

RECURSOS HUMANOS

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL

PROCESSO SELETIVO 046/2021

TÉCNICO DE SUPORTE

EDITAL DE ABERTURA

DAS VAGAS

Número de Vagas: 01

SUMÁRIO DAS ATRIBUIÇÕES

- Prestar suporte de software e hardware;
- Elaborar e acompanhar planos de ações;
- Administrar e implantar softwares, para fins de otimização de rotina, redução de custos e implementação de soluções.
- Solução dos chamados dos funcionários, que vão desde dúvidas sobre a utilização de determinada solução e recuperação de senhas até problemas de acessos e no funcionamento dos equipamentos;
- Correção de problemas na infraestrutura, como configuração das redes e servidores e recuperação de informações.

REQUISITOS

- Ter idade mínima de 18 anos, na data da admissão;
- Estar em dia com as obrigações eleitorais e militares (se for o caso);
- Gozar de boa saúde física e mental para o exercício das atribuições da função;
- Não ser parente consanguíneo na linha reta ou colateral até 3º grau ou afins do chefe dirigente da área técnica requisitante.
- Superior completo ou cursando em Tecnologia da Informação;
- Ter experiência comprovada de no mínimo 06 meses na função;
- Boa comunicação e relação interpessoal;
- Boa capacidade de resolução de problemas.

CARGA HORÁRIA

40 horas semanais.

VIA SITE - <http://www.fundacaoadibjatene.com.br/selecao0462021>

das 15 horas do dia 04/11/2021 as 15 horas do dia 11/11/2021.

ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

FASE 1 – Prova Objetiva Tipo Múltipla Escolha

Serão convocados para a Fase 1 os candidatos com inscrição válida.

Ao se apresentar para realização da prova objetiva o candidato deverá apresentar:

- Currículo atualizado;
- Documento original para identificação.

A não apresentação dos documentos solicitados excluirá automaticamente o candidato do processo seletivo.

Será considerado classificado para a Fase 2 o candidato que obtiver acertos correspondentes a **60** ou mais pontos nas questões da prova objetiva.

Será considerado classificado para as Fases 3 e 4 os candidatos que obtiver acertos correspondentes a **60** ou mais pontos nas questões da prova pratica.

Programa da Prova: Conhecimento específico sobre as principais atividades e atribuições das funções do cargo solicitado e, se for o caso, de sua especialidade.

As provas serão avaliadas e pontuadas em uma escala de 0 a 100 pontos.

DATA DA PROVA OBJETIVA:

VERIFIQUE NO SITE A DATA, HORÁRIO E O LOCAL DA PROVA OBJETIVA

FASE 1 - Programa da Prova Objetiva: Questões de conhecimento específico sobre as principais atividades e atribuições da área.

FASE 2 – Avaliação Curricular

Os currículos serão avaliados e pontuados em uma escala de 0 a 100 pontos respeitando os critérios abaixo:

Experiência Anterior - 0 a 25 pontos.

Cursos complementares - 0 a 25 pontos.

Curso Técnico - 0 a 25 pontos.

Formação - 0 a 25 pontos.

Os currículos devem ser entregues na data da prova objetiva.

FASE 3– Entrevista

As entrevistas serão avaliadas e pontuadas em uma escala de 0 a 100 pontos.

DATA DA ENTREVISTA:
VERIFIQUE NO SITE A DATA, HORÁRIO E O LOCAL DA ENTREVISTA

ATRIBUIÇÃO DE PESOS ÀS FASES

FASE 1 – Peso 1
FASE 2 – Peso 1
FASE 3 – Peso 1

CRITÉRIO FINAL DE CLASSIFICAÇÃO

A classificação final dos candidatos dar-se-á através da aferição de MÉDIA, conforme fórmula:

$$\frac{(\text{PROVA OBJETIVA}) + (\text{AVALIAÇÃO CURRICULAR}) + (\text{ENTREVISTA})}{3} = \text{RESULTADO}$$

ABAIXO EXEMPLO DE MAIOR PONTUAÇÃO

$$100 + 100 + 100 / 3 = 100$$

Serão considerados classificados os candidatos que obtiverem 60 ou mais pontos no resultado final.

SALÁRIOS E BENEFÍCIOS

Salário: O salário será informado no ato da entrevista
Benefícios: Vale Alimentação, Vale Refeição e Vale Transporte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

As informações de convocações, etapas, resultados do Processo Seletivo, assim como outras que se façam necessárias, serão disponibilizadas através do site:

<http://www.fundacaoadibjatene.com.br/selecao0462021>

O candidato será responsável por acompanhar o desdobramento do Processo Seletivo, consultando este site.

Em caso de igualdade na classificação será utilizado o critério de desempate:

- 1) de maior idade;
- 2) maior tempo de experiência profissional;
- 3) maior nota na prova de conhecimento específico, quando aplicado.

Este Processo Seletivo terá validade de 02 anos.

Os candidatos aprovados convocados na primeira ou seguintes chamadas que não comparecerem ao exame admissional, ou para assumir a vagas no ato da convocação serão automaticamente desclassificados.

Havendo necessidade de reposição de colaboradores na instituição referente ao cargo do presente edital serão convocados os candidatos aprovados em banco de dados respeitando a ordem de classificação do candidato e o prazo de validade deste processo seletivo.

Não será permitida a participação de servidores/funcionários do Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia neste processo seletivo.

São Paulo, 28 de Outubro de 2021.

RECURSOS HUMANOS