

CADERNO

218

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 253 . 498

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE UNAÍ – MG
EDITAL 2/2023**

Psicólogo Educacional

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

A Resolução do Conselho Federal de Psicologia (CFP) n.º 010/2005 aprova o Código de Ética Profissional do Psicólogo. Esse documento estabelece quais são os deveres fundamentais dos psicólogos. Analise as afirmativas a seguir a respeito desse assunto e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional; informar sobre os resultados garantidos, conforme a divulgação dos serviços.
- B) Conhecer, divulgar, cumprir e fazer cumprir o código de ética profissional; prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.
- C) Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo todas as informações da avaliação, bem como de seus resultados para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
- D) Sugerir serviços de outros terapeutas, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- E) Ter, para com o trabalho dos psicólogos e de outros profissionais, respeito, consideração e solidariedade, e, quando solicitado, colaborar com eles, em todas as oportunidades, preservando o corporativismo profissional e a reserva de mercado a que concerne o profissional da psicologia.

QUESTÃO 02

A área da psicologia escolar e educacional permanece marcada pelas dificuldades apontadas por psicólogos que atuam no campo da educação, principalmente no que se refere à compreensão da comunidade escolar sobre o papel da psicologia nesse campo. Essa questão fica evidenciada nas demandas escolares apresentadas aos profissionais pelos educadores, com a centralidade nos alunos e apresentando uma expectativa de intervenção voltada para psicodiagnóstico, representado em um problema cuja solução acredita-se ser da psicologia. Avalie as afirmativas a seguir.

- I - Na literatura específica, há aumento de publicações que apontam atualmente para a eficiência do modelo clínico no contexto educacional.
- II - A produção científica atual sobre a aplicação da psicologia no contexto escolar e educacional aponta a importância de avaliar as demandas com uma visão sistêmica, associando reflexões sobre novos modelos de intervenção.
- III - Em uma revisão histórica do processo de desenvolvimento da psicologia como ciência, é possível constatar que a educação foi a principal vertente para o desenvolvimento da psicologia.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

INSTRUÇÃO: Leia o trecho a seguir para responder à questão 03.

A educação como direito fundamental foi, durante décadas, alvo de disputa na sociedade brasileira, prevalecendo a concepção de uma educação distinta a depender da classe social. Somente com a Constituição Federal de 1988, o Estado brasileiro define a educação como direito básico e universal. Desde então, reconhecem-se avanços no acesso ao ensino, porém, quanto à sua qualidade, os avanços aconteceram de forma tímida, e ainda bastante marcados pelos determinantes econômicos, políticos e sociais. Mais recentemente, instala-se um intenso quadro de desinvestimento em políticas públicas que, aliado aos ataques à legitimidade da produção do conhecimento científico e ao questionamento da própria ideia da educação como direito universal, nos coloca diante de uma situação de sucateamento e desmonte qualitativamente diferente. Tal situação convoca os psicólogos a reafirmarem o compromisso com os princípios de uma educação democrática, defendendo a pluralidade e a diversidade humana. É urgente nos somarmos àqueles que fazem a defesa veemente e cotidiana da educação como um direito humano.

Fonte: CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) na educação básica. 2. ed. Brasília: CFP, 2019. Adaptado.

QUESTÃO 03

Avalie as afirmativas a seguir, considerando a atuação do profissional de psicologia no âmbito da educação básica.

- I - Ao profissional da psicologia cabe trabalhar no sentido da produção de novas demandas e criar espaços de discussão e compreensão da realidade que povoa o espaço intraescolar.
- II - O desafio do profissional da psicologia é produzir um deslocamento do encargo médico-assistencial que circunscreve as práticas do psicólogo, lugar que se pode considerar impossível de habitar, uma vez que, sem mover padrões institucionais, não há como mudar relações na formação.
- III - O trabalho do psicólogo com os educadores, no cotidiano de uma escola, é possibilitado pela inserção desse profissional na escola através de uma estrutura institucional hierarquizada, que distribui responsabilidades e o empodera a indicar os caminhos para possíveis resoluções dos impasses na escola.
- IV - A inserção desse profissional na escola requer a ocupação pelo psicólogo do lugar da eficiência das soluções, e a demarcação do saber psicológico, que já foi deixado de lado, o que contribuiu para a diminuição da qualidade das práticas educativas, ou seja, é fazer agora, num novo tempo, mudanças e experimentações possíveis.

Está **CORRETO** o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I, II e IV.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.
- E) II e III.

QUESTÃO 04

Conforme Dalgalarondo (2019) a respeito do estudo das funções psíquicas, é **CORRETO** afirmar:

- A) As funções psíquicas isoladas e as alterações psicopatológicas compartimentalizadas dessa ou daquela função existem, mas são os aspectos isolados que indicam o adoecimento, que não se apresenta na visão global.
- B) O estudo das funções psíquicas deve ser isolado de suas alterações, para a avaliação ocorrer com menor chance de erro possível; por isso, há a separação da vida e da atividade mental em distintas áreas ou funções psíquicas.
- C) O objeto da psicopatologia é o estudo de sintomas isolados, atomizados e cindidos, buscando um agrupamento de sintomas que coexistem com regularidade e que sinalizam a psicopatologia subjacente.
- D) A memória, a sensopercepção, a consciência do Eu, a vontade, a afetividade etc. são áreas autônomas e naturais, separadas umas das outras, que devem ser examinadas pormenorizadamente para um diagnóstico.
- E) A abordagem da vida e da atividade mental separadamente é uma estratégia útil, mas é também arriscada porque facilmente se passa a acreditar na autonomia desses fenômenos, como se fossem objetos naturais.

QUESTÃO 05

Dalgalarondo (2019), ao apresentar as alterações do juízo, afirma que o ajuizar, isto é, produzir juízos, é uma atividade humana por excelência. Nessa perspectiva, quando se articulam dois conceitos, ou duas ideias, como “mesa” e “estudo”, e se elabora a proposição “esta é uma mesa de estudo”, estão-se formando juízos. Ajuizar quer dizer julgar. Todo juízo implica, certamente, um julgamento, que, por um lado, é subjetivo, individual e, por outro, social, produzido historicamente, em consonância com os determinantes socioculturais. Para a psicopatologia, entretanto, de grande interesse são os juízos de realidade.

Avalie as afirmativas a seguir sobre esse assunto.

- I - O delírio é um erro do ajuizar que tem origem no adoecimento mental, e sua base é mórbida.
- II - As alterações do juízo de realidade são alterações da consciência e não do pensamento.
- III - Os erros simples são social ou psicologicamente incompreensíveis.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 06

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) são serviços substitutivos ao modelo hospitalocêntrico e surgiram na intenção de que a pessoa em sofrimento mental seja atendida com humanidade e respeito, com o interesse exclusivo de beneficiar a saúde dessa pessoa, visando alcançar sua recuperação pela inserção na família, no trabalho e na comunidade. Dessa forma, considere um paciente de 18 anos de idade recém-completados que esteja com agitação psicomotora e alterações no pensamento e apresenta fenômenos elementares, com prejuízo nas funções vitais, como sono e autocuidado, sem histórico de uso de substâncias psicoativas, e com verbalizações de autoagressão. Nesse caso, ao ser atendido em um serviço de atenção primária, esse paciente deve ser encaminhado para qual serviço especializado?

- A) CAPS infantojuvenil.
- B) CAPS AD II.
- C) CAPS II.
- D) CAPS AD III.
- E) CAPS AD IV.

QUESTÃO 07

A Portaria n.º 3.088/2011 institui a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de *crack*, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Analise as afirmativas a seguir com base nessa portaria.

- I - As equipes de consultório na rua, juntamente com os CAPS, nas suas diferentes modalidades, constituem o componente da atenção psicossocial especializada.
- II - O respeito aos direitos humanos, garantindo a autonomia e a liberdade das pessoas, é uma das diretrizes para o funcionamento da RAPS.
- III - Os leitos em hospitais psiquiátricos constituem um espaço de cuidado fundamental para os portadores de transtornos mentais.

Quais afirmativas estão **CORRETAS**?

- A) I e II, apenas.
- B) II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 08

As funções mentais, como sensação, percepção, atenção, memória, pensamento, linguagem, motivação, aprendizagem etc., são caracterizadas na psicologia como processos psicológicos. Essas funções derivam tanto das interações de processos inatos quanto de processos adquiridos, junto a relações do indivíduo de experiência e vivência com o meio. Apesar das distinções desses processos, é por meio de sua relação e influência que se pode compreender a dinâmica da mente, pois eles interagem e até dependem de outros processos. Avalie as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**, conforme o referencial de Dalgalarondo (2019).

- A) A percepção é um fenômeno gerado por estímulos originados fora ou dentro do organismo, que produzem alterações nos órgãos receptores, estimulando-os.
- B) A sensação é entendida como a tomada de consciência, pelo indivíduo, do estímulo sensorial, atribuindo-lhe significado.
- C) A percepção é atribuída a dimensão neuronal, ainda não plenamente consciente, no processo de sensopercepção.
- D) A sensação diz respeito à dimensão propriamente neuropsicológica e psicológica do processo, à transformação de estímulos puramente sensoriais em fenômenos perceptivos conscientes.
- E) A sensação é considerada um fenômeno passivo e estímulos físicos (luz, som, pressão) ou químicos atuam sobre os sistemas de recepção do organismo.

INSTRUÇÃO: Leia o trecho a seguir para responder a esta questão.

“Os principais problemas enfrentados hoje pelo mundo só poderão ser resolvidos se melhorarmos nossa compreensão do comportamento humano.” (Skinner, 1974, p. 8).

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa **CORRETA**, conforme o referencial da análise do comportamento.

- A) Skinner propôs a ciência Análise do Comportamento, também conhecida como behaviorismo radical.
- B) O behaviorismo radical nega a possibilidade da auto-observação.
- C) Skinner defende o controle do ambiente e, por isso, adota o mentalismo como explicação.
- D) O behaviorismo radical é a filosofia da ciência Análise do Comportamento.
- E) O behaviorismo radical insiste na verdade enquanto consenso e rejeita os eventos privados.

QUESTÃO 10

Para Skinner, o comportamento dos membros de uma sociedade é controlado por agências sociais que permitem ao grupo social exercer controle sobre seus membros. Na 3.^a parte do livro *Ciência e Comportamento Humano* (1953), Skinner dedica-se à análise de cinco dessas agências sociais, a saber: o governo e a lei, a economia, a religião, a psicoterapia e a educação. A importância da educação, para o fundador do behaviorismo radical, está no fato de esta ser uma agência social diferenciada das demais. A agência social educação é a agência responsável por preparar o indivíduo para o futuro. Essa agência deve criar meios para que o indivíduo não fique sob controle apenas das consequências imediatas de seu comportamento, mas também para que ele fique sob controle das consequências futuras, mesmo que não estejam atuando sobre seu comportamento no presente. Com essa concepção de educação, Skinner interpretou os problemas educacionais a partir dos princípios estabelecidos pela Análise do Comportamento, propondo mudanças nos métodos de ensino, na maneira como o professor se relaciona com o aluno e na maneira de ver a transmissão do conhecimento proposta tradicionalmente pelos educadores. A partir das ideias propostas por Skinner, avalie as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A agência educacional não precisa manipular a disponibilização de reforçadores, pois o condicionamento ou a aprendizagem ocorre de forma internalista no contexto educacional, daí o controle próprio da agência.
- B) Os operantes discriminativos, para preparar o indivíduo para situações que ainda não surgiram, são colocados sob o controle de determinadas respostas, que serão extintas.
- C) Os reforçadores, para que a educação seja eficiente, devem ser substituídos por controle aversivo, pois o uso de reforçadores pelo professor pode tornar o comportamento futuro improvável.
- D) A educação é o estabelecimento de comportamentos que serão vantajosos para o indivíduo e para outros em algum tempo futuro.
- E) A minoria do que se é aprendido na educação formal é verbal, pois a ênfase é dada ao condicionamento respondente, que diz respeito à maior parcela do comportamento humano.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 01

Primavera

- 1 Em setembro de 1946, o cronista Rubem Braga se pôs a lamentar o fato de que, nos trópicos, a primavera não nos chega apoteótica. Por aqui, ele observou, pesaroso, “não há neves que se derretam nem campos que se cubram de flores instantâneas”. Porém incentivou o “exercício fino” de se auscultar os primeiros sinais da estação mais artística de todas. Irrecusável, não?
- 5 Assim, do alto de sua cobertura em Ipanema, transformada num jardim suspenso com banco de madeira à sombra de frutíferas e jeitão de roça, ele avistava os dias primaveris se inaugurarem com a ligeira marcha do Sol na direção Sul, o que antecipa o clarão do céu pela manhã e puxa o canto das primeiras cigarras. A Terra está em festa novamente. As árvores se enfeitam; nós e a passarinhada nos alegamos diante do espetáculo gratuito.
- 10 Passados 34 anos, o “fazendeiro do ar” – assim apelidado por causa da devoção ao seu pedaço verde – tornou a escrever sobre a primavera. Dessa vez, se dirigia ao poeta Vinicius de Moraes, falecido dois meses antes. É que o cronista havia se prontificado a vigiar, em nome do amigo, as belezas da Criação.
- Então lhe contava: “O sinal mais humilde da chegada da primavera vi aqui junto de minha varanda. Um tico-tico com uma folhinha seca de capim no bico. Ele está fazendo ninho numa touceira de samambaia, debaixo da pitangueira”. É assim mesmo, Braga.
- 15 Por isso, não por acaso, de setembro em diante a vida a céu aberto nos reconvoça. Quer que a gente se espreguice, deixe a toca e sinta a seiva que, renovada, nos percorre e nos impulsiona de volta para o mundo. Quantas promessas estão guardadas nos botões que hão de se exibir aos passantes?
- Do mesmo modo, ao aspirar os perfumes recém-espargidos por Gaia, a escritora Clarice Lispector se percebia sorridente e esperançosa como um anjo no novo ciclo da primavera. “Impossível que essa doçura de ar não traga outras!”, exultava. “Sinto estremecimentos à toa quando um passarinho canta, e sinto que sem saber eu estou reformulando a vida.”

Disponível em: <https://vidasimples.co/vida-emocional/primavera>. Acesso em: 28 set. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 11

De acordo com Rubem Braga, “a primavera não nos chega apoteótica” porque

- A) “As árvores se enfeitam; nós e a passarinhada nos alegamos diante do espetáculo gratuito.” (Linha 8)
- B) “Quer que a gente se espreguice, deixe a toca e sinta a seiva que, renovada, nos percorre e nos impulsiona de volta para o mundo.” (Linhas 15-16)
- C) “Sinto estremecimentos à toa quando um passarinho canta, e sinto que sem saber eu estou reformulando a vida.” (Linhas 20-21).
- D) “[...] não há neves que se derretam nem campos que se cubram de flores instantâneas”. (Linhas 2-3)
- E) “Quantas promessas estão guardadas nos botões que hão de se exibir aos passantes?” (Linha 17)

QUESTÃO 12

De acordo com o texto, a primavera é uma estação que suscita sentimentos de

- I - alegria.
- II - renovação.
- III - esperança.
- IV - saudosismo.
- V - melancolia.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 13

Considerando o trecho “Porém, incentivou o ‘exercício fino’ de se auscultar os primeiros sinais da estação mais artística de todas. Irrecusável, não?” (linhas 3-4), analise as afirmativas a seguir.

- I - O termo “porém” insere, no primeiro período, uma ideia de adversidade.
- II - O termo “fino”, na expressão “exercício fino”, assume o sentido de aguçado.
- III - A frase “Irrecusável, não?” comprova o uso da função fática da linguagem.
- IV - O termo “auscultar” foi usado com o significado de “escutar atentamente”.
- V - O adjetivo em “estação mais artística de todas” foi elevado ao máximo grau.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://brainly.com.br/tarefa/30143152>. Acesso em: 28 set. 2023.

QUESTÃO 14

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as inferências que se podem fazer no texto 02.

- I - No segundo quadro, a palavra “negativo” foi usada com valor semântico positivo.
- II - No terceiro quadro, tendo em vista a palavra “recuperação”, o personagem entende a palavra “negativo” como negativa.
- III - Os dois personagens entendem e usam a palavra “negativo” numa perspectiva positiva.
- IV - A palavra “exame”, no primeiro quadro, faz com que a palavra “negativo”, no segundo quadro, assumam valor positivo.
- V - No segundo quadro, a palavra “negativo” assume valor semântico negativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 15

Sobre os recursos de expressão usados na construção do texto, é **CORRETO** afirmar que:

- I - A linguagem não verbal permite reconhecer o papel exercido por cada personagem.
- II - A linguagem verbal permite identificar a participação dialógica dos três personagens.
- III - A ambiguidade é usada como recurso semântico que constrói o humor presente na tira.
- IV - A linguagem coloquial é predominante nas falas presentes nos três quadros que compõem o texto.
- V - A linguagem conotativa se faz presente em todas as falas dos quadros que compõem a tira.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) IV e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://www.nopontosc.com.br/itapema/>. Acesso em: 28 set. 2023.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que se contrapõe a uma das ideias veiculadas no texto 03.

- A) O outro, que está ao nosso lado, pode nos ajudar a superar os momentos difíceis da vida.
- B) A conversa com o outro sobre os problemas ameniza o sofrimento, mas contrapõe-se à nossa individualidade.
- C) A vida é feita de momentos bons e ruins, e se os bons passam, os ruins também passarão.
- D) O bem-estar psicológico das pessoas, atualmente, é uma questão de saúde pública.
- E) O mês de setembro e a cor amarela simbolizam, socialmente, a luta pela preservação da vida.

QUESTÃO 17

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista o uso dos verbos “compartilhe” e alivie” na composição do texto 03.

- I - Foram usados indicando aconselhamentos.
- II - Encontram-se no modo imperativo afirmativo.
- III - Formam duas orações com sujeito inexistente.
- IV - Tem como sujeito o pronome “você”, em elipse.
- V - Apresentam-se no tempo presente do indicativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) III e IV, apenas.
- B) III e V, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II e V, apenas.

QUESTÃO 18

O termo “inclusive” insere no texto uma ideia de

- A) concessão.
- B) exclusão.
- C) adição.
- D) explicação.
- E) conclusão.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 04



Disponível em: <https://brainly.com.br/>. Acesso em: 28 set. 2023.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se inferem do texto 04.

- I - O médico diz a Hagar que, para que ele viva mais, deverá mudar os seus hábitos de vida.
- II - Hagar entende que o trecho “[...] não ficará por aqui por muito mais tempo!” significa que ele brevemente se mudará do lugar em que ele mora.
- III - O médico usa a linguagem conotativa para falar com Hagar que ele poderá morrer, se não mudar seus hábitos de vida.
- IV - Hagar toma literalmente a fala do médico, sendo assim, não compreende de fato o que ele lhe quis dizer.
- V - O médico lança mão do eufemismo para dizer a Hagar sobre a possibilidade de ele morrer, caso não mude os hábitos de vida.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, IV e V, apenas.
- B) II, III e V, apenas.
- C) I, II, III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura das falas que compõem o texto.

- I - O termo “se”, na fala do médico, no primeiro quadro, insere nela uma ideia hipotética.
- II - O advérbio “aqui” foi usado pelo médico com significado diferente do que foi entendido por Hagar.
- III - A flexão no futuro do presente do indicativo do verbo “ficará” foi motivada pelo uso da expressão “se não mudar [...]”.
- IV - No primeiro quadro, na fala do médico, as vírgulas intercalam uma oração subordinada adverbial condicional.
- V - A forma verbal “vamos mudar”, na fala de Hagar, no segundo quadro, poderia ser substituída, com igual correção pela forma “mudaremos”, sem que haja alteração de sentido.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) II, III e V, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) I, II, III e IV, apenas.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Quais são as principais diferenças entre o sistema de gerenciamento de pacotes no *Linux* e a instalação de *software* no *Windows*?

- A) No *Linux*, os programas são instalados manualmente, assim como no *Windows*.
 - B) No *Linux*, os programas são sempre baixados da loja de aplicativos oficial e, no *Windows*, os programas são instalados apenas por meio de CD ou DVD.
 - C) No *Linux*, todos os programas são instalados no diretório "C:\Program Files", assim como no *Windows*.
 - D) No *Linux*, os pacotes são instalados e gerenciados centralmente pelo sistema de gerenciamento de pacotes e, no *Windows*, os programas são frequentemente instalados manualmente usando instaladores.
 - E) No *Linux*, os programas são instalados manualmente e, no *Windows*, os programas são instalados centralmente pelo sistema de gerenciamento de pacotes.
-

QUESTÃO 22

Quais são algumas das diferenças fundamentais entre as permissões de arquivos no sistema operacional *Linux* e no sistema operacional *Windows*?

- A) No *Linux*, as permissões são sempre as mesmas para todos os arquivos, enquanto no *Windows*, as permissões são definidas individualmente para cada arquivo.
 - B) No *Linux*, as permissões são definidas em três níveis (leitura, gravação, execução) para o proprietário, grupo e outros, enquanto no *Windows*, as permissões podem ser mais específicas.
 - C) No *Linux*, não há controle de permissões de arquivo, enquanto no *Windows*, todas as permissões são controladas pelo administrador.
 - D) No *Linux*, as permissões são aplicadas apenas a pastas, enquanto no *Windows*, as permissões são aplicadas apenas a arquivos.
 - E) No *Linux*, as permissões de arquivo são definidas por meio de um arquivo de configuração, enquanto no *Windows*, as permissões são definidas por meio de comandos de terminal.
-

QUESTÃO 23

Para que é importante fazer *backup* de dados na nuvem?

- A) Para economizar espaço de armazenamento na nuvem.
 - B) Para acelerar o acesso aos dados.
 - C) Para melhorar a segurança dos dados locais.
 - D) Para reduzir custos operacionais.
 - E) Para garantir a recuperação de dados, em caso de sua perda.
-

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa que apresenta desvantagens potenciais da computação em nuvem para uma empresa.

- A) Dependência da conectividade à *internet*, riscos de segurança e perda de controle sobre a infraestrutura.
 - B) Redução da eficiência operacional, aumento de custos e menor flexibilidade.
 - C) Acesso mais lento aos dados, menor capacidade de armazenamento e maior necessidade de pessoal de TI.
 - D) Menor controle sobre a infraestrutura, menor segurança e maior risco de interrupções.
 - E) Dificuldade de manutenção, alto índice de falhas e aumento significativo de gastos monetários.
-

QUESTÃO 25

O que é "engenharia social", no contexto de segurança cibernética?

- A) A engenharia social é uma técnica que trata da criação de programas maliciosos que se infiltram em sistemas de segurança de computadores.
 - B) A engenharia social é uma técnica que envolve a invasão de sistemas de segurança por meio de força bruta.
 - C) A engenharia social é uma técnica que envolve a manipulação psicológica das vítimas para convencê-las a revelar informações confidenciais, como senhas, por meio de interações sociais, *e-mails* falsos ou telefonemas.
 - D) A engenharia social é uma técnica que os atacantes usam para bloquear o acesso a *sites* legítimos.
 - E) A engenharia social é uma técnica de criptografia avançada usada para proteger informações confidenciais.
-

QUESTÃO 26

O que é *zero-day exploit* (vulnerabilidade de dia zero)?

- A) Vulnerabilidade de segurança que já foi corrigida pelo fabricante do *software* atacado.
 - B) Técnica de engenharia social que envolve a criação de contas de usuário falsas.
 - C) Técnica de *phishing* que envolve o envio de *e-mails* de *spam* se passando pelo fabricante do *software* atacado.
 - D) Exploração de uma vulnerabilidade de segurança que é desconhecida pelo fabricante do *software* atacado.
 - E) *Software* de segurança que identifica ameaças antes que elas se tornem ativas.
-

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que apresenta as principais ameaças à segurança de uma conta de *e-mail* e como os usuários podem se proteger contra essas ameaças.

- A) As principais ameaças incluem *phishing*, *malwares* em anexos e roubo de identidade. Os usuários podem se proteger sendo céticos em relação a *e-mails* não solicitados, habilitando a autenticação em dois fatores e mantendo senhas exclusivas.
- B) As principais ameaças incluem ataques de negação de serviço (DoS) e o compartilhamento de senhas. Os usuários podem se proteger evitando abrir *e-mails* suspeitos e usando senhas fortes.
- C) As principais ameaças incluem vírus de computador e divulgação de informações pessoais. Os usuários podem se proteger instalando um antivírus e evitando compartilhar senhas com outras pessoas.
- D) As principais ameaças incluem *spam* e o uso indevido de recursos de *e-mail*. Os usuários podem se proteger denunciando mensagens de *spam* e evitando usar recursos de *e-mail* em excesso.
- E) As principais ameaças incluem o vazamento de informações corporativas e o uso indevido de redes sociais. Os usuários podem se proteger não compartilhando informações confidenciais e não usando redes sociais no trabalho.

QUESTÃO 28

O que é uma “assinatura digital” em *e-mails*?

- A) Uma imagem ou logotipo personalizado que aparece no rodapé de todos os *e-mails* enviados por uma empresa.
- B) Uma marcação que indica a verificação do *e-mail* por um programa antivírus.
- C) Uma técnica de criptografia que verifica a autenticidade do remetente e a integridade do conteúdo do *e-mail*.
- D) Um código de barras inserido em anexos de *e-mail* para rastreamento.
- E) Um tipo de senha que protege o acesso à conta de *e-mail*.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta a finalidade de os sistemas operacionais terem uma hierarquia de privilégios, como as contas de usuário com diferentes níveis de acesso.

- A) Para melhorar o desempenho do sistema operacional.
- B) Para permitir que todos os usuários tenham acesso total a todos os recursos do sistema.
- C) Para simplificar a instalação de novos programas.
- D) Para garantir a segurança e a integridade do sistema, limitando o acesso a recursos sensíveis.
- E) Para criar restrições de acesso apenas à *internet*.

QUESTÃO 30

O que é “distro” (distribuição), no contexto do sistema operacional *Linux*?

- A) Programa que emula o sistema operacional *Windows* no *Linux*.
- B) Versão específica do sistema operacional *Linux*.
- C) Atualização importante do *kernel* do *Linux*.
- D) Dispositivo de *hardware* usado para conectar periféricos ao computador.
- E) Área de armazenamento de dados no disco rígido do computador.

