa e um molho?

- a. Menos de 30.
- b. Mais de 30 e menos de 35.
- c. Mais de 35 e menos de 40.
- d. Mais de 40 e menos de 45.
- e. Mais de 45.

12. Joaquim tem 6 livros, sendo 2 de capa dura e 4 de capa maleável. Ele deseja colocar estes livros em uma estante, um ao lado do outro. De quantos modos os livros podem ser dispostos, de maneira que os dois livros de capa dura não fiquem juntos?

- a. Menos de 430
- b. Mais de 430 e menos de 450
- c. Mais de 450 e menos de 470
- d. Mais de 470 e menos de 490
- e. Mais de 490

13. Um professor elabora 8 questões, das quais deve escolher 5 para montar um prova.

De quantas maneiras distintas o professor pode montar a prova?

- a. Menos de 45
- b. Mais de 45 e menos de 50
- c. Mais de 50 e menos de 55
- d. Mais de 55 e menos de 60
- e. Mais de 60

14. Se João é alto, então Maria é baixa e Arlindo é bonito. Se Arlindo é bonito, então Soraya é rica. Sabemos que Soraya não é rica.

Logo:

- a. João é alto.
- b. João não é alto.
- c. Arlindo é bonito.
- d. Maria não é baixa.
- e. Maria é baixa.

15. Uma pessoa possui 7 camisas de cores distintas, dentre as quais uma é azul, e 4 calças de cores distintas, dentre as quais uma é verde.

O número de grupos de 3 camisas e 3 calças que esta pessoa pode formar, sendo que cada grupo contenha a camisa azul e a calça verde é:

- a. Menor que 40.
- b. Maior que 40 e menor que 50.
- c. Maior que 50 e menor que 60.
- d. Maior que 60 e menor que 70.
- e. Maior que 70.

Temas de Atualidade

5 questões

16. Paraíso do Tocantins está localizado a 63 km da capital do Estado e faz limites com os municípios de:

- a. Porto Nacional, Monte Santo do Tocantins, Chapada de Areia e Pugmil.
- b. Porto Nacional, Monte Santo do Tocantins, Barrolândia e Divinópolis.
- c. Monte Santo do Tocantins, Chapada de Areia, Dois Irmãos e Miranorte.
- d. Monte Santo do Tocantins, Chapada de Areia, Pedro Afonso e Lagoa da Confusão.
- e. Chapada de Areia, Barrolândia, Miracema do Tocantins e Brejinho do Nazaré.

17. A principal atividade econômica do Estado do Tocantins, responsável por 60% do seu PIB, é a:

- a. Pesca.
- b. Indústria têxtil.
- c. Indústria metalmeccânica.
- d. Prestação de serviços.
- e. Agropecuária.

18. Analise as afirmativas abaixo.

1. Em março de 2023, juizes do Tribunal Penal Internacional (TPI) em Haia emitiram mandados de prisão para o presidente russo e para a Comissária para os Direitos da Criança da Rússia, Alekseyevna Lvova-Belova, por crimes de guerra em áreas ocupadas na Ucrânia.
2. O Presidente Lula participou, em julho desse ano, da Reunião Técnico-Científica da Amazônia, realizada na Colômbia, e afirmou que os oito países com territórios cobertos pela floresta amazônica podem assumir o compromisso de zerar o desmatamento na região até 2030, a exemplo da meta estabelecida pelo Brasil.
3. O Governo do Tocantins, por meio da Secretaria de Estado da Educação (Seduc), instituiu a criação do Comitê Gestor Estadual do Selo Unicef no Tocantins. A primeira reunião do comitê foi realizada no início do mês de julho do corrente ano.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

19. O município de Paraíso do Tocantins faz parte da mesorregião Ocidental do Tocantins e está localizado na microrregião da/do:

- a. Jalapão.
- b. Rio Formoso.
- c. Porto Nacional.
- d. Bico do Papagaio.
- e. Miracema do Tocantins.

20. No dia 05/07/2023 faleceu, aos 94 anos, o idealizador e ex-governador, por 4 mandatos, do Estado do Tocantins.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome do referido ex-governador.

- a. Mauro Carlesse
- b. Raimundo Boi
- c. Moisés Avelino
- d. José Wilson Siqueira Campos
- e. Marcelo de Carvalho Miranda

Conhecimentos Específicos

15 questões

21. O Prof. Leandro de Lemos, em seu livro "Turismo que negócio é esse" (1999), aborda os mitos da atividade turística e entre eles a questão da chamada "indústria sem chaminés". Na opinião do autor, o turismo não é indústria, já que se caracteriza por estar no setor terciário da economia, a de bens e serviços. Também não podemos dizer, ingenuamente, que a atividade não causa impactos negativos ao meio ambiente, como sugere o referido mito.

Dependendo de como as atividades são planejadas e gerenciadas, o turismo vai acarretar impactos positivos e negativos.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação aos impactos positivos do turismo.

- () Promove inclusão social e econômica para diferentes grupos, gerando emprego e renda direta e indiretamente, contribuindo ainda com a autoestima e com sentimento de pertencimento.
- () A dependência excessiva do turismo torna a economia frágil às mudanças de mercado.
- () Resgata tradições culturais e identidade locais e valoriza o saber fazer.
- () Colabora com a conservação do meio ambiente ao dar acesso de informação e deslocamento aos recursos naturais, contribuindo com a consciência ambiental desta e de outras gerações.
- () O turismo gera um efeito inflacionário quando há aumento dos preços dos bens e serviços na localidade turística, em função do maior poder aquisitivo dos visitantes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. V • F • V • V • F
- b. V • F • V • F • V
- c. V • F • F • V • F
- d. F • V • V • V • F
- e. F • F • V • V • F

22. Paraíso do Tocantins é um município que está situado na Região Central do Estado do Tocantins, na região norte do Brasil que pertence à macrorregião 19 situada no Vale do Araguaia, e microrregião 104. É portal de entrada para as belezas naturais da Região dos Lagos e da Ilha do Bananal, estando a 63 km de Palmas, capital do Estado do Tocantins, e a 798 km de Goiânia.

Sendo assim, sobre clima, relevo e vegetação, é **correto** afirmar:

- a. A precipitação média anual é de 600 mm e o regime de distribuição das chuvas não é bem definido.
- b. Predomina o clima tropical úmido, com temperatura média anual de 25°C, ocorrendo as mínimas anuais entre junho e julho e às vezes máximas entre agosto e setembro.
- c. A altitude máxima do município de Paraíso é de 687 metros acima do nível do mar, sendo que o relevo é ondulado.
- d. Predomina o clima tropical úmido, com temperatura média anual de 28°C, ocorrendo as mínimas anuais entre maio e julho e às vezes máximas entre setembro e outubro.
- e. A cidade de Paraíso do Tocantins pertence à planície do Araguaia, possui relevo plano em quase toda sua extensão territorial, estando a uma altitude média entre 300 e 687 metros com relação ao nível do mar.

23. Paraíso do Tocantins faz parte dos 139 municípios do Estado do Tocantins, sendo um dos municípios tocaninenses de elevado crescimento populacional e econômico.

Assinale a alternativa **correta** sobre a economia da cidade.

- a. O município é referência na indústria metalmeccânica, cerâmica e têxtil.
- b. O município é referência no agronegócio, especialmente nas lavouras de soja e fumo.
- c. Possui um comércio forte tanto varejista quanto atacadista, mas a área industrial precisa ser fomentada.
- d. Possui um polo comercial e industrial em franca expansão, repleto de empresas que ajudam a fomentar e desenvolver a economia local, especialmente de cerâmica, biodiesel e frigoríficos.
- e. Possui atualmente um parque industrial forte, porém carece de investimentos no ramo comercial.

24. O conhecimento das estratégias do marketing turístico é essencial para a criação e o desenvolvimento de produtos turísticos.

Assinale a alternativa **correta** sobre esse tema.

- a. Ao fazer uma pesquisa de mercado, o gestor municipal de turismo já tem garantidas as ações de marketing a desenvolver.
- b. O marketing turístico é a ferramenta ideal para gerir destinos turísticos inteligentes na Era das Mídias Digitais.
- c. Ao pensar o marketing turístico se pressupõe a compreensão da atividade de turismo de forma segmentada para assim planejá-la e geri-la, analisando e mensurando os vários aspectos da atividade.
- d. Ao pensar o marketing turístico se pressupõe uma compreensão multissetorial, analisando e mensurando o turismo sob a ótica dos gestores e empresários do ramo.
- e. Ao pensar o marketing turístico se pressupõe a compreensão da atividade de turismo como um todo, com o intuito de planejá-la e geri-la, analisando e mensurando os vários aspectos da atividade.

25. Paraíso do Tocantins possui vários monumentos arquitetônicos e patrimônio natural que encantam os visitantes e turistas com suas belezas, histórias, “causos” e lendas.

São atrações turísticas da cidade de Paraíso do Tocantins:

- a. Igreja da Santa Cruz, peregrinação à Serra do Estrondo, encenação da “Paixão e Morte de Cristo” e Festa do Paraíso Esporte Clube.
- b. Capela da Santa Cruz, ExpoTurismo Tocantins, peregrinação à Serra do Estrondo e Festa “Pro dia nascer feliz”.
- c. Festa “Pro dia nascer feliz”, Capela da Santa Cruz, ExpoBrasil Tocantins, peregrinação à Serra do Estrondo, encenação da “Paixão e Morte de Cristo”.
- d. Peregrinação à Serra do Espinhaço, Festa “Pro dia nascer feliz”, Capela da Santa Cruz, ExpoTurismo Tocantins e Festa do Paraíso Esporte Clube.
- e. Festa do Paraíso Esporte Clube, Capela da Santa Cruz, ExpoBrasil Tocantins, peregrinação à Serra do Espinhaço, encenação da “Paixão e Morte de Cristo”.

26. O Turismo se caracteriza por ser uma atividade peculiar e seu planejamento requer um enfoque multidisciplinar, necessitando de conhecimento das mais diversas áreas, e do entendimento deste como um sistema, para que possa ser implementado com sustentabilidade.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação às etapas do planejamento para que seja realizado um monitoramento adequado da atividade.

- () Nem todos os espaços, sejam eles ambientes urbanos, sejam naturais ou histórico-culturais, devem obedecer às etapas do planejamento turístico. Afinal não se trata de uma atividade a longo prazo, de nível estratégico.
- () A comunidade local deve participar ativamente de todo o processo de forma colaborativa por meio do Colegiado de Turismo.
- () A etapa do prognóstico consiste no levantamento, na identificação, no registro e na divulgação dos atrativos, dos serviços e dos equipamentos turísticos.
- () O inventário da oferta turística é uma análise opcional e dispensável, não interferindo na implantação de ações.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V
- b. V • F • V • F
- c. V • F • F • V
- d. F • V • V • F
- e. F • V • F • F

27. Por produto turístico entende-se o composto de bens e serviços diversificados e relacionados entre si, tanto em razão de sua integração com vistas ao atendimento de uma demanda unindo os setores primário, secundário e terciário de produção econômica.

Considerando a afirmativa acima, o produto turístico é composto de:

- a. Atrativos turísticos, facilidades e acessos.
- b. Caracteriza-se por possuir componentes tangíveis, como os museus e ruínas históricas.
- c. Ativos, passivos e congêneres.
- d. Atrativos turísticos, facilidades e incentivo de viagem.
- e. Componentes intangíveis, tais como hospitalidade e qualidade.

28. A definição mais conhecida de lazer é do sociólogo francês Dumazedier, que o define como “um conjunto de ocupações às quais o indivíduo pode entregar-se de livre vontade, seja para repousar, seja para divertir-se, recrear-se e entreter-se, ou ainda, para desenvolver sua informação ou formação desinteressada, sua participação social voluntária ou sua livre capacidade criadora após livrar-se ou desembaraçar-se das obrigações profissionais, familiares e sociais”.

Assinale a alternativa **correta** sobre as características de lazer.

- a. Os principais públicos de lazer são os idosos e as crianças, pois são os que mais precisam de socialização e melhoria na qualidade de vida.
- b. O lazer excluiu as obrigações laborais, mas incluiu o tempo despendido para satisfazer necessidades básicas como comer e se exercitar.
- c. São características do lazer: adequado, oportuno, diversificado, divertido, controlado, seguro e rentável.
- d. O lazer é um direito constitucional que está inserido no capítulo dos Direitos Sociais, e este, por sua vez, está inserido no Título dos Direitos Fundamentais.
- e. Esse tempo de folga é privilégio da classe alta, pois consideram-se atividades que proporcionam relaxamento e conforto, o que significa dispor de dinheiro para tal.

29. A definição de demanda ou procura por estudiosos da economia é tida como uma relação entre a quantidade de um dado produto ou serviço que as pessoas têm à sua disposição e as condições de compra.

Considerando a demanda turística, assinale a alternativa **correta**.

- a. A demanda real ou efetiva é a quantidade de turistas que existe num certo lugar em um dado momento.
- b. A pesquisa da demanda turística analisa o perfil do destino turístico, isto é, se os equipamentos e serviços estão ao gosto das pessoas que viajam.
- c. A demanda reprimida é o registro estatístico ocorrido durante um período que ajuda a desenvolver estudos futuros sobre o destino turístico.
- d. O conjunto de recursos turísticos e de serviços postos à disposição do turista num determinado destino, para seu desfrute e consumo.
- e. Por demanda turística se entende um grupo de clientes potenciais que compartilham as mesmas características, necessidades e comportamento de consumo.

30. Levando em conta que a qualificação profissional é a chave para atender bem o turista. é **correto** afirmar:

- a. Garçons, maitres e cumins são profissionais da hospitalidade social.
- b. A experiência e boa aparência são os requisitos básicos para quem quer trabalhar com o turismo.
- c. Para exercer a profissão de Guia de Turismo é preciso uma credencial do Ministério do Turismo, o Cadastur.
- d. Para exercer a profissão de Guia de Turismo basta realizar um curso cadastrado e obter o certificado.
- e. O Cadastur é opcional para empresas turísticas tais como: agências de turismo, meios de hospedagem, organizadoras de eventos, parques temáticos, transportadoras turísticas e acampamentos turísticos.

31. O modelo referencial do Sistema do Turismo (SISTUR), criado em 1998 por Mário Beni, constitui-se em um moderno conceito em que cada variável interage com as outras de forma tão completa que causa e efeito não podem ser separados.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação ao assunto.

- () É um modelo referencial que considera o turismo como um fenômeno que envolve diversos e complexos conjuntos de causas e efeitos que devem ser considerados.
- () É um modelo referencial teórico para compreensão da estrutura e dinâmica da atividade turística no contexto da América Latina.
- () É dividido em três grandes conjuntos: Organização estrutural; Relações ambientais e Ações operacionais.
- () No modelo criado, na visão sistêmica adotada, as relações internas e externas a um sistema podem depender do sistema em si ou de seu ambiente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. V • V • F • V
- b. V • F • V • V
- c. V • F • V • F
- d. V • F • F • V
- e. F • V • V • F

32. É sabido que a segmentação da atividade turística traz vantagens para as empresas turísticas que atuam dentro da economia de escala, aumentando a concorrência no mercado, criando políticas de preços e direcionando o marketing.

Assinale a alternativa **correta** sobre os segmentos existentes no turismo.

- a. Turismo de Eventos é toda e qualquer viagem laboral, feita a trabalho, como por exemplo, as reuniões, capacitações e outros, geralmente ocorridos em grandes centros.
- b. O Turismo Cultural é um segmento gerado por atividades e programas de aprendizagem e vivências para fins de qualificação, ampliação de conhecimento e de desenvolvimento pessoal e profissional.
- c. O Ecoturismo compreende os movimentos de turistas que procuram destinos para a prática de atividades de aventura de caráter recreativo e não competitivo.
- d. O Turismo Social é a forma de conduzir e praticar a atividade turística, promovendo a igualdade de oportunidades, a equidade, a solidariedade e o exercício da cidadania na perspectiva da inclusão.
- e. O Turismo de Base Local é um tipo de turismo para quem quer viajar e desfrutar da calma e das belezas do campo. São atividades como andar a cavalo ao ar livre, colher frutas e verduras no quintal ou tomar café da manhã com pratos da culinária rural.

33. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) de acordo com o Decreto nº 765/2022, que dispõe e aprova o regulamento que estabelece normas para a realização de eventos públicos ou privados em Paraíso do Tocantins e dá outras providências.

- () Eventos como carnaval, show, comícios, festas religiosas, eventos esportivos e comemorações de datas especiais poderão ser tolerados excepcionalmente até às 04h:00min mediante autorização prévia do Poder Público.
- () Ficam autorizados os eventos de organização da iniciativa pública a acontecerem até as 04h:00min, como por exemplo os eventos religiosos, festas juninas e grandes eventos artísticos, esportivos, culturais e turísticos, mediante autorização prévia do Poder Público Municipal.
- () Solicitação de horário alternativo deverá ocorrer com antecedência mínima de 15 dias da realização do evento pretendido.
- () A realização de eventos como carnaval, show, comícios, festas religiosas, eventos esportivos e comemorações de datas especiais poderão ser tolerados excepcionalmente até às 02h:00min mediante autorização prévia do Poder Público.
- () Solicitação de horário alternativo deverá ocorrer com antecedência mínima de 30 dias antes da realização do evento pretendido.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•F•V•V
- b. V•V•F•F•V
- c. V•F•V•F•V
- d. F•V•V•F•V
- e. F•F•F•V•V

34. O conceito de hospitalidade comercial, amplamente difundido, pode ser aplicado segundo Lashley e Morrison (2004), não somente aos serviços turísticos, mas também a hospitais, shopping centers e clubes. Essa hospitalidade comercial é um dos campos de estudo quando se trata da receptividade em destinos que estão se descobrindo como turísticos.

Diante do exposto, assinale a alternativa que define **corretamente** o conceito de hospitalidade comercial.

- a. A hospitalidade comercial é um fenômeno antissocial, pois é um tipo de acolhimento com interesse de lucro e um sujeito está se beneficiando do outro.
- b. A hospitalidade comercial pode ser entendida como uma prática social voluntária, com valores universalmente compartilhados, de acolher ou receber outro sujeito.
- c. A hospitalidade comercial é um tipo de acolhimento artificial que pode ser entendido como uma possibilidade de atrair clientes para um determinado empreendimento, garantindo lucro, uma vez que o turismo é uma prestação de serviços remunerada.
- d. A hospitalidade comercial pode ser entendida como uma possibilidade de atrair e manter clientes dentro de um empreendimento, garantindo a qualidade das relações humanas, uma vez que o serviço prestado é totalmente desinteressado.
- e. A hospitalidade comercial, quando autêntica, pode ser entendida como uma possibilidade de atrair e manter clientes dentro de um empreendimento, garantindo a qualidade das relações humanas, uma vez que o serviço prestado é generoso, não desinteressado totalmente.

35. Localizado na Região Norte, o Estado do Tocantins é o mais novo dos 26 Estados do Brasil. A sua criação ocorreu em 1988, com a nova Constituição do país.

Analise as afirmativas abaixo sobre a origem e história do município de Paraíso do Tocantins.

- 1. O povoado nasceu na época da construção da Rodovia BR-14, hoje Belém- Brasília, sendo seu fundador o Sr. José Ribeiro Torres, que chegou em 1958.
- 2. Em 1965 houve a emancipação da localidade do município de Pium, sob o nome de Paraíso do Norte, tornando-se Paraíso do Tocantins em 1989.
- 3. Com a criação do Estado do Tocantins, o Decreto Legislativo nº 01 de janeiro de 1989, art. 4º, alterou o nome de Paraíso do Norte para Paraíso do Tocantins.
- 4. O nome Paraíso foi dado por D. Luzia de Melo Balthazar, esposa do encarregado da empresa que estava construindo a Rodovia, encantada com as belezas naturais da região, principalmente com águas cristalinas e exuberância da vegetação típica do cerrado.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		S22 Turismólogo	19	
2			20	
3			21	
4			22	
5			23	
6			24	
7			25	
8			26	
9			27	
10			28	
11			29	
12			30	
13			31	
14			32	
15			33	
16			34	
17			35	
18				



CONCURSO PÚBLICO





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>