

CADERNO

207

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 253 . 498

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS  
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE UNAÍ – MG  
EDITAL 2/2023**

**Assistente Social Educacional**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

A Lei n.º 12.852/2013 – Estatuto da Juventude – institui no Art. 7º que o jovem tem direito à educação de qualidade, com a garantia de educação básica, obrigatória e gratuita, inclusive para os que a ela não tiveram acesso na idade adequada. Nesse sentido, marque a alternativa **CORRETA**, no que tange ao direito à educação dos jovens.

- A) É dever do Estado oferecer aos jovens, durante a educação básica, programas na modalidade da educação de jovens e adultos, adaptados aos interesses da juventude em qualquer idade, no período matutino.
- B) São assegurados aos jovens com surdez o uso e o ensino da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) no ensino fundamental, mas, no ensino médio, é opcional, conforme condições econômicas e de gestão da escola.
- C) Deve-se ministrar as aulas da educação básica em língua portuguesa, assegurada aos jovens indígenas e de povos e comunidades tradicionais a utilização de suas línguas maternas e processos próprios de aprendizagem.
- D) É assegurada aos jovens com deficiência a sua inclusão nas escolas especiais no ensino fundamental e no ensino médio, incluindo o atendimento educacional especializado, observada a acessibilidade a edificações.
- E) A Política Nacional de Educação no Campo contempla a ampliação da oferta de escolas e quantitativo de vagas para os jovens do campo estudarem nas cidades no ensino médio, pensando em uma melhor profissionalização.

---

### QUESTÃO 02

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei n.º 8.069/1990, preconiza que a criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho. Desse modo, analise os itens a seguir sobre os direitos da criança e do adolescente à educação assegurados no ECA.

- I - Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
- II - Direito de ser respeitado por seus educadores.
- III - Direito de contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.
- IV - Acesso à escola pública e gratuita, próxima de sua residência.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

---

### QUESTÃO 03

De acordo a Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS, 1993), a assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é política de seguridade social não contributiva, que provê os mínimos sociais por meio de diversas ações. Entre os benefícios existentes, há um que é a garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 65 (sessenta e cinco) anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família. Esse benefício é denominado

- A) prestação eventuais.
- B) transferência de renda.
- C) prestação continuada.
- D) auxílio funeral.
- E) auxílio natalidade.

---

### QUESTÃO 04

Segundo o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS, 2012), na Resolução n.º 273/1993, Código de Ética do Assistente Social, está previsto que é direito do assistente social manter o sigilo profissional. Desse modo, marque a alternativa **CORRETA** sobre o sigilo profissional, fundamentado no código de ética desse profissional.

- A) As informações, em trabalho multidisciplinar, só podem ser prestadas dentro dos limites do estritamente necessário.
- B) O sigilo protege o usuário no que tange a sua vida profissional em tudo aquilo de que o assistente social toma conhecimento.
- C) A revelação do sigilo profissional é permitida para toda a equipe multidisciplinar, sendo necessário o aprofundamento da situação.
- D) A quebra do sigilo profissional do assistente social só é admissível quando se tratar de situações cuja gravidade possa envolver fato delituoso.
- E) O sigilo profissional do assistente social pode ser revelado para seus familiares e amigos, visto que eles não estão inseridos no espaço profissional.

---

**QUESTÃO 05**

A Lei n.º 8.662/1993, que regulamente a profissão do assistente social e suas atualizações, estabelece, em seu Art. 1º, que é livre o exercício da profissão de assistente social em todo o território nacional. Ressalta que o exercício da profissão de assistente social requer prévio registro nos Conselhos Regionais que tenham jurisdição sobre a área de atuação. Nesse sentido, marque a alternativa correta sobre as competências do assistente social.

- A) Treinar, avaliar e supervisionar diretamente os estagiários de serviço social.
- B) Dirigir serviços técnicos de serviço social em entidades públicas ou privadas.
- C) Fiscalizar o exercício profissional através dos Conselhos Regionais.
- D) Planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.
- E) Planejar, organizar e administrar programas e projetos em unidade de serviço social.

---

**QUESTÃO 06**

Netto (2001) afirma que a transformação do pauperismo pela expressão “questão social” está diretamente relacionada aos “desdobramentos sociopolíticos”. Tais desdobramentos são vistos a partir da mobilização e do fortalecimento da classe operária por melhorias de suas condições de vida e de trabalho.

Analisar as duas assertivas a seguir e a relação proposta entre elas:

I- A questão social é explicada pela diminuição do capital, sendo esporádicas na dimensão da vida em sociedade, bem como é indissociável do processo de amenização e dos efeitos que garantem os direitos da classe trabalhadora.

**PORQUE**

II- A caracterização da questão social, perpassa pelas expressões das desigualdades sociais já existentes e em suas novas expressões, por isso é necessário considerar as particularidades histórico-culturais e nacionais.

Considerando essas assertivas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I é falsa, e II é verdadeira.
- B) I e II são verdadeiras, e II não justifica I.
- C) I é verdadeira, e II é falsa.
- D) I e II são verdadeiras, e II justifica I.
- E) I e II são falsas.

---

**QUESTÃO 07**

Conforme o CFESS (2021), a inserção de profissionais de serviço social nas redes públicas de educação básica, e mais amplamente na política de educação, se insere na perspectiva da garantia e acesso aos direitos sociais, como direito do cidadão e dever do Estado. Diante disso, no exercício profissional, será necessário o assistente social realizar instrumentos e técnicas de intervenção que permitem a operacionalização da sua ação. Baseado nessa afirmativa, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira, em relação aos instrumentos utilizados pelo assistente social.

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| ( 1 ) Visita domiciliar | ( ) É espaço coletivo, o qual tem como objetivo o estabelecimento de alguma espécie de reflexão ou encaminhamento sobre determinado assunto, ou ainda a tomada de decisão.   |
| ( 2 ) Parecer social    | ( ) É um documento específico que se traduz na apresentação descritiva e interpretativa de uma situação, enquanto objeto da intervenção do assistente social, no seu cotidiano laborativo.   |
| ( 3 ) Relatório social  | ( ) É o momento em que o assistente social adentra o privado, tendo como objetivo a obtenção de um conhecimento mais aproximado da realidade então relatada e vivenciada.  |
| ( 4 ) Perícia social    | ( ) É uma avaliação, exame ou vistoria solicitada, e que pode ser realizada por um conjunto de profissionais de diversas áreas do conhecimento científico, os quais são designados para auxiliar a justiça na elucidação da questão demanda. |
| ( 5 ) Reunião           | ( ) É a exposição, opinião e manifestação sucinta, de caráter conclusivo ou indicativo, em que se enfoca objetivamente a questão ou situação social analisada, referenciada em fundamentos teóricos, éticos e técnicos do serviço social.    |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando a correlação estabelecida de cima para baixo.

- A) 5, 4, 3, 2, 1.
- B) 5, 3, 1, 4, 2.
- C) 4, 5, 1, 3, 5.
- D) 5, 4, 1, 3, 2.
- E) 3, 5, 1, 4, 2.

---

**QUESTÃO 08**

Para Yamamoto (2000), a intervenção do assistente social deve ser composta por dimensões. A dimensão \_\_\_\_\_ do trabalho do assistente social só pode ser vislumbrada quando esse profissional realiza ações conscientes e críticas, vinculadas a um posicionamento político de defesa dos direitos dos seus usuários. Portanto, quando o assistente social tem plena consciência do seu compromisso no enfrentamento das expressões da questão social, ele está exercitando essa dimensão e pondo em prática os elementos do Código de Ética desse profissional.

O termo que preenche corretamente a lacuna do texto é

- A) teórico-metodológica.
- B) técnico-operativa.
- C) instrumental-técnica.
- D) político-teórica.
- E) ético-política.

---

**QUESTÃO 09**

Fazenda (2013) enfatiza que os conhecimentos interdisciplinares não se referem apenas ao âmbito do conhecimento e ao aspecto epistemológico, mas também às ações que decorrem dos processos vividos no trabalho em sociedade e nas atitudes. Nesse sentido, quando o assistente social se insere em um processo coletivo no contexto educacional, ele trabalha com a interdisciplinaridade e a intersetorialidade.

Sobre o exposto, avalie as duas assertivas a seguir e a relação proposta entre elas:

I- A interdisciplinaridade requer intervenções que estejam imbricadas às formas de intervenção e às condições exigidas para a sua prática. Assim, compreende-se que, no âmbito das políticas públicas, o desenvolvimento das competências profissionais requer a conjugação de diferentes saberes, sejam eles relacionados à experiência, à técnica ou à teoria.

**PORQUE**

II- Na interdisciplinaridade, as relações profissionais tendem a uma verticalização, as estratégias de ação tendem a ser hierarquizada entre as diferentes disciplinas. A interdisciplinaridade propõe aquilo que é diferente a duas ou mais disciplinas, perdendo as especificidades das profissões e promovendo uma integração profunda entre o que lhes é comum.

Considerando essas assertivas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I e II são verdadeiras e II não justifica I.
- B) I é falsa e II é verdadeira.
- C) I é verdadeira e II é falsa.
- D) I e II são verdadeiras e II justifica I.
- E) I e II são falsas.

---

**QUESTÃO 10**

De acordo com os subsídios para a atuação de assistentes sociais na política de educação (CFESS, 2014), o trabalho do assistente social, no campo da educação, pode contribuir direcionando a sua atenção para a garantia de uma gestão que, cuja construção depende, essencialmente, da afirmação dos pressupostos éticos e políticos que orientam o projeto profissional do serviço social. Nesse sentido, marque a alternativa **CORRETA**, que corresponde ao tipo de gestão que o assistente social defende na política de educação.

- A) Gestão empreendedora.
- B) Gestão democrática.
- C) Gestão centralizadora.
- D) Gestão comportamental.
- E) Gestão meritocrática.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

### Texto 01

#### Primavera

- 1 Em setembro de 1946, o cronista Rubem Braga se pôs a lamentar o fato de que, nos trópicos, a primavera não nos chega apoteótica. Por aqui, ele observou, pesaroso, “não há neves que se derretam nem campos que se cubram de flores instantâneas”. Porém incentivou o “exercício fino” de se auscultar os primeiros sinais da estação mais artística de todas. Irrecusável, não?
- 5 Assim, do alto de sua cobertura em Ipanema, transformada num jardim suspenso com banco de madeira à sombra de frutíferas e jeitão de roça, ele avistava os dias primaveris se inaugurarem com a ligeira marcha do Sol na direção Sul, o que antecipa o clarão do céu pela manhã e puxa o canto das primeiras cigarras. A Terra está em festa novamente. As árvores se enfeitam; nós e a passarinhada nos alegamos diante do espetáculo gratuito.
- 10 Passados 34 anos, o “fazendeiro do ar” – assim apelidado por causa da devoção ao seu pedaço verde – tornou a escrever sobre a primavera. Dessa vez, se dirigia ao poeta Vinicius de Moraes, falecido dois meses antes. É que o cronista havia se prontificado a vigiar, em nome do amigo, as belezas da Criação.
- Então lhe contava: “O sinal mais humilde da chegada da primavera vi aqui junto de minha varanda. Um tico-tico com uma folhinha seca de capim no bico. Ele está fazendo ninho numa touceira de samambaia, debaixo da pitangueira”. É assim mesmo, Braga.
- 15 Por isso, não por acaso, de setembro em diante a vida a céu aberto nos reconvoça. Quer que a gente se espreguice, deixe a toca e sinta a seiva que, renovada, nos percorre e nos impulsiona de volta para o mundo. Quantas promessas estão guardadas nos botões que hão de se exibir aos passantes?
- Do mesmo modo, ao aspirar os perfumes recém-espargidos por Gaia, a escritora Clarice Lispector se percebia sorridente e esperançosa como um anjo no novo ciclo da primavera. “Impossível que essa doçura de ar não traga outras!”, exultava. “Sinto estremecimentos à toa quando um passarinho canta, e sinto que sem saber eu estou reformulando a vida.”

Disponível em: <https://vidasimples.co/vida-emocional/primavera>. Acesso em: 28 set. 2023. Adaptado.

#### QUESTÃO 11

De acordo com Rubem Braga, “a primavera não nos chega apoteótica” porque

- A) “As árvores se enfeitam; nós e a passarinhada nos alegamos diante do espetáculo gratuito.” (Linha 8)  
B) “Quer que a gente se espreguice, deixe a toca e sinta a seiva que, renovada, nos percorre e nos impulsiona de volta para o mundo.” (Linhas 15-16)  
C) “Sinto estremecimentos à toa quando um passarinho canta, e sinto que sem saber eu estou reformulando a vida.” (Linhas 20-21).  
D) “[...] não há neves que se derretam nem campos que se cubram de flores instantâneas”. (Linhas 2-3)  
E) “Quantas promessas estão guardadas nos botões que hão de se exibir aos passantes?” (Linha 17)

#### QUESTÃO 12

De acordo com o texto, a primavera é uma estação que suscita sentimentos de

- I - alegria.  
II - renovação.  
III - esperança.  
IV - saudosismo.  
V - melancolia.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II e III, apenas.  
B) I, II e IV, apenas.  
C) II, III e IV, apenas.  
D) II, IV e V, apenas.  
E) III, IV e V, apenas.

#### QUESTÃO 13

Considerando o trecho “Porém, incentivou o ‘exercício fino’ de se auscultar os primeiros sinais da estação mais artística de todas. Irrecusável, não?” (linhas 3-4), analise as afirmativas a seguir.

- I - O termo “porém” insere, no primeiro período, uma ideia de adversidade.  
II - O termo “fino”, na expressão “exercício fino”, assume o sentido de aguçado.  
III - A frase “Irrecusável, não?” comprova o uso da função fática da linguagem.  
IV - O termo “auscultar” foi usado com o significado de “escutar atentamente”.  
V - O adjetivo em “estação mais artística de todas” foi elevado ao máximo grau.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.  
B) II, III e IV, apenas.  
C) II, III e V, apenas.  
D) III, IV e V, apenas.  
E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://brainly.com.br/tarefa/30143152>. Acesso em: 28 set. 2023.

#### QUESTÃO 14

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as inferências que se podem fazer no texto 02.

- I - No segundo quadro, a palavra “negativo” foi usada com valor semântico positivo.
- II - No terceiro quadro, tendo em vista a palavra “recuperação”, o personagem entende a palavra “negativo” como negativa.
- III - Os dois personagens entendem e usam a palavra “negativo” numa perspectiva positiva.
- IV - A palavra “exame”, no primeiro quadro, faz com que a palavra “negativo”, no segundo quadro, assuma valor positivo.
- V - No segundo quadro, a palavra “negativo” assume valor semântico negativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

#### QUESTÃO 15

Sobre os recursos de expressão usados na construção do texto, é **CORRETO** afirmar que:

- I - A linguagem não verbal permite reconhecer o papel exercido por cada personagem.
- II - A linguagem verbal permite identificar a participação dialógica dos três personagens.
- III - A ambiguidade é usada como recurso semântico que constrói o humor presente na tira.
- IV - A linguagem coloquial é predominante nas falas presentes nos três quadros que compõem o texto.
- V - A linguagem conotativa se faz presente em todas as falas dos quadros que compõem a tira.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) IV e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 03



**Juntos  
somos #fortes**

**TUDO PASSA, INCLUSIVE  
OS MOMENTOS RUINS.**

Compartilhe sua dificuldade.  
Alivie a sua dor.

SETEMBRO AMARELO Itapema unida na prevenção ao suicídio. PREFEITURA DE Itapema SECRETARIA DE SAÚDE

Disponível em: <https://www.nopontosc.com.br/itapema/>. Acesso em: 28 set. 2023.

#### QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que se contrapõe a uma das ideias veiculadas no texto 03.

- A) O outro, que está ao nosso lado, pode nos ajudar a superar os momentos difíceis da vida.
- B) A conversa com o outro sobre os problemas ameniza o sofrimento, mas contrapõe-se à nossa individualidade.
- C) A vida é feita de momentos bons e ruins, e se os bons passam, os ruins também passarão.
- D) O bem-estar psicológico das pessoas, atualmente, é uma questão de saúde pública.
- E) O mês de setembro e a cor amarela simbolizam, socialmente, a luta pela preservação da vida.

#### QUESTÃO 17

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista o uso dos verbos “compartilhe” e alivie” na composição do texto 03.

- I - Foram usados indicando aconselhamentos.
- II - Encontram-se no modo imperativo afirmativo.
- III - Formam duas orações com sujeito inexistente.
- IV - Tem como sujeito o pronome “você”, em elipse.
- V - Apresentam-se no tempo presente do indicativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) III e IV, apenas.
- B) III e V, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II e V, apenas.

#### QUESTÃO 18

O termo “inclusive” insere no texto uma ideia de

- A) concessão.
- B) exclusão.
- C) adição.
- D) explicação.
- E) conclusão.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 04



Disponível em: <https://brainly.com.br/>. Acesso em: 28 set. 2023.

### QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se inferem do texto 04.

- I - O médico diz a Hagar que, para que ele viva mais, deverá mudar os seus hábitos de vida.
- II - Hagar entende que o trecho “[...] não ficará por aqui por muito mais tempo!” significa que ele brevemente se mudará do lugar em que ele mora.
- III - O médico usa a linguagem conotativa para falar com Hagar que ele poderá morrer, se não mudar seus hábitos de vida.
- IV - Hagar toma literalmente a fala do médico, sendo assim, não compreende de fato o que ele lhe quis dizer.
- V - O médico lança mão do eufemismo para dizer a Hagar sobre a possibilidade de ele morrer, caso não mude os hábitos de vida.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, IV e V, apenas.
- B) II, III e V, apenas.
- C) I, II, III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

### QUESTÃO 20

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura das falas que compõem o texto.

- I - O termo “se”, na fala do médico, no primeiro quadro, insere nela uma ideia hipotética.
- II - O advérbio “aqui” foi usado pelo médico com significado diferente do que foi entendido por Hagar.
- III - A flexão no futuro do presente do indicativo do verbo “ficará” foi motivada pelo uso da expressão “se não mudar [...]”.
- IV - No primeiro quadro, na fala do médico, as vírgulas intercalam uma oração subordinada adverbial condicional.
- V - A forma verbal “vamos mudar”, na fala de Hagar, no segundo quadro, poderia ser substituída, com igual correção pela forma “mudaremos”, sem que haja alteração de sentido.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) II, III e V, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) I, II, III e IV, apenas.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

Quais são as principais diferenças entre o sistema de gerenciamento de pacotes no *Linux* e a instalação de *software* no *Windows*?

- A) No *Linux*, os programas são instalados manualmente, assim como no *Windows*.
- B) No *Linux*, os programas são sempre baixados da loja de aplicativos oficial e, no *Windows*, os programas são instalados apenas por meio de CD ou DVD.
- C) No *Linux*, todos os programas são instalados no diretório “C:\Program Files”, assim como no *Windows*.
- D) No *Linux*, os pacotes são instalados e gerenciados centralmente pelo sistema de gerenciamento de pacotes e, no *Windows*, os programas são frequentemente instalados manualmente usando instaladores.
- E) No *Linux*, os programas são instalados manualmente e, no *Windows*, os programas são instalados centralmente pelo sistema de gerenciamento de pacotes.



---

**QUESTÃO 22**

Quais são algumas das diferenças fundamentais entre as permissões de arquivos no sistema operacional *Linux* e no sistema operacional *Windows*?

- A) No *Linux*, as permissões são sempre as mesmas para todos os arquivos, enquanto no *Windows*, as permissões são definidas individualmente para cada arquivo.
- B) No *Linux*, as permissões são definidas em três níveis (leitura, gravação, execução) para o proprietário, grupo e outros, enquanto no *Windows*, as permissões podem ser mais específicas.
- C) No *Linux*, não há controle de permissões de arquivo, enquanto no *Windows*, todas as permissões são controladas pelo administrador.
- D) No *Linux*, as permissões são aplicadas apenas a pastas, enquanto no *Windows*, as permissões são aplicadas apenas a arquivos.
- E) No *Linux*, as permissões de arquivo são definidas por meio de um arquivo de configuração, enquanto no *Windows*, as permissões são definidas por meio de comandos de terminal.

---

**QUESTÃO 23**

Para que é importante fazer *backup* de dados na nuvem?

- A) Para economizar espaço de armazenamento na nuvem.
- B) Para acelerar o acesso aos dados.
- C) Para melhorar a segurança dos dados locais.
- D) Para reduzir custos operacionais.
- E) Para garantir a recuperação de dados, em caso de sua perda.

---

**QUESTÃO 24**

Assinale a alternativa que apresenta desvantagens potenciais da computação em nuvem para uma empresa.

- A) Dependência da conectividade à *internet*, riscos de segurança e perda de controle sobre a infraestrutura.
- B) Redução da eficiência operacional, aumento de custos e menor flexibilidade.
- C) Acesso mais lento aos dados, menor capacidade de armazenamento e maior necessidade de pessoal de TI.
- D) Menor controle sobre a infraestrutura, menor segurança e maior risco de interrupções.
- E) Dificuldade de manutenção, alto índice de falhas e aumento significativo de gastos monetários.

---

**QUESTÃO 25**

O que é "engenharia social", no contexto de segurança cibernética?

- A) A engenharia social é uma técnica que trata da criação de programas maliciosos que se infiltram em sistemas de segurança de computadores.
- B) A engenharia social é uma técnica que envolve a invasão de sistemas de segurança por meio de força bruta.
- C) A engenharia social é uma técnica que envolve a manipulação psicológica das vítimas para convencê-las a revelar informações confidenciais, como senhas, por meio de interações sociais, *e-mails* falsos ou telefonemas.
- D) A engenharia social é uma técnica que os atacantes usam para bloquear o acesso a *sites* legítimos.
- E) A engenharia social é uma técnica de criptografia avançada usada para proteger informações confidenciais.

---

**QUESTÃO 26**

O que é *zero-day exploit* (vulnerabilidade de dia zero)?

- A) Vulnerabilidade de segurança que já foi corrigida pelo fabricante do *software* atacado.
- B) Técnica de engenharia social que envolve a criação de contas de usuário falsas.
- C) Técnica de *phishing* que envolve o envio de *e-mails* de *spam* se passando pelo fabricante do *software* atacado.
- D) Exploração de uma vulnerabilidade de segurança que é desconhecida pelo fabricante do *software* atacado.
- E) *Software* de segurança que identifica ameaças antes que elas se tornem ativas.

---

**QUESTÃO 27**

Assinale a alternativa que apresenta as principais ameaças à segurança de uma conta de *e-mail* e como os usuários podem se proteger contra essas ameaças.

- A) As principais ameaças incluem *phishing*, *malwares* em anexos e roubo de identidade. Os usuários podem se proteger sendo céticos em relação a *e-mails* não solicitados, habilitando a autenticação em dois fatores e mantendo senhas exclusivas.
- B) As principais ameaças incluem ataques de negação de serviço (DoS) e o compartilhamento de senhas. Os usuários podem se proteger evitando abrir *e-mails* suspeitos e usando senhas fortes.
- C) As principais ameaças incluem vírus de computador e divulgação de informações pessoais. Os usuários podem se proteger instalando um antivírus e evitando compartilhar senhas com outras pessoas.
- D) As principais ameaças incluem *spam* e o uso indevido de recursos de *e-mail*. Os usuários podem se proteger denunciando mensagens de *spam* e evitando usar recursos de *e-mail* em excesso.
- E) As principais ameaças incluem o vazamento de informações corporativas e o uso indevido de redes sociais. Os usuários podem se proteger não compartilhando informações confidenciais e não usando redes sociais no trabalho.

---

**QUESTÃO 28**

O que é uma “assinatura digital” em *e-mails*?

- A) Uma imagem ou logotipo personalizado que aparece no rodapé de todos os *e-mails* enviados por uma empresa.
  - B) Uma marcação que indica a verificação do *e-mail* por um programa antivírus.
  - C) Uma técnica de criptografia que verifica a autenticidade do remetente e a integridade do conteúdo do *e-mail*.
  - D) Um código de barras inserido em anexos de *e-mail* para rastreamento.
  - E) Um tipo de senha que protege o acesso à conta de *e-mail*.
- 

**QUESTÃO 29**

Assinale a alternativa que apresenta a finalidade de os sistemas operacionais terem uma hierarquia de privilégios, como as contas de usuário com diferentes níveis de acesso.

- A) Para melhorar o desempenho do sistema operacional.
  - B) Para permitir que todos os usuários tenham acesso total a todos os recursos do sistema.
  - C) Para simplificar a instalação de novos programas.
  - D) Para garantir a segurança e a integridade do sistema, limitando o acesso a recursos sensíveis.
  - E) Para criar restrições de acesso apenas à *internet*.
- 

**QUESTÃO 30**

O que é “distro” (distribuição), no contexto do sistema operacional *Linux*?

- A) Programa que emula o sistema operacional *Windows* no *Linux*.
- B) Versão específica do sistema operacional *Linux*.
- C) Atualização importante do *kernel* do *Linux*.
- D) Dispositivo de *hardware* usado para conectar periféricos ao computador.
- E) Área de armazenamento de dados no disco rígido do computador.

