

Operador de Sistemas de Informática

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: **40 questões**

Duração da prova: **3 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após **1 hora de prova**.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

LÍNGUA PORTUGUESA | 10 QUESTÕES

A revolução dos emojis na comunicação moderna

Na era digital, os emojis estão transformando a maneira como nos comunicamos. Esses pequenos ícones tornaram-se uma parte fundamental de nossa linguagem cotidiana, proporcionando uma forma rápida e universal de expressar emoções, pensamentos e histórias.

Os emojis têm raízes antigas, remontando aos hieróglifos egípcios, que também usavam símbolos visuais para comunicação. Hoje, eles oferecem uma linguagem condensada que transcende as barreiras linguísticas e culturais.

A atração dos emojis reside em sua capacidade de adicionar uma dimensão emocional à comunicação digital. Um simples emoji de risada pode transformar uma mensagem comum em uma conversa alegre, enquanto um coração vermelho pode expressar amor instantaneamente. Eles são mestres em evocar sentimentos.

Além disso, os emojis são universais. Não importa a língua que você fala, os emojis são entendidos globalmente. Eles quebram barreiras e conectam pessoas de diferentes origens.

Em um mundo acelerado, os emojis oferecem eficiência. Em poucos caracteres, podem transmitir emoções e pensamentos. No entanto, é importante lembrar que os emojis não devem substituir completamente as palavras. Eles são um complemento valioso, mas não podem transmitir informações detalhadas ou intrincadas.

Em resumo, os emojis são uma revolução silenciosa na comunicação moderna. Eles trazem emoção, universalidade e eficiência à nossa linguagem digital. Como parte integrante de nossa comunicação, continuam a evoluir e enriquecer nossa expressão online. São um testemunho do poder da linguagem visual e sua capacidade de unir pessoas em todo o mundo.

(Fonte: internet — adaptado.)

1) Sobre os aspectos gerais do texto, analisar os itens abaixo:

- I. A utilidade maior dos emojis está em sua simplicidade comunicativa.
- II. Os emojis não devem substituir completamente as palavras, pois estas são intrincadas.
- III. Os emojis empregados hoje eram os mesmos usados pelos egípcios.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Todos os itens.

2) O trecho “Hoje, eles oferecem uma linguagem condensada que transcende as barreiras linguísticas e culturais.”, no 2º parágrafo, é reforçado pela seguinte passagem:

- a) “Os emojis têm raízes antigas, remontando aos hieróglifos egípcios [...]”
- b) “[...] não podem transmitir informações detalhadas ou intrincadas.”
- c) “Em poucos caracteres, podem transmitir emoções e pensamentos.”
- d) “[...] os emojis não devem substituir completamente as palavras.”

3) A respeito de regência verbal, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Eles aspiravam o ar do campo.
- () Joana namora Carlos desde a adolescência.
- () Minha filha assistiu o filme no cinema.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

4) Palavras parônimas são parecidas na escrita e na pronúncia, mas apresentam significados diferentes. A respeito das palavras parônimas, de acordo com o contexto de cada situação, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Ordem de autoridade judicial ou administrativa.
- (2) Tempo de exercício.

- () Para esse caso, será necessário um mandado de busca e apreensão.
- () Foi impetrado um mandado de segurança.
- () O presidente tem um mandato de quatro anos.

- a) 1 - 1 - 2.
- b) 1 - 2 - 1.
- c) 2 - 1 - 2.
- d) 2 - 2 - 1.

5) Uma famosa canção tem como verso “Agora quem parte sou eu”. Sobre a função sintática do termo sublinhado, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É objeto direto da forma verbal “parte”.
- b) É predicativo do sujeito da forma verbal “sou”.
- c) É objeto direto da forma verbal “sou”.
- d) É sujeito da forma verbal “parte”.

LEGISLAÇÃO | 10 QUESTÕES

6) Assinalar o tempo e o modo da forma verbal sublinhada em “Todos viremos à reunião.”:

- a) Presente do subjuntivo.
- b) Futuro do presente do indicativo.
- c) Futuro do pretérito do indicativo.
- d) Futuro do subjuntivo.

7) Tendo em vista as regras de ortografia, assinalar a alternativa na qual NÃO há desvios:

- a) No zoológico, Paulo ficou bêbedo ao ver um chipanzé.
- b) Os médicos ficaram deleitosos com o enfarto do paciente.
- c) Os balizadores são imprecindíveis na iluminação pública.
- d) Os alunos foram pretenciosos em reclamar do professor.

8) Sobre letras e fonemas, analisar os itens abaixo:

- I. A palavra “olhos” apresenta 5 letras e 4 fonemas.
- II. A palavra “humano” apresenta 6 letras e 6 fonemas.
- III. A palavra “boca” apresenta 4 letras e 4 fonemas.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item II.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

9) Em relação à classificação de palavras invariáveis, assinalar a alternativa cuja palavra sublinhada pode ser CORRETAMENTE classificada como uma preposição:

- a) O exame foi enviado para os avaliadores.
- b) Os professores eram muito rígidos.
- c) A escola era muito antiga.
- d) Os alunos tentavam acabar a prova depressa.

10) Assinalar a conjunção causal que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Meus filhos precisam acordar cedo para a escola, _____ o primeiro horário começa às sete horas da manhã.

- a) porque
- b) ora
- c) entretanto
- d) mas

11) Considerando-se os artigos 6º e 7º da Constituição Federal, que abordam os direitos sociais, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É proibido realizar diferença de salários, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, cor ou estado civil. Porém, é permitida a distinção por motivos de idade.
- b) Os direitos sociais visam a proteger os trabalhadores. Por isso, a jornada para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento será sempre de seis horas, tutelando a saúde do trabalhador.
- c) A Constituição Federal garante assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até cinco anos de idade em creches e pré-escolas.
- d) Os direitos sociais são destinados apenas às famílias que possuam renda per capita de até dois salários-mínimos nacionais.

12) Nenhuma pessoa idosa será objeto de qualquer tipo de negligência, discriminação, violência, crueldade ou opressão, e todo atentado aos seus direitos, por ação ou omissão, será punido na forma da Lei. Segundo a Lei nº 10.741/2003, recusar, retardar ou dificultar atendimento ou deixar de prestar assistência à saúde, sem justa causa, a pessoa idosa constitui crime punível com:

- a) Detenção de seis meses a um ano e multa.
- b) Detenção de seis meses a três anos e multa.
- c) Reclusão de seis meses a um ano e multa.
- d) Reclusão de um a quatro anos.

13) Nos termos da Lei nº 8.429/1992 — Improbidade Administrativa, considerando-se a classificação das condutas nela previstas, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Atos que importam enriquecimento ilícito.
- (2) Atos que causam prejuízo ao erário.
- (3) Atos que atentam contra os princípios da Administração Pública.

- () Permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- () Deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo, desde que disponha das condições para isso, com vistas a ocultar irregularidades.
- () Agir ilicitamente na arrecadação de tributo ou de renda, bem como no que diz respeito à conservação do patrimônio público.
- () Perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.

- a) 2 - 3 - 2 - 1.
- b) 3 - 2 - 1 - 1.
- c) 1 - 2 - 3 - 2.
- d) 2 - 1 - 3 - 2.

14) O direito à vida é um direito fundamental elencado na Lei nº 13.146/2015 – Estatuto da Pessoa com Deficiência, a qual determina que é competência do Poder Público a garantia da dignidade da pessoa com deficiência ao longo de toda a vida. Sobre o assunto, é CORRETO afirmar que:

- a) O processo de habilitação se baseia em avaliação unidisciplinar das necessidades, das habilidades e das potencialidades de cada pessoa.
- b) A pessoa com deficiência poderá ser obrigada a se submeter a intervenção clínica ou cirúrgica, a tratamento ou a institucionalização forçada.
- c) O processo de habilitação e de reabilitação é um direito da pessoa com deficiência e contribui para a conquista da autonomia.
- d) A pessoa com deficiência não poderá ser atendida sem seu consentimento prévio, livre e esclarecido, inclusive em casos de risco de morte e de emergência em saúde.

15) O conjunto de ações de saúde voltadas à população negra constitui a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra. Em relação aos objetivos da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra previstos na Lei nº 12.288/2010 — Estatuto da Igualdade Racial, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- b) O fomento à realização de estudos e pesquisas sobre racismo e saúde da população negra.
- c) Erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais.
- d) Promoção da igualdade de oportunidades em educação, emprego e moradia.

16) Em conformidade com a Lei Orgânica do Município, analisar a sentença abaixo:

O Vice-Prefeito substitui o Prefeito em casos de licença ou impedimento, e o sucede no caso de vaga ocorrida após a diplomação (1ª parte). O Vice-Prefeito poderá recusar-se a substituir o Prefeito, salvo impedimento legal (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

17) Segundo a Lei Orgânica do Município, a denominação de pessoas a próprios municipais e logradouros públicos somente poderá ocorrer:

- a) Após cinco anos do seu falecimento.
- b) Após dois anos do seu falecimento.
- c) Dentro dos 6 meses do seu falecimento.
- d) Após um ano do seu falecimento.

18) De acordo com a Lei Complementar nº 025/2012 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, sobre as vantagens que poderão ser pagas ao servidor, além do vencimento, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Avanços.
- b) Prêmios por assiduidade.
- c) Auxílio para diferença de caixa.
- d) Gratificação de aniversário.

19) De acordo com a Lei Complementar nº 025/2012 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, analisar a sentença abaixo:

O servidor tem direito a repouso remunerado, num dia de cada semana, preferencialmente aos domingos, bem como nos dias de feriados civis e religiosos (1ª parte). Perderá a remuneração do repouso o servidor que tiver faltado ao serviço, durante a semana, sem motivo justificado, exceto se faltar em apenas 01 turno (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

20) Conforme disposto na Lei Complementar nº 025/2012 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, o exercício de função de confiança, a ser exercida exclusivamente por servidor público titular de cargo de provimento efetivo e estável, ocorrerá sob a forma de:

- a) Cargo gratificado.
- b) Função honrosa.
- c) Função gratificada.
- d) Permuta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 20 QUESTÕES

21) Tendo em vista o disposto na LC nº 27/2012 — Plano de Carreira dos Servidores Públicos do Município, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Carreira.
 - (2) Classe.
 - (3) Nível.
- () Conjunto de cargos agrupados/classificados segundo similaridades quanto à escolaridade, especialização, capacitação e aptidões específicas.
- () Graduação de retribuição pecuniária dentro da categoria funcional, constituindo a linha de promoção.
- () Conjunto de cargos de provimento efetivo para os quais os servidores poderão ascender através das classes, mediante promoção.
- a) 1 - 2 - 3.
b) 2 - 1 - 3.
c) 3 - 2 - 1.
d) 3 - 1 - 2.
-

22) Considerando-se a Lei nº 9.609/1998 — Proteção da propriedade intelectual de programa de computador e sua comercialização no País, analisar a sentença abaixo:

Fica assegurada a tutela dos direitos relativos a programa de computador pelo prazo de setenta anos, contados a partir de 1º de janeiro do ano subsequente ao da sua publicação ou, na ausência desta, da sua criação (1ª parte). Os programas de computador deverão sempre ser registrados em órgão ou entidade a ser designado por ato do Poder Executivo, por iniciativa do Ministério responsável pela política de ciência e tecnologia (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

23) À luz da Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:

- I. Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido de qualquer uma das partes.
- II. Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros.
- III. Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
 - b) Somente o item II.
 - c) Somente os itens I e III.
 - d) Somente os itens II e III.
-

24) Considerando-se a Lei nº 12.737/2012 — Tipificação criminal de delitos informáticos, sobre a invasão de dispositivo informático alheio, conectado ou não à rede de computadores, mediante violação indevida de mecanismo de segurança e com o fim de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem autorização expressa ou tácita do titular do dispositivo ou instalar vulnerabilidades para obter vantagem ilícita, analisar os itens abaixo:

- I. A pena é de reclusão, de três meses a um ano, e multa.
 - II. Aumenta-se a pena de um sexto a um terço se da invasão resulta prejuízo econômico.
- a) Os itens I e II estão corretos.
 - b) Somente o item I está correto.
 - c) Somente o item II está correto.
 - d) Os itens I e II estão incorretos.
-

25) Sobre a Lei nº 12.965/2014 — Princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Um dos fundamentos da disciplina do uso da internet no Brasil é a finalidade social da rede.
 - () Um dos princípios da disciplina do uso da internet no Brasil é a proteção dos dados pessoais, na forma da lei.
- a) E - E.
 - b) C - E.
 - c) E - C.
 - d) C - C.

26) Assinalar a alternativa que se destaca por oferecer a maior capacidade de armazenamento, porém, em contrapartida, apresenta uma velocidade de acesso relativamente mais baixa em relação às demais:

- a) Memória secundária.
- b) Memória cache.
- c) Memória principal.
- d) Registradores.

27) Ao acessar as mensagens do e-mail, qual das seguintes opções representa os protocolos utilizados para o recebimento de mensagens?

- a) SMTP e SSH.
- b) POP e IMAP.
- c) FTP e DHCP.
- d) XMPP e SSH.

28) Além de tornar os processos mais ágeis, a escola que conta com uma equipe engajada em trabalhar em grupo pode perceber uma série de melhorias. Sobre essas melhorias, analisar os itens abaixo:

- I. Melhora a comunicação verbal e a escuta.
- II. Exercita a criatividade.
- III. Gera maior senso de urgência e organização.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

29) Considerando-se os métodos existentes para acessar o correio eletrônico na atualidade, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O _____ funciona entrando em contato com seu serviço de e-mail e baixando todas as suas novas mensagens dele. Depois que eles são baixados em seu computador, ou Mac, eles são excluídos do serviço de e-mail. Isso significa que, depois que o e-mail for baixado, ele só poderá ser acessado usando o mesmo computador. Se você tentar acessar seu e-mail de um dispositivo diferente, as mensagens que foram baixadas anteriormente não estarão disponíveis para você.

- a) BMP
- b) POP
- c) FTP
- d) TCP

30) As senhas que utilizam diferentes caracteres com o objetivo de dificultar o trabalho de hackers e invasores são conhecidas como “Senhas Fortes”. Sobre as senhas fortes, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É indicado salvar senhas com números sequências na internet, para facilitar sua memorização (por exemplo, 1234567).
- b) Uma boa opção de senha a ser utilizada na internet é a data do próprio aniversário.
- c) Uma senha composta apenas por números é mais segura do que uma senha composta por algarismos alfanuméricos.
- d) Para ter uma senha segura é importante usar caracteres especiais, números e letras sem qualquer significado.

31) Ter contas diferentes em um computador compartilhado permite que várias pessoas usem o mesmo dispositivo, dando a todas suas informações de entrada, além de acesso a arquivos pessoais, favoritos do navegador e configurações da área de trabalho. Para adicionar uma nova pessoa em um computador doméstico Windows 10 Home, qual dos caminhos abaixo deve ser utilizado?

- a) Acessar Iniciar > Configurações > Contas > Família & outros usuários e, em Outros Usuários, selecionar Adicionar outra pessoa a este computador.
- b) Acessar Iniciar > Configurações > Telefone > Família & outros usuários e, em Outros Usuários, selecionar Adicionar outra pessoa a este computador.
- c) Acessar Iniciar > Configurações > Contas > Opções de Entrada e, em Outros Usuários, selecionar Adicionar outra pessoa a este computador.
- d) Acessar Iniciar > Configurações > Contas > Opções de Entrada e, em Adicionar Contas, selecionar Adicionar outra pessoa a este computador.

32) No contexto da segurança na internet, qual a técnica que se caracteriza por inspecionar dados em trânsito por redes de computadores, utilizando para tal fim programas especialmente desenvolvidos?

- a) Spoofing.
- b) Sniffing.
- c) Hoax.
- d) Pharming.

33) Quanto aos atalhos de teclado nos navegadores Firefox e Chrome, analisar os itens abaixo:

- I. No Mozilla Firefox, para abrir uma nova aba, o atalho é Ctrl + T.
- II. No Google Chrome, para fechar uma guia, o atalho é Ctrl + Y.
- III. No Mozilla Firefox e no Google Chrome, para verificar o histórico de navegação, o atalho é Ctrl + H.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

34) Suponha que um usuário está trabalhando em um projeto e precisa, por algum motivo, trabalhar em outra *branch*. Como ele ainda não terminou a atividade atual, ele não quer fazer *commit* dos dados. Assinalar a alternativa que contém um comando Git que possibilite salvar o trabalho atual, sem fazer *commit*, para que ele possa trabalhar em outra *branch*:

- a) git pull
- b) git push
- c) git stash
- d) git new branch preserve

35) Sobre os princípios éticos profissionais, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Cumprir com suas obrigações de forma honrada e correta.
- () Reconhecer suas limitações e fazer somente o que lhe é pedido.
- () Manter sigilo profissional, zelando de assuntos administrativos e que dizem respeito à direção, a coordenadores, a professores, aos alunos, isto é, a todas as pessoas envolvidas no processo educativo.

- a) C - E - C.
- b) E - C - E.
- c) C - C - E.
- d) E - C - C.

36) O Modelo OSI (*Open Systems Interconnection Reference Model*), criado pela ISO, é composto por sete camadas. Assinalar a alternativa que lista CORRETAMENTE três dessas camadas:

- a) Aplicação, Transporte e Switch.
- b) Link, Protocolo e Hardware.
- c) Rede, Hub e Sinal.
- d) Sessão, Física e Apresentação.

37) No contexto de gerenciamento de processos, qual método de escalonamento de processos é caracterizado como um algoritmo não preemptivo, no qual o processador é alocado para os processos com base na ordem cronológica de sua chegada à fila de processos prontos?

- a) First-Come, First-Served (FCFS).
- b) Shortest Job First (SJF).
- c) Priority Non-Preemptive.
- d) Shortest Remaining Time Next (SRTN).

38) Considerando-se as descrições das aplicações de redes, analisar os itens abaixo:

- I. SSH (*Secure Shell*): é um protocolo para login remoto de forma segura. Os dados transmitidos durante uma conexão SSH são criptografados, ou seja, codificados.
- II. SNMP (*Simple Network Management Protocol*): é um protocolo que atribui dinamicamente endereços IP a máquinas de uma rede local.
- III. POP3 (*Post Office Protocol Version 3*): é o protocolo responsável pela conversão de endereço IP (endereço lógico) em endereço MAC (endereço físico).

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

39) Em relação às noções de criptografia, analisar os itens abaixo:

- I. A Criptografia de Chave Simétrica (também chamada de Criptografia de Chave Única, ou Criptografia Privada, ou Criptografia Convencional, ou Criptografia de Chave Secreta) utiliza apenas uma chave para encriptar e decriptar as mensagens.
- II. DES (*Data Encryption Standard*), IDEA (*International Data Encryption Algorithm*) e RC (*Ron's Code* ou *Rivest Cipher*) são algoritmos que usam chaves simétricas.
- III. RSA (*Rivest-Shamir-Adleman*) e DSA (*Digital Signature Algorithm*) são algoritmos que usam chaves assimétricas.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

40) É um protocolo utilizado na interação com os serviços Web:

- a) XML.
- b) SOAP.
- c) WSDL.
- d) DTD.