

CADERNO

221

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 253 . 498

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE UNAÍ – MG
EDITAL 2/2023**

Pedagogo Educacional

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Inspirada pela visão do renomado educador brasileiro Paulo Freire, qual é a principal responsabilidade de um profissional que atua nas áreas de supervisão, orientação educacional, orientação pedagógica e coordenação pedagógica? Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Gerenciar eficazmente o orçamento da escola e supervisionar o pessoal de apoio administrativo.
- B) Realizar avaliações de desempenho dos professores e fornecer *feedback* construtivo aos alunos.
- C) Fornecer suporte e orientação aos alunos, pais e professores para promover o sucesso do aluno.
- D) Elaborar o currículo escolar e definir as metas de aprendizagem das instituições educacionais.
- E) Desenvolver políticas de gestão de recursos humanos, administrativos e financeiros para a escola.

QUESTÃO 02

A História da Educação e da Pedagogia é uma disciplina que estuda o desenvolvimento e a evolução dos sistemas educacionais e das práticas pedagógicas ao longo do tempo. Sobre esse campo de estudo, avalie as afirmativas a seguir e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A educação na Grécia Antiga tinha como objetivo principal a formação de cidadãos virtuosos, com destaque para as contribuições de filósofos como Sócrates, Platão e Aristóteles.
- () A Reforma Protestante do século XVI teve um impacto significativo na educação, incentivando a criação de escolas públicas e a disseminação da leitura da Bíblia.
- () No período do Iluminismo, os pensadores como Jean-Jacques Rousseau defenderam a ideia de que a educação deveria ser controlada pelo Estado, com o objetivo de moldar os indivíduos de acordo com os interesses do governo.
- () A pedagogia construtivista, desenvolvida por Lev Vygotsky, enfatiza a importância do aprendizado social, argumentando que a interação com os colegas desempenha um papel crucial no desenvolvimento cognitivo das crianças.

Assinale a alternativa **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, F, F, V.
- B) V, V, F, F.
- C) F, V, F, V.
- D) F, F, V, V.
- E) V, V, F, V.

QUESTÃO 03

As tendências pedagógicas representam diferentes abordagens e correntes de pensamento que influenciam a prática educacional. Analise as afirmativas a seguir, considerando as tendências pedagógicas relacionadas à Filosofia, Sociologia e Psicologia da Educação.

- I - A tendência tradicional valoriza o ensino centrado no professor, com ênfase na transmissão de conhecimentos e na disciplina, considerando que o aluno deve se adaptar ao método de ensino.
- II - A tendência construtivista, influenciada por Jean Piaget, destaca a importância do ensino baseado em projetos colaborativos, nos quais os alunos constroem ativamente seu conhecimento.
- III - A tendência progressista libertadora, associada a Paulo Freire, enfatiza a educação como um processo de conscientização, no qual os alunos devem ser encorajados a questionar a realidade e a buscar a transformação social.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I e III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 04

A inclusão na educação é um processo que visa garantir a igualdade de oportunidades educacionais para todos, independentemente de suas diferenças e necessidades. Baseando-se nos desafios da inclusão na educação, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Um dos desafios da inclusão na educação é a necessidade de adaptar as práticas pedagógicas para atender às diversas necessidades dos alunos, garantindo que todos tenham a oportunidade de aprender.
- B) Um dos desafios da inclusão na educação é a falta de recursos tecnológicos, uma vez que a tecnologia não desempenha um papel significativo na promoção da acessibilidade e no processo de aprendizagem.
- C) A inclusão na educação é um processo que não requer a colaboração entre professores, especialistas em educação inclusiva e outros profissionais, pois cada educador pode atender individualmente os alunos.
- D) A inclusão na educação concentra-se principalmente em atender às necessidades de alunos com deficiência física, ignorando outras formas de diversidade, como diferenças culturais, sociais e linguísticas.
- E) A inclusão no contexto educacional é um processo que deve ser implementado apenas em escolas especiais, separadamente das escolas regulares, para garantir que os alunos recebam atenção especializada.

QUESTÃO 05

Qual dos seguintes princípios é fundamental para a eficácia do ensino integrado, abordando currículo, planejamento e avaliação de maneira holística?

- A) Isolamento das disciplinas para facilitar a especialização dos professores.
- B) Padronização de métodos de ensino para todas as disciplinas e séries.
- C) Foco exclusivo na avaliação quantitativa dos resultados dos educandos.
- D) Colaboração entre diferentes disciplinas e abordagens interdisciplinares.
- E) Rigidez na estrutura do currículo, com pouca flexibilidade na abordagem.

QUESTÃO 06

Libâneo (2004) discute a importância do projeto político-pedagógico na organização e gestão escolar, enfatizando como ele é fundamental para orientar as práticas educativas. Considerando as ideias desse autor, avalie as afirmativas a seguir e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- () O projeto político-pedagógico da escola é um documento que não precisa ser atualizado regularmente, pois suas diretrizes são permanentes.
- () A construção do projeto político-pedagógico da escola envolve a participação ativa de toda a comunidade escolar, incluindo professores, alunos e pais.
- () A implementação do projeto político-pedagógico da escola não requer avaliação constante, uma vez que as estratégias definidas no documento são infalíveis.
- () O projeto político-pedagógico da escola é um instrumento fundamental para orientar as ações educativas, estabelecendo metas e diretrizes para o trabalho escolar.
- () A elaboração do projeto político-pedagógico da escola é uma responsabilidade exclusiva da equipe de gestão, sem a necessidade de envolver outros membros da comunidade escolar.

Assinale a alternativa **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) F, V, F, V, V.
- B) F, V, F, V, F.
- C) F, V, F, F, F.
- D) V, F, V, F, V.
- E) V, F, F, V, V.

QUESTÃO 07

De acordo com Luckesi (1995), o processo de avaliação escolar envolve diferentes abordagens. As afirmativas a seguir tratam desse assunto. Avalie-as considerando a abordagem defendida por Luckesi.

- I - Conhecer o nível de desempenho do aluno, compará-lo com os objetivos educacionais e tomar decisões para melhorar o aprendizado.
- II - Conhecer o nível de desempenho do aluno, compará-lo com os objetivos educacionais e tomar decisões punitivas para melhorar o aprendizado.
- III - Conhecer o nível de desempenho do aluno, julgar se os estudantes estão no mesmo ritmo e tomar decisões para atingir os resultados esperados.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) III, apenas.

QUESTÃO 08

Os Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN) são diretrizes nacionais que abrangem o ensino em todos os ciclos da educação básica. Avalie as seguintes afirmativas em verdadeiras (**V**) ou falsas (**F**).

- () Os PCN constituem um referencial de qualidade apenas para o Ensino Fundamental.
- () Os PCN foram desenvolvidos para orientar o currículo escolar em todo o território brasileiro.
- () Os PCN são documentos estáticos que permanecem inalterados ao longo do tempo.
- () Os PCN abordam temas como língua portuguesa, matemática, ciências naturais e sociais.
- () Os PCN são obrigatórios para todas as escolas do Brasil, mas não influenciam as práticas pedagógicas.

Assinale a alternativa **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) F, V, F, F, V.
- B) F, V, F, V, V.
- C) V, F, V, F, V.
- D) F, V, F, V, F.
- E) V, V, F, V, F.

QUESTÃO 09

A Lei n.º 8.069/1990, Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), é uma legislação fundamental que aborda o direito ao respeito, garantindo a inviolabilidade da integridade física, psíquica e moral de crianças e adolescentes. O ECA estabelece diretrizes importantes para garantir o bem-estar desse público-alvo. Analise as afirmativas a seguir sobre esse assunto.

- I - Nenhuma criança ou adolescente será objeto de qualquer forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão, punido na forma da lei qualquer atentado, por ação ou omissão, aos seus direitos fundamentais.
- II - A venda de bebidas alcoólicas selecionadas para crianças e adolescentes é permitida, desde que seja para consumo em casa e supervisão dos pais ou responsáveis, de acordo com o ECA.
- III - A criança e o adolescente têm direito à proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 10

De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB, 9.394/1996), qual é o principal objetivo da educação básica no Brasil?

- A) Preparar os alunos para o mercado de trabalho, focando exclusivamente habilidades técnicas.
- B) Promover uma competição entre os alunos para identificar aqueles com melhor desempenho.
- C) Desenvolver o senso crítico e a autonomia dos estudantes, bem como a formação ética e cidadã.
- D) Oferecer uma educação com foco exclusivo no ensino superior e na educação profissionalizante.
- E) Fornecer conhecimentos teóricos desconexos com o aprendizado no cotidiano dos estudantes.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 01

Primavera

- 1 Em setembro de 1946, o cronista Rubem Braga se pôs a lamentar o fato de que, nos trópicos, a primavera não nos chega apoteótica. Por aqui, ele observou, pesaroso, “não há neves que se derretam nem campos que se cubram de flores instantâneas”. Porém incentivou o “exercício fino” de se auscultar os primeiros sinais da estação mais artística de todas. Irrecusável, não?
- 5 Assim, do alto de sua cobertura em Ipanema, transformada num jardim suspenso com banco de madeira à sombra de frutíferas e jeitão de roça, ele avistava os dias primaveris se inaugurarem com a ligeira marcha do Sol na direção Sul, o que antecipa o clarão do céu pela manhã e puxa o canto das primeiras cigarras. A Terra está em festa novamente. As árvores se enfeitam; nós e a passarinhada nos alegamos diante do espetáculo gratuito.
- 10 Passados 34 anos, o “fazendeiro do ar” – assim apelidado por causa da devoção ao seu pedaço verde – tornou a escrever sobre a primavera. Dessa vez, se dirigia ao poeta Vinicius de Moraes, falecido dois meses antes. É que o cronista havia se prontificado a vigiar, em nome do amigo, as belezas da Criação.
- Então lhe contava: “O sinal mais humilde da chegada da primavera vi aqui junto de minha varanda. Um tico-tico com uma folhinha seca de capim no bico. Ele está fazendo ninho numa touceira de samambaia, debaixo da pitangueira”. É assim mesmo, Braga.
- 15 Por isso, não por acaso, de setembro em diante a vida a céu aberto nos reconvoça. Quer que a gente se espreguice, deixe a toca e sinta a seiva que, renovada, nos percorre e nos impulsiona de volta para o mundo. Quantas promessas estão guardadas nos botões que hão de se exibir aos passantes?
- Do mesmo modo, ao aspirar os perfumes recém-espargidos por Gaia, a escritora Clarice Lispector se percebia sorridente e esperançosa como um anjo no novo ciclo da primavera. “Impossível que essa doçura de ar não traga outras!”, exultava. “Sinto estremecimentos à toa quando um passarinho canta, e sinto que sem saber eu estou reformulando a vida.”
- 20

Disponível em: <https://vidasimples.co/vida-emocional/primavera>. Acesso em: 28 set. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 11

De acordo com Rubem Braga, “a primavera não nos chega apoteótica” porque

- A) “As árvores se enfeitam; nós e a passarinhada nos alegramos diante do espetáculo gratuito.” (Linha 8)
- B) “Quer que a gente se espreguice, deixe a toca e sinta a seiva que, renovada, nos percorre e nos impulsiona de volta para o mundo.” (Linhas 15-16)
- C) “Sinto estremecimentos à toa quando um passarinho canta, e sinto que sem saber eu estou reformulando a vida.” (Linhas 20-21).
- D) “[...] não há neves que se derretam nem campos que se cubram de flores instantâneas”. (Linhas 2-3)
- E) “Quantas promessas estão guardadas nos botões que hão de se exibir aos passantes?” (Linha 17)

QUESTÃO 12

De acordo com o texto, a primavera é uma estação que suscita sentimentos de

- I - alegria.
- II - renovação.
- III - esperança.
- IV - saudosismo.
- V - melancolia.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 13

Considerando o trecho “Porém, incentivou o ‘exercício fino’ de se auscultar os primeiros sinais da estação mais artística de todas. Irrecusável, não?” (linhas 3-4), analise as afirmativas a seguir.

- I - O termo “porém” insere, no primeiro período, uma ideia de adversidade.
- II - O termo “fino”, na expressão “exercício fino”, assume o sentido de aguçado.
- III - A frase “Irrecusável, não?” comprova o uso da função fática da linguagem.
- IV - O termo “auscultar” foi usado com o significado de “escutar atentamente”.
- V - O adjetivo em “estação mais artística de todas” foi elevado ao máximo grau.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://brainly.com.br/tarefa/30143152>. Acesso em: 28 set. 2023.

QUESTÃO 14

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as inferências que se podem fazer no texto 02.

- I - No segundo quadro, a palavra “negativo” foi usada com valor semântico positivo.
- II - No terceiro quadro, tendo em vista a palavra “recuperação”, o personagem entende a palavra “negativo” como negativa.
- III - Os dois personagens entendem e usam a palavra “negativo” numa perspectiva positiva.
- IV - A palavra “exame”, no primeiro quadro, faz com que a palavra “negativo”, no segundo quadro, assuma valor positivo.
- V - No segundo quadro, a palavra “negativo” assume valor semântico negativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 15

Sobre os recursos de expressão usados na construção do texto, é **CORRETO** afirmar que:

- I - A linguagem não verbal permite reconhecer o papel exercido por cada personagem.
- II - A linguagem verbal permite identificar a participação dialógica dos três personagens.
- III - A ambiguidade é usada como recurso semântico que constrói o humor presente na tira.
- IV - A linguagem coloquial é predominante nas falas presentes nos três quadros que compõem o texto.
- V - A linguagem conotativa se faz presente em todas as falas dos quadros que compõem a tira.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) IV e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://www.nopontosc.com.br/itapema/>. Acesso em: 28 set. 2023.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que se contrapõe a uma das ideias veiculadas no texto 03.

- A) O outro, que está ao nosso lado, pode nos ajudar a superar os momentos difíceis da vida.
- B) A conversa com o outro sobre os problemas ameniza o sofrimento, mas contrapõe-se à nossa individualidade.
- C) A vida é feita de momentos bons e ruins, e se os bons passam, os ruins também passarão.
- D) O bem-estar psicológico das pessoas, atualmente, é uma questão de saúde pública.
- E) O mês de setembro e a cor amarela simbolizam, socialmente, a luta pela preservação da vida.

QUESTÃO 17

Análise as afirmativas a seguir, tendo em vista o uso dos verbos “compartilhe” e alivie” na composição do texto 03.

- I - Foram usados indicando aconselhamentos.
- II - Encontram-se no modo imperativo afirmativo.
- III - Formam duas orações com sujeito inexistente.
- IV - Tem como sujeito o pronome “você”, em elipse.
- V - Apresentam-se no tempo presente do indicativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) III e IV, apenas.
- B) III e V, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II e V, apenas.

QUESTÃO 18

O termo “inclusive” insere no texto uma ideia de

- A) concessão.
- B) exclusão.
- C) adição.
- D) explicação.
- E) conclusão.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 04



Disponível em: <https://brainly.com.br/>. Acesso em: 28 set. 2023.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se inferem do texto 04.

- I - O médico diz a Hagar que, para que ele viva mais, deverá mudar os seus hábitos de vida.
- II - Hagar entende que o trecho “[...] não ficará por aqui por muito mais tempo!” significa que ele brevemente se mudará do lugar em que ele mora.
- III - O médico usa a linguagem conotativa para falar com Hagar que ele poderá morrer, se não mudar seus hábitos de vida.
- IV - Hagar toma literalmente a fala do médico, sendo assim, não compreende de fato o que ele lhe quis dizer.
- V - O médico lança mão do eufemismo para dizer a Hagar sobre a possibilidade de ele morrer, caso não mude os hábitos de vida.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, IV e V, apenas.
- B) II, III e V, apenas.
- C) I, II, III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura das falas que compõem o texto.

- I - O termo “se”, na fala do médico, no primeiro quadro, insere nela uma ideia hipotética.
- II - O advérbio “aqui” foi usado pelo médico com significado diferente do que foi entendido por Hagar.
- III - A flexão no futuro do presente do indicativo do verbo “ficará” foi motivada pelo uso da expressão “se não mudar [...]”.
- IV - No primeiro quadro, na fala do médico, as vírgulas intercalam uma oração subordinada adverbial condicional.
- V - A forma verbal “vamos mudar”, na fala de Hagar, no segundo quadro, poderia ser substituída, com igual correção pela forma “mudaremos”, sem que haja alteração de sentido.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) II, III e V, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) I, II, III e IV, apenas.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Quais são as principais diferenças entre o sistema de gerenciamento de pacotes no *Linux* e a instalação de *software* no *Windows*?

- A) No *Linux*, os programas são instalados manualmente, assim como no *Windows*.
 - B) No *Linux*, os programas são sempre baixados da loja de aplicativos oficial e, no *Windows*, os programas são instalados apenas por meio de CD ou DVD.
 - C) No *Linux*, todos os programas são instalados no diretório "C:\Program Files", assim como no *Windows*.
 - D) No *Linux*, os pacotes são instalados e gerenciados centralmente pelo sistema de gerenciamento de pacotes e, no *Windows*, os programas são frequentemente instalados manualmente usando instaladores.
 - E) No *Linux*, os programas são instalados manualmente e, no *Windows*, os programas são instalados centralmente pelo sistema de gerenciamento de pacotes.
-

QUESTÃO 22

Quais são algumas das diferenças fundamentais entre as permissões de arquivos no sistema operacional *Linux* e no sistema operacional *Windows*?

- A) No *Linux*, as permissões são sempre as mesmas para todos os arquivos, enquanto no *Windows*, as permissões são definidas individualmente para cada arquivo.
 - B) No *Linux*, as permissões são definidas em três níveis (leitura, gravação, execução) para o proprietário, grupo e outros, enquanto no *Windows*, as permissões podem ser mais específicas.
 - C) No *Linux*, não há controle de permissões de arquivo, enquanto no *Windows*, todas as permissões são controladas pelo administrador.
 - D) No *Linux*, as permissões são aplicadas apenas a pastas, enquanto no *Windows*, as permissões são aplicadas apenas a arquivos.
 - E) No *Linux*, as permissões de arquivo são definidas por meio de um arquivo de configuração, enquanto no *Windows*, as permissões são definidas por meio de comandos de terminal.
-

QUESTÃO 23

Para que é importante fazer *backup* de dados na nuvem?

- A) Para economizar espaço de armazenamento na nuvem.
 - B) Para acelerar o acesso aos dados.
 - C) Para melhorar a segurança dos dados locais.
 - D) Para reduzir custos operacionais.
 - E) Para garantir a recuperação de dados, em caso de sua perda.
-

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa que apresenta desvantagens potenciais da computação em nuvem para uma empresa.

- A) Dependência da conectividade à *internet*, riscos de segurança e perda de controle sobre a infraestrutura.
 - B) Redução da eficiência operacional, aumento de custos e menor flexibilidade.
 - C) Acesso mais lento aos dados, menor capacidade de armazenamento e maior necessidade de pessoal de TI.
 - D) Menor controle sobre a infraestrutura, menor segurança e maior risco de interrupções.
 - E) Dificuldade de manutenção, alto índice de falhas e aumento significativo de gastos monetários.
-

QUESTÃO 25

O que é "engenharia social", no contexto de segurança cibernética?

- A) A engenharia social é uma técnica que trata da criação de programas maliciosos que se infiltram em sistemas de segurança de computadores.
 - B) A engenharia social é uma técnica que envolve a invasão de sistemas de segurança por meio de força bruta.
 - C) A engenharia social é uma técnica que envolve a manipulação psicológica das vítimas para convencê-las a revelar informações confidenciais, como senhas, por meio de interações sociais, *e-mails* falsos ou telefonemas.
 - D) A engenharia social é uma técnica que os atacantes usam para bloquear o acesso a *sites* legítimos.
 - E) A engenharia social é uma técnica de criptografia avançada usada para proteger informações confidenciais.
-

QUESTÃO 26

O que é *zero-day exploit* (vulnerabilidade de dia zero)?

- A) Vulnerabilidade de segurança que já foi corrigida pelo fabricante do *software* atacado.
 - B) Técnica de engenharia social que envolve a criação de contas de usuário falsas.
 - C) Técnica de *phishing* que envolve o envio de *e-mails* de *spam* se passando pelo fabricante do *software* atacado.
 - D) Exploração de uma vulnerabilidade de segurança que é desconhecida pelo fabricante do *software* atacado.
 - E) *Software* de segurança que identifica ameaças antes que elas se tornem ativas.
-

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que apresenta as principais ameaças à segurança de uma conta de *e-mail* e como os usuários podem se proteger contra essas ameaças.

- A) As principais ameaças incluem *phishing*, *malwares* em anexos e roubo de identidade. Os usuários podem se proteger sendo céticos em relação a *e-mails* não solicitados, habilitando a autenticação em dois fatores e mantendo senhas exclusivas.
- B) As principais ameaças incluem ataques de negação de serviço (DoS) e o compartilhamento de senhas. Os usuários podem se proteger evitando abrir *e-mails* suspeitos e usando senhas fortes.
- C) As principais ameaças incluem vírus de computador e divulgação de informações pessoais. Os usuários podem se proteger instalando um antivírus e evitando compartilhar senhas com outras pessoas.
- D) As principais ameaças incluem *spam* e o uso indevido de recursos de *e-mail*. Os usuários podem se proteger denunciando mensagens de *spam* e evitando usar recursos de *e-mail* em excesso.
- E) As principais ameaças incluem o vazamento de informações corporativas e o uso indevido de redes sociais. Os usuários podem se proteger não compartilhando informações confidenciais e não usando redes sociais no trabalho.

QUESTÃO 28

O que é uma “assinatura digital” em *e-mails*?

- A) Uma imagem ou logotipo personalizado que aparece no rodapé de todos os *e-mails* enviados por uma empresa.
- B) Uma marcação que indica a verificação do *e-mail* por um programa antivírus.
- C) Uma técnica de criptografia que verifica a autenticidade do remetente e a integridade do conteúdo do *e-mail*.
- D) Um código de barras inserido em anexos de *e-mail* para rastreamento.
- E) Um tipo de senha que protege o acesso à conta de *e-mail*.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta a finalidade de os sistemas operacionais terem uma hierarquia de privilégios, como as contas de usuário com diferentes níveis de acesso.

- A) Para melhorar o desempenho do sistema operacional.
- B) Para permitir que todos os usuários tenham acesso total a todos os recursos do sistema.
- C) Para simplificar a instalação de novos programas.
- D) Para garantir a segurança e a integridade do sistema, limitando o acesso a recursos sensíveis.
- E) Para criar restrições de acesso apenas à *internet*.

QUESTÃO 30

O que é “distro” (distribuição), no contexto do sistema operacional *Linux*?

- A) Programa que emula o sistema operacional *Windows* no *Linux*.
- B) Versão específica do sistema operacional *Linux*.
- C) Atualização importante do *kernel* do *Linux*.
- D) Dispositivo de *hardware* usado para conectar periféricos ao computador.
- E) Área de armazenamento de dados no disco rígido do computador.