

**ANALISTA EMPRESARIAL NÍVEL 14 –
FORMAÇÃO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Código: 014-A

ABRA APENAS QUANDO AUTORIZADO.**Leia com atenção as seguintes instruções:**

- Este caderno contém as **45 questões** da Prova Objetiva, composta por: 15 questões de Língua Portuguesa, 10 questões de Matemática e Raciocínio Lógico, 5 questões de Informática Avançada e 15 questões de Conhecimentos Específicos.
Caso haja algum problema em seu caderno de provas, informe ao aplicador de provas.
- As informações / instruções dadas no dia da prova complementam o edital.
- Durante as provas, não é permitido o uso de dispositivos eletrônicos de qualquer tipo e celulares, assim como relógios e materiais de consulta.
- Use a Folha de Respostas (versão do candidato) reproduzida no final do Caderno de Provas apenas para marcar seu Gabarito. Esse rascunho somente poderá ser destacado pelo aplicador de provas.
- Na **Folha de Respostas**:
 - Confira seu nome, número de inscrição e cargo.
 - Assine, A TINTA, no espaço próprio indicado.
 - Transcreva a seguinte frase, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria:

“A necessidade que é a mãe da invenção.”

Platão
- A Folha de Respostas deve ser assinada e não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.
- Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas:
 - Use somente caneta AZUL ou PRETA, preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão, conforme o modelo:

01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	A	B	C	D
 - Assinale somente uma alternativa em cada questão e não deixe nenhuma questão sem resposta.
- Sua prova e Folha de Respostas poderão ser entregues somente após o término do período de sigilo: 2 horas.
- Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuradas.
- Ao entregar sua prova, recolha seus objetos, deixe a sala de provas e, em seguida, o prédio. Até deixar as dependências do local de prova, continuam válidas as proibições do uso de aparelhos eletrônicos e celulares, bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.
- O Caderno de Questões da Prova Objetiva e os gabaritos serão divulgados no endereço eletrônico www.gestaodeconcursos.com.br, no dia subsequente à data da prova.

**DURAÇÃO TOTAL DAS PROVAS,
INCLUINDO TRANSCRIÇÃO DA
FOLHA DE RESPOSTAS:
QUATRO HORAS**

Escreva seu nome completo de forma legível.

NOME: _____

INSTRUÇÃO: Leia o texto I para responder às questões de 1 a 7.

TEXTO I

Varrer as redes sociais para debaixo do tapete não é solução

O Brasil caminha para fechar o ano com mais de 171 milhões de usuários de redes sociais, de acordo com o portal de estatísticas *Statista*. Desse contingente, fazem parte crianças e jovens que, mesmo sem idade para oficialmente criarem contas e perfis nas plataformas, têm algum tipo de contato com o conteúdo que transita por elas. Diante desse fato, há dois caminhos possíveis: proibir ou educar. A proibição, embora tentadora, significa ignorar que pré-adolescentes e adolescentes já estão expostos ao que as redes sociais têm de melhor e de pior, sem que necessariamente estejam preparados para fazer essa distinção. Educar é trabalhoso, mas talvez seja a solução mais efetiva diante daquilo que parece um caminho sem volta: a influência de novas tecnologias digitais na maneira como nos comunicamos, interagimos com o mundo e vivemos.

A Secretaria de Educação do Estado de São Paulo decidiu bloquear o uso de redes sociais e *streamings* (como Netflix e Globoplay) nas escolas estaduais, argumentando que a restrição visa “garantir um ambiente adequado para o aprendizado e evitar usos considerados inapropriados e / ou excessivo de redes, que podem prejudicar a qualidade da conexão e interferir no andamento das atividades pedagógicas”.

Enxergar tais plataformas apenas como obstáculo é, de certa forma, se eximir da responsabilidade de guiar seu uso consciente e crítico. É privar os estudantes do acesso a conteúdos que podem enriquecer as aulas e torná-las mais conectadas com a realidade em que vivem. É dificultar o exercício da autoexpressão, já que jovens poderiam usar as redes de maneira positiva para mobilizar e engajar a comunidade escolar na resolução de problemas de sua região. Isso não significa uma defesa incondicional das redes. Pelo contrário: só poderemos participar da construção de um ecossistema digital melhor se pudermos conhecê-lo, entendendo a engrenagem por trás das plataformas, seu modelo de negócios, o *modus operandi* dos algoritmos, o papel dos influenciadores e tantos outros fenômenos que, feliz ou infelizmente, já fazem parte de nossas vidas. [...] Hoje, currículos são construídos levando em consideração a relevância da internet em nossas vidas e a necessidade de “desvendá-la”, de modo a minimizar os riscos e ampliar as oportunidades de quem está conectado. [...]

Educar para as redes proporcionará aos estudantes um olhar mais crítico para consumir as informações que por elas transitam e responsabilidade para produzir e compartilhar conteúdos, entendendo o alcance que sua voz pode ter. A construção de tais competências é também pilar para que as crianças e jovens de hoje se tornem adultos mais conscientes do poder da comunicação, aptos a compreender que as redes sociais podem ser usadas para propagar *fake news* e discurso de ódio, mas também para o exercício da cidadania e a diversidade de vozes numa sociedade cada vez mais conectada.

Num país de tamanha desigualdade como o Brasil, não se pode ignorar que uma parte dos estudantes sequer conta com internet estável nas escolas. Ainda assim, ignorar a existência das redes sociais não é uma boa solução — e pode, inclusive, ampliar a distância entre os jovens que têm a oportunidade de vivenciá-las com criticidade e aqueles que simplesmente não têm a chance de discuti-las em um ambiente mais seguro e mediado por educadores. Nesse caso, educar é melhor do que proibir.

MACHADO, Daniela. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/educacao/2023/03/varrer-as-redes-sociais-para-debaixo-do-tapete-nao-e-solucao.shtml>. Acesso em: 11 jun. 2023. [Fragmento adaptado]

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa em que o fragmento se relaciona diretamente com a ideia expressa de modo figurado no título do texto.

- A) “Hoje, currículos são construídos levando em consideração a relevância da internet em nossas vidas e a necessidade de “desvendá-la.”
- B) “Enxergar tais plataformas apenas como obstáculo é, de certa forma, se eximir da responsabilidade de guiar seu uso consciente e crítico.”
- C) “Num país de tamanha desigualdade como o Brasil, não se pode ignorar que uma parte dos estudantes sequer conta com internet estável nas escolas.”
- D) “O Brasil caminha para fechar o ano com mais de 171 milhões de usuários de redes sociais, de acordo com o portal de estatísticas *Statista*.”

QUESTÃO 2

Em relação à norma-padrão escrita da língua portuguesa, assinale a alternativa em que a reescrita do enunciado está correta.

- A) Diante desse fato, há dois caminhos possíveis. Diante desse fato, existem dois caminhos possíveis.
- B) Desse contingente, fazem parte crianças e jovens [...]. Desse contingente, faz parte crianças e jovens [...].
- C) [...] a restrição visa garantir um ambiente adequado [...]. [...] a restrição visa a garantir a um ambiente adequado [...].
- D) [...] a distância entre os jovens que têm a oportunidade de vivenciá-las [...]. [...] a distância entre os jovens que tem a oportunidade de vivenciá-las [...].

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que apresenta ideia central defendida no texto.

- A) As crianças e adolescentes devem ser educados e preparados para distinguir o que há de melhor e pior nas redes sociais.
- B) As novas tecnologias digitais influenciam no modo como as crianças e adolescentes vivem e interagem com o mundo.
- C) No Brasil, existem milhões de usuários de redes sociais sem idade para oficialmente criarem contas e perfis nas plataformas.
- D) O conteúdo das plataformas é aberto a todos, e os adolescentes já estão expostos ao que é veiculado pelas redes sociais.

QUESTÃO 4

Leia este trecho.

A Secretaria de Educação do Estado de São Paulo decidiu bloquear o uso de redes sociais e *streamings* (como Netflix e Globoplay) nas escolas estaduais, argumentando que a restrição visa “garantir um ambiente adequado para o aprendizado e evitar usos considerados inapropriados e / ou excessivo de redes, que podem prejudicar a qualidade da conexão e interferir no andamento das atividades pedagógicas”.

Com base na pontuação empregada nesse trecho, é correto afirmar que

- A) os parênteses foram usados para intercalar uma circunstância acessória ao texto.
- B) as vírgulas foram empregadas para indicar a separação de orações coordenadas.
- C) as aspas foram utilizadas para distinguir uma citação direta do restante do texto.
- D) a barra oblíqua em “e / ou” é um sinal gráfico para indicar a inexistência de opções.

QUESTÃO 5

Em relação aos argumentos apresentados no texto, assinale a alternativa em que não há opinião do autor no trecho.

- A) “[...] só poderemos participar da construção de um ecossistema digital melhor se pudermos conhecê-lo [...]”.
- B) “[Enxergar tais plataformas apenas como obstáculo] é privar os estudantes do acesso a conteúdos que podem enriquecer as aulas [...]”.
- C) “Educar para as redes proporcionará aos estudantes um olhar mais crítico para consumir as informações que por elas transitam [...]”.
- D) “A Secretaria de Educação do Estado de São Paulo decidiu bloquear o uso de redes sociais e *streamings* [...] nas escolas estaduais [...]”.

QUESTÃO 6

A palavra entre parênteses não é sinônima da palavra destacada no trecho extraído do texto em:

- A) “[...] **engajar** a comunidade escolar na resolução de problemas de sua região.” (recrudescer)
- B) “Isso não significa uma defesa **incondicional** das redes.” (absoluta)
- C) “[...] entendendo a **engrenagem** por trás das plataformas [...].” (organização)
- D) “[...] entendendo o **alcance** que sua voz pode ter.” (extensão)

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que o termo ou expressão em destaque, ao ser substituído(a) pelo termo ou expressão entre parênteses, altera o sentido original do texto.

- A) “A proibição, **embora** tentadora, significa ignorar [...].” (conquanto)
- B) “**Ainda assim**, ignorar a existência das redes sociais não é uma boa solução [...].” (Não obstante)
- C) “Educar é trabalhoso, **mas** talvez seja a solução [...].” (porque)
- D) “**Pelo contrário**: só poderemos participar da construção de um ecossistema [...].” (Longe disso)

QUESTÃO 8

É correto afirmar que, no período

- A) “Um verbete de **dicionário** tem o papel de registrar a existência das palavras”, o vocábulo destacado exerce a função sintática de núcleo do sujeito.
- B) “Um verbete de dicionário **tem o papel de registrar a existência das palavras**”, o trecho destacado classifica-se como predicado verbo-nominal.
- C) “Um verbete de dicionário tem o papel **de registrar** a existência das palavras”, o termo destacado tem a função sintática de objeto indireto.
- D) “Um verbete de dicionário tem o papel de registrar a **existência** das palavras”, o vocábulo destacado tem a função sintática de núcleo do objeto direto.

QUESTÃO 9

Parônimas são as palavras que têm grafia e pronúncia parecidas, mas significados diferentes.

Assinale a alternativa em que estão corretos, entre parênteses, os significados das palavras parônimas.

- A) cumprimento (extensão) / comprimento (saudação)
- B) absolver (inocentar) / absorver (consumir)
- C) discriminar (inocentar) / descriminar (distinguir)
- D) expiar (observar) / espiar (sofrer castigo)

QUESTÃO 10

Mobiliário e acondicionamento: as melhores opções para armazenagem de documentos bibliográficos

Para um bom acondicionamento dos documentos bibliográficos, é preciso conhecer suas características físicas como formato, dimensão, peso e as características químicas do suporte material. Também é preciso conhecer a tipologia do mobiliário, as propriedades físico-químicas do material e a adequação em relação ao objeto. Evite a superlotação das prateleiras e gavetas, uma vez que é necessária a circulação de ar nas áreas de armazenagem. Esteja atento ao peso de um documento sobre outro. Os livros não podem ter contato direto com as paredes, mantenha-os em posição vertical nas prateleiras, preferencialmente separados por tamanho. Quando forem muito grandes e pesados, os livros devem ser armazenados em posição horizontal, a fim de que encontrem o apoio necessário.

Quando esses cuidados não são tomados, compromete-se a encadernação das obras. [...] A circulação de ar é imprescindível. Não guarde encadernações de papel e de tecido junto com as de couro porque a acidez e os óleos do couro, em contato com o papel e o tecido, aceleram a deterioração deles.

DENARDI, Regina. Síntese da obra: BECK, Ingrid; OGDEN, Shereyn. **Armazenagem e Manuseio**. Rio de Janeiro: Projeto Conservação Preventiva em Bibliotecas e Arquivos. Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 2001. [Fragmento]

Considerando-se que os textos podem apresentar mais de uma tipologia, é correto afirmar que, além de características descritivas, nesse texto, estão presentes sequências

- A) argumentativas
- B) conversacionais.
- C) instrucionais.
- D) narrativas.

QUESTÃO 11

Leia este texto.

Neste artigo são apresentados os resultados de uma pesquisa sobre o fenômeno da pós-verdade e **suas** implicações para a Ciência da Informação enquanto um objeto de estudo. São apresentadas diferentes visões sobre o fenômeno: **as** que o enquadram na perspectiva de um fenômeno cultural ou político, e **as** que o correlacionam a outros fenômenos ou fatores. **A seguir**, apresenta-se a maneira como a Ciência da Informação definiu, historicamente, seus objetos de pesquisa, bem como as teorias e métodos para os estudar. Do confronto entre **as duas discussões**, propõe-se a necessidade de adaptações no âmbito da Ciência da Informação, para o desenvolvimento de categorias de análise que possam estudar de maneira adequada o fenômeno da pós-verdade: não como um problema tecnológico ou humano, mas como um processo da ordem da cultura.

ÁVILA, Carlos Alberto. A pós-verdade como desafio central para a ciência da informação contemporânea. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 27, n. 1, p. 13-29, jan./abr. 2021. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.19132/1808-5245271.13-29>. Acesso em: 10 jun. 2023.

Considerando a construção desse texto, analise as relações dos termos destacados no contexto em que se inserem. Com base na referenciação, é incorreto afirmar que

- A) a expressão “A seguir” corresponde à “Adiante”, e remete à progressão do estudo realizado.
- B) o pronome “as” pode ser substituído por “aquelas”, mantendo-se o sentido original do texto.
- C) o pronome possessivo “suas” remete ao termo “implicações da pós-verdade” e a ele se refere.
- D) o termo “as duas discussões” refere-se aos debates sobre os fenômenos cultural e político.

QUESTÃO 12

Leia este texto.

Capítulo Primeiro

Do título

[...]

Não consultes dicionários. Casmurro não está aqui no sentido que eles lhe dão, mas no que lhe pôs o vulgo de homem calado e metido consigo. Dom veio por ironia, para atribuir-me fumos de fidalgo. Tudo por estar cochilando! Também não achei melhor título para a minha narração; se não tiver outro daqui até o fim do livro, vai este mesmo. [...]

Capítulo Segundo

Do livro

Agora que expliquei o título, passo a escrever o livro. Antes disso, porém, digamos os motivos que me põem a pena na mão.

ASSIS, Machado de. **Dom Casmurro**. Disponível em: <http://www.dominiopublico.gov.br/download/texto/bv00180a.pdf>. Acesso em: 8 jun. 2023.

A função de linguagem predominante nesse texto de Machado de Assis é a função

- A) emotiva, porque o narrador emprega verbos e pronomes na primeira pessoa do singular.
- B) apelativa, porque o narrador tem o propósito de influenciar o comportamento do público leitor.
- C) referencial, porque o narrador dá ênfase a fato e acontecimento com vistas a informar o leitor.
- D) metalinguística, porque o narrador dirige-se ao leitor usando da escrita para tratar do ato de escrever.

INSTRUÇÃO: Leia o texto II para responder às questões de 13 e 14.

TEXTO II

Um dicionário descritivo tem como papel registrar a existência e o significado das palavras de uma língua e identificar devidamente suas conotações.

As palavras vulgares ou ofensivas estão nos nossos dicionários porque também fazem parte do léxico de uma língua. Nossos verbetes contêm etiquetas que refletem o emprego vulgar ou ofensivo de tais palavras.

Acompanhamos a evolução da linguagem ofensiva através dos tempos e integramos as mudanças verificadas, de maneira a retratar uma língua tal como ela é usada. As alterações que fazemos fundamentam-se em observações empíricas coletadas e analisadas pela nossa equipe de pesquisa linguística.

Ficamos sempre gratos quando nossos utilizadores nos informam de casos que parecem não estar de acordo com nossos rigorosos padrões de qualidade, seja porque as sensibilidades culturais vão se alterando, seja por outras razões.

Disponível em: <https://languages.oup.com/google-dictionary-pt/>. Acesso em: 10 jun.2021

QUESTÃO 13

Em relação às ideias apresentadas na construção do texto II, assinale a afirmativa correta.

- A) No primeiro parágrafo, o autor apresenta o papel da descrição do dicionário específico voltado a palavras e termos não figurados.
- B) No segundo parágrafo, o autor condena a presença de palavras corriqueiras do léxico que compõem verbetes nos dicionários.
- C) No terceiro parágrafo, o autor explica o método de integração da linguagem ofensiva no dicionário para expor o uso da língua.
- D) No quarto parágrafo, o autor manifesta sua gratidão com a apatia dos utilizadores pelos erros que fogem ao padrão de qualidade.

QUESTÃO 14

Leia este trecho.

“As alterações que fazemos fundamentam-se em observações empíricas coletadas e analisadas pela nossa equipe de pesquisa linguística.”

Em relação às classes de palavras, é correto afirmar que

- A) “alterações” e “observações” são substantivos concretos.
- B) “fazemos” e “fundamentam-se” são verbos transitivos diretos.
- C) “coletadas” e “analisadas” são verbos conjugados no presente do indicativo.
- D) “empíricas” e “linguística” são adjetivos, e “nossa” é pronome adjetivo.

QUESTÃO 15

Em relação ao Novo Acordo Ortográfico, é incorreto afirmar que se emprega, obrigatoriamente, o hífen

- A) após os prefixos **ex-**, **sota-**, **vice-**, **vizo-**. Ex.: ex-mulher, sota-piloto, soto-mestre, vice-campeão, vizo-rei.
- B) após os prefixos tônicos acentuados **pré-** e **pós-**, quando o segundo elemento tem sentido por si só na língua. Ex.: pré-bizantino, pós-graduação.
- C) com os advérbios **mal** e **bem**, quando formam uma unidade com significado e o segundo elemento começa por vogal. Ex.: mal-estar, bem-aventurado.
- D) quando o segundo elemento começa com **s** ou **r**. Exemplo: anti-religioso, anti-semita, contra-regra, infra-som.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 16

Marta, a faxineira da casa de Cláudio, fez um comentário, limpando a garagem: “Odeio dias de chuva, pois eles sempre deixam a garagem encharcada”.

Pessoas da família ouviram o que disse Marta e fizeram suas réplicas.

Adriano: “Realmente, nas últimas semanas foram 5 dias de chuva, e em todos eles a garagem ficou encharcada”.

Bruna: “De fato, sempre que a garagem não está encharcada, significa que não choveu”.

Cláudio: “Discordo, pois no mês passado a garagem encharcou em um dia que não era de chuva”.

Assinale a alternativa correspondente ao significado lógico dos três comentários.

- A) Adriano concordou com Marta e provou que ela estava certa, enquanto Cláudio fez um comentário incapaz de refutá-la.
- B) Cláudio refutou Marta, enquanto Bruna concordou com ela e fez um comentário equivalente ao da faxineira.
- C) Se Marta está correta em sua afirmação, então o que disse Bruna necessariamente está correto também.
- D) Os três comentários, de Adriano, Bruna e Cláudio, podem ser todos verdadeiros simultaneamente.

QUESTÃO 17

Conselheiro Lafaiete é uma cidade do interior de Minas Gerais, um dos estados do Brasil. Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Toda pessoa nascida em Conselheiro Lafaiete é nascida em Minas Gerais e nascida no Brasil.
- II. Toda pessoa nascida em Minas Gerais é nascida no Brasil ou nascida em Conselheiro Lafaiete.
- III. O conjunto formado pelas pessoas nascidas em Conselheiro Lafaiete, pelas pessoas nascidas em Minas Gerais e pelas pessoas nascidas no Brasil possui mais elementos do que o conjunto de pessoas nascidas no Brasil.
- IV. Para uma pessoa não ser nascida no Brasil, basta ela não ser nascida em Conselheiro Lafaiete nem nascida em Minas Gerais.
- V. Existem pessoas nascidas em Minas Gerais que não são nascidas em Conselheiro Lafaiete e não são nascidas no Brasil.

A quantidade de afirmativas necessariamente verdadeiras é:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.

QUESTÃO 18

Duas pessoas, Aline (no ponto A) e Bernardo (no ponto B), se posicionam de pé, uma de frente para a outra, a 20 metros de distância entre si. Ambas giram 90° no sentido anti-horário, em torno de um eixo vertical, sem deixar os respectivos pontos A e B. Após o giro, os dois andam 10 metros para frente e param.

Qual a distância entre Aline e Bernardo, em metros, após os movimentos descritos?

- A) 20.
- B) $20\sqrt{2}$.
- C) 40.
- D) $40\sqrt{2}$.

QUESTÃO 19

Uma padaria utiliza uma mistura de farinhas na fabricação de seus pães: 75% de farinha de trigo branca (tradicional) e 25% de farinha de trigo integral. O custo da farinha de trigo branca é de R\$ 4,00 o quilograma, enquanto o custo da farinha de trigo integral é de R\$ 6,00 o quilograma.

Qual o custo médio por kg da mistura de farinhas de trigo utilizada nos pães dessa padaria?

- A) R\$ 4,25.
- B) R\$ 4,50.
- C) R\$ 4,75.
- D) R\$ 5,00.

QUESTÃO 20

Paulo possui pares de meias de quatro cores em sua gaveta. 6 pares de meias são brancos, 8 são pretos, 4 são azuis e 3 são marrons. Ele quer escolher dois pares de meias de cores diferentes para colocar em uma mochila de viagem.

Considerando que cada par de meias fica unido entre si, quantos pares de meias Paulo deverá tirar da gaveta, no mínimo, para garantir que pelo menos dois deles são de cores diferentes da forma que ele deseja?

- A) 4.
- B) 5.
- C) 8.
- D) 9.

QUESTÃO 21

Uma disciplina de um curso de pós-graduação é ministrada em 20 semanas. O professor realiza uma avaliação a cada semana, e a nota final dos alunos é a média aritmética obtida por cada um deles nas 20 provas. Isabela começou mal a disciplina, obtendo nota 0 (zero) nas quatro primeiras avaliações. Na quinta avaliação, ela conseguiu 40 pontos. Na sexta, sua nota foi 42, e passou a aumentar sucessivamente 2 pontos a cada avaliação, até a última do semestre.

Qual foi a nota final de Isabela na disciplina?

- A) 33.
- B) 44.
- C) 55.
- D) 66.

QUESTÃO 22

A professora de uma escola infantil observou que:

- sempre que chove nos dias de aula, Fernando ou Cauã chegam molhados às aulas;
- sempre que chove, o trânsito no bairro da escola fica muito complicado;
- Alice se atrasa sempre que o trânsito fica complicado no bairro da escola.

Considerando verdadeiras as afirmativas anteriores, é correto afirmar que

- A) se Fernando e Cauã chegam secos à escola em determinado dia, então Alice não chega atrasada nesse mesmo dia.
- B) se o trânsito está complicado no bairro da escola certo dia, então Fernando ou Cauã, nesse dia, chegarão molhados.
- C) é possível que em certo dia Alice se atrase, não tenha chovido, Fernando tenha chegado seco na escola, e Cauã, molhado.
- D) é possível que Alice se atrase em um dia de chuva e tanto Fernando quanto Cauã cheguem secos à escola nesse dia.

QUESTÃO 23

Um letreiro luminoso possui as letras CEMIG operadas de forma independente. Cada letra pode ficar totalmente iluminada por uma das cores: verde, vermelho, azul, amarelo, branco e roxo. Na operação manual do letreiro, há 5 botões, cada um responsável por trocar a cor de uma das 5 letras. Cada vez que o botão de uma letra é acionado, a cor muda, respeitando sempre a ordem listada anteriormente. Por exemplo, um toque no botão da letra C pode mudar sua cor de vermelho para azul, ou de branco para roxo, e assim por diante; um toque no botão da letra G pode mudar a sua cor de verde para azul, ou de amarelo para branco, ou de roxo para verde, etc. O letreiro se encontra com as seguintes cores em um certo momento:



Um funcionário irá, manualmente, acionar os botões de modo a colocar todas as letras de uma mesma cor. Ele fará isso com o menor número possível de toques nos botões.

Qual cor irá iluminar o letreiro após essa ação do funcionário?

- A) Amarelo.
- B) Azul.
- C) Branco.
- D) Roxo.

QUESTÃO 24

Uma urna contém 9 bolas, sendo 5 azuis e 4 vermelhas. Uma pessoa sorteia ao acaso duas dessas bolas simultaneamente.

Qual é a probabilidade de que essas bolas sejam de cores diferentes?

- A) $\frac{4}{9}$.
- B) $\frac{4}{5}$.
- C) $\frac{5}{9}$.
- D) $\frac{9}{5}$.

QUESTÃO 25

Toda quarta-feira, Diego tem uma lista com 7 atividades rotineiras: deixar o cachorro para tomar banho no petshop, buscar o cachorro no petshop após o banho, ir ao banco pagar contas, comprar carnes no açougue, comprar hortaliças no sacolão, lavar o carro. Como o açougue e o sacolão ficam lado a lado, essas duas atividades acontecem sempre em sequência, para aproveitar a viagem. Ou seja, ou ele vai ao sacolão imediatamente após o açougue ou vice-versa.

De quantas maneiras diferentes Diego pode ordenar as 7 atividades rotineiras de sua quarta-feira?

- A) 6!
- B) 7!
- C) 2.6!
- D) $\frac{6!}{2}$

INFORMÁTICA AVANÇADA

QUESTÃO 26

Analise as três imagens a seguir.



A quais formatações de parágrafo correspondem essas imagens?

- A) 1. Justificado;
2. Alinhado à esquerda;
3. Centralizado.
- B) 1. Centralizado;
2. Alinhado à esquerda;
3. Justificado.
- C) 1. Justificado;
2. Alinhado à direita;
3. Centralizado.
- D) 1. Centralizado;
2. Alinhado à direita;
3. Justificado.

QUESTÃO 27

Sistemas de computação utilizam o sistema binário como forma de representação. Porém, essa numeração só consegue representar normalmente inteiros e maiores que zero. Para que outros tipos de dados sejam representados, é necessário utilizar um sistema de codificação para o sistema de numeração binário. Um exemplo é a representação de números não inteiros usando o ponto flutuante.

Sobre a notação de ponto flutuante, assinale a alternativa incorreta.

- A) O padrão 754 do ANSI/IEEE trata da representação de números na notação de ponto flutuante com precisão simples e precisão dupla.
- B) A notação de ponto flutuante é formada por: bit de sinal, expoente e mantissa.
- C) Na precisão dupla, o campo mantissa tem 8 bits e o campo expoente tem 23 bits.
- D) A representação usando o ponto flutuante na forma normalizada é análoga à notação científica.

QUESTÃO 28

Ransomware é um tipo de código malicioso que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e que exige pagamento de resgate (*ransom*) para restabelecer o acesso ao usuário.

Sobre o *ransomware*, é correto afirmar:

- A) Depois que o sistema é infectado, basta reiniciar o sistema operacional para voltar ao estado anterior sem infecção.
- B) O *ransomware* só consegue atacar um arquivo por equipamento.
- C) Se um equipamento for infectado, a única garantia de que o usuário conseguirá acessar seus dados novamente é possuir *backups* atualizados.
- D) Não se infecta um equipamento clicando em *links*.

QUESTÃO 29

Com relação ao funcionamento de um sistema de computação, analise as afirmativas a seguir.

- I. A unidade central de processamento (CPU) executa instruções. Sua unidade de controle decodifica instruções, busca operandos, controla o ponto de execução e desvios.
- II. A extensão de um arquivo é uma convenção de nomenclatura que determina como este deve ser decodificado e não tem a ver com o local físico de armazenamento do arquivo.
- III. A memória ROM é conhecida como a memória principal de um computador e é nela que os programas são executados.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 30

O modo de janela anônima do Google Chrome é um modo de navegação anônima que permite o não compartilhamento de dados da navegação com outras pessoas que usam o dispositivo.

Sobre a navegação anônima, assinale a alternativa correta.

- A) Os arquivos de *downloads* e favoritos criados não ficam salvos no modo anônimo.
- B) Caso um usuário faça *login* no modo de navegação anônima em um serviço do Google, como o Gmail, ou em um *site*, é possível que suas atividades sejam lembradas.
- C) O Chrome informa os *sites*, incluindo o Google, quando o usuário está usando o modo de navegação anônima.
- D) Ao usar a navegação anônima, a atividade aparece no histórico de navegação do Chrome.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ANALISTA EMPRESARIAL – NÍVEL 14 – FORMAÇÃO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

QUESTÃO 31

No Microsoft Excel, é possível criar uma fórmula dentro de uma célula. Para isso é necessário começar a fórmula com:

- A) ! (exclamação)
- B) = (sinal de igual)
- C) \$ (cifrão)
- D) @ (arroba)

QUESTÃO 32

Analise as afirmativas a seguir, relativas a um sistema gerenciador de banco de dados (SGBD).

- I. O SGBD é um sistema de *software* de uso geral que facilita o processo de definição, construção, manipulação e compartilhamento de bancos de dados entre diversos usuários e aplicações.
- II. Um SGBD multiusuário precisa incluir um *software* de controle de concorrência, para garantir que, quando vários usuários tentam atualizar o mesmo dado, isso ocorra de uma maneira controlada.
- III. Um SGBD oferece aos usuários uma representação conceitual de dados, informalmente conhecida como abstração de dados.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 33

No contexto de banco de dados, a operação Inserir requer uma lista de valores de atributo para que uma nova tupla possa ser inserida em uma relação R.

Dada a relação *FUNCIONARIO*, representada na figura a seguir, cuja chave primária é dada pelo atributo *Cpf* e a chave estrangeira é dada por *Cpf_supervisor*.

FUNCIONARIO

Pnome	Minicial	Unome	Cpf	Datanasc	Endereco	Sexo	Salario	Cpf_supervisor	Dnr
-------	----------	-------	-----	----------	----------	------	---------	----------------	-----

Considerando que a relação ainda não tem tuplas associadas, analise a operação a seguir.

Inserir <'Clarice', 'P', 'Lispector', NULL, '10-12-1920', 'Rua das Estrelas, 77, Rio de Janeiro, RJ', F, 28.000, NULL, 4> em *FUNCIONARIO*.

Assinale a alternativa correta.

- A) Essa inserção viola a restrição de integridade de entidade (NULL para a chave primária Cpf), de modo que é rejeitada.
- B) Essa inserção satisfaz a todas as restrições, de modo que é aceitável.
- C) Essa inserção viola a restrição de chave porque outra tupla com o mesmo valor de Cpf já existe na relação *FUNCIONARIO*, e, portanto, é rejeitada.
- D) Essa inserção viola a restrição de integridade de referencial (NULL para a chave primária Cpf), de modo que é rejeitada.

QUESTÃO 34

SQL é uma linguagem de banco de dados abrangente: tem instruções para definição de dados, consultas e atualizações.

Sobre a SQL, assinale a alternativa incorreta.

- A) No comando INSERT, os valores devem ser listados na mesma ordem em que os atributos correspondentes foram especificados no comando CREATE TABLE.
- B) O comando CREATE TABLE é usado para especificar uma nova relação, dando-lhe um nome e especificando seus atributos e restrições iniciais.
- C) O comando UPDATE é usado para excluir uma ou mais tuplas de uma relação.
- D) A forma básica do comando SELECT, às vezes chamada de mapeamento ou bloco *select-from-where*, é composta pelas três cláusulas: SELECT, FROM e WHERE.

QUESTÃO 35

A segmentação de dados fornece uma filtragem rápida, e pode ser usada em uma tabela ou em uma tabela dinâmica no Excel.

Considerando o Excel do Microsoft 365 em Português, assinale a alternativa correta.

- A) As segmentações fornecem botões que o usuário pode clicar para filtrar as tabelas.
- B) É possível ajustar as preferências de segmentação na guia Filtro.
- C) Para criar uma segmentação, o usuário deve ir na guia Dados e depois em Segmentação de Dados.
- D) Uma vez criada, não é possível apagar uma segmentação de dados.

QUESTÃO 36

Com base na Norma Complementar 04/IN01/DSIC/GSIPR, que estabelece os princípios, diretrizes e responsabilidades relacionados à segurança da informação para o tratamento da informação em ambiente de computação na nuvem, assinale a alternativa incorreta.

- A) A gestão de riscos deve ser contínua e estar alinhada ao ciclo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*).
- B) O método de gestão de risco da norma é composto apenas por duas etapas: análise de risco e comunicação de risco.
- C) Na etapa de análise / avaliação dos riscos, identificam-se os ativos e seus respectivos responsáveis dentro do escopo estabelecido.
- D) Na etapa de comunicação de risco, devem-se manter as instâncias superiores informadas sobre todas as fases da gestão do risco e compartilhar as informações entre a autoridade decisória e as demais partes envolvidas e interessadas.

QUESTÃO 37

De acordo com as entradas e saídas do processo de gerenciamento de risco da NBR ISO/IEC 27005: 2011, numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, relacionando a fase do processo à entrada necessária.

COLUNA I

1. Definição do contexto
2. Avaliação de riscos
3. Tratamento de riscos
4. Aceitação do risco

COLUNA II

- () Critérios básicos, escopo e limites, organização para gerência de risco.
- () Lista dos riscos priorizados conforme os critérios de avaliação.
- () Todas as informações relevantes sobre a organização.
- () Plano de treinamento de riscos, avaliação de riscos residuais.

Assinale a sequência correta.

- A) 3 4 2 1
- B) 1 2 4 3
- C) 2 3 1 4
- D) 4 1 3 2

QUESTÃO 38

Na Engenharia de *Software* moderna, o conceito de DevOps propõe uma aproximação do time de desenvolvimento (Dev) com o time de operações (Ops), sendo este último responsável pela implantação do sistema em ambiente de produção.

Nesse contexto, numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, associando as práticas DevOps às suas respectivas ações.

COLUNA I

1. Controle de versões
2. Integração contínua
3. *Deployment* contínuo

COLUNA II

- () Colocar em produção o mais rápido possível os *commits* submetidos ao *branch* principal (*master / main*) do controle de versão.
- () Armazenar e gerenciar as alterações do código-fonte ao longo do tempo.
- () Atualizar constantemente o *branch* principal (*master / main*) do controle de versão para minimizar conflitos de *merge*.

Assinale a sequência correta.

- A) 1 2 3
- B) 2 3 1
- C) 1 3 2
- D) 3 1 2

QUESTÃO 39

Sobre os padrões de projeto em Engenharia de *Software*, analise as afirmativas a seguir.

- I. O padrão *Singleton* define a implementação de classes que terão apenas uma instância no sistema. Para reforçar esse critério, podemos definir um construtor padrão privado para a classe.
- II. O padrão Decorador usa da composição como alternativa à herança, quando uma classe base pode adotar um grande número de combinações de funcionalidades.
- III. O padrão *Template Method* fere o princípio das classes abstratas, pois permite implementar de maneira completa o comportamento padrão de um ou mais métodos desse tipo de classe.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 40

Sobre os requisitos de *software*, assinale a alternativa correta.

- A) Usabilidade, portabilidade e robustez são exemplos de requisitos funcionais.
- B) "Histórias de usuários" é um documento de requisitos simplificado adotado na metodologia Waterfall de desenvolvimento.
- C) Pode-se criar um Produto Mínimo Viável (MVP) antes do levantamento completo de requisitos para testar a viabilidade de um sistema.
- D) Testes A/B não interferem na seleção dos requisitos de um sistema, sendo utilizados para monitorar os requisitos implementados.

QUESTÃO 41

Considere as seis atividades listadas a seguir.

- I. Plano
- II. Melhorar
- III. Engajar
- IV. Desenho e Transição
- V. Obter / Construir
- VI. Entrega e Suporte

Essas atividades são realizadas pelo elemento do Sistema de Valor de Serviço ITIL (SVS) da ITIL 4, denominado

- A) cadeia de valor de serviço.
- B) governança.
- C) oportunidade / demanda.
- D) fluxo de valor e processos.

QUESTÃO 42

Com base no editor de planilhas Excel para Microsoft 365, em português, assinale a alternativa que apresenta o resultado da fórmula =SOMASE(A1:A5; ">300") para a planilha a seguir.

	A	B	C
1	1000	2000	100
2	200	300	400
3	300	300	300
4	100	200	300
5	2000	1000	3000

- A) 3600
- B) 3000
- C) 600
- D) 3300

QUESTÃO 43

Em um sistema de banco de dados multiusuário, o sistema gerenciador de banco de dados (SGBD) precisa oferecer técnicas para permitir que certos usuários ou grupos de usuários acessem partes selecionadas de um banco de dados sem que obtenham acesso ao restante dele.

A autoridade central responsável por conceder privilégios aos usuários é o

- A) usuário final.
- B) projetista do banco de dados.
- C) administrador do banco de dados.
- D) analista de sistema.

QUESTÃO 44

As formas normais são uma série de procedimentos aplicados em um banco de dados para garantir que as suas tabelas estejam bem estruturadas e não contenham nenhum tipo de anomalia, seja de inclusão, atualização ou exclusão.

Sobre as formas normais em banco de dados, analise as afirmativas a seguir.

- I. A primeira forma normal considera que os únicos valores de atributos permitidos são os valores atômicos (ou indivisíveis).
- II. Se a chave primária de uma relação tiver um único atributo, o teste para a segunda forma normal deve ser aplicado obrigatoriamente.
- III. De acordo com a terceira forma normal, não deve haver dependência transitiva de um atributo não chave sobre a chave primária.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 45

Em 2019, foi descoberta uma vulnerabilidade de segurança no jogo *on-line* Fortnite. Alterando os parâmetros de endereço de uma antiga página Web da Epic Games, era possível submeter instruções SQL para obter informações do banco de dados acessado pela página.

A esse ataque dá-se o nome de

- A) abuso de privilégio.
- B) injeção de SQL.
- C) escalada de privilégio não autorizada.
- D) abuso de SQL.

FOLHA DE RESPOSTAS (VERSÃO DO CANDIDATO)

1	A	B	C	D	24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	A	B	C	D	25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	A	B	C	D	26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	A	B	C	D	27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	A	B	C	D	28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	A	B	C	D	29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	A	B	C	D	30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	A	B	C	D	31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	A	B	C	D	32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D	39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D	40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D	41	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D	42	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D	43	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	A	B	C	D	44	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	A	B	C	D	45	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.



Segundo a Lei nº 9.610/1998, reproduções de natureza não pedagógicas das questões desta prova estão proibidas.