



CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE PRIMAVERA DO LESTE - MT

EDITAL Nº 01.001/2023

SECRETÁRIO ESCOLAR

Duração: 4h (quatro horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 50 (cinquenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
LÍNGUA PORTUGUESA	RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO	CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 30	31 a 50

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** O candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 1 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará obrigatoriamente o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES ao fiscal de sala, ressalvado o estabelecido em Edital.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir:

Para onde vai o mercado da música?

Gilberto Menezes Côrtes

As mudanças culturais causadas pela internet e a difusão do “streaming” via celular abalaram o mundo musical, aborda estudo da *Goldman Sachs*, que prevê transformações ainda mais estruturais na indústria da música. Caro leitor, não sei se você já parou para pensar há quantos anos não compra um CD? Rememorando com os meus botões, acho que há uns 20 anos. Parece evidente que o “streaming” mudou radicalmente o modo de consumo da música. A aferição do sucesso está no interesse do público pelos shows ao vivo.

Dois fatos desta semana chamam a atenção para comprovar como se faz sucesso nesse mercado: as vendas de ingressos para as apresentações de Paul McCartney, aos 81 anos, no Brasil em dezembro, se esgotaram em várias cidades. Em sentido oposto, a cantora Simone Bittencourt, grande sucesso no país nos anos 80 e 90, teve um show cancelado em São José dos Campos (SP), por falta de público. A cantora baiana, de 74 anos, pôs à venda 1.400 ingressos. Sem retorno de público, amargou prejuízo de R\$ 100 mil.

Para onde vai o som

Segundo a *Goldman Sachs Research*, a indústria da música está à beira de outra grande mudança estrutural. Apesar da indústria ainda não conseguir monetizar totalmente seu conteúdo, com os serviços de streaming de música obtendo menos receita para cada música transmitida, os analistas do banco de investimentos esperam que o setor cresça e capture novas oportunidades de negócios. A projeção é de que a receita global de música gravada cresça 7,5% em 2023 (contra 7,3% na previsão anterior), com taxa de crescimento anual composta de 8,6% entre 2023 e 2030 (a curva quase não mudou).

À medida que as barreiras à criação e distribuição de música diminuíram, o número de músicas lançadas em plataformas de “streaming” disparou. O consumo de “streams” de música aumentou 2,5 vezes desde 2017. Isso seria uma ótima notícia para as gravadoras, não fosse o fato de que a receita por “stream” caiu 20% neste período. E a receita da música, derivada da despesa das pessoas em entretenimento, está hoje bem abaixo do nível de 1998.

A receita média por usuário em serviços pagos de “streaming” de música encolheu 40% desde 2016. O declínio veio quando serviços de “streaming” como *Apple Music* e *Spotify* introduziram planos familiares, diminuindo preços para usuários agrupados.

O X da questão, segundo a *Goldman Sachs*, é saber como essa tensão entre consumo e preço provavelmente se desenrolará daqui para frente. As primeiras evidências sugerem que as plataformas de “streaming” podem ter mais poder de precificação do que demonstraram nos anos anteriores. Recentemente, várias das principais plataformas de “streaming” de música promoveram aumentos de preços em seus serviços padrão pela 1ª vez em uma década. Por ora esses aumentos de preços tiveram impacto insignificante ou nenhum impacto na receita das plataformas.

Fonte: <https://www.jb.com.br/columnistas/o-outro-lado-da-moeda/2023/08/1045467-para-onde-vai-o-mercado-da-musica.html>. Acesso em 30/08/2023

1. De acordo com o texto, o mercado musical:

- A) passou a ser dominado exclusivamente pelas plataformas de “streaming”
- B) tem sido muito rentoso, já que os lucros com serviços pagos por “streaming” têm sido crescentes
- C) foi bastante impactado pela internet, especialmente pelo aumento de músicas em plataformas de “streaming”
- D) sofreu profundas transformações, a ponto de os artistas já não conseguirem lucros por meio de apresentações e shows

2. Por meio da leitura do texto, pode-se inferir que o futuro do mercado musical:

- A) provavelmente envolverá menos pirataria cibernética, haja vista os crescentes mecanismos tecnológicos de controle
- B) certamente retornará ao clássico comércio de CDs, que voltarão a ser vendidos em maior escala
- C) sem dúvida será dominado pelas plataformas de “streaming”, cada vez mais rentosas
- D) é incerto, já que a tensão entre consumo e preço ainda poderá sofrer alterações

3. Em “**Apesar da** indústria ainda não conseguir monetizar totalmente seu conteúdo, com os serviços de streaming de música obtendo menos receita para cada música transmitida, os analistas do banco de investimentos esperam que o setor cresça e capture novas oportunidades de negócios” (3º parágrafo), o conector exprime noção semântica de:

- A) causa
- B) condição
- C) concessão
- D) consequência

4. “As mudanças culturais causadas pela internet e a difusão do “streaming” via celular **abalaram** o mundo musical” (1º parágrafo). Caso o verbo destacado estivesse no futuro do pretérito, essa frase seria:

- A) “As mudanças culturais causadas pela internet e a difusão do “streaming” via celular **abalavam** o mundo musical”
- B) “As mudanças culturais causadas pela internet e a difusão do “streaming” via celular **abalariam** o mundo musical”
- C) “As mudanças culturais causadas pela internet e a difusão do “streaming” via celular **abalarão** o mundo musical”
- D) “As mudanças culturais causadas pela internet e a difusão do “streaming” via celular **abalam** o mundo musical”

5. “Rememorando com os meus botões, acho que **há** uns 20 anos” (1º parágrafo). De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, outra maneira de reescrever a frase destacada seria:

- A) “Rememorando com os meus botões, acho que **tem** uns 20 anos”
- B) “Rememorando com os meus botões, acho que **têm** uns 20 anos”
- C) “Rememorando com os meus botões, acho que **faz** uns 20 anos”
- D) “Rememorando com os meus botões, acho que **fazem** uns 20 anos”

6. No trecho “O X da questão, **segundo a Goldman Sachs**, é saber como essa tensão entre consumo e preço provavelmente se desenrolará daqui para frente” (6º parágrafo), o termo destacado tem a função de indicar:

- A) conformidade
- B) enumeração
- C) comparação
- D) explicação

7. Em “A **aferição** do sucesso está no **interesse** do público pelos shows ao vivo” (1º parágrafo), as duas palavras destacadas pertencem:

- A) à mesma classe palavras, já que são dois adjetivos
- B) à mesma classe palavras, já que são dois substantivos
- C) a classes de palavras diferentes, já que “aferição” é substantivo e “interesse” é adjetivo
- D) a classes de palavras diferentes, já que “aferição” é adjetivo e “interesse” é substantivo

8. Em “**À medida que** as barreiras à criação e distribuição de música diminuíram, o número de músicas lançadas em plataformas de ‘streaming’ disparou” (4º parágrafo), o conector destacado introduz uma oração subordinada adverbial:

- A) comparativa
- B) proporcional
- C) temporal
- D) causal

9. No trecho “Caro leitor, não sei se você já parou para pensar há quantos anos não compra um CD?” (1º parágrafo), a vírgula foi utilizada para:

- A) isolar um vocativo
- B) indicar um aposto
- C) enumerar elementos
- D) coordenar uma oração

10. Em “**Rememorando com os meus botões**, acho que há uns 20 anos” (1º parágrafo), o trecho destacado indica um uso mais informal da linguagem. Uma reescrita dessa expressão, em um nível maior de formalidade, sem alteração significativa de sentido, seria:

- A) “Fazendo de conta”
- B) “Tergiversando”
- C) “Traduzindo”
- D) “Refletindo”

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Alessandro devia realizar duas etapas de uma determinada tarefa em no máximo x horas. Para realizar a etapa 1, ele gastou $\frac{1}{5}$ do tempo disponível. Para realizar a etapa 2, ele gastou $\frac{5}{6}$ do tempo restante, finalizando, assim, a tarefa 26 minutos antes do prazo máximo.

Desse modo, o valor de x corresponde a:

- A) 2,15
- B) 2,45
- C) 3,15
- D) 3,25

12. Em um grupo de 95 pessoas, 38 são divertidos, 38 são caridosos e 38 não são caridosos nem divertidos.

Se x representa a quantidade de pessoas desse grupo que são caridosas e divertidas e y é a quantidade de pessoas que não são caridosas, então x é igual a:

- A) $y/2$
- B) $y/3$
- C) $2y$
- D) $3y$

13. Todos os termos da sequência (0, 1, 1, 3, 4, 1, 5, x) foram obtidos segundo um determinado padrão, sempre em operações que envolvem o número 19.

O valor de x é:

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

14. Em uma loja, o preço de uma camisa é 20% maior que o preço de uma bermuda, cujo preço é 25% menor do que o preço de um tênis.

Portanto, o preço dessa camisa é M % menor do que o preço desse tênis. O valor de M é igual a:

- A) 6
- B) 8
- C) 10
- D) 12

15. De um grupo formado por oito profissionais, quatro deles formarão uma equipe para realizar uma determinada tarefa. Dos quatro escolhidos, um será o coordenador e outro será o seu assistente.

Considerando que todos os profissionais podem ocupar qualquer um desses dois cargos, o número máximo de equipes distintas corresponde a:

- A) 840
- B) 850
- C) 860
- D) 880

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

16. Considerado um marco na política internacional, foi o primeiro tratado internacional cujo compromisso era reduzir os gases de efeito estufa.

O texto refere-se ao protocolo de:

- A) Kyoto
- B) Montreal
- C) Cartagena
- D) Ouro Preto

17. De acordo com Fundação Getúlio Vargas (FGV), 9 dos 10 municípios com as maiores rendas médias são produtores de soja.

(Disponível em: <https://primaveradoleste.cliquef5.com.br/noticias/primavera-do-leste-e-a-cidade-mais-rica-do-estado-de-mato-grosso/329769>. Acesso em 30/08/23)

O cálculo da renda média das pessoas residentes em determinado espaço geográfico indica:

- A) a concentração de renda de uma determinada população
- B) o grau de desigualdade de uma determinada população
- C) a proteção do emprego de uma determinada população
- D) o nível econômico de uma determinada população

18. “Por isso mesmo, o ‘coronelismo’ é sobretudo um compromisso, uma troca de proveitos entre o poder público, progressivamente fortalecido, e a decadente influência social dos chefes locais, notadamente dos senhores de terras. Não é possível, pois, compreender o fenômeno sem referência à nossa estrutura agrária, que fornece a base de sustentação das manifestações de poder privado ainda tão visíveis no interior do Brasil.”

(LEAL, Vítor Nunes. Coronelismo, enxada e voto. São Paulo: Cia das Letras, 2012, p. 23.)

Como características e práticas do fenômeno do Coronelismo, que predominou durante a República Oligárquica no Brasil, pode-se destacar:

- A) a troca de favores entre a população sertaneja, miserável, excluída de seus direitos e os comandantes do Exército brasileiro
- B) o elevado grau de consciência política da população sertaneja, mesmo vivendo em condições de completa pobreza e miséria
- C) a centralização política e administrativa que marcou toda a Primeira República, governada pelos grandes proprietários de terras
- D) uma série de práticas de controle político e social, como o voto de cabresto, o curral eleitoral e as inúmeras fraudes eleitorais

19. “Para a América Latina, o crash nos Estados Unidos simplesmente fechou as portas de seu principal mercado consumidor de matérias-primas, além de estancar o fluxo de investimentos e produtos estrangeiros.”

(BRENER, Jayme. 1929: *A crise que mudou o mundo*. São Paulo: Ática, 1996, p. 36.)

Logo que assumiu o governo, Getúlio Vargas adotou como prioridade:

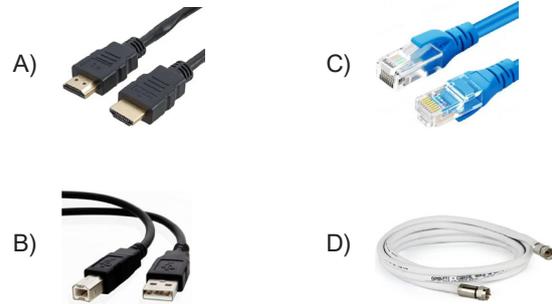
- A) incentivar o extrativismo do látex na Floresta Amazônica, para a produção da borracha
- B) promover a atração de investimentos estrangeiros no país, concedendo incentivos fiscais
- C) promover o desenvolvimento industrial brasileiro, em bases nacionalistas, com investimentos estatais
- D) fazer a reforma agrária, para incentivar a diversificação da produção da economia brasileira, para além da cafeicultura

20. À luz dos direitos e das garantias fundamentais, certo é que a atual Constituição Federal de 1988 assegura aos reconhecidamente pobres, a título gratuito, na forma da lei, o seguinte:

- A) registro civil de nascimento e certidão de óbito
- B) registro civil de nascimento e certidão negativa de protesto
- C) registro civil de nascimento e certidão de registro de imóveis
- D) registro civil de nascimento e certidão de concordata e recuperação de empresa

INFORMÁTICA

21. Na conexão de uma impressora multifuncional via cabo USB a um microcomputador versão desktop, a instalação requer um cabo com dois conectores. Os conectores estão indicados na figura:



22. No uso dos recursos do Word 2013 BR (x64), enquanto um atalho de teclado tem por função copiar o trecho de um texto selecionado para a área de transferência, outro se destina a colar o trecho de texto da área de transferência para o local onde se encontra o cursor do mouse. Esses atalhos de teclado são, respectivamente:

- A) Ctrl + X e Ctrl + Z
- B) Ctrl + E e Ctrl + Y
- C) Ctrl + C e Ctrl + V
- D) Ctrl + F e Ctrl + G

23. As planilhas PL1 e PL2 mostradas em (a) e em (b) fazem parte de um mesmo arquivo PRIMAVERA.XLSX, tendo sido criadas no Excel 2013 BR (x64).

(a)

	A	B	C	D	E
1					
2					
3	Planilha PL1		2023		
4					
5	18	Valor a ser transportado para PL2 :			
6	17				
7	13	Média =	16		

(b)

	A	B	C	D	
1					
2					
3	Planilha PL2		2023		
4					
5	Valor transportado de PL1 :				
6					
			16		

- I. Na planilha PL1 em (a), foi inserida, em D7, uma fórmula que determina a média aritmética de todos os números em A5, A6 e A7.
- II. Na planilha PL2 em (b), foi inserida, em C6, uma fórmula que transfere o valor de D7 em PL1 para C6 em PL2.

As fórmulas inseridas em D7 (de PL1) e, em C6 (de PL2), são, respectivamente:

- A) =MÉDIA(A5:A7) e =PL1&D7
- B) =MÉDIA(A5:A7) e =PL1!D7
- C) =MED(A5:A7) e =PL1&D7
- D) =MED(A5:A7) e =PL1!D7

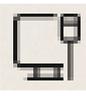
24. Um funcionário da Prefeitura de Primavera do Leste – MT está montando uma apresentação de slides no Powerpoint do pacote Office 365 BR. Durante essa atividade, ele selecionou o slide 3 e acionou uma guia da Barra de Menu que mostrou na Faixa de Opções os recursos da figura,



utilizados na apresentação. Ao final, resolveu inserir um novo slide em branco, o que foi possível por meio da execução de um atalho de teclado. Nessas condições, a guia da Barra de Menu e o atalho de teclado são, respectivamente:

- A) Animações e Ctrl + M
- B) Transições e Ctrl + M
- C) Animações e Ctrl + I
- D) Transições e Ctrl + I

25. No uso dos recursos do Windows 10 BR (x64) em um notebook, um funcionário da Prefeitura de Primavera do Leste – MT deseja realizar a conexão via cabo ethernet à internet e, para isso, ele deve buscar um ícone que se encontra na Barra de Notificação, localizada no canto inferior direito da tela do monitor de vídeo. Esse ícone é

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 

26. Atualmente, as redes de computadores padrão Ethernet cabeadas são implementadas fisicamente por meio de uma topologia que apresenta duas vantagens: a rede permanece ativa, mesmo que uma máquina esteja em pane, e novos nós à rede podem ser adicionados sem ter que interromper o seu funcionamento. Sob o aspecto físico, essa topologia é conhecida como:

- A) anel
- B) estrela
- C) hierárquica
- D) barramento

27. O Google Meet é uma plataforma que permite a realização de reuniões on-line pela internet, inclusive com o apoio e uso de arquivos de vídeo. Nesse contexto, são formatos de vídeo suportados pelo Google Meet:

- A) .mp4, .exe e .vp8
- B) .mp3, .mov e .vp8
- C) .mp3, .exe e .wmv
- D) .mp4, .mov e .wmv

28. No que se refere à organização e ao gerenciamento de arquivos, é possível pressionar uma tecla de função sobre o nome de um arquivo, no gerenciador Explorer do sistema operacional Windows 10 BR, com o objetivo de renomear esse arquivo. A tecla de função é:

- A) F2
- B) F3
- C) F4
- D) F5

29. A segurança da informação representa atualmente um dos assuntos mais importantes dentro da área de TI de uma empresa, uma vez que a informação é um dos bens mais preciosos de uma organização. Entre os princípios básicos da segurança da informação, enquanto um está associado à propriedade que garante a uma informação não ser modificada de forma não autorizada, outro está relacionado à propriedade que garante que apenas as pessoas com a devida autorização possam ter acesso a uma informação. Esses dois princípios são denominados, respectivamente:

- A) usabilidade e disponibilidade
- B) confiabilidade e autenticidade
- C) interatividade e acessibilidade
- D) integridade e confidencialidade

30. No contexto da segurança da informação, o *backup* é muito importante, pois permite que uma informação seja recuperada em caso de dano ou perda dos dados originais. Entre os tipos de *backup*, aquele que copia os arquivos criados ou modificados desde o último *backup* normal, não os marcando como arquivos que passaram pelo processo de *backup*, é conhecido como:

- A) otimizado
- B) diferencial
- C) distribuído
- D) incremental

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. De acordo com o Artigo 2º do Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei n.º 8.069, de 13/07/1990, considera-se criança a pessoa com até:

- A) 12 anos incompletos
- B) 13 anos completos
- C) 14 anos incompletos
- D) 16 anos completos

32. Alguns indicadores como competência, presteza, cortesia, paciência e respeito são fundamentais para que um atendimento seja avaliado de forma positiva pelos usuários. Além disso, para um bom atendimento ao público, é fundamental:

- A) fornecer respostas curtas e diretas para agilizar o atendimento
- B) ignorar as reclamações dos usuários para evitar conflitos de interesses
- C) demonstrar empatia ao ouvir as preocupações do usuário e buscar soluções
- D) priorizar o atendimento de usuários conhecidos, deixando os novos esperando

33. Segundo o Manual de Redação da Presidência da República (2018), a necessidade de utilizar a linguagem formal nos documentos e nas correspondências oficiais surge devido à natureza pública desses documentos e dessas comunicações. Nesse sentido, no manual, apresenta-se com uma das finalidades a de informar com:

- A) exatidão e clareza
- B) clareza e objetividade
- C) complexidade e parcialidade
- D) transparência e subjetividade

34. Em uma instituição educacional, são gerados diversos documentos ao longo do tempo que precisam ser arquivados. Quando se trata do conceito de arquivo, pode-se defini-lo como:

- A) uma coleção composta exclusivamente de documentos históricos acumulados ao longo dos séculos por instituições públicas e privadas
- B) o conjunto formado apenas de documentos digitais reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas
- C) o agrupamento de livros e revistas mantidos por bibliotecas públicas e privadas, bem como a coleção de fotos e vídeos relacionados apenas a eventos esportivos e históricos
- D) um conjunto constituído por documentos de diferentes natureza ou suportes, reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas

35. Conforme a Lei Municipal nº 946, de 21 de setembro de 2006, que institui o Diário Oficial do município de Primavera do Leste – MT, o arquivamento dos atos e das matérias originais publicados no DIOPRIMA, seja em arquivo físico seja mídia magnética, é de responsabilidade do poder:

- A) Administrativo
- B) Legislativo
- C) Executivo
- D) Judiciário

36. A definição dos gêneros documentais está intimamente relacionada ao suporte dos documentos, ou seja, ao material em que as informações são registradas. Em relação ao gênero, os documentos que contêm representações geográficas, arquitetônicas ou de engenharia, como mapas e plantas, em formatos e dimensões variáveis, são classificados como:

- A) textuais
- B) cartográficos
- C) iconográficos
- D) micrográficos

37. De acordo com Barreto (2017, p.10), “Técnicamente, a Administração constitui em fazer as coisas da maneira mais adequada possível, com o mínimo de recursos – humanos, financeiros e materiais –, com o intuito de alcançar objetivos”. Para tal, quem administra precisa exercer algumas funções, dentre elas:

- A) utilizar excessivamente recursos financeiros para maximizar resultados
- B) alocar recursos de forma ineficiente para garantir a conclusão das tarefas
- C) realizar atividades de maneira adequada e eficiente, utilizando recursos disponíveis
- D) ignorar a importância dos recursos humanos na busca por objetivos administrativos

38. O aumento e a expansão das indústrias a partir da Revolução Industrial não apenas geraram significativos ganhos para a sociedade, mas também acarretaram desafios relacionados à eficiência produtiva, dando origem ao desenvolvimento das Teorias da Administração. Destaca-se como uma das teorias da administração a Teoria:

- A) do Empowerment, promovendo a delegação de autoridade e a responsabilidade aos colaboradores
- B) da Burocracia, enfocando a estrutura organizacional e a racionalidade nas operações
- C) do Caos, explorando a imprevisibilidade e a complexidade das organizações modernas
- D) da Motivação Humana, enfatizando a importância do bem-estar dos trabalhadores

39. O almoxarifado é o espaço designado para o armazenamento, a catalogação, a proteção e a conservação de materiais adquiridos, de acordo com suas características específicas, com o propósito de atender às demandas operacionais dos diversos setores que compõem a estrutura organizacional da instituição. Os materiais são divididos em materiais de consumo e materiais permanentes. Para aquisição do material de consumo, alguns critérios são levados em consideração e, dentre eles, destaca-se o da:

- A) robustez
- B) volatilidade
- C) durabilidade
- D) imutabilidade

40. Dentre as ferramentas de qualidade, está o PDCA, que é uma abordagem de solução de problemas que envolve a identificação de soluções por meio de um processo organizado e sequencial, no qual cada etapa depende da conclusão da anterior. Sua aplicação requer capacitação e instrução para que todos possam incorporá-la de maneira fluida e intuitiva às suas rotinas diárias. As etapas do “PDCA” são:

- A) planejar, definir, coletar, analisar
- B) planejar, executar, controlar, agir
- C) prevenir, diagnosticar, corrigir, avaliar
- D) projetar, desenvolver, certificar, aperfeiçoar

41. A administração pública precisa estar alicerçada nos cinco princípios previstos pela Constituição Federal de 1988. O princípio que exige que a atividade administrativa seja exercida de maneira eficiente, com rendimento funcional, denomina-se:

- A) eficiência
- B) legalidade
- C) moralidade
- D) impessoalidade

42. O profissionalismo no serviço público vai além da execução competente de uma função. Envolve o compromisso ético com o bem comum e uma postura profissional que requer qualidades como:

- A) parcialidade, subjetividade, proeminência
- B) imparcialidade, subjetividade, excelência
- C) parcialidade, objetividade, proeminência
- D) imparcialidade, objetividade, excelência

43. Administração, em um sentido amplo, refere-se às atividades ou aos esforços realizados por uma pessoa física ou jurídica, seja por si mesma ou por meio de terceiros, visando adquirir, preservar, desfrutar e recuperar, quando injustamente retidos, os bens, os direitos e os interesses que fazem parte de sua esfera jurídica. Quando se trata da administração pública, afirma-se que esta:

- A) refere-se à resolução de conflitos na esfera dos assuntos políticos, preocupando-se em ações que interessam à população
- B) compreende apenas a estrutura estatal destinada a realizar seus serviços e é a administração da *res pública* (coisa pública)
- C) trata das questões relevantes para o público e deve priorizar o interesse coletivo, deixando as questões sociais para a comunidade
- D) envolve o planejamento, a organização, a direção e o controle dos serviços públicos, conforme as normas do direito e da moral, com o objetivo do bem comum

44. No Art. 2º da Lei nº 13.460/201, em seu inciso II, lê-se a seguinte definição: “atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens ou serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública”. Tal inciso refere-se:

- A) ao usuário
- B) ao agente público
- C) ao serviço público
- D) à administração pública

45. No contexto das interações humanas, a competência de escuta é amplamente valorizada, abarcando não somente a dedicação à pessoa que se expressa, mas também a habilidade de compreender. Diversos motivos justificam a importância da prática da escuta, incluindo:

- A) o respeito pelo que é falado pela pessoa ao seu lado
- B) a aceleração do processo de tomada de decisão
- C) a promoção de um ambiente de debate intenso
- D) a satisfação de necessidades de fala própria

46. Segundo Chiavenato (2000), há três tipos de liderança. O tipo de liderança que envolve a participação dos funcionários nas decisões lideradas pelo gestor, permitindo diálogo e colaboração na definição de metas e objetivos, denomina-se liderança

- A) centralizadora
- B) democrática
- C) autocrática
- D) liberal

47. Nas relações de trabalho, para além dos salários, é fundamental estimular a motivação dos funcionários para produzirem com maior qualidade e eficiência, bem como incentivá-los a permanecerem na instituição. Em relação à motivação, é possível destacar como um de seus objetivos:

- A) incentivar os funcionários que desejam construir uma trajetória profissional duradoura na instituição
- B) encorajar os funcionários a demonstrar interesse pelas vagas, incentivando-os a se juntarem às equipes de outras instituições
- C) estimular os colaboradores já integrados à equipe a diminuir sua produtividade e executar suas responsabilidades com excelência
- D) motivar a não participação dos funcionários nas decisões da instituição, poupando-os de se envolverem na resolução de problemas

48. Conforme a Lei nº 12.527/2011, todo cidadão tem direito a pedir acesso às informações dos órgãos e das entidades públicas e, após tal solicitação, o acesso deve ser autorizado e garantido de forma imediata. No entanto, quando não é possível o acesso imediato, o prazo para que o órgão ou a entidade forneça as informações não pode ser superior a:

- A) 5 dias, prorrogáveis por mais 5 dias
- B) 10 dias, prorrogáveis por mais 10 dias
- C) 15 dias, prorrogáveis por mais 5 dias
- D) 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias

49. O processo de comunicação requer, no mínimo, a participação de duas pessoas. É necessária a interação entre dois elementos, a saber: o emissor e o receptor. Além disso, é preciso considerar outros fatores constitutivos do ato de comunicação. Dentre eles, Pentecost (1993) destaca: “o que o emissor envia e o que o receptor recebe. (...) é o elo dos dois pontos do circuito; é o objeto da comunicação humana e sua finalidade”.

O elemento da comunicação ao qual o autor se refere é:

- A) o meio
- B) o código
- C) o referente
- D) a mensagem

50. Segundo a Lei n.º 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, a proteção e a defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, as reclamações relativas aos serviços públicos prestados devem ser encaminhadas para:

- A) a Ouvidoria
- B) o Poder Judiciário
- C) o Ministério Público Federal (MPF)
- D) o Tribunal de Contas da União (TCU)