

EDITAL Nº 84/2020 – STDARH/FE - ABERTURA DE INSCRIÇÕES

Acham-se abertas, nos termos do Despacho nº 236/2020 - RUNESP de 27/11/2020, publicado em 28/11/2020 e com base na Resolução UNESP nº 58/2018 e alterações posteriores e Portaria Unesp nº 404/2018, as inscrições do concurso público de Provas e Títulos para contratação de 01 (um) PROFESSOR SUBSTITUTO, por prazo determinado, em caráter emergencial, para atender excepcional interesse público, no período relativo ao ano letivo de 2021, pelo prazo de 10 meses, em 12 horas semanais de trabalho, sob o regime jurídico da CLT e legislação complementar, na área de ENGENHARIA, sub-área de conhecimento ENGENHARIA DE PRODUÇÃO e no conjunto de disciplinas: "ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS, ADMINISTRAÇÃO DA QUALIDADE, ADMINISTRAÇÃO E PROCESSOS DE GESTÃO, MÉTODOS CONTEMPORÂNEOS DE GESTÃO, METODOLOGIA CIENTÍFICA, ADMINISTRAÇÃO", junto ao Departamento de Engenharia de Produção da Faculdade de Engenharia do Câmpus de Bauru.

O contratado deverá exercer as atividades de docência em cursos de graduação nos períodos diurno e/ou noturno, dependendo das necessidades do Departamento de Engenharia de Produção da Faculdade de Engenharia do Câmpus de Bauru.

1. REMUNERAÇÃO

1.1. O salário de Professor Substituto é de R\$ 900,31 (novecentos reais e trinta e um centavos), correspondente à referência MS-1, em 12 horas semanais, acrescido de benefícios regulamentados internamente.

OBS: Caso o candidato tenha título superior ao exigido, o salário será correspondente à titulação. Por tratar-se de contratação em caráter emergencial e temporária, ainda que o candidato venha a obter titulação acadêmica superior após a assinatura do contrato, esta não será considerada para fins de aumento salarial.

2. INSCRIÇÕES

2.1. As inscrições serão recebidas via internet no seguinte endereço eletrônico <https://inscricoes.unesp.br>. O candidato deverá preencher o formulário eletrônico e realizar o pagamento da taxa de inscrição no valor de R\$ 102,00 (cento e dois reais), que deverá ser efetuado por meio de depósito bancário no Banco do Brasil, agência 6919-1, conta corrente 30086-1 (Faculdade de Engenharia de Bauru - CNPJ 48.031.918/0030-69), no período de 04/01/2021 a 22/01/2021, no horário das 09:00 do primeiro dia de inscrição às 16:00 do último dia.

2.2. O candidato que tiver interesse na redução da taxa de inscrição deverá se inscrever nos 02 (dois) primeiros dias do período de inscrição, satisfeitas as exigências do item 5.

3. CONDIÇÕES PARA INSCRIÇÃO

3.1. Poderão inscrever-se graduados em curso superior em Engenharia ou Ciências Sociais Aplicadas, que tenham, no mínimo, título de Graduação ou portadores de certificado de especialização em nível de pós-graduação na área da disciplina que pretendem lecionar. A qualificação necessária à inscrição para o concurso será demonstrada por estudos, em nível de graduação, na área, subárea do conhecimento à qual se integra a disciplina ou conjunto de disciplinas objeto do concurso.

3.1.1. Os diplomas de graduação com validade nacional ou os obtidos no exterior serão aceitos para fins de inscrição;

3.1.1.1. Os diplomas de graduação obtidos no exterior deverão estar revalidados por Universidades Faculdade de Engenharia Bauru Seção Técnica de Desenv. e Administração de Recursos Humanos Av. Eng Luiz Edmundo Carrijo Coube 14-01 CEP 17033-360 Bauru SP Brasil

Tel 14 3103 -6125

rh.feb@unesp.br

Públicas, atendendo os termos do artigo 48 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB nº 9.394/1996;

3.1.2. Os diplomas de Mestrado e de Doutorado serão aceitos, quando obtidos em cursos de pós-graduação recomendados pela CAPES e autorizados pelo Conselho Nacional de Educação (CNE);

3.1.3. Os diplomas de Mestrado e de Doutorado obtidos no exterior serão aceitos, desde que estejam reconhecidos e registrados por universidades que possuam cursos de pós-graduação recomendados pela CAPES e autorizados pelo Conselho Nacional de Educação (CNE).

3.2. O candidato estrangeiro poderá inscrever-se no concurso público com passaporte, entretanto, por ocasião da contratação deverá comprovar, ser portador de visto permanente ou a cédula de identidade com visto temporário com prazo de validade compatível. Caso ainda não possua, deverá apresentar no prazo de 30 (trinta) dias, cópia simples do protocolo do pedido de visto temporário.

4. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA A INSCRIÇÃO

4.1 Para a confirmação da inscrição o candidato deverá apresentar os seguintes documentos descritos nos itens 4.1.1 a 4.1.5, em formato PDF (Portable Document Format), via endereço eletrônico: rh.feb@unesp.br até o último dia do prazo para inscrição:

4.1.1 formulário de inscrição devidamente preenchido (obtido no item 2.1) e assinado, indicando nome completo, número da cédula de identidade, data de nascimento, filiação, naturalidade, estado civil, residência, profissão e endereço eletrônico, instruindo-o com os seguintes documentos, cópias simples frente e verso

4.1.2. cédula de identidade ou carteira nacional de habilitação e no caso de candidato estrangeiro: cédula de identidade de estrangeiro com visto temporário e na falta desta, o passaporte;

4.1.3. comprovante de graduação em curso superior de Engenharia ou Ciências Sociais Aplicadas, que tenham, no mínimo, título de Graduação ou portadores de certificado de especialização em nível de pós-graduação na área da disciplina, ou cópia da ata de defesa da tese, condicionada a apresentação do título homologado, na ocasião da contratação (quando for o caso).

4.1.4. comprovante de recolhimento da taxa de inscrição, no valor de R\$ 102,00 (cento e dois reais), na Conta Corrente da UNESP - Banco do Brasil - 001 - agência 6919-1, conta corrente 30086-1 (Faculdade de Engenharia de Bauru - CNPJ 48.031.918/0030-69).

4.1.5. Curriculum Lattes documentado das atividades realizadas, em 01 via, sendo uma delas devidamente documentada (inclusive com o histórico escolar - graduação e pós-graduação do candidato) no qual sejam indicados os trabalhos publicados e todas as demais informações que permitam cabal avaliação do mérito do candidato.

4.2. O corpo do e-mail deverá ser identificado conforme modelo abaixo:

Concurso Público para contratação de Professor Substituto no conjunto de disciplinas
"ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS, ADMINISTRAÇÃO DA QUALIDADE, ADMINISTRAÇÃO E PROCESSOS
DE GESTÃO, MÉTODOS CONTEMPORÂNEOS DE GESTÃO, METODOLOGIA CIENTÍFICA,
ADMINISTRAÇÃO "

EDITAL Nº 84/2020-STDARH/FE

Nome: _____

RG/Número de Inscrição: _____

E-mail do candidato: _____

4.3. A não entrega dos documentos listados, dentro do prazo previsto no item 4.1, implicará no indeferimento da inscrição.

5. REDUÇÃO DA TAXA DE INSCRIÇÃO – LEI 12.782/2007

5.1. A redução do valor da taxa de inscrição, correspondente a 50% (cinquenta por cento), será concedida aos candidatos interessados que atendam, CUMULATIVAMENTE, os seguintes requisitos:
I - sejam estudantes, assim considerados os que se encontrem regularmente matriculados em curso superior, em nível de graduação ou pós-graduação.

II - percebam remuneração, mensal, inferior a 02 (dois) salários mínimos, ou estejam desempregados.

5.2. A concessão da redução ficará condicionada à apresentação, pelo candidato, no ato da inscrição:

I - quanto à comprovação da condição de estudante, de um dos seguintes documentos:

a) certidão ou declaração, expedida por instituição de ensino pública ou privada;

b) carteira de identidade estudantil ou documento similar, expedido por instituição de ensino pública ou privada, ou por entidade de representação discente;

II - quanto às circunstâncias previstas no inciso II do item 5.1. deste Edital:

a) comprovante de renda, ou de declaração, por escrito, da condição de desempregado.

5.3. O candidato que tiver interesse na redução da taxa de inscrição, deverá se inscrever nos 02 (dois) primeiros dias do período de inscrição.

5.4. Os documentos comprobatórios deverão ser encaminhados ao endereço

eletrônico: rh.feb@unesp.br da Seção Técnica de Desenvolvimento e Administração de Recursos Humanos - STDARH, com o título: Documentos comprobatórios de redução da taxa de inscrição do Edital nº 84/2020-FE-Bauru.

5.5. O deferimento ou indeferimento das solicitações de redução de taxa de inscrição será disponibilizado no local das inscrições no dia 07/01/2021, a partir das 09:00 horas e, no caso de indeferimento, o prazo para interposição de recurso será de 03 (três) dias contando a data de divulgação.

6. DEFERIMENTO E INDEFERIMENTO DE INSCRIÇÕES

6.1. Findo o prazo previsto no item 2.1, a Comissão Examinadora, em 48 (quarenta e oito) horas depois de publicado no Diário Oficial do Estado-DOE e divulgado o site da Unidade o ato formal de sua constituição, decidirá acerca das inscrições efetuadas, divulgando o ato decisório no endereço eletrônico indicado no edital, com esclarecimentos acerca dos recursos regimentais cabíveis para a hipótese de indeferimento.

6.1.1. Será publicada, no Diário Oficial do Estado - DOE, Poder Executivo - Seção I, a relação dos candidatos que tiveram suas inscrições indeferidas por não se enquadrarem nas exigências estabelecidas no presente edital.

6.1.2. O candidato poderá requerer no seguinte endereço eletrônico: rh.feb@unesp.br, no prazo de 03 (três) dias úteis, contados da data da publicação a que se refere o item anterior, reconsideração quanto ao indeferimento de sua inscrição, que será apreciada pela Congregação da Faculdade de Engenharia, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, contados a partir do prazo final de recurso.

7. COMISSÃO EXAMINADORA

7.1. As provas serão avaliadas por Comissão Examinadora especialmente criada para o certame.

7.2. A Comissão Examinadora será indicada pelo Conselho do Departamento de Ensino e constituída por ato formal da Congregação da Faculdade de Engenharia, depois de encerradas as inscrições.

7.3. A Comissão será integrada por 6 (seis) docentes (3 membros titulares e 3 suplentes) da área ou disciplina objeto do concurso e com titulação igual ou superior àquela exigida dos candidatos.

7.4. A composição da Comissão Examinadora será divulgada no endereço eletrônico da universidade,

paralelamente ao hiperlink de acesso ao edital do concurso, com antecedência mínima de 10 (dez) dias da realização da primeira prova.

7.5. No prazo de até 2 (dois) dias úteis após a divulgação da Comissão Examinadora (não computado o dia da publicação) poderá ser apresentada, ao Diretor da Unidade, impugnação ao nome de um ou mais membros, titulares ou suplentes, exclusivamente para apontar, de forma fundamentada, a existência de causa de impedimento.

7.6. Terá legitimidade para apresentar a impugnação:

- a) qualquer candidato com inscrição deferida;
- b) membro da Congregação da Faculdade de Engenharia;
- c) membro da própria Comissão.

7.6.1. A impugnação será julgada pelo Diretor da Unidade, no prazo de até 2 (dois) dias, em decisão fundamentada.

7.6.2. Se acolhida a impugnação, competirá ao Diretor da Unidade, de imediato, substituir o membro da Comissão Examinadora, respeitadas as mesmas exigências da formação original e renovada a possibilidade de impugnação a partir da publicação do ato.

7.6.3. Ainda que não haja impugnação formal, o Diretor da Unidade poderá determinar ex officio, de forma fundamentada, a substituição de membro da Comissão caso tenha conhecimento de causa de impedimento não declarada (verdade sabida). Com a nova publicação, observar-se-á o disposto nos itens anteriores desta cláusula.

7.7. Será considerada definitiva a Comissão Examinadora:

- a) quando não tenha sido apresentada qualquer impugnação, com ou sem substituição ex officio;
- b) se a impugnação apresentada não for acolhida;
- c) se acolhida a impugnação, for definitivamente superada a falha.

7.8. A impugnação da Comissão Examinadora deverá ser realizada através do endereço eletrônico: rh.feb@unesp.br, dentro do prazo previsto no item 7.5.

8. PROVAS, AVALIAÇÃO E JULGAMENTO

8.1. O concurso de provas e títulos constará duas fases:

I - prova didática, de caráter classificatório e realizada por meio de videoconferência através de edital de convocação publicada e o instrumento/programa pelo qual se dará a etapa (google meet ou outro meio) cabendo ao candidato se conectar no horário agendado ao link de conexão a ser enviado pela Comissão Examinadora;

II - análise de Curriculum Lattes documentado, de caráter classificatório.

8.2. As provas só terão início depois de publicadas as decisões de recursos eventualmente interpostos contra o indeferimento das inscrições.

8.3. Os critérios e respectivas pontuações de avaliação das provas, julgamento, classificação e desempate foram definidos pelo Conselho do Departamento de Ensino na Unidade Universitária, valendo-se de legislação específica, elaborada pela unidade e aprovada em Congregação, observadas as seguintes particularidades:

8.3.1. Na primeira fase do concurso, a avaliação de cada candidato constituirá ato privativo do integrante da Comissão, o qual deverá apresentar as suas notas de forma reservada à Presidência do órgão.

8.3.2. A abertura dos documentos de atribuição de notas será feita em reunião da Comissão (via videoconferência) e na presença de todos os seus membros titulares, depois de examinados todos os candidatos e esgotadas todas as fases.

8.3.3. A análise referida na segunda fase do concurso poderá ser feita de forma consensual pelos

membros da Comissão, antes da abertura das demais notas atribuídas às provas e arguição da fase precedente, observados os critérios objetivos de pontuação previstos em legislação específica da Unidade e previamente divulgados no edital do concurso.

8.3.4. A arguição, análise e avaliação realizada pelos membros da Comissão Examinadora a distância, se dará nas mesmas condições oferecidas aos examinadores na forma presencial.

8.3.5. Apuradas todas as notas, serão divulgadas as médias finais, na ordem de classificação, permitindo a qualquer candidato, a pedido, o acesso às planilhas de composição das notas de todos os candidatos.

8.3.6. O resultado do concurso será homologado pela Congregação da Faculdade de Engenharia e publicado no Diário Oficial do Estado - DOE.

9. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

9.1 PROVA DIDÁTICA: de caráter classificatório (PESO 1)

9.1.1 Consistirá de aula teórica em nível de graduação, com duração de no mínimo 40 minutos e no máximo de 60 minutos, cujo ponto será sorteado pelos candidatos, com no mínimo 24 horas de antecedência, de uma lista organizada pela Comissão Examinadora a partir do programa do concurso. Serão adotados os seguintes critérios de avaliação e pontuação:

- Adequação ao tema sorteado: até 1,0 ponto
- Adequação ao tempo mín./máx.: até 0,5 ponto
- Didática (desenvoltura e organização do conteúdo): até 4,0 pontos
- Qualidade da apresentação: até 2,0 pontos
- Exemplos utilizados: até 2,5 pontos

9.2 PROVA DE TÍTULOS: de caráter classificatório (PESO 2)

9.2.1 Serão adotados os seguintes critérios de avaliação e pontuação):

- Titulação: até 2,5 pontos
- Experiência Didática: até 2,5 pontos
- Produção Profissional: até 2,5 pontos
- Produção Científica: até 2,5 pontos

9.3 As provas terão os seguintes pesos:

- Prova Didática – peso 1
- Análise Curricular – peso 2

A média final do candidato será gerada a partir do seguinte cálculo: Média Final = [(Média da Prova Didática x 1) + Média da Prova de Títulos x 2] / 3

10. HABILITAÇÃO, CLASSIFICAÇÃO E DESEMPATE

10.1. Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem média igual ou superior a 07 (sete), atribuídas por, pelo menos, 02 (dois) membros da comissão examinadora.

10.2. A ordem de classificação dos candidatos aprovados será estabelecida em função da maior média final obtida.

10.3. Em caso de igualdade da pontuação final, serão aplicados, sucessivamente, os seguintes critérios de desempate:

- Com idade igual ou superior a 60 anos, nos termos da Lei Federal 10.741/2003, entre si e frente aos

demais, sendo que será dada preferência ao de idade mais elevada;

- Melhor média na Prova Didática;
- Melhor pontuação na Prova de Títulos;

11. DOS RECURSOS

11.1. Caberá recurso, devidamente fundamentado, à Congregação, nas seguintes hipóteses:

I - contra a decisão de indeferimento da inscrição, no prazo de 3 (três) dias úteis após a divulgação da lista de inscritos no endereço eletrônico da Universidade;

II - do resultado final do concurso, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, a partir da data de sua divulgação no Diário Oficial do Estado-DOE, no endereço eletrônico da Universidade.

11.2. O pedido de acesso às notas, previsto no item 8.3.4, suspende o prazo do recurso contra o resultado final, o qual será retomado a partir do atendimento, estendendo-se por mais 1 (um) dia útil se o deferimento tiver ocorrido no último dia do prazo recursal.

11.3. A legitimidade para a interposição de recursos é exclusiva de candidato, podendo ser feita pessoalmente ou por procuração.

11.4. Os recursos terão a forma escrita, devendo ser realizada através do endereço eletrônico: rh.feb@unesp.br, dentro do prazo previsto no Edital.

12. CONTRATAÇÃO

12.1. A contratação somente se efetivará após a homologação, esgotado o prazo para recurso ou julgados definitivamente os recursos interpostos.

12.2. Os candidatos aprovados dentro do número de vagas previstas no edital têm direito líquido e certo à contratação, no prazo de validade do concurso e na forma especificada no edital.

12.3. O contrato de trabalho será estabelecido em prazo máximo equivalente ao ano letivo fixado no calendário escolar, correspondendo ao período de até 10 (dez) meses.

12.4. O candidato deverá apresentar comprovante de estar em dia com as obrigações militares, quando do sexo masculino;

12.5. O candidato deverá apresentar comprovante de estar quite com a Justiça Eleitoral;

12.6. O candidato estrangeiro fica dispensado das exigências contidas nos subitens 12.4 e 12.5.

12.7. Não registrar antecedentes criminais.

12.8. O candidato deverá observar, o prazo de interstício mínimo da vigência de um contrato em qualquer Unidade da Unesp e o início de outro, previsto na Lei Complementar 1093/2009 e suas alterações.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. O resultado final do concurso público será publicado no Diário Oficial do Estado-DOE.

13.2. A Congregação, terá o prazo de 05 (cinco) dias úteis para responder o recurso impetrado, a contar do prazo final para recurso.

13.3. O resultado final do concurso público será homologado pela Congregação da Faculdade de Engenharia.

13.4. Será eliminado do concurso público o candidato que não comparecer na prova didática (videoconferência) no dia e horário estabelecido ou não apresentar documento original oficial com foto.

13.5. O candidato deve se responsabilizar pela conexão da internet no momento da prova.

13.6. Ocorrendo problemas técnicos que impeça a adequada participação dos membros da Comissão Examinadora e/ou do candidato, durante a realização da prova didática, havendo tentativas

restabelecimento da conexão sem sucesso, no período de 30 (trinta) minutos, a prova será suspensa e reagendada.

13.7. A validade deste concurso será a partir da data de publicação no Diário Oficial do Estado-DOE da homologação até o final do ano letivo.

13.8. Não haverá devolução de importância paga, ainda que maior ou em duplicidade, nem isenção total de pagamento do valor da taxa de inscrição, seja qual for o motivo alegado, exceto nos casos em que o concurso público não se realizar.

13.9. É de responsabilidade do candidato acompanhar todas as publicações no Diário Oficial do Estado-DOE e no endereço eletrônico www.inscricoes.unesp.br, referente ao presente concurso.

13.10. O Curriculum Lattes documentado ficará à disposição dos candidatos durante o prazo de validade deste concurso. Após este prazo, se não retirado, será descartado.

13.11. Os questionamentos relativos a casos omissos ou duvidosos serão julgados pela comissão examinadora.

13.12. A inscrição implicará no conhecimento deste Edital e no compromisso de aceitação das condições do concurso, aqui estabelecidas.

13.13. O candidato será responsável por qualquer erro, omissão e pelas informações prestadas no ato da inscrição.

13.14. O candidato que prestar declaração falsa, inexata ou, ainda, que não satisfaça a todas as condições estabelecidas neste Edital, terá sua inscrição cancelada, e em consequência, anulados todos os atos dela decorrentes, mesmo que aprovado e que o seja constatado posteriormente.

13.15. Os itens deste Edital poderão sofrer eventuais atualizações ou retificações, enquanto não consumada a providência ou evento que lhes disser respeito, circunstância que será mencionada em Edital ou Aviso a ser publicado no Diário Oficial do Estado-DOE.

13.16. Qualquer membro da Congregação da Faculdade de Engenharia ou da Comissão tem legitimidade para denunciar à direção da Unidade, ao Tribunal de Contas ou ao Ministério Público, de forma fundamentada, as irregularidades que constar na execução do concurso, em qualquer das suas fases.

13.17. São de inteira responsabilidade do candidato os custos de deslocamento, hospedagem, alimentação, serviços de acesso/manutenção à internet e de equipamentos eletrônicos ou não de uso pessoal.

(Processo nº 707/2020-FE/C.Bauru)

PROGRAMA:

1. Introdução à Administração e Evolução das Teorias da Administração
2. Planejamento Estratégico
3. Administração Financeira
4. Administração de Marketing
5. Administração de Recursos Humanos
6. Administração da Produção e Operações
7. Planejamento e Controle da Produção
8. Gestão da Qualidade Total
9. Controle da Qualidade
10. Métodos de Pesquisa: Abordagens Qualitativas
11. Métodos de Pesquisa: Abordagens Quantitativas

BIBLIOGRAFIA

- BATEMAN, T.S.; SNELL, S.A. Administração: novo cenário competitivo. São Paulo: Atlas, 2010.

- BERNARDES, E.; MUNIZ JÚNIOR, J.; NAKANO, D. N. Pesquisa qualitativa em engenharia de produção e gestão de operações. Ed. Atlas, 2019.
- BERTRAND, J. W. M., FRANSOO, J. C. Operations Management research methodologies using quantitative modeling. *Internacional Journal of Operations and Production Management*, v.22, n.3, p. 241-264, 2002.
- BORNIA, A. C. Análise Gerencial de Custos: aplicação em empresas modernas. 3. ed. Atlas, 2010.
- BRIGHAM, E. F.; EHRHARDT, M.C. Administração Financeira: teoria e prática. Ed. Cengage Learning, 2016.
- CARVALHO, M. M.; PALADINI, E., P. Gestão da qualidade: teoria e casos. 2 Ed. GEN LTC, 2012.
- CHIAVENATO, I. Introdução à Teoria Geral da Administração. 9 ed. Manole, 2014.
- CHIAVENATO, I. Administração: Teoria, Processo e Prática. 5. ed. Manole, 2014.
- CHILD, J. Organização: Princípios e Prática Contemporâneos. São Paulo: Saraiva, 2012.
- CORREA, H.L.; CORREA, C.A. Administração de Produção e Operações – O Essencial. 3 ed. Atlas, 2017.
- CRESWELL, J. W. Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010. 296 p.
- FREITAS, H.; OLIVEIRA, M.; SACCOL A. Z.; MOSCAROLA J. O Método de Pesquisa Survey. São Paulo: Revista de Administração da USP, RAUSP, v. 35, n. 3, p. 105-112, 2000.
- GAMBLE, J. E.; THOMPSON JR., A. A. Fundamentos da Administração Estratégica: A Busca pela Vantagem Competitiva. 2. ed. Porto Alegre: AMGH, 2012.
- GIL, A. C. Como Elaborar Projetos de Pesquisa, 6. Ed. Atlas, 2017.
- GIL, A. C., Métodos e Técnicas de Pesquisa Social, Editora Atlas, 2008.
- GITMAN, L. Princípios de Administração Financeira. 12.Ed. Pearson, 2009.
- HITT, M.A.; IRELAND, R.D.; HOSKISSON, R.E. Administração Estratégica. Cengage Learning, 2014. - -
- HOPP, W. J.; SPEARMAN, M. L. A Ciência da Fábrica. Porto Alegre: Bookman, 2013.
- KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P.; SERRA, A.C.C. Organização Orientada para Estratégia. Atlas, 2018.
- KOTLER, P.; KELLER, K.L. Administração de Marketing. 14 ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012.
- MARRAS, J.P. Administração de Recursos Humanos: do operacional ao estratégico. 15 Ed. São Paulo: Saraiva, 2015.
- MARCONI, M.D.; LAKATOS, E.M.A. Metodologia Científica. 7 Ed. Grupo GEN, 2017.
- MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. Fundamentos de Metodologia Científica. 8. Ed. Atlas, 2017. –
- MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. Técnicas de Pesquisa. 8. Ed. Atlas, 2017.
- MAXIMIANO, A. C. A. Teoria Geral da Administração. 8 ed. Atlas, 2017.
- MELLO, C. H. P. et al. Pesquisa-Ação na Engenharia de Produção: proposta de estruturação para sua condução. *Produção*, v. 22, n. 1, p. 1-13, jan./fev. 2012
- MIGUEL, P. A. C. (Coord.) Metodologia da pesquisa em engenharia de produção e gestão de operações. 3. Ed. Elsevier, 2018.
- MONTGOMERY, D. C. Introdução ao controle estatístico da qualidade. 7 Ed. LTC, 2016.
- MOREIRA D. A. Método Fenomenológico na Pesquisa. São Paulo: Pioneira, 2002.
- PALADINI, E. P. Gestão da qualidade: teoria e prática. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2019.
- RITZMAN, L.P. KRAJEWSKI, L.J. Administração da Produção e Operações. 11ª Ed. Pearson, 2017, 672 p.
- SLACK, N. et al. Administração da Produção. 8 ed. Atlas, 2018.
- SOBRAL, F.; PECCI, A. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. 2 ed. Pearson Universidades, 2013.

- STAKE, R.E. Pesquisa Qualitativa. Ed. Penso, 2011.
- THIOLENT, M. Metodologia da Pesquisa-Ação. 18ª. Ed. São Paulo: Cortez, 2011.
- TUBINO, D.F. Planejamento e Controle da Produção. 3 ed. Atlas, 2017.
- WRIGHT, P.; KROLL, M. J.; PARNELL, J. Administração Estratégica: Conceitos. São Paulo: Atlas, 2014.
- YIN, R. K. Pesquisa Qualitativa do Início ao Fim. 1. Ed. Penso, 2016.
- YIN, R. K. Estudo de Caso: Planejamento e Métodos. 15. Ed. Bookman, 2015.

Processo nº 707/2020-FE/Câmpus de Bauru.

Publicado no DOE de 15/12/2020, Seção I, páginas 197 e 198.