



## INSTRUÇÕES QUANTO AO PREENCHIMENTO DO CARTÃO DE RESPOSTAS

1. A prova é elaborada com questões de alternativas múltiplas;
2. Cada questão contém **4 (quatro) alternativas**, indicadas com os números **01, 02, 04 e 08**;
3. O valor a ser assinalado no cartão de respostas será a soma dos números correspondentes às alternativas corretas. Cada questão pode ter uma, duas, três ou quatro alternativas corretas;
4. No local próprio do cartão de respostas, deve ser assinalado o valor numérico do somatório encontrado, obrigatoriamente com dois algarismos. Em questões com somatório entre os intervalos 01 e 09, o algarismo zero da casa decimal deve ser preenchido (exemplo: 06);
5. A atribuição de pontos só será feita quando o valor numérico assinalado incluir pelo menos **uma alternativa correta e nenhuma alternativa errada**. Portanto, a pontuação integral ou parcial de uma questão só será computada se o somatório apresentado **não incluir alternativa(s) errada(s)**.

Suponha a questão hipotética número 65, representada abaixo. Você identificou duas alternativas corretas na questão, a saber:

**65** – Enunciado da questão, assinale o que for correto.

- 01) **Alternativa correta.** ✓  
02) Alternativa errada.  
04) Alternativa errada.  
08) **Alternativa correta.** ✓

**09**

A soma das duas alternativas corretas (**01 + 08**) será igual a **09**.

No **Cartão de Respostas**, o campo referente à questão 65 deve ser **preenchido da maneira indicada ao lado**.

### CARTÃO DE RESPOSTAS

65	
<input checked="" type="checkbox"/>	0
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
	4
	5
	6
	7
	8
<input checked="" type="checkbox"/>	



Agora suponha a questão hipotética número 70, representada abaixo. Você identificou três alternativas corretas na questão, a saber:

**70** – Enunciado da questão, assinale o que for correto.

- 01) Alternativa errada.  
02) **Alternativa correta.** ✓  
04) **Alternativa correta.** ✓  
08) **Alternativa correta.** ✓

**14**

A soma das três alternativas corretas (**02 + 04 + 08**) será igual a **14**.

No **Cartão de Respostas**, o campo referente à questão 70 deve ser **preenchido da maneira indicada ao lado**.

### CARTÃO DE RESPOSTAS

70	
<input type="checkbox"/>	0
<input checked="" type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input checked="" type="checkbox"/>	
	5
	6
	7
	8
	9



**01-** O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/90) foi alterado com a inclusão da Lei nº 13.257 de 8 de março de 2016, conhecida como Lei da Primeira Infância. Sobre esse assunto, assinale o que for correto.

- 01) Considera-se primeira infância o período que abrange os primeiros 6 (seis) anos completos – ou 72 (setenta e dois) meses – de vida da criança.
- 02) É assegurado a todas as mulheres o acesso aos programas e às políticas de saúde da mulher e de planejamento reprodutivo. Às gestantes, asseguram-se nutrição adequada; atenção humanizada à gravidez, ao parto e ao puerpério; e atendimento pré-natal, perinatal e pós-natal integral no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- 04) A mãe tem prioridade de direitos no cuidado e na educação da criança, devendo ser resguardado o direito de transmissão familiar de suas crenças e culturas, assegurados os direitos da criança estabelecidos nesta Lei.
- 08) As gestantes ou mães que manifestem interesse em entregar seus filhos para adoção serão obrigatoriamente encaminhadas, sem constrangimento, à Justiça da Infância e da Juventude.

**02-** A amamentação é um assunto abordado pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/90). Sobre as referências relativas ao assunto e previstas pela Lei, assinale o que for correto.

- 01) A mãe que deliberadamente se negar, sem justificativa ou atestado médico, a amamentar seu bebê menor de 3 meses de idade poderá ser advertida pelo Conselho Tutelar. A advertência consistirá em admoestação verbal, que será reduzida a termo e assinada.
- 02) Os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a acompanhar e prática do processo de amamentação, prestando orientações quanto à técnica adequada enquanto a mãe permanecer na unidade hospitalar, utilizando o corpo técnico já existente.
- 04) Os serviços de saúde onde o parto for realizado assegurarão às mulheres e aos seus filhos recém-nascidos alta hospitalar responsável e contrarreferência na atenção primária, bem como o acesso a outros serviços e a grupos de apoio à amamentação.
- 08) O poder público, as instituições e os empregadores propiciarão condições adequadas ao aleitamento materno, excetuando-se situações de bebês institucionalizados e filhos de mães submetidas à medida privativa de liberdade.

**03-** Sobre tipos de ameaças relacionadas à segurança da informação, assinale o que for correto.

- 01) Vírus é um programa de computador que contém um código malicioso que se infiltra em computadores e em dispositivos de informática.
- 02) Vírus podem ser propagados apenas pela Internet.
- 04) *Ransomware* é um tipo de ameaça por meio da qual o criminoso criptografa os arquivos da vítima e exige um resgate para devolvê-los.
- 08) Executar *backup* regularmente garante que nenhum vírus infecte os equipamentos.

**04-** Sobre conceitos e tecnologias da Internet, assinale o que for correto.

- 01) O acesso a e-mails é possível somente via um aplicativo cliente de e-mail.
- 02) Todo dispositivo, para navegar na Internet, necessita de um endereço IP (*Internet Protocol*).
- 04) Um navegador web permite acesso a sites da Internet.
- 08) A Internet é um sistema global de redes de computadores interligadas que utilizam um conjunto próprio de protocolos.

**05-** Sobre componentes de sistemas de computação, assinale o que for correto.

- 01) Hardware é a parte física do computador.
- 02) O sistema operacional Microsoft Windows é um tipo de software.
- 04) Mouse e teclado são considerados dispositivos de saída.
- 08) Monitor de vídeo é considerado um dispositivo de entrada.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**06-** Sobre o comportamento organizacional, assinale o que for correto.

- 01) Esse é um campo que busca entender, avaliar e otimizar aquilo que envolve os processos mentais e comportamentais, tanto dos indivíduos como dos grupos, dentro de uma organização.
- 02) Ao psicólogo, cabe somente ater-se ao comportamento individual dos sujeitos dentro das organizações.
- 04) O comportamento organizacional pode ser entendido como a forma como as pessoas agem dentro da empresa, nos níveis individual, grupal e estrutural.
- 08) Em nível individual, pode-se considerar a análise feita aos processos de trabalho e de cultura organizacional. Já em nível estrutural, considera-se a motivação pessoal, por exemplo.

**07-** No que se refere às dinâmicas de grupos, assinale o que for correto.

- 01) Dentro de um grupo se desenvolvem as habilidades interpessoais, o desempenho de papéis designados pela cultura, a participação nos processos coletivos e as soluções para os problemas.
- 02) As dinâmicas de grupo podem ser estratégias para promover o autoconhecimento e o desenvolvimento pessoal.
- 04) É comum, dentro de um grupo terapêutico, que o sucesso de um membro catalise sentimentos de realização nos outros participantes, sendo ele uma importante ferramenta dentro das organizações.
- 08) Como facilitador entende-se o profissional que possibilitará que o processo do grupo se desenvolva. A ideia de agir desse profissional é de que este não irá dirigir ou determinar o processo, mas proporcionar condições facilitadoras para o seu desenvolvimento.

**08-** Em relação ao conceito de clima organizacional, assinale o que for correto.

- 01) O clima organizacional refere-se ao estado emocional da empresa e a quão motivados e engajados estão seus colaboradores com o próprio trabalho, em uma relação saudável e de qualidade.
- 02) Quando colaboradores se sentem valorizados, respeitados e apoiados, estão mais propensos a ser engajados e colaborativos.
- 04) O clima organizacional inclui o conjunto de sentimentos que envolvem a satisfação dos profissionais em aspectos técnicos, mas também afetivos.
- 08) O clima organizacional é sempre objetivo e nunca relativo.

**09-** Sobre a cultura organizacional, assinale o que for correto.

- 01) Embora seja confundida com o clima organizacional, esses dois conceitos são distintos, ainda que estejam interligados.
- 02) Os fatores relacionados à cultura, como valores, crenças e hábitos, tendem a perdurar ao longo dos anos.
- 04) Pode ser definida como a atmosfera psicológica que envolve a relação entre o colaborador e sua empresa.
- 08) É por meio dela que se pode identificar o nível de satisfação do empregado com a organização e com o seu trabalho.

**10-** No que diz respeito à comunicação nas organizações, assinale o que for correto.

- 01) Uma estratégia para que o colaborador se sinta ouvido e respeitado pode ser a criação de canais e meios de comunicação interna que visem à melhoria contínua da organização.
- 02) Uma comunicação interna eficiente afeta diretamente o clima organizacional.
- 04) Em relação às pesquisas de clima organizacional, é importante que se evitem as pesquisas anônimas.
- 08) Uma forma de comunicação bastante indicada é a pesquisa de clima organizacional, que pode auxiliar em um diagnóstico de como está o relacionamento interpessoal, bem como avaliar a satisfação e as expectativas dos colaboradores em relação ao seu trabalho.

**11-** Sobre o recrutamento e a seleção nas empresas, assinale o que for correto.

- 01) Chama-se recrutamento interno quando a organização visa a preencher determinada vaga pelo remanejamento de seus próprios funcionários, como por meio da promoção.
- 02) Recrutamento direto é o processo em que a própria empresa recorre ao mercado, sempre sendo identificada.
- 04) É uma atividade que deve ficar restrita à área de Gestão de Pessoas, pois quanto menor for a participação de outras áreas e/ou do órgão requisitante do novo funcionário nos procedimentos, menores serão as chances de divergências e de atraso no processo.
- 08) O recrutamento interno de movimentação diagonal ocorre quando há uma promoção somada a uma transferência.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

**12-** Em relação ao processo de entrevista e seleção nas empresas, assinale o que for correto.

- 01) Mesmo que seja amplamente difundida, a entrevista pessoal ainda é o processo da seleção que menos influencia a decisão final.
- 02) O processo de entrevista pode ser totalmente padronizado ou não, e é uma ferramenta que pode ser aplicada em pequenas, médias e grandes empresas.
- 04) A entrevista é a técnica mais utilizada em todas as organizações com inúmeras aplicações, desde uma entrevista preliminar para o recrutamento, passando por uma entrevista de desempenho e caráter social, até uma entrevista para desligamento.
- 08) Caso sejam utilizados testes psicológicos ou dinâmicas de grupo, esse processo não pode ser caracterizado como entrevista.

**13-** Sobre a ética profissional do psicólogo nas organizações, assinale o que for correto.

- 01) Os psicólogos têm a responsabilidade social de priorizar o seu trabalho no crescimento empresarial, para só então trabalhar com o desenvolvimento de pessoal, focando na produtividade e lucro das organizações, visto que o capital humano é rotativo.
- 02) Com o aumento dos papéis desenvolvidos, a função do psicólogo se desloca de uma preocupação centrada nos indivíduos para uma atenção voltada também ao sistema e ao seu desenvolvimento.
- 04) Um profissional psicólogo ético dentro das organizações é aquele que tem como objetivo melhorar as condições das relações humanas no ambiente de trabalho por meio da aplicação da psicologia.
- 08) Com o desenvolvimento gradativo do campo da psicologia organizacional, houve um aumento significativo nas funções atribuídas aos psicólogos nas organizações, que antes eram limitadas a admissões, pagamentos, demissões e registros de caráter legal, por exemplo. Estas, então, se expandiram para funções mais amplas, como desenvolvimento e pesquisa, aumentando ainda mais sua responsabilidade ética.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

**14-** Sobre a saúde mental dentro das organizações, assinale o que for correto.

- 01) Nas últimas décadas, a saúde mental passou a ser mais discutida dentro das organizações, tornando-se prioritária apenas recentemente.
- 02) O trabalho do psicólogo deve ter como foco a manutenção da objetividade das relações dentro das organizações, visando sempre à racionalidade e aos processos cognitivos, não sendo seu objetivo entender as manifestações da subjetividade.
- 04) A saúde mental dentro das organizações é um tema que tem atraído cada vez mais a atenção dos pesquisadores.
- 08) As organizações têm se preocupado em desenvolver ações voltadas à promoção da saúde mental, com estratégias como atendimentos psicológicos, grupos terapêuticos, convênios com clínicas de psicologia e plataformas de atendimento online.

**15-** Em relação ao comportamento organizacional, assinale o que for correto.

- 01) No campo do comportamento organizacional, o poder é um conceito que auxilia na compreensão da gestão organizacional e serve como uma ferramenta que permita às organizações a operarem de forma mais eficiente.
- 02) Em relação às teorias sobre poder dentro do contexto organizacional, este pode ser considerado como um jogo de controle sobre as ações organizacionais que envolve vários jogadores.
- 04) O controle de recursos e o acesso pessoal ou de um grupo a cargos que controlam outras bases de poder são exemplos de poder dentro das organizações, conforme pesquisas da área.
- 08) O poder faz parte da cultura organizacional e a cultura é o poder invisível da organização.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

**16-** No que se refere ao adoecimento relacionado ao trabalho, assinale o que for correto.

- 01) Diversas pesquisas recentes estimam que cerca de 15% da classe trabalhadora se encaixa no quadro de Síndrome de *Burnout*.
- 02) Cabe ao psicólogo organizacional analisar as relações de trabalho e pensar ações de saúde mental efetivas, visto que o número de colaboradores afetados por condições psicológicas relacionadas ao trabalho é muito alto.
- 04) Alguns fatores que podem influenciar na afetividade do trabalhador são eventos estressores, relações com seus gestores e a forma como estes lideram, além de relações com o grupo de trabalho e o sistema de recompensas e punições.
- 08) Cabe somente ao médico do trabalho efetivar ações voltadas ao tratamento de pessoas em situação de estresse relacionado ao trabalho, visto que a terapia mais indicada nesses casos é a medicamentosa.

**17-** Sobre o desenvolvimento organizacional, assinale o que for correto.

- 01) Pode-se caracterizar como um processo planejado para mudar a forma como organizações funcionam, com o objetivo de implantar mudanças e de construir novos padrões que as façam se adaptar melhor ao mercado.
- 02) Como desenvolvimento organizacional consideram-se também processos de resolução de problemas e de renovação de uma organização a partir de uma gestão mais colaborativa e efetiva da sua cultura.
- 04) As intervenções que visam ao desenvolvimento organizacional podem ser um conjunto de atividades estruturadas aplicadas em um grupo selecionado ou podem referir-se a equipes de trabalho com objetivos de aperfeiçoamento da organização.
- 08) Treinamento de sensibilidade, plano de carreira, técnica de análise de papéis e moderação induzida são exemplos de estratégias de desenvolvimento organizacional.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

**18-** Sobre o papel do psicólogo organizacional, assinale o que for correto.

- 01) Pode-se considerar a Psicologia Organizacional e do Trabalho como um campo eminentemente multiprofissional que exige proximidade das demais áreas e constante formação e qualificação do profissional, visto que os recursos humanos não são uma área privativa do profissional psicólogo.
- 02) O psicólogo deve ter uma postura política e crítica dentro da organização, com capacidade de gerir as pressões políticas e as relações de poder dentro dela, além de sensibilizar os dirigentes e líderes sobre a pertinência das demandas dos trabalhadores que sejam voltadas ao bem-estar e à qualidade de vida deles.
- 04) O psicólogo deve atuar conforme as demandas da organização, visando à melhora no desempenho dos colaboradores e da sua produtividade, e preferencialmente optar pela substituição imediata dos colaboradores que não se enquadrarem nas necessidades e nas demandas da organização, para que a produtividade da empresa não seja impactada.
- 08) O psicólogo organizacional deve contribuir ativamente com os objetivos organizacionais, usando suas competências técnicas e suas competências pessoais e interpessoais, se necessário.

**19-** Em relação a ações voltadas à saúde mental do trabalhador, assinale o que for correto.

- 01) O psicólogo deverá apenas orientar as intervenções relacionadas à saúde do trabalhador nos mais diferentes níveis de prevenção e promoção de saúde, pois cabe à gestão o seu desenvolvimento e a sua implementação.
- 02) Caso seja necessário, é fundamental que o psicólogo encaminhe o colaborador para serviços especializados de saúde mental, a partir de uma avaliação psicossocial.
- 04) No que se refere a questões de saúde mental, é importante que o psicólogo evite o envolvimento da chefia, visto que muitas vezes eles não estão preparados para lidar com problemas desse tipo e não poderão contribuir nas intervenções.
- 08) A pandemia de COVID-19 fez com que muitas empresas criassem ou ampliassem serviços de apoio psicológico voltados aos seus colaboradores, tendo em vista os transtornos mentais provocados pelo luto, pelo isolamento social e pela crise econômica.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

**20-** Sobre a psicodinâmica do trabalho, assinale o que for correto.

- 01) Destaca-se como um campo importante de pesquisa, porém não é algo aplicável e prático.
- 02) Os estudos sobre a psicodinâmica do trabalho não foram bem recebidos pelos pesquisadores brasileiros, o que levou essa área de estudos a uma considerável estagnação.
- 04) Como campos que subsidiam as teorias da psicodinâmica do trabalho temos os fundamentos da Psicanálise, a Ergonomia e a Sociologia do Trabalho.
- 08) Esse campo se dedica a estudar e a entender as relações entre o indivíduo e o trabalho, e teve inicialmente a psicopatologia como seu principal referencial.

---

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

---

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES