

Atendente de Saúde

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: **40 questões**

Duração da prova: **3 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após **1 hora de prova**.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

LÍNGUA PORTUGUESA | 10 QUESTÕES

A revolução dos emojis na comunicação moderna

Na era digital, os emojis estão transformando a maneira como nos comunicamos. Esses pequenos ícones tornaram-se uma parte fundamental de nossa linguagem cotidiana, proporcionando uma forma rápida e universal de expressar emoções, pensamentos e histórias.

Os emojis têm raízes antigas, remontando aos hieróglifos egípcios, que também usavam símbolos visuais para comunicação. Hoje, eles oferecem uma linguagem condensada que transcende as barreiras linguísticas e culturais.

A atração dos emojis reside em sua capacidade de adicionar uma dimensão emocional à comunicação digital. Um simples emoji de risada pode transformar uma mensagem comum em uma conversa alegre, enquanto um coração vermelho pode expressar amor instantaneamente. Eles são mestres em evocar sentimentos.

Além disso, os emojis são universais. Não importa a língua que você fala, os emojis são entendidos globalmente. Eles quebram barreiras e conectam pessoas de diferentes origens.

Em um mundo acelerado, os emojis oferecem eficiência. Em poucos caracteres, podem transmitir emoções e pensamentos. No entanto, é importante lembrar que os emojis não devem substituir completamente as palavras. Eles são um complemento valioso, mas não podem transmitir informações detalhadas ou intrincadas.

Em resumo, os emojis são uma revolução silenciosa na comunicação moderna. Eles trazem emoção, universalidade e eficiência à nossa linguagem digital. Como parte integrante de nossa comunicação, continuam a evoluir e enriquecer nossa expressão online. São um testemunho do poder da linguagem visual e sua capacidade de unir pessoas em todo o mundo.

(Fonte: internet — adaptado.)

1) Sobre os aspectos gerais do texto, analisar os itens abaixo:

- I. A utilidade maior dos emojis está em sua simplicidade comunicativa.
- II. Os emojis não devem substituir completamente as palavras, pois estas são intrincadas.
- III. Os emojis empregados hoje eram os mesmos usados pelos egípcios.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Todos os itens.

2) O trecho “Hoje, eles oferecem uma linguagem condensada que transcende as barreiras linguísticas e culturais.”, no 2º parágrafo, é reforçado pela seguinte passagem:

- a) “Os emojis têm raízes antigas, remontando aos hieróglifos egípcios [...]”
- b) “[...] não podem transmitir informações detalhadas ou intrincadas.”
- c) “Em poucos caracteres, podem transmitir emoções e pensamentos.”
- d) “[...] os emojis não devem substituir completamente as palavras.”

3) A respeito de regência verbal, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Eles aspiravam o ar do campo.
- () Joana namora Carlos desde a adolescência.
- () Minha filha assistiu o filme no cinema.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

4) Palavras parônimas são parecidas na escrita e na pronúncia, mas apresentam significados diferentes. A respeito das palavras parônimas, de acordo com o contexto de cada situação, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Ordem de autoridade judicial ou administrativa.
- (2) Tempo de exercício.

- () Para esse caso, será necessário um mandado de busca e apreensão.
- () Foi impetrado um mandado de segurança.
- () O presidente tem um mandato de quatro anos.

- a) 1 - 1 - 2.
- b) 1 - 2 - 1.
- c) 2 - 1 - 2.
- d) 2 - 2 - 1.

5) Assinalar o tempo e o modo da forma verbal sublinhada em “Todos viremos à reunião.”:

- a) Presente do subjuntivo.
- b) Futuro do presente do indicativo.
- c) Futuro do pretérito do indicativo.
- d) Futuro do subjuntivo.

6) Em relação à classificação de palavras invariáveis, assinalar a alternativa cuja palavra sublinhada pode ser CORRETAMENTE classificada como uma preposição:

- a) O exame foi enviado para os avaliadores.
- b) Os professores eram muito rígidos.
- c) A escola era muito antiga.
- d) Os alunos tentavam acabar a prova depressa.

7) Sobre o uso da crase, analisar os itens abaixo:

- I. Fique à vontade para perguntar.
- II. À medida que você estuda, mais você aprende.
- III. Ela não costuma malhar a noite.
- IV. Mário saiu às pressas.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, II e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.

8) Assinalar a conjunção causal que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Meus filhos precisam acordar cedo para a escola, _____ o primeiro horário começa às sete horas da manhã.

- a) porque
- b) ora
- c) entretanto
- d) mas

9) Assinalar a alternativa cuja palavra sublinhada esteja INCORRETAMENTE grafada:

- a) Aquela paixão entre os dois existiu apenas por um verão.
- b) Os flagelados tiveram auxílio quase imediato.
- c) Não exite e tome uma resolução imediatamente.
- d) Se ele te desobedecer, comigo se haverá.

10) Sobre a pontuação em “Marcelo irmão de Bianca casou-se com Roberta minha terapeuta”, é CORRETO afirmar que:

- a) Falta uma vírgula.
- b) Faltam duas vírgulas.
- c) Faltam três vírgulas.
- d) Falta um ponto-e-vírgula.

11) O Estatuto da Igualdade Racial foi instituído pela Lei nº 12.288/2010 e destina-se à efetivação de igualdade de oportunidades e à defesa dos direitos étnicos da população negra. Sobre o assunto, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Os moradores das comunidades de remanescentes de quilombos serão beneficiários de incentivos específicos para a garantia do direito à saúde.
- b) Os agentes econômicos, públicos e privados promoverão ações para viabilizar o acesso da população negra aos financiamentos habitacionais.
- c) O Poder Público adotará, independentemente de incentivos, iguais medidas pelo setor privado, visando promover a igualdade de oportunidades na esfera da Administração Pública.
- d) Políticas públicas são os programas e as medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e a promoção da igualdade de oportunidades.

12) Considerando-se a Lei nº 13.146/2015 — Estatuto da Pessoa com Deficiência, sobre o direito à moradia, analisar a sentença abaixo:

A pessoa com deficiência tem direito à moradia digna, no seio da família natural ou substituta, com seu cônjuge ou companheiro, mas nunca desacompanhada (1ª parte). Nos programas habitacionais, públicos ou subsidiados com recursos públicos, a pessoa com deficiência ou o seu responsável goza de prioridade na aquisição de imóvel para moradia própria (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

13) A Constituição Federal tutela o direito à vida, à liberdade e à igualdade. Nesse sentido, é CORRETO afirmar que:

- a) O sigilo da correspondência, das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas é inviolável, independentemente de ordem judicial.
- b) A criação de associações e, na forma da Lei, a de cooperativas dependem de prévia autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.
- c) As entidades associativas têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente, desde que expressamente autorizadas.
- d) É livre a manifestação do pensamento, permitido o anonimato.

14) Considerando-se o disposto na Lei Orgânica do Município, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

No ato da posse e ao término do mandato, o Prefeito e o Vice-Prefeito farão declaração pública de _____, as quais serão transcritas em livro próprio, constando de Ata o seu resumo.

- a) contratos com pessoas jurídicas
- b) seus bens
- c) licença ou impedimentos
- d) seus atos

15) Em conformidade com a Lei Orgânica do Município, analisar a sentença abaixo:

O Vice-Prefeito substitui o Prefeito em casos de licença ou impedimento, e o sucede no caso de vaga ocorrida após a diplomação (1ª parte). O Vice-Prefeito poderá recusar-se a substituir o Prefeito, salvo impedimento legal (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

16) Segundo a Lei Orgânica do Município, a denominação de pessoas a próprios municipais e logradouros públicos somente poderá ocorrer:

- a) Após cinco anos do seu falecimento
- b) Após dois anos do seu falecimento.
- c) Dentro dos 6 meses do seu falecimento.
- d) Após um ano do seu falecimento.

17) De acordo com a Lei Complementar nº 025/2012 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, sobre as vantagens que poderão ser pagas ao servidor, além do vencimento, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Avanços.
- b) Prêmios por assiduidade.
- c) Auxílio para diferença de caixa.
- d) Gratificação de aniversário.

18) De acordo com a Lei Complementar nº 025/2012 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, analisar a sentença abaixo:

O servidor tem direito a repouso remunerado, num dia de cada semana, preferencialmente aos domingos, bem como nos dias de feriados civis e religiosos (1ª parte). Perderá a remuneração do repouso o servidor que tiver faltado ao serviço, durante a semana, sem motivo justificado, exceto se faltar em apenas 01 turno (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

19) Conforme disposto na Lei Complementar nº 025/2012 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, o exercício de função de confiança, a ser exercida exclusivamente por servidor público titular de cargo de provimento efetivo e estável, ocorrerá sob a forma de:

- a) Cargo gratificado.
- b) Função honrosa.
- c) Função gratificada.
- d) Permuta.

20) De acordo com a Lei Complementar nº 025/2012 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, a respeito dos quesitos avaliados durante o estágio probatório, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Disciplina.
- b) Pontualidade.
- c) Aparência física.
- d) Eficiência.

INFORMÁTICA | 6 QUESTÕES

21) Considerando-se o Libre Office Writer 7.1, a barra que fornece informações sobre o documento e maneiras convenientes de alterar rapidamente alguns recursos do documento é chamada de:

- a) Barra de Ferramentas.
- b) Barra de Status.
- c) Barra Lateral.
- d) Barra de Título.

22) As senhas que utilizam diferentes caracteres com o objetivo de dificultar o trabalho de hackers e invasores são conhecidas como “Senhas Fortes”. Sobre as senhas fortes, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É indicado salvar senhas com números sequências na internet, para facilitar sua memorização (por exemplo, 1234567).
- b) Uma boa opção de senha a ser utilizada na internet é a data do próprio aniversário.
- c) Uma senha composta apenas por números é mais segura do que uma senha composta por algarismos alfanuméricos.
- d) Para ter uma senha segura é importante usar caracteres especiais, números e letras sem qualquer significado.

23) Considerando-se os métodos existentes para acessar o correio eletrônico na atualidade, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O _____ funciona entrando em contato com seu serviço de e-mail e baixando todas as suas novas mensagens dele. Depois que eles são baixados em seu computador, ou Mac, eles são excluídos do serviço de e-mail. Isso significa que, depois que o e-mail for baixado, ele só poderá ser acessado usando o mesmo computador. Se você tentar acessar seu e-mail de um dispositivo diferente, as mensagens que foram baixadas anteriormente não estarão disponíveis para você.

- a) BMP
- b) POP
- c) FTP
- d) TCP

24) Ao nomear (e renomear) arquivos e pastas no sistema operacional Windows 10, NÃO é possível utilizar no nome:

- a) Números.
- b) Espaços em branco.
- c) Letras maiúsculas.
- d) Aspas.

25) No contexto da segurança na internet, qual a técnica que se caracteriza por inspecionar dados em trânsito por redes de computadores, utilizando para tal fim programas especialmente desenvolvidos?

- a) Spoofing.
- b) Sniffing.
- c) Hoax.
- d) Pharming.

26) No Libre Office Calc 7.0, abaixo da barra de título está a barra de menus. Ao escolher um dos menus, uma lista de opções é exibida. Qual dos menus contém comandos para modificar o layout de um documento de planilha, como Células, Página, Estilos de Autoformatação, Alinhar:

- a) Planilha.
- b) Exibir.
- c) Inserir.
- d) Formatar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 14 QUESTÕES

27) Tendo em vista o disposto na LC nº 27/2012 — Plano de Carreira dos Servidores Públicos do Município, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Carreira.
- (2) Classe.
- (3) Nível.

- () Conjunto de cargos agrupados/classificados segundo similaridades quanto à escolaridade, especialização, capacitação e aptidões específicas.
- () Graduação de retribuição pecuniária dentro da categoria funcional, constituindo a linha de promoção.
- () Conjunto de cargos de provimento efetivo para os quais os servidores poderão ascender através das classes, mediante promoção.

- a) 1 - 2 - 3.
 - b) 2 - 1 - 3.
 - c) 3 - 2 - 1.
 - d) 3 - 1 - 2.
-

28) A participação complementar dos serviços privados no Sistema Único de Saúde (SUS) será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público. Nos termos da Lei nº 8.080/1990 — Lei Orgânica da Saúde, a preferência para a participação complementar será concedida às entidades:

- a) Filantrópicas.
 - b) Internacionais.
 - c) Com fins lucrativos.
 - d) Concessionárias.
-

29) Além de tornar os processos mais ágeis, a escola que conta com uma equipe engajada em trabalhar em grupo pode perceber uma série de melhorias. Sobre essas melhorias, analisar os itens abaixo:

- I. Melhora a comunicação verbal e a escuta.
- II. Exercita a criatividade.
- III. Gera maior senso de urgência e organização.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

30) Para proporcionar um bom atendimento ao usuário-cidadão, é essencial aderir aos princípios de competência, presteza, cortesia, paciência e respeito. Nesse contexto, qual das seguintes ações NÃO está alinhada com esses princípios?

- a) Acatar, na medida do possível, as sugestões.
 - b) Comunicar-se de forma clara, evitando utilizar jargões técnicos.
 - c) Abster-se de fornecer informações claras e precisas.
 - d) Responder adequadamente às reclamações.
-

31) O processo de análise e seleção de documentos de arquivo que estabelece sua destinação de acordo com os valores que lhe são atribuídos trata-se de:

- a) Criação de documentos.
 - b) Avaliação de documentos.
 - c) Desmembramento de documentos.
 - d) Finalização de documento.
-

32) Documento que uma autoridade emite como forma de comprovação de fato ou situação de que tenha conhecimento, em razão do cargo que ocupa ou da função que exerce. Destina-se a uma afirmação oficial de fatos, não sendo apropriado para tratar de situações permanentes e que constam em arquivos de um setor administrativo. Esse tipo de documento chama-se:

- a) Memorando.
 - b) Circular.
 - c) Certidão.
 - d) Atestado.
-

33) Com relação à prática de inventário em empresas e organizações, assinalar a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna do texto abaixo, que descreve a etapa de contagem de itens:

Geralmente, as equipes têm uma listagem com os itens que vão inventariar, e, além de todas as colunas com informações sobre cada item, há mais uma coluna em branco para que seja apontada a _____.

- a) característica física do item
- b) quantidade encontrada
- c) condição de uso do item
- d) existência de correlatos no estoque

34) Alguns cuidados demonstram que a empresa/instituição está atenta ao bem-estar dos clientes e dos colaboradores. Com relação aos cuidados referentes às instalações, a empresa/instituição deve:

- I. Fornecer o que for necessário para que se possa desenvolver convenientemente as atividades.
- II. Cumprir a legislação aplicável para garantir a segurança no estabelecimento.
- III. Negligenciar a limpeza, a conservação e a organização do estabelecimento.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Somente os itens I e II.

35) Na Estratégia de Saúde da Família (ESF), como são chamadas as áreas em que os moradores, de maneira geral, têm seus níveis de saúde inferiores aos do restante da população do território, apresentam mais chances de adoecer ou, ainda, quando têm a mesma doença que pessoas de outro local, desenvolvem-na em maior gravidade ou com maiores complicações?

- a) Microáreas.
- b) Áreas de risco.
- c) Áreas de abrangência.
- d) Colegiados.

36) Em relação ao uso dos pronomes de tratamento na redação oficial, analisar os itens abaixo:

- I. No endereçamento.
- II. No vocativo.
- III. No corpo do texto.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

37) À luz da Portaria nº 344/1998 — Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

A Notificação de Receita "B", de cor _____, impressa as expensas do profissional ou da instituição, terá validade por um período de _____ contados a partir de sua emissão e somente dentro da Unidade Federativa que concedeu a numeração.

- a) amarela | 20 dias
- b) azul | 30 dias
- c) amarela | 45 dias
- d) vermelha | 20 dias

38) De acordo com a Lei nº 6.360/2007, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O medicamento _____, fabricado ou não no País, deverá ter a sua eficácia, segurança e qualidade comprovadas de forma equivalente à adotada para o medicamento _____.

- a) genérico | referência
- b) referência | genérico
- c) similar | genérico
- d) genérico | similar

39) Segundo a Resolução RDC nº 222/2018 — Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde, o ambiente no qual ocorre o armazenamento externo dos coletores de resíduos é definido como:

- a) Acondicionamento.
- b) Abrigo interno.
- c) Armazenamento interno.
- d) Abrigo externo.

40) De acordo com a Resolução nº 588/2018 — Política Nacional de Vigilância em Saúde, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () As responsabilidades do Distrito Federal, e competências de sua Secretaria de Saúde, compreendem, simultaneamente, aquelas relativas a Estados e Municípios.
- () São responsabilidades dos Estados, e compete às Secretarias de Saúde, a gestão da vigilância em saúde no âmbito estadual, compreendendo coordenar, em âmbito estadual, somente a implementação da Política Nacional de Vigilância em Saúde (PNVS).

- a) C - C.
- b) C - E.
- c) E - C.
- d) E - E.