

**AVANÇASP**



SAEP – SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO DE  
PIRASSUNUNGA

**CONCURSO PÚBLICO  
01/2023**

# LEITURISTA DE HIDRÔMETRO

## Leia atentamente as instruções abaixo

### 1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

### 2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

#### SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

---

**LÍNGUA PORTUGUESA****TEXTO**

---

**Arqueólogos encontram cemitério de civilização anterior ao Império Inca**

As descobertas pertencem à civilização Wari, que viveu na região onde hoje é o Peru por volta do ano 500 até 1.000 d.C.

As culturas mesoamericanas e andinas costumam trazer um misto de fascinação e curiosidade. Elas não só tinham uma complexa organização social, mas também tecnologias que precedem a chegada dos europeus, como a escrita e sistemas de distribuição de água. Apesar dos Maias, Incas e Astecas serem as três civilizações pré-hispânicas mais famosas, eles não foram as únicas. Uma nova escavação no Peru, por exemplo, descobriu um cemitério de uma civilização ainda mais antiga do que os próprios Incas.

Localizado na região de Cajamarca, ao norte do país, uma equipe de arqueólogos peruanos e japoneses encontraram um sítio com restos humanos, câmaras funerárias, e outros objetos de cerâmica que datam de 800 até 1.000 anos d.C. Os Incas, por exemplo, foram surgir tempo depois, tendo vivido entre 1438 até 1533.

O lugar do sítio arqueológico encontrado nada mais é do que um cemitério pertencente ao povo Wari (ou Huari), uma antiga civilização andina. Pesquisas anteriores já mostraram, inclusive, que os Wari utilizavam estratégias de poder que fariam Maquiavel ficar com inveja: eles usavam a cerveja e outros alucinógenos para o controle político de povos vizinhos. Essa artimanha, entretanto, não era invencível. Sua influência foi significativa até por volta do ano 1.100 d.C, quando foram conquistados pelo florescente império Inca.

Coordenado pelo Projeto de Investigação Arqueológica (PIA) Terlen-La Bomba, a pesquisa revelou que o complexo funerário consiste em câmaras em dois níveis diferentes.

Em ambas, é possível encontrar objetos de oferendas pendurados nas paredes, como fragmentos de cerâmica e conchas de moluscos. No sítio, os pesquisadores também encontraram vasos cerimoniais e ornamentais, além de alguns instrumentos de sopro.

Para o arqueólogo da Universidade de Nanzan, no Japão, Shinya Watanabe, o centro cerimonial era multicultural, com pessoas de diversas origens vivendo por ali: “É uma grande descoberta porque os arqueólogos procuravam evidências da cultura Wari”, disse à Agência France-Presse. Para os pesquisadores, descobertas como essa são fundamentais para compreender a complexa relação entre os diferentes povos que habitavam a região. O próprio termo “povo” ou “civilização” Inca não é exatamente correto, já que o Império Inca era formado por uma mistura de vários outros povos da região.

Arqueólogos encontram cemitério de civilização anterior ao Império Inca (adaptado). **Revista Superinteressante**. Disponível em:

<<https://super.abril.com.br/ciencia/arqueologos-encontram-cemiterio-de-civilizacao-anterior-ao-imperio-inca>>

---

**QUESTÃO 01**

---

De acordo com o texto, a descoberta do cemitério pertencente ao povo Wari é relevante porque:

- (A) as cerâmicas encontradas nas câmaras têm alto valor econômico.
- (B) é uma evidência da cultura Wari.
- (C) as conchas de moluscos encontradas nas câmaras são espécies ainda não documentadas.
- (D) os instrumentos de sopro encontrados nas câmaras são inéditos.
- (E) revela antigos sistemas de distribuição de água ainda desconhecidos.

**QUESTÃO 02**

Considere o seguinte excerto: “Apesar dos Maias, Incas e Astecas serem as três civilizações pré-hispânicas mais famosas, eles não foram as únicas.” A oração que inicia o período exprime um sentido:

- (A) concessivo.
- (B) conformativo.
- (C) condicional.
- (D) comparativo.
- (E) causal.

**QUESTÃO 03**

Considere o seguinte excerto: “Elas não só tinham uma complexa organização social, mas também tecnologias que precedem a chegada dos europeus”. No contexto em que ocorre, o pronome pessoal “ela” retoma:

- (A) “As culturas mesoamericanas e andina”.
- (B) “As descobertas”.
- (C) “as três civilizações pré-hispânicas mais famosas”.
- (D) “civilização Wari”.
- (E) “a escrita e sistemas de distribuição de água”.

**QUESTÃO 04**

Considere o seguinte excerto: “Essa artimanha, entretanto, não era invencível.” No contexto em que ocorre, a palavra “entretanto” atua com função de:

- (A) conjunção condicional.
- (B) conjunção causal.
- (C) conjunção adversativa.
- (D) preposição.
- (E) advérbio de tempo.

**QUESTÃO 05**

Considere o seguinte excerto: “os Wari utilizavam estratégias de poder que fariam Maquiavel ficar com inveja”. Em relação às categorias gramaticais, as palavras “de”, “poder”, “com” e “inveja” são, respectivamente:

- (A) conjunção, substantivo, preposição e substantivo.
- (B) preposição, verbo, preposição e substantivo.
- (C) conjunção, substantivo, conjunção e substantivo.
- (D) preposição, substantivo, preposição e adjetivo.
- (E) preposição, substantivo, preposição e substantivo.

**QUESTÃO 06**

Considere as seguintes sentenças, retiradas do texto:

- I. “os pesquisadores também encontraram vasos cerimoniais e ornamentais, além de alguns instrumentos de sopro.”
- II. “Sua influência foi significativa até por volta do ano 1.100 d.C”
- III. “descobertas como essa são fundamentais para compreender a complexa relação entre os diferentes povos que habitavam a região.”

Em cada uma das sentenças dadas, observa-se o uso de diferentes tipos de pronomes. Ocorre pronome indefinido apenas em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

**QUESTÃO 07**

Considere as palavras I. mesoamericanas e II. multicultural, que ocorrem no texto. Em relação aos processos de formação, ambas as palavras apresentam elementos mórficos que indicam:

- (A) composição e derivação sufixal.
- (B) derivação prefixal e derivação sufixal.
- (C) apenas derivação sufixal.
- (D) apenas derivação prefixal.
- (E) apenas composição.

**QUESTÃO 08**

Considere as seguintes sentenças, retiradas do texto:

I. “o complexo funerário consiste em câmaras em dois níveis diferentes.”

II. “eles usavam a cerveja e outros alucinógenos para o controle político de povos vizinhos.”

Nas sentenças dadas, os verbos “consistir” e “usar” apresentam, respectivamente, as regências:

- (A) transitiva indireta e transitiva direta.
- (B) transitiva indireta e transitiva indireta.
- (C) transitiva direta e transitiva direta.
- (D) intransitiva e transitiva direta.
- (E) transitiva direta e intransitiva.

**QUESTÃO 09**

Considere as seguintes sentenças:

I. Elas se calaram diante do juiz.

II. Dir-te-ei sempre o que quiseres ouvir.

Em relação à colocação pronominal, nas sentenças dadas ocorre, respectivamente:

- (A) próclise e ênclise.
- (B) ênclise e próclise.
- (C) próclise e mesóclise.
- (D) ênclise e mesóclise.
- (E) mesóclise e próclise.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa em que a palavra apresentada é formada pelo processo de derivação.

- (A) bioenergia.
- (B) hispanófono.
- (C) quebra-queixo.
- (D) cigarrinha.
- (E) boldo-do-chile.

**QUESTÃO 11**

Considere as seguintes sentenças:

I. Se ela fosse rica, já estaria morando no exterior.

II. Maria não sabia se o plano funcionaria.

III. Não se faz uma coisa dessas!

Nas sentenças dadas, a palavra “se” atua como conjunção integrante apenas em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

**QUESTÃO 12**

Considere a seguinte sentença: “Elas ajudaram rapidamente a professora, que ficou presa no elevador.” Na sentença dada, o advérbio “rapidamente” atua modificando:

- (A) o pronome pessoal “elas”.
- (B) o verbo “ajudaram”.
- (C) o substantivo “professora”.
- (D) o adjetivo “presa”.
- (E) o substantivo “elevador”.

**QUESTÃO 13**

Considere a seguinte sentença: “É provável que seja demitido, já que ficou queimado no trabalho.” Neste contexto, a expressão “queimado” é:

- (A) literal, no sentido de lesão física por fogo.
- (B) figurado, no sentido de irritado.
- (C) figurado, no sentido de prejudicado.
- (D) literal, no sentido de queimação por sol.
- (E) não gramatical, sem um sentido na língua portuguesa.

**QUESTÃO 14**

Assinale a alternativa que apresenta a palavra com forma pluralizada incorreta, considerando o emprego do hífen.

- (A) peixes-boi.
- (B) pega-pegas.
- (C) abaixo-assinados.
- (D) decretos-leis.
- (E) terça-feiras.

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa que apresenta a sentença incorreta em relação ao uso da crase.

- (A) Ela negou à polícia sua participação no crime.
- (B) O pagamento da compra será à prazo.
- (C) A dúvida da aluna diz respeito à página 35 do livro de matemática.
- (D) Vive à custa dos pais até hoje.
- (E) Temos que doar comida àqueles que mais precisam.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO  
QUESTÃO 16**

Uma pessoa fez um empréstimo de R\$ 12.000,00 com as seguintes condições: será cobrado um valor global de 15% de juros sobre o valor do empréstimo e a dívida total será paga em 12 iguais parcelas. Além disso, o valor pago na primeira parcela será referente somente aos juros. Já na segunda parcela, a pessoa pagará o restante dos juros, e começará a quitar o saldo que tomou emprestado. Quanto a pessoa pagará referente aos juros na segunda parcela?

- (A) R\$ 1.800,00.
- (B) R\$ 1.150,00.
- (C) R\$ 1.000,00.
- (D) R\$ 650,00.
- (E) R\$ 500,00.

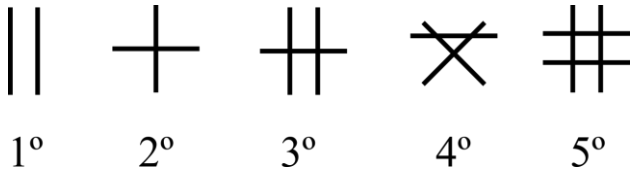
**QUESTÃO 17**

O ponto mais extremo ao norte do Brasil fica no estado de Roraima, no Monte Caburá, e o ponto mais extremo ao sul do país fica no estado do Rio Grande do Sul, no Arroio do Chuí. A distância em linha reta entre esses dois pontos é 4.400 km. Suponha que uma determinada ave migratória em média consegue percorrer 40 quilômetros a cada hora. Se essa ave sai do Monte Caburá na sexta-feira às 12h (meio-dia), em qual horário e dia da semana ela chegará ao Arroio do Chuí? Considere que ela percorrerá exatamente os 4400 km e sem mudança na velocidade.

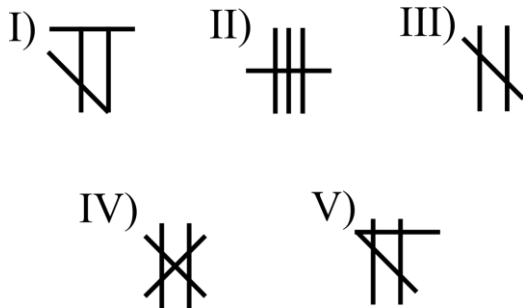
- (A) Quarta-feira, 02h00.
- (B) Terça-feira, 14h00.
- (C) Terça-feira, 12h00.
- (D) Domingo, 14h00.
- (E) Segunda-feira, 02h00.

**QUESTÃO 18**

Observe a sequência lógica figural abaixo



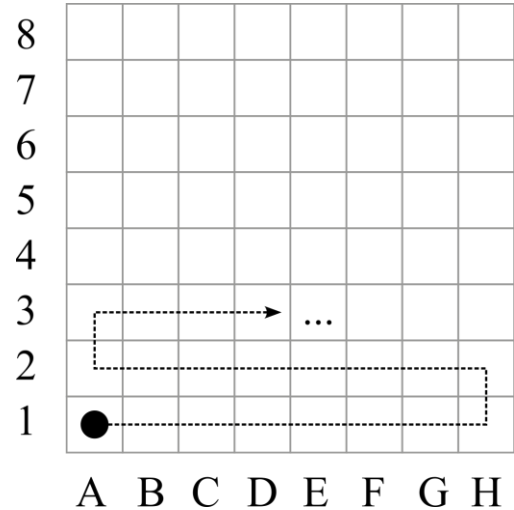
De acordo com as seguintes correspondências, indique o próximo elemento da figura:



- (A) I.  
 (B) II.  
 (C) III.  
 (D) IV.  
 (E) V.

**QUESTÃO 19**

Um tabuleiro de xadrez possui 8 linhas e 8 colunas. As linhas são enumeradas de 1 a 8, já as colunas são nomeadas de A a H, de forma que a nomenclatura de uma dada casa é a letra da sua coluna e o número da sua linha, respectivamente. Por exemplo, na figura a seguir, a primeira casa, com uma peça preta, é a casa A1.



Em uma brincadeira, uma peça começa na casa A1, percorrendo a linha 1 até o final (H1), depois sobe para a H2, e volta pela linha 2, até A2, e depois sobe para A3, percorrendo agora a linha 3, e assim sucessivamente, conforme mostra a linha tracejada da figura. Quando a peça chega na casa H8, ela volta para a primeira casa, A1, e começa novamente o trajeto. Cada mudança de casa é chamada de 'passo'. Em qual casa a peça irá parar se der 2023 passos seguindo essa lógica?

- (A) G5.  
 (B) H5.  
 (C) F4.  
 (D) G4.  
 (E) E6.

**QUESTÃO 20**

A tabela a seguir mostra os tempos feitos pelo atleta jamaicano Usain Bolt nas provas de corrida de velocidade de 100 metros rasos em que foi medalhista de ouro:

Competição	Tempo (s)
Rio 2016	9,81
Beijing 2015	9,79
Moscou 2013	9,77
Londres 2012	9,63
Berlim 2009	9,58

Fonte: <https://usainbolt.com/athlete/>

De acordo com a tabela, qual o tempo médio aproximado do atleta nas competições listadas?

- (A) 9,71.
- (B) 9,72.
- (C) 9,73.
- (D) 9,74.
- (E) 9,75.

**QUESTÃO 21**

Estima-se que cerca de 70% da superfície da Terra é coberta por água. Destes 70%, apenas 1% é própria disponível para consumo humano. Sabendo-se que a Terra tem uma área superficial aproximada de 510 milhões de km<sup>2</sup>, qual é a área superficial de água própria disponível para consumo humano?

- (A) 5,1 milhões km<sup>2</sup>.
- (B) 510 mil km<sup>2</sup>.
- (C) 3,57 milhões km<sup>2</sup>.
- (D) 357 mil km<sup>2</sup>.
- (E) 35,7 milhões km<sup>2</sup>.

**QUESTÃO 22**

Um certo dia, Pedro disse: “20 dias atrás foi uma terça-feira ou uma quinta-feira. Daqui a 51 dias será uma segunda-feira ou quarta-feira”. Sabendo que ambas as afirmativas são verdadeiras, em que dia da semana Pedro disse a frase?

- (A) segunda-feira.
- (B) terça-feira.
- (C) quarta-feira.
- (D) quinta-feira.
- (E) sexta-feira.

**QUESTÃO 23**

Cinco amigas (Ana, Bia, Cléo, Dina e Ema) inventam uma brincadeira de detetive. Elas colocam cinco bolas coloridas (verde, amarela, azul, branca e preta) numa caixa escura. Cada amiga tira uma bola da caixa, sem mostrar às demais. Após isso, todas elas fazem afirmações. A pessoa que tirou a bola preta deverá necessariamente mentir. A pessoa que tirou a bola branca deve necessariamente falar a verdade. As demais podem, ou não, mentir. Elas dizem:

- Ana: Eu tirei a bola branca.
- Bia: Eu tirei a bola preta.
- Cléo: Eu não tirei a bola verde.
- Dina: Eu não tirei a bola amarela.
- Ema: Eu tirei a bola branca.

Sabendo que somente Ema falou a verdade. Quem tirou a bola preta?

- (A) Ana.
- (B) Bia.
- (C) Cléo.
- (D) Dina.
- (E) Ema.

**QUESTÃO 24**

Hoje em dia é muito comum assistir vídeos em plataformas digitais com uma velocidade de reprodução maior do que a velocidade que foi originalmente gravado. Qual será a velocidade de reprodução de um vídeo que foi gravado com 27 minutos de duração total, caso ele seja reproduzido 1,5 vezes mais rápido que a gravação?

- (A) 12,5 minutos.
- (B) 15 minutos.
- (C) 16 minutos.
- (D) 17 minutos.
- (E) 18 minutos.

**QUESTÃO 25**

Uma pessoa decide guardar dinheiro todo mês num cofrinho. Ela começa no mês de janeiro colocando R\$10,00 e a cada mês subsequente ela coloca o dobro do que tinha colocado no mês anterior, sem fazer retiradas. Qual o valor que essa pessoa terá em julho, logo após colocar o valor correspondente a este mês?

- (A) R\$ 630,00.
- (B) R\$ 910,00.
- (C) R\$ 1.200,00.
- (D) R\$ 1.270,00.
- (E) R\$ 1.320,00.

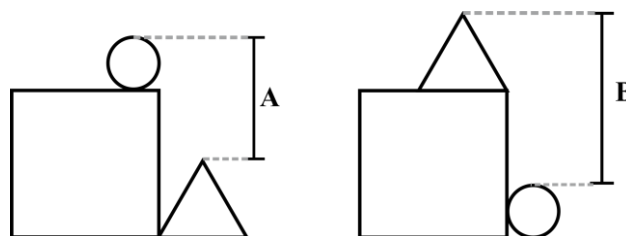
**QUESTÃO 26**

Uma equipe de historiadores estão escaneando as páginas dos livros de uma biblioteca antiga recentemente encontrada. Há 25 historiadores e eles conseguem escanear 100 páginas por dia, cada. A estimativa é que nessa biblioteca existam 1 milhão de páginas a serem escaneadas. Nessas condições, em aproximadamente quantos meses os historiadores terminarão o serviço neste ritmo (considere que um mês tem 30 dias)?

- (A) 4,0.
- (B) 4,3.
- (C) 13,3.
- (D) 14,3.
- (E) 15,3.

**QUESTÃO 27**

Um quadrado, uma circunferência e um triângulo são colocados em duas situações diferentes, conforme as figuras abaixo:



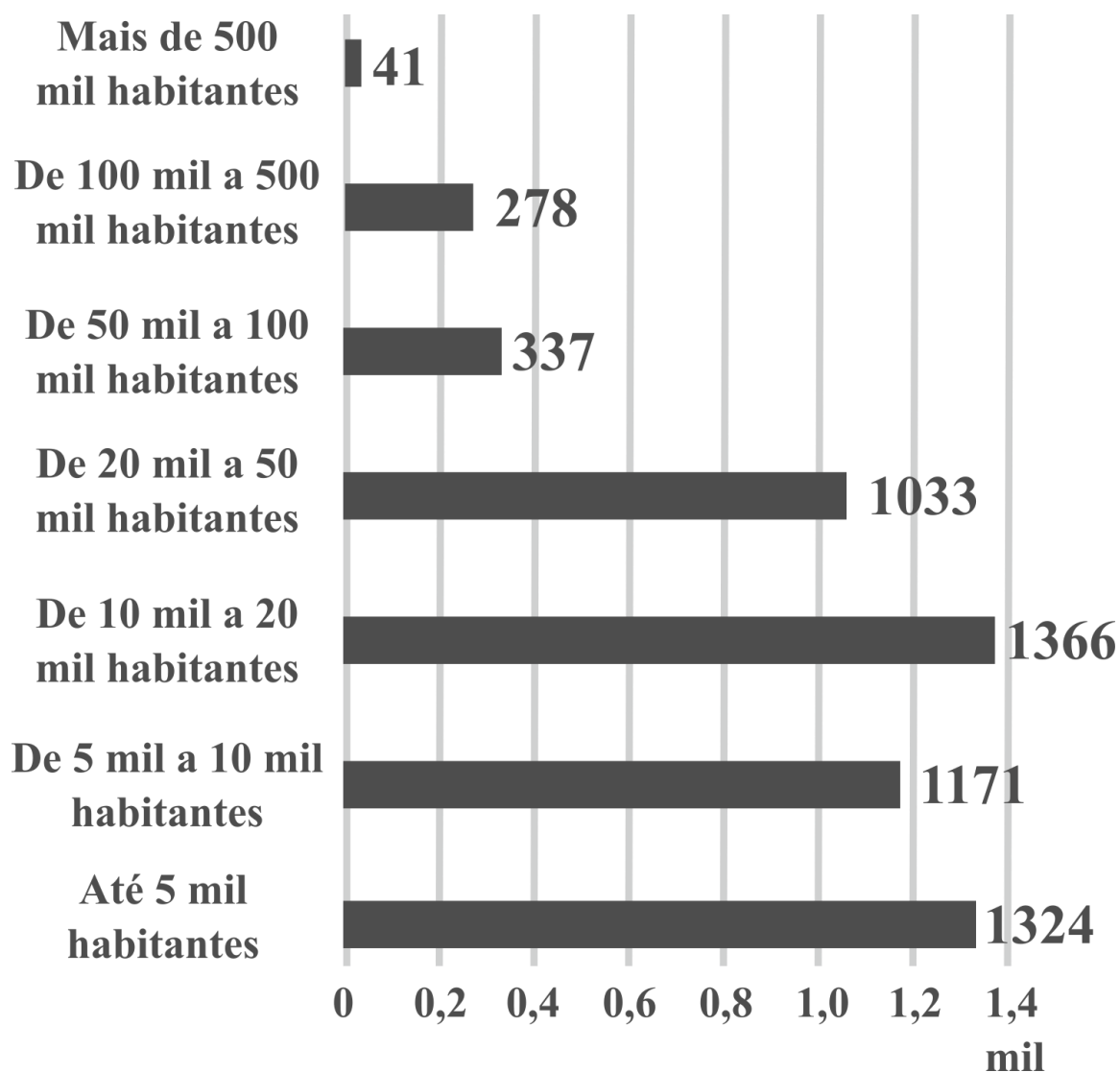
A medida de A é 13 cm e a medida de B é 15 cm. Determine a medida do lado do quadrado.

- (A) 12 cm.
- (B) 13 cm.
- (C) 14 cm.
- (D) 15 cm.
- (E) 16 cm.



**QUESTÃO 28**

Observe o gráfico abaixo que mostra o número de municípios no Brasil em 2022 segundo faixas de população municipal:



Fonte: Censo Demográfico 2022: População e Domicílio – Primeiros resultados. IBGE. Gráfico adaptado da Agência de Notícias IBGE.

De acordo com o gráfico, qual a porcentagem aproximada de municípios que têm a população de 10 mil a 20 mil habitantes?

- (A) 25%.
- (B) 32%.
- (C) 14%.
- (D) 19%.
- (E) 35%.

**QUESTÃO 29**

Em um supermercado, João tenta decidir qual fila pegar. Ele vê que no caixa 09 há 12 pessoas, e o operador atende em média 1 pessoa a cada 8 minutos. Já no caixa 06 há 15 pessoas, mas o operador atende 1 pessoa a cada 6 minutos. Indique a razão entre o tempo que João esperaria no caixa 09 e no caixa 06:

- (A) 5/6.
- (B) 40/48.
- (C) 48/40.
- (D) 15/16.
- (E) 16/15.

**QUESTÃO 30**

Ana quer cobrir as paredes da sua sala com um papel de parede. O papel de parede que Ana escolheu é vendido em rolos. Cada rolo, quando aberto, formam um retângulo de 30 cm de largura e 5 metros de comprimento. Sabendo-se que a área total que Ana quer cobrir é  $12,5 \text{ m}^2$ , quantos rolos no mínimo ela precisará?

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 31**

A água como qualquer outro objeto tem peso, por isso em Hidráulica, as forças exercidas pelos líquidos estão associadas à Área (A) onde os líquidos estão contidos. Essa relação é conhecida como:

- (A) Barramento (B).
- (B) Pressão (P).
- (C) Vazão (V).
- (D) Escoamento (E).
- (E) Condutividade (C).

**QUESTÃO 32**

É pressão máxima que pode existir na rede para que a instalação hidráulica residencial funcione em condições normais:

- (A) Pressão de serviço.
- (B) Pressão hidrosférica.
- (C) Pressão hidrostática.
- (D) Pressão de acionamento.
- (E) Pressão superficial.

**QUESTÃO 33**

Qual dos elementos da composição de um sistema de água fria estão localizados em ambientes externos, sendo em partes executado pela concessionária pública de distribuição:

- (A) Caixa d'água.
- (B) Kit cavalete e hidrômetro.
- (C) PVC.
- (D) Registro de chuveiro.
- (E) Saída de alimentação.

**QUESTÃO 34**

Com base nos conhecimentos relacionados ao sistema métrico decimal, é correto afirmar que 1,56 metros correspondem a:

- (A) 15600 micrômetro.
- (B) 10.056 milímetros.
- (C) 1.056 centímetros.
- (D) 15,6 decímetro.
- (E) 1,56 decímetro.

**QUESTÃO 35**

Analise a sequência de ações listadas a seguir para responder a questão:

- 1) Abra todos os registros e feche todas as torneiras.
- 2) Anote o valor inicial do hidrômetro.
- 3) Depois de uma hora, verifique se o número mudou ou se o ponteiros e movimentou.

Se o número mudou para maior ou se o ponteiro se movimentou, uma das ocorrências características que pode estar ocorrendo na rede residencial é:

- (A) A existência de perda de carga nas tubulações.
- (B) A sobrecarga de algum dos componentes da rede hidráulica.
- (C) A existência de algum registro interrompendo a passagem de água.
- (D) A presença de vazamento nas tubulações da rede residencial.
- (E) A presença de obstrução nas tubulações da rede residencial.

**QUESTÃO 36**

O componente do dispositivo medidor dos hidrômetros destinado a indicar e totalizar o volume de água medido pelo equipamento é o:

- (A) Dispositivo de precisão.
- (B) Dispositivo sensor.
- (C) Dispositivo de transmissão.
- (D) Dispositivo de concentração.
- (E) Dispositivo totalizador.

**QUESTÃO 37**

O quociente do volume de água corrido através do hidrômetro pelo tempo do escoamento deste volume, declarado em metros cúbicos por hora ( $m^3/h$ ) é conhecido como:

- (A) Vazão (Q).
- (B) Vazão nominal ( $Q_n$ ).
- (C) Vazão mínima ( $Q_{min}$ ).
- (D) Faixa de medição.
- (E) Curva da perda de carga.

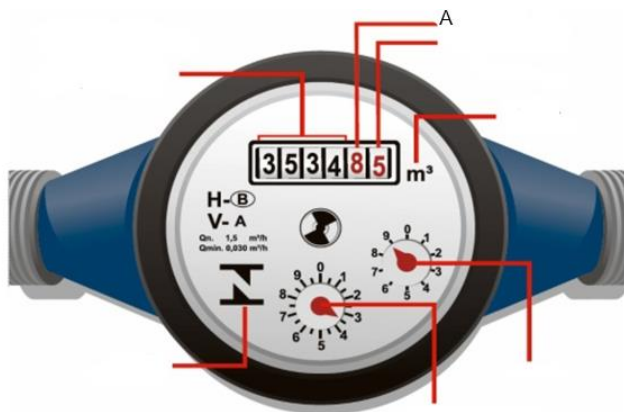
**QUESTÃO 38**

É uma ferramenta utilizada pelo instalador hidráulico tanto em sistemas de água fria como em sistemas de esgoto, para acoplamentos de tubos de junta elástica de grandes diâmetros. A ferramenta oferece maior segurança e exigir menor esforço do operador.

- (A) Chave Allen
- (B) Maçarico.
- (C) Chave tirfor.
- (D) Marreta.
- (E) Fresa.

**QUESTÃO 39**

Ao efetuar a aferição de consumo no hidrômetro, qual é a informação obtida pelo leitorista ao ler o item indicado com a letra “A” na ilustração a seguir:



Fonte: SAAESAC MG

- (A) Dezenas de litros consumidos.
- (B) Centenas de litros consumidos.
- (C) Metros cúbicos de água consumido.
- (D) Décimos de litros consumidos.
- (E) Milésimos de litros consumidos.

**QUESTÃO 40**

O servidor público, para prestar atendimento ao cidadão de forma satisfatória, deve fazê-lo com:

- (A) Indisciplina.
- (B) Despreparo.
- (C) Eficácia.
- (D) Morosidade.
- (E) Inaptidão.

